



Documentul de referință 1

**RAPORTUL DEPARTAMENTULUI DE EVALUARE A CALITĂȚII al  
ARACIS  
PRIVIND EVALUAREA EXTERNĂ A CALITĂȚII ACADEMICE  
din  
INSTITUȚIA DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR ACREDITATĂ  
UNIVERSITATEA DE MEDICINĂ ȘI FARMACIE DIN  
TÂRGU MUREȘ**

1. **Universitatea de Medicină și Farmacie din Târgu Mureș** cu sediul în Târgu Mureș, Str. Gh. Marinescu nr. 38, denumită în continuare pe scurt **Universitatea** sau **UMF Târgu Mureș** este o instituție de învățământ superior de stat.
2. Evaluarea a fost efectuată în conformitate cu prevederile *Metodologiei de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță* susmenționate și a *Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*.
3. Principalele obiective ale evaluării externe a calității educației la **Universitatea de Medicină și Farmacie din Târgu Mureș** au fost următoarele:
  - a. Să contribuie la promovarea și asigurarea unei înalte calități în procesul de predare-învățare;
  - b. Să asigure studenților, angajatorilor și publicului larg un acces rapid la informații clare, de încredere și explicite despre modul în care **Universitatea de Medicină și Farmacie din Târgu Mureș** oferă programe de studii, diplome și calificări, care respectă cerințele naționale, în conformitate cu standardele academice europene și principiile de calitate;
  - c. Să asigure faptul că, în situațiile în care calitatea programelor de studii este deficitară, se creează premisele pentru inițierea acțiunilor de îmbunătățire a acestora;
  - d. Să asigure mecanisme prin care sunt garantate calitatea procesului de predare-învățare, transparența gestiunii și responsabilitatea publică a **Universitatea de Medicină și Farmacie din Târgu Mureș** ca instituție de învățământ superior.
4. În cadrul evaluării au fost cuprinse, pe lângă obiectivele urmărite la nivel instituțional, și un număr de trei programe de studii acreditate la nivelul ciclului I de studii universitare - structurate conform cerințelor de pregătire pentru profesii reglementate la nivelul Uniunii Europene prin directive sectoriale.
5. Comisia de experți evaluatori care a efectuat vizita în perioada 16-18.06.2010 a avut următoarea componență :

**Director de misiune:** Prof. univ. dr. Radu OPREAN - Universitatea de Medicină și Farmacie „Iuliu Hațieganu” din Cluj Napoca

**Coordonatorul echipei de experți:** Prof. univ. dr. Ioan LASCĂR – Membru al Comisiei de Științe Medicale - Universitatea de Medicină și Farmacie „Carol Davila” din București

**Expert comisie instituțională:** Prof.univ dr. Alexandru Țugui - Membru al Comisiei instituționale pentru activități manageriale și financiare - Universitatea „Al. I. Cuza“ din Iași

**Secretar tehnic al evaluării:** Lect. dr. Iuliana Predescu – Universitatea Româno – Americană din București

***Comisia pentru evaluarea programelor :***

Nr. crt.	Numele și prenumele	Programul evaluat	Observații
1	Prof. univ. dr. Daniela Ion	<b>Asistență medicală generală</b>	Universitatea de Medicină și Farmacie „Carol Davila“ din București
2	Prof. univ. dr. Monica Hancianu	<b>Asistență de Farmacie</b>	Universitatea de Medicină și Farmacie „Gr. T. Popa“ din Iași
3	Prof.univ. dr. Corneliu Amariei	<b>Medicină dentară</b>	Universitatea „Ovidius“ din Constanța

6. Reprezentanții studenților care au participat la vizită au fost Ștefan Șerban de la Universitatea din Oradea și Bogdan Budașcu de la Universitatea Maritimă din Constanța, raportul întocmit de aceștia fiind înregistrat cu nr. 7087 din data de 02.07.2010.
7. Din partea Comisiei consultative și de auditare a participat doamna prof. univ. dr. Delia Podea - **Universitatea de Vest „Vasile Goldiș“ din Arad**. Raportul întocmit de comisia de experți a fost primit și înregistrat la ARACIS cu numărul 6625 din data de 21.06.2010.
8. La vizită a participat un evaluator expert din străinătate în persoana domnului profesor universitar József András Szentmiklósi, Universitatea din Debrecen, Ungaria. Raportul evaluatorului extern a fost primit și înregistrat la ARACIS cu numărul 6700 din data de 22.06.2010.
9. Scrisoarea ARACIS către **Universitatea de Medicină și Farmacie din Târgu Mureș** a fost trimisă la data de 22.07.2010 cu nr. 7595 iar răspunsul instituției a fost primit la data de 04.08.2010 și înregistrat la ARACIS la aceeași dată cu numărul 8056.
10. Din analiza documentelor referitoare la procesul de evaluare externă și a altor date publice avute la dispoziție de ARACIS rezultă următoarele elemente principale:

**10.1.** Din cele patru fișe ale vizitei (fișa comisiei de evaluare instituțională și fișele specifice pentru fiecare program de studiu evaluat), coroborate cu rapoartele aferente întocmite de experți a rezultat că sunt îndeplinite toate criteriile, standardele și indicatorii de performanță, fie la valorile minime, fie la nivelul Ref.1/Ref.2.

Comisia de experți evaluatori	Calificativ propus	Observații
<b>Instituțională</b>	Grad de încredere ridicat	Din evaluarea instituțională și din evaluările pe programe a rezultat că sunt îndepliniți toți indicatorii cantitativi și calitativi aferenți infrastructurii academice, ceea ce demonstrează că Universitatea asigură corespunzător condițiile de calitate și standardele și, în acest temei, creează condiții pentru asigurarea viitoare a calității.
<b>Asistență medicală generală</b>	Încredere	<p><i>Puncte tari:</i> Baza materială a instituției oferă infrastructura necesară unui proces didactic modern și performant. Se aplică o politică responsabilă privind gestionarea resurselor bugetare și extrabugetare. Oferta educațională este complexă, programele de studii sunt revizuite și aprobate anual. Există colective de cercetare fundamentală și aplicată și sunt încurajate programele de cercetare științifică cu parteneri din țară și din străinătate. Există modalități de stimulare și recuperare a studenților. Evaluarea permanentă a calității personalului didactic.</p> <p><i>Puncte slabe:</i> În contextul integrării manageriale a activității academice se constată unele deficiențe de comunicare între diferite compartimente. Implicarea sub posibilități a resurselor umane din universitate în procedurile de asigurare a calității.</p>
<b>Asistență de Farmacie</b>	Încredere	<p><i>Puncte tari:</i> Comisiile de lucru la nivelul facultății dispun de regulamente, rapoarte, planuri strategice și operaționale. Sistemul tutorial este extrem de bine pus la punct și se regăsește în colaborarea student-cadre didactice. Există o intensă activitate de cercetare științifică, studenții fiind și ei parte activă în acest proces. Cadrele didactice sunt implicate în granturi de cercetare câștigate prin competiție, contracte de cercetare și consultanță cu agenți economici. Studenții dispun de facilități privind cazarea, baza sportivă, bibliotecă la standarde de referință. Absolvenții programului se integrează pe piața muncii în proporție de 100% după doi ani de absolvire.</p> <p><i>Puncte slabe:</i> Studenții nu dispun de un număr suficient de manuale adaptate programului. Perspectiva ocupării unor posturi vacante cu cadre didactice tinere este limitată datorită unor condiții independente de conducerea universității.</p>
<b>Medicină dentară</b>	Încredere	<p><i>Puncte tari:</i> Baza de pregătire medico-dentară a studenților este complet nouă și suficientă cantitativ. Curricula de specialitate este conformă normelor europene și în consens cu cele românești. Procesul didactic este corespunzător atât pentru limba română cât și pentru limba maghiară. Există strategii și structuri bine definite pentru managementul calității.</p> <p><i>Puncte slabe:</i> S-a constatat lipsa unui centru de cercetare, numărul mic de articole cotate ISI, și un număr prea mare de ore la unele discipline fundamentale (anatomie, histologie, morfopatologie, biologie celulară și moleculară)</p>

Concluzia experților evaluatori pe programele evaluate, care au primit în totalitate calificativul "încredere", și pe componenta instituțională a fost că **Universitatea de Medicină și Farmacie din Târgu Mureș prezintă un grad de încredere ridicat** din punct de vedere al interesului public, precum și al măsurilor asigurate pentru creșterea calității în procesul de predare-învățare și în exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor și calificărilor.

Din **Raportul preliminar al Directorului și Coordonatorului de misiune** rezultă următoarele :

### **Principalele constatări**

#### **Misiune, obiective si integritate academica**

Universitatea de Medicină și Farmacie din Târgu Mureș este o instituție de învățământ superior de stat, înființată ca UMF în 1991 (Ordinul Ministrului Învățământului și Științei nr. 4894/22.03.1991, prin care, Institutul de Medicină și Farmacie devine Universitatea de Medicină și Farmacie din Targu Mureș).

Misiunea și obiectivele asumate de instituție o individualizează în sistemul național de învățământ superior. Astfel, universitatea își propune:

1. să reprezinte o instituție de învățământ superior accesibilă și responsabilă, capabilă să asigure o pregătire de calitate; desfășurarea unei activități didactice și de formare la un nivel calitativ cât mai înalt, astfel încât, diplomele universitare și cercetarea științifică să se bucure de recunoaștere națională și internațională;
2. să constituie un centru de excelență în învățământul medical, în cercetare-dezvoltare și inovare, să răspundă cerințelor de exigență ale societății;
3. creșterea numărului și abilității cercetătorilor prin implicarea activă a universității în proiecte de cercetare-dezvoltare și inovare, atât pe plan național cât și internațional, promovarea și dezvoltarea studiilor postuniversitare în cadrul Școlii Doctorale, a participării la programele europene și internaționale de cercetare și racordarea la aria europeană de cercetare, inclusiv integrarea în platformele tehnologice la nivel european, promovarea vizibilității internaționale a cercetării științifice;
4. implicarea universității în proiecte la nivel regional și național, prin activități susținute, de formare continuă;
5. capacitatea de a oferi o profundă motivație tuturor aspirațiilor membrilor comunității academice;
6. atragerea, dezvoltarea și concentrarea de resurse umane și materiale prin stimularea personalului didactic, în scopul elaborării proiectelor cu finanțare externă.

Activitatea din universitate se desfășoară în conformitate cu legile și actele normative specifice actuale, precum și cu prevederile din Carta Universitară. Acest document este elaborat în concordanță cu legislația în vigoare la data aprobării acestuia și este armonizat cu principiile promovate în spațiul european pentru învățământul superior și pentru cercetarea științifică.

Activitatea academică și administrativă a UMF din Târgu Mureș se desfășoară pe baza Cartei universității, document fundamental care stabilește misiunea universității, principiile generale, principiile de funcționare – structuri – organizare, structurile de conducere, modul de alegere și funcționare a acestora, funcțiile didactice și ocuparea lor, titlurile onorifice, organizarea studiilor universitare de licență, masterat, doctorat, rezidențiat și educație continuă, cercetarea științifică, drepturi și obligații. În baza principiilor enunțate în Carta universitară, s-au dezvoltat o serie de ghiduri, regulamente,

metodologii și proceduri care guvernează procesele didactice, de cercetare, social-administrative și de asigurare a calității.

### **Conducere și administrație**

UMF din Târgu Mureș are un sistem de conducere bazat pe legislația în vigoare și care dezvoltă regulamente, metodologii și proceduri proprii. Studenții sunt reprezentați la toate nivelurile de conducere, în conformitate cu Carta Universitară și cu Metodologia alegerilor structurilor de conducere, care descrie un mecanism de alegere democratic și transparent, nediscriminatoriu și care nu limitează dreptul studenților de a reprezenta și de a fi reprezentați.

În cadrul UMF din Târgu Mureș funcționează compartimentul de Audit public intern, Control financiar preventiv, în domeniul financiar-contabil, respectiv Comisiile pentru evaluarea și asigurarea calității pe universitate și facultăți, pentru procesele manageriale, educaționale și de cercetare. Auditarea internă se realizează efectiv, în baza unui calendar anual, pe o bază reglementată intern, la nivel de instituție și de compartimente.

Anual se publică un raport de audit public intern, aprobat de Senat, conținând măsuri de ameliorare, precum și rapoarte de autoevaluare ale Comisiilor de Evaluare și Asigurare a Calității.

### **Patrimoniu, dotare, resurse financiare alocate**

În ceea ce privește baza materială, UMF din Târgu Mureș dispune de spații și dotare care corespund standardelor pentru un proces instructiv – educativ de calitate. Cerințele normative referitoare la baza materială sunt îndeplinite, după cum urmează:

- săli de curs (capacitate și dotare): 54 amfiteatre cu o suprafață de 2983 m<sup>2</sup>;
- săli de seminar (capacitate) 43, în suprafață de 1954 m<sup>2</sup>;
- laboratoare (capacitate și dotare) 314, în suprafață de 15358 m<sup>2</sup>;
- biblioteci: 43 cu suprafață de 2910 m<sup>2</sup>.

UMF din Târgu Mureș are în proprietate o parte importantă din spațiile destinate procesului de învățământ. Pentru desfășurarea stagiilor clinice și de practică de vară, Universitatea a încheiat protocoale de colaborare cu unitățile din rețeaua medicală. Facultatea de Medicină a UMF din Târgu Mureș dispune de laboratoare didactice proprii, dotate conform standardelor specifice învățământului de medicină și normelor ARACIS, pentru toate disciplinele obligatorii din planul de învățământ.

Biblioteca Centrală a Universității, situată într-o clădire separată amplasată în parcul Universității, dispune de un fond de carte însumând peste 188.000 de volume din țară și străinătate, precum și de abonamente la un număr peste 100 de reviste de specialitate din țară și străinătate în format tipărit.

În ultimii ani s-a reușit asigurarea accesului, din rețeaua Intranet a universității, cu autentificare automată pe baza adresei de IP, la o serie de resurse bibliografice online (baze de date și reviste de profil în format electronic), cum ar fi: ScienceDirect – Journals, Springerlink – Journals, Oxford Journals, Cambridge Journals, OVID LWW High Impact Collection.

Editura Universității de Medicină și Farmacie din Târgu Mureș este recunoscută CNCSIS și asigură atribuirea de indice ISBN, ISSN și CIP. Domeniile de editare și tipărire cuprind cursuri universitare, manuale, îndrumătoare și ghiduri de practică medicală, reviste științifice, monografiile și tratate.



Activitatea financiară este coordonată în UMF din Târgu Mureș, prin Compartimentul Financiar – Contabil care răspunde de desfășurarea acesteia în conformitate cu reglementările legale. Bugetele de venituri și cheltuieli ale universității se întocmesc având în vedere alocația bugetară, pe baza Contractului instituțional, a Contractului complementar și a veniturilor proprii constituite din taxe, sponsorizări și prestări servicii

Cuquantumul taxelor de școlarizare ale studenților sunt actualizate în funcție de costurile medii anuale de școlarizare pe an universitar, din învățământul public finanțat de la buget la studiile universitare de licență, masterat sau doctorat similare și sunt încasate conform procedurilor aprobate în acest sens, în baza contractelor semnate de conducerea universității cu fiecare student.

### **Conținutul programelor de studiu**

Programele de studiu derulate în UMF din Târgu Mureș se încadrează în domeniile aprobate la nivel național și au în vedere dezvoltarea competențelor descrise de Directiva 36/2005/CE corespunzătoare profesiilor reglementate sectorial în UE. Fiecare program se derulează pe baza unor documente care cuprind: obiectivele generale și specifice ale programului, statele de funcții didactice, fișele disciplinelor și planul de învățământ cu disciplinele de studii, timp și credite alocate. Programele de studiu sunt unitare sub aspectul conținuturilor, diferențiindu-se din punct de vedere al mijloacelor și metodelor de predare învățare, în funcție de specificul preclinic sau clinic al disciplinelor.

Realizarea programelor de studii este monitorizată de către Comisiile curriculare și aprobată de către Consiliul Facultății și Senatul Universității. Conținutul programelor de studiu se reînnoiește periodic, atât sub aspectul conținutului, ca urmare a rezultatelor propriilor cercetări științifice, cât și sub aspectul tehnicilor de predare învățare, conform unor proceduri bine stabilite. Disciplinele sunt grupate în: discipline obligatorii; discipline opționale și discipline facultative. Ponderele disciplinelor este exprimată prin credite de studiu - ECTS – 60 credite/an de studii.

La nivelul UMF din Târgu Mureș, programele de studiu, diplomele și suplimentele la diplome sunt elaborate și emise în funcție de cerințele calificării universitare și sunt revizuite periodic. În acest context, absolvenții UMF din Târgu Mureș beneficiază, pentru majoritatea specializărilor, atât de recunoașterea diplomelor cât și de libera circulație a profesiilor de medic, medic dentist, farmacist, asistent medical și moașă în spațiul european, conform directivei 36/2005/CE.

### **Rezultatele învățării**

Promovabilitatea la examenul de licență depășește 96% la ultimele trei serii. Peste 50% dintre absolvenți sunt angajați în termen de doi ani de la data absolvirii, la nivelul calificării universitare și peste 40% angajați pe piața muncii în primii doi ani de la absolvire, fapt certificat prin listele de admitere în rezidențiat. Cel puțin 20% din absolvenții ultimelor două promoții, sunt admiși la studii universitare de masterat, indiferent de domeniu.

Marea majoritate a studenților apreciază pozitiv mediul de învățare/dezvoltare oferit de către UMF din Târgu Mureș. Nivelul de satisfacție al studenților este perceput prin analiza chestionarelor de evaluare a cadrelor didactice și prin chestionare aprobate de conducerea universității.

Cadrele didactice din UMF din Târgu Mureș antrenează studenții în activitatea de predare, procesul fiind adaptat ritmului și modului de învățare al studenților; se orientează astfel dezvoltarea intelectuală a studentului, dându-i o dimensiune strategică.

Managementul curricular are la bază informații din mediul în care se preconizează să-și desfășoare activitatea absolventul. În toate facultățile se aplică sistemul de credite transferabile (ECTS), la toți anii de studii, programele analitice fiind în general compatibilizate cu cele ale facultăților similare din țară și Uniunea Europeană. Sunt promovate metode de instruire active, centrate pe student și pe implicarea acestuia în activitatea de predare învățare evaluare, utilizarea tehnologiilor informatice de instruire, inclusiv a platformelor de e-Learning. Cadrele didactice stau la dispoziția studenților pentru consultanță; există de asemenea cercuri studentești, coordonate de cadre didactice precum și numirea de decani de an și un tutorat colegial.

### **Activitatea de cercetare științifică**

Cercetarea științifică se bazează pe:

- Dezvoltarea unor colective de cercetare științifică, acreditate;
- Acordarea de asistență tehnică colectivelor pentru recunoașterea și acreditarea acestora pe plan național;
- Gestionarea programelor de cercetare științifică;
- Monitorizarea derulării proiectelor și informarea operativă a conducerii universității asupra derulării fiecărui proiect, în cazurile când se impun decizii ale conducerii universității sau la solicitarea acesteia.

UMF din Târgu Mureș a sprijinit publicarea rezultatelor în revistele recunoscute ISI și CNCSIS, precum și acreditarea de către aceste instituții a unor periodice publicate de sub egida universității.

Strategia pe termen lung și programele pe termen mediu și scurt privind cercetarea sunt adoptate de Senat și Consiliile facultăților, avându-se în vedere oportunitățile depunerii de noi oferte de cercetare la diverse autorități contractante naționale sau internaționale în funcție de temele abordate și de asigurarea resurselor în funcție de nivelurile de cofinanțare necesare. Universitatea a fost acreditată de către MECT prin CNCSIS ca instituție care îndeplinește condițiile cerute pentru a putea conduce și desfășura activități de cercetare.

Dotarea laboratoarelor de cercetare din cadrul UMF din Târgu Mureș, a cunoscut o creștere importantă în anii 2006-2009, ca urmare a creșterii numărului contractelor de cercetare derulate în calitate de coordonator sau partener de către colectivele din cadrul instituției.

Cadrele didactice ale UMF Târgu-Mureș au o contribuție semnificativă în activitatea de cercetare din universitate și nu numai, fapt demonstrat prin numărul mare al publicațiilor în scopuri didactice sau științifice, în baze de date naționale sau internaționale.

Cadrele didactice ale UMF Târgu-Mureș alături de publicații indexate în bazele de date internaționale (Thomson ISI, PubMed, alte baze de date internaționale), sunt membre în comitete editoriale sau de peer-review ale unor reviste științifice naționale sau internaționale, au și mobilități de cercetare (parteneriat/transfer tehnologic în colectivele de cercetare inițiat de Academia de Științe Ungare, Academia Română și Academia Bulgară cu teme de interes de fitoterapie, oncologie, transplant de organe și țesuturi, respectiv prin participarea în rețeaua CEEPUS H-076 - rețea axată pe cercetare și cooperare științifică în domeniul bioanalizei -Teaching And Learning Bioanalysis, etc).

În plus cadrele didactice realizează o activitate susținută de diseminare și promovare a rezultatelor cercetării, prin intermediul manifestărilor științifice organizate sub egida UMF Târgu-Mureș.

Cercetarea studenților se concretizează prin organizarea de manifestări proprii (anual există două astfel de manifestări, cu participare largă locală, națională și internațională, participarea la alte manifestări științifice studențești și pentru tineri medici, prin co-autorate ale studenților la lucrări publicate de către cadrele didactice precum și prin premiile obținute de studenții UMF.

Menționăm că, începând cu anul 2008, Universitatea are o revistă proprie cotate ISI, respectiv CNCSIS categoria A, Revista Română de Medicină de Laborator, ISSN 1841-6624.

În ceea ce privește transferul tehnologic, realizările UMF Târgu-Mureș sunt indexate pe plan național în baza de date națională cu invenții, inovații și transfer tehnologic a Institutului Român de Cercetări Economico-Sociale și Sondaje – IRECSON, proiectul ProINNO, respectiv se monitorizează atent invențiile și inovațiile cercetătorilor UMF Târgu-Mureș, indexate în baza de date Thomson ISI - Web of Knowledge.

Universitatea dispune de o editură proprie, University Press Târgu-Mureș, recunoscută CNCSIS, în cadrul căreia există și patru reviste publicate:

- Revista Română de Medicină de Laborator, ISSN 1841-6624, cotate ISI Web of Knowledge - Web of Science - Science Citation Index Expanded (Thomson ReutersScientific), indexată în bazele de date SCOPUS and EMCARE (Elsevier Bibliographic Databases), respectiv CNCSIS categoria A;
- Revista de Medicină și Farmacie Târgu-Mureș, ISSN 1221-2229, cu o tradiție de peste 50 de ani, ce publică în limbile română, maghiară și engleză, cele mai importante realizări științifice ale cercetării și colaborării medicale și farmaceutice, indexată CNCSIS categoria B;
- Index Seminum/Note botanice, ISSN 1222-6750, oferită gratuit, în cadrul colaborărilor, unui număr de peste 70 de grădini botanice din întreaga lume;
- Catalog de semințe, ISSN 1222-8982.

Rezultatele cercetării sunt apreciate la nivel național și internațional prin premii, citări, cotări ale revistelor în baze de date internaționale.

Menționăm câteva premii naționale și internaționale obținute în ultimii ani:

1. Premiul de Excelență "CNIV 2008" - pentru lucrarea Mărușteri Marius, Brânzaniuc Klara, Haifa Bogdan, Bacărea Vladimir, Șchiopu Alexandru –Tehnologii Open Source în eLearning - prezent și perspective, Conferința Națională de Învățământ Virtual, Constanța, 30 Oct. - 2 Nov. 2008

2. Premiul "Edmond Nicolau" al Societății Române de Informatică Medicală, acordat distribuțiilor Linux ROSLIMS și RoBioCluster, în cadrul European Federation for Medical Informatics Special Topic Conference & ROMEDINF, 4-8 Aprilie 2006, Timișoara. - Premiu acordat în contextul unei conferințe internaționale

3. Premiul Special "Centrul Virtual de Excelență Siveco" – 2005 pentru lucrarea Mărușteri Marius, Crainicu Bogdan, Șchiopu Alexandru – ROSLIMS Live CD - platformă educațională românească Open Source, Conferința Națională de Învățământ Virtual, Buc., 28-30 octombrie 2005.

4. Decorarea în ultimii ani a unui număr însemnat de personalități ale Universității cu Ordinul Național Meritul pentru Învățământ în diferite grade (Cavaler, Ofițer, Comandor, Mare Ofițer) – șapte persoane, respectiv cu Ordinul Național Meritul Sanitar, în grad de Cavaler –trei persoane.



### **Calitatea personalului didactic și de cercetare**

În UMF din Târgu Mureș se face evaluarea periodică a cadrelor didactice. Evaluarea de către studenți este obligatorie. Rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți sunt discutate individual, prelucrate statistic, pe catedre, facultăți și universitate, și analizate la nivel de facultate și universitate în vederea transparenței și a formulării de politici privind calitatea instruirii. Evaluarea personalului didactic din universitate are la bază un set de documente de autoevaluare, vizate de șeful ierarhic, care sunt ulterior analizate. UMF din Târgu Mureș, dispune de instrumente de evaluare multicriterială a cadrelor didactice. Pe baza acestora se face promovarea cadrelor didactice și se stabilește încadrarea în grila de salarizare în interiorul treptei de vechime.

Fiecare cadru didactic dispune de strategii actualizate de predare pentru fiecare curs, conforme cu programul de studiu, caracteristicile studenților, forma de învățământ și criteriile de calitate predefinite. Responsabilitatea principală a cadrelor didactice este implementarea de metode și medii de învățare centrate pe student, nu doar transmiterea de informații. În acest scop, cadrele didactice sunt pregătite special în domeniul predării la nivel universitar cu ajutorul cursurilor postuniversitare organizate prin intermediul Departamentului de Pregătire Pedagogică.

În baza acordului bilateral stabilit între Universitatea de Medicină și Farmacie Târgu-Mureș și diferitele instituții din Ungaria, s-a început colaborarea cu Centrul Lingvistic Profex din cadrul Universității din Pécs, singurul centru acreditat în lume să desfășoare cursuri de limba engleză/germană medicală și să elibereze în urma examinării certificate de competență lingvistică medicală acreditate conform standardelor europene (Cadru European Comun de Referință pentru Limbi). Cursurile organizate de către Centrul Lingvistic Profex din Pécs au avut un impact considerabil pe plan internațional, numeroase instituții europene, din Statele Unite și Japonia stabilind colaborări similare cu centrul menționat. Cursul de engleză medicală este organizat în cadrul UMF Târgu-Mureș din luna martie 2008. Două cadre didactice UMF Târgu-Mureș au fost examinate și acreditate de către Centrul Lingvistic Profex în vederea desfășurării cursului și examinării cursanților. Atestatele de engleză medicală eliberate de către Centrul Lingvistic Profex sunt acreditate conform CEFR (Cadru European Comun de Referință pentru Limbi).

### **Resurse de învățare și servicii studentești**

În UMF Târgu Mureș, studenții cu performanțe remarcabile la învățătură sunt stimulați prin acordarea de locuri bugetate, burse de studii, premii, acordarea de burse pentru participarea la programe de studiu în universități europene, atragerea în grupurile de cercetare din facultate în vederea inițierii în cercetare sau propunerea de poziții doctorale. Recuperarea și aducerea la un nivel mediu a pregătirii studenților cu dificultăți în învățare se realizează prin tutorat, atât la nivelul anului din care face parte, cât și la nivelul fiecărei discipline și prin introducerea unor modalități personalizate de sprijinire și recuperare.

Comisia de evaluare a constatat că UMF Târgu Mureș oferă servicii variate sociale, culturale și sportive, pentru studenți, cum sunt: cazare, bază sportivă etc. În același context, UMF Târgu Mureș a fost permanent preocupată de dezvoltarea unui sistem informațional modern, care să asigure accesul rapid și sigur la documente, lucru realizat prin restructurarea site-ului instituțional și prin conceperea și aplicarea în practică a mai multor programe de gestiune a informațiilor.

### **Transparența informațiilor de interes public**

În cadrul UMF Târgu Mureș, prin intermediul paginii web, cât și prin intermediul unor acțiuni de promovare a imaginii instituției, se oferă informațiile și datele de interes

public, actualizate și corecte. Prin toate aceste mijloace se asigură transparența informațiilor cu privire la calificările, programele de studiu, diplomele, personalul didactic și de cercetare, facilitățile oferite studenților.

### **Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației**

În UMF din Târgu Mureș există Comisia pentru Evaluare și Asigurarea Calității (înființată în baza Ordonanței de Urgență 75/2005), formată din cadre didactice și studenți, care elaborează și coordonează aplicarea procedurilor de evaluare și asigurare a calității, elaborează raportul anual, propune soluții și strategii de îmbunătățire a calității educației, evaluează indicatorii de performanță transinstituțională pe domeniul medical în România și Europa. Comisiile de asigurare a calității care cuprind inclusiv reprezentanți ai studenților, asigură calitatea programelor de studii. Programele de studiu sunt revizuite periodic pe baza analizelor colegiale împreună cu studenți, cu absolvenții și cu reprezentanți ai angajatorilor.

### **Recomandări**

- respectarea după caz a numărului mediu de ore/săptămână prevăzute de standardele ARACIS, dar cu respectarea numărului de ore specificat în Directivele Sectoriale ale UE. Menționăm faptul că în timpul vizitei, decanul Facultății de Medicină a prezentat un proiect de plan de învățământ pentru programul de studii Asistență Medicală Generală pe care îl considerăm a fi în concordanță cu standardele menționate și care va deveni operațional după aprobarea acestuia în regim de prioritate de către Senatul universitar;
- actualizarea Regulamentului didactic și de activitate profesională a studenților în conformitate cu prevederile legale;
- îmbunătățirea sistemului de comunicare internă;
- luarea unor măsuri preventive pentru a evita plagiatul la studenți și cadre didactice.

### **10.2. Din Raportul studenților rezultă următoarele:**

În urma programului de evaluare, se consideră următoarele **puncte tari** ale Universității de Medicină și Farmacie „Gr. T. Popa” din Iași:

- Implicarea studenților în proporție de cel puțin 25% în toate structurile decizionale la nivel de facultăți și la nivel de universitate;
- Baza material educațională, sportivă și serviciile sociale studențești sunt la standarde moderne și asigură o viață academică și un proces educațional eficient;
- Chestionarele de evaluare a cadrelor didactice de către studenți se aplică constant conform metodologiei de aplicare iar rezultatele acestora sunt centralizate de către șefii de catedră. Rezultatele sunt folosite în stabilirea politicilor educaționale, politicilor de asigurare a calității. Aceste rezultate sunt vizibile și apreciate de către studenții universității;
- Studenții colaborează foarte mult cu tutorii de an. Există o colaborare foarte strânsă între aceștia în special în activități de cercetare pe proiecte comune, sesiuni de comunicări științifice sau simpozioane internaționale, cercetare pentru partea practică a lucrării de licență ș.a.m.d.;

- Studenții beneficiază de schimburi internaționale fie prin parteneriate bilaterale între UMF Târgu-Mureș și universități din Ungaria, Franța etc, fie prin plasamente ERASMUS. În ambele cazuri, studenții beneficiază de recunoașterea studiilor și nu au existat probleme legate de echivalarea materiilor până în momentul de față ;
- Între conducerea universității și organizațiile studențești există o relație strânsă de colaborare și ajutorare reciprocă, neexistând stări conflictuale grave de orice natură;
- Studenții apreciază pozitiv pregătirea profesională de care beneficiază în cadrul UMF din Târgu-Mureș. Aceștia consideră că accesul în sălile de operație și la pacienți reali reprezintă un aspect primordial în pregătirea medicală;
- Existența cercurilor de cercetare coordonate de către profesori, cercuri care antrenează un număr foarte mare de studenți și stimulează activitățile de cercetare științifică;
- Organizarea în fiecare an a unui Târg de Rezidențiat, târg ce pune față în față proaspeții absolvenți și principalii angajatori din domeniul medical, oferind astfel posibilitatea absolvenților de a se angaja și a-și continua procesul educațional în calitate de rezidenți în cel mai scurt timp posibil;
- Gradul de angajabilitate după terminarea studiilor la UMF Târgu-Mureș este de peste 80%;
- O atmosferă plăcută în campusul universitar, o viață academică plină de oportunități ceea ce constituie un real aspect pozitiv. Studenții se simt foarte bine în cadrul universității

#### **Puncte slabe:**

- Regulamentul de acordare a burselor nu asigură un quantum suficient pentru a satisface nevoile studenților sau pentru a stimula performanța academică;
- Baza de date cu suporturile de curs online, gratuite, nu este încă finalizată și actualizată cu toate cursurile;
- Sălile de lectură sunt momentan insuficiente ca număr și ca spațiu comparativ cu cei aproximativ 4.400 de studenți, însă conform planului de dezvoltare aceste probleme se vor rezolva după terminarea amenajării corpului nou al bibliotecii;
- Condițiile din cămine ar putea fi îmbunătățite pentru a asigura un confort mai ridicat pentru studenții universității;
- Lipsa unui număr mai mare de amfiteatre moderne dotate corespunzător, în afară de cele existente în corpul nou al Facultății de Medicină Dentară;
- Lipsa unui cămin separat pentru absolvenți ceea ce poate duce la divergențe între rezidenți și studenți datorită diferențelor de program și de activități zilnice;
- Programul destul de scurt al litografiei care reprezintă principalul punct de achiziționare a cursurilor de către studenți.

În final, **studenții fac următoarele recomandări, bazate pe punctele slabe identificate și menționate în raportul acestora:**

- Reducerea numărului de paturi de la patru la trei în fiecare cameră pentru sporirea confortului acestora deoarece spațiul liber al camerelor este unul relativ restrâns;

- Lărgirea bandei de trafic a internetului pentru creșterea vitezei de transfer a datelor;
- Construirea unui cămin doar pentru rezidenți întrucât programul zilnic al acestora este diferit față de cel al unui student și de aceea aceștia ar trebui cazați separat;
- Eficientizarea regulamentului de acordare a bursei și recalcularea cuantumurilor acestora, întrucât cuantumul bursei sunt la un nivel scăzut și nu satisfac pe deplin nevoile actuale ale studenților;
- Studenții universității să fie mai des chestionați în legătura cu așteptările lor, greutățile pe care le întâmpină în parcurgerea traseului educațional și orice alte aspecte care ar putea duce la îmbunătățiri ale vieții academice;
- Tutorii de an să nu se mai schimbe anual pentru o relaționare mai bună și mai eficientă între tutorii de an și studenții din seriile respective;
- În cadrul Centrului de Consiliere și Orientare Profesională să mai fie angajat cel puțin un medic psiholog deoarece există doar unul singur, iar acesta este raportat la peste 4000 de studenți;
- Formarea unei structuri de tutorat colegial, în care studenții de ani mai mari pot avea discuții și pot face schimb de experiențe cu cei care sunt recent intrați în sistem și ar putea avea nevoie de sfaturi și opinii de la cei care au mai trecut prin experiențe similare;
- Dezvoltarea bazei de date cu suporturi de curs, bază de date care să fie accesibilă online, în mod **gratuit**;
- Suplimentarea programului de lucru al litografiei cu cel puțin două ore.

Studenții evaluatori au propus acordarea calificativului **Grad de încredere ridicat**.

### 10.3. Din Raportul evaluatorului extern din străinătate rezultă următoarele:

The main responsibility of the teacher is to design methods and student-centered learning environments, with less emphasis on the traditional responsibility to transmit only information. The relationship between student and teacher is a partnership in which everyone takes responsibility to achieve learning outcomes. The learning outcomes are explained and discussed with students in terms of their relevance for students' development. Teachers use the resources of new technologies (eg. email, personal web pages for thematics, bibliography, electronic resources and dialogue with students) and auxiliary materials, from blackboard to flip chart and projector.

Students are associated with the teaching process (questions, short presentations, demonstrative experiments). The departments have Internet, computers, software and equipment suitable for the application of new techniques of efficient learning.

University's students are often involved in the research projects taking place in each faculty; their involvement is often materialized through participation in student scientific circles and manifestations, and research awards. By involving students in research, the University creates learning environments and experiences, which stimulates them to discover and produce their own knowledge.

*Principala responsabilitate a cadrului didactic este elaborarea metodelor și a mediului de învățare centrate pe student, punând mai puțin accentul pe responsabilitatea tradițională de a acționa doar ca emițători de informație. Relația dintre student și profesor este una de parteneriat, în care fiecare își asumă responsabilitatea*



pentru atingerea rezultatelor pregătirii. Rezultatele învățării sunt explicate și discutate cu studenții, din perspectiva relevanței acestora pentru dezvoltarea studenților. Cadrele didactice utilizează tehnologii moderne (e-mail, pagini de web personale pentru tematică, bibliografie, resurse electronice și dialog cu studenții) și materiale auxiliare, de la tabla obișnuită la flipchart și videoproiector.

Studenții sunt componente importante ale procesului de predare (întrebări, prezentări scurte, experimente demonstrative). Departamentele au conexiune la internet, calculatoare, software și echipamente adecvate pentru punerea în aplicare a noilor tehnici de învățare eficientă.

Studenții Universității sunt adesea implicați în proiecte de cercetare care se derulează în cadrul fiecărei facultăți; implicarea lor este adesea materializată prin participarea la cercurile științifice studențești și manifestări științifice și premii de cercetare. Prin implicarea studenților în activitatea de cercetare, Universitatea creează medii propice de învățare și experiență, care îi stimulează să descopere și să emită opinii proprii.

Based on the internal evaluation report and my evaluation visit in the University of Medicine and Pharmacy Targu Mures, I may summarize that this University is a modern university, specialized in biomedical field, which has not only very good results and achievements, but also a full potential for further development both in pedagogical and research activities.

I warmly and strongly recommend and support a positive evaluation of the university, with **the highest level of trust**.

Pe baza raportului de evaluare internă și vizita mea de evaluare la Universitatea de Medicină și Farmacie Târgu Mureș, pot rezuma că această universitate este o universitate modernă, specializată în domeniul biomedical, care are nu numai rezultate și realizări foarte bune, dar și un potențial de dezvoltare, atât din punct de vedere educațional cât și din punct de vedere al activităților de cercetare.

Recomand călduros și susțin evaluarea pozitivă a universității, cu **grad de încredere ridicat**.

**11.** În baza celor de mai sus, **Departamentul de evaluare externă a calității** propune Consiliului ARACIS sa ia act de următoarele:

- universitatea a dovedit că este preocupată de asigurarea internă a calității educației ; în universitate a fost organizat și funcționează structura pentru asigurarea calității prevăzută de reglementările în vigoare ; prin *Regulamentul privind organizarea Sistemului pentru Asigurarea Calității* sunt stabilite responsabilitățile tuturor verigilor implicate în asigurarea calității;
- universitatea și programele sale respectă Cerințele normative obligatorii stabilite de Metodologie ; la toate programele de studiu evaluatorii au propus calificativul „încredere”;
- universitatea este atestată ANCS prin Decizia 9673/17.06.2008;
- universitatea respectă criteriile, standardele și indicatorii de performanță prevăzuți de reglementări, la nivelele Min., Ref.1, Ref.2 sau superior; se are în vedere ridicarea nivelului calității prin trecerea a cât mai multor indicatori de performanță la nivel maxim;
- din răspunsul universității la observațiile ARACIS în urma vizitei rezultă că aceasta acceptă concluziile și observațiile rezultate în urma evaluării și că înțelege să acționeze pentru eliminarea problemelor semnalate; de asemenea, în ceea ce privește „luarea unor măsuri preventive pentru evitarea plagiatului la studenți și cadre didactice”,



universitatea a semnalat prin scrisoarea trimisă că folosește în acest sens o serie de soluții software performante de detectare a plagiatului;

- este de remarcat impactul pozitiv pe care îl au în evaluarea internă reprezentanții angajatorilor absolvenților Universității de Medicină și Farmacie din Târgu Mureș, precum și legătura pe care universitatea o menține cu absolvenții, în scopul identificării celor mai potrivite căi de a îmbunătăți programele de studii, în special în ceea ce privește sporirea eficienței activităților practice.

Având în vedere totalitatea documentelor și informațiilor avute la dispoziție și în urma discuțiilor purtate în cadrul ședinței din 31.08.2010, având punctul de vedere al Directorului de misiune și al Secretarului științific al misiunii, *Departamentul pentru evaluarea externă a calității* supune Consiliului ARACIS propunerea de acordare a calificativului **Grad de încredere ridicat**.

După discutarea în plenul Consiliului ARACIS, Raportul Consiliului va fi publicat pe site-ul ARACIS ([www.aracis.ro](http://www.aracis.ro)) în cursul lunii septembrie 2010, conform etapizării din *Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*, partea a III-a.

**DATA: 31.08.2010**

## **SEMNĂTURILE**

Departamentul pentru evaluare externă a calității al ARACIS

Prof. univ. dr. ing. Radu Mircea DAMIAN – Director Departament Evaluare Externă a Calității

Prof.univ.dr. ing. Adrian LUNGU – Membru

Prof.univ.dr. Șerban AGACHI – Membru

Prof.univ.dr. Ștefan SZAMOSKOZI – Membru

Prof.univ.dr. Romița IUCU – Membru

Prof. univ. dr. Doinița ARITON - Membru