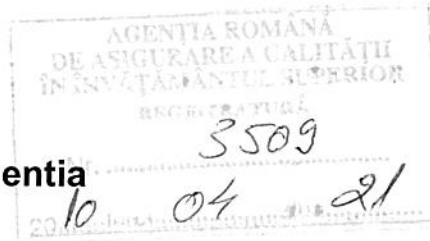


Evaluarea Instituțională a Universității Sapiientia - Raportul studenților -



Reprezentanții studenților din cadrul comisiei ARACIS pentru evaluarea instituțională a Universității Sapiientia, Bogyo Andrea Leda din cadrul Universității Babeș-Bolyai din Cluj Napoca și Ștefan Theodor Șerban din cadrul Universității din Oradea, în urma vizitei din perioada 14 – 16.04.2010, am participat la toate etapele procesului de evaluare în ceea ce privește standardele și indicatorii de performanță ARACIS pentru evaluarea externă instituțională.

Astfel, subscriem la cele prezentate în raportul comisiei, și alături de acestea, dorim să reținem următoarele:

- Universitatea Sapiientia este o universitate cu facultăți în trei orașe diferite: Cluj-Napoca, Miercurea Ciuc și Târgu Mureș. Evaluarea instituțională a cuprins toate cele trei locații ale universității, fiecare locație având particularitățile specifice pentru domeniile de studiu care se desfășoară acolo. Atât evaluarea cât și raportul ține cont de acestea, fiind prezentate în ceea ce urmează informații particularizate pentru fiecare centru acolo unde este cazul.
- În ceea ce privește S.A.2.1. Spații de învățământ, cercetare și pentru alte activități am constatat că Universitatea Sapiientia corespunde standardelor de calitate ARACIS în ceea ce privește acest indicator. Facultatea Universității Sapiientia în Târgu Mureș are într-o clădire nouă, proprietatea Universității și dispune de săli de curs și de seminarii suficiente pentru desfășurarea procesului de învățământ. Universitatea deține o clădire impresionantă la Miercurea Ciuc, unde sunt găzduite în cadrul aceleiași clădiri atât facultățile cât și căminul studentesc și cantina universității. La Cluj-Napoca se află sediul central și rectoratul universității într-o clădire care dispune de suficiente birouri și săli de ședințe/conferințe. Activitatea didactică și de cercetare din cadrul Facultății de Științe și Arte Cluj-Napoca, se desfășoară atât în sediul centrul al universității cât și într-o altă clădire, de această dată închiriată de către universitate. Dorim să menționăm că studenții ne-au informat că lucrările de renovare și modernizare ale acestei clădiri sunt suportate de către proprietarul ei și nu din bugetul universității, aceasta fiind cea care hotărăște necesitatea și natura modificărilor din clădire pentru a fi adaptate nevoilor didactice și de cercetare. În toate cele trei centre am găsit spații de

Bogyo Leda

Evaluarea Instituțională a Universității Sapiientia

- Raportul studenților -

cercetare, cel mai complex și dotat fiind centrul de cercetare din Miercurea Ciuc. Nu există specializare din cadrul universității care să nu aibă spațiu de cercetare și/sau de creație artistică.

Am vizitat spațiile de cazare ale studenților din toate cele trei orașe. Astfel, am constatat că la Cluj Napoca sunt cazați 29 de studenți. La Miercurea Ciuc sunt cazate 212 fete și 125 băieți, iar la Târgu Mureș 6 fete și 16 băieți. Singurul cămin în proprietatea universității este cel din Miercurea Ciuc, celelalte două fiind închiriate de la alte instituții. Conducerea universității ne-a informat că există un plan de construcție finalizat pentru un cămin la Târgu Mureș dar că acesta încă nu a putut fi demarat din cauza unor dificultăți financiare.

În toate cele trei orașe universitatea deține câte o bibliotecă și săli de lectură pentru studenți.

Târgu Mureș și Miercurea Ciuc dispun de cantină studențească, însă la Cluj Napoca studenții nu beneficiază de această facilitate. O parte din studenții care dispun de mașini personale, au reclamat faptul că nu au la dispoziție locuri de parcare suficiente. La Miercurea Ciuc parcară este administrată de o firmă privată, iar taxa de parcare este de 5 lei/zi, fără reducere pentru studenți. Sugerăm amenajarea unei parcări și pentru studenți la un preț accesibil acestora.

Universitatea nu dispune în nici una din cele trei locații de săli de sport proprii, dar asigură prin parteneriate și chirii spații necesare pentru activitățile sportive. Studenții au prezentat un grad crescut de satisfacție pentru această arie de activități în toate cele trei centre vizitate.

În ceea ce privește IP.A.2.1.2, în toate cele trei centre spațiile de învățământ, cerceare și alte activități sunt bine dotate. Toate sălile de curs și de seminar sunt dotate cu mobilier nou, videoproiector, panou de proiecție, în unele cazuri inclusiv sistem audio mai avansat. Laboratoarele și alte spații de cercetare sunt dotate cu echipamente specifice domniului de cercetare în unele cazuri de ultimă tehnologie. Studenții au acces la aceste spații nu numai în cadrul activităților didactice ci și pentru elaborarea lucrării de licență, desfășurarea unor proiecte de cercetare personale. De asemenea studenții

Bogdan Lido
S



Evaluarea Instituțională a Universității Sapia

- Raportul studenților -

din Cluj-Napoca ne-au informat că atât spațiile de cercetare și/sau de creație cu toate dotările lor se pot folosi și de persoane dinafara universității. De exemplu sunt studenți din alte universități care se folosesc de aparatura din laboratoarele facultății pentru realizarea lucrării lor de licență. Studenții din Miercurea Ciuc sunt cazați în mare parte în camere de câte patru persoane pe patru etaje. Există și camere de câte trei persoane dar acestea sunt mai mici ca suprafață. Fiecare al doilea etaj dispune de o bucătărie iar pe celelalte paliere un cabinet medical și o frizerie. Aici dorim să reținem că studenții și-au exprimat dorința ca să fie redus numărul de persoane dintr-o cameră la maxim 3. De asemenea aceștia consideră că seara după terminarea cursurilor cele două bucătării care deservește cele patru etaje sunt supraaglomerate. Propunem amenajarea unei bucătării la fiecare etaj din cămin și reînnoirea periodică a echipamentelor electrocasnice din bucătărie. Bibliotecile dispun de calculatoare conectate la internet suficiente pentru necesitățile studenților, și beneficiază de acces la bazele de date cu publicații internaționale.

- Conform indicatorului I.P.A.2.1.4. sistemul de acordare al bursei și a altor forme de sprijin material pentru studenți, reținem că universitatea dispune de un sistem de acordare a bursei pentru studenți care acoperă toate cele trei categorii prezente și la universitățile de stat (burse de merit, de studiu și sociale). Un aspect pozitiv îl constituie posibilitatea studenților care beneficiază de o bursă socială să beneficieze și de bursă de studiu sau de merit prin cumul. Un alt aspect pozitiv îl constituie faptul că un număr foarte mare de studenți beneficiază de bursă, însă o parte dintre ei ar prefera reducerea numărului și creșterea sumei de burse acordate. Conform părerilor acestora bursa nu acoperă nici măcar jumătate din cheltuielile absolut necesare unui student.
- I.P.B.1.2.3. relevanța programelor de studii se oglindește prin procentul ridicat de absorbție al absolvenților pe piața forței de muncă, în mare măsură în domeniul studiat. Reținem că la întâlnirea cu angajatorii și cu absolvenții aceștia s-au arătat mulțumiți de cunoștințele, aptitudinile și abilitățile absolvenților. La întâlnirea cu angajatorii au participat reprezentanți atât ale

Bogdan Leabă
B



Evaluarea Instituțională a Universității Sapiientia

- Raportul studenților -

instituțiilor publice deconcentrate cât și reprezentanți ai mediului de afaceri privat. Chiar dacă aceștia s-au arătat mulțumiți de pregătirea teoretică și practică a absolvenților, aceștia au menționat totuși că este de dorit ca viitoarele generații de absolvenți să dețină cunoștințe mai avansate în special de limba română dar și de limbi de circulație internațională.

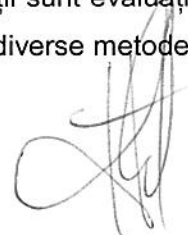
- Urmărind S.B.2.1. valorificarea calificării universitare obținute, am constatat că absolvenții acestei universități se integrează pe o nișă de absorbție a pieței forței de muncă legate de unitatea administrativ-teritorială în care se află instituția de învățământ. Având un grad crescut de specificitate, pentru caracteristicile acestei regiuni, ne exprimăm îngrijorarea pentru absolvenții care părăsesc această zonă și trebuie să se confrunte cu provocările reprezentate de un mediu concurențial care îi poate dezavantaja prin lipsa caracteristicilor distinctive ale comunității în care și-au desfășurat studiile.

De asemenea sugerăm ca benefic înființarea unor servicii sau chiar a unui centru care să ofere sprijin pentru studenți în orientarea lor profesională.

Echipa de studenți evaluatori a participat la unele seminarii și cursuri ale studenților și atât prin această experiență cât și în urma discuțiilor avute cu studenții din toate cele trei locații am remarcat că I.P.B.2.1.4. este respectat, procesul de predare și învățare fiind centrat pe student. Cadrele didactice folosesc metode moderne de predare. De asemenea comunitatea academică utilizează cu succes grupuri de discuții electronice pentru facilitarea comunicării între aceștia. Aici sunt subgrupuri ale fiecărui an de studiu și specialitate unde sunt comunicate orarele, datele de examinare, formulare de evaluare, materiale de studiu, rezultatele examenelor, etc. Grupele de studenți sunt mici, astfel comunicarea între studenți și studenți-cadre didactice este rapidă și eficientă, permit relații interpersonale directe, monitorizarea activității fiecărui student și oferirea de feedback evaluativ constructiv pentru fiecare în parte. Cursurile, seminariile și laboratoarele sunt interactive, iar studenții sunt încurajați să participe activ la ele.

- Atât I.P.C.3.1.1. cât și I.P.C.3.1.2. în ceea ce privește evaluarea studenților, din discuțiile pe care le-am avut cu aceștia reținem că studenții sunt evaluați atât în perioada de examene cât și în timpul semestrului, prin diverse metode

Bogdan Leabu
B



Evaluarea Instituțională a Universității Sapiientia


- Raportul studenților -

de evaluare a cunoștințelor. Majoritatea studenților consideră evaluarea ca fiind una obiectivă și apreciază că există un echilibru între cantitatea și calitatea informațiilor asimilate și gradul de dificultate al diferitelor forme de evaluare.

- Menționăm că există un sistem de evaluare al cadrelor didactice de către studenți. Chestionarele de evaluare sunt complexe și sunt completate consecvent de către studenți la sfârșitul fiecărei semestru. La Miercurea Ciuc unii studenți au menționat ca aceste chestionare sunt completate doar în cazul disciplinelor importante. Chiar dacă rezultatele acestor evaluări nu le sunt comunicate studenților, în general cadrele didactice adoptă propunerile și sugestiile făcute de către studenți. Recomandăm totuși informarea studenților despre rezultatele obținute, sub forma unor statistici.

În ceea ce privește serviciile studentești, studenții beneficiază în toate cele trei centre de cămine. La Miercurea Ciuc taxa de cămin este de 130 de lei/lună iar cei care au nevoie de internet mai plătesc o taxă 20 de lei. Cei cazați în cămin trebuie obligatoriu să achite și o taxă de 144 de lei/lună care reprezintă masa de prânz la cantină, patru zile pe săptămână. Cu excepția centrului din Cluj Napoca, universitatea dispune de cantine studentești. La Miercurea Ciuc cantina este deschisă studenților în fiecare zi lucrătoare între orele 12.00 și 15.00. Prețul unui meniu complet la masa de prânz este de 8 lei. Studenții consideră că în general calitatea meselor din cantină poate fi îmbunătățită.

Reținem ca un exemplu de bună practică faptul că la Târgu Mureș bufetul studentesc este administrat de către asociația studenților. Acest fapt are și o valoare educativă pentru dezvoltarea spiritului antreprenorial al studenților prin autofinanțarea organizației. Studenții au menționat că ar considera benefic existența unui club al studenților în special în Miercurea Ciuc unde sunt cazați în jur de 300 de studenți. Comisia de studenți evaluatori încurajează această inițiativă și o propune ca sugestie pentru conducerea universității.

Bogdan Leob




Evaluarea Instituțională a Universității Sapientia

- Raportul studenților -

Având în vedere cele prezentate mai sus, în urma vizitelor efectuate în toate cele trei centre ale Universității Sapientia considerăm că această instituție de învățământ superior deservește o mare parte din necesitățile și interesele comunității locale având însă un grad crescut de specificitate. Aceasta este legată în mod strâns de cadrul creat în unitatea administrativ-teritorială a universității și corespunde unei nișe existente în acest cadru. Considerăm că un element important pentru ameliorarea nivelului de satisfacție al studenților și creșterea șanselor de reușită ale acestora de a se integra după absolvire și în alte regiuni, l-ar reprezenta asigurarea unui cadru care să le permită acestora o mai mare libertate de comunicare și integrare și în afara spațiului menționat. O altă sugestie a echipei de studenți evaluatori este realizarea de programe de mobilități studentești atât naționale cât și internaționale pe perioade determinate. Participanții la astfel de programe pot avea șansa unor perspective, și reperi de comparație diferite asupra vieții academice, pot întâlni probleme dar și oportunități pentru a învăța să se adapteze unor contexte diferite decât cel în care și-au desfășurat până atunci activitatea. Reținem faptul că la această universitate există o comunitate academică destul de mică compusă din cadre didactice, studenți, personal de cercetare și auxiliar. Acest fapt constituie un avantaj iar comunicarea dintre aceștia este facilă. Conducerea universității a adoptat chiar și un sistem de videoconferință în toate cele trei orașe. Membrii comunității academice în mare parte se cunosc între ei personal și își pot împărtăși experiențele, problemele sau reușitele cu multă ușurință. Dotarea tehnică a instituției este un avantaj clar pentru aceasta iar programele de cercetare reprezintă un pilon pentru dezvoltarea pe termen lung a instituției. Pe baza acestor observații și având în vedere echilibrul dintre factorii înșirați în raport propunem calificativul încredere pentru evaluarea instituțională a Universității Sapientia.

Bogyo Leda Andrea
Universitatea Babeș-Bolyai, Cluj Napoca

Ștefan Theodor Șerban
Universitatea din Oradea

