



Nr.: 894

Data: 29.02.2012

Către,

Universitatea „Andrei Șaguna“ din Constanța

**În atenția Domnului Rector,
Prof. univ. dr. Aurel Papari**

Stimate Domnule Rector,

Subiectul prezentei scrisori este informarea universității privind conținutul raportului de evaluare externă a calității la **Universitatea „Andrei Șaguna“ din Constanța**, numită în continuare și **Universitatea sau UAS**.

Scopul evaluării externe a Universității „Andrei Șaguna“ din Constanța, pentru care în perioada 18-20 ianuarie 2012 s-a desfășurat vizita experților evaluatori ai ARACIS, a fost acela de a identifica și certifica măsura în care sunt respectate cerințele normative obligatorii, standardele și indicatorii de performanță privind calitatea procesului de predare-învățare, inclusiv contribuția cercetării științifice proprii, în vederea asigurării calității educației la nivel instituțional și al programelor de studii evaluate.

Obiectivele principale ale evaluării instituționale, urmărite de membrii Comisiei de evaluare, în strictă concordanță cu prevederile Metodologiei de evaluare externă, a standardelor, a standardelor de referință și a listei indicatorilor de performanță ai Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, aprobată prin H.G. nr. 1418/2006, au fost:

1. Contribuția, alături de alte mecanisme, la promovarea și asigurarea unei înalte calități în procesul de predare-învățare în Universitatea „Andrei Șaguna“ din Constanța.
2. Asigurarea studenților, angajatorilor și a publicului, a unui acces cât mai larg și rapid la informații clare, de încredere și explicite despre modul în care Universitatea „Andrei Șaguna“ din Constanța oferă programe de studii, diplome și calificări care respectă cerințele naționale, în conformitate cu standardele academice europene și principiile de calitate.
3. Asigurarea că, în situațiile în care calitatea programelor de studii este deficitară, prin procesul de evaluare externă, pot exista premisele pentru inițierea acțiunilor de îmbunătățire a acestora.
4. Aplicarea acelor mecanisme de evaluare externă, prin care sunt garantate calitatea procesului de predare-învățare, transparența gestiunii și responsabilitatea publică a Universității „Andrei Șaguna“ din Constanța.

În vederea îndeplinirii scopului și a obiectivelor evaluării externe instituționale, stabilite de reglementările în vigoare, elementele principale ale evaluării, avute în vedere de echipa de experți ARACIS, au fost:

- examinarea mecanismelor și a procedurilor interne de asigurare și ameliorare continuă a calității și a rezultatelor aplicării acestora, în special la nivelul programelor de studii;





- o analiza modului în care se utilizează referințele externe incluse în *Metodologia privind Asigurarea Calității*, inclusiv în *Codul de Bune Practici*;
- o analiza modului în care informațiile publice disponibile, privind conținutul și calitatea programelor de studii și cele privind standardele de acordare a diplomelor de absolvire, corespund cu realitatea și au transparența cerută de documentele în vigoare și reglementările asumate;
- o examinarea sistemului intern de management al informației și contribuția acestuia în monitorizarea internă a calității și a respectării standardelor;
- o analiza modului de concepere, utilizare și publicare a informațiilor cu privire la programele de studii;
- o examinarea standardelor academice propuse de instituție și a celor realizate de către studenți, în obținerea calificărilor academice prezumate la absolvirea programelor de studii;
- o aprecierea experienței studenților în procesul de învățare;
- o analiza modului în care se realizează asigurarea calității activităților corpului profesoral, inclusiv a modului în care criteriile de evaluare și modul în care eficiența predării-învățării este monitorizată, perfecționată și recompensată prin managementul universității;
- o examinarea modului în care instituția ridică nivelul calitativ al tuturor activităților de învățământ, de cercetare și manageriale, în raport cu indicatorii de performanță realizați la acreditare.

Modul de organizare a evaluării externe instituționale

Evaluarea instituțională externă s-a desfășurat conform prevederilor Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior. Partea a III-a – Evaluarea externă a calității academice din instituțiile de învățământ superior acreditate (evaluarea externă instituțională).

Componența comisiei de evaluare externă instituțională a Universității „Andrei Șaguna” din Constanța, a fost următoarea:

Prof. univ. dr. Doinița Ariton (Universitatea „Danubius” din Galați) - Director de Misiune;

Prof. univ. dr. Eugeniu Țurlea (Academia de Studii Economice din București) - Coordonator Echipă Experți Evaluatori;

Prof. univ. dr. Victor Munteanu (Universitatea Româno-Americană din București) - Expert Comisie Instituțională;

Prof. univ. dr. Dinu Airinei (Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași) - Expert Comisie Consultativă;

Conf. univ. dr. Raluca Sassu (Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu) – expert evaluator la programul de studii universitare de licență „Psihologie”;

Conf. univ. dr. Luminița Gabriela Popescu (Școala Națională de Studii Politice și Administrative din București) – expert evaluator la programul de studii universitare de licență „Administrație publică”;

Prof. univ. dr. Florin Foltean (Universitatea de Vest din Timișoara) -expert evaluator la programul de studii universitare de licență „Marketing”;

Conf. univ. dr. Luminița Roșca (Universitatea din București) - expert evaluator la programul de studii universitare de master „Comunicare mediatică, opinie publică, management informațional” ;

Oana SÂRBU (ARACIS) - secretar tehnic.





La evaluarea instituțională a Universității „Andrei Șaguna” din Constanța au mai contribuit: expertul evaluator străin desemnat de ARACIS, Prof.univ. Malcolm Cook, din Marea Britanie, precum și studenții Andra Cordoș (Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj -Napoca-delegat ANOSR și Andreea Mirică (Academia de Studii Economice din București) - delegat UNSR.

Evaluarea instituțională a Universității „Andrei Șaguna” din Constanța s-a realizat pe baza unei analize complexe a actului managerial care a avut la bază rapoartele experților evaluatori de programe și evaluări suplimentare efectuate asupra serviciilor funcționale ale Universității „Andrei Șaguna” din Constanța, a managementului general practicat la nivelul instituției și a funcționalității componentei de asigurare a calității de la nivelul de catedră până la nivel de instituție. Evaluarea a urmărit și îmbinarea componentei de cercetare cu cea tehnico-didactică, prin cuprinderea de activități specifice în cadrul planurilor de învățământ, și bugetului de timp al studenților.

Evaluarea s-a efectuat pe baza rapoartelor de evaluare instituțională internă a universității și a programului de studiu, întocmite de către Universitatea „Andrei Șaguna” din Constanța, precum și a numeroase alte materiale solicitate de către membrii comisiei în timpul vizitei.

Cadrul juridic de organizare și funcționare a instituției, misiune și obiective

Universitatea „Andrei Șaguna” din Constanța este o instituție de învățământ superior particular acreditată, înființată prin Legea 116/2005, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, Anul 2005, Nr.402.

Potrivit H.G. nr. 966/2011, Universitatea „Andrei Șaguna” din Constanța are în structura sa următoarele facultăți: Facultatea de Psihosociologie, Facultatea de Științe Economice, Facultatea de Drept și Științe administrative, Facultatea de Științele Comunicării și Științe Politice. În cadrul acestor facultăți în Universitate sunt oferite nouă programe de licență dintre care opt sunt acreditate și un program are autorizare de funcționare provizorie, fiind înființat în 2010. În Universitatea „Andrei Șaguna” din Constanța nu funcționează specializări neautorizate iar programele de master (cinci programe acreditate conform OM nr. 4666/03.08.2009) sunt organizate numai în domenii pentru care există programe de licență acreditate.

Analizând misiunea Universității „Andrei Șaguna” din Constanța, echipa de evaluatori a reținut angajarea publică a Universității „Andrei Șaguna” din Constanța de a promova în comunitatea locală, regională, națională și internațională a următoarelor componente culturale specifice:

- a) contribuția la progresul cunoașterii;
- b) ridicarea nivelului calificărilor științifice în societate;
- c) afirmarea performanțelor științifice ale membrilor comunității academice, în cadrul comunității științifice românești și europene și în cadrul cooperării interuniversitare;
- d) participarea prin cercetări științifice și modelări de soluții la modernizarea activităților din societate, la dezvoltarea economiei și culturii.
- e) asumarea și realizarea misiunii unui centru cultural în spațiul românesc în general și cu deosebire în spațiul dobrogean și al zonei Balcanice;
- f) asumarea și realizarea menirii de focar al conștiinței civice, care să promoveze pluralismul opțiunilor, analizele critice și constructive, dezvoltarea în zonă și la nivel național a culturii politice și civice, apărarea cadrului democratic, întemeiat pe respectarea drepturilor și libertăților fundamentale ale omului și ale cetățeanului în statul de drept;
- g) afirmarea ca un centru de promovare a relațiilor de cooperare internațională și în special cele vizând zona Balcanică și europeană.

Misiunea Universității „Andrei Șaguna” din Constanța se individualizează prin contribuția





specifică pe care aceasta și-o asumă privind dezvoltarea socio-economică și culturală a zonei Dobrogea prin promovarea spiritului creator și inovator în regiune; conlucrarea cu celelalte instituții în vederea realizării unui marketing regional de succes, în vederea sporirii atractivității regiunii, atât pentru înființarea de firme noi, cât și pentru păstrarea tinerilor absolvenți bine calificați, și prin aceasta, conservarea elitelor locale; contribuția activă la dezvoltarea vieții spirituale a regiunii, în scopul instaurării unui climat regional atractiv prin organizarea de activități destinate întregii comunități locale.

Universitatea are clar detaliate, în Carta universitară, misiunile didactică și științifică, atât la nivel de instituție cât și la nivelul facultăților. Universitatea „Andrei Șaguna” din Constanța și-a asumat misiunea de pregătire a cadrelor necesare societății, prin activități didactice, de cercetare științifică și aplicativă, de educație permanentă, cooperare interuniversitară, de dezvoltare și modernizare a bazei materiale, urmărind:

- a) dezvoltarea liberă, integrală și armonioasă a individualității umane, formarea personalității autonome și creative a membrilor comunității universitare;
- b) formarea și perfecționarea resurselor umane specializate;
- c) dezvoltarea activității de cercetare științifică, stimularea gândirii și forțelor creative, valorificarea multilaterală a procesului de creație științifică, artistică, sportivă etc.;
- d) afirmarea identității culturii naționale, conservarea și dezvoltarea patrimoniului cultural aromânesc;
- e) dezvoltarea societății românești sub forma unui stat de drept, liber, și democratic.

Carta universității și regulamentele specifice

Carta Universității „Andrei Șaguna” din Constanța este elaborată în concordanță cu legislația în vigoare și armonizată cu principiile promovate în spațiul european pentru învățământul superior. Regulamentele și anexele specificate în Carta universitară sunt elaborate în conformitate cu reglementările legale în vigoare, corespund scopului pentru care au fost elaborate și sunt difuzate pe suport de hârtie și electronic pe site-ul Universității.

„Codul de etică universitară” apără valorile libertății academice, ale autonomiei universitare și integrității etice. Pentru aplicarea prevederilor Codului etic în Universitatea „Andrei Șaguna” din Constanța există Comisia de etică universitară, a cărei funcționare este reglementată prin Regulament propriu. Universitatea și-a stabilit prin Cartă situațiile de incompatibilitate și conflicte de interese pentru a garanta astfel principiul evitării situațiilor de incompatibilitate și conflicte de interese, așa cum sunt ele reglementate prin Legea nr. 1/2011 și alte legi cu incidență în domeniu. Universitatea „Andrei Șaguna” din Constanța utilizează sistemul STRIKEPLAGIARISM.COM pentru identificarea lucrărilor plagiate, ceea ce asigură desfășurarea cercetării științifice în concordanță cu normele asumate prin codul de etică.

Regulamentul intern de funcționare al Universității „Andrei Șaguna” din Constanța este corect elaborat și nu conține prevederi care să fie în contradicție cu reglementările în vigoare.

Regulamentul privind activitatea profesională a studenților, adaptat periodic, aprobat de Senatul universității, în vigoare în actuala formă începând cu anul universitar 2010-2011 este în conformitate cu prevederile legale în vigoare. Acesta conține prevederi referitoare la toate aspectele privind activitatea studenților (admitere, contracte de studii, drepturile și obligațiile studenților, frecvență, evaluare, promovare, întreruperea studiilor, transferuri, finalizarea studiilor).

În conformitate cu prevederile Regulamentului, Universitatea dispune de o Metodologie proprie de recrutare a studenților conform căreia admiterea la toate programele de studiu evaluate, se face în baza rezultatelor obținute la examenul de bacalaureat și a celor obținute în anii de liceu. Pentru locurile fără taxă se susține și o probă de specialitate. Admiterea la programele de masterat se realizează în baza rezultatelor obținute anterior. Înscrierea candidaților se face numai pe baza diplomei de bacalaureat sau a altor acte de studiu echivalente. Instituția a implementat și aplică sistemul ECTS. Se publică un ghid al





admiterii anunțat cu șase luni înainte. Evaluarea a evidențiat existența unei proceduri aplicate privind transferul studenților, echivalarea creditelor de studiu obținute la universitățile străine cu care universitatea are semnate acorduri de parteneriat.

Universitatea „Andrei Șaguna” din Constanța a renunțat în anul universitar 2011/2012 la câteva programe din structură, dar site-ul universității continuă să le prezinte în cadrul facultăților, ceea ce duce la o informare incorectă a celor interesați. În acest sens, se recomandă actualizarea informației pe site-ul universității.

Conducerea instituției, structuri manageriale

Carta are prevăzut un capitol distinct cu privire la organizarea alegerilor organismelor de conducere. *Regulamentul de organizare și desfășurare a alegerilor academice* este elaborat în conformitate cu prevederile legale (ordinul MECTS) și corespunde prevederilor din Metodologia ARACIS.

Universitatea „Andrei Șaguna” din Constanța are un sistem de conducere care respectă reglementările legale în vigoare, principiile managementului modern și bunele practici promovate în sistemele educaționale ale țărilor din Uniunea Europeană. Alegerea personalului cu funcții de conducere s-a desfășurat în conformitate cu reglementările legale în vigoare și cu Regulamentul de organizare și desfășurare a alegerilor academice; există ordinul M.Ed.C.T. de confirmare a rectorului Universității (nr. 5983 din 20.11.2008). În prezent se află în desfășurare procesul de stabilire și de alegere a structurilor și funcțiilor de conducere conform calendarului alegerilor aprobat prin HS la 22 iulie 2011. Toate persoanele care exercită funcții de conducere la nivelul universității, facultăților și departamentelor au funcția didactică de profesor sau conferențiar universitar (o parte din directorii de departament sunt lectori doctori care îndeplinesc condițiile de ocupare a postului de conferențiar) și au norma de bază în instituția de învățământ superior care a făcut obiectul evaluării.

Participarea studenților în organismele de conducere ale facultăților și universității este în procent de 25%. Mecanismul de alegere este democratic și transparent și se respectă dreptul studenților de a alege și de a fi aleși, de a reprezenta și de a fi reprezentați în structurile de conducere academică.

Universitatea dispune de structuri administrative proprii care funcționează în baza Regulamentelor interne. Compartimentele administrative sunt încadrate cu personal care corespunde sub aspect numeric și al calificării, scopului și obiectivelor definite prin documente specifice Universitatea „Andrei Șaguna” din Constanța a elaborat mecanisme de control și îmbunătățire a performanțelor prin care se realizează, în mod sistematic, audituri interne. Astfel, instituția are un Regulament propriu privind organizarea și funcționarea compartimentului de audit intern și un set de proceduri de audit intern. În baza acestuia, funcționează Compartimentul de audit intern care dispune de un plan anual cuprinzând acțiunile specifice de auditare. Comisia de evaluare a consultat Raportul de audit aferent anului 2011 și a constatat că acesta a făcut obiectul analizei în forurile decizionale ale universității și a fost făcut public prin afișare pe site-ul universității. Există un corp de nouă auditori certificați internațional.

Universitatea a fost auditată internațional de UKAS Anglia în perioada 16-18 ianuarie 2012, în urma acestui proces fiind certificată ISO pentru activitățile de învățământ și de cercetare.

Personalul didactic

În anul universitar 2011-2012, activitățile didactice din Universitatea „Andrei Șaguna” din Constanța sunt normate conform legislației în vigoare și sunt acoperite de 69 cadre didactice (68 titularizate în învățământul superior). Dintre acestea, 61 sunt cadre didactice titularizate în învățământul superior, cu norma de bază la Universitatea „Andrei Șaguna” din Constanța, 31,14% sunt profesori și conferențieri, 63,94% sunt lectori și 4,92% sunt asistenți.





În Universitatea „Andrei Șaguna” din Constanța desfășoară activități didactice și un număr de șapte cadre didactice asociate care îndeplinesc cerințele de ocupare a postului respectiv. Potențialul didactic și științific al corpului profesoral este ridicat, dovadă fiind faptul că 75,36% (51) au titlul științific de doctor sau sunt doctoranzi 24,64 % (16), precum și rezultatele obținute în cercetarea științifică.

Raportul dintre numărul cadrelor didactice titulare (61) și numărul de studenți la programele de licență zi (1604) este în medie de 26,29 studenți la un cadru didactic, diferențiat pe tipuri de programe de studiu. Pentru programele de master raportul dintre numărul cadrelor didactice (28) și numărul de studenți (304) este de 10,85 studenți la un cadru didactic. La întocmirea situațiilor privind personalul didactic, în special a celor privind ponderea titularilor, s-a considerat că un cadru didactic are norma de bază într-o singură universitate.

Din documentele prezentate de Universitatea „Andrei Șaguna” din Constanța rezultă că se respectă *Regulamentul de ocupare prin concurs a posturilor didactice* și indicatorii privind normarea personalului didactic.

Din cele șapte cadre didactice asociate, unul singur are norma de bază în altă instituție de învățământ superior și are acordul scris al instituției unde are funcția de bază, un cadru didactic are post în concurs și nu desfășoară alte activități, ceilalți șase fiind cadre didactice pensionate la limită de vârstă. Pentru toate programele de studii evaluate, comisia de evaluare a avut ca suport situația gradului de ocupare cu personal didactic (Anexa 1, ARACIS). Din aceasta rezultă că nu sunt cadre didactice titularizate în învățământul superior care să acopere într-un an universitar mai mult de două norme didactice. Există declarații ale cadrelor didactice privind normele didactice prestate în universitate sau în altă instituție. Cadrele didactice tinere din universitate, respectiv asistenții, în număr de trei, au atestate care dovedesc pregătirea pedagogică, realizată pe durata studiilor. Cei trei asistenți au declarații la dosar prin care se obligă ca în termen de trei ani de la titularizare să absolve și un master pedagogic.

Acoperirea disciplinelor cu cadre didactice având competențe adecvate obiectivelor specifice, programelor de studiu se realizează prin aplicarea *Regulamentului de ocupare a posturilor didactice*, cu respectarea procedurilor legale. Selecția pe criterii de competență se aplică atât cadrelor didactice titulare, cât și cadrelor didactice asociate.

Între Anexa completată de Universitatea „Andrei Șaguna” din Constanța privind lista personalului didactic din instituție și alte documente și rapoarte aflate în evidența ARACIS, există anumite neconcordanțe. Astfel, avem rugămintea ca răspunsul instituției dumneavoastră la această scrisoare să clarifice dacă prof.univ. dr. Chirica Lefter este sau nu și cadru didactic la Universitatea Ecologică din București, iar conf. univ. dr. Bîlbîie Răducu este și cadru didactic la Academia Forțelor Terestre „Nicolae Bălcescu” din Sibiu.

Baza materială

Universitatea „Andrei Șaguna” din Constanța dispune de patrimoniul necesar desfășurării unui învățământ și unei cercetări de calitate, suprafața totală a spațiilor de învățământ și cercetare aflate în proprietate sau în administrare fiind de 10.276 m².

În prezent, Universitatea își are sediul de pe B-dul. Al Lăpușeanu nr.13. Sediul, cu o suprafață desfășurată de 4.260 mp și un teren de 3.550 mp, include: 4 săli de curs cu o capacitate totală de 544 locuri, 12 săli de seminar cu o capacitate de 345 de locuri, șase **laboratoare** cu o capacitate de 136 de locuri și 92 de calculatoare, **biblioteca și săli de lectură** cu 210 de locuri.

Toate spațiile de învățământ și cercetare sunt recent renovate și dotate cu aparatură modernă și mobilier de calitate. În toate spațiile universității este acces gratuit la internet prin rețeaua wireless a UAS. Sălile de curs, de seminar și laboratoarele dispun de echipamentele necesare unui învățământ de calitate, respectiv: conectare la INTERNET,





videoproiectoare, calculatoare, aparatură specifică laboratoarelor, îndrumare metodologică, documentație de specialitate și soft-uri educaționale

Rapoartele de evaluare a programelor de studii relevă faptul că numărul locurilor în sălile de curs, seminar și laborator prezentate mai sus este corelat cu formațiile de studiu și cu orele acestora, asigurând desfășurarea activităților didactice în universitate. Tot pe baza rapoartelor de evaluare a programelor de studii și a evaluării, la fața locului, de către experții evaluatori s-a constatat că, desfășurarea activităților aplicative la disciplinele de specialitate are loc în laboratoare dotate cu tehnică de calcul și cu sisteme multimedia de învățare interactivă. Corelat cu orele activităților studenților, numărul de calculatoare deținute de universitate 150 (destinate activității didactice și de cercetare) asigură îndeplinirea cerinței de a avea un calculator la doi studenți la licență și un student la master.

La dispoziția studenților sunt puse baze sportive pe bază de parteneriate cu Direcția Județeană de Sport și cu cele două licee aflate în proximitatea universității: Colegiul „Regina Maria” și Grup Școlar de Telecomunicații.

Universitatea dispune de un cămin studentesc, aflat în stațiunea Mamaia. Capacitatea totală de cazare este de 600 de locuri, reprezentând un procent de 37,5% din numărul studenților.

Biblioteca

Biblioteca Universității „Andrei Șaguna” din Constanța cuprinde:

- *Biblioteca Universitară* care dispune de trei săli de lectură specializate cu acces liber la raft și de un sistem informatizat, baza de date putând fi consultată atât în rețeaua internă – pe calculatoarele puse la dispoziția utilizatorilor – cât și *on line*. Biblioteca dispune de un fond de carte de peste 24.000 de volume și o colecție de periodice de peste 52 de abonamente (titluri);

- *Biblioteca Window of Shanghai*, care dispune de cărți în baza unui memorandum. Memorandumul prevede și acces la baza de date a Shanghai Library și schimb de personal.

- *Biblioteca virtuală*, dotată cu 60 de calculatoare, cu aparatură și materiale specifice (un repertoriu al resurselor web cu relevanță pentru cercetarea științifică, un depozit de lucrări de specialitate și studii disponibile *full text*, imprimantă, ș.a.). Biblioteca virtuală permite accesul la baze de date electronice cum ar fi : CEOOL, SPRINGERLINK.

UAS beneficiază de sprijinul logistic și financiar al **Editurii Fundației „Andrei Șaguna”**, acreditată CNCIS, prin intermediul căreia asigură multiplicarea materialelor didactice (cursuri, manuale, tratate, ș.a.) necesare studenților. De la înființare, în anul 1993, și până în prezent, în cadrul editurii au fost tipărite cca 427 de titluri, în peste 27.000 de exemplare. Acestea acoperă mare parte din disciplinele existente în planul de învățământ al specializărilor universității. Prețul de vânzare al lucrărilor este prețului de cost a acestora, pentru a facilita achiziționarea lor de către studenți. Tipărirea este asigurată de **tipografia proprie**, desfășurată în cadrul societății comerciale „Totaldata” SA., ai cărei acționari sunt Universitatea și Fundația „Andrei Șaguna”.

Activitatea financiară

Universitatea „Andrei Șaguna” din Constanța are organizată **activitatea de contabilitate**, în baza contractului de prestări servicii financiar-contabile nr. 12/1.08.2011, încheiat cu S.C. „G.M. CONTAB FINANCE SERV” S.R.L. din Constanța, membră a Corpului Experților Contabili și Contabililor Autorizați din România. S.C. „G.M. CONTAB FINANCE SERV” S.R.L., prin angajații săi, absolvenți de studii superioare în domeniul economic, asigură înregistrarea cronologică și sistematică în evidența contabilă a operațiunilor patrimoniale, prelucrarea și păstrarea informațiilor cu privire la poziția și performanța financiară a universității și alte informații referitoare la activitatea desfășurată, la sediul universității.

Evidența contabilă se realizează prin prelucrarea automată a datelor, respectându-se normele privind întocmirea registrelor, formularelor, documentelor contabile. Universitatea întocmește registrul jurnal, cartea mare și registrul inventar potrivit legislației în vigoare. De





asemenea, în conformitate cu Ordinul nr. 1969 din 9 noiembrie 2007 privind aprobarea reglementărilor contabile pentru persoanele juridice fără scop patrimonial, la finalul exercițiului financiar se întocmesc situațiile financiare anuale, conform reglementărilor în vigoare. Evidența contabilă se realizează prin prelucrarea automată a datelor, respectându-se normele privind întocmirea registrelor, formularelor și documentelor contabile prin softul contabil CONTGEN și Sistemul integrat University Management Sistem. Programele informatice utilizate pentru evidența contabilă permit urmărirea de către conducerea universității a veniturilor și cheltuielilor realizate zilnic.

Periodic sunt prezentate Consiliului de administrație și Senatului, rapoarte sintetice privind situația financiară a universității.

Ponderea cheltuielilor cu personalul în totalul veniturilor realizate în ultimii trei ani este următoarea: 2011 = 39,43%, 2010 = 22,60%, 2009 = 24,40%.

Universitatea "Andrei Șaguna" a realizat în perioada 2005-2011, investiții în valoare de 9.934.951 lei, pentru dezvoltarea bazei materiale proprii. Acestea constau în achiziționarea de imobilizări necorporale, corporale, financiare și obiecte de inventar, necesare desfășurării activităților didactice și de cercetare, precum și a activităților suport. Raportat la veniturile din taxele de școlarizare, în valoare totală de 30.208.923 lei, investițiile efectuate reprezintă **32,88%** și cuprind: echipamente IT (serve, calculatoare, notebook-uri, imprimante, copiatoare, videoproiectoare, camere video), sistem încălzire, aer condiționat; sistem alarmă, sistem supraveghere video, două apartamente; acțiuni la societăți comerciale, modernizare clădiri (finisaje superioare, utilități), mobilier, cărți, echipamente diverse, licențe soft, aplicații informatice.

Auditul public intern pentru departamentul financiar-contabil se realizează prin intermediul S.C. PERIANU AUDIT CONSULTING S.R.L., în baza unui contract de prestări servicii. Societatea efectuează auditul public intern asupra sistemelor de management financiar și control ale UAS, conform Legii 672/2002 și elaborează normele metodologice și proiectul multianual de audit public intern.

Situațiile financiare anuale ale universității sunt întocmite în conformitate cu prevederile legale în vigoare și sunt auditate de către un auditor financiar independent extern, pe bază de contract și sunt făcute publice în urma analizei efectuate de Senat.

Studentii

La programele de studii oferite de Universitatea „Andrei Șaguna” din Constanta sunt înmatriculați 1908 studenți, dintre care: 1604 studenți la programele de licență, 304 studenți la programele de master cf. legii 288/2004. La studiile postuniversitare de master cf. legii 84/1995 sunt înscriși 39 studenți, în anul II de studiu, aflat în lichidare. În universitate sunt înmatriculați un număr de 12 studenți străini la studiile de licență și doi la studiile de master, provenind din Republica Moldova. Deși universitatea participă la programe de mobilitate interuniversitară a studenților, nu există nici un program de studiu integral în limbă străină, ceea ce limitează posibilitatea de atragere a studenților cetățeni străini.

Universitatea dispune de o procedură specifică de evaluare a studenților care este aplicată în mod riguros și consecvent. Cerințele metodologice privitoare la examinarea și notarea studenților sunt cuprinse într-un regulament specific numit *Regulament privind examinarea și notarea studenților completate de o Metodologie de desfășurare a examenelor*. Forma și criteriile de evaluare a cunoștințelor pentru fiecare disciplină sunt menționate și în Fișa disciplinei.

Începând cu anul 1993, Universitatea organizează anual, pe domenii, o serie de sesiuni naționale studențești.

Rezultatele acestor întâlniri științifice studențești se materializează prin publicarea lucrărilor/abstractelor în Editura Fundației Andrei Șaguna, cu ISBN. Cele mai valoroase lucrări se publică în volumele conferințelor internaționale sau/și în Revistele Universității (Analele





Universității-seria Economică, Revista de Comunicare și Marketing, Revista de Devianță și Delincvență) .

Dinamica relației student – profesor este evidentă în modernizarea procesului de predare în majoritatea cursurilor și cu ajutorul mijloacelor tehnice de performanță, la care se adaugă creativitatea în actul de comunicare directă dintre propunător și audient. Se utilizează metode interactive, procesul de predare fiind orientat după ritmul și modul de învățare al studenților.

Cercetarea științifică

Activitatea de cercetare din UAS dispune de resurse financiare, logistice și umane suficiente pentru a realiza obiectivele propuse și este derulată sub conducerea unui Prorector responsabil cu activitatea de cercetare științifică. Acesta coordonează Centrul de Cercetare Științifică. UAS asigură din surse proprii, o parte din finanțarea participării cadrelor didactice la manifestări științifice naționale și internaționale (*Conferința Campaigning for Europe 2009 – Landau, Germania, 2009, IAMCR Conference – Human Rights Communication, 2009, The 15th International Association for Intercultural communication Studies, 2009, International Multidisciplinary Women's Congress Change and Improvement, Turcia, 2009, 5th Shanghai International Library Forum, Shanghai, 2010*).

Se reține „Tratatul de psihiatrie”, coordonat de facultatea de Psihologie, care a obținut premiul de excelență „Petre Brânzei” din partea Academiei Oamenilor de Știință din România.

Fiecare cadru didactic are anual cel puțin o publicație, o realizare didactică sau științifică publicată în reviste naționale sau internaționale.

Rezultatele cercetării științifice sunt valorificate prin publicații științifice și didactice, prin acțiuni de expertiză, consultanță, proiecte de dezvoltare ș.a.

Pentru publicarea rezultatelor cercetării, universitatea oferă cadrelor didactice trei reviste, una dintre ele (Revista de comunicare și marketing) indexată în trei baze de date internaționale (EBSCO, CEEOL, RePec)

Finanțarea cercetării se face din surse proprii, pe bază de contracte de cercetare sau pe bază de granturi. Până în prezent programele de cercetare ale Universității s-au bucurat de finanțare din partea unor organisme naționale (Guvernul României, Ministerul Culturii și Cultelor, ANCS, Ministerul Educației, Cercetării și Tineretului, Ministerul de Externe) și internaționale (U.E.)

UAS are în prezent în derulare până în 2013 și un proiect POSDRU, care a permis și creșterea infrastructurii pentru cercetare.

UAS, prin Centrul de cercetare, a încheiat contracte cu agenți economici sau cu administrația publică locală pentru realizarea de cercetări aplicative în domeniul contabilității, auditului și informaticii de gestiune, studii privind întocmirea bugetelor anuale, cercetări în domeniul comportamentului opiniei publice, evaluarea efectelor media, studii electorale, cercetări privind comunicarea politică; realizarea de evaluări ale potențialului intelectual, compatibilizarea aptitudinilor, construirea de profile psihologice, evaluarea aptitudinilor manageriale, determinarea indiciilor de relaționare, anxietate, depresie, testare pentru angajare, testare obținere permis auto, etc.

Recunoașterea de care se bucură Universitatea „Andrei Șaguna” din partea autorităților publice și a mediului de afaceri este evidențiată și de numărul contractelor pe care aceasta le încheie anual. Un exemplu îl reprezintă contractele pe care le încheie cu Primăria Constanța pentru consultanță în diferite domenii: fundamentarea bugetului, programe sociale etc.

Universitatea este preocupată permanent de scrierea de proiecte și găsirea parteneriatelor care să susțină această activitate. Exemplu stau și ultimele trei proiecte depuse în cadrul **Operational Transnational Program for the Black Sea Basin 2007-2013**, dar și de protocoale de cercetare încheiate cu Academia de Știință din Shanghai, Institutul de Cercetări „Gh. Zane”, Institutul de Cercetări Economice.





În ultimii trei ani valorificarea cercetării s-a materializat prin:

- 21 manifestări științifice organizate de universitate din care 6 internaționale;
- 12 articole cotate ISI;
- 66 articole în reviste românești recunoscute CNCSIS și/sau indexate BDI;
- 65 de cărți la edituri românești recunoscute;
- două cărți/capitole publicate la edituri din străinătate;
- peste 230 participări ale cadrelor didactice la conferințe internaționale și naționale;
- cinci granturi ANCS;
- un grant internațional finanțat din fonduri elvețiene;
- un grant cu Ministerul de Externe;
- un proiect POSDRU;
- un grant finanțat din fonduri UE;
- patru contracte cu Primăria Constanța;
- 31 contracte cu mediul economic și social din Dobrogea.

Diseminarea rezultatelor activității de cercetare științifică face obiectul unor dezbateri în congrese, simpozioane și conferințe naționale sau internaționale, mese rotunde și seminarii organizate periodic de Universitate iar comunicările sunt publicate în buletine științifice cu ISBN sau ISSN și în buletinele științifice ale Universității. În ultimii trei ani au fost organizate peste 20 de manifestări științifice, din care au fost selectate 635 de lucrări materializate în șapte volume. Anual, din 1993, se organizează și o sesiune studentescă de comunicări, în ultimii trei ani participând cu lucrări 1263 de studenți. Volumele sunt editate în Editura „Andrei Șaguna”, editură acreditată CNCSIS.

Dintre manifestările internaționale organizate în ultimii ani amintim **workshop-ul „Reshaping the mobile business”** la care au participat personalități științifice importante din Europa și din Statele Unite ale Americii. De asemenea, dintre conferințele care au beneficiat de finanțare ANCS amintim Conferința națională cu participare internațională, „Devianța și Delincvența juvenilă - aspecte psiho-individuale, medico-sociale și juridice în contextul actual” și Conferința națională cu participare internațională „Strategii de integrare și finanțare pentru dezvoltare durabilă” ambele aflate la a doua ediție.

Activitatea de cercetare nu este vizibilă pe site-ul Universității „Andrei Șaguna” și nici pe site-urile facultăților ca o activitate curentă. Ea este prezentată la rubrica Evenimente.

Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii

Universitatea „Andrei Șaguna” din Constanța a implementat sistemul de asigurare a calității și a definit strategii și politici pentru asigurarea calității. Coordonarea proceselor de evaluare și asigurare a calității din universitate este realizată de Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității, care are în subordine Comisiile create la nivel de facultate. Departamentul de Asigurare a Calității sprijină CEAC prin dezvoltarea mecanismelor și instrumentelor de asigurare și evaluare a calității și coordonează realizarea auditurilor interne privind procesele educaționale și administrative. Prin alcătuirea ei, CEAC din universitate sprijină crearea culturii calității și asigură implicarea largă, în cadru organizat, a cadrelor didactice, a absolvenților, angajatorilor și a studenților la acțiunile desfășurate pentru asigurarea, evaluarea și îmbunătățirea calității programelor de studiu.

Politica de Asigurare a Calității în Universitatea „Andrei Șaguna” din Constanța, promovată de Conducerea Universității, demonstrează locul central al calității în strategia universității și implicarea totală a managementului de la cel mai înalt nivel la realizarea obiectivelor privind calitatea. Sunt precizate și comunicate principalele mijloace de realizare a calității: dezvoltarea de structuri eficiente de tip Licență – Master compatibile celor din Uniunea Europeană, excelența în cercetare, dezvoltarea infrastructurii, îmbunătățirea condițiilor de





învățare, a serviciilor sociale și a calității managementului instituțional. Politica de asigurare a calității este comunicată și se aplică la toate structurile universității, prin acțiuni organizate, în care sunt implicați toți membrii corpului didactic, personalul de cercetare și studenții. Comisia de Evaluare și Asigurarea Calității și Departamentul pentru Asigurarea Calității au întreprins acțiuni menite să îmbunătățească cultura calității prin organizarea de training-uri și cursuri de specializare în domeniul managementului calității.

Universitatea și-a creat un sistem de indicatori de performanță specific, certificat ISO 9001:2008 pentru activitatea de învățământ și de cercetare. Scopul certificării a fost adoptarea unei abordări bazate pe proces în proiectarea, implementarea și îmbunătățirea eficacității sistemului de management al calității, în scopul creșterii satisfacției studenților. De asemenea, s-a urmărit realizarea unor parteneriate cu organisme naționale/internaționale cu preocupări în domeniul implementării sistemelor de calitate, care au contribuit la creșterea vizibilității și renumelui instituției. Departamentul de Asigurare a Calității are preocupări constante în direcția stabilirii unor repere calitative și cantitative (benchmarking) și urmărește colectarea și prelucrarea informațiilor referitoare la activitatea mai multor universități din țară și străinătate, pentru efectuarea unor comparații cu acestea, în vederea stabilirii de repere calitative și cantitative proprii. În prezent universitatea are un Corp de nouă auditori interni specializați în domeniul managementului calității (ISO 9001:2001).

Programul de politici ale universității centrate pe calitate este alcătuit dintr-un pachet compact de strategii, reglementări, proceduri și instrumente care alcătuiesc *Sistemul de Management al Calității (SMC)*. Sinteza programului de politici centrate pe calitate este cuprinsă în *Declarația pentru calitate* a Rectorului Universității. Anual se întocmește un *Raport de evaluare internă privind calitatea educației*. Universitatea „Andrei Șaguna” din Constanța stabilește în fiecare an planuri operaționale în domeniul asigurării calității în care sunt precizate activitățile și termenele de realizat.

Comisiile de evaluare și asigurare a calității de la nivelul facultăților și responsabilii cu asigurarea calității de la nivelul departamentelor implementează liniile de acțiune precizate în planurile operaționale angrenând participarea fiecărui membru al corpului didactic/administrativ precum și a studenților. Universitatea aplică un *Manual al Calității* la nivelul Universității editia a 2-a fiind în 2011.

RECOMANDĂRI

- Utilizarea unor oportunități din partea angajatorilor în scopul susținerii și îmbunătățirii activităților de practică, inclusiv în ceea ce privește, perioada, durata și finanțarea acestora. Continuarea colaborării cu angajatorii în vederea creșterii competențelor transversale ale absolvenților;
- Continuarea dezvoltării rețelei de parteneriate internaționale la nivelul programelor de master, care să prevadă acordarea unor diplome comune;
- Creșterea numărului de asistenți universitari;
- Îmbunătățirea activității Centrului de consiliere și orientare în carieră prin creșterea numărului de voluntari;
- Continuarea dezvoltării rețelei de parteneriate naționale și internaționale la nivelul programelor de studii, care să prevadă acordarea unor diplome comune și derularea de programe de studii în co-tutelă;
- Creșterea numărului de mobilități al cadrelor didactice și studenților și prin înființarea unui Birou Erasmus și angajarea unei persoane pentru gestionarea mobilităților (în momentul de față există responsabili la nivel de facultate și la nivel de universitate);
- Ocuparea posturilor vacante din statele de funcțiuni ale universității prin scoaterea la concurs a acestora;





- Diversificarea accesului membrilor comunității academice la un număr mai mare de baze de date internaționale cu specific în domeniu;
- Creșterea semnificativă a numărului de lucrări publicate în reviste ISI ori la conferințe cu Proceedings-uri ISI;
- Urmărirea și evidențierea citărilor lucrărilor publicate de membrii comunității academice;
- Orientarea cercetării aplicative de tipul aplicațiilor empirice spre cercetări aplicative de tip elaborări metodologice și chiar fundamentale;
- Îmbunătățirea managementului cercetării prin urmărirea centralizată a tuturor rezultatelor cercetării;
- Se recomandă continuarea proceselor de accentuare a dimensiunii practic-aplicative a programelor de studii și a interactivității metodelor de predare și seminarizare;
- Înființarea Senatului de Onoare al Universității „Andrei Șaguna” din Constanța și delimitarea clară a atribuțiilor acestuia de atribuțiile Comisiei Consultative a Senatului;
- Intensificarea eforturilor de modernizare a bazei materiale proprii aferente activităților socio-culturale și sportive pentru studenți;
- Creșterea aportului universității la sprijinirea cadrelor didactice pentru participarea la conferințe internaționale și publicarea de articole în reviste de specialitate prin mărirea fondului de premiere și de deplasare;
- Creșterea vizibilității activității științifice -- reviste, centru de cercetare -- pe site-ul UAS, activitatea de cercetare nu este vizibilă distinct nici la nivelul universității și nici la nivelul fiecărei facultăți;
- Continuarea implementării măsurilor pentru a evita plagiatul la studenți și cadre didactice;
- Modernizarea permanentă a planurilor de învățământ.

Pentru redactarea Raportului final al ARACIS v-am rămâne îndatorați dacă am primi răspunsul dumneavoastră în termen de o săptămână de la data primirii acestei scrisori, inclusiv măsurile și termenele preconizate să răspundă observațiilor și recomandărilor formulate. În răspunsul pe care îl adresați la scrisoarea ARACIS cu privire la concluderile vizitei de evaluare instituțională, vă rugăm să faceți referiri și la observațiile evaluatorului străin și ale studenților. Pentru exprimarea unui punct de vedere cât mai obiectiv vă anexăm aceste rapoarte.

Vă aducem la cunoștință, totodată și faptul că scrisoarea este elaborată cu acordul tuturor membrilor echipei de evaluare și reflectă astfel punctele de vedere ale acestora.

Mulțumindu-vă pentru colaborare primită, stimate domnule Rector, expresia înaltei noastre considerații,

Cu deosebită stimă,

Președinte A.R.A.C.I.S.
Prof. univ. dr. ing. Ioan CURTU

