



Nr.: 7998  
Data: 28.07.2011

Către,

**Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău**

**În atenția Domnului Rector,  
Prof. univ. dr. ing. Valentin NEDEFF**

*Stimate Domnule Rector,*

Subiectul prezentei scrisori este informarea universității privind conținutul raportului de evaluare externă a calității la **Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău**, numită în continuare și **Universitatea** sau **UVAB**.

**Scopul evaluării** externe a **Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău**, pentru care în perioada 11-13 mai 2011 s-a desfășurat vizita experților evaluatori ai ARACIS s-a desfășurat vizita experților evaluatori ai ARACIS, a fost acela de a identifica și certifica măsura în care sunt respectate cerințele normative obligatorii, standardele și indicatorii de performanță privind calitatea procesului de predare-învățare, inclusiv contribuția cercetării științifice proprii, în vederea asigurării calității educației la nivel instituțional și a programelor de studii evaluate.

**Obiectivele principale ale evaluării instituționale**, urmărite de membrii Comisiei de evaluare, în strictă concordanță cu prevederile Metodologiei de evaluare externă, a standardelor, a standardelor de referință și a listei indicatorilor de performanță ai Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, aprobată prin H.G. nr. 1418/2006, numită în continuare și Metodologia, au fost:

1. Aprecierea modului în care **Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău** a progresat din punct de vedere al calității educației în raport cu situația în care se afla la data precedentei evaluări, pentru care a obținut calificativul Încredere limitată;
2. Contribuția, alături de alte mecanisme, la promovarea și asigurarea unei înalte calități în procesul de predare-învățare în **UVAB**.
3. Asigurarea studenților, angajatorilor și a publicului, a unui acces cât mai larg și rapid la informații clare, de încredere și explicite despre modul în care **UVAB** oferă programe de studii, diplome și calificări care respectă cerințele naționale, în conformitate cu standardele academice europene și principiile de calitate.
4. Asigurarea că, în situațiile în care calitatea programelor de studii este deficitară, prin procesul de evaluare externă, pot exista premisele pentru inițierea acțiunilor de îmbunătățire a acestora.
5. Aplicarea acelor mecanisme de autoevaluare și evaluare externă, prin care sunt garantate calitatea procesului de predare-învățare, transparența gestiunii și responsabilitatea publică a **UVAB**.

În vederea îndeplinirii scopului și a obiectivelor evaluării externe instituționale, stabilite de reglementările în vigoare, elementele principale ale evaluării, avute în vedere de echipa de experți ARACIS, au fost:

- examinarea mecanismelor și a procedurilor interne de asigurare și ameliorare continuă a calității și a rezultatelor aplicării acestora, în special la nivelul programelor de studii;
- analiza modului în care se utilizează referințele externe incluse în *Metodologie*;
- analiza modului în care informațiile publice disponibile, privind conținutul și calitatea programelor de studii și cele privind standardele de acordare a diplomelor de absolvire,



- corespund cu realitatea și au transparența cerută de documentele în vigoare și reglementările asumate;
- examinarea sistemului intern de management al informației și contribuția acestuia în monitorizarea internă a calității și a respectării standardelor;
  - analiza modului de concepere, utilizare și publicare a informațiilor cu privire la programele de studii;
  - examinarea standardelor academice propuse de instituție și a celor realizate de către studenți, în obținerea calificărilor academice prezumate la absolvirea programelor de studii;
  - aprecierea experienței studenților în procesul de învățare;
  - analiza modului în care se realizează asigurarea calității activităților corpului profesoral, inclusiv a modului în care criteriile de evaluare și modul în care eficiența predării-învățării este monitorizată, perfecționată și recompensată prin managementul universității;
  - examinarea modului în care instituția ridică nivelul calitativ al tuturor activităților de învățământ, de cercetare și manageriale, în raport cu indicatorii de performanță realizați la acreditare.

**Modul de organizare a evaluării externe instituționale**

Evaluarea instituțională externă s-a desfășurat conform prevederilor Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior Partea a III-a – Evaluarea externă a calității academice din instituțiile de învățământ superior acreditate (evaluarea externă instituțională).

Evaluarea instituțională la Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău s-a realizat cu respectarea tuturor prevederilor metodologice specifice ARACIS, pe baza unui program detaliat stabilit în colaborare cu instituția vizitată.

Evaluarea instituțională externă a avut în vedere, pe de o parte, **instituția în ansamblu**, iar pe de altă parte măsura în care mecanismele instituționale sunt implementate și funcționează **la nivelul programelor de studii**. În acest context, din totalul de 37 programe de studii de licență și 30 programe de master organizate de cele 6 facultăți și departamente, s-au selectat pentru evaluarea calității un număr de 5 programe de licență și 12 programe de master.

Comisia de evaluare instituțională externă este prezentată după cum urmează:

*Componența Comisiei de evaluare instituțională externă*

Director misiune	Prof. univ. dr. ing. Paul Șerban AGACHI – Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca
Coordonator misiune:	Prof. univ. dr. ing. Marius BULGARU – Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca
Secretar științific:	Daniela ISPAS – ARACIS
Expert străin	Prof. univ. dr. Péter VÁRNAGY – Universitatea din Pécs, Ungaria
Expert <i>Comisie Consultativă</i>	Prof. univ. dr. Dinu AIRINEI - Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași
Expert <i>Comisie Instituțională</i>	Prof. univ. dr. Eugen ȚURLEA – Academia de Științe Economice din București
Expert program – <i>Inginerie economică în domeniul mecanic (licență)</i>	Prof. univ. dr. Nouraș LUPULESCU - Universitatea „Transilvania” din Brașov
Expert program – <i>Limba și literatura română – O limbă și literatură modernă (engleză, franceză) (licență)</i>	Prof. univ. dr. Liviu FRANGA – Universitatea din București
Expert program – Contabilitate și informatică	Prof. univ. dr. Mărioara AVRAM –





**AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR**  
**THE ROMANIAN AGENCY FOR QUALITY ASSURANCE IN HIGHER EDUCATION**

Membră cu drepturi depline în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - ENQA  
Înscrisă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - EQAR

Strada Spiru Haret nr. 12, sector 1, București, România

de gestiune (licență)	Universitatea din Craiova
Expert program – Managementul protecției mediului în industrie (masterat)	Prof. univ. dr. VOICU Gheorghe – Universitatea Politehnică din București
Expert program – Performanță sportivă (masterat)	Prof. univ. dr. BALINT Lorand – Universitatea „Transilvania” din Brașov
Student evaluator 1:	Anca PRISĂCARIU - Școala Națională de Studii Politice și Administrative din București
Student evaluator 2:	Alexandra GĂMAN – Academia de Studii Economice din București

Principalele aspecte vizate în cadrul vizitei de evaluare instituțională externă au fost următoarele:

- Statutul juridic și baza legală de funcționare a Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, ca instituție de învățământ superior, acreditată și recunoscută, respectiv misiunea declarată;
- Organizarea și funcționarea instituției și a organelor de conducere academice și administrative ale acesteia, în concordanță cu legislația în vigoare;
- Verificarea tuturor aspectelor legale - profesionale, științifice și etice - privind recrutarea, selectarea, pregătirea și promovarea personalului didactic, de cercetare și administrativ, în vederea asigurării îndeplinirii misiunii instituției;
- Examinarea mecanismelor de asigurare a unui climat academic în ceea ce privește problemele de etică;
- Examinarea mecanismelor de asigurare și îmbunătățire continuă a calității, respectiv a rezultatelor aplicării acestor mecanisme la nivel instituțional și la nivelul programelor de studii oferite de Universitate;
- Modul în care Universitatea “Vasile Alecsandri” din Bacău a utilizat referințele, recomandările și cerințele incluse în Metodologia și Standardele ARACIS privind asigurarea calității, precum și modul în care elaborează și aplică strategiile de creștere a calității procesului instructiv-educativ, cercetării științifice, structurilor instituționale de conducere academică și administrativă etc.;
- Analiza îndeplinirii cerințelor care vizează infrastructura și baza materială a instituției în vederea asigurării condițiilor optime de funcționare din toate punctele de vedere (proces didactic, cercetare științifică, dezvoltare, social, cultural-sportiv, servicii pentru studenți, cadre didactice, public și alte categorii etc.);
- Analiza și evaluarea activității financiar-contabile a instituției, inclusiv preocupările pentru diversificarea surselor de finanțare proprii;
- Aprecierea corpului profesoral al Universității cu privire la activitatea desfășurată de Universitate, la posibilitățile de dezvoltare personală, a modului și atmosferei de lucru etc.;
- Modul de recrutare a studenților, la toate ciclurile de învățământ, precum și de urmărire a activității lor, pe toată durata studiilor, inclusiv de finalizare a acestora prin acordarea diplomelor corespunzătoare calificărilor obținute;
- Aprecierea de către studenți și absolvenți a mediului de învățare oferit de Universitate, respectiv a nivelului de cunoștințe, abilități și competențe care să le permită o inserție profesională rapidă;
- Aprecierea de către angajatori a nivelului de cunoștințe teoretice și practice, a absolvenților și a integrării acestora în societățile și instituțiile la care se angajează, precum și a modului în care beneficiarii principali sprijină Universitatea și colaborează cu aceasta.

O atenție deosebită a fost acordată modului în care universitatea a reușit să rezolve problemele de etică (plagi) semnalate în urma evaluării instituționale din martie 2009.

Toate aceste aspecte s-au analizat pe baza **Dosarului** de autoevaluare instituțional și a Dosarelor de autoevaluare a programelor de studii, elaborate de către Universitate, a **altor documente** puse la



dispoziție în cursul vizitei de evaluare, a **informațiilor publice** disponibile pe site-ul UVAB, precum și în cursul **discuțiilor** purtate cu diverse grupuri țintă. În cadrul vizitei au fost organizate întâlniri cu:

- echipa de management a universității (membrii Biroului Senatului, decani ai facultăților, membrii ai Senatului);
- corpul profesoral, cercetători, doctoranzi, reprezentanți ai sindicatului cadrelor didactice;
- coordonatorii serviciilor universității: Secretarul șef, Serviciul Financiar-Contabilitate, Serviciul de Resurse Umane, Bibliotecă;
- membrii Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității pe universitate;
- studenți;
- absolvenți;
- angajatori.

La întâlnirile cu studenții, absolvenții și angajatorii au participat inclusiv experții evaluatori ai programelor de studii, la celelalte întâlniri au fost prezenți doar membrii echipei instituționale, alături de expertul străin.

Modul de desfășurare a vizitei de evaluare instituțională externă a fost monitorizat, din partea ARACIS, Prof. univ. dr. Dinu AIRINEI de la Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași reprezentantul Comisiei consultative.

Constatările, concluziile și recomandările efectuate de către echipa de evaluare instituțională, în urma analizei documentelor de evaluare și a vizitei la Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău sunt prezentate în capitole următoare ale prezentului raport.

#### Prezentarea generală a instituției

Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău este o instituție de învățământ superior de stat, parte a sistemului național, de învățământ, înființată inițial la data de 30 August 1961, prin *Hotărârea Consiliului de Miniștri - H.C.M. nr. 547/1961*, sub denumirea de Institutul Pedagogic de 3 ani din Bacău. În anul 1974, prin *Decretul Consiliului de Stat nr.147/05.06.1974*, Institutul Pedagogic din Bacău funcționează cu Facultatea de Învățământ Pedagogic. Începând cu 1977, Institutul Pedagogic devine Institut de Învățământ Superior cu profilul de învățământ tehnic și pedagogic, conform *Decretului Consiliului de Stat nr.209/12.07.1977*. Din anul 1984, prin *Decretul Consiliului de Stat nr.213/23.06.1984*, Institutul de Învățământ Superior din Bacău trece în subordinea Institutului Politehnic din Iași, funcționând sub titulatura de *Institutul de Subingineri din Bacău*. În anul 1990, *Institutul de Învățământ Superior din Bacău* își recapătă identitatea și are o structura formată din două Facultăți, conform *Ordinului Ministrului Învățământului nr.7751/27.04.1990*. Începând cu anul 1991, prin *Ordinul Ministrului Învățământului și Științei nr. 4894/22.03.1991*, Institutul de Învățământ Superior din Bacău, devine Universitatea din Bacău.

În anul 2009, Universitatea din Bacău și-a schimbat numele în *UNIVERSITATEA “VASILE ALECSANDRI” DIN BACĂU* conform *Hotărârii Guvernului nr.1093/ 30.09.2009*.

Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău este autorizată să funcționeze într-o structură formată din cinci facultăți și un departament de pregătire a personalului didactic (*H.G. 749/24.06.2009*).

Universitatea este afiliată la *Consiliul Național al Rectorilor din România (CNR)*.

Ca unitate de învățământ superior, Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău este persoană juridică și dispune de autonomie universitară în spiritul și litera Legii Învățământului și a Cartei Universitare proprii. În relațiile sale cu societatea, Universitatea se identifică prin: nume, sigiliu, siglă stabilite prin hotărâre de Senat, și este prezentată în imagine publică pe Internet prin site-ul [www.ub.ro](http://www.ub.ro)

Conducerea operativă a universității este asigurată de Biroul Senatului alcătuit din rector, prorectori, cancelarul general, director general administrativ și reprezentantul organizațiilor studențești legal constituite la nivel de universitate. Președintele Biroului Senatului este Rectorul Universității.

La data evaluării instituționale externe, în cadrul UVAB funcționează următoarele cinci facultăți: Facultatea de Inginerie, Facultatea de Litere, Facultatea de Științe, Facultatea de Științe Economice, Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății, care au în subordine un număr de 16 catedre: Catedra de energetică și inginerie electrică; Catedra de mecatronică și ingineria calculatoarelor; Catedra



de ingineria și managementul sistemelor industriale; Catedra de mediu și inginerie mecanică; Catedra de ingineria produselor alimentare; Catedra de limba și literatura română; Catedra de limbi și literaturi străine, Catedra de filozofie și științe ale comunicării; Catedra de sporturi individuale; Catedra de kinetoterapie; Catedra de jocuri sportive; Catedra de matematică-informatică; Catedra de biologie, Catedra de marketing; Catedra de contabilitate și finanțe; Management și afaceri internaționale; Catedra de Finanțe Contabilitate și Administrarea afacerilor, Catedra de Științe politice și Sociologie. La nivelul rectoratului sunt active un număr de 5 departamente: Departamentul pentru pregătirea personalului didactic; Departamentul de consiliere profesională; Departamentul de cercetare, transfer tehnologic, studii postuniversitare, formare continuă și doctorat; Departamentul pentru managementul calității, Departamentul pentru învățământ la distanță și învățământ cu frecvență redusă. Administrația este condusă de un director administrativ având în subordine serviciile administrative conform reglementărilor în vigoare. În Raportul de evaluare internă apar în plus față de situația prezentată două catedre: Catedra Chimia și Ingineria Siguranței Alimentare și a Protecției Mediului la Facultatea de Inginerie și Catedra de Psihologie și Științele Educației la Departamentul pentru pregătirea personalului didactic.

În universitate se desfășoară activități didactice în cele trei sisteme Bologna: licență, masterat și doctorat.

Din analiza situației programelor de studii de licență rezultă următoarele:

- universitatea organizează studii de licență pentru 37 de programe dintre care 32 programe, (86,48%), învățământ de zi, 1 program, (2,70%), învățământ la distanță și 4 programe, (10,81%), învățământ cu frecvență redusă;
- toate cele 37 de programe au trecut prin evaluări ARACIS fiind acreditate 24 și autorizate provizoriu 13. (Anexa 36 + Hotărârile Consiliului ARACIS din iunie 2011 și noiembrie, decembrie 2011). Treizeci și unu de programe au obținut calificativul „încredere” (83,78%), unul are calificativul „încredere limitată” (2,70%) și trei nu au calificativ. Dintre acestea:
- la specializarea Inginerie economică în domeniul electric, electronic și energetic nu s-a organizat concurs de admitere;
- specializarea Educație fizică și sportivă (Piatra Neamț) a fost autorizată provizoriu de CNEAA în 1999. Au existat două promoții în 2003 și 2004. În 2009 și 2010 au fost din nou scoase la concurs locuri la licență care nu au fost ocupate. Pentru a intra în legalitate, în perioada vizitei Universitatea s-a angajat să prezinte un dosar de acreditare la ARACIS până la data de 01.07.2011. **Până la aceasta dată (07.07.2011) universitatea nu a prezentat dosarul de acreditare.** În data de 11.07.2011 Universitatea a transmis către ARACIS o adresă semnată de Rector în care se aduce la cunoștință decizia Senatului universitar de a înceta activitatea la specializarea Educație fizică și sportivă (Piatra Neamț) începând cu anul universitar 2011-2012. Prin adresa nr. 7185 din 19.07.2011 ARACIS a solicitat universității să anunțe în scris MECTS despre această decizie.

Din analiza situației programelor de studii de master rezultă următoarele:

- toate cele 30 programe de master prezentate de universitate au fost evaluate de ARACIS, 29 dintre acestea (96,66%) primind calificativul de „încredere” și unul obținând calificativul de „încredere limitată” (3,33%).

Activitatea de doctorat se desfășoară în trei domenii fiind coordonată de șase profesori conducători de doctorat.

În universitate studenții programelor de licență sunt înmatriculați pentru: a) învățământ la zi (cu frecvență); b) învățământ la distanță, c) învățământ cu frecvență redusă. Programele de master se desfășoară numai la zi (cu frecvență). Programul de doctorat are doctoranzi cu frecvență 29 (85,29%) și fără frecvență 5 (14,71%).

Din totalul de 6967 studenți, 5320 studenți (76,35%) sunt înscriși la licență, 1297 studenți (18,61%) sunt înscriși la master, 34 studenți (0,48%) sunt înscriși la doctorat, și 316 studenți (4,53%) urmează forma de studii postuniversitară.

Ponderele învățământului la distanță este de 5,5% (384 studenți) și a învățământului cu frecvență redusă de 8,5% (597 studenți).



În universitate sunt înscriși un număr de 2809 studenți „fără taxă”, studenți a căror finanțare este asigurată de la bugetul de stat, și 4158 studenți „cu taxă”.

### Capacitatea instituțională a Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău

Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău este o instituție de învățământ superior de stat înființată și care funcționează conform reglementărilor în vigoare. Instituția are o Cartă Universitară ale cărei prevederi la data adoptării erau concordante cu legislația națională și cu principiile Spațiului European al Învățământului Superior și sunt cunoscute de membrii comunității universitare.

### Carta universității și regulamentele specifice

În cartă, universitatea nu-și definește o misiune clară ci doar își asumă activitățile didactice, de cercetare, de pregătire postuniversitară, cursuri de formare continuă precum și posibilitatea de-a desfășura activități comerciale.

Carta a fost adoptată în 05.06.2008, a fost revizuită și aprobată în 28.10.2010. În prezent este în curs de pregătire noua Cartă a universității în conformitate cu Legea Educației Naționale, legea nr. 1/2011.

Actualmente, unele prevederi ale Cartei universitare nu mai sunt în concordanță cu situația existentă. De exemplu, prin misiune universitatea precizează că: „*organizează studii postuniversitare de scurtă și lungă durată*” dar această referire nu mai corespunde structurii academice pe cicluri.

*Carta definește parțial care sunt valorile și principiile care stau la baza activităților din universitate:*

- comunitatea academică și spațiul universitar;
- autonomia universitară și libertatea academică;
- respectarea prevederilor din Constituția României și a legilor care reglementează activitățile culturale științifice și de învățământ;
- promovarea principiilor democrației și statului de drept și interdicția oricărui tip de discriminări etnice, politice religioase sau de statut economic ori social etc.;
- principiile Sistemului European de Credite Transferabile (ECTS);
- principiul competenței profesionale în politica de resurse umane.

Dintre principiile de bază din Cartă lipsește cel al **eficii și integrității** dar există regulamente și comisii care să-l aplice.

În Cartă apar informații care fac referire la modul de organizare a universității și care se regăsesc și în regulamente separate: Exemplu; Capitolul VII Atribuțiile Biroului Senatului din Carta cu Regulamentul de organizare și funcționare a Senatului Universității „Vasile Alecsandri din Bacău”.

Carta face referire la un număr de 145 regulamente a căror existență a fost verificată constatându-se numai prezența parțială a acestora în dosarul de evaluare (**75 regulamente**).

Rolul studenților precizat în Carta este: *Studenții (cursanții) înscriși la universitate sunt parteneri egali și au dreptul să participe la autoconducere în modalități și prin reglementări specifice. Opiniile și sugestiile venite de la studenți exprimate în grup sau individual, sunt receptate, analizate și solutionate, după caz, în vederea perfecționării activităților din universitate.*” Ponderea reprezentării în proporție de 25% a studenților în organele de conducere este stipulată în „Regulament privind alegerile structurilor și funcțiilor de conducere în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău” .

### Conducerea instituției, structuri manageriale

Conducerea universității este reglementată în trei documente, existând suprapuneri în ce privește atribuțiile Biroului Senatului și a altor structuri:

1. În Cartă în Capitolul V *Procese și competențe decizionale*, Capitolul VI *Structura Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău*, Capitolul VII *Atribuțiile Biroului Senatului*, parțial;
2. În *Regulamentul de organizare și funcționare a Senatului Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* (Cap III *Atribuțiile (competențele) Senatului* și Capitolul IV *Atribuțiile Președintelui Senatului, Biroului, Comisiilor și Colegiilor permanente și Senatorilor*);



3. În *Regulament de organizare și funcționare a Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* (Capitolul II Management de nivel superior, Capitolul III Management de nivel mediu și inferior).

Senatul își desfășoară activitatea în plen, în consilii (4) și comisii (17). Toate comisiile au regulamente proprii.

**Rolul multor consilii și comisii este „decorativ”** acestea nu au nici o atribuție trasată prin Planul strategic sau Planurile operaționale, nu au elaborat rapoarte sau alte documente sau acestea nu au fost cuprinse în Dosarul de evaluare.

Conducerea operativă este asigurată de Biroul Senatului condus de rectorul universității. *Regulamentul de organizare și funcționare a Senatului Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* permite existența funcției de **președinte a Senatului funcție pe care o îndeplinește Rectorul universității**, precizând atribuțiile și responsabilitățile acestuia.

În *Codul de etică* sunt definite principiile morale care stau la baza activităților din universitate iar în *Regulamentul de organizare și funcționare a Comisiei de etică, deontologie și rezolvarea litigiilor profesionale* sunt descrise procedurile care trebuie urmate în cazul unei sesizări. Atât *Codul de etică* cât și *Regulamentul de organizare și funcționare a Comisiei de etică, deontologie și rezolvarea litigiilor profesionale* prevăd sancțiunile pe care le pot primi membrii comunității din universitate.

În această formă regulamentul introduce un filtru care elimină posibilitatea de a sesiza Comisia de Etică dacă perioada în care a avut loc evenimentul este mai mare de 6 luni. În acest fel evenimentele care au avut loc după 6 luni sunt „prescrise”. Această reglementare este justificată de conducerea universității prin prevederea din Codul Muncii Art. 263, alin. 1 „Angajatorul dispune aplicarea sancțiunii disciplinare printr-o decizie în formă scrisă în termen de 30 de zile calendaristice de la data luării la cunoștință despre săvârșirea abaterii disciplinare, dar nu mai târziu de șase luni de la data săvârșirii faptei”.

În perioada care a trecut de la ultima evaluare conducerea universității a primit 32 de sesizări care au fost soluționate. După 09.02.2011 procedurile de investigare și aplicare a sancțiunilor disciplinare nu au fost modificate pentru a respecta prevederile Legii nr. 1/2011, *Legea Educației Naționale, Titlul IV, Capitolul II, Secțiunea 5 - Etica universitară și Secțiunea 8 - Sancțiuni referitoare la încălcarea eticii universitare și a bunei conduite în cercetare.*

### Studentii

Activitatea profesională a studenților este stipulată în mai multe regulamente:

1. *Regulament privind activitatea didactică și activitatea profesională a studenților;*
2. *Regulamentul de admitere la studiile universitare de licență și master;*
3. *Regulament de organizare și funcționare a căminelor și cantinei studențești din cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău;*
4. *Regulament de cazare în căminele studențești ale Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău;*
5. *Regulament privind regimul actelor de studii în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău;*
6. *Metodologia de finalizare a studiilor în învățământul universitar și postuniversitar, a cursurilor postuniversitare, a cursurilor de formare psihopedagogică, și a altor cursuri;*
7. *Regulament de aplicare a sistemului de credite transferabile.*

În discuția cu studenții aceștia s-au declarat nemulțumiți de faptul că nu se face o reclassificare anuală în funcție de rezultatele la învățătură care să aibă drept consecință trecerea de la regimul cu taxă la regimul fără taxă.

Alegerea organelor de conducere s-a efectuat legal fapt dovedit prin confirmarea primită de la Ministerul Educației, Cercetării și Inovării prin OM nr. 3561 din 27.03.2008.

Alegerile s-au desfășurat pe baza *Regulamentului privind alegerile structurilor și funcțiilor de conducere din Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău*, toate persoanele alese în funcții de conducere îndeplinesc condițiile legale având norma de bază în universitate și funcția de profesor sau conferențiar. La data efectuării vizitei două posturi de conducere erau vacante: șeful catedrei Ingineria mediului și inginerie mecanică și funcția de prodecan la Facultatea de Litere.



Alegerea studenților s-a făcut în mod democratic pe baza Regulamentului pentru alegerea reprezentanților studenților în Consiliile facultăților și în Senat, prin alegeri organizate de Liga studenților din Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău, ei ocupând 25% din locurile de senator sau de membru în Consiliile Profesoriale a facultăților. Studenții au un reprezentant în Biroul Senatului. Regulamentul susmenționat filtrează studenții care pot participa la alegeri, nepermițând decât alegerea acelor studenți care fac parte din liga și care sunt integrați și au rezultate bune la învățatură. Termenul rezultat bun la învățatură nu este precizat în regulament.

### Personalul didactic

Ocuparea posturilor se face prin concurs cu respectarea dispozițiilor legale, cuprinse în Regulamentul pentru ocuparea posturilor didactice, și Procedura de ocupare a posturilor didactice. Dosarele de concurs sunt verificate de secretarul științific și au viza Oficiului juridic.

În universitate își desfășoară activitatea un număr de 245 de cadre didactice care acoperă un număr de 415 posturi care figurează în Statele de funcții.

Gradul de ocupare este de 59,03%. Din prezentarea datelor rezultă că dintr-un total de 6 facultăți și departamente numai o facultate, Facultatea de Litere, îndeplinește condițiile în care i s-a acordat acreditarea și acoperă în posturile în proporție de min 70%.

Încărcarea cadrelor didactice din prisma indicatorului număr de studenți/cadru didactic este prezentată în tabelul de mai jos:

Situația statistică a indicatorului Nr. studenți/cadru didactic repartizată pe facultăți

Facultatea	Nr studenți	Titulari	Indicator
Facultatea de Inginerie	2362	93	25,39
Facultatea de Litere	671	42	15,97
Facultate de Științe	710	31	22,90
Facultatea de Științe Economice	1969	30	65,63
Facultate de Științe ale Mișcării Sportului și Sănătății	1073	46	23,32
Departamentul de Pregătire Pedagogică	182	3	60,66
TOTAL	6967	245	28,43

O limită ce este normală de 14-20 studenți /cadru didactic, la Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău este depășită de 4 facultăți și Departamentul de pregătire a personalului didactic, (90,36%). Calculele au fost făcute cu numărul de cadre didactice cu contract de muncă pe perioada nedeterminată deoarece universitatea poate conta numai pe acestea.

Raportul între numărul cadrelor didactice titulare cu normă de bază în universitate și numărul total de studenți este pentru ciclul de licență de 1/21,7;

Raportul între numărul cadrelor didactice titulare cu normă de bază în universitate și numărul total de studenți este, pentru ciclurile de licență și master, de 1/27

Raportul între numărul cadrelor didactice titulare cu normă de bază în universitate și numărul total de studenți este pentru toate ciclurile de studii universitare este de 1/28,63

Aceste rapoarte cât și gradul de încărcare ne arată că universitatea nu dispune de suficient personal în special la Facultatea de Științe Economice și la Departamentul de pregătire pedagogică.

Ponderele cadrelor didactice cu titlul de profesor și conferențiar este de 35,91% variind între 28,57% la Facultatea de Litere și 40,86% la Facultatea de Inginerie ceea ce corespunde standardelor.

Situația cadrelor didactice cu titlul de doctor sau care sunt înscrise la doctorat este: 162 cu titlul de doctor, (66,12%), 71 doctoranzi, (28,98%), 12 fără studii doctorale, (4,89%).

Gradul de acoperire cu cursuri a titularilor disciplinelor din cadrul programelor de studii pe facultăți este situat astfel: Facultatea de Inginerie, 95%, Facultatea de Științe ale Mișcării, Sănătății și Sportului 100%, Facultatea de Științe 70%, Facultatea de Științe Economice 100%, Facultatea de Litere 70% și Departamentul de pregătire al personalului didactic 90%.

Persoanele care ocupă posturi de preparator sau asistent în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău au pregătire pedagogică atestată sau urmează un program de pregătire pedagogică.







Activitatea cadrelor didactice asociate este instituționalizată și documentată prin *Regulamentul pentru ocuparea posturilor didactice*.

Universitatea aplică principiile unui management strategic dar documentul care poartă denumirea „Planul Strategic instituțional pentru perioada 2008-2011” cuprinde în 47 din cele 67 de pagini și în anexe un raport privind modul în care s-a desfășurat activitatea în universitate în anul 2007-2009.

Misiunea și obiectivele asumate prin Planul strategic sunt diferite de cele din Cartă, dar în marea majoritate activitățile prevăzute **nu au definiți responsabili, indicatori măsurabili și nici alocarea de resurse materiale**.

Planurile operaționale pentru anul 2008, pentru anul 2009 și pentru anul 2010 prevăd măsuri care planifică evoluția anuală a universității în contextul național și internațional. Sunt nominalizați responsabilii termenelor de execuție, indicatorilor măsurabili dar nu sunt precizate resursele materiale implicate și nici sursa de finanțare.

În conformitate cu HG 404 din 29.03.2006 publicat în MO 319 din 10/04/2006 care stipulează la art. 5 alin 4) și 5):

„(4) Instituția de învățământ superior care a primit dreptul de a organiza studii universitare de masterat într-unul sau mai multe domenii se numește Instituție Organizatoare de Studii Universitare de Masterat, denumită în continuare I.O.S.U.M. I.O.S.U.M. are obligația de a publica un raport anual privind ciclul de studii universitare de masterat.

(5) I.O.S.U.M. elaborează regulamentul de desfășurare a studiilor universitare de masterat, cu respectarea prevederilor legale, în termen de 90 de zile de la obținerea calității de instituție organizatoare de studii universitare de masterat, universitatea ar trebui să aibă un IOSUM. Totuși, Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău **nu are organizat un departament care să gestioneze activitatea de masterat și nu a elaborat un regulament specific**. Activitatea programelor de masterat este raportată în 2011 pentru anul; 2010 în Raportul anual.

### Baza materială

Universitatea dispune de spații de învățământ adecvate pentru diferitele forme de învățământ și pentru cercetare, de cămine, și de complex sportiv, oferind spațiu Ligii studenților din Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău.

Universitatea gestionează o suprafață totală de 37611 m<sup>2</sup> împărțită în 27 săli de curs cu un număr de 2600 locuri și suprafață de 2875 m<sup>2</sup>, 30 săli de seminar cu un număr de 950 locuri și suprafață de 1442 m<sup>2</sup>, 60 de laboratoare cu un număr de 2066 locuri și suprafață de 6200 m<sup>2</sup>, 38 laboratoare de cercetare cu un număr de 1295 locuri și o suprafață de 3885 m<sup>2</sup>. Procentul de utilizare a spațiului numai pentru învățământul la zi (licență și master) este  $14402 \text{ m}^2 / 6967 \text{ studenți} = 2,06 \text{ m}^2 / \text{stud.}$  din care 0,41 m<sup>2</sup> / stud. săli de curs, 0,20 m<sup>2</sup> / stud. săli de seminar și 0,88 m<sup>2</sup> / stud. săli de laborator și cercetare.

Universitatea dispune de o bibliotecă cu o suprafață totală de 1300 m<sup>2</sup> având un număr de 500 locuri și o bază sportivă în suprafață de 5453 m<sup>2</sup> constituită din 2 săli de sport, o cabană pentru jocuri sportive, terenuri de handbal, tenis, baschet, fotbal și atletism.

Universitatea dispune de spații de cazare în cămine cu o suprafață de 15987 m<sup>2</sup> având un număr de 1126 locuri, și o cantină cu o suprafață de 1320 m<sup>2</sup> pentru 400 locuri.

Din documentele puse la dispoziție rezultă că universitatea dispune și are drept de proprietate pentru toate clădirile în care își desfășoară activitatea.

Dotarea cu tehnică de calcul constă în 700 de calculatoare, din care studenții au acces la 350 calculatoarele fiind amplasate în laboratoare, săli de lectură, repartizate fiecărei facultăți. Sunt disponibile 74 de programe, care beneficiază 102 licențe. Raportat la numărul de calculatoare, **numărul de programe și licențe este mic**.

Biblioteca UVAB este organizată ca o entitate centrală dispunând de o sală de lectură și fond de carte propriu. Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău deține o bibliotecă modernă având suprafața utilă de 1907 mp, capacitate de stocare de 233.380 de volume, din care 174.703 cărți peste 498 de locuri în sălile de lectură, dintre care 30 de locuri dotate cu calculator. Universitatea investește constant

În baza materiala a bibliotecii: în 2009 au fost achiziționate 3.753 de volume (cărți + periodice) în valoare de 215.261,60 lei, în anul 2010 au fost achiziționate 5337 volume (cărți + periodice), în valoare de 364.373,24 lei. Din cei 6.967 studenți în anul 2010 erau înscriși la biblioteca numai 1192, (numai 17,10%) având o frecvență de 22492 solicitări.

Analiza indicatorilor din standardele ARACIS arată că sălile de lectură ale Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău dispun de 498 de locuri, ceea ce înseamnă 7,1% din numărul total al studenților cursuri de zi licență și master, față de minim 10% conform standardelor ARACIS. Pentru indicatorul numărul de cărți/student valoarea medie este de 25,08 cărți/student. În discuția cu studenții aceștia au arătat că există discipline unde acoperirea cu cursuri este necorespunzătoare, în special la filologie, unde există numai o carte la o disciplină.

Universitatea are o editură proprie, editura Alma Mater și un serviciu de multiplicare (tipografie). Editura este acreditată CNCSIS.

Universitatea dispune de servicii sociale, culturale și sportive bune pentru studenți, cazarea se face într-un cămin modern care asigură 1126 locuri; masa se servește într-o cantină cu 400 de locuri; universitatea dispune de un complex sportiv bine organizat și dotat, alte spații pentru activități cultural-artistice sunt la dispoziția studenților. Se oferă servicii de consultanță și orientare în carieră.

### **Activitatea financiară**

Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău dispune de un buget anual de venituri și cheltuieli, aprobat de Senat. Activitatea de audit public este reglementată de Carta auditului public intern aprobată de Senatul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău în ședința din 01.03.2007.

UVAB dispune de mai multe categorii de surse de finanțare: taxele de studiu ale studenților, din cercetare pe bază de granturi naționale, din contracte de cercetare și de asistență tehnică cu firme.

Universitatea declară că taxele de școlarizare ale studenților sunt actualizate anual, fiind calculate în concordanță cu costurile medii anuale de școlarizare din învățământul superior public, finanțat de la buget pentru programele de studii de licență și de master. Regimul taxelor se aprobă la începutul fiecărui an universitar către Senatul Universității. Regimul taxelor este adus la cunoștința studenților pe pagina de internet și la avizierul facultăților.

Din analiza cifrelor prezentate în Raportul de activitate pe anul 2010 – Activitatea financiară, rezultă următoarele diferențe între veniturile obținute de la bugetul de stat și veniturile obținute prin taxe, după cum arată tabelul de mai jos. Tabelul arată că veniturile obținute de universitate din sistemul cu taxă sunt foarte mici. Acest fapt se poate datora fie unei taxe foarte mici, fie unor neconformități în înregistrările și raportările universității. Este de menționat că în „*Bugetul de venituri și cheltuieli*” pentru anul 2010 valoarea previzionată de universitate a fi obținută din taxele de studiu este de 11.000.000,00 lei.

*Diferența între veniturile obținute de la studenții „fără taxă” „cu taxă”*

Anul	Nr stud. „fără taxă”	Nr stud. „cu taxă”	Venituri stud. „fără taxă”	Venituri stud. „cu taxă”	Diferența venituri
2010	2809	4158	12.414.121,00	5.321.821,00	7.092.300,00
2009	2639	4818	11.776.837,00	4.752.113,00	7.024.724,00
2008	2801	4166	10.716.739,00	4.403.774,00	6.312.965,00

Bursele studenților se acordă în baza unui regulament specific elaborat la nivelul Universității, în concordanță cu legislația în vigoare. Bursele sunt acordate din finanțarea de bază și din alocațiile de la buget cu destinație specială. Nu există documente care să dovedească că universitatea alocă din fondurile extrabugetare resurse financiare pentru bursele studenților.

### **Eficacitatea educațională a Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău**

#### **Admiterea**

Admiterea la învățământul de licență și master se face conform “Regulamentul de organizare și desfășurare a admiterii în ciclul de studii universitare de licență și master”.



În conformitate cu numărul de locuri stabilite cu ocazia evaluărilor instituționale efectuate de ARACIS, universitatea poate oferi la admitere un număr de 3149 locuri repartizate astfel 2118 locuri la licență, 67,25% și 1031 locuri la master 32,74%. Dintre acestea la nivelul anului 2010 s-au ocupat 1554 la licență (73,37%) și 619 la master (60,03%). Între numărul de locuri atribuite în urma autorizării provizorii/acreditării/evaluării programelor de studii și numărul de candidați declarați reușiți la concursurile de admitere pentru licență și master apar diferențe semnificate, respectiv la programele de licență: Tehnologia informației (8), Comunicare și relații publice (17), Ecologie și protecția mediului (1), Administrarea afacerilor (1), Marketing (54), Kinetoterapie și motricitate specială (7), Pedagogia învățământului primar și preșcolar (20). La master este depășit numărul de locuri la specializările: Managementul protecției mediului în industrie (4), Contabilitate audit și informatică de gestiune (41), Marketing și comunicare în afaceri (52), Kinetoterapia în educarea și reeducarea funcțională (19).

#### **Activitatea profesională a studenților**

Activitatea profesională a studenților este reglementată de mai multe acte normative: *Regulamentul privind activitatea didactică și profesională a studenților, Metodologia finalizare studii, Regulament privind regimul actelor de studii în Universitatea "Vasile Alecsandri" din Bacău, Regulament de aplicare a sistemului de credite transferabile.*

#### **Rezultatele învățării**

**Universitatea nu are o organizație a foștilor absolvenți Alunni** dar are o evidentă a situației angajării absolvenților, efectuată de Departamentul de Consiliere profesională. Din datele prezentate rezultă că gradul de absorbție în domeniul de specialitate în care s-au pregătit absolvenții universității este de 66,69% (2008), 36,76% (2009), 33,75% (2010). Universitatea a participat la proiectul „Absolvenții și piața muncii” al UEFISCDI, finanțat din fonduri structurale Europene POS-DRU. Este de remarcat că, în general, indicatorul „grad de absorbție” este profund influențat de situația economică.

Departamentul de Consiliere profesională **este foarte activ** implicând universitatea în programe naționale și internaționale care au ca subiect legătura cu mediul economic, inserția studenților, practica. Mai mult de 50% dintre absolvenți își continuă studiile prin programe de master, 57,05% în 2009 și 52,41% în 2010.

#### **Activitatea de cercetare științifică**

Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău își asumă prin misiune și activitatea de cercetare. Prin HG Nr. 551/2007 și prin Decizia 9673/17.06.2008 ANCS a validat atestarea instituției ca având capacitatea de a desfășura activitate de cercetare-dezvoltare. Procesul de cercetare, este reglementat de „Regulamentul privind organizarea, desfășurarea și finanțarea cercetării științifice”.

În privința raportărilor efectuate de universitate privind rezultatele cercetării pentru anul 2010, acestea prezintă fluctuații ceea ce le reduce credibilitatea. Astfel sunt prezentate rezultatele raportate în Raportul rectorului, în raportările pentru indicatorul IC 6, și în raportările efectuate pentru ierarhizarea universităților.

Este de remarcat că din cele zece cărți publicate în edituri internaționale de prestigiu domnul Pătruț Bogdan conferențiar la Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău este autor unic la patru, prim autor la două și coautor la una.

Rezultatele cercetării din Universitatea “ Vasile Alecsandri” din Bacău au fost apreciate la nivel național.

#### **Managementul calității la Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău**

##### **Strategii și proceduri pentru asigurarea calității**

În vederea realizării obiectivelor și misiunilor propuse, Universitatea “Vasile Alecsandri” din Bacău a implementat și certificat, începând din decembrie 2007, Sistemul de Management al Calității,





SMQ, iar ulterior, ca parte a procesului continuu de îmbunătățire a calității, din decembrie 2010 a implementat și certificat Sistemul Integrat de Management – (Calitate, Mediu, Sănătate și Securitate Ocupațională, Responsabilitate Socială), în conformitate cu standardele: IWA 2:2009, ISO 9001:2008, ISO 14001:2005, SR OHSAS18001:2008 și SA 8000:2008.

În Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău funcționează din anul 2008 Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității a cărei activitate este reglementată de „Regulamentul de organizare și funcționare a Comisiei pentru evaluare și asigurare calității în Universitatea din Bacău - CEACU”.

CEACU a elaborat pentru anul 2009 un Raport privind evaluarea și asigurarea calității în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău care a fost discutat în Senatul universității și publicat pe site.

Din discuția cu membrii CEACU a rezultat că activitatea legată de sistemul de calitate este benevolă și neremunerată, în universitate **nu există personal angajat pentru activitățile legate de asigurarea calității.**

În universitate mai există un Departament de Management a cărui obiectiv fundamental este asigurarea bunei funcționări a Sistemului de Management Integrat (SIM) din Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău. Departamentul de Management elaborează procedurile în domeniul calității, asigură activitatea de audit intern, elaborează rapoarte anuale de audit intern și propunerile de îmbunătățire a calității activității didactice cu menționarea resurselor necesare.

#### **Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate**

Universitatea are un Regulament de inițiere, aprobare, monitorizare și evaluare periodică a programelor de studii. El reunește un ansamblu de reglementări verificate în practică.

#### **Proceduri și obiective transparente de evaluare a rezultatelor învățării**

Examinarea și notarea studenților se face în baza Regulamentului privind activitatea didactică și profesională a studenților, care este aplicat în mod riguros și consecvent. În evaluare studenților se aplică și Procedura de evaluare a studenților.

#### **Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral**

În universitate se aplică următoarele patru forme de evaluare:

1. Autoevaluarea;
2. Evaluarea colegială;
3. Evaluarea efectuată de studenți;
4. Evaluarea șefului de catedră .

Evaluarea colegială este organizată periodic, de regulă anual, pe baza unui chestionar de evaluare colegială, fiind documentată.

#### **Accesibilitatea resurselor adecvate învățării**

Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău asigură prin bibliotecă, on-line și prin editura Alma Mater (contra-cost) resurse de învățare (manuale, tratate, referințe bibliografice etc.). Nu toți studenții au acces liber la resursele de învățare în format electronic ci numai cei înscriși la învățământul ID. Și aici există **restricții remarcate la întâlnirea cu studenții în sensul că aceștia au acces numai la resursele de învățare ale programului la care au plătit taxa, accesul la cursurile care-i interesează dar care sunt predate la alte programe le este interzis.** La discuția cu studenții s-a menționat că la unele discipline numărul manualelor de specialitate și a abonamente la reviste de specialitate este insuficient.

#### **Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității**

Universitatea are o bază de date în cea ce privește evidența studenților, a situației evaluării acestora, precum și a situației financiare a acestora.



Rezultatele evaluărilor privind calitatea activităților efectuate de cadrele didactice sunt stocate în baze de date la nivel de catedre și servesc la luarea deciziilor de promovare.

Activitatea de cercetare este raportată periodic și este stocată în baze de date. S-a remarcat totuși la studiul documentelor puse la dispoziția comisiei că în unele cazuri exista diferențe semnificative între informațiile care au aceeași sursă.

**Transparența informațiilor de interes public**

Universitatea și toate facultățile oferă informații și date, cantitative și/sau calitative, actuale și corecte, despre calificările, programele de studiu, diplomele, personalul didactic și de cercetare, facilitățile oferite studenților și despre orice aspecte de interes pentru public, în general, și pentru studenți, în special.

**Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii**

În Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău procedurile și activitățile de evaluare privind calitatea educației au fost elaborate și aprobate de Senatul universitar.

**CONCLUZII ȘI RECOMANDĂRI**

Din cele cinci fișe ale vizitei, coroborate cu rapoartele aferente întocmite de experții evaluatori, a rezultat că la programele de studii sunt îndeplinite standardele și indicatorii de performanță la valorile minime sau ref.1/ ref.2, după caz.

Concluzia fiecărui expert evaluator pe programul de studii evaluat este prezentată sintetic în tabelul de mai jos:

*Situația evaluării programelor de studii ca parte a evaluării instituționale*

Program evaluat	Evaluator	Calificativ	Nr stud.
Inginerie economică în domeniul mecanic - licență	Prof. univ. dr. Nouraș LUPULESCU - Universitatea „Transilvania” din Brașov	încredere	70
Limba și literatura română – O limbă și literatură modernă (engleză, franceză) - licență	Prof. univ. dr. Liviu FRANGA Universitatea din București	încredere	50 (25 R-E 25 R-F)
Contabilitate și informatică de gestiune – licență	Prof. univ. dr. Mărioara AVRAM Universitatea din Craiova	încredere	200
Managementul protecției mediului în industrie - masterat	Prof. univ. dr. VOICU Gheorghe Universitatea Politehnica din București	încredere	40
Performanță sportivă - masterat	Prof. univ. dr. BALINT Lorand Universitatea „Transilvania” din Brașov	încredere	50

Din cei cinci experți evaluatori implicați în procesul de evaluare pe parcursul vizitei, toți au susținut în rapoartele lor individuale, cu argumente enumerate în fișa vizitei, că Universitatea asigură derularea tuturor activităților de educație și cercetare științifică. Din observațiile evaluatorilor rezultă totuși că **universitatea trebuie să revizuiască o serie de documente și să corecteze neconformitățile constatate**. Calificativele obținute se adaugă celorlalte aprecieri pozitive obținute de universitate în ultima perioadă de timp, universitatea având, cu excepția a trei programe numai calificative de „încredere”. Situația cea mai serioasă constatată este la programul Educație fizică și sportivă care se desfășoară la Piatra Neamț, care trebuia evaluat în vederea acreditării.





În urma vizitei de evaluare instituțională externă, pe baza opiniilor experților evaluatori și a responsabililor implicați, inclusiv prin discuțiile separate ale echipei de evaluatori cu studenți, absolvenți și cu reprezentanți ai angajatorilor, cu grupurile țintă (echipa de management a universității - membrii Biroului Senatului, decani ai facultăților, membrii ai Senatului; corp profesoral, cercetători, reprezentanți ai departamentelor universității, membrii ai Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității), după confruntarea informațiilor făcute publice pe diferite căi și a celor cuprinse în rapoartele de autoevaluare cu cele extrase de pe documentele în original, cu cele solicitate suplimentar, acolo unde a fost cazul, că există, cu câteva excepții, o credibilitate mare a informațiilor diseminate de Universitate pe diferite canale.

Se apreciază buna colaborare a echipei de evaluare cu reprezentanții universității – la nivel instituțional și al programelor de studii atât în etapa de pregătire cât și în aceea de desfășurare a vizitei de evaluare. Universitatea a dovedit seriozitate și profesionalism în abordarea acestei activități, furnizând informații suplimentare corecte, complete și cu maximă eficiență, asupra tuturor solicitărilor exprimate de evaluatorii externi.

Se remarcă la Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău diversitatea domeniilor programelor de studii care abordează cunoștințe diferite; astfel la licență sunt înscrise programe din 23 de domenii și la master 16 domenii dintre care două sunt interdisciplinare. Cele mai importante se referă la: Inginerie industrială, Inginerie și management, Mecatronică și robotică, Inginerie energetică, Ingineria produselor alimentare, Inginerie chimică, Inginerie mecanică, Ingineria mediului, Limba și literatura, Biologie, Matematică, Contabilitate, Marketing, Educație fizică și sport.

Calitatea personalului academic este unul din factorii care îi atrag pe absolvenții de liceu să se înscrie la această universitate unde găsesc foarte buni profesori dar și buni comunicatori gata oricând să răspundă întrebărilor noii generații. Mulți dintre studenți sunt sprijiniți și susținuți să se angajeze în domeniul specializării înainte de finalizarea studiilor astfel încât ei înțeleg mai repede ceea ce așteaptă societatea de la ei.

Deși relativ tânără universitatea a abordat cu curaj problematica cercetării științifice. În Universitate se desfășoară o activitate de cercetare științifică, se derulează proiecte de cercetare științifică naționale și internaționale, contracte de cercetare cu terți, materializate în perioada 2007-2011 printr-o producție științifică importantă.

Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău dispune de o infrastructură de calitate, constând din spații în clădiri reabilitate și foarte bine dotate, bază de cercetare, aparatură și echipamente moderne, complexe pentru activități didactice, sociale, culturale și sportive, bibliotecă și editură proprie.

Universitatea are un sistem de management academic și administrativ la toate nivelurile, în permanență monitorizat și perfecționat. Situația financiară a universității este corespunzătoare, sunt realizate și se aplică planuri de dezvoltare pentru care există surse de finanțare proprii. Există un sistem informatic, conexiune internet și intranet în întreaga instituție, fapt ce asigură buna comunicare în cadrul tuturor proceselor dezvoltate în Universitate. Problema calității activităților didactice este abordată în mod corespunzător. Există un sistem care promovează o cultură a calității, susținut de regulamente și proceduri adecvate. Sunt de remarcat eforturile depuse în universitate pentru implementarea și aplicarea sistemelor de evaluare a calității.

Deși Universitatea consideră că a rezolvat destul de bine problemele legate de sesizările problemelor de etică apărute de la ultima evaluare iar evaluatorii sunt de părere că se poate avea încredere că prin măsurile luate acestea nu se vor mai repeta, neconformitățile de raportare semnalate anterior trebuie să facă obiectul unei analize serioase a comisiilor de calitate.

Universitatea are bune relații de colaborare cu universități din spațiul european al cunoașterii asigurând mobilitatea studenților și a cadrelor didactice în diverse programe europene.

Pe lângă aspectele pozitive menționate există și o serie de deficiențe dintre care cele mai semnificative sunt:

1. *Misiunea asumată de universitate este prea succintă și nu exprimă în mod elocvent nici pentru angajați și nici pentru mediul extern ceea ce își propune Universitatea să realizeze. Misiunea și*

obiectivele trebuie să fie o singură dată definite în Cartă și nu trebuie reluate în regulamentele și documentele elaborate de management;

2. Rolului Consiliilor și Comisiilor Senatului **nu este clar definit**. Activitatea acestora nu este planificată și nici controlată. Cu excepția câtorva comisii, rolul lor este „decorativ” deși au o mulțime de regulamente aprobate. Managementul efectiv este în responsabilitatea staff-ului de conducere (rector, prorectori, decani, șefi de departament) care din acest motiv este supraîncărcat;

3. Există reglementări care sunt prevăzute în mai multe regulamente (de ex. rolul Biroului Senatului) sau există informații care sunt reluate de mai multe ori în raportări succesive;

4. Universitatea **nu are instituționalizat un mecanism prin care să interacționeze cu mediul socio-economic și care să influențeze proiectarea și conținutul programelor de studiu**. Problema practicii nu este rezolvată în mod corespunzător pentru majoritatea studenților. Universitatea nu are o organizație Alumni operațională;

5. Deși îi declară pe studenți parteneri, ceea ce corespunde și viziunii exprimate în noua Lege a Educației, universitatea le permite să accedă în organele de conducere **numai studenților care sunt membrii în Liga studenților și care au rezultate „bune” la învățătură**. De asemenea universitatea nu face anual o ierarhizare a studenților în funcție de rezultatele la învățătură urmată de o reclasificare în regimul cu/fără taxă;

6. Universitatea **nu-și dimensionează corespunzător numărul locurilor la admitere în funcție de numărul cadrelor didactice care sunt angajate pe perioada nedeterminată**. Numai Facultatea de Litere îndeplinește criteriile ARACIS privind respectarea condițiilor în care a primit acreditarea având un grad de ocupare de 76,36%. Facultatea de Științe Economice cu 65,63 studenți/CD și Departamentul de Pregătire Pedagogică cu 60,66 studenți/CD depășesc cu mult o limită rațională de 20 studenți/CD. În calcule s-a ținut cont de numărul cadrelor didactice care sunt angajate pe perioada nedeterminată, care asigură stabilitate universității. Totodată, **capacitatea de școlarizare stabilită de ARACIS la evaluările instituționale nu este respectată în totalitate** întrucât există specializări la care acesta este depășit semnificativ: Pedagogia învățământului primar și preșcolar 50%, Comunicare și relații publice 34%, Marketing 54%. Situația devine îngrijorătoare în prisma aplicării noilor reglementări a Legii Educației care permite unui cadru didactic să acopere maximum o normă suplimentară;

7. **Baza de date cu informații care sunt raportate periodic este necorespunzătoare**. În diverse documente puse la dispoziția Comisiei de evaluare instituțională aceiași indicatori sunt raportați diferit. Același lucru a fost constatat și la raportările efectuate pentru diverse instituții. Deși raportările se referă la aceleași perioade de timp sunt diferențe între numărul de studenți, numărul de cadre didactice, rezultatele cercetării, aspectele financiare, numărul conducătorilor de doctorat, etc.;

8. Aspectele de etică au fost abordate de către conducerea universității dar reglementarea ca sesizările să fie cercetate numai în măsura în care au o vechime de maximum șase luni nu este corespunzătoare întrucât indiferent de diferența între momentul sesizării și momentul producerii ele trebuie sancționate. Același mod de abordare trebuie să se aplice și pentru raportările inexacte (cerința Legii nr. 1/2011);

9. **Universitatea nu are o structură permanentă care să se ocupe de problemele de calitate** (departament sau oficiu) încadrată cu personal de specialitate ci numai o comisie constituită din cadre didactice. Activitatea acestora nu este normată și nici retribuită deși regulamentele o permit. Departamentul de Management sprijină CEACU în ceea ce privește managementul calității, dar rolul principal este să asigure buna funcționare a Sistemului Integrat de Management.

Ca urmare a procesului de evaluare externă la nivelul instituției și a programelor de studii, echipa de evaluare formulează următoarele **recomandări**:

- **cu privire la procesul didactic:**
- Dimensionarea cifrelor pentru admitere în funcție de resursele umane și dotarea universității;
- Respectarea cifrei de școlarizare stabilită de ARACIS în ceea ce privește numărul de locuri scoase la concursul de admitere;



- Revizuirea planurilor de învățământ cu privire la numărul de ore de activitate didactică, la caracterul și ponderea disciplinelor, în concordanță cu prevederile standardelor specifice ARACIS pentru toate domeniile și formele de învățământ;
- Asigurarea efectuării practicii pentru studenți în firme;
- Elaborarea de către toți titularii de discipline a materialelor pentru toate activitățile didactice (curs și aplicații), tipărit și pe suport electronic;
- Concentrarea eforturilor Universității pentru găsirea unei soluții care să corespundă standardelor ARACIS în ceea ce privește biblioteca universității și dotarea cu lucrări recente, lucrări din străinătate și a unui număr suficient de reviste, în domeniile în care se înregistrează lipsuri ;
- **cu privire la cercetarea științifică:**
  - Implicarea întregului corp academic în activitatea de cercetare prin stabilirea unor indicatori minimali pentru fiecare post didactic;
  - Stabilirea unui set minimal de rezultate pentru fiecare centru de cercetare din facultate și individual pentru fiecare cadru didactic
  - Aplicarea în continuare a prevederilor Legii Educației Naționale prin încărcarea cu patru ore a normei pentru cei care nu-și îndeplinesc obligațiile în ceea ce privește cercetarea;
  - Atragerea studenților de la master în activitatea de cercetare și continuarea organizării unor manifestări științifice pentru studenți și cadre didactice în toate facultățile universității.
- **cu privire la relația cu studenții:**
  - Reanalizarea și modificarea Regulamentului de burse pentru a da posibilitate studenților cu rezultate bune la învățătură să aibă acces la burse indiferent de semestrul absolvit;
  - Reanalizarea și modificarea Regulamentului de alegeri a studenților pentru eliminarea „filtrelor care opresc studenții ce vor să se implice în management în detrimentul celor cu rezultate bune la învățătură;
  - Organizarea unor întâlniri între studenți și cadrele didactice pentru dezbaterile problemelor ridicate de implementarea procesului Bologna;
  - Elaborarea de rapoarte periodice ale ligii studenților și prezentarea lor în Senat și Consiliul Facultății, cu privire la activitate și rezultate;
  - Înființarea și implicarea organizației Alumni în activitățile universității.
- **cu privire la managementul calității:**
  - Modificarea și adoptarea noii Carte universitare în conformitate cu Legea Educației Naționale evidențind acolo unde este cazul nivelul de studiu: licență, master, doctorat;
  - Reanalizarea regulamentelor pentru evitarea paralelismelor. Concentrarea dispozițiilor referitoare la un domeniu într-un singur regulament;
  - Elaborarea de proceduri specifice pentru fiecare regulament care să arate modul de aplicare în sistem a activităților;
  - Elaborarea unei strategii și a unor planuri operaționale credibile care să pună în evidență obiectivele, activitățile, responsabilitățile, termenele, resursele alocate, și indicatorii măsurabili care să demonstreze atingerea obiectivelor;
  - Redactarea Planurilor strategice și a celor operaționale în format tabelar pentru o mai bună urmărire a modului de aplicare. Implementarea și utilizarea în universitate a unui soft specializat;
  - Înființarea IOSUM crearea și aplicarea regulamentelor de funcționare și aplicarea dispozițiilor legale legate de acesta;
  - Înființarea unui Departament pentru asigurarea calității cu personal angajat care să aplice strategia universității în domeniul calității (editarea regulamentelor și a procedurilor de lucru);
  - Instruirea corpului academic și a personalului universității în domeniul calității cu accent pe cerințele ARACIS și prezentarea experiențelor pozitive din universități europene;
  - Reanalizarea Codului etic și a regulamentelor aferente pentru a da posibilitatea sancționării faptelor care contravin reglementărilor academice indiferent de perioada în care se produc și de timpul când au fost semnalate;





- Modificarea Codului etic și a regulamentelor când sunt semnalate încălcări produse de persoane aflate în organele de conducere a universității;
- Urmărirea consecvență a modului în care este prevenit și, după caz, sancționat plagiatul;
- Achiziționarea unui program pentru stocarea informațiilor care să nu permită raportări diferențiate pentru aceiași indicatori. Întocmirea unei proceduri pentru verificarea informațiilor care sunt introduse în sistem.
- **cu privire la sursele de finanțare:**
  - Dezvoltarea finanțării prin surse de finanțare alternative, în special prin proiecte accesate la nivel național (de exemplu POS-DRU) și, mai ales internațional;
  - Continuarea eforturilor pentru dotarea tuturor laboratoarelor didactice și de cercetare cu aparatură modernă;
  - Atragerea fondurilor necesare definitivării modernizării spațiilor de învățământ prin sponsorizări de la angajatorii universității;

Pentru redactarea Raportului final al ARACIS v-am rămâne îndatorați dacă am primi răspunsul dumneavoastră în termen de o săptămână de la data primirii acestei scrisori, inclusiv măsurile și termenele preconizate să răspundă observațiilor și recomandărilor formulate. În răspunsul pe care îl adresați la scrisoarea ARACIS cu privire la concluziile vizitei de evaluare instituțională, vă rugăm să faceți referiri și la observațiile evaluatorului străin și ale studenților. Pentru exprimarea unui punct de vedere cât mai obiectiv vă anexăm aceste rapoarte.

Vă aducem totodată la cunoștință și faptul că scrisoarea este elaborată cu acordul tuturor membrilor echipei de evaluare și reflectă astfel punctele de vedere ale acestora.

Mulțumindu-vă pentru colaborare, primiți, stimate domnule Rector, expresia înaltei noastre considerații,

**Cu deosebită stimă,**

**Președinte A.R.A.C.I.S.**

**Prof. univ. dr. ing. Ioan CURTU**