



## **Raport de evaluare instituțională al studentilor evaluatori**

**Universitatea “George Bacovia” din Bacău**

# Raport de evaluare instituțională al studenților evaluatori Universitatea „George Bacovia” din Bacău

---

## Perioada evaluării:

- 07 – 09 mai 2014

## Studenți evaluatori:

**ȘTEFĂNIGĂ Sebastian-Aurelian** – Universitatea de Vest din Timișoara, membru în Uniunea Națională a Studenților din România (UNSR).

**STAN Adrian-Tudor** – Universitatea de Medicină și Farmacie “Victor Babeș” din Timișoara, membru în Alianța Națională a Organizațiilor Studențești din România (ANOSR).

## Premise:

Acest raport a fost întocmit în urma evaluării instituționale a Universității “George Bacovia” din Bacău. Toate informațiile conținute în acest raport au fost obținute în urma aplicării metodelor stabilite de comun acord de către studenții evaluatori, în corelație cu Metodologia de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior.

Raportul urmărește verificarea indicatorilor de performanță și furnizarea unor recomandări în vederea îmbunătățirii a stării de calitate observate în timpul vizitei.

## Metode folosite:

- Întâlnire cu studenții universității
- Întâlnire cu reprezentanții studenților în Consiliul Facultății, Senat și din Comisia studențească de evaluare și elaborare a raportului privind calitatea serviciilor de învățământ superior
- Întâlnire cu absolvenții
- Întâlnire cu angajatorii

Sebastian ȘTEFĂNIGĂ – UNSR

2

Adrian STAN - ANOSR

## Raport de evaluare instituțională al studenților evaluatori Universitatea „George Bacovia” din Bacău

---

- Întâlnire cu conducerea universității, cadre didactice
- Consultarea documentelor constând în regulamente, contracte, metodologii, a cartei și a site-ului propriu al universității (<http://www.ugb.ro/>)
- Deplasarea și vizitarea diverselor spații ale universității: săli de curs, laboratoare, biblioteca “Mihai Todossia”, sala de lectură, sala de criminalistică, sala de simulat procese.
- Interviuri informale cu studenții în cadrul vizitelor din universitate, bibliotecar, studenți membri în “Clubul studenților UGB”
- Aplicarea, centralizarea și interpretarea unui chestionar al cărui scop a fost să stabilească nivelul de satisfacție al studenților în raport cu facilitățile studențești, spațiile învățare, programele de studii, eficiența și eficacitatea metodelor de învățare-predare folosite de către cadrele didacticești, nu în ultimul rând, activitățile extracurriculare ale studenților.

*Un exemplar al acestui chestionar se găsește în Anexa 1.*

În timpul vizitei de evaluare instituțională acest chestionar a fost aplicat unui număr de 34 de studenți, cuprinzând 35 de întrebări la care studenții au putut răspunde cu DA/NU, să aprecieze calitativ cu note de la 1 la 5, unde 1 înseamnă *Foarte nemulțumit*, iar 5 *Foarte mulțumit* sau să completeze liber spațiile goale.

### **Structura raportului:**

Am recurs la analiza indicatorilor de performanță puși la dispoziție de către „Metodologia de evaluare externă a Agenției de Asigurare a Calității Învățământului Superior”, punând accentul asupra acelor indicatori pe care îi considerăm în domeniul nostru de cunoștințe și interes și asupra cărora putem face corelații între informațiile din raportul de autoevaluare și cele constatate prin toate celelalte metode utilizate.

În ceea ce privește analiza fiecărui indicator de calitate, ne-am folosit de informațiile următoare:

## Raport de evaluare instituțională al studenților evaluatori Universitatea „George Bacovia” din Bacău

---

- Informații, atât cantitative, cât și calitative, obținute în urma aplicării metodelor descrise mai sus.
- Identificarea problemelor existente și formularea de recomandări cu privire la acestea. Aceste propuneri sunt date de către studenții evaluatori, în urma analizei situației și a discuțiilor cu studenții din universitate.

### A - Capacitate instituțională

#### Criteriul A.1- Structurile instituționale, administrative și manageriale

Universitatea “George Bacovia” din Bacău este o instituție de învățământ superior care s-a înființat în anul 1992 în cadrul fundației “George Bacovia”. Aceasta are o Cartă Universitară bine definită, în conformitate cu Legea Educației Naționale 1/2011.

Universitatea a adoptat prin Hotărârea de Senat 68/28.09.2011 un cod al eticii și integrității academice ( “Codul de etică și deontologie universitară” ) propriu, care include practici clare de aplicare a acestuia. Prin acesta sunt protejate și sunt asigurate libertatea academică, autonomia profesională, transparența procedurilor, responsabilitatea, respectul și toleranță față de ceilalți.

Până în prezent nu s-au înregistrat abateri sau delatțiuni care să facă necesară o întrunire a Comisiei de Etică.

Este de remarcat prezenta în Comisia de Etică a unui reprezentant al studenților – Săbău Daniela, dar comisia de etică nu a mai fost actualizată și în prezent aceasta este absolventă a Universității George Bacovia.

Mecanismul de alegere al studenților este descris în „Metodologia de alegere la Universitatea George Bacovia din Bacău” (conform *anexei 56* - [http://www.ugb.ro/ARACIS\\_INSTITUTIONAL\\_2014/ANEXE/](http://www.ugb.ro/ARACIS_INSTITUTIONAL_2014/ANEXE/)) . De asemenea, din discuțiile cu studenții reprezentanți ai Consiliul Facultății de Științe Economice, Juridice și Administrative și Senatului UGB s-a observat că aceștia sunt implicați activ în ședințele de Consiliu și Senat, dar din discuțiile avute cu studenții universității se constată o lipsă de informare asupra deciziilor luate în cadrul acestor ședințe. Această lipsă de organizare se poate datora neexistenței unei asociații studențești legal constituite, recuoscute de universitate și cu statut propriu. Ședințele Consiliului Facultății și ale Senatului au avut loc lunar. (vezi *anexa 6 și 7* a prezentului raport).

## Raport de evaluare instituțională al studenților evaluatori Universitatea „George Bacovia” din Bacău

---

De reliefat este existența unui „Club al studenților din UGB”, membrii acestuia dorind a înființa o asociație în viitorul apropiat, recunoscând că le va aduce beneficii. Ca aspect pozitiv este de reliefat activitatea clubului prin organizarea de activități sociale, recreative. De asemenea, s-a observat deschiderea Universității asupra activităților de voluntariat pentru studenți.

În cadrul Senatului Universității, ultimele alegeri ale studenților au fost organizate în data de 29.10.2013. În componența Senatului Universității sunt un număr de 7 membri, dintre care 2 studenți, reprezentând un procent de **28,57%**. Conform Legii Educației Naționale nr.1/2011, Art. 208, pct (1), *“Senatul Universitar este compus din 75% personal didactic și de cercetare și din 25% reprezentanți ai studenților.”* În Senat studenții reprezentant sunt Beleuță Răzvan și Perju Iulia. În Consiliul Facultății – Perju Iulia și Grăjdeanu Constantin. De asemenea, sprijinim și încurajăm deschiderea unui dialog constructiv ai studenților reprezentanți cu studenții pe care îi reprezintă. (vezi anexa 2 a prezentului raport)

Planul strategic de dezvoltare al universității corespunde standardului minimal de patru ani – 2012-2016. Majoritatea tintelor calendaristice asumate au fost atinse, cum ar fi ghidul privind asigurarea calității pentru informarea în cadrul universității a membrilor comunității academice cu privire la procesul de evaluare a calității muncii cadrelor didactice.

### Criteriul A.2- Baza materială

Universitatea dispune de săli de curs moderne (aula “Moldova” și 4 amfiteatre), laboratoare cu dotare corespunzătoare pentru toate disciplinele din planul de învățământ. De asemenea, dispune de o sală de lectură dotată cu 33 de calculatoare conectate la rețeaua proprie de intranet, de un laborator de criminalistică în cadrul căruia se desfășoară un cerc studențesc înființat în anul 2013: “Student implicat în cercetarea și prevenirea criminalității”. Tot în anul 2013 a luat ființă și “Asociația de formare juridică a studenților UGB-Bacău” cu o sală de judecată – simulare procese dotată corespunzător, dar din discuțiile avute cu studenții Universității s-a constatat faptul că aceasta nu este legal constituită și nu are statut propriu.

Baza materială corespunde standardelor ce asigură desfășurarea unui proces de învățământ de calitate. Procesul de învățământ se desfășoară în întregime în complexul imobiliar situat în Bacău, str. Pictor Aman nr. 96, proiectat și construit din fonduri proprii. Situația spațiilor de învățământ este prezentată în Anexa 28 de pe site-ul instituției ([http://www.ugb.ro/ARACIS\\_INSTITUTIONAL\\_2014/ANEXE](http://www.ugb.ro/ARACIS_INSTITUTIONAL_2014/ANEXE)). Analizând calitatea acestora în funcție de suprafață, volum și starea tehnică, apreciem că ele corespund celor mai bune cerințe în domeniul învățământului superior.

## **Raport de evaluare instituțională al studenților evaluatori Universitatea „George Bacovia” din Bacău**

---

Universitatea nu are în patrimoniul ei niciun cămin, iar spațiul de căminizare pus la dispoziție studenților se bazează pe un contract cu Colegiul “Anghel Saligny” din Bacău prin care se oferă 20 de locuri în căminul acestuia. În ultimii ani nu a fost depusă nicio cerere de solicitare la universitate pentru un spațiu în cămin. (Anexa 48 - [http://www.ugb.ro/ARACIS\\_INSTITUTIONAL\\_2014/ANEXE](http://www.ugb.ro/ARACIS_INSTITUTIONAL_2014/ANEXE))

Bază sportivă este inexistentă, dar se remarcă existența unui contract de la 120 ore/an (10 ore/lună). Recomandare: mărirea numărului de ore per luna la un minimum de 100. (Anexa 49 - [http://www.ugb.ro/ARACIS\\_INSTITUTIONAL\\_2014/ANEXE](http://www.ugb.ro/ARACIS_INSTITUTIONAL_2014/ANEXE))

Universitatea se autofinanțează din taxele școlare percepute studenților.

Universitatea dispune de un regulament al burselor adoptat de către Senatul universitar. Acesta prevede un fond anual de burse în suma totală de 16.500 lei care este constituit din surse proprii și din contracte cu unele bănci cum ar fi BRD. În limita resurselor disponibile se oferă scutirea completă a taxei pentru cei care încheie anul universitar cu media 10, o reducere de 75% a acesteia pentru cei ce obțin medii cuprinse între 9,75-9,99 și cu 50% pentru cei ce obțin medii între 9,50-9,74. (Anexa 55 - [http://www.ugb.ro/ARACIS\\_INSTITUTIONAL\\_2014/ANEXE](http://www.ugb.ro/ARACIS_INSTITUTIONAL_2014/ANEXE))

### **B – Eficacitate educațională**

#### Criteriul B.1- Conținutul programelor de studiu

Pentru concursul de admitere universitatea anunța concursul cu minimum 6 luni înainte. Începând cu luna februarie se anunță prin mass-media, pliante, participări la târguri educationate, cât și pe site-ul propriu al universității (<http://www.ugb.ro/>).

Universitatea respectă reglementările în vigoare cu privire la publicarea metodologiilor de admitere la programele de studiu oferite, atât pe site, cât și în alte locuri ușor accesibile potențialilor candidați.

În ceea ce privește relevanța programelor de studiu, conform spuselor angajatorilor, acestea ar trebui să reflecte mai mult aspectul practic al disciplinelor ca să nu mai fie nevoiți să investească resurse în aceștia după terminarea studiilor. Relevanța programelor de studiu poate fi îmbunătățită printr-o implicare mai multă a practicienilor și angajatorilor în elaborarea acestora.





## Raport de evaluare instituțională al studenților evaluatori Universitatea „George Bacovia” din Bacău

---

### Criteriul B.2- Rezultatele învățării

Conform datelor furnizate de către universitate, circa 60% din absolvenți se angajează în domeniul calificării, lucru confirmat în mare măsură de angajatorii intervievați. În funcție de specializări, aproximativ 23% din absolvenți urmează cursuri masterale, ceea ce demonstrează un nivel mediu de valorificare a calificării obținute. O parte dintre studenții universității se angajează încă din timpul studiilor pe domeniul calificării, în urma remarcării acestora de către angajatori în cadrul practicii susținute.

Cadrele didactice ale universității au obligativitatea de a oferi un program de consiliere. În cadrul acestui program, pot fi abordate aspecte de consiliere profesională, la cererea studenților, precum și chestiuni legate de dezvoltarea personală. De asemenea, este de evidențiat și faptul că universitatea asigură un “*Centrul de Consiliere și Orientare Profesională*” în cadrul căruia este angajat și un psiholog. Studenții confirmă utilitatea acestei practici.

Pentru orientarea în cariera studenții se pot adresa și cadrelor didactice care asigură ore de permanentă la dispoziția lor. Programele acestora sunt afișate, iar fiecare an beneficiază de un îndrumător. În plus, există o asocieră a cadrelor didactice cu Clubul Studenților din UGB.

Universitatea încurajează mobilitatea studenților prin burse ERASMUS, din 2007 până în prezent crescând anual numărul de participanți la acest proiect. Dacă în 2007 la SMS (Student mobility for study) împreună cu SMP (Student mobility for placement) au participat 4 studenți, în anul 2013 numărul acestora a crescut la 12. (vezi anexa 4 a prezentului raport). Încurajăm și recomandăm sprijinirea studenților pentru a participa în cadrul acestui program.

În sprijinul formării continue a studenților și a nevoilor societății de a avea cetățeni responsabili universitatea a încheiat un protocol de colaborare cu asociația “Valoare Plus” având scopul de a organiza conferințe tematice de dezvoltare personală și de a implica studenții în diverse proiecte de voluntariat. (vezi anexa 3 a prezentului raport).

Referitor la prezenta studenților la cursuri și seminarii am verificat (sălile de cursuri și seminarii din data de 8 și 9 mai 2014), analizat și centralizat datele obținute rezultând următoarea statistică:

- Studenți + cadru didactic (studiau în afara programei de curs) - 15,38%
- Studenți + cadru didactic prezenți în sala - 23,07%
- Studenți prezenți, lipsa cadru didactic - 0%
- Studenți lipsa, cadru didactic prezent - 15,38%
- Studenți + cadre didactice lipsa - 46,14%

## C – Managementul calității

### Criteriul C.1- Strategii și proceduri pentru asigurarea calității

În cadrul Universității George Bacovia din Bacău, conform *Regulamentului de evaluare și asigurarea calității educației* există o comisie de evaluare și asigurare a calității care are misiunea de a implementa Hotărârea Senatului cu privire la asigurarea calității și de a elabora raportul anual cu privire la asigurarea calității. Aceasta este alcătuită din 5 membri, din care: 3 reprezentanți ai corpului profesoral, un reprezentant al studenților și un reprezentant al angajatorilor.

Aceasta lucrează în mod integrat, iar în cadrul acesteia face parte și 1 reprezentant al studenților: Săbău Daniela.

Conform discutiilor cu secretarul Facultății s-a constatat faptul că studentă este de fapt absolventa a universității. Recomandăm reactualizarea comisiei anuale.

### Criteriul C.2- Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate

Programele de studiu și diplomele sunt elaborate și emise în funcție de cerințele calificării universitare. Acestea sunt revizuite periodic, în conformitate cu dinamica de pe piața muncii și strategiile naționale din învățământul superior românesc.

### Criteriul C.3- proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării

Universitatea George Bacovia din Bacău dispune de o *Metodologie de notare a studenților* (Anexa 43 - [http://www.ugb.ro/ARACIS\\_INSTITUTIONAL\\_2014/ANEXE](http://www.ugb.ro/ARACIS_INSTITUTIONAL_2014/ANEXE)) care precizează metodologia examinării și notării studenților. Titularii disciplinelor studiate stabilesc criteriile de evaluare specifice, condițiile de participare la examen, modul de examinare și ponderea în nota finală a fiecărei forme de evaluare, precizându-le în fișa disciplinei. Cadrele didactice informează studenții asupra criteriilor și procedurilor de evaluare la prima întâlnire cu





## Raport de evaluare instituțională al studenților evaluatori Universitatea „George Bacovia” din Bacău

---

aceștia, la începutul semestrului. Acest lucru precum și nemodificarea acestora fără acordul studenților este obligatorie conform prevederilor Statutului Studentului (aprobat ca O.M. 3666/2012 privind Codul drepturilor și obligațiilor studentului din România.

De asemenea, menționăm din nou că studenții prezenți la întâlnire nu au contestat notele obținute la examene. Apreciem faptul că evaluarea studenților se realizează prin diferite moduri (subiecte grilă, probleme, subiecte de sinteză sau alte forme de evaluare) ceea ce este un bun stimulent pentru dezvoltarea profesională. Recomandăm dezvoltarea unei proceduri de contestare a notelor care să fie în concordanță cu prevederile Statutului Studentului – să permită solicitarea de către student a re-evaluării lucrărilor / examenelor de către o nouă comisie din care cadrul didactic, primul evaluator, să nu facă parte.

Pe parcursul vizitei nu au fost evidențiate probleme cu privire la aplicarea *Metodologiei de notare a studenților*.

### Criteriul C.4- Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral

În Universitatea George Bacovia din Bacău, evaluarea personalului didactic are loc semestrial și are la bază un chestionar etalon.

Menționăm faptul că Universitatea George Bacovia, nu respectă Art.11, pct (2) din Codul drepturilor și obligațiilor studentului (Statutul Studentului) – O.M. 3666/2012, publicat în MONITORUL OFICIAL nr. 225 în data de 04 aprilie 2012, în care este specificat următoarele: "Universitatea va publica rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți pe site-ul propriu, în format lizibil, în condițiile legislației în vigoare. Rezultatele vor conține centralizarea tuturor evaluărilor pentru fiecare profesor în parte". Recomandăm pe această cale ca aceste rezultate să fie făcute publice, astfel încât să existe o responsabilizare mai mare a cadrelor didactice și o transparență în sistemul academic.

Considerăm că acest lucru ar conduce la creșterea numărului de studenți care completează chestionarele de evaluare, văzând utilitatea acestui gest, ceea ce ar crește relevanța acestor evaluări și, implicit, ar contribui la îmbunătățirea calității procesului educațional.

## Raport de evaluare instituțională al studenților evaluatori Universitatea „George Bacovia” din Bacău

---

### Criteriul C.5- Accesibilitatea resurselor adecvate învățării

Universitatea asigură resurse de învățare (manuale, tratate, referințe bibliografice, crestomații, antologii etc.) pentru fiecare program de studiu în bibliotecă, centre de resurse etc. în format clasic sau electronic, în mod gratuit.

Privind dotarea cu material bibliografic a Universității am putut constata prin analiza extinsă a unor fișe de disciplină neexistența în bibliotecă a unor titluri de carte sau cursuri universitare obligatorii. Recomandăm actualizarea și achiziționarea de cărți care să asigure în totalitate materialul de studiu obligatoriu conform fișelor disciplinelor.

### Criteriul C.7- Transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studii și, după caz, certificatele, diplomele și calificările oferite

Informațiile publice oferite de Universitate și de către Facultatea din cadrul acesteia sunt variate și acoperă o gamă largă de domenii de interes. Acestea sunt publicate pe site-ul Universității (<http://www.ugb.ro/>), dar și la avizierele facultății. Se pot accesa de către studenți și toți cei interesați o gamă foarte largă de informații cu privire la admiterea pe cicluri de învățământ, domeniile și programele de studii, planurile de învățământ, orar, planificarea examenelor, situația financiară și școlară, biblioteca virtuală, personalul didactic, conducerea universității și a facultăților, concursuri, manifestări culturale – științifice, licitații etc. De asemenea, conținutul site-ului este continuu actualizat.

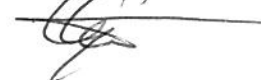
## Analiza SWOT

### Puncte tari

- Existența mai multor categorii de burse, burse private (BRD) și reduceri de taxe acordate studenților.
- Baza materială a universității;
- Studenții sunt mulțumiți de secretariatul universității;
- Parteneriatele prin programul ERASMUS
- Corespondența satisfăcătoare între obiectivele programelor de studiu și competențele așteptate
- Centrului de Consultanță Psihologică și Orientare în Carieră se implică în practică de specialitate prin proiectele sale, organizând întâlniri și consiliere psihologică.

### Puncte slabe

- Studenții nu cunosc numărul de credite alocate fiecărei discipline;
- Studenții nu își cunosc drepturile și obligațiile;
- Nepublicarea rezultatelor evaluării pe site a cadrelor didactice de către studenți;
- Inexistența unei baze sportive, iar contractul existent fiind insuficient ca număr de ore
- Neactualizarea comisei de etică și a altor comisii unde studenții reprezentanți sunt deja absolvenți ai universității
- Inexistența unei organizații studențești a studenților din UGB legal constituite, cu statut propriu și recunoscută de către universitate
- Studenții nu își cunosc drepturile și obligațiile din “Codul drepturilor și al obligațiilor studentului” (O.M 3666/2012)
- Prezența slabă la cursuri și stagii a studenților



## Recomandări

- Înființarea unei organizații studențești care să asigure o mai bună legătura între studenți și cadre didactice și o mai bună reprezentare. De asemenea, încurajarea importanței pe care studenții trebuie să o acorde procesului de alegere a studenților reprezentanți, promovarea alegerilor și a rolului studenților reprezentanți în rândul celorlalți studenți;
- Publicarea pe site-ul propriu al universității a evaluării cadrelor didactice făcută de studenți
- Actualizarea și înlocuirea studenților absolvenți din comisiile și forurile superioare ale universității
- O mai bună informare a studenților cu privire la programele de studiu, la bibliografia obligatorie și a drepturilor și îndatoririlor lor
- O mai bună comunicare cu angajatorii și locurile unde studenții fac practică
- Elaborarea unui regulament de alegere al studenților reprezentanți de către studenții universității;
- Atașarea la Carta Universității a *Codului drepturilor și obligațiilor studentului (Statutul Studentului)* propus de federațiile studențești naționale și adoptat prin Ordin de Ministru;

