



RAPORTUL

Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior

tipul evaluării

**evaluare periodică domeniu de studii universitare de
masterat**

domeniul de studii universitare de masterat evaluat:

Studii culturale

**Universitatea „Babeș-Bolyai“ din Cluj-
Napoca**

► CONSIDERAȚII GENERALE

Prin cererea înregistrată la Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, cu nr. 1269, din data de 05.03.2018, **Universitatea „Babeş-Bolyai” din Cluj-Napoca** solicită evaluarea externă periodică a domeniului de studii universitare de masterat **STUDII CULTURALE**.

Dosarul a fost înregistrat la ARACIS cu numărul 3891 din data de 29.06.2018.

Programul de studii universitare de masterat selectat spre a fi evaluat integral de ARACIS este *Patrimoniu și turism cultural*.

Verificarea îndeplinirii cerințelor normative obligatorii, a criteriilor, standardelor și indicatorilor de performanță și a standardelor specifice a fost efectuată de Comisia de experți permanenți de specialitate – Științe Umaniste și Teologie – a Consiliului ARACIS.

Raportul de autoevaluare pentru evaluarea externă periodică a DSUM a fost elaborat în conformitate cu prevederile Metodologiei de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță ale ARACIS, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 1418 din 11/10/2006 și a Ghidului de evaluare externă periodică a domeniilor de studii universitare de masterat.

► REZULTATELE EVALUĂRII EFECTUATE DE CĂTRE
COMISIA DE EXPERTI PERMANENȚI DE SPECIALITATE

Sunt îndeplinite / sunt parțial îndeplinite/ nu sunt îndeplinite următoarele criterii, standarde și indicatori de performanță pentru evaluarea externă a domeniilor de studii universitare de masterat:

A. CAPACITATE INSTITUȚIONALĂ			
A.1 – Structurile instituționale, administrative și manageriale ESG 1.1, ESG 1.2, ESG 1.3			
Nr. crt.	Cerințe	Constatările comisiei de experți permanenți de specialitate	Calificativ (îndeplinit/ parțial îndeplinit/ neîndeplinit)
1.	Misiunea și obiectivele programelor din domeniul de studii universitare de masterat sunt în concordanță cu misiunea instituției de învățământ superior, cu cerințele educaționale identificate pe piața muncii.	Condiție îndeplinită, conform dosarului de autoevaluare al domeniului (Prezentarea Universității Babeș-Bolyai) și dosarului de autoevaluare al programului.	îndeplinit
2.	Obiectivele declarate (competențe, sub formă de cunoștințe, abilități și atitudini) și rezultatele obținute de către studenți pe parcursul procesului de învățare, pentru toate programele de studii din cadrul domeniului de studii universitare de masterat evaluat, sunt exprimate explicit și sunt aduse la cunoștința candidaților și a beneficiarilor interni și externi.	Condiție îndeplinită, conform raportului de autoevaluare (RAE) (descrierea misiunii și obiectivelor de formare profesională și de cercetare ale domeniului).	îndeplinit
3.	Instituția coordonatoare a programelor de studii universitare de masterat din domeniul de masterat evaluat realizează consultări periodice, cu reprezentanți ai mediului academic inclusiv studenți, ai mediului socio-economic și cultural-artistic și ai pieței muncii, în cadrul unor întâlniri oficiale consemnate prin procese verbale, minute etc.	Condiție îndeplinită, conform dosarului de autoevaluare.	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **STUDII CULTURALE**

Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca

4.	Fiecare program de studii din domeniul de studii universitare de masterat evaluat este proiectat și documentat în concordanță cu prevederile Cadrului Național al Calificărilor (CNC), cu Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS) și cu Standardele specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS. Absolvenții programelor de studii de masterat au clar definită perspectiva ocupației pe piața muncii.	Fiecare program de studii universitare de masterat este în concordanță cu Standardele specifice domeniului elaborate de ARACIS. Prevederile CNC se regăsesc în anexele RAE.	îndeplinit
5.	Denumirea fiecărui program de studii universitare de masterat este în strânsă corelare cu una sau mai multe calificări și ocupații existente în Clasificarea Ocupațiilor din România (COR) și standardele ocupaționale aferente sau cu calificări previzionate.	Condiție îndeplinită, conform RAE.	îndeplinit
6.	Programele de studii universitare de masterat profesional creează premisele pentru continuarea studiilor în ciclul al treilea de studii universitare și dezvoltare profesională continuă în carieră prin studii postuniversitare.	Condiție îndeplinită, conform dosarului de autoevaluare al domeniului, mai cu seamă cele privind descrierea competențelor urmărite. Ele sunt sprijinite de planurile de învățământ și de personalul didactic aferent acestora.	îndeplinit
7.	Programele de studii universitare de masterat de cercetare oferă oportunități de continuare a studiilor în ciclul de studii de doctorat, prin recunoașterea unor module de studii din ciclul de masterat și stagii la universități partenere.	Condiție îndeplinită, conform dosarului de autoevaluare al domeniului, mai cu seamă cele privind descrierea competențelor urmărite. Ele sunt sprijinite de planurile de învățământ și de personalul didactic aferent acestora.	îndeplinit
8.	Instituția de Învățământ Superior promovează și aplică politici clare și documentate privind integritatea academică, protecția dreptului de autor și împotriva plagiatului, a fraudei și a oricărei forme de discriminare, conform legislației în vigoare și Codului de etică și deontologie aprobat de Senatul universitar.	Condiție îndeplinită, conform Codului de etică și deontologie profesională și un program antiplagiat: Sistemul antiplagiarist TURNITIN.	îndeplinit
A2. Baza materială și utilizarea infrastructurii de studiu și cercetare ESG 1.6			
9.	Instituția de învățământ superior prezintă dovada privind deținerea sau închirierea spațiilor pentru activitățile didactice/aplicative/ laboratoare etc.	Condiție îndeplinită, conform dosarului de autoevaluare al domeniului.	îndeplinit
10.	Dotarea sălilor/laboratoarelor didactice, a	Condiție îndeplinită, conform RAE, precum și vizitei la fața locului.	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **STUDII CULTURALE**

Universitatea „Babeş-Bolyai“ din Cluj-Napoca

	laboratoarelor de cercetare sau creație artistică și/sau a centrelor de cercetare corespunde misiunii și obiectivelor asumate prin programele de studii, tipului de masterat și specificului disciplinelor din planul de învățământ.		
11.	Unitatea de învățământ supusă evaluării trebuie să dispună de spații de studiu individual sau în grup cu acces la fond de carte, baze de date internaționale și periodice în domeniul specializării în care se organizează învățământul la nivel de masterat.	Condiție îndeplinită, conform RAE; prin BCU, Cluj-Napoca și conform vizitei la fața locului.	îndeplinit
12.	Fondul de carte propriu din literatura de specialitate română și străină trebuie să existe într-un număr de exemplare suficient pentru a acoperi integral disciplinele din planurile de învățământ, din care cel puțin 50% să reprezinte titluri de carte sau cursuri de specialitate pentru domeniul supus evaluării, apărute în ultimii 10 ani în edituri recunoscute la nivel național, precum și internațional	Condiție îndeplinită, conform RAE și vizitei la fața locului.	îndeplinit
13.	Stagiile de cercetare se pot efectua în laboratoarele și/sau în centrele de cercetare ale facultății/universității, cu condiția existenței unei dotări corespunzătoare.	Condiție îndeplinită, conform RAE și vizitei la fața locului.	îndeplinit
14.	Dotarea laboratoarelor de cercetare corespunde exigențelor temelor abordate în cadrul programelor de studii de masterat de cercetare și permite și realizarea unor cercetări de anvergură pe plan național și eventual internațional.	Condiție îndeplinită, conform RAE și vizitei la fața locului.	îndeplinit
15.	Serviciile/Rețeaua ICT (Information and Communication Technology) sunt permanent actualizate, iar studenții au acces la aceasta fie individual, fie în grupuri organizate.	Condiție îndeplinită, conform RAE și vizitei la fața locului.	îndeplinit
16.	Pentru programele de studii cu predare în limbi străine există resurse de studiu realizate în limbile respective.	Nu este cazul.	

A3. Resurse umane și capacitatea instituției de atragere a resursei umane externe instituției ESG 1.5

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **STUDII CULTURALE**

Universitatea „Babeş-Bolyai” din Cluj-Napoca

17.	Personalul didactic este angajat conform criteriilor de recrutare stabilite la nivel instituțional, în conformitate cu prevederile legale.	Condiție îndeplinită, conform Cartei Universității și Metodologiei privind ocuparea posturilor didactice și de cercetare vacante 2017.	îndeplinit
18.	Cadrul didactic coordonator/responsabil al domeniului de masterat asigură compatibilizarea programelor de studii din domeniu.	Condiție îndeplinită, conform Procedurii privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate.	îndeplinit
19.	Personalul didactic este format din profesori universitari, conferențieri universitari, șefi de lucrări (lectori universitari) titulari sau asociați, sau specialiști renumiți (maxim 20% din total cadre didactice implicate într-un program); titularii disciplinelor complementare trebuie să aibă titlul de doctor în domeniul disciplinelor predate.	Condiție îndeplinită, conform informațiilor din dosarul domeniului.	îndeplinit
20.	Pentru acreditarea domeniilor și a programelor de studii universitare de masterat este necesară prezența la fiecare program de studii universitare de masterat a cel puțin unui cadru didactic cu titlul de profesor universitar și a unui conferențiar universitar, titulari în universitatea organizatoare, având pregătirea inițială sau doctoratul, abilitarea, conducere de doctorat și/sau rezultate științifice recunoscute și relevante în ramura de știință în care se încadrează domeniul de masterat evaluat.	Condiție îndeplinită, conform informațiilor din dosarul domeniului.	îndeplinit
21.	Cel puțin 50% din cadrele care prestează activități didactice asistate integral trebuie să presteze aceste activități în calitate de titular în instituția organizatoare a domeniului de masterat evaluat.	Condiție îndeplinită, conform informațiilor din dosarul domeniului, adică la cele trei masterate predau 32 de cadre didactice, dintre care 25 titulare (78,12%) în UBB și șapte cadre didactice asociate (21,87%).	îndeplinit
22.	Cel puțin 50% din disciplinele din planul de învățământ asistate integral, normate în Statul de funcții potrivit formei de învățământ, au ca titulari cadre didactice cu titlul de profesor universitar sau conferențiar universitar.	Condiție îndeplinită, conform informațiilor din dosarul domeniului, adică 56,25%.	îndeplinit
23.	Personalul auxiliar care asigură suportul tehnic în laboratoarele didactice și de cercetare/creație artistică este adecvat pentru a asigura desfășurarea activităților practice prevăzute în planul de învățământ.	Nu este cazul.	

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **STUDII CULTURALE**

Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca

B. EFICACITATEA EDUCAȚIONALĂ			
B.1 - Conținutul programelor de studii ESG 1.4			
24.	Instituția de învățământ superior aplică o politică transparentă a recrutării, admiterii, transferurilor și mobilităților studenților la ciclul de studii universitare de masterat, potrivit legislației în vigoare.	Condiție îndeplinită, conform Regulamentului de admitere UBB 2017, care se poate găsi și pe site-ul Facultății (http://hiphi.ubbcluj.ro/admitere/masterat.html).	îndeplinit
25.	Admiterea se bazează exclusiv pe competențele academice ale candidatului și nu aplică niciun fel de criterii discriminatorii.	Condiție îndeplinită, conform Regulamentului de admitere UBB 2017, care se poate găsi și pe site-ul Facultății (http://hiphi.ubbcluj.ro/admitere/masterat.html).	îndeplinit
26.	La nivelul universității/ facultății există o metodologie de admitere la ciclul de studii universitare de masterat, ca document distinct sau ca parte a unui regulament de admitere pentru toate ciclurile de studii din universitate.	Condiție îndeplinită, conform Regulamentului de admitere UBB 2017, care se poate găsi și pe site-ul Facultății (http://hiphi.ubbcluj.ro/admitere/masterat.html).	îndeplinit
27.	Se recomandă ca studenții de la programele de masterat profesionale să fie absolvenți ai programelor de licență din aceeași ramură de științe din care face parte programul de studii universitare de masterat.	Condiție îndeplinită, conform documentelor prezentate cu ocazia vizitei.	îndeplinit
28.	Se recomandă ca studenții de la programele de masterat de cercetare să fie absolvenți ai programelor de licență din domeniul fundamental din care face parte programul de studii universitare de masterat.	Condiție îndeplinită, conform documentelor prezentate cu ocazia vizitei. Candidații sunt absolvenți cu diplomă de licență în ramura fundamentală de știință.	îndeplinit
29.	Gradul de promovare a studenților după primul an de studii confirmă adecvarea condițiilor de admitere (statistici din ultimele trei promoții).	Condiție îndeplinită, conform dosarului de autoevaluare a domeniului (Informații privind programele de masterat existente).	îndeplinit
30.	Admiterea/transferul se face în limita capacității de școlarizare aprobate de ARACIS și publicate în HG din anul calendaristic curent.	Criteriul este îndeplinit, conform Regulamentului privind activitatea profesională a studenților 11.12.2017 și HG, publicat MOF, partea I, 12 aprilie 2018.	îndeplinit
31.	Studenții înmatriculați au încheiat cu instituția un Contract de studii, în care sunt prevăzute drepturile și obligațiile părților.	Condiție îndeplinită, masteranzii își încheie contractele prin intermediul platformei online: academicinfo.	îndeplinit
32.	Concepția planurilor de învățământ s-a realizat cu consultarea mediului academic, a instituțiilor de	Condiție îndeplinită, conform documentelor prezentate cu ocazia vizitei.	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **STUDII CULTURALE**

Universitatea „Babeș-Bolyai“ din Cluj-Napoca

	cercetare, a angajatorilor, a absolvenților și prin consultarea Standardelor specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS. Se vor prezenta documente doveditoare ale consultărilor purtate.		
33.	Structura și conținutul programelor de studii, organizarea proceselor de predare, învățare și evaluare precum și cele de supervizare a cercetării sunt centrate pe dezvoltarea de competențe și contribuie prin adecvarea lor la atingerea obiectivelor și rezultatelor așteptate.	Condiție îndeplinită, conform RAE.	îndeplinit
34.	Planurile de învățământ cuprind explicit activități practice (laboratoare, proiecte, stagii de practică, activități de creație și performanță, internship etc.) și o disertație prin care se atestă că fiecare student a acumulat competențele așteptate.	Condiție îndeplinită, conform RAE.	îndeplinit
35.	Conceperea curriculumului reflectă centrarea pe student a procesului de învățare și predare, permițând alegerea unor trasee de învățare flexibile, prin discipline opționale și facultative și încurajează astfel studenții să aibă un rol activ în procesul de învățare.	Condiție îndeplinită, conform RAE.	îndeplinit
36.	Modul de organizare a procesului de învățare și predare și metodele pedagogice folosite sunt evaluate periodic și modificate atunci când este cazul.	Condiție îndeplinită, conform Deciziei de numire CEAC pe facultate.	îndeplinit
37.	Structura programelor de studii încurajează o abordare interdisciplinară, prin activități care contribuie la dezvoltarea profesională și în carieră a studenților.	Condiție îndeplinită, conform RAE.	îndeplinit
38.	Conținutul programelor de studii de masterat de cercetare constituie o bază efectivă pentru studiile doctorale în domeniul evaluat.	Condiție îndeplinită, conform RAE.	îndeplinit
39.	Fișele disciplinelor reflectă centrarea pe student a procesului de învățare-predare-evaluare, includ activități didactice și specifice studiului individual, precum și ponderea acestora în procesul de evaluare finală.	Condiție îndeplinită, conform RAE.	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **STUDII CULTURALE**

Universitatea „Babeş-Bolyai“ din Cluj-Napoca

40.	Fișele disciplinelor pentru programele de studii de masterat de cercetare științifică sunt proiectate astfel încât să asigure studenților abilități practice/de cercetare, care să le permită realizarea/ conducerea unor lucrări/proiecte de cercetare.	Condiție îndeplinită, dosarului de autoevaluare.	îndeplinit
41.	Pentru toate programele din domeniul de studii universitare de masterat evaluat, procesul didactic este astfel organizat încât să permită studenților dezvoltarea competențelor formulate ca rezultate așteptate ale programului de studii, în perioada legală prevăzută pentru finalizarea studiilor.	Condiție îndeplinită, conform RAE și potrivit orarului Facultății, vizualizat la fața locului.	îndeplinit
42.	Timpul alocat și metodele de predare și învățare sunt adecvate conținutului disciplinelor, centrate pe nevoile studenților, asigură dezvoltarea competențelor declarate și prezintă un echilibru între activitățile față în față și cele de studiu individual.	Condiție îndeplinită, conform dosarului de autoevaluare.	îndeplinit
43.	Procesul didactic este astfel organizat încât să dezvolte abilități de studiu individual și dezvoltare profesională continuă .	Condiție îndeplinită, conform dosarului de autoevaluare.	îndeplinit
44.	Rezultatele analizelor referitoare la calitatea predării, învățării și evaluării studenților confirmă adecvarea metodelor de predare și evaluare utilizate.	Condiție îndeplinită, conform Regulamentului privind activitatea profesională a studenților, Raportului de evaluare de către studenți și discuțiilor cu masteranzii, pe care le-a desfășurat studentul din comisia de vizită.	îndeplinit
45.	Metodele și criteriile de evaluare a competențelor dobândite (cunoștințe și abilități) de studenți sunt explicit incluse în fișele disciplinelor și sunt adecvate conținutului disciplinelor și rezultatelor așteptate.	Condiție îndeplinită, conform Fișelor disciplinelor.	îndeplinit
46.	Mecanismele de contestare a evaluării competențelor și abilităților sunt publice și oferă garanții studenților privind o reevaluare obiectivă.	Condiție îndeplinită, conform Regulamentului privind activitatea profesională.	îndeplinit
47.	În procesul de evaluare a activității de practică/ creație artistică/ cercetare științifică se ține cont de aprecierile tutorelui de practică/ îndrumătorului științific din entitatea/ organizația în care s-a	Condiție îndeplinită, conform Regulamentului UBB privind cadrul de organizare și desfășurare a practicii de specialitate a studenților la nivel de licență și masterat, tutorele de practică este implicat în evaluarea activității de practică, realizând un raport ce stă la baza notării studentului.	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **STUDII CULTURALE**

Universitatea „Babeș-Bolyai“ din Cluj-Napoca

	desfășurat respectiva activitate.		
48.	Tematica pentru elaborarea lucrării de finalizare a studiilor (disertația) poate conține subiecte propuse și/sau formulate în colaborare cu mediul științific, mediul socio-economic și cultural.	Condiție îndeplinită, conform informațiilor oferite de coordonatorii de master. Există teme realizate împreună cu Muzeele din Cluj-Napoca, la toate cele trei programe evaluate; unii profesori sunt implicați și în funcționarea unor muzee.	îndeplinit
49.	Eficacitatea evaluării cunoștințelor/ abilităților și legătura cu rezultatele declarate ale instruirii sunt periodic monitorizate și evaluate.	Condiție îndeplinită, conform informațiilor din dosarul de autoevaluare al domeniului și verificării documentelor.	îndeplinit
50.	Există programe de stimulare și recuperare a studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor aflați în situație de risc.	Există o preocupare instituțională pentru masteranzii aflați în situații de risc, conform unor documente adoptate în acest sens de către Universitate, prin care se stabilesc măsuri de intervenție și compensatorii.	îndeplinit
51.	Rata de absolvire cu diplomă de masterat a programelor de studii de masterat din domeniul evaluat confirmă adecvarea/eficacitatea procesului de predare-învățare. (Statistici din ultimele trei promoții).	Statistici privind absolvirea domeniului de studii, master Patrimoniu și turism cultural: Promoția 2017-rata de absolvire 60%, promoția 2018-rata de absolvire 53,8%, Studii Iudaice: Promoția 2016-66%, promoția 2017-42,8%, promoția 2018-0%, Cultură și societate-tradiție și modernitate (limba maghiară): Promoția 2016-60%, promoția 2017-25%, promoția 2018-0 %.	îndeplinit
B2. Accesibilitatea resurselor educaționale ESG 1.6			
52.	Instituția/facultatea supusă evaluării trebuie să dispună de bibliotecă cu fond de carte și periodice relevante în domeniul specializării în care se organizează învățământul la nivel de masterat, în format fizic și/sau electronic (acces la baze de date academice online).	Condiție îndeplinită, conform raportului de autoevaluare.	îndeplinit
53.	Disciplinele din planul de învățământ trebuie să fie acoperite cu bibliografia didactică necesară (tratate, manuale, îndrumare, note de curs, suporturi de curs) la dispoziția studenților, în format electronic sau în număr suficient de exemplare tipărite.	Condiție îndeplinită, conform raportului de autoevaluare.	îndeplinit
54.	Universitatea/facultatea care organizează programele de studii universitare de masterat asigură studenților accesul electronic la baze de date naționale și internaționale specifice domeniului de studii universitare de masterat.	Condiție îndeplinită, Facultatea asigură accesul la baze de date relevante, prin intermediul ANELIS.PLUS, a BCU și a bibliotecii Facultății.	îndeplinit
55.	Stagiile de practică/cercetare/creație se desfășoară	Condiție îndeplinită, potrivit RAE și constatărilor cu prilejul vizitei.	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **STUDII CULTURALE**

Universitatea „Babeş-Bolyai“ din Cluj-Napoca

	pe baza unor acorduri de colaborare cu agenți socio-economici, instituții, organizații non-profit cu activități de producție, proiectare, cercetare, și creație cultural-artistică, după caz, relevante pentru domeniul de studii universitare de masterat.		
56.	Pentru programele de studii universitare de masterat cu predare în limbi de străine, universitatea / facultatea pune la dispoziția studenților resurse de studiu și materiale relevante în limba de predare.	Nu este cazul.	
57.	Instituția de învățământ superior oferă studenților sprijin relevant pentru procesul de învățare: consiliere în carieră, consultanță și asistență etc.	Condiție îndeplinită, conform RAE și documentelor prezentate. Tutorii sunt desemnați prin decizia Consiliului Facultății, fiind prezentați și pe site-ul Facultății.	îndeplinit
58.	Există programe de stimulare și recuperare a studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor proveniți din zone dezavantajate.	Condiție îndeplinită, la nivel instituțional existând programe de stimulare și recuperare a masteranzilor aflați în grad de risc. Aceste programe sunt reglementate la nivel instituțional.	îndeplinit
59.	Există resurse educaționale alternative digitale și activități de suport on-line, implementate pe platforme e-Learning	Există alternative digitale de învățare pentru studenții la nivel licență și masterat, încă nu s-a implementat o platformă de e-Learning la nivel masterat.	îndeplinit
B3. Rezultatele învățării ESG 1.3			
60.	Cunoașterea științifică generată în cadrul programelor de studii de masterat în ultimii 5 ani se evaluează luându-se în considerare, după caz: a) publicațiile studenților în reviste relevante domeniului; b) comunicări științifice, participări artistice sau sportive la manifestări naționale și internaționale; c) alte rezultate ale studiilor relevante domeniului (propuneri de brevete, studii de caz, patente, produse și servicii, studii parametrice de optimizare, produse culturale, produse artistice, competiții sportive etc.); d) contribuții la cercetarea integrată în rețele	Condiție îndeplinită, conform Listei de publicații ale absolvenților (la unul dintre mastere), revistelor Facultății (recenzii și prezentări de carte) și revistei studenților: Philohistoriss. Masteranzii participă la cercuri studențești și prezintă comunicări științifice la ședințe de comunicări ale studenților și ale cadrelor didactice.	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **STUDII CULTURALE**

Universitatea „Babeș-Bolyai“ din Cluj-Napoca

	de cercetare națională sau internațională; e) comunicări științifice ale studenților realizate/publicate împreună cu cadre didactice sau cercetători.		
61.	Existența/Crearea progresivă a unei baze de date cu disertațiile susținute în ultimii ani. Lucrările prezentate sunt /vor fi stocate în extenso, în baza de date cel puțin 5 ani de la absolvire.	61. Condiție îndeplinită, conform informațiilor din Raportul de autoevaluare; se face începând cu 2017, conform discuțiilor purtate cu reprezentanții și Regulamentului de organizare și desfășurare a examenului de finalizare a studiilor de licență și master.	îndeplinit
62.	Statistici privind angajarea în domeniul evaluat sau în domenii conexe a absolvenților din ultimele trei promoții: a) în momentul înmatriculării, ponderea studenților masteranzi angajați; b) la un an de la absolvire, ponderea studenților masteranzi angajați	La masteratul de <i>Studii iudaice</i> , fiind un număr mic de studenți înmatriculați, între 3-7, majoritatea sunt angajați de la început. La masteratul de <i>Patrimoniu și turism cultural</i> , în momentul înmatriculării sunt angajați circa 20%, iar la sfârșitul ciclului de studiu, aproximativ 30% în domeniul masteratului. La masteratul de <i>Cultură și societate – tradiție și modernitate</i> , în momentul înmatriculării sunt angajați circa 20%, iar la sfârșitul ciclului de studiu, aproximativ 25% în domeniul masteratului absolvit.	îndeplinit
63.	Pentru programele de studii de masterat de cercetare din domeniul evaluat ponderea absolvenților din ultimele 5 promoții, care își continuă studiile la programele de doctorat (proprie sau externe instituției absolvite) să fie de peste 10%.	Condiție îndeplinită, conform documentelor prezentate cu ocazia vizitei.	îndeplinit
64.	Instituția de învățământ superior a definit standarde de calitate minimale pentru elaborarea lucrării de disertație, pe care le operaționalizează periodic și le face publice.	Condiția este îndeplinită. Facultatea are un regulament pentru întocmirea lucrării de disertație, care este disponibil și pe site. Există și Regulamentul privind activitatea profesională a studenților 11.12.2017.	îndeplinit
B4. Activitatea de cercetare științifică (Criteriu aplicabil programelor de studii universitare de masterat de cercetare)			
65.	Există planuri de cercetare la nivelul facultăților/departamentelor coordonatoare ale programelor din domeniul de studii universitare de masterat evaluat, ce includ teme de cercetare relevante pentru domeniul de studii universitare de masterat.	Condiție îndeplinită, conform dosarului de autoevaluare.	îndeplinit
66.	În domeniul de studii universitare de masterat supus evaluării se organizează periodic de către instituție sesiuni științifice, simpozioane, conferințe etc., la care participă și studenții, iar contribuțiile acestora sunt diseminate în publicații relevante.	Condiție îndeplinită, conform dosarului de autoevaluare.	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **STUDII CULTURALE**

Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca

67.	Instituția de învățământ superior face dovada existenței unor parteneriate reale cu mediul economic, social și cultural în domeniul de studii universitare de masterat evaluat, care asigură cadrul de dezvoltare și realizare a unor cercetări fundamentale sau aplicative.	Condiție îndeplinită, există parteneriate cu Direcția Județeană pentru Cultură și Patrimoniu Național Cluj, Arhivele Naționale ale României, serviciul județean Cluj etc.	îndeplinit
68.	Studentii sunt informați despre implicațiile legale ale activității de cercetare și ale codurilor de etică și deontologie în cercetare.	Condiție îndeplinită, prin Regulamentul de desfășurare a examenului de disertație, prin declarația de autenticitate și în urma discuțiilor purtate cu studenții	îndeplinit
B5. Activitatea financiară a organizației			
69.	Resursele financiare disponibile sunt adecvate și asigură că obiectivele programelor de studii de masterat pot fi realizate.	Condiție îndeplinită, conform dosarului de autoevaluare.	îndeplinit
70.	Instituția/facultatea/ departamentul asigură suportul financiar adecvat dezvoltării cercetărilor prevăzute în curriculumul programelor de studii universitare de masterat de cercetare din domeniul de masterat evaluat.	Condiție îndeplinită, conform dosarului de autoevaluare și discuțiilor avute cu conducerea Facultății.	îndeplinit
71.	Instituția de învățământ superior dispune de practici de auditare internă cu privire la principalele domenii ale activității financiare, în condiții de transparență publică.	Condiție îndeplinită, conform dosarului de autoevaluare. UBB are un serviciu specializat de auditare internă.	îndeplinit
C. MANAGEMENTUL CALITĂȚII			
C1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității ESG 1.1			
72.	Instituția de învățământ superior aplică politica asumată privind asigurarea calității și dovedește existența și funcționarea structurilor și mecanismelor de asigurare a calității.	Condiție îndeplinită, în UBB sunt mai multe organisme pentru evaluarea și asigurarea calității, conform Regulamentului de funcționare CEAC al UBB. Există Centrul de dezvoltare universitară și management al calității.	îndeplinit
73.	Programele de studii universitare de masterat sunt evaluate periodic intern privind următoarele aspecte: a) nevoi și obiective identificate pe piața muncii, b) procese de predare-învățare-evaluare, c) resurse materiale, financiare și umane, d) concordanța dintre rezultatele declarate ale învățării și metodele de evaluare ale acestora,	a) Condiție îndeplinită, conform RAE b) Condiție îndeplinită, conform raportului de autoevaluare c) Condiție îndeplinită, conform raportului de autoevaluare pe domeniu d) Condiție îndeplinită, conform RAE e) Condiție îndeplinită, conform RAE f) Condiție îndeplinită; vezi mai sus, în acest raport, 3.3 g) Condiție îndeplinită	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **STUDII CULTURALE**

Universitatea „Babeş-Bolyai“ din Cluj-Napoca

	e) rezultate privind progresul și rata de succes a absolvenților, f) rata de angajabilitate a absolvenților în domeniul studiat, g) existența unui sistem de management al calității în scopul asigurării continuității și relevanței.		
74.	Procesul de monitorizare a opiniei studenților este adecvat din punctul de vedere al relevanței informației colectate, al ratei de răspuns precum și al măsurilor de îmbunătățire (identificate și implementate).	Condiție îndeplinită, conform RAE	îndeplinit
75.	Rezultatele monitorizării opiniei absolvenților asupra procesului de învățare din perioada studiilor universitare sunt utilizare în procesul de îmbunătățire a conținutului și structurii programelor de studii.	Condiție îndeplinită, conform Evaluării activității didactice de către studenți la nivel de UBB, aplicabil la toate Facultățile.	îndeplinit
76.	Rezultatele monitorizării opiniei angajatorilor cu privire la pregătirea absolvenților sunt utilizare în procesul de îmbunătățire a conținutului și structurii programelor de studii.	Condiție îndeplinită, conform discuției realizate cu reprezentanții Facultății.	îndeplinit
77.	Monitorizarea opiniei studenților cu privire la procesul didactic confirmă eficiența acestuia și a serviciilor suport oferite.	Condiție îndeplinită, conform RAE.	îndeplinit
78.	Instituțiile de învățământ superior/ Facultățile organizatoare a programelor din domeniul de studii universitare de masterat oferă informații publice complete, actualizate și ușor accesibile, asupra: a) obiectivelor programelor de studii și curriculumul, b) calificările și ocupațiile vizate, c) politicile de predare-învățare și evaluare, d) resursele de studiu existente, e) rezultatele obținute de studenți/absolvenți, f) sistemul de management a calității.	a) Condiție îndeplinită, obiectivele se regăsesc pe pagina de internet a Facultății; b) Condiție îndeplinită, calificările se regăsesc în planul de învățământ; c) Condiție îndeplinită; regulamentul de evaluare se regăsește pe site-ul Universității; d) Condiție îndeplinită; resursele de studiu sunt prezente pe site-uri, permițând accesul direct la ele; e) Condiție îndeplinită; rezultatele generale se regăsesc pe site-ul Facultății, iar rezultatele individuale pe academicinfo; f) Condiție îndeplinită; informații Se regăsesc pe site-ul qa.ubb.cluj.ro.	îndeplinit

Observații referitoare la îndeplinirea standardelor specifice:

Domeniul de masterat *Studii Culturale* de la Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca îndeplinește standardele ARACIS. Planurile de învățământ și fișele disciplinelor sunt bine gândite, iar nivelul competențelor și cunoștințelor sunt asemănătoare celor de la nivelul întregii țări. Procesul de predare-învățare este centrat pe student, chiar dacă numărul acestora este destul de mic, mai ales la masteratul de *Studii iudaice*. Baza materială și sprijinul financiar al Universității sunt bune, iar practica este integrată în disciplinele de studiu din cadrul procesului de învățământ. Procentul de angajabilitate este bun. Facultatea manifestă o preocupare constantă în ceea ce privește managementul calității, vizând îmbunătățirea acesteia, în acord cu necesitățile masteranzilor.

Aspecte negative ale domeniului evaluat:

- Numărul de studenți este în continuă scădere, în special la programul *Studii iudaice* (trecut în portofoliul Facultății de Istorie și Filosofie în 2012, de la Facultatea de Studii Europene, conform CA al UBB din data de 16 iulie 2012).

Aspecte pozitive ale domeniului evaluat:

- Planurile de învățământ care corespund nivelului de calificări din registrul național, fișele disciplinelor sunt foarte bine alcătuite, personalul didactic prezintă calificările și competențele necesare predării la aceste programe de master și le depășesc, rezultatele cercetării sunt excelente, iar baza materială este foarte bună.

Recomandări pentru domeniul de studii evaluat:

- includerea practicii de specialitate și de cercetare în planurile de învățământ, la toate cele trei programe din domeniul *Studii Culturale*;
- monitorizarea mai accentuată a procentului de angajabilitate;
- o mai mare implicare în monitorizarea angajării studenților masteranzi și o mai strânsă legătură cu mediul economic și social. Procentul angajabilității ar putea să crească, având în vedere oportunitățile pe care le oferă orașul Cluj-Napoca și întreaga zonă a Transilvaniei;
- existența unor suporturi de curs, care să fie puse la dispoziția studenților;
- o mai bună promovare a activităților extracurriculare;
- o mai mare implicare a asociației Alumni din UBB.

► PROPUNEREA COMISIEI DE EVALUARE

Propunerea Comisiei de experți permanenți de specialitate – Științe Umaniste și Teologie, adoptată în ședința din data de 28.01.2019 a fost: **Menținerea acreditării domeniului** de studii universitare de masterat **STUDII CULTURALE**, cu o capacitatea de școlarizare de 50 studenți școlarizați în primul an de studiu, cu depunerea unui raport cu privire la implementarea recomandărilor, în special la programul *Studii iudaice*, în termen de doi ani de la evaluare, conform Extrasului din procesul verbal, Raportului de evaluare al Comisiei și Fișelor de evaluare, înregistrate la ARACIS cu nr. 46 din 28.01.2019.

Structura domeniului de masterat evaluat este următoarea:

Nr. crt.	Programul de studii universitare de masterat	Locație	Limbă de predare	Formă de învățământ	Nr. de credite de studiu transferabile	Tip masterat (cercetare/ profesional/ didactic)
1.	<i>Patrimoniul și turism cultural</i>	Cluj-Napoca	română	IF	120	Cercetare
2.	<i>Studii iudaice</i>	Cluj-Napoca	română	IF	120	Cercetare
3.	<i>Cultură și societate – tradiție și modernitate</i>	Cluj-Napoca	maghiară	IF	120	Profesional

► EVALUAREA ÎN CONSILIU ȘI AVIZUL CONSILIULUI ARACIS

Consiliul ARACIS a apreciat că procesul de evaluare s-a desfășurat conform prevederilor Metodologiei de evaluare externă, a Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior și a Ghidului de evaluare externă periodică a domeniilor de studii universitare de masterat.

Din analiza Raportului de autoevaluare, pe baza Rapoartelor înaintate de comisia de experți permanenți de specialitate și a avizului Directorului Departamentului de Acreditare privind respectarea procedurilor, Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior a constatat că:

Domeniul de studii universitare de masterat **Studii culturale** cu structura menționată mai sus **satisface criteriile, standardele și indicatorii de performanță și standardele specifice.**

► AVIZUL CONSILIULUI ARACIS

În Raportul Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, elaborat și aprobat în conformitate cu prevederile Legii nr. 87/2006, cu modificările și completările ulterioare, se propune:

⇒ **Menținerea acreditării domeniului de studii universitare de masterat – STUDII CULTURALE** având următoarea structură:

Nr. crt.	Programul de studii universitare de masterat	Locație	Limbă de predare	Formă de învățământ	Nr. de credite de studiu transferabile	Tip masterat (cercetare/profesional/didactic)
1.	<i>Patrimoniul și turism cultural</i>	Cluj-Napoca	română	IF	120	Cercetare
2.	<i>Studii iudaice</i>	Cluj-Napoca	română	IF	120	Cercetare
3.	<i>Cultură și societate – tradiție și modernitate</i>	Cluj-Napoca	maghiară	IF	120	Profesional

⇒ din cadrul **Universității „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca**;

⇒ capacitatea de școlarizare în primul an de studiu: **50 de studenți**.

⇒ Prezentarea sintetică a rezultatelor evaluării domeniului de studii universitare de masterat analizat se regăsește în anexa prezentului raport.

Raportul Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior și soluția propusă au fost discutate și aprobate de Consiliul ARACIS la data de 31.01.2019.

Biroul Executiv al Consiliului ARACIS

Președinte	Prof. univ. dr. Iordan PETRESCU	_____
Vicepreședinte	Prof. univ. dr. Cristina GHIȚULICĂ	_____
Secretar general	Prof. univ. dr. Ioan IANOȘ	_____
Director Departament de evaluare externă	Conf. univ. dr. Mădălin BUNOIU	_____
Director Departament de acreditare	Prof. univ. dr. Simona LACHE	_____

Acest aviz este valabil până la data de 31.01.2024 (cinci ani de la Ședința Consiliului ARACIS de avizare). Cererea de evaluare periodică se va depune cu trei luni înainte de expirarea termenului de valabilitate sub sancțiunea intrării în lichidare a domeniului de studii universitare de masterat.

Până la data de 31.01.2021 (doi ani de la evaluare), Universitatea va depune un raport cu privire la stadiul de îndeplinire a recomandărilor.

Acest aviz se transmite Ministerului Educației Naționale în vederea elaborării Hotărârii de Guvern și spre luare la cunoștință Universității „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca.

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **STUDII CULTURALE**

Universitatea „Babeş-Bolyai“ din Cluj-Napoca

Anexă

	Denumire /Indicatori	Observații
1.	Instituția de învățământ superior (denumire în limba română și în engleză)	Universitatea Babeş-Bolyai din Cluj.Napoca / Babes-Bolyai University of Cluj-Napoca
2.	Domeniul de studii universitare de masterat evaluat (denumire în limba română și în engleză)	Studii Culturale/Cultural Studies
3.	Lista programelor de studii universitare de masterat din domeniu (denumire în limba română și în engleză)	1.Patrimoniu și turism cultural/Heritage and Cultural Tourism 2.Studii Iudaice/Jewish Studies 3.Cultură și societate–tradiție și modernitate/Culture and Society-Tradition and Modernity.
4.	Numărul de studenți înmatriculați la programele de studii de masterat din domeniu (la fiecare program în parte, pentru masteranzii actuali)	1. Patrimoniu și turism cultural- 13 2. Studii Iudaice-3-7 3. Cultură și societate – tradiție și modernitate- 3-7
5.	Numărul de cadre didactice care predau la programele de studii de masterat din domeniu, din care titulari	1. Patrimoniu și turism cultural- 19, titulari 19 2. Studii Iudaice- 6, 5 titulari 3.Cultură și societate – tradiție și modernitate- 7, titulari 7.
6.	Diplomă eliberată	Master's Degree
7.	Nivelul de calificare conform CNC	7
8.	Obiectivele comune ale programelor de studii de masterat din domeniu	Înțelegerea profundă a proceselor istorice dintr-o perspectivă multiplă și interdisciplinară Posibilitatea de aprofundare a studiilor prin doctorat Capacitatea de a înțelege și a derula un proiect științific personalizat
9.	Durata de școlarizare (exprimată în număr de semestre)	1. 4 semestre 2. 4 semestre 3. 4 semestre
10.	Numărul total de credite ECTS	1. 120 2.120

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **STUDII CULTURALE**

Universitatea „Babeş-Bolyai“ din Cluj-Napoca

		3.120
11.	Scurtă descriere a calificărilor vizate pe domeniu	profesor învățământul liceal, postliceal-233001,arhivist 262101,arheolog-263206,istoric-263302, muzeograf-262103.
12.	Verdict - Menținerea acreditării / neacreditare (în limba română și în engleză)	Menținerea acreditării/maintaining accreditation
13	Modificări solicitate în vederea reanalizării domeniului	Nu au fost solicitate
14.	Acreditat de ARACIS la data de	Patrimoniul și turism cultural – 2015, Studii Iudaice- 2007 (programul de masterat a fost transferat de la Facultatea de Studii Europene în cadrul Facultății de Istorie și Filozofie) Cultură și societate- tradiție și modernitate (limba maghiară)-2009.
15.	Echipa de evaluatori ARACIS:	Prof. univ.dr. Petronel Zahariuc conf. univ.dr. Valeria Soroștineanu student drd. Roland Olah
16.	Perioada vizitei de evaluare	14-17 ianuarie 2019