

Raport de evaluare instituțională al studenților evaluatori

Universitatea AGORA din Oradea

Studenți evaluatori:

Brănescu Alexandru - Dorin - Universitatea de Vest(UNSR)

Florea Petruța Mădălina - Universitatea “Alexandru Ioan
Cuza” din Iași (ANOSR)

Data: 18.10.2017 - 20.10.2017

Premise

Raportul a fost întocmit în urma vizitei de evaluare instituțională a Universității AGORA din Oradea, care a avut loc în perioada 18 -20 octombrie 2017, acesta respectând legislația în vigoare ARACIS, toate informațiile obținute respectând indicatorii regăsiți în metodologia de la nivel național.

Conținutul raportului a fost elaborat urmând întreaga procedură de evaluare instituțională, informațiile fiind preluate din documentația pusă la dispoziție de către Universitate și din urma tuturor acțiunilor la care am luat parte în perioada vizitei.

Ne dorim ca acest raport să reprezinte pentru această Universitate un instrument și un mecanism al viitoarelor îmbunătățiri în tot ceea ce privește evoluția proceselor educative, dar și administrative.

Despre Universitatea AGORA

Universitatea Agora din municipiul Oradea este o instituție de învățământ superior de drept privat și utilitate publică, fondată în anul 2000 de către Fundația Agora, acreditată în 2010 de către ARACIS și validată de Parlamentul României, prin Legea 59/2012, ca fiind parte integrantă a sistemului național de învățământ superior din România.

Universitatea Agora își asumă misiunea de a transmite studenților săi spiritul Agorei, bazat pe valorile democrației și umanismului transdisciplinar, spirit pe care absolvenții, la rândul lor, să-l propage mai departe în societate. Pornind de la acumulările prezente și valorificarea potențialului intern, cu deschidere spre colaborări externe, Universitatea Agora își propune să adauge valori noi cunoașterii umane, prin promovarea și încurajarea cercetării-dezvoltării-inovării, asumându-și o misiune de educație și cercetare științifică, astfel încât să devină recunoscută, în mediul academic românesc și european, ca un model eficient al accesului la succes prin spirit antreprenorial.

Aceasta are în componența sa 2 facultăți:

- Facultatea de Științe Economice
- Facultatea de Științe Juridice și Administrative

Programele de studii ale Universității AGORA sunt constituite pe două cicluri - licență (Management, Poliție locală, Drept și Contabilitate și informatică de gestiune) și master

(Științe penale și criminalistică, Cercetări criminalistice aplicate și Managementul resurselor umane).

I. Instrumente folosite

1. În vederea realizării acestui raport, au fost folosite următoarele instrumente:
 - discuții cu studenții non-formale
 - studenți membri în Consiliul de Administrație și Senat
 - întâlniri organizate cu studenții
 - întâlniri cu absolvenții și angajatorii
 - întâlniri cu membrii forurilor de conducere ale Universității și a Facultăților
 - conducerea CCOR a Universității
 - chestionar aplicat studenților
 - vizita și analiza dotărilor materiale de care dispune Universitatea (săli de curs, seminarii, bibliotecă, laboratoare de informatică)
 - analiza regulamentelor și a documentelor necesare cercetării conform metodologiei

2. Consultarea documentelor aferente metodologiei de evaluare externă a calității, a Cartei Universitare, regulamentelor interioare și alte informații publice de pe site.

3. Consultarea documentelor solicitate în timpul vizitei de evaluare instituțională:
 - Carta Universitară
 - Regulament de Ordine Interioară
 - Regulament de taxe
 - Regulament de burse
 - Chestionare aplicate studenților de către CCOR
 - Angajabilitatea studenților
 - Hotărâri de Senat, Consilii de Administrație

4. Vizite pentru analizarea bazei materiale a Universității
 - săli de curs
 - săli de seminar
 - bibliotecă
 - sală de sport
 - sediu organizație studențească
 - birou CCUOC

5. Chestionar aplicat studenților privind gradul de satisfacție al studenților referitor la ceea ce le oferă Universitatea AGORA vis-a-vis de activitatea academică (Anexa 1)

II. Analiza pe baza indicatorilor de performanță

Domeniul A: Capacitate Instituțională

A.1. Structurile instituționale, administrative și manageriale

S.A.1.1. Misiune, obiective și integritate academică

IP.A.1.1.1. Misiune și obiective

Universitatea AGORA din Oradea acționează pentru transpunerea în spațiul învățământului superior și al cercetării științifice a valorilor, normelor și reglementărilor promovate în cadrul a ceea ce este denumit „Procesul Bologna”.

Misiunea și Obiectivele acestei instituții de învățământ superior se regăsesc în Carta Universitară, acestea fiind asumate și respectate de către toți cei ce ajută la buna dezvoltare a acesteia.

IP.A.1.1.2. Integritate Academică

Universitatea dispune de un Cod de Etică și Integritate Academică ce este aplicat și promovat de către o Comisie de Etică formată din 6 membrii dintre care 3 studenți, un jurist și 2 lectori universitari. Aceasta promovează responsabilitatea academică, profesionalismul, corectitudinea intelectuală, transparența și respectul pentru tot ceea ce înseamnă comunitatea formată în interiorul și în jurul acestei instituții.

Universitatea dispune de un Cod de Etică ce este verificat și aplicat de către o comisie specializată în acest sens, care definește în mod expres etica și deontologia universitară. De asemenea prezența studenților în această comisie și a unui jurist considerăm că este un plus foarte bun deoarece toate provocările întâmpinate pot fi definite din mai multe perspective atunci când facem referire la abaterile eticii universitare sesizate de terți.

Un punct slab este acela că studenții care fac parte din Comisia de Etică nu sunt foarte implicați, iar la momentul vizitei aceștia nu știau exact ce se discută în cadrul acestor ședințe și care este rolul lor în acea comisie.

Pe parcursul vizitei am aplicat un chestionar studenților atât online cât și comunicat în pauzele dintre cursuri pentru a vedea gradul de satisfacție și feedbackul lor pentru universitatea în care studiază. Mai jos se regăsesc întrebările aferente acestui indicator.

Florea Petruța Mădălina

Brănescu Alexandru Dorin

Tot legat de etica și deontologia academică joacă un rol important Ombudsmanul Universității, garant al respectării drepturilor comunității universitare. Totuși, activitatea acestuia este precară, luând în considerare că în foarte mare măsură studenții intervievați nu cunosc activitatea Ombudsmanului și nici numele persoanei care ocupă această funcție. Pe site-ul universității apare o persoană ca fiind Ombudsman, însă la momentul vizitei nu s-a putut realiza o întâlnire cu acesta.

IP.A.1.1.3. Răspundere și responsabilitate publică

Universitatea elaborează două rapoarte de auditare internă, intitulate “Raportul Rectorului privind starea Universității AGORA” și “Raport de autoevaluare a Universității AGORA” acestea fiind dezbătute în cadrul Senatului și publicate pe site-ul universității.

Raportul de autoevaluare al universității e elaborat de Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității, în care sunt membri și 2 reprezentanți ai studenților, și Departamentul pentru Managementul Calității. Acesta prezintă într-un mod sustenabil organizat prioritățile, dificultățile și starea de fapt a universității, pe mai multe domenii.

Raportul Rectorului privind starea Universității din AGORA prezintă o diagnoză asupra activității de cercetare științifice, activitatea de predare sau relație cu mediul socio-economic și este mult mai axată pe latura statistică agreată a situației din UAO. Raportul prezintă de asemenea situația financiar-contabilă a Universității, dotările și analiza predării, examinării, concursurilor la care participă universitatea șamd.

S.A.1.2. Conducere și administrație

Sistemul de conducere al Universității din București și al Facultății de Administrație și Afaceri sunt reglementate de Carta Universitară și respectă în mare măsură reglementările legale în vigoare.

Senatului universității este alcătuit din reprezentanți aleși (cadre didactice și studenți) iar proporția este de 75% cadre didactice și 25% studenți.

IP.A.1.2.1. Sistemul de conducere

Forurile decizionale respectă reglementările legale în vigoare, există un regulament de alegere al studenților reprezentanți neclar, iar de la alegerile studenților reprezentanți nu există nici un proces verbal, comisia primind un proces verbal de confirmare a studenților Senatori în funcție (ANEXA 2).

Mecanismul de alegere a reprezentanților studenților la nivel de universitate este stabilit de către Senatul Universității și nu cuprinde dispoziții de ordin să limiteze dreptul studenților de a candida sau de a fi aleși.

Florea Petruța Mădălina

Brănescu Alexandru Dorin

Făcând referire la reprezentarea studentescă, aceasta nu este dezvoltată și nici încurajată să se dezvolte în adevăratul sens al cuvântului.

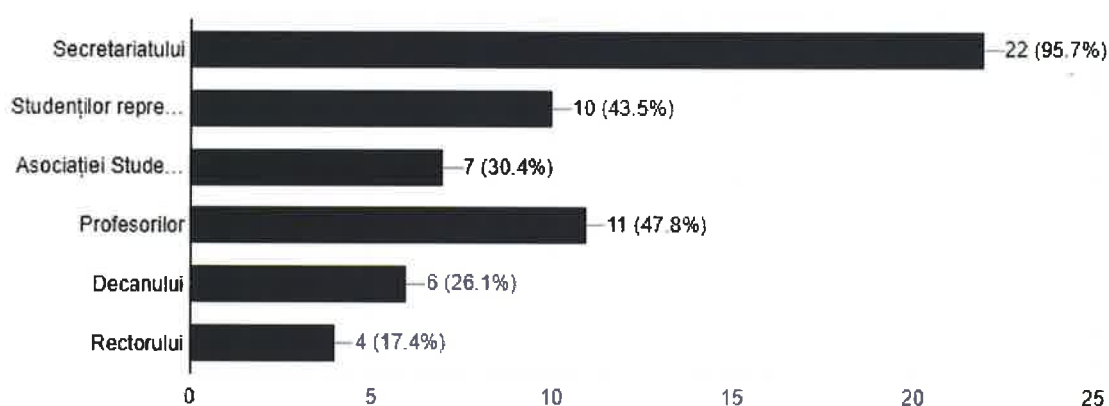
La momentul vizitei, nu exista un ONG legal constituit și funcțional, însă au existat întâlniri cu studenți ai universității în care aceștia au menționat că vor să înființeze organizația. De asemenea, studenții reprezentanți ai universității nu cunosc prea multe din procesele/activitățile universității, nu cunosc regulamente sau statutul studentului, ceea ce este un mare minus pentru activitatea de reprezentare studentescă în cadrul universității.

De asemenea în acte și pe site se poate observa prezența unui student în Comisia de Etică a Universității dar care nu are o activitate constantă, studentul reprezentant neștiind de fapt care este activitatea acestei comisii și la ședințe nefiind prezent.

Și din chestionarul aplicat de către comisie reies aceste lucruri, studenții apelând pentru problemele pe care le întâmpină în cea mai mare măsură la secretariatul universității și un procent foarte mic spun că apelează la studenți reprezentanți sau la organizație.

Când întâmpinați probleme, cui vă adresați?

23 responses

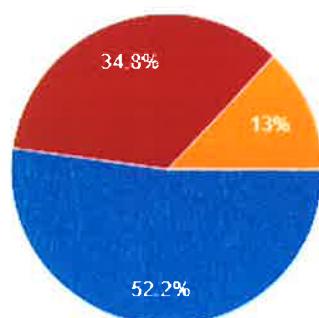


În același timp, paradoxal studenți universității s-au declarat mulțumiți și foarte mulțumiți în ceea ce privește activitatea studenților reprezentanți. Acest rezultat dar și întâlnirile pe care le-am avut cu studenții ne fac să realizăm că nici studenții nu știu ce ar trebui să facă studenții reprezentanți pentru a putea fi critici cu aceștia.

Deși la nivel declarativ, studenții au relatat prin intermediul chestionarului că sunt la curent cu ceea ce conține Statutul Studentului adoptat de către universitate, în cadrul întâlnirilor avute la momentul vizitei, aceștia nu au știut să spună câteva drepturi sau obligații pe care le au potrivit acestui document.

Cât de mult este promovat Statutul Studentului în cadrul universității?

23 responses



- Ne-a fost prezentat și l-am citit
- Am discutat pe baza lui
- Am auzit despre acesta însă nu știu ce conține
- Nu știu nimic despre acest document

Recomandări:

- înființarea legală a unei organizații studentești astfel promovând voluntariatul la alt nivel în rândul studenților;
- încurajarea participării active a studenților reprezentanți în forurile decizionale și comisiile de specialitate;
- eliminarea prevederii din Carta referitor la Consiliul de Administrație UAO unde este specificat că acesta (CA UAO) aprobă Senatul ales deja prin vot secret;
- organizarea mai multor activități de voluntariat, cu îndemnul de a se găsi o strategie ca acestea să vină de la studenții reprezentanți în consilii și organizație;

IP.A.1.2.2. Management strategic

Universitatea dispune de un plan strategic de 4 ani, publicat pe site-ul Universității, corespunzător mandatului rectorului. Acesta cuprinde obiective, ținte strategice, asumări structurate pe capitole de interes.

IP.A.2.1.3. Resurse financiare

Universitatea dispune de un buget anual, în care sunt planificate atât veniturile cât și totalul cheltuielilor de efectuat. Resursele financiare de care dispune Universitatea AGORA sunt încadrate pe baza venitului propriu.

Sursele de finanțare ale universității prevăd venituri din taxe de școlarizare, taxe de admitere, din donații și sponsorizări etc.

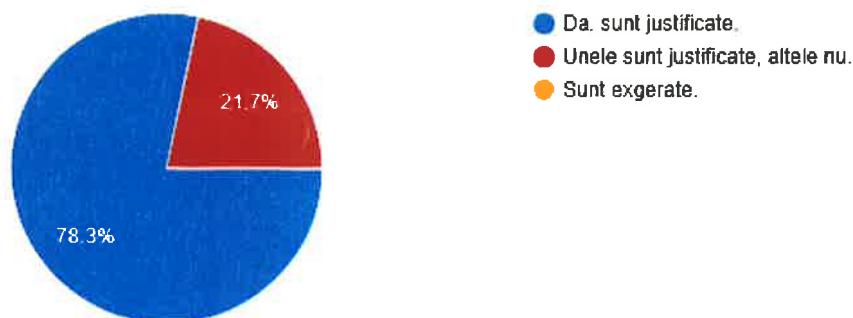
În urma aplicării chestionarului, rezultatele au arătat că majoritatea studenților (78,3%) consideră justificate taxele impuse de către universitate (taxa pentru foaie matricolă, taxa de eliberare a carnetului de student, taxă de realizare a permisului de bibliotecă etc.), în timp ce 21,7 % consideră că unele sunt justificate, altele nu.

Florea Petruța Mădălina

Brănescu Alexandru Dorin

Considerați că taxele impuse de universitate sunt justificate?

23 responses



A.2 - Baza materială

IP.A.2.1.1. Spații de învățământ, cercetare și pentru alte activități

Universitatea dispune de săli dotate corespunzător tuturor cerințelor programelor de studii, prin echipamentele sale moderne, aici referindu-ne la smart board și laboratoare informatice echipate corespunzător. Majoritatea sălilor de curs și de seminarii sunt încăpătoare, însă există și unele care sunt mai mici decât ar presupune numărul de studenți prezenți la cursuri.

De asemenea regăsim în incinta universității o bibliotecă complet dotată cu materiale de studiu diverse. Tot aici regăsim calculatoare conectate la internet ce pun la dispoziția studenților o bibliotecă digitală cu o resursă educațională foarte mare. Aceasta include și spații de lucru unde studenții pot aprofunda materialele studiate sau pot lucra în echipă.

Sala de sport este prezentă în această bază materială însă slab dotată, deschisă studenților, însă nu prea folosită de aceștia. Sala de sport este folosită de către grupuri specializate în anumite sporturi, care sunt susținute material de către universitate.

Nu există cămine în patrimoniul propriu deoarece nu există o cerere în acest sens, însă cei care sunt veniți din provincie și solicită acest lucru, au variante în parteneriatele încheiate cu anumite spații de cazare unde studenții pot închiria spații de dormit.

În același timp, la momentul vizitei prin clădirea universității, s-au găsit săli de cursuri pentru copii, iar din spusele conducerii în incintă funcționează și o grădiniță.

Considerăm a fi total nepotrivit ca activitatea didactică a studenților să fie intersectată de cea a preșcolarilor, astfel că recomandarea noastră este ca grădinița universității să fie mutată într-o altă clădire.

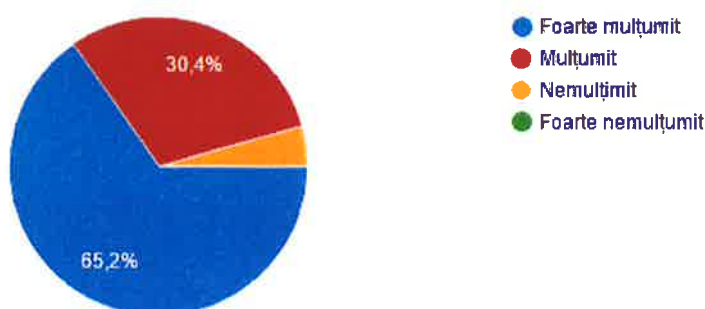
Florea Petruța Mădălina

Brănescu Alexandru Dorin

Din chestionarul aplicat de către comisie, se poate vedea că studenții se declară mulțumiți și foarte mulțumiți de ceea ce universitatea le oferă.

În ce măsură ești mulțumit de baza materială a facultății (laboratoare, săli de curs, aparaturi, dotări, bibliotecă etc.)?

23 de răspunsuri



Recomandări:

- baza materială este un aspect ce trebuie îmbunătățit continuu, de aceea recomandăm investirea în permanență în aceasta deoarece mereu vor fi lucruri de îmbunătățit
- dotarea săli de sport în care studenții să poate avea acces la diverse sporturi
- există în răspunsurile oferite de către studenți în acest chestionar ce va fi anexat, faptul că nu este destulă căldură iarna în săli, un lucru foarte important de luat în calcul și remediat
- instalarea unei rețele de Wi-fi free pentru studenți
- separarea activității didactice a studenților de cea a preșcolarilor din grădinița universității.

IP.A.2.1.4. Sistemul de acordare a burselor și altor forme de sprijin material pentru studenți

Pentru a stimula spiritul de competitivitate în rândul studenților, AGORA are un sistem de burse foarte bine pus la punct, celor mai merituoși li se acordă 3 tipuri de burse si anume:

Bursa AGORA, Bursa de merit și Bursa socială.

Bursa AGORA presupune de fapt neplata taxei de studiu anuală fiind acordate celor cu mediile cele mai mari din toți anii, cea de merit următorii cu medii cele mai mari peste 9,00 acoperind integral taxa de studii și alte 10 burse sociale acordate pe an studenților cu venituri reduse ce constă în acoperirea a 50% din taxa de studiu, cealaltă jumătate oferindu-le

Florea Petruța Mădălina

Brănescu Alexandru Dorin

posibilitatea la plată eșalonată în 3 rate dacă îndeplinesc condițiile din Regulamentul de Burse.

Un lucru foarte apreciat aflat în urma întâlnirii cu angajatorii, dar și de la studenți este faptul că și aceștia recunosc meritele studenților de excepție oferindu-le susținere financiară prin cadrul unei burse separate.

Domeniul B : Eficacitate educațională

Criteriul B.1 – Conținutul programelor de studiu

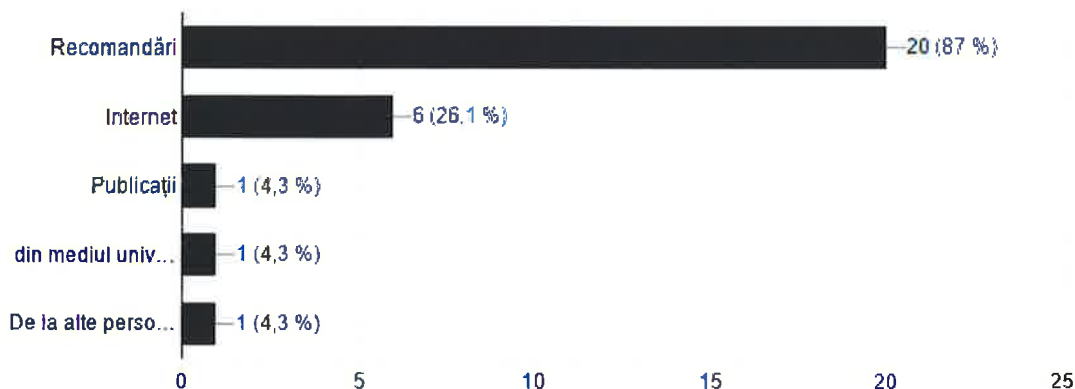
IP.B.1.1.1. Principii ale politicii de admitere la programele de studiu oferite de instituție

Universitatea publică anual informații referitoare la admiterea în cadrul acesteia pe site-ul propriu (<http://univagora.ro/ro/studenti/admiterea/>) și alte modalități de promovare făcând publică Metodologia proprie de admitere, Cifra de școlarizare aferentă anului respectiv, condițiile și documentele necesare pentru înscriere, perioadele sesiunilor de admitere, facilitățile oferite și aici ne referim la burse și alte tipuri de suport pentru studenți, taxele de înscriere și alte informații utile.

Admiterea se desfășoară pe bază de concurs de dosar, împreună cu un interviu unde se face și o primă departajare pe Burse dacă îndeplinesc toate celelalte condiții.

De unde ați aflat de Universitatea AGORA?

23 de răspunsuri



Considerăm că este relevant să prezentăm acest răspuns din chestionar, deoarece este un plus acordat universității făcându-și un renume pe plan național dar mai ales la nivelul județului

Florea Petruța Mădălina

Brănescu Alexandru Dorin

Bihor, aceasta ajungând să fie recomandată, cifra de școlarizare având o creștere simțitoare față de anii precedenți.

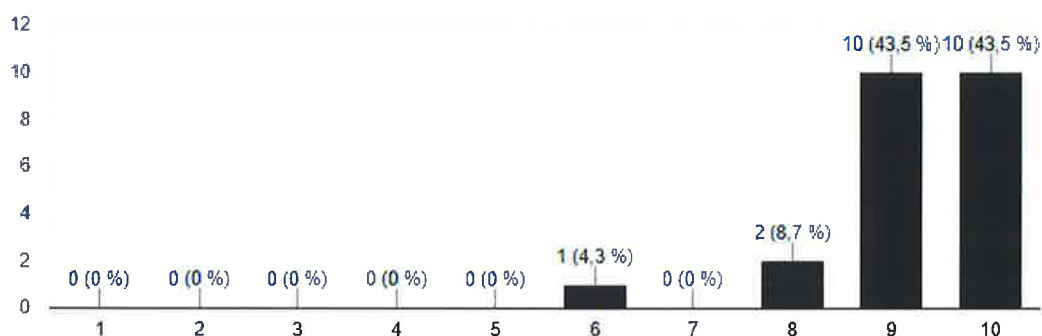
S.B.1.2 Structura și prezentarea programelor de studiu

Fiecare program de studiu regăsit în cadrul celor 2 facultăți sunt prezentate studenților încă de la primul contact cu universitatea acestea regăsindu-se pe site-ul instituției de învățământ. Ulterior, după ce aceștia devin studenți regăsesc fișele de disciplină, planurile de învățământ și alte obiective în ceea ce privește programul de studiu pe o platformă specializată implementată la nivel de universitate.

Din punct de vedere organizatoric această platformă este un plus foarte mare, deoarece în felul acesta se face o foarte bună comunicare între studenți și cadrele didactice. Aceasta este pregătită între a ușura procese educative precum anumite teste, a face evaluările profesorilor și a-și prelua informațiile despre orice curs, inclusiv suportul de curs. Toate aceste metode sunt și folosite nu doar implementate însă am primit semnale de la studenți că nu 100%, ne existând suport de curs electronic la toate materiile.

În ce măsură găsești informații utile pe site-ul și platformele universității?

23 de răspunsuri



Sistem de credite transferabile este cunoscut în Universitate, fiind și foarte folosit de către studenții ce se pot reorienta de la administrație publică către drept, materiile fiind echivalate prin credite.

De asemenea oferta de materii opționale sau transversale este foarte săracă, studenții fiind lipsiți de beneficiul de a-și dezvolta competențe transversale.

Totodată, angajatorii locali nu sunt implicați în reformarea și îmbunătățirea programelor de studii, toate aceste lucruri reieșind din întâlnirea cu aceștia, ajungându-se astfel la neconcordanțe între programe și cerințele de pe piața munci. Aceștia solicită un accent mai

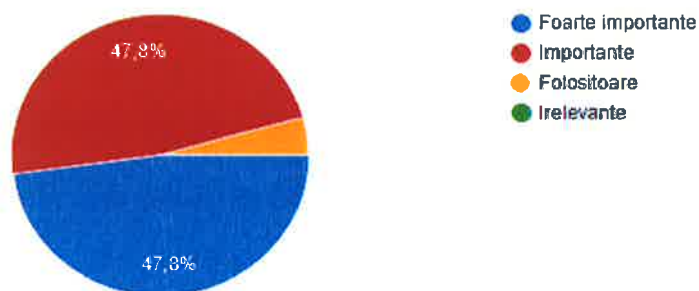
mare pe cunoștințele de contabilitate și exemple practice. Promovarea gândirii critice și stârnirea plăcerii de a se dezvolta personal.

Deși sunt mulțumiți de studenții acestei universități ei consideră că se pot face anumite schimbări simple, dar cu impact major, precum mărirea stagiilor de practică și accentuarea maturizării lor treptate prin programe de dezvoltare a competențelor.

Dacă privim lucrurile și din perspectiva studenților aceștia sunt foarte motivați și cred în ceea ce învață, acest lucru s-a regăsit în discuțiile cu ei, dar și în chestionarul aplicat.

Cât de importante consideri materiile studiate din punct de vedere al necesității în domeniul ales?

23 de răspunsuri



Recomandări:

- afișarea tuturor materiilor în format electronic pe platformă
- îmbunătățirea ofertei de materii opționale și transversale
- implicarea angajatorilor principali în formarea programelor de studii
- diversificarea programelor de dezvoltare personală și financiară

IP.B.1.2.2. Diferențiere în realizarea programelor de studiu

Programele de studiu sunt diferite în mare parte.

Spunem în mare parte deoarece la momentul vizualizării planurilor de învățământ am observat anumite asemănări între planul programului de Drept și cel de la Poliție Locală.

Florea Petruța Mădălina

Brănescu Alexandru Dorin

O practică destul de uzuală a studenților ce finalizează programul de studiu Poliție locală este să se înscrie la programul de Drept și să i se echivaleze un număr foarte mare de credite (anexat se vor găsi 3 cazuri de studenți și numărul de credite echivalate - ANEXA 3).

Considerăm a fi acesta un motiv de îngrijorare (chiar dacă cifra de școlarizare a programelor nu este depășită), însă în urma corelării numărului de studenți cu numărul de studenți care finalizează programul de studiu Drept, putem spune că nu este o practică care să încalce vreun principiu căci un număr destul de mic de studenți finalizează într-un an .

B.2 – Rezultatele învățării

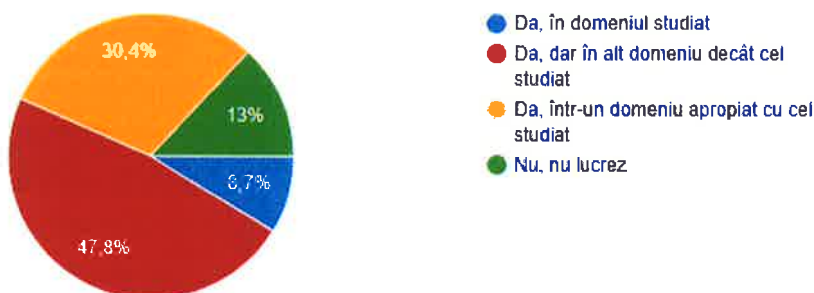
IP.B.2.1.1 Valorificarea prin capacitatea de a se angaja pe piața muncii

Un lucru foarte interesant se petrece în cazul acestui indicator deoarece universitatea pune la dispoziție prin programul accesibil la ore după ora 12 posibilitatea studenților de a lucra și a avea experiență profesională. Din discuția reieșită cu angajatorii aceștia merg în practică în domeniile de studiu, reușind să se angajeze foarte ușor după aceasta dacă de dovadă de calitățile necesare, de asemenea angajatorii sunt mereu aproape de studenți.

Un lucru de apreciat este târgul de job-uri care se întâmplă în fiecare an chiar pe coridoarele universității, angajatorii venind cu oferte de muncă disponibile pentru studenți, acesta fiind deschis și publicului din exterior.

La momentul actual, sunteți angajat?

23 de răspunsuri



Recomandare: Crearea unei Asociații de tip ALUMNI a universității prin intermediul căror să se ajungă mult mai ușor la toți absolvenții.

Florea Petruța Mădălina

Brănescu Alexandru Dorin

IP.B.2.1.2 Valorificarea calificării prin continuarea studiilor universitare

Există o continuitate a studiilor către master sau de la o specializare la alta (administrație publică spre drept) astfel studenții pot intra pe piața muncii mult mai pregătiți și specializați.

Recomandari: Realizarea de statistici anuale în ceea ce privește numărul studenților care urmează programe de master în cadrul facultății, din cei înscriși anterior la licență.

IP B2.1.3 Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate.

Studenții sunt bucuroși că există cadre profesionale și administrative ce îi înțeleg și le pot cere sfaturi, de asemenea aceștia desfășoară diverse acțiuni ce îi ajută la dezvoltarea lor personală, fac întâlniri cu diferite personalități din domeniu și discută probleme de viitor.

Studenții de la drept fac simulări pentru procese ceea ce consider un atu într-o viitoare carieră în domeniu. Aceștia apreciază și stilul profesorilor de predare însă la întâlnirea cu absolvenții s-au tras semnale de alarmă că este nevoie de o exigență mult mai mare deoarece la examenele profesionale viitoare, cum ar fi cel de barou, se lovesc de un nivel neatins de exigență.

IP B2.1.4 Centrarea pe student a metodelor de învățare

O principală responsabilitate preluată de către profesor este proiectarea metodelor și a mediilor de învățare centrate pe student. De aceea între acești doi “colaboratori” trebuie să existe o relație de parteneriat în care fiecare își asumă îndeplinirea obiectivelor învățării. În urma întâlnirii cu studenții din Univ. AGORA am rămas ferm convinși că între aceștia există o astfel de înțelegere, ceea ce îi face pe aceștia mult mai încrezători să ridice diverse probleme în fața profesorilor, ajungându-se la un proces calitativ de învățare.

IP B2.1.5 Orientarea în cariera a studenților

La nivelul Universității AGORA există un Centru de Consiliere și Orientare în Carieră funcțional, prin intermediul căruia există discuții între mediul de afaceri și studenții universității.

În trecut s-au organizat proiecte POSDRU pentru orientarea studenților în carieră (anul 2013-2014 - ANEXA 4 ȘI ANEXA 5).

La momentul actual se realizează chestionare pentru a evidenția inserția pe piața muncii din Municipiul Oradea (ANEXA 6).

Recomandări:

- Crearea unei strategii a Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră care să fie dusă la îndeplinire;

Florea Petruța Mădălina

Brănescu Alexandru Dorin

- Realizarea de rapoarte în urma chestionarelor aplicate studenților;

B.3 – Activitatea de cercetare științifică

IP.B.3.1.1 Programarea cercetării

La acest capitol, Universitatea AGORA prezintă un real interes, profesorii acordă un timp necesar pentru publicații pe diferite platforme specializate, ajungând să dețină publicații internaționale. Toate resursele obținute fiind prezentate la nivel global prin parteneriate cu alte Universități.

IP.B.3.1.3 Valorificarea cercetării

Rezultatele cercetării sunt valorificate în baze de date internaționale, dar și naționale, la conferințe de specialitate.

B.4 – Activitatea financiară a organizației

S.B.4.1 Buget și contabilitate

Universitatea AGORA din Oradea dispune de un buget anual ce conține planificarea veniturilor precum și a cheltuielilor totale. Totalul încasărilor, plăților efectuate în conformitate cu Legea nr. 70/2015 precum și totalul veniturilor, cheltuielilor sunt raportate la finalul anului contabil prin bilanțul contabil întocmit în conformitate cu Legea contabilității nr 82/1991.

Domeniul C: Managementul calității

C.1 Strategii și proceduri pentru Asigurarea Calității

S.C.1.1. Structuri și politici pentru asigurarea calității

I.P.C.1.1.1. Organizarea sistemului de asigurare a calității

Universitatea AGORA din Oradea cuprinde un departament de Asigurare a Calității, acesta fiind reglementat prin Carta Universitară și funcționează după un regulament de evaluare, monitorizare și asigurare a calității care este aprobat de către Senat. De asemenea, mai este reglementată ca fiind una dintre comisiile permanente ale Senatului, Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității.

Florea Petruța Mădălina

Brănescu Alexandru Dorin

Puncte tari: În cadrul Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității există doi studenți cu statut de membru permanent. De asemenea, anual această comisie realizează un raport numit “Raportul Rectorului privind starea UAO”.

Puncte slabe:

- În cadrul întrunirilor cu studenții reprezentanți, doar unul dintre studenți a recunoscut a face parte din Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității, specificând că nu a participat la nici o ședință până la momentul vizitei.

Recomandări:

- Crearea CEAC la nivelul fiecărei facultăți și implicarea studenților atât în cadrul acestora, cât și în CEAC-ul de la nivelul universității.
- Asigurarea prezenței active a studenților reprezentanți la nivelul tuturor proceselor din, sau derivate din, activitățile CEAC.

IP.C.1.1.2. Politici și strategii pentru asigurarea calității

Universitatea dispune de un document programatic menționat și anterior în cadrul raportului (“Raportul de Autoevaluare al Universității AGORA”) care se axează pe calitatea acesteia și care propune măsuri de îmbunătățire prin diferite mecanisme interne și externe. Acesta este segmentat atât pe latura calității educației, cât și a cercetării științifice. Din nefericire, discuțiile cu studenții ne aduc la cunoștință că aceștia nu cunosc modul în care pot participa la evaluarea și asigurarea calității și nu sunt corelate cu fiecare departament.

Criteriul C.2 Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate

S.C.2.1 Aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu și diplomelor ce corespund calificărilor

IP.C.2.1.1 Existența și aplicarea regulamentului privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu

În cadrul Universității AGORA există un regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii.

De asemenea, universitatea are o relație foarte bună cu mediul de afaceri din Oradea și angajatorii municipiului Oradea prin intermediul cărora aceasta își poate îmbunătăți programele de studiu.

Recomandăm universității: - realizarea de mese rotunde la care să se invite atât studenții și cadrele didactice cât și mediul economic, pentru a discuta concret îmbunătățirile ce pot fi aduse curriculumelor practicate la cele 4 programe de studii.

IP.C.2.1.2 Corespondența dintre diplome și calificări

Florea Petruța Mădălina

Brănescu Alexandru Dorin

Facultatea dispune de 4 programe de studii pentru licență care se finalizează cu două probe (1. evaluarea cunoștințelor fundamentale și de specialitate și 2. prezentarea și susținerea lucrării de licență) care pot fi grupate în examenul de licență și obținerea *diplomei de licență*.
Puncte slabe: - Inexistența unui soft antiplagiat pentru lucrările studenților.

Recomandări: - obținerea unor programe anti-plagiat gratuite pentru a fi puse la dispoziția studenților încă din primii ani de studiu pentru a-i ajuta să înțeleagă fenomenul de plagiat întrucât să-l poată elimina cu totul din sistem.

C.3 Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării

S.C.3.1 Evaluarea studenților

IP.C.3.1.1 Universitatea are un regulament privind examinarea și notarea studenților care este aplicat în mod riguros și consecvent

Examinarea se face conform Regulamentului privind evaluarea și notarea studenților, aprobat de Senatul Universității. Acesta prevede faptul că evaluarea se face pe întreg parcursul studiilor (în cadrul seminariilor, lucrărilor practice, verificărilor, colocviilor și altor forme de verificare prevăzute în planurile de învățământ), precum și prin evaluările de la finalul semestrului, stabilite în conformitate cu fișa disciplinei. Evaluarea din timpul semestrului nu poate valora mai puțin de 30% din nota finală.

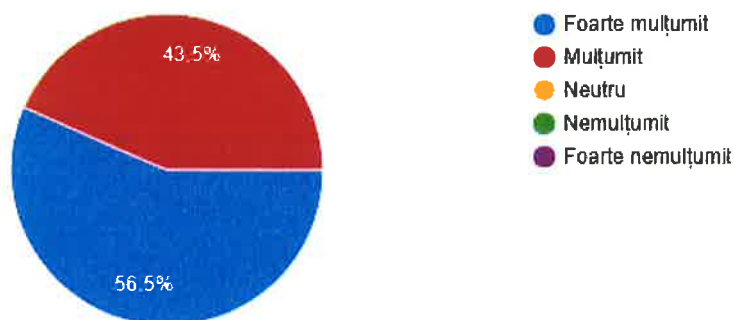
Puncte tari: La nivelul universității, care deși este una privată, există un Regulament de acordare a unor categorii de burse (AGORA, de merit și sociale). De asemenea, mai există un regulament privind desfășurarea cercurilor științifice studențești, pregătit pentru a instiga studenții în a se implica în astfel de acțiuni.

IP.C.3.1.2. Integrarea examinării în proiectarea predării

În urma chestionarului, pe care l-am distribuit studenților cu privire la măsura în care sunt mulțumiți de metodele de predare ale profesorilor, am obținut faptul că studenții sunt mulțumiți (43,5%) și foarte mulțumiți (36,5%) de modul în care le este livrată materia studiată.

În ce măsură ești mulțumit de metodele de predare ale profesorilor?

23 responses



C.4 – Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral

S.C.4.1 Calitatea personalului didactic și de cercetare

IP.C.4.1.1 Raportul dintre numărul de cadre didactice și studenți

În cadrul Universității AGORA există 734 de studenți înmatriculați, atât la buget cât și la taxă, la licență și master, în toți anii de studiu. Corpul profesoral este format din 5 profesori universitari, 10 conferențieri, 15 lectori și 1 asistent.

Puncte tari: Participând la câteva seminarii și laboratoare, am observat că o grupă de seminar nu are peste 20 de studenți, ceea ce este în acord cu raportul din celelalte universități românești (deși sub media Uniunii Europene).

Puncte Slabe:

- O parte dintre sălile de seminar sunt prea mici pentru desfășurarea optimă a activităților pentru acest număr de studenți dintr-o grupă.
- La momentul vizitei, s-au descoperit săli de curs în care nu se țineau ore deși în orar apăreau.

IP.C.4.1.2 Evaluarea colegială

Evaluarea colegială reprezintă una din metodele de asigurare a calității, care se desfășoară anual în Universitatea AGORA. Chestionarul cuprinde întrebări referitoare la participarea la activitățile din catedră, la colaborarea pe linie didactică și la relația și comunicarea cu studenții.

Puncte tari: Chestionarele sunt anonime.

Florea Petruța Mădălina

Brănescu Alexandru Dorin

Puncte slabe: Rezultatele evaluării colegiale nu sunt făcute public.

IP.C.4.1.3 Evaluarea personalului didactic de către studenți

În fiecare an personalul didactic este evaluat de către studenți. Chestionarul privind cursul vizează utilitate cursului, caracteristicile acestuia (claritatea, structura, dacă e interesant sau plăcut și dacă stimulează gândirea studenților), dacă profesorul a prezentat fișa disciplinei la începutul anului universitar, dacă literatura recomandată este disponibilă la biblioteca facultății, dacă studentul se simte liber să se adreseze cadrului didactic în probleme profesionale, respectiv cum apreciază efortul depus în timpul anului pentru pregătirea examenului final. Chestionarul privind seminarul vizează caracteristicile acestuia (claritatea, structura, dacă e interesant sau plăcut și dacă stimulează participarea activă a studenților), posibilitatea studenților de a se adresa conducătorului de seminar privind activitatea profesională, precum și o rubrică deschisă pentru comentarii.

Chestionarele sunt aplicate online (printr-un formular în google docs) și sunt anonime.

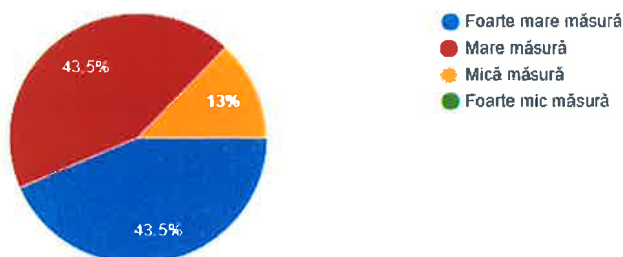
Puncte tari: Întrebările din chestionar sunt unele pertinente și relevante în ceea ce privește evaluarea obiectivă a cadrelor didactice, iar numele și prenumele studentului nu sunt solicitate.

Puncte slabe: - Rezultatele evaluării personalului didactic de către studenți nu sunt făcute public, astfel că studenții nu știu dacă au existat sau nu repercusiuni asupra unor cadre didactice care poate nu au primit note suficient de satisfăcătoare.

În urma chestionarului aplicat în rândul studenților, la momentul vizitei, aceștia au avut păreri asemănătoare în ceea ce privește feedback-ul acordat cadrelor didactice, astfel că: 13% consideră că feedback-ul lor este luat într-o mică măsură în considerare, 43,5% au spus că într-o mare măsură feedback-ul lor este luat în considerare și 43,5 % spun că într-o foarte mare măsură le este luat în considerare feedback-ul.

În ce măsură consideri că feedback-ul acordat cadrelor didactice de către studenți, este luat în considerare?

23 responses



IP.C.4.1.4 Evaluarea de către managementul universității

Puncte slabe:

- Inexistența unui regulament privind Evaluarea Strategiilor de Predare

Criteriul C.5 – Accesibilitatea resurselor adecvate învățării

S.C.5.1 Resurse de învățare și servicii studențești

IP.C.5.1.1 Disponibilitatea resurselor de învățare

Cadrele didactice oferă studenților la primul curs/seminar date bibliografice de referință pentru materia ce urmează a fi studiată. Biblioteca universității pune la dispoziția studenților toate resursele necesare, atât cărți cât și articole, atât în format printat cât și în mediul online prin platforma universității.

Puncte tari: Fiecare student se poate autentifica pe platforma universității și poate avea acces la articolele și cărțile necesare pentru a învăța la disciplinele studiate.

Puncte slabe: Taxa percepută pentru obținerea permisului de bibliotecă.

Recomandări:

- pentru studenți să se elimine taxa de permis de bibliotecă, respectiv de viză a permisului. Considerăm că pe termen lung se poate lua în considerare anularea taxei de viză în primă fază iar mai apoi anularea taxei de realizare a permisului întrucât în Statutul Studentului la Art.3.P.4.litera L se menționează clar că *“toate actele de studii eliberate de universitate (inclusiv foaia matricolă și diplomele de licență, inginer, urbanist, master și doctor și suplimentele la diplomă), precum și cele care atestă statutul de student (adeverințe, carnet, legitimații inclusiv cele pentru accesul la bibliotecă) se eliberează în mod gratuit.”*

Florea Petruța Mădălina

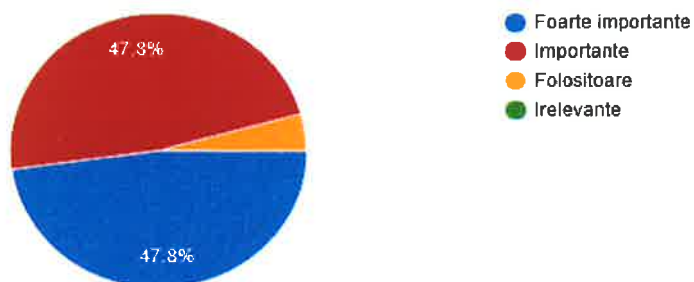
Brănescu Alexandru Dorin

IP.C.5.1.2 Predarea ca sursă a învățării

În urma aplicării chestionarului (Anexa x) am remarcat faptul că majoritatea studenților consideră materiile studiate ca fiind foarte relevante pentru domeniul ales.

Cât de importante consideri materiile studiate din punct de vedere al necesității în domeniul ales?

23 responses



Puncte tari:

- Există cursuri care se predau interactiv, studenții fiind împărțiți pe grupe la mese rotunde abordând practic diverse teme, sub supravegherea și îndrumarea cadrului didactic aferent disciplinei.
- Relația foarte bună a universității cu mediul de afaceri al județului Bihor, astfel reușind să îmbunătățească atât programele de studiu cât și modalitatea de predare a materiilor (diverși agenți economici, judecători, avocați, notari ș.a. vin în cadrul seminariilor/cursurilor vin la ore pentru a aduce informațiile directe și cât se poate de reale.

IP.C.5.1.3 Programe de stimulare și recuperare

Puncte tari:

- Există un tutore pe program, care are rolul de a discuta cu studenții, de a le oferi sfaturi și răspunsuri la orice întrebări.
- Fiecare an are un reprezentant de an care este ales de anul lor, care îi poate reprezenta în Consiliile facultăților.

Recomandări:

- Ar fi util pentru un student să poată solicita cursuri, laboratoare, seminarii care nu sunt încadrate în planul de învățământ.
- Implicarea mai mare a studenților reprezentanți în a realiza proiecte și activități pentru studenții universității.

IP.C.5.1.4 Servicii studentești

Universitatea AGORA are încheiate 2 parteneriate pentru cazarea studenților, însă acestea nu sunt prea folosite - la momentul vizitei un număr infim de mic locuiau în spațiile oferite de universitate:

- În Băile Felix, la Hotelul Padiș - Preț: între 150 și 200 lei/lună;
- În Oradea, căminul Colegiului Tehnic „Mihai Viteazul” - între 200 și 300 lei/lună;

Puncte slabe: Inexistența unei baze sportive care să vină în sprijinul studenților.

C.6 – Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității

S.C.6.1 Sisteme de informații

IP.C.6.1.1 Baze de date și informații

Universitatea trebuie să adune într-o permanentă continuitate informații despre starea calității în propria instituție și din alte universități, cu care să se compare și pe baza cărora să formuleze în mod diferențiat repere (benchmarks).

C.7. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studii și, după caz, certificatele, diplomele și calificările oferite

S.C.7.1. Informație publică

IP.C.7.1.1. Oferta de informații publice

Site-ul universității pune la dispoziția vizitatorilor o gamă largă de informații care poate fi accesată, însă mai sunt și unele documente care nu sunt actualizate.

C.8. Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii.

S.C.8.1. Structura instituțională de asigurare a calității educației este conformă prevederilor legale și își desfășoară activitatea permanent

IP.C.8.1.1 Comisia coordonează aplicarea procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității

Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității din Universitate (CEAC) elaborează atât documente de diagnoză și prognoză, cât și propuneri de îmbunătățire a calității din Universitatea AGORA, care sunt aprobate de Senatul universității. Raportul este publicat pe site-ul universității și este cuprinzător și structurat într-un mod accesibil, însă la care studenții reprezentanți nu contribuie.

Analiza PESL (Politic, Economic, Social, Legal)

Această analiză are în vedere aspecte defalcate ce țin de buna organizare a activităților din cadrul Universității AGORA. În cadrul acestei analize, se definesc:

Politic = aspecte ce țin de administrarea, conducerea, monitorizarea și controlul activităților din instituție;

Economic = aspecte ce țin de finanțare, alocări bugetare, investiții, rapoarte, bilanțuri și oportunitatea bugetului și execuției bugetare;

Social = aspecte ce țin de dimensiunea socială a instituției;

Legal = aspecte ce țin de respectarea reglementărilor legale superioare, de ierarhia actelor juridice și de monitorizarea implementării lor.

<p>Politic: Puncte tari:</p> <ul style="list-style-type: none">- definirea și stabilirea clară a structurilor de conducere și a mecanismelor de lucru între structurile de conducere, cele deliberative și cele consultative;- Prezența studenților în structurile de conducere, deliberative și consultative;- Analize, rapoarte ce țin de asigurarea și evaluarea calității;- Structuri consultative funcționale și în mare măsură active; <p>Puncte slabe:</p> <ul style="list-style-type: none">- Slaba realizare a unor regulamente (ex: regulamentul alegerilor pentru studenți reprezentanți);- Lipsa participării studenților la anumite demersuri legate de asigurarea calității;- Lipsa implicării studenților reprezentanți în activitățile de reprezentare studentescă dar și în activitățile universității;- Participare activă scăzută a unor studenți reprezentanți în comisii;- Lipsa mecanismelor de verificare a punerii în aplicare a deciziilor,	<p>Economic: Puncte tari:</p> <ul style="list-style-type: none">- documentele ce țin de activitatea financiar-contabilă sunt publice și legal elaborate;- investiții în baza materială a universității (săli de curs, laboratoare informatice, smart board etc) <p>Puncte slabe:</p> <ul style="list-style-type: none">- taxe impuse pentru studenți pentru orice tip de document.
--	--

<p>regulamentelor etc și a respectării legislației în vigoare în domeniul drepturilor studentului, la nivel de universitate;</p>	
<p>Social: Puncte tari:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Acordarea de burse, deși este o universitate privată; - parteneriat cu un hotel și cu un liceu din Mun. Oradea pentru cazarea studenților ce doresc să locuiască acolo; - <p>Puncte slabe:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bibliotecă percepe taxe (permis de bibliotecă); 	<p>Legal: Puncte tari:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Respectarea cadrului legal de funcționare a universității și facultății; - Documente subsecvente corelate cu cele superioare și verificate în mod continuu; - Dispoziții formulate concis, aplicabile; <p>Puncte slabe:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lipsa unor mecanisme clare de monitorizare a aplicării normelor; - Nefuncționalitatea instituției Ombudsmanului; - Lipsa monitorizării respectării drepturilor studenților și încălcarea anumitor drepturi subiective (suport de curs gratuit, sfera socială); - inexistența unei comisii de revizuire a regulamentelor la nivelul senatului;

Analiza SWOT

În continuare am realizat o analiză bazată pe matricea SWOT, prin care am dorit punerea în evidență a punctelor tari și, implicit, a punctelor slabe din cadrul Universității AGORA.




<p>Puncte tari:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Imaginea bună creată în județul Bihor și nu numai; - Site destul de accesibil și complet cu informații necesare studenților; - Resursa umana este formată în mare măsură din cadre didactice tinere, cu potențial de dezvoltare a carierei; - Existența unor parteneriate Erasmus cu alte universități din întreaga lume; - Existența unor cluburi studențești (în principal la Drept); - Parteneriate pentru locuri de cazare; - Stimularea studenților prin intermediul burselor; - Program flexibil al orelor pentru studenți; - Biblioteca dotată cu acces la cărți și articole necesare; 	<p>Puncte slabe:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Desfășurarea orelor de curs și seminar în aceeași incintă cu programul grădiniței universității; - Lipsa unui sistem anti-plagiat accesibil studenților; - Lipsa suporturilor de curs pentru toate materiile; - Insuficienta dezvoltare a bazei de Alumni; - Cunoașterea insuficientă de către studenți a drepturilor și obligațiilor pe care le au; - Lipsa de transparență în ceea ce privește evaluarea cadrelor didactice; - Inexistența unei organizații studențești - Slaba implicare a studenților reprezentanți;
<p>Oportunități:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Intensificarea transferului de cunoștințe, esențial în contextul actual, prin burse și stagii de pregătire atât pentru studenți cât și pentru cadre didactice; - Posibilitatea de a atrage studenți din județele limitrofe și poate chiar din afara țării. 	<p>Amenințări:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Existența unei universități de stat în Mun. Oradea; - Rata de promovabilitate scăzută a examenului de Bacalaureat, ceea ce duce la neacoperirea tuturor locurilor disponibile; - Delăsarea studenților care își finalizează studiile pe mai mulți ani decât ar fi normal; - Invecinarea cu județul Cluj, unde există alte universități de stat mari care atrag o mare parte din studenți.




Recomandăm Universității AGORA din Oradea următoarele:

- înființarea legală a unei organizații studențești astfel promovând voluntariatul la alt nivel în rândul studenților;
- încurajarea participării active a studenților reprezentanți în forurile decizionale și comisiile de specialitate;
- eliminarea prevederii din Carta referitor la Consiliul de Administrație UAO unde este specificat că acesta (CA UAO) aprobă Senatul ales deja prin vot secret;
- organizarea mai multor activități de voluntariat, cu îndemnul de a se găsi o strategie ca acestea să vină de la studenții reprezentanți în consilii și organizație;
- baza materială este un aspect ce trebuie îmbunătățit continuu, de aceea recomandăm investirea în permanență în aceasta deoarece mereu vor fi lucruri de îmbunătățit
- dotarea săli de sport în care studenții să poată avea acces la diverse sporturi
- există în răspunsurile oferite de către studenți în acest chestionar ce va fi anexat, faptul că nu este destulă căldură iarna în săli, un lucru foarte important de luat în calcul și remediat
- instalarea unei rețele de Wi-fi free pentru studenți
- separarea activității didactice a studenților de cea a preșcolariilor din grădinița universității.
- afișarea tuturor materiilor în format electronic pe platformă
- îmbunătățirea ofertei de materii opționale și transversale
- implicarea angajatorilor principali în formarea programelor de studii
- diversificarea programelor de dezvoltare personală și financiară
- realizarea de statistici anuale în ceea ce privește numărul studenților care urmează programe de master în cadrul facultății, din cei înscriși anterior la licență.
- crearea unei strategii a Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră care să fie dusă la îndeplinire;
- realizarea de rapoarte în urma chestionarelor aplicate studenților;
- crearea CEAC la nivelul fiecărei facultăți și implicarea studenților atât în cadrul acestora, cât și în CEAC-ul de la nivelul universității;
- asigurarea prezenței active a studenților reprezentanți la nivelul tuturor proceselor din, sau derivate din, activitățile CEAC;
- realizarea de mese rotunde la care să se invite atât studenții și cadrele didactice cât și mediul economic, pentru a discuta concret îmbunătățirile ce pot fi aduse curriculumelor practicate la cele 4 programe de studii;
- obținerea unor programe anti-plagiat gratuite pentru a fi puse la dispoziția studenților încă din primii ani de studiu pentru a-i ajuta să înțeleagă fenomenul de plagiat întrucât să-l poată elimina cu totul din sistem;
- pentru studenți să se elimine taxa de permis de bibliotecă, respectiv de viză a permisului. Considerăm că pe termen lung se poate lua în considerare anularea taxei



Florea Petruța Mădălina



Brănescu Alexandru Dorin

de viză în primă fază iar mai apoi anularea taxei de realizare a permisului întru-cât în Statutul Studentului la Art.3.P.4.litera L se menționează clar că *“toate actele de studii eliberate de universitate (inclusiv foaia matricolă și diplomele de licență, inginer, urbanist, master și doctor și suplimentele la diplomă), precum și cele care atestă statutul de student (adeverințe, carnet, legitimații inclusiv cele pentru accesul la biblioteca) se eliberează în mod gratuit;”*;

- publicarea rezultatelor evaluărilor (atât colegiale, cât și cele făcute de studenți);
- oferirea de posibilități astfel încât studenții să poate solicita cursuri/laboratoare/seminarii care nu sunt încadrate în planul de învățământ;
- Implicarea mai mare a studenților reprezentanți în a realiza proiecte și activități pentru studenții universității.

Calificativul acordat: Încredere



Florea Petruța Mădălina



Brănescu Alexandru Dorin