



ROMÂNIA
MINISTERUL EDUCAȚIEI, CERCETĂRII ȘI INOVĂRII
UNIVERSITATEA din BACĂU
Str. Calea Mărășești, nr. 157, Bacău, 600115
Tel. ++40-234-542411, tel./ fax ++40-234-545753
www.ub.ro; e-mail: rector@ub.ro



Nr. 4177 din 24.04.2009



CĂTRE,
AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR
În atenția Domnului Președinte
Prof. univ. dr. ing. Ioan CURTU

Stimate Doamnă Președinte,

Subiectul acestei scrisori are în vedere răspunsul cu privire la concluziile vizitei de evaluare instituțională transmise prin adresa nr. 3705 din 15.04.2009.

Evaluarea externă instituțională a fost solicitată de Universitatea din Bacău, prin adresa nr. 6325 din 03.06.2008, în vederea căreia a fost achitată suma de 63.631 lei, prin Ordinul de plată 978 din 11.06.2008. Acest demers face parte dintr-un program mai amplu al Universității din Bacău, cuprins în strategia pe termen scurt și mediu privind îmbunătățirea și asigurarea calității activităților didactice și de cercetare, care a avut ca rezultat până în prezent certificarea, începând cu anul 2007, a unui sistem de management al calității conform ISO 9001. În continuare pe termen scurt se are în vedere implementarea și certificarea unui management integrat al calității, mediului, sănătății și securității ocupaționale, în vederea creșterii încrederii în procesele didactice, de cercetare și de management din cadrul Universității din Bacău.

O importantă dovadă a faptului că această politică are rezultate pozitive reiese chiar din scrisoarea trimisă de dumneavoastră, conform căreia, în urma analizei fișelor vizitelor pentru fiecare program de studiu evaluat și a concluziilor vizitei comisiei ARACIS, Universitatea din Bacău îndeplinește toate criteriile, standardele și indicatorii de performanță, cel puțin la valorile minime, un număr important dintre aceștia fiind îndeplinit la nivelul ref1/ref2.

Îmi exprim satisfacția că raportul întocmit de comisia de evaluare, raportul expertului străin și raportul studenților sunt convergente în ceea ce privește concluziile privind aspectele esențiale ale celor mai importante activități desfășurate în cadrul Universității din Bacău, respectiv:

- formularea clară și bine prezentată a misiunii didactice și de cercetare proprii, existența strategiilor pe termen mediu și scurt privind activitatea de cercetare, menționându-se creșterea veniturilor din activitatea de cercetare pentru anul 2009 la 10% din total venituri;



- disponibilitatea resurselor financiare, logistice și umane necesare pentru asigurarea realizării obiectivelor propuse în planul strategic;
- existența patrimoniului necesar desfășurării unui proces de învățământ de calitate în concordanță cu planurile de învățământ și numărul de studenți, existența preocupărilor privind îmbunătățirea constantă a infrastructurii cu efecte pozitive în desfășurarea proceselor de predare-învățare;
- reacția rapidă a conducerii universității privind adoptarea de măsuri adecvate și coerente în raport cu recomandările ARACIS privind îmbunătățirea calității activității de cercetare, inclusiv pe linia creșterii responsabilității cadrelor didactice privind respectarea normelor de etică și deontologie în activitatea didactică și de cercetare științifică;
- preocupările semnificative ale conducerii universității din ultimul an pentru creșterea nivelului calitativ în activitățile didactice și de cercetare, în implementarea unor structuri de asigurare a calității educației și faptul că acestea sunt menite să contribuie la susținerea unui ritm constant de creștere a nivelului performanțelor în educație și cercetare din Universitatea din Bacău;
- percepția pozitivă a studenților privind încrederea și identificarea cu valorile promovate de universitate, relația de colaborare profesor-student, materializată prin susținerea reală a inițiativelor studențești de către conducerea universității, desfășurarea unor activități reale de consiliere profesională cu efecte benefice asupra studenților;
- bunele relații existente între universitate și angajatori, care s-au declarat satisfăcuți de calitatea programelor de formare, o dovadă importantă fiind gradul foarte mare de inserție profesională a absolvenților.

Punctele slabe identificate și recomandările cuprinse în rapoarte nu fac parte din categoria acelor care să influențeze în mod determinant activitatea din universitate, însă ele trebuie rezolvate în vederea îmbunătățirii în continuare a tuturor proceselor desfășurate. Conducerea Universității din Bacău are în vedere o analiză obiectivă a acestora în vederea corectării acelor aspecte care vizează îmbunătățirea proceselor educaționale, de cercetare, de bune practici privind etica universitară, a vieții studenților inclusiv implicarea mai activă a studenților în managementul academic, dotarea și modernizarea laboratoarelor de cercetare, îmbunătățirea proceselor didactice de informare, a activităților tutoriale, creșterea calității activității de evaluare a cadrelor didactice de către studenți, creșterea legăturilor cu mediul economic, alocarea resurselor necesare procesului de îmbunătățire continuă a calității în toate activitățile desfășurate.

O bună parte dintre observațiile comisiei sunt deja în atenția noastră, măsurile de corectare a acestora fiind cuprinse în *Planul Operațional pe anul 2009* și în *Obiectivele în Domeniul Calității pentru anul 2009*. Periodic se face analiza managementului la nivelul Universității din Bacău. Ca urmare a observațiilor din ultima perioadă, Senatul Universității din Bacău a hotărât anterior vizitei comisiei ARACIS să se realizeze o îmbunătățire a *Codului de Etică*, de realizare a unui *Ghid de Bune Practici în Activitatea de Cercetare* și de stabilire a unor măsuri de prevenire a abaterilor de la normele deontologice ale cercetării.

Toate documentele vizitei vor face obiectul analizei managementului la toate nivelele, urmând a se stabili măsuri concrete de îmbunătățire a calității, prin completarea planurilor operaționale și a obiectivelor în domeniul calității.



Având în vedere aceste aspecte, dorim să mulțumim echipei de evaluatori ARACIS, care prin activitatea desfășurată și profesionalismul demonstrat au făcut ca valorile și principiile prezentate în *Codul de Etică Profesională privind Asigurarea Calității și Acreditarea în Învățământul Superior din România al ARACIS* să fie respectate, iar procesul de evaluare externă să poată fi realizat și construit pe încredere și stimă reciprocă.

Deși a demarat mai dificil, datorită în primul rând atacurilor repetate din presă la adresa învățământului superior din România, ca urmare a discuțiilor și medierilor necesare în procesul de evaluare, putem spune că în final, comunicarea dintre părți s-a bazat pe înțelegere reciprocă, căutarea unor convergențe de păreri, a armoniei și a consensului, scopul final fiind îmbunătățirea calității actului educațional din Universitatea din Bacău, în beneficiul tuturor.

Vă asigurăm, Domnule Președinte, de întreaga noastră disponibilitate.

Cu deosebită considerație,

RECTOR,

Prof.univ.dr.ing. Valentin NEDEFF

