

**AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR
RAPORT DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ AL STUDENȚILOR
EVALUATORI EXTERNI**



**Raport de evaluare instituțională
UNIVERSITATEA VASILE ALECSANDRI
DIN BACĂU**

Studentii evaluatori:

Nicolae TUNSOIU, Universitatea „Politehnica” din București

(reprezentant al Uniunii Naționale a Studenților din România)

Alexandru Iaroslav BERACZKO, Universitatea Forțelor Aeriene „Henri Coandă” din Brașov

(reprezentant al Alianței Naționale a Organizațiilor Studențești din România)

Bacău, 06-08 Aprilie 2016

Premise

Raportul a fost întocmit în urma vizitei de evaluare instituțională a Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, care a avut loc în perioada 06-08 aprilie 2016. Conținutul raportului a fost realizat în urma consultării documentelor puse la dispoziție de instituția evaluată și pe baza informațiilor primite în timpul vizitei de evaluare instituțională.

Documentul în baza căruia a fost întocmit prezentul raport corespunde prevederilor OUG nr. 75/2005 privind asigurarea calității educației și este *Metodologia de evaluare externă a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior*, fiind abordați doar indicatorii relevanți din perspectiva domeniului nostru de expertiză și interes.

Ne dorim ca acest document să ajute la îmbunătățirea calității educației și a activităților administrative din instituție, prin prisma observațiilor și recomandărilor făcute în urma vizitei de evaluare.

CUPRINS

I. Metode folosite în cadrul evaluării instituționale	4
II. Analiza indicatorilor de performanță.....	
III. Puncte tari și slabe.....	
IV.Recomandări	
IV. Chestionar și centralizator privind gradul de satisfacție al studeților	
V. Anexe.....	

I. Metode folosite în cadrul evaluării instituționale

Pentru redactarea prezentului raport au fost utilizate următoarele metode în vederea verificării indicatorilor de performanță:

1. Întâlniri și discuții cu:
 - a. Conducerea instituției;
 - b. Comisia de Etică;
 - c. Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității;
 - d. Studenți;
 - e. Absolvenți;
 - f. Reprezentanți ai studenților în liga studențească;
 - g. Angajatori din mediul public și privat ai absolvenților instituției;

2. Deplasarea în următoarele locații din cadrul Universității Vasile Alecsandri din Bacău:
 - a. Bibliotecă;
 - b. Cămine;
 - c. Cantină;
 - d. Sălile de curs/seminar și amfiteatru.

3. Analiza Raportului de autoevaluare și a documentelor puse la dispoziție de Universitatea Vasile Alecsandri din Bacău. De asemenea, a fost analizat și site-ul instituției, <http://www.ub.ro/index.php>.
4. Analiza documentor solicitate în timpul evaluării.
5. Analiza Raportului de evaluare externă al studenților din data de 18-20 martie 2009 ([http://www.aracis.ro/uploads/media/Raport_Studenti - document de referinta 4.pdf](http://www.aracis.ro/uploads/media/Raport_Studenti_-_document_de_referinta_4.pdf))
6. Analiza Raportului de evaluare externă al studenților din data de 11-13 mai 2011 (http://www.aracis.ro/uploads/media/Raport_studenti_97.pdf)



II. Analiza indicatorilor de performanță

Domeniul A: Capacitatea instituțională

Criteriul A.1 – Structurile instituționale, administrative și manageriale

I.P.A.1.1.1 Misiune și obiective

Universitatea Vasile Alecsandri din Bacău, denumită în continuare *Universitatea*, este o instituție academică de interes public, apolitică, având caracter nonprofit, cu personalitate juridică și acreditată conform legii, care face parte din sistemul de învățământ superior de stat din România. A fost înființată prin H.C.M. 547/1961 și este organizată și funcționează conform H.G. 294/2007 privind organizarea și funcționarea Universității, fiind o instituție publică de învățământ superior din rețeaua de învățământ de stat, cu personalitate juridică și autonomie universitară, parte integrantă a sistemului național al studiilor universitare.

Instituția dispune de o Cartă universitară (**Anexa 49**), aprobată în ședința Senatului din data de 25.06.2015, accesibilă tuturor membrilor comunității, fiind publicată și pe site-ul instituției (http://www.ub.ro/files/universitate/doc/Regulamente/R-01-01_5.0_10359.pdf).

Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău și-a dezvoltat aria domeniilor și a programelor de studii, având, în prezent, o structură formată din cinci facultăți: *Facultatea de Inginerie, Facultatea de Litere, Facultatea de Științe, Facultatea de Științe Economice, Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății*.

Misiunea Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău este didactică și de cercetare științifică și este centrată pe necesitățile regionale, cu deschidere către parteneriatele cu mediul academic, economic și social național și internațional. Universitatea pregătește viitorii licențiați în domeniile fundamentale de științe și realizează certificarea în domeniile și programele de licență. Perfecționarea pregătirii profesionale și de cercetare a absolvenților de licență se realizează prin programe universitare de master și doctorat acreditate la Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău.

I.P.A.1.1.2 Integritate academică

În cadrul instituției de învățământ superior există *Codul de etică și deontologie profesională universitară*, (**Anexa 86**) și *Statutul Comisiei de Etică* (**Anexa 87**), documente ce sunt publicate și pe site-ul instituției.

Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău a elaborat Regulamentul de organizare și funcționare a Comisiei de etică și deontologie profesională universitară (**Anexa 88**) prin care le este reglementată membrilor comunității universitare. Comisia de etică și deontologie profesională a Universității este alcătuită din 6 membri, dintre care: 5 cadre didactice și 1 student. (**Anexa 87**).

Misiunea Comisiei constă în aplicarea Codului de etică universitară în sensul dezvoltării unei culturi instituționale bazată pe respect, în vederea asigurării responsabilității morale a membrilor comunității academice, de a ghida conduita acestora în interiorul Universității și în relațiile cu aceasta.

Valorile și principiile pe care le promovează instituția în Codul de etică și deontologie profesională universitară și a căror realizare încearcă să o asigure sunt: libertatea academică, dreptatea și echitatea, meritul, profesionalismul, onestitatea și corectitudinea intelectuală, transparența, respectul și toleranța, responsabilitatea profesională și civică, integritatea morală, bunăvoința și grija.



A fost achiziționat un program pentru verificarea lucrărilor contra plagiatului elaborate de cadre didactice și studenți. Astfel este elaborat Regulamentul de utilizare a programului "Plagiarism detector" (http://www.ub.ro/files/R-09-02_3.0_4830.doc.pdf).

Statutul Comisiei de Etică stabilește clar modalitatea de primire și rezolvare a sesizărilor ce îi revin, precizând în art. 6 alin. 4 că studenții iau parte la analiza acestora și efectuarea anchetelor.

În urma discuțiilor avute cu Președintele comisiei am constatat că, deși există prevedere clară, care stabilește un program de întâlniri semestriale ordinare, cu prevederile art.6 din Regulamentul Comisiei de Etică (**Anexa 88**), acesta nu se respectă.

Puncte tari:

- Prevenirea și, după caz, sancționarea plagiatului în cadrul universității prin existența unui program antiplagiat, conform cu art.39 alin (1) din Codul de etică și deontologie profesională universitară;
- Perceperea studentului/lor din comisie ca membrii cu drepturi depline;
- Studentul din comisie este delegat de Liga Studenților din UVABc;

Puncte slabe:

- Nu este respectat art.6 din Regulamentul Comisiei de etică (**Anexa 88**) referitor la programul de întâlniri obligatorii ale Comisiei de Etică;
- Autosesizarea comisiei nu a avut loc niciodată, în nici un caz dezbătut de către aceasta.

Recomandări:

- Aplicarea corectă și exactă a dispozițiilor privind numărul membrilor Comisiei de Etică;
- Respectarea programului de întâlniri obligatorii;
- În vederea sporirii veridicității și a cosstanței puterii a comisiei de etică, recomandăm elaborarea unei direcții pe termen lung de a constitui comisia de etică cu membri externi comunității universitare „Vasile Alecsandri” din Bacău.

IP. A.1.1.3 Răspundere și responsabilitate publică

În Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău auditul academic vizează două componente: calitatea procesului didactic și de cercetare științifică și activitatea administrativă. Procesul de audit se desfășoară pe două direcții: auditul sistemului integrat de management și auditul financiar intern. Rezultatele auditurilor se consemnează în rapoarte de audit prezentate în Consiliul de Administrație și Senat și sunt postate pe site-ul instituției. Concluziile auditurilor sistemului integrat de management sunt sintetizate în Rapoartele anuale privind analiza sistemului integrat de management – elaborate de Departamentul de Management (**Anexa 90**), iar rezultatele auditului financiar intern sunt prezentate în Rapoartele privind activitatea de audit intern, întocmite de Biroul de Audit Public Intern – (**Anexa 91**).

Departamentul de Management și Biroul de Audit Public Intern au atribuții legate de monitorizarea proceselor și asigurarea calității serviciilor educaționale, de cercetare științifică și cele administrative din cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău. În cadrul acestui departament sunt constituite două comisii: Comisia pentru Control Intern



Managerial (C.I.M.) și Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (C.E.A.C.), fiind prezente în organigrama universității (**Anexa 52**).

Comisia pentru Control Intern Managerial, constituită la nivelul Universității printr-un regulament de organizare și funcționare (**Anexa 92**), contribuie efectiv la organizarea și implementarea/ dezvoltarea Structurii de control intern managerial, conform cerințelor legale și reglementate. Comisia elaborează Programul de Dezvoltare a sistemului de control managerial al Universității în care sunt cuprinse: obiective, acțiuni, responsabilități, termene precum și alte măsuri necesare dezvoltării sistemului de control managerial.

IP.B.4.1.3. Auditare și răspundere publică

Activitatea Biroului Audit Public Intern se desfășoară în conformitate cu dispozițiile legii în vigoare privind exercitarea activității de audit intern, privind executarea activității de audit public intern. Auditorul Public Intern se subordonează rectorului Universității ceea ce i-a conferit o independență ridicată în abordarea misiunilor de audit intern și i-a permis să își realizeze obiectivele.

Biroul Audit Public Intern elaborează proiectul planului anual de audit intern (**Anexa 137**), pentru a evalua starea actuală a sistemelor de management financiar și de control și dacă sunt conforme cu normele de legalitate, regularitate, economicitate, eficiență și eficacitate. Rezultatele auditului administrativ se concretizează printr-un raport anual privind activitatea de audit intern (**Anexa 91**), cu scopul de a prezenta activitatea de audit intern și progresele înregistrate prin implementarea recomandărilor formulate, de a demonstra contribuția acestora la îmbunătățirea activității din cadrul Universității.

Puncte tari:

- Bilanțul contabil, contul de execuție bugetară și rezultatele auditului intern sunt făcute publice.

IP.A.1.2.1 Sistemul de conducere

Alegerea în funcțiile de conducere se realizează conform legislației naționale, conform Cartei universitare (**Anexa 49**) și conform Regulamentului de organizare și funcționare a Universității (**Anexa 51**) unde sunt reglementate organizarea și funcționarea sistemului de conducere al Universității, ca și întreaga activitate a acesteia.

Studentii Universității sunt reprezentați în structurile de conducere ale Universității. Astfel, în structura Senatului universitar și în Consiliul de Administrație, ponderea studenților este de 25 %. Studenții sunt delegați să reprezinte comunitatea studentescă în structurile de conducere ale Universității în conformitate cu Regulamentul de alegere a reprezentanților studenților în structurile de conducere ale Universității .

Carta universitară asigură reprezentativitatea studenților în Consiliile facultăților și în Senat în procent de 25%, nefiind condiționată calitatea acestora de reprezentanți de rezultatele acestora în pregătirea profesională.

Regulamentul de alegere a reprezentanților studenților în structurile de conducere ale Universității prevede compunerea și componența comisiilor de alegere a studenților în Consiliul facultății și în Senat.

Conform art. 47 din Carta Universitară, Asociația Liga Studentescă din Universitatea "Vasile Alecsandri" din Bacău, denumită în continuare „*liga studenților*” reprezintă interesele tuturor studenților la nivelul comunității universitare. Așadar există o strânsă colaborare cu conducerea Universității care sprijină logistic cât și financiar, în măsura posibilităților,

activitățile Ligii studențești; considerând-o un partener esențial de dialog, pe probleme de educație și învățământ consultând reprezentanții de drept la nevoie în elaborarea transparentă

În continuare, universitatea obligă liga studențească să elaboreze anual un raport de activitate ce presupune implicarea studenților în acțiunile de reprezentare al studenților în universitate. (**Anexa 49, art.47, lit e.**)

Puncte tari:

- În urma discuției cu studenții dintre aceștia majoritatea au cunoștință despre existența studenților reprezentanți, care să le susțină drepturile în forumurile decizionale;
- Existența studenților reprezentanți la toate nivelele, de la Consiliile facultăților până la Consiliul de Administrație și Comisiile existente în Universitate;

IP.A.1.2.2 Management strategic

Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău are un Plan strategic instituțional pentru perioada 2012-2015 (**Anexa 93**) și o Strategie de dezvoltare durabilă a Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău 2014, 2020, 2030 (**Anexa 94**), elaborate având în vedere evoluția și contextul învățământului superior național și european. Anual, pe baza Planului strategic, Universitatea elaborează Planul operațional (**Anexa 95**) a cărei realizare este analizată în Raportul de activitate. Toate aceste documente sunt prezentate comunității academice și postate pe site-ul Universității.

Puncte slabe:

- Nerealizarea cât și neresectarea obiectivelor propuse până la termen din planul de management strategic;

Recomandări:

- Încercarea de a reporta obiectivele neîndelinite din planul strategic pentru un plan strategic viitor.

IP.A.1.2.3 Administrație eficientă

Conform cu organigrama Direcției General-Administrative (DGA –**Anexa 96**) regăsim serviciile suport administrative în domeniile: gestionare și întreținere patrimoniu; investiții, reparații capitale, dotări; achiziții publice; gestionarea căminelor și cantinei; financiar-contabil; salarizare și gestionarea resursei umane; infrastructura IT; secretariat; pază; situații de urgență; sănătate și securitate în muncă.

Organizarea și funcționarea D.G.A. sunt reglementate prin regulamentul propriu, aprobat de către Senatul Universității (**Anexa 97**). Direcția General Administrativă are în subordine directă următoarele structuri: Direcția Patrimoniu, Direcția Economică (Serviciul Financiar-Contabil, Serviciul Social), Direcția Resurse Umane.

Serviciul Social este o structură administrativă aflată în subordinea Directorului Economic și în coordonarea Prorectorului responsabil cu activități studențești. Acest serviciu este conceput pentru rezolvarea problemelor sociale ale studenților și gestionarea altor activități specifice în cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău.

Conform art.18 din Anexa 97, alin. (6) precizează că Serviciul Social ține evidența studenților cazați și răspunde de încasarea taxei de cămin, dar închiriază spațiile de cazare, pe durata vacanțelor, la diferite persoane fizice și juridice, la prețurile stabilite anual. Din Anexa

A.S.7 subliniem situația cazărilor precizată a fost de 81,08% pentru anul universitar 2015/2016 din numărul de cereri depuse la universitate, dar din discuția cu studenții, reiese că nici un student nu a rămas în imposibilitatea de a rămâne fără cazare, chiar în situația suplimentării a unor camere cu un pat în plus.

Puncte tari:

- Existența unor regulamente prin care se stabilesc sarcini și atribuții pentru structura administrativă a instituției;
- Serviciul Social este deschis și în ajutorul studenților în baza disponibilității logistice;
- Programul de lucru flexibil al secretariatelor cu studenții;

Recomandări:

- Precizarea colaborării cu liga studenților pe partea de servicii sociale, dar și nu numai, în actele legislative.

Crieriul A.2 Baza materială

IP.A.2.1.1 Spații de învățământ, cercetare și pentru alte activități

Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău dispune de un patrimoniu care contribuie la realizarea misiunii și obiectivelor stabilite. Apar investiții în dezvoltarea și modernizarea patrimoniului pentru îmbunătățirea condițiilor de viață și de studiu ale studenților, cursanților și personalului Universității, privind astfel la situația analitică a conturilor de imobilizări și patrimoniul Universității – construcții și terenuri pe anul 2015 (**Anexa 69**).

Patrimoniul Universității se împarte în cele două campusuri, cel din Calea Mărășești și cel din str. Spiru Haret (**Anexa68**), găzduind astfel spații de învățământ, săli destinate activităților de învățământ, amfiteatre, săli de seminar, laboratoare (**Anexa 70**). Capacitatea spațiilor de învățământ și de cercetare este în total împărțită pe universitate pe o suprafață de 17 072 m². Pe timpul vizitei am remarcat în cadrul Facultății de Științe Economice suprafața spațiilor destinate învățământului sunt sub 1 m²/ student, fapt pe care la numărul de 901 de studenți înscriși o fac să se aglomereze la un moment dat.

Programarea formațiilor de lucru (serii, grupe), în cadrul spațiilor de învățământ, se realizează în funcție de dimensiunea acestora și de capacitatea sălilor existente, astfel încât activitatea didactică și de cercetare să se desfășoare la parametri optimi. Disciplinele prevăzute în planurile de învățământ cu statutul de laborator sau activități practice se desfășoară în laboratoarele de specialitate.

IP.C.5.1.4 Servicii studentești

Universitatea dispune de spații proprii pentru desfășurarea corespunzătoare a activităților de învățământ și cercetare științifică. Cea mai mare parte a acestor activități se petrece în spațiile din Sediul central al Universității “Vasile Alecsandri” din Bacău care se află în Calea Mărășești, nr.157, Bacău.

Universitatea dispune de un restaurant cu spații special amenajate, destinate preparării și servirii mesei pentru studenți și cadre didactice. Restaurantul Universității se află în Calea Mărășești, nr.157. Acesta este o construcție modernă, prevăzută cu o serie de instalații automate și o capacitate maximă de servire de 400 de persoane, în condiții igienice deosebite.

Restaurantul este destinat, cu prioritate, studenților și cadrelor didactice din cadrul Universității, dispunând o sală comună, o sală la etajul I și o sală-tip la mansardă. Sala comună, situată la parter, este dotată cu televizor și acces gratuit wireless la internet. În cadrul restaurantului sunt amenajate 2 baruri destinate studenților, cât și cadrelor didactice.

Universitatea dispune de un cabinet medical amplasat la parterul Căminului 2 din Calea Mărășești, nr.157, deservit de personal specializat (medic și asistentă medicală) pentru a veni în întâmpinarea studenților în cazul unor probleme până la intervenția personalului abilitat.

În interiorul Căminului nr 3, din Campusul de pe str. Spiru Haret este în funcționare o spălătorie, care în schimbul cuantumului de 5RON oferă spălare cât și uscare a obiectelor de îmbrăcăminte, la dorința studentului.

Prin participarea la bazinul olimpic se asigură o reducere de 50% al costului de intrare din partea Universității, doar studenților înmatriculați la Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății, unde printre aceștia un număr foarte puțini de studenți frecventează și beneficiază de această bonificație.

Biblioteca Universității dispune de un număr total de 448 locuri în pe 5 săli de lectură și o suprafață de 1511 mp, oferind studenților și cursanților un fond de publicații pentru strictul lor necesar.

Servicii de cazare

Cazarea studenților este asigurată prin cele 4 cămine (**Anexa 68**), cu o capacitate totală de aproximativ 950 locuri de cazare disponibile. Conform **A.S. 6** din prezentul raport, pentru anul universitar 2015-2016 am constatat un număr de cereri de cazare de 983, după care fiind un număr de 797 de studenți cazați într-un final în campusul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău.

Studenții, cât și cursanții care solicită cazare în cămine sunt informați despre: rețeaua spațiilor de cazare, repartizarea acestora pe facultăți, Regulamentul de cazare în căminele studențești ale Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, precum și situația cazărilor în anul curent fiind publicate pe site-ul instituție la categoria studenților, <http://www.ub.ro/studenti/info>). În cadrul căminelor există condiții optime de cazare: oficii pentru prepararea hranei, acces internet, cablu tv etc.

Cazarea studenților în cămine se face în limita locurilor disponibile, având în vedere performanța profesională și preferințele exprimate de către studenți în cererile de cazare. Costurile sunt acoperite prin subvenția de la bugetul de stat și contribuția studentului. Locurile de cazare în cămine se repartizează pe facultăți, în funcție de media anuală, obținută în anul universitar anterior. Pentru studenții înmatriculați în anul I, se ia în considerare media obținută la admitere. Repartizarea studenților în cămine se face de către Comisia centrală de cazare, coordonată de prorectorul cu programe de învățământ și activități studențești în colaborare cu membrii ligii studențești din UVABc. Funcționarea căminelor studențești se face în baza Regulamentului de organizare și funcționare a căminelor și cantinei studențești din cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău – (**Anexa 98**), iar cazarea studenților se realizează în baza Regulamentului de cazare în căminele studențești ale Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău – (**Anexa 99**).

Studenții din cadrul Universității beneficiază de serviciile unui centru medical, la care serviciile și medicamentele sunt gratuite.

În urma discuției cu studenții, aceștia apreciază faptul că beneficiază de cazare, servicii de hrănire, asistență medicală în interiorul campusului, însă în cadrul vizitei putem sublinia despre diferențele din cămine asupra acestor servicii studențești.

Puncte tari:

- Cererile de cazare sunt acoperite integral de către universitatea în baza cererilor înregistrate la secretriariat;
- Oferirea cu titlu gratuit a serviciilor studențești (cablu tv, internet-wifi);
- Studenții beneficiază de serviciile unui cabinet medical cu titlu gratuit;
- Asigurarea unor spații de cazare pentru sportivii legitimați la Clubul Sportiv Universitar „Știința” Bacău;
- Deschiderea Universității în colaborare cu Bazinul Olimpic pentru studenții acestia;

Puncte slabe:

- Starea deplorabilă a spațiilor sanitare din interiorul căminelor, în special la cele cu spațiile sanitare la comun;
- Diferențele de confort la imobile între căminele din UVABc;
- Programul destul de limitat pentru servirea hranei în restaurantul-cantină al Universității;
- Asigurarea reducerii de a frecvența bazinul olimpic doar studenților de la Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății ;

Recomandări:

- Asigurarea spațiilor strict necesare de studiu, recreere, dar și de conduită zilnică pentru un student, indiferent de numărul lor cazați într-un imobil;
- Aducerea pe termen lung la un echilibru al confortului în toate cele 4 cămine;
- Implicarea totală a ligii studenților privind Organizarea și desfășurarea Căminelor studențești, prin stricta supervizare a prorectorului cu programe de învățământ și activități studențești;
- Disponerea unui număr de abonamente/ tichete/ vouchere reduse pentru toți studenții universității, indiferent de specializare, în limita unui quantum fix, facut public fie semestrial, fie anual; special pentru această activitate.

IP.A.2.1.2 Dotare

Sălile de predare/ seminarizare sunt dotate corespunzător cu tehnică de calcul, sisteme multimedia (smartboard, videoproiectoare, ecrane de proiecție, flip-chart-uri). Aplicațiile software utilizate în cadrul Universității sunt licențiate, atât pentru software de bază (sisteme de operare, programe antivirus), cât și pentru software de aplicații. Laboratoarele de specialitate sunt echipate, în funcție de cerințele aferente domeniului în conformitate cu lista de dotări din laboratoare și sălile de aplicații practice (**Anexa 71**). Baza sportivă a Universității dispune de dotări strict necesare desfășurării domeniului de activitate și valorificării potențialului studenților de la FSMSS (**Anexa 74**).

Universitatea mai dispune și de un studio de televiziune și radio, cu emisiuni dedicate spațiului intern universitar, prin implicarea studenților de la Facultatea de Litere pe diverse domenii de interes public. Stația radio emite în campusul universitar pe tot parcursul zilelor destinate programului de învățământ. Postul de radio și postul de televiziune deservesc activitățile didactice și sociale al Universității și sunt dotate cu echipamente moderne (**Anexe 76, 77**).

Puncte tari:

- Existența unui post de televiziune intern, dar și a unui de radio strict pentru activitatea universitar academică;

Puncte slabe:

- Locurile putine disponibile în salile de studiu raportate la numărul de studenți de pe etaje din cămine;

Recomandări:

- Flexibilizarea programului bibliotecii din cadrul Universității, prin implicarea studenților în asigurarea permanenței în momentul în care personalul administrativ responsabil nu poate să o asigure.

IP.A.2.1.3 Resurse financiare

Universitatea elaborează planuri de investiții aferente, atât spațiilor de învățământ, cât și căminelor din lista obiectivelor de investiții pe anii 2011-2015 cuprinsă în **Anexa 107**. Politica de investiții și de gestiune financiară a Universității este definită urmărind eficiența economică și atingerea obiectivelor educaționale, de cercetare științifică, sociale etc, în conformitate cu pct. 2.9 din Planul Strategic 2012-2015(**Anexa 93**).

Puncte slabe:

- Nerespectarea termenelor propuse în planul strategic pentru 2012-2015, în vederea atingerii obiectivelor importante cum ar fi clinica de kinetoterapie, a casei universităților sau a Clubului Studenților.

IP.A.2.1.4 Sistemul de acordare a burselor și a altor forme de sprijin material pentru studenți.

Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău susține participanții acesteia la activitatea universitară prin motivarea și sprijinirea studenților din punct de vedere atât financiar cât și material. Posibilitățile de asistență financiară a studenților din partea Universității sunt prevăzute în Regulamentul de acordare a burselor pentru studenții români, din fonduri de la buget, și pentru toți studenții, din fonduri proprii, afișat pe site-ul Universității (http://www.ub.ro/files/universitate/doc/Regulamente/R-05-16_3.3_17957.pdf) (**Anexa 108**).

Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău acordă burse de ajutor social studenților cu probleme sociale deosebite. Din fondul total de burse pe facultate se constituie fondul de burse de ajutor social în cuantum de 4%. Condițiile de acordare a burselor sociale se stabilesc pe baza Regulamentului de acordare a burselor pentru studenții români, din fonduri de la buget, și pentru toți studenții, din fonduri proprii. În același timp, Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău acordă și reduceri de taxe, precum și alte ajutoare studenților cu situații și probleme deosebite în conformitate cu Regulamentul de organizare și desfășurare a admiterii în ciclurile de studii universitare și la ciclurile de specializare.

În urma vizitei de evaluare instituțională externă, am observat în urma analizării documentelor privitor la bursele studenților următoarele fapte:

- Conform regulamentului de acordare a bursei, studenții sunt condiționați de beneficiul acestor burse, indiferent de tipul bursei, de o anumită cerere prin care studentul își solicită dreptul de a beneficia de bursă, lucru general valabil ca odată repartizată bursa, să nu îi fie retrasă sau pierdută de studentul în cauză pentru o cerere necompletată la un termen limită de către conducerea Facultății;
- Conform Anexelor solicitate **A.S.3** – Situația bursei acordate de la buget pe anul universitar 2015-2016 și a **A.S. 1** – Situația bursei din venituri proprii pe anul universitar 2015-2016, observăm că proporția de burse acordate pe baza de venituri proprii este de 18,91% dintr-un quantum total de burse în valoare de 611585 RON;
- Conform art. 5 alin(2) din Regulamentul de acordare al bursei, R-05-16_3.3_17957, citez: „Bursa de ajutor social nu se atribuie studenților care beneficiază de o altă categorie de bursă.”, lucru care este în contradicție cu art.12, alin (4) din LEN nr1/2011 cu modificările și completările ulterioare, ce menționează că elevii și studenții care beneficiază de burse sociale **pot** primi și burse pentru performanțe școlare,cât și universitare; iar totodată este întărită de OMECTS 3666/2012 referitor la Codul drepturilor și obligațiilor studentului, prin art.16, alin (1), lit. b, „ Bursele sociale (...)al căror quantum minim este propus anual de Consiliul Național pentru Finanțarea Învățământului Superior (CNFIS), (...) **pot fi cumulate** cu celelalte tipuri de burse;

Din discuția cu studenții, aceștia și-au exprimat opțiunea creșterii quantumului/bursă la bursele de cazare în căminele studențești, burse care sunt furnizate studenților din veniturile proprii ale universității.

Puncte tari:

- Prevederile *Regulamentului privind acordarea bursei pentru studenți* sunt respectate de către universitate;
- Sistemul de acordare a bursei este cunoscut într-o mare măsură de către studenții din UVABc;
- Acordarea de burse din venituri proprii ale Universității într-un procent de 18,91%;
- Existența în comisia de acordare a bursei al studentului reprezentant din liga studenților UVABc;

Puncte slabe:

- Nerespectarea prevederilor legislative referitor la cumularea bursei de tip social acordate de la bugetul de stat;
- Existența cât și condiționarea studenților la acordarea bursei printr-o cerere scrisă adresată Facultății, fără aceasta fiind exclus studentul în cauză din concursul de bursă chiar dacă acesta avea tot dreptul de a beneficia de cea din urmă;

Recomandări:

- Eliminarea restricției privind cumularea bursei sociale cu celelalte tipuri de burse, și punerea astfel în concordanță a *Regulamentului privind acordarea bursei* cu prevederile legale.

Domeniul B. Eficacitate instituțională

Criteriul B.1 – Conținutul programelor de studiu

IP.B.1.1.1 Principii ale politicii de admitere la programele de studiu oferite de instituție.

Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău aplică o politică transparentă a selecției și admiterii studenților. Informațiile privind programele de admitere, tematica și bibliografia, condițiile de participare la concurs și alte date necesare candidaților sunt publicate în Regulamentul de organizare și desfășurare a admiterii în ciclurile de studii universitare și la ciclurile de specializare (**Anexa 109**). Acesta este actualizat anual și este postat pe site-ul oficial al Universității, cu cel puțin 6 luni înainte de data de susținere a examenului de admitere. Pe baza acestui regulament, fiecare facultate își elaborează anual regulamentul de organizare și desfășurare a admiterii în ciclurile de studii universitare și la ciclurile de specializare, (document făcut public pe pagina web a facultății).

Pe site-ul Universității (<http://www.ub.ro/academic/admitere>) și pe paginile web ale facultăților, în broșuri/ pliante sau alte materiale și tehnici promoționale, sunt difuzate informații referitoare la cifra de școlarizare aprobată, graficul desfășurării concursului de admitere, probele de admitere, tematica examenelor de admitere (acolo unde este cazul), taxele de înscriere și de studiu etc.

IP.B.1.1.2 Practici de admitere

În conformitate cu autonomia universitară, Universitatea are propria politică de recrutare și admitere a studenților, pe care o aplică respectând legislația națională, care prevede dreptul la studii al fiecărui cetățean. În anul universitar 2014 – 2015, în cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău au fost înscriși 5073 studenți, dintre care 3905 la ciclul de studii universitare de licență, 988 la studiile de masterat, 43 la studiile universitare de doctorat, 137 de postuniversitare.

Facultatea de Inginerie este integrată în rețeaua facultăților tehnice de stat din România. Facultatea își propune să contribuie la dezvoltarea științifică și tehnologică a zonei centrale a Moldovei, prin pregătirea de cadre de specialitate cu studii superioare și prin realizarea transferului de valori științifice și tehnologice. Oferta educațională cuprinde următoarele domenii de licență: *Ingineria mediului, Inginerie chimică, Inginerie energetică, Ingineria produselor alimentare, Calculatoare și tehnologia informației, Inginerie mecanică, Inginerie industrială, Mecatronică și robotică, Inginerie și management*. Domeniile de master, în care studenții își continuă studiile, sunt: *Ingineria mediului, Ingineria produselor alimentare, Inginerie chimică, Inginerie energetică, Inginerie industrială, Inginerie mecanică, Inginerie și management, Mecatronică și robotică*. Studiile universitare de doctorat includ trei domenii: *Inginerie industrială, Ingineria mediului, Inginerie mecanică*.

Facultatea de Litere astfel și-a îmbogățit constant oferta educațională, adaptând-o cerințelor și dinamicii societății contemporane. Oferta educațională a facultății cuprinde 3 domenii la studii universitare de licență, respectiv: *Limbă și literatură, Limbi moderne aplicate și Științe ale comunicării*; iar pentru studiile universitare de master am regăsit programe ca: *Filologie și Științe ale comunicării*. Prin studiile de master, studenții pot aprofunda practici de comunicare în limba engleză și în limba franceză, cultura și literatura română și comunicarea în spațiul comunitar european.

Facultatea de Științe își pregătește studenții, atât prin programele sale de licență și master, pregătind specialiști în domeniile: *Matematică, Informatică, Biologie, Știința mediului și Științe ale educației*. Facultatea de Științe Economice formează specialiști în domeniile: *Administrarea afacerilor, Contabilitate și Marketing*, în spiritul concepției

moderne, specifice economiei de piață, în vederea integrării unei viziuni europene în firmele din România. Aprofundarea studiilor se realizează prin oferta educațională de master.

Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății participă la crearea valorilor sociale și sportive, la dezvoltarea cercetării științifice și la integrarea și promovarea acestora la nivel național și internațional. Facultatea urmărește să formeze specialiști de marcă în domeniile de licență *Educație fizică și sport, Kinetoterapie și Psihologie*, iar la master în domeniul *Știința sportului și educației fizice*.

Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic (DPPD) are două componente: formarea inițială a personalului pentru ocuparea funcțiilor didactice din învățământul preuniversitar și formarea continuă a personalului didactic din învățământul preuniversitar, prin organizarea programelor de perfecționare a pregătirii științifice, psihopedagogice și metodice și de susținere a examenelor pentru obținerea gradelor didactice II și I. Formarea continuă a personalului didactic de predare, de conducere, de îndrumare și control cuprinde dezvoltarea profesională și evoluția în carieră, realizate prin examene de certificare a diferitelor niveluri de competență științifică, psihopedagogică, metodologică, managerială, psihosocială.

Așadar universitatea organizează examene de admitere pentru fiecare program și ciclul de studii, avându-se în vedere calitatea procesului didactic. Examenele de admitere se organizează pe baza Regulamentului de organizare și desfășurare a admiterii în ciclurile de studii universitare și la cursurile de specializare pe anul universitar în curs (**Anexa 109**) cu respectarea prevederilor legislației în vigoare.

Regulamentul de organizare și desfășurare a admiterii în ciclurile de studii universitare și la cursurile de specializare este actualizat în fiecare an. Pentru a veni în sprijinul candidaților, în vederea unei corecte informări și a bunei înțelegeri a activităților pe care aceștia le desfășoară în cadrul procesului admiterii, Universitatea elaborează, tipărește, distribuie și afișează pe paginile web ale facultăților Ghidul studentului și regulamentele proprii de admitere în care sunt descrise mecanismul, algoritmul și etapele admiterii, cu minimum șase luni înaintea concursului de admitere sau imediat după publicarea metodologiei naționale

Admiterea la toate formele de învățământ ale studiilor universitare se organizează în trei sesiuni, în condiții identice, înainte de începerea anului universitar.

La admiterea în toate ciclurile de studii universitare pot participa cetățeni români și ai altor state membre ale Uniunii Europene, ai statelor aparținând Spațiului Economic European și ai Confederației Elvețiene, în aceleași condiții prevăzute de lege pentru cetățenii români, inclusiv în ceea ce privește taxele de școlarizare.

Contestații se pot depune doar la sediul facultății organizatoare și pot fi soluționate în termen de 72 de ore de la expirarea termenului de depunere a acestora. Decizia Comisiei de soluționare a contestațiilor constituită la nivel de facultate, este definitivă și irevocabilă.

Biroul Erasmus+.

În cadrul acestei universități, derulează în prezent programul de mobilități externe pe toate facultățile acesteia. Programele de mobilități sunt atât pentru studenți, pentru cadre didactice și formare de personal, în plecări (outgoing) și în venituri (ingoing).

Studenții beneficiază de două tipuri de mobilități, pe studiu și pe plasament, numărul de studenți beneficiari diferă de la facultate la facultate în funcție de acordurile și disponibilitățile universităților partenere, de la an la an, prezente în Evoluția mobilităților Erasmus. (**Anexa 111**).



În acest program, dorim a mai menționa parteneriatul Universității cu municipalitatea, care ajută la atractivitatea acestui tip de program în universitate. O condiție actuală este că municipalitatea asigură doar studenților cu domiciliul în municipiu

Din discuția purtată cu studenții remarcăm o cerere mai mare în alocarea numărului de locuri pe anul universitar pentru bursele Erasmus, dar și o transparență în toate demersurile acestui program.

Puncte tari:

- Consiliul local al municipiului Bacău asigură transportul gratuit studenților în și dinspre localitățile unde își se vor desfășura mobilitățile;

Puncte slabe:

- Nu este precizat modul și criteriile de selecție al studenților;
- Condiția de asigurare a transportului în mobilități doar a unor studenți;

Recomandări:

- Elaborarea unui regulament intern de selecție al studenților, cadrelor didactice și formare de personal pentru a beneficia de orice tip de bursa de mobilități externe/interne;
- O promovare mai mare a programului de mobilități în universitate.

IP.B.1.2.1 Structura programelor de studiu

În elaborarea programelor de studii se au în vedere calificările și competențele ce urmează a fi dobândite de studenți și corespondența dintre acestea și ocupațiile oferite de piața forței de muncă. Programele de studii sunt prezentate ca un pachet de documente care include: obiectivele, competențele și calificările ce urmează a fi realizate, planul de învățământ cu ponderea disciplinelor exprimată în credite transferabile, fișele disciplinelor, care cuprind programele analitice, elementele de logistică, metodele de predare și învățare, metodele de evaluare, rezultatele învățării.

Planul de învățământ cuprinde discipline fundamentale, discipline de specialitate în domeniu și discipline complementare. La rândul lor, acestea sunt grupate în discipline obligatorii, discipline opționale și discipline facultative.

În urma discuțiilor avute și din documentele furnizate la momentul vizitei, nu am reușit să ne elucidăm la modul în care studenții își pot alege traseul propriu de învățare potrivit aptitudinilor și intereselor sale, prin participare la disciplinele opționale și facultative.

Puncte tari

- Planurile de învățământ cuprind discipline obligatorii, facultative și opționale;

Puncte slabe

- Modul neclar de alegere a disciplinelor facultative și opționale de către studenți;

Recomandări

- O modalitate clară de alegere a disciplinelor facultative și opționale, cât și o perioadă limită, eventual elaborarea unui regulament în prealabil.

IP.B.1.2.3 Relevanța programelor de studiu

AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR
RAPORT DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ AL STUDENȚILOR EVALUATORI EXTERNI
UNIVERSITATEA VASILE ALECSANDRI DIN BACĂU 2016

La nivelul instituției de învățământ superior, există o autoevaluare a instituției anuală, în care și programele de studiu sunt puse în lumina reflectoarelor, astfel că beneficiarii prezintă aceea referință de analiză al absolventului în urma calificărilor teoretice dobândite pe perioada acestuia în Universitate.

Anual, Comisia pentru evaluarea calității elaborează un raport privind starea programelor de studii pentru anul precedent, prin Raportul privind evaluarea internă a programelor de studii din Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău pentru anul 2014 (**Anexa 142**).

În urma discuției cu beneficiarii, aceștia au subliniat importanța în continuarea studiilor universitare de către proaspătul absolvent. Totodată, un beneficiar ar dori introducerea disciplinelor facultative de nișă pe domeniul de specialitate.

În urma discuțiilor avute cu angajatorii, studenții și absolvenții, am constatat că reformarea sau reactualizarea programelor de studiu se face în colaborare cu angajatorii, însă studenții nu sunt consultați în luarea acestor măsuri.

Puncte tari:

- Implicarea angajatorilor în activitatea de elaborare/actualizare a programelor de studii ;

Puncte slabe:

- Lipsa unor practici care să facă dovada implicării studenților în activitatea de elaborare/actualizare a programelor de studii ;

Recomandări:

- Implicarea unui student absolvent al Universității în comisia de elaborare/actualizare a programelor de studii în vederea creșterii calității educaționale.

IP.B.2.1.1 Valorificarea prin capacitatea de a se angaja pe piața muncii.

În Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău există o preocupare constantă pentru adaptarea, modernizarea programelor de studii, în conformitate cu standardele ARACIS și cerințele mediului de afaceri. Adaptarea programelor de studii, prin planurile de învățământ, fișele disciplinelor etc., este solicitată de piața muncii și dinamica mediului educațional european și mondial.

Universitatea are un rolul determinant în potențialul de absorbție a absolvenților din diferite specializări pe piața muncii, la nivel local, cât și național. Universitatea realizează, permanent, o statistică referitor la gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților prin intermediul Departamentului de Consiliere Profesională (DCP), anual, anchete privind absorbția pe piața muncii.

Din Raportul de activitate al Universității, pe anul universitar 2014-2015 remarcăm referitor la promoția 2014, studii de licență la nivel de Universitate, gradul de inserție pe piața muncii era de 62,43%, iar dintre absolvenții care au declarat că lucrează la momentul chestionarului, 59,07% activau pe specializarea absolvită. Semnificativ este că, în comparație cu promoția anului 2013, s-a înregistrat o creștere a ponderii celor angajați în domeniul formării inițiale cu 10,55% (48,52%, pentru promoția 2013). Rata inserției de succes a crescut în anul 2014 față de 2013 cu 5,31%. În ceea ce privește absolvenții cursurilor de master din cadrul Universității, promoția 2014, conform rezultatelor anchetei menționate, sunt angajați în câmpul muncii 80,41% dar, comparativ cu datele statistice aferente absolvenților din promoția anterioară (2013), s-a înregistrat o scădere a ponderii celor angajați, cu 4,02% (**Anexa 62**).

Puncte tari:

- Situația estimată anual oferită de DCP Universității, referitor la gradul de inserție și angajabilitate pe piața muncii;

Puncte slabe:

- Starea anuală a capacității de inserție pe piața muncii se concretizează pe 50% din numărul total de absolvenți.

IP.B.2.1.2 Valorificarea calificării prin continuarea studiilor universitare

Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău a înțeles că, pentru a determina continuarea studiilor universitare ale absolvenților de studii de licență, sunt necesare schimbări la nivelul: structurii planurilor de învățământ aferente programelor de studii de master, caracterului practic - aplicativ al disciplinelor de studiu, calității actului didactic, relaționării student – profesor, implicării studentului în activitatea economică, socială etc. din firmele și organizațiile mediului de afaceri băcăuan și național. Dorim să cunoaștem nivelul de interes al absolvenților de studii de licență pentru a-și completa formarea profesională prin studii de master în instituția noastră.

În acest sens, ancheta privind gradul de ocupare a programelor de studii de master a absolvenților Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, promoția 2014, desfășurată în perioada ianuarie – iunie 2015 a evidențiat următoarele (Grad ocupare master 2014 – Anexa 114): ponderea absolvenților promoției 2014 (de la toate facultățile investigate) care urmează cursuri de master este de 57,68% (499 absolvenți, din totalul de 865); ponderea celor ce urmează cursuri de master, în domeniul de licență absolvit, este de 92,59%; ponderea celor ce își continuă studiile de master în cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău este de 88,98%; rata de ocupare a programelor de master în domeniul formării inițiale (raportul dintre numărul absolvenților care urmează cursuri de master în domeniul de licență absolvit și numărul total de absolvenți chestionați) este de 53,42%.

Puncte tari

- Procentul ridicat de angajabilitate la scurt timp după finalizarea studiilor;

Recomandări

- Inițierea unor demersuri pentru constituirea unei organizații a absolvenților în vederea realizării unei statistici exacte.

IP.B.2.1.4 Centrarea pe student a metodelor de învățare

Principala responsabilitate a cadrului didactic este proiectarea metodelor și a mediilor de învățare centrate pe student, relația dintre student și profesor fiind una de parteneriat. Rezultatele învățării sunt explicate și discutate cu studenții, din perspectiva relevanței acestora pentru dezvoltarea lor. Procesul de predare este adaptat ritmului și modului de învățare al studenților, avându-se în vedere și studenții cu diferite forme de dizabilități.

Identificarea, dezvoltarea, testarea, implementarea și evaluarea unor tehnici noi de învățare eficiente pe baza aplicațiilor noi ale calculatoarelor și tehnologiei informației sunt realizate în cadrul Centrului de cercetare. În cadrul Centrului sunt abordate direcții de cercetare privind: strategiile de diferențiere a predării – învățării – evaluării, strategiile didactice active, centrate pe student, aspect privind convergența pregătirii universitare cu viața activă, introducerea metodelor moderne în procesul educațional.

Programele de studii sunt integrate cu stagii de practică, internship și implicarea studenților în proiecte de cercetare. În cadrul proiectelor POS-DRU implementate în Universitate în perioada 2014-2015, studenții au fost implicați în activitățile specifice și au participat la stagii de practică.

S.B.3.1 Programe de cercetare

Activitatea de cercetare științifică este un domeniu prioritar în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău, dezvoltarea acesteia fiind considerată un pilon al funcționării și performanțelor instituției. Prin misiunea asumată, Universitatea urmărește stimularea mediului educațional și de cercetare pentru membrii comunității universitare, în măsură să îi consolideze poziția în Regiunea Nord-Est.

Preocuparea managementului Universității pentru dezvoltarea și stimularea cercetării științifice se regăsește în documentele strategice ale instituției: Planul Strategic 2008-2012, Planul Strategic 2012–2015, Strategia de dezvoltare durabilă a Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău 2014, 2020, 2030 disponibile la adresa <http://www.ub.ro/universitatea/doc/ci>.

Universitatea își propune să realizeze activitatea de cercetare științifică prin:

- dezvoltarea unui corp profesoral și de cercetare de înaltă calitate;
- armonizarea și promovarea valorilor științifice, culturale și etice în comunitatea regională, națională și internațională;
- realizarea de parteneriate durabile cu alte organizații din mediul academic și de afaceri;
- promovarea unui management academic performant care susține activitatea de cercetare științifică;
- stimularea activității de cercetare științifică prin măsuri interne, adecvate structurilor și domeniilor de cercetare ale universității.

În același timp, Universitatea urmărește valorificarea rezultatelor cercetării științifice prin integrarea acestora cu procesul didactic, astfel:

- formarea de specialiști cu performanțe ridicate, prin oferirea de programe de studii care să integreze rezultatele cercetării științifice și să contribuie la dezvoltarea intelectuală a studenților și cursanților;
- dezvoltarea capacității de perfecționare continuă a studenților și cursanților, bazată pe folosirea cunoștințelor în mediul economic și social;
- generarea de calificări competitive în formarea universitară și postuniversitară.

Universitatea vizează dezvoltarea și consolidarea entităților proprii, prin care să valorifice rezultatele cercetării științifice și să asigure transferul acestora în produse și servicii inovative. În acest scop se urmărește:

- promovarea calității în procesul de cercetare științifică, a zonelor cu potențial ridicat în crearea, transmiterea și utilizarea cunoașterii; stimularea competiției pentru atragerea resurselor financiare, precum și încurajarea accesului la surse de informare și oportunități multiple;
- asigurarea vizibilității internaționale, prin obținerea unor rezultate științifice semnificative, reflectate în creșterea numărului de articole în publicații din fluxul principal de cunoaștere.

Pentru atingerea acestor obiective, în Universitate este promovată creșterea implicării în cercetarea științifică fundamentală și aplicativă, prin articole, cărți, participări la manifestări științifice în baza unui plan aprobat la începutul fiecărui an, prin Planul de cercetare pe anul 2015(**Anexa 119**). Totodată, Universitatea susține participările la realizarea

proiectelor de cercetare, finanțate prin programe specifice de cercetare naționale și internaționale, valorificarea rezultatelor cercetării științifice în publicații, recunoscute la nivel internațional, și la organizarea de manifestări științifice de referință pe plan național și internațional.

La activitatea de cercetare științifică desfășurată în cadrul Universității participă personal didactic și de cercetare, studenți și alte categorii de cursanți ai universității, în conformitate cu Regulamentul privind organizarea, desfășurarea și finanțarea cercetării științifice (*Anexa 84*).

Activitatea de cercetare științifică în cadrul Universității este coordonată de **Institutul de Cercetare, Dezvoltare, Inovare, Consultanță și Transfer Tehnologic (ICDICTT)**, care oferă logistică și suport pentru a stimula implicarea în programe de cercetare și colaborarea specialiștilor din diferite domenii. ICDICTT coordonează și îndrumă activitatea executivă a celor 14 de centre de cercetare științifică (*Anexa 85*).

Activitatea de cercetare științifică, dezvoltare tehnologică, proiectare, consultanță, expertiză și alte servicii științifice din Universitate se desfășoară în cadrul departamentelor și al centrelor de cercetare coordonate de acestea. Activitatea de cercetare științifică se poate realiza și prin colaborare cu alte instituții de învățământ și de cercetare din țară sau din străinătate, inclusiv în cadrul unor rețele sau consorții de cercetare.

Puncte tari:

- Existența unui regulament pentru îndrumători;
- Relația cadru didactic - student este pozitivă și apreciată de beneficiarii educației;
- Activități de cercetare științifică este coordonată prin Institutul de Cercetare, Dezvoltare, inovare, Cosnultanță și Transfer Tehnologic;

IP B2.1.5 Orientarea în carieră a studenților

Asupra modului în care se realizează orientarea și consiliera în carieră, Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău are reglementat atât la nivel de Facultăți, cât și departamente o practică bine prestabilită după cum urmează: cadrele didactice asigură 2 ore de consultații, săptămânal, tuturor studenților și cursanților din Universitate în baza fișei postului didactic (*Anexa 117*). De asemenea, acestea răspund oricărei solicitări a studenților, individual sau de grup, în ceea ce privește pregătirea suplimentară în perioada activităților didactice, a activității de practică de specialitate, a sesiunii de examene sau de finalizare a studiilor. Comunicarea student – cadru didactic se realizează și prin e-mail sau pe platformele online ale formelor de studii la distanță sau cu frecvență redusă.

Îndrumătorii de an urmăresc integrarea studentului în procesul didactic și de cercetare științifică și dezvoltarea relației de parteneriat student – cadru didactic prin care se urmăresc îndeplinirea unor obiectivele educative.

Departamentul de Consiliere Profesională (**D.C.P.**) dezvoltă programe de cunoaștere, conștientizare a intereselor profesionale ale studenților, realizează consilierea adecvată, atât pentru efectuarea cu succes a studiilor universitare, cât mai ales, o bună inserție pe piața muncii, prin intermedierea unui bun raport de corespondență între profilul absolventului și solicitările locului de muncă.

În urma vizitei noastre am remarcat direcțiile pe care le trasează acest departament și am dori a le menționa pe cele mai importante ca: dezvoltarea spiritului de voluntariat; consilierea psihologică; implementarea unor proiecte sociale prin regulamentul de voluntariat; un parteneriat cu liga studenților; analiză pe rata de inserție pe piața muncii.

Prin Regulamentului privind creditele acordate pentru acțiunile de voluntariat (**Anexa 156**) în baza a 120 ore fizice prestate de către un student în baza acestui departament, i se vor oferi un echivalent a 12 credite transferabile prin sistemul ECTS, care la absolvirea programului de studiu, vor fi trecute în fișa matricolă.

Rata de inserție se cuantifică în urma corelării datelor existente în universitate pe baza absolvenților intervievați prin chestionare telefonice. Eșantionul se bazează pe 50% din numărul total de absolvenți. Asupra acestui studiu întocmit anual de către D.C.P., mai este luat în calcul și gradul de satisfacție al angajatorilor (*stakeholder-ilor*), dar și competența, pregătirea lor ulterioară și continuarea studiilor post-universitare.

D.C.P. se implică activ și eficient în realizarea unor proiecte naționale și interne (<http://www.ub.ro/academic/dcp/proiecte/proiecte-nationale>), și a anchetelor derulate (<http://www.ub.ro/academic/dcp/proiecte/anchete>).

Dorim a preciza referitor la acest departament că este un exemplu de bună practică pentru învățământul românesc, cât și în spre a ridica nivelul calității al viitorului model al absolventului.

Puncte tari:

- Asigurarea stagiului de practică necesar unor studenți din universitate prin programe comunitare de tip POSDRU în străinătate pe timpul verii;
- Atragerea studentului spre voluntariat cu 12 credite transferabile, pe lângă beneficiile legii 78/2014 privind reglementarea activității de voluntariat;
- Impactul pozitiv prin proiectele "Ziua porților Deschise" asupra învățământului pre-universitar din Municipiul Bacău;

Puncte slabe:

- Studenții sunt numiți „clienți” și nu „parteneri” la procesul de învățământ, în conformitate cu legea educației naționale nr.1/2011;

Recomandări:

- În colaborare cu liga studenților, viitoarea atragere de susținători din mediul privat asupra ajutării suplimentării locurilor de practică dar și schimburilor de experiență.

IP.B.4.1.1. Bugetul de venituri și cheltuieli.

Universitatea are un buget de venituri și cheltuieli anual (**Anexa 78**) întocmit recent pentru anul 2015. Pe termen lung, are posibilitatea de a-și asigura anual venituri proprii pe care să le aloce în vederea realizării misiunii asumate și a obiectivelor strategice pe care și le-a fixat. Universitatea are un plan anual de achiziții și un plan de investiții pe care le duce la îndeplinire conform planificării și bugetelor stabilite.

Taxele școlare sunt calculate la nivelul Universității, în concordanță cu alocația bugetară pe student echivalent, pe anul universitar din învățământul public finanțat de la buget pentru domeniile fundamentale, domeniile de licență și master similare Taxele școlare ale studenților (**Anexa 81**) sunt calculate și fundamentate de fiecare facultate și sunt supuse analizei și aprobării Consiliilor facultăților și Senatului universitar.

Puncte tari

- Existența unei liste publice pe site-ul instituției, cu titlu informativ asupra taxelor și tarifelor percepute de universitate pe toata perioada anului universitar;

Recomandări

- Atragerea de venituri din diferite proiecte de concurs, sau din mediul privat pentru a nu mai atinge un viitor deficit bugetar.

Domeniul C - Managementul calității

S.C.1.1 Structuri și politici pentru asigurarea calității

I.P.C.1.1.1 Organizarea sistemului de asigurare a calității.

În Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău funcționează *Departamentul de Management*, care are responsabilitatea de a coordona documentarea, implementarea și dezvoltarea unui sistem integrat de management, de a asigura suportul logistic necesar desfășurării proceselor educaționale, de cercetare și administrative și de a monitoriza, prin audituri interne, modul în care sunt planificate, realizate și evaluate aceste procese.

Ca subdiviziune, în această Universitate funcționează *Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității (CEAC)* centrală pe Universitate și pe sub-comisii pe facultăți și programe de studiu care coordonează aplicarea procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității, elaborând anual astfel conceptele realizate printr-un Raport de autoevaluare a asigurării calității academice din Universitate, formulând propuneri de îmbunătățire a calității educației și promovează cultura calității în cadrul întregii activități didactice și de cercetare științifică desfășurate în cadrul instituției pe baza unui Regulament de organizare și funcționare a Comisiilor pentru evaluarea și asigurarea calității în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău (**Anexa 139**).

Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC) pe Universitate este constituită potrivit legislației în vigoare din cadre didactice, studenți, reprezentanți ai beneficiarilor, dar și al sindicatului cadrelor universitare.

În urma întâlnirii noastre cu comisia Universitară și din discuțiile purtate cu membrii acesteia am constatat că nu au prezentat metodele prin care asigură acele politici de calitate, fiind mici lacune între Departamentul de Management și CEAC. În raportul anual pe anul 2014, nu sunt specificate date concrete, ci doar trimiteri la alte documente.

Recomandări:

- Elaborarea Manualului Calității, un regulament de proceduri destinate asigurării calității.

I.P.C.1.1.2 Politici și strategii pentru asigurarea calității

La nivel instituțional, structura specifică de evaluare și asigurare a calității este Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC), în conformitate cu prevederile Legii nr.

87 / 2006 pentru aprobarea Ordonanței de Urgență a Guvernului, nr. 75 / 2005, privind asigurarea calității educației și ale Ordinului Ministrului Educației și cercetării, nr. 3928 / 2005, privind asigurarea calității serviciilor educaționale, în instituțiile de învățământ superior, referitoare la asigurarea calității și care funcționează în baza propriului regulament(**Anexa 139**).

Strategia în domeniul calității este cuprinsă în Planul Strategic al Universității, care include obiective pentru toate procesele desfășurate. Prin obiectivele stabilite se asigură o corelare mai bună a serviciilor educaționale și de cercetare științifică cu cerințele pieței muncii.

Componenta funcțională conține ansamblul de competențe, responsabilități și acțiuni stabilite pentru elementele constitutive ale sistemului, precum și intercondiționările, relațiile pe orizontală și pe verticală dintre ele, prin care se asigură buna funcționare, flexibilitate și stabilitate ale acestuia.

Componenta de receptare a rezultatelor activității sub aspectul nivelului de calitate a serviciilor educaționale din Universitate se realizează prin conținutul aprecierilor absolvenților și beneficiarilor privind nivelul competențelor și deprinderilor dobândite pe perioada pregătirii în Universitate. În acest scop, Universitatea solicită, anual, absolvenților cât și angajatorilor, exprimarea punctelor de vedere privind calitatea programelor de studii, eficiența acestora, gradul de satisfacție și eventuale propuneri de îmbunătățire.

Puncte tari:

- Studentul membru în comisie este numit de liga studenților;

C.2.1.2. Corespondența dintre diplome și calificări

Programele de studii și diplomele sunt elaborate și emise în conformitate cu hotărârile de guvern care aprobă lista domeniilor, programelor de studii universitare de licență Programele de studii urmăresc satisfacerea nevoilor structurilor din sistemul de apărare, ordine publică și securitate națională, concretizate în „modelul absolventului”(Anexa nr. A11-13) (definit pentru fiecare program de studii universitare de licență, master și doctorat), aprobat și actualizat periodic de aceste structuri.

S.C.3.1 Evaluarea studenților

I.P.C.3.1.1. Universitatea are un regulament privind examinarea și notarea studenților care este aplicat în mod riguros și consecvent.

Examinarea și notarea studenților, în cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău se face având în vedere Regulamentul privind activitatea didactică și activitatea profesională a studenților din Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău - ciclul de studii universitare de licență (**Anexa 53**), de master (**Anexa 54**) și de doctorat(**Anexa 55**), din cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău.

Totodată, formele de examinare prevăzute de aceste regulamente (examen, colocviu, verificare pe parcurs) se regăsesc în planurile de învățământ ale programelor de studii de la nivelurile licență, master, doctorat, realizând integrarea examinării în proiectarea predării și învățării pentru programele de studii. Procedurile de evaluare sunt comunicate studenților la

primul curs, specificate în fișele disciplinelor și postate pe pagina web a fiecărui program de studii din Universitate.

Evaluările se susțin în fața unei comisii formate din cadrul didactic care a predat disciplina respectivă și cadrul didactic care a condus seminariile/ lucrările practice la acea grupă sau, în cazuri speciale, un alt cadru didactic desemnat de directorul de departament. Înlocuirea examinatorului se aprobă, în condiții speciale, de către Consiliul facultății, la propunerea directorului de departament.

I.P.C.3.1.2 Integrarea examinării în proiectarea predării și învățării, pe cursuri și programe de studiu.

Evaluarea studenților se efectuează conform Procedurii de evaluare a studenților prevăzută în cadrul Regulamentului privind activitatea didactică și activitatea profesională a studenților din Universitate – pentru toate ciclurile de studii universitare.

În cadrul Regulamentelor activității didactice și profesionale a studenților sunt prevăzute metode de contestare a notelor obținute la examinarea studenților. Regulamentele aferente activității studenților sunt publicate pe pagina web a Universității și sunt aduse la cunoștința acestora prin întâlnirile periodice pe care aceștia le au cu cadrele didactice, îndrumători de an.

Comisiile de examen sunt compuse în mod obligatoriu din doua cadre didactice și, în sesiunile extraordinare aprobate de Senat, sunt compuse din trei membri. Evaluarea și notarea studenților este realizată conform reglementărilor autonomiei universitare.

În programele analitice ale disciplinelor de studiu sunt definite modalitățile de examinare, modalități aduse la cunoștința studenților, la fiecare început de semestru, de către cadrul didactic titular. Aceste informații pot fi accesate de către studenți de pe pagina Web a Universității, prin consultarea Ghidului studentului.

I.P.C.4.1.3 Evaluarea personalului didactic de către studenți

Evaluarea personalului didactic de către studenți este obligatorie și se realizează semestrial, pentru disciplinele care au încheiat un ciclu complet (predare, examinare, reexaminare). Pentru evaluare, este utilizată Fișa de evaluare de către studenți din cadrul sistemului integrat de management, SIM, aprobată în Senat (Fișa evaluare cadre didactice de către studenți la curs, F92.07/Ed.04, Fișa de evaluare cadre didactice de către studenți la activități practice/seminar) . Rezultatele evaluării sunt confidențiale și sunt accesibile doar cadrului didactic evaluat, președintelui comisiei de evaluare sau directorului de departament și decanului. Rapoartele semestriale asupra evaluării cadrelor didactice de către studenți și măsurile de îmbunătățire propuse de către fiecare Facultate, sunt centralizate în Raportul de evaluare al cadrelor didactice din Universitatea Vasile Alecsandri din Bacău, sunt aprobate de către Consiliul de Administrație și sunt afișate pe pagina web a universității.

Rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți sunt publicate pe site-ul propriu, în format lizibil și cuprind centralizarea tuturor evaluărilor pentru fiecare profesor în parte, în conformitate cu prevederile OMEN 3666/2012. Raportul de evaluare a cadrelor didactice către studenți aferent evaluării activității din semestrul I al anului universitar 2013-2014, a fost aprobat de Consiliul de Administrație din data de 30.10.2014 și este afișat pe pagina web a Universității.

Puncte tari:



- Transparența oferită de către conducerea Universității asupra evaluării cadrelor universitare, fiind făcute publice pe site-ul Universității;

Puncte slabe:

- Implicarea a unui cadru universitar, în procesul de evaluare a cadrelor universitare de către studenți;

Recomandări:

- Implicarea totală a ligii studențești în evaluarea cadrelor didactice de către studenți, cât și elaborarea unui regulament privind evaluarea de către studenți în UVABc.

S.C.5.1 Resurse de învățare și servicii studențești

IP.C.5.1.1 Disponibilitatea resurselor de învățare

În cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău se asigură accesul la resursele necesare studiului din cadrul Bibliotecii Universității unde se pot studia, consulta și împrumuta în același timp volume din toate domeniile de referință pe care le poate aborda un student din cardul UVABc. Totodată, studenții mai pot accesa materialele de curs în format tipărit, de către propria editură sau digital oferite de cadrele didactice sau din baza de date a bibliotecii.

Biblioteca centrală a Universității este deservită de un număr de 7 angajați, pregătiți pentru a servi la necesitatea găsirii informației studentului în cauză.

Biblioteca Universității dispune de un număr total de 448 locuri dispuse în 5 săli de lectură și o suprafață de aprox 1511 mp, oferind studenților și cursanților un fond de publicații de toate categoriile și pe diferite suporturi de informație, la care se adaugă alte zeci de mii de publicații cu acces full-text din bazele de date științifice, abonate de universitate, care acoperă literatura de specialitate română și străină, recomandată în fișele disciplinelor, corespunzătoare misiunii asumate la nivelul întregii universități și programelor de studii.

Utilizatorii pot accesa internetul și bazele de date de pe calculatoarele aflate la dispoziția lor pe toată perioada de funcționare a bibliotecii: de luni până vineri între orele 8:00 ÷ 19:00 și sâmbăta între orele 8:00 ÷ 12:00. În afară de biblioteca centrală există biblioteci la fiecare departament, având un fond de publicații propriu pentru disciplinele din planurile de învățământ ale ciclurilor de studii (licență, master).

Alinierea bibliotecii la normele și standardele naționale și internaționale s-a făcut, în ultimii ani, prin investiții mari în dezvoltarea colecțiilor și modernizarea sediului. Noua clădire cu spațiile destinate lecturii, colecțiilor și personalului este apreciată de toți utilizatorii și vizitatorii.

Puncte tari:

- Accesul la publicații atât sub formă digitală, cât și tipărită;
- Accesul la internet în sălile de studiu ale bibliotecii;

Puncte slabe:

- Plata unei taxe anuale pentru accesul în bibliotecă nu este justificată;

Recomandări:

- Eliminarea taxei plătite de studenți și accesul liber și necondiționat în biblioteca universității.

S.C.6.1 Sisteme de informații

IP.C.6.1.1 Baze de date și informații

Serviciul informatizare și comunicații digitale este prezent în procesul de modernizare a Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, din punct de vedere al tehnologiei informației, pentru atingerea nevoilor învățământului universitar. Acest serviciu este organizat în două birouri respectiv: Biroul infrastructură date și consiliere IT și Biroul dezvoltare, întreținere și modernizare software și web-design.

Pe baza aplicațiilor dezvoltate de către Serviciul de informatizare și comunicații se asigură comunicarea între structurile cu responsabilități în domeniul calității, prin accesul la serviciile internet pentru studenți și personalul Universității și modernizarea facilităților Intranet oferite de rețeaua de comunicații. Serviciul informatizare și comunicații digitale se află în subordinea directă a rectorului și în coordonarea directorului general administrativ.

Platforma UMS facilitează colectarea, prelucrarea și analiza datelor și informațiilor relevante pentru evaluarea și asigurarea instituțională a calității. Bazele de date se regăsesc la nivel de rectorat, facultăți, departamente și direcții.

Puncte tari:

- Rețeaua de INTERNET și INTRANET asigurată și pusă la dispoziția studenților de către Universitate, fără un cost suplimentar;
- Platforma de acces al studenților online UMS;

S.C.7.1 Informație publică

IP.C.7.1.1 Oferta de informații publice

În prezent, Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău vine în sprijinul celor interesați de accesarea informațiilor cu caracter public, facilitând accesul prin intermediul site-ului <http://www.ub.ro>. Orice persoană poate obține informații de interes public, referitoare la Universitate, accesând site-ul www.ub.ro.

La pagina <http://www.ub.ro/universitatea/contact> sunt precizate persoanele de contact și cele din conducerea instituției.

Din punct de vedere informațional, site-ul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, oferă date referitoare la oferta educațională, programele de studii, planurile de învățământ, fișele disciplinelor, competențele, calificările, diplomele, personalul didactic și de cercetare, facilitățile oferite studenților, baza de cercetare, centrele de cercetare, revistele editate, programul secretariatelor, diferite date statistice, baza legislativă internă și națională, graficul și calendarul activităților, informații financiare și orice alte informații de interes pentru public, în general, pentru studenți, în principal. În fiecare an, Universitatea elaborează și publică regulamentul de admitere în care sunt prezentate programele de studii, componența dosarului de înscriere, condițiile de înscriere, taxele, facilitățile oferite candidaților, programul admiterii.

Buletinul Informativ al Universității este suport informațional, având frecvență de apariție lunară. Buletinul conține date privind evenimentele desfășurate în Universitate și documentele aprobate.

La intrarea în toate clădirile principale ale universității sunt amplasate panouri prin care se transmit, către studenți și public, informații despre activitățile și evenimentele derulate. Aceste date sunt actualizate de către secretariatele decanatelor și secretariatul general al Universității.

S.C.8.1 Structura instituțională de asigurare a calității educației este conformă cu prevederile legale și își desfășoară activitatea permanent

IP.C.8.1.1 Comisia coordonează aplicarea procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității.

Comisia de evaluare și asigurarea calității, creată conform cerințelor legale, al cărei rol principal constă în promovarea, la nivelul întregii universități, a culturii calității, elaborează, anual Raportul privind evaluarea și asigurarea calității în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău, urmând a fi aprobată și avizată de către rector. După aprobarea de către Senatul Universității, acesta este pusă la dispoziția organismelor abilitate, în vederea evaluării externe a calității proceselor educaționale și de cercetare științifică ale universității.

Puncte tari și puncte slabe:

Puncte tari:

- Rețeaua de INTERNET și INTRANET asigurată și pusă la dispoziția studenților de către Universitate, fără un cost suplimentar;
- Platforma de acces al studenților online UMS;
- Regulamentul pentru alegerea studenților reprezentanți în Senat și Consiliul Facultății elaborat de Liga Studenților din Universitatea „Vasile Alecsandri” Bacău;
- Evaluarea cadrelor didactice de către studenți se realizează semestrial după finalizarea cursurilor din programa de învățământ;
- Condițiile la cazare și prețul cerut sunt în concordanță cu nevoile studenților ;
- Asigurarea transportului de către municipalitate prin acord cu Universitatea în deplasările din programul de mobilități Erasmus + ;
- Programele de mobilitate și granturi de studiu sunt promovate și susținute de Universitate ;
- Existența proiectelor și activităților derulate de către Departamentul de Consiliere Profesională, a anchetelor referitoare la inserția și rata de inserție a absolvenților pe un eșantion de 50% ;
- Acordarea de 12 credite suplimentare pentru acțiuni de voluntariat de Universitate pentru 120 de ore total ;
- Parteneriate cu angajatorii în vederea oferirii oportunităților studenților pentru stagiul de practică semestrial în condițiile legii (30%) ;
- Prevenirea și, după caz, sancționarea plagiatului în cadrul universității prin existența unui program antiplagiat, conform cu art.39 alin (1) din Codul de etică și deontologie profesională universitară;
- Perceperea studentului/lor din comisie ca membrii cu drepturi depline;
- Studentul din comisie este delegat de Liga Studenților din UVABc
- În urma discuției cu studenții dintre aceștia majoritatea au cunoștință despre existența studenților reprezentanți, care să le susțină drepturile în forumurile decizionale;
- Existența studenților reprezentanți la toate nivelele, de la Consiliile facultăților până la Consiliul de Administrație și Comisiile existente în Universitate;
- Existența unor regulamente prin care se stabilesc sarcini și atribuții pentru structura administrativă a instituției;

- Serviciul Social este deschis și în ajutorul studenților în baza disponibilității logistice;
- Programul de lucru flexibil al secretariatelor cu studenții;
- Cererile de cazare sunt acoperite integral de către universitate în baza cererilor înregistrate la secretariat;
- Oferirea cu titlu gratuit a serviciilor studentești (cablu tv, internet-wifi);
- Studenții beneficiază de serviciile unui cabinet medical cu titlu gratuit;
- Asigurarea unor spații de cazare pentru sportivii legitimați la Clubul Sportiv Universitar „Știința” Bacău;
- Deschiderea Universității în colaborare cu Bazinul Olimpic pentru studenții acestia;
- Existența unui post de televiziune intern, dar și a unuia de radio strict pentru activitatea universitar academică;
- Prevederile *Regulamentului privind acordarea burselor pentru studenți* sunt respectate de către universitate;
- Sistemul de acordare a burselor este cunoscut într-o mare măsură de către studenții din UVABc;
- Acordarea de burse din venituri proprii ale Universității într-un procent de 18,91%;
- Existența în comisia de acordare a burselor al studentului reprezentant din liga studenților UVABc;
- Consiliul local al municipiului Bacău asigură transportul gratuit studenților în și dinspre localitățile unde își se vor desfășura mobilitățile;
- Planurile de învățământ cuprind discipline obligatorii, facultative și opționale;
- Implicarea angajatorilor în activitatea de elaborare/actualizare a programelor de studii ;
- Situația estimată anual oferită de DCP Universității, referitor la gradul de inserție și angajabilitate pe piața muncii;
- Procentul ridicat de angajabilitate la scurt timp după finalizarea studiilor;
- Existența unui regulament pentru îndrumători;
- Relația cadru didactic - student este pozitivă și apreciată de beneficiarii educației;
- Activitatea de cercetare științifică este coordonată prin Institutul de Cercetare, Dezvoltare, inovare, Cosnultanță și Transfer Tehnologic;
- Asigurarea stagiului de practică necesar unor studenți din universitate prin programe comunitare de tip POSDRU în străinătate pe timpul verii;
- Atragerea studentului spre voluntariat cu 12 credite transferabile, pe lângă beneficiile legii 78/2014 privind reglementarea activității de voluntariat;
- Impactul pozitiv prin proiectele ”Ziua porților Deschise” asupra învățământului pre-universitar din Municipiul Bacău;
- Existența unei liste publice pe site-ul instituției, cu titlu informativ asupra taxelor și tarifelor percepute de universitate pe toata perioada anului universitar;
- Studentul membru în comisie este numit de liga studenților;
- Transparența oferită de către conducerea Universității asupra evaluării cadrelor universitare, fiind făcute publice pe site-ul Universității;
- Accesul la publicații atât sub formă digitală, cât și tipărită;
- Accesul la internet în sălile de studiu ale bibliotecii;

Puncte slabe:



- Acordarea burselor de către Universitate se realizează în baza unei cereri depuse la secretariat de către student ;
- Bursele Sociale se acordă în funcție de media școlară ;
- Bursele nu se pot cumula sub nici o formă ;
- Taxele cerute studenților pentru activitatea de la bibliotecă nu se justifică ;
- Neactualizarea curriculei de învățământ în contextul cu cerințele pieței de muncă, cât și a angajatorilor ;
- Fondul de burse de ajutor social sunt în proporție de 4% din fondul total de burse pe Universitate ;
- Neierarhizarea studenților la locurile cu taxă la sfârșit de an/semestru, în vederea accederii la un program de studiu bugetat de stat ;
- Comisia de Etică nu s-a autosesizat în nici un caz precedent ;
- Situația bazei sportive acoperite, sălile de sport fiind sub necesarul de studenți din Universitate ;
- Programul orar al cantinei este doar pe perioada programului de învățământ.
- Nu este respectat art.6 din Regulamentul Comisiei de etică (Anexa 88) referitor la programul de întâlniri obligatorii ale Comisiei de Etică.
- Bilanțul contabil, contul de execuție bugetară și rezultatele auditului intern sunt făcute publice.
- Nerealizarea cât și neresectarea obiectivelor propuse până la termen din planul de management strategic;
- Starea deplorabilă a spațiilor sanitare din interiorul căminelor, în special la cele cu spațiile sanitare la comun;
- Diferențele de confort la imobile între căminele din UVABc;
- Programul destul de limitat pentru servirea hranei în restaurantul-cantină al Universității;
- Asigurarea reducerii de a frecvența bazinul olimpic doar studenților de la Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății ;
- Locurile putine disponibile în salile de studiu raportate la numărul de studenți de pe etaje din cămine;
- Nerespectarea termenelor propuse în planul strategic pentru 2012-2015, în vederea atingerii obiectivelor importante cum ar fi clinica de kinetoterapie, a casei universităților sau a Clubului Studenților.
- Nerespectarea prevederilor legislative referitor la cumularea burselor de tip social acordate de la bugetul de stat;
- Existența cât și condiționarea studenților la accederea burselor printr-o cerere scrisă adresată Facultății, fără aceasta fiind exclus studentul în cauză din concursul de bursă chiar dacă acesta avea tot dreptul de a beneficia de cea din urmă;
- Nu este precizat modul și criteriile de selecție al studenților;
- Condiția de asigurare a transportului în mobilități doar a unor studenți;
- Modul neclar de alegere a disciplinelor facultative și opționale de către studenți;
- Lipsa unor practici care să facă dovada implicării studenților în activitatea de elaborare/actualizare a programelor de studii ;
- Starea anuală a capacității de inserție pe piața muncii se concetreează pe 50% din numărul total de absolvenți.
- Studenții sunt numiți „clienți” și nu „parteneri” la procesul de învățământ, în conformitate cu legea educației naționale nr.1/2011;

- Implicarea a unui cadru universitar, în procesul de evaluare a cadrelor universitare de către studenți;
- Plata unei taxe anuale pentru accesul în bibliotecă nu este justificată;

Recomandări:

- Aplicarea corectă și exactă a dispozițiilor privind numărul membrilor Comisiei de Etică;
- Respectarea programului de întâlniri obligatorii;
- Încercarea de a reporta obiectivele neîndelinite din planul strategic pentru un plan strategic viitor;
- În vederea sporirii veridicității și a constantelor puterii a comisiei de etică, recomandăm elaborarea unei direcții pe termen lung de a constitui comisia de etică cu membri externi comunității universitare „Vasile Alecsandri” din Bacău.
- Precizarea colaborării cu liga studenților pe partea de servicii sociale, dar și nu numai, în actele legislative.
- Asigurarea spațiilor strict necesare de studiu, recreere, dar și de conduită zilnică pentru un student, indiferent de numărul lor cazați într-un imobil.
- Aducerea pe termen lung la un echilibru al confortului în toate cele 4 cămine;
- Implicarea totală a ligii studenților privind Organizarea și desfășurarea Căminelor studențești, prin stricta supervizare a prorectorului cu programe de învățământ și activități studențești;
- Disponerea unui număr de abonamente/ tichete/ vouchere reduse pentru toți studenții universității, indiferent de specializare, în limita unui quantum fix, facut public fie semestrial, fie anual; special pentru această activitate.
- Flexibilizarea programului bibliotecii din cadrul Universității, prin implicarea studenților în asigurarea permanenței în momentul în care personalul administrativ responsabil nu poate să o asigure.
- Eliminarea restricției privind cumularea burselor sociale cu celelalte tipuri de burse, și punerea astfel în concordanță a Regulamentului privind acordarea burselor cu prevederile legale.
- Elaborarea unui regulament intern de selecție al studenților, cadrelor didactice și formare de personal pentru a beneficia de orice tip de bursa de mobilități externe/interne;
- O promovare mai mare a programului de mobilități în universitate.
- O modalitate clară de alegere a disciplinelor facultative și opționale, cât și o perioadă limită, eventual elaborarea unui regulament în prealabil.
- Implicarea unui student absolvent al Universității în comisia de elaborare/ actualizare a programelor de studii în vederea creșterii calității educaționale.
- Inițierea unor demersuri pentru constituirea unei organizații a absolvenților în vederea realizării unei statistici exacte.
- În colaborare cu liga studenților, viitoarea atragere de susținători din mediul privat asupra ajutorii suplimentării locurilor de practică dar și schimburilor de experiență.
- Atragerea de venituri din diferite proiecte de concurs, sau din mediul privat pentru a nu mai atinge un viitor deficit bugetar.
- Elaborarea Manualului Calității, un regulament de proceduri destinate asigurării calității.

**AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR
RAPORT DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ AL STUDENȚILOR EVALUATORI EXTERNI
UNIVERSITATEA VASILE ALECSANDRI DIN BACĂU 2016**

- Implicarea totală a ligii studențești în evaluarea cadrelor didactice de către studenți, cât și elaborarea unui regulament privind evaluarea de către studenți în UVABc.
- Eliminarea taxei plătite de studenți și accesul liber și necondiționat în biblioteca universității.



Anexe Solicitate

- AS1.** Situația burselor acordate din venituri proprii pe anul universitar 2015-2016.
- AS2.** Situația surselor de venituri și cheltuieli ale căminelor și cantinei în anul 2015.
- AS3.** Situația burselor acordate de la bugetul de stat în anul universitar 2015-2016.
- AS4.** Procesul verbal de alegere al studenților reprezentanți în Senatul universitar și în Consiliul Facultății pe departamente. (în număr de șase):
1. Departamentul de Marketing, Facultatea de științe economice- SENAT;
 2. Facultatea de inginerie – SENAT;
 3. Departamentul de Contabilitate. Audit intern, Facultatea de științe economice- SENAT;
 4. Departamentul de Energetică. Știința Calculatoarelor- Consiliul Facultății de inginerie;
 5. Departamentul de Limba și literatura Română în Științele Comunicării- Consiliul Facultății de Litere;
 6. Departamentul de Kinetoterapie și terapie ocupațională- Consiliul Facultății de Științe ale mișcării, sportului și sănătății;
- AS5.** Procesele verbale ale ședințelor ordinare și extraordinare ale Senatului Universitar:
1. Ședința ordinară din 22.02.2016 (proces verbal+ prezența la ședință);
 2. Ședința extraordinară 08.03.2016 (proces verbal+ prezența la ședință);
 3. Ședința extraordinară 29.03.2016 (proces verbal+ prezența la ședință);
- AS6.** Situația cazărilor în anul universitar 2015-2016.
- AS7.** Raportul comisiei de etică și deontologie profesională universitară pe anul 2015.

