



Nr.: 6379
Data: 14.06.2010

Către,

Universitatea „Eftimie Murgu“ din Reșița

**În atenția Doamnei Rector,
Prof. univ. dr. Doina Frunzăverde**

Stimată Doamnă Rector,

Subiectul prezentei scrisori este informarea universității privind conținutul raportului de evaluare externă a calității la **Universitatea „Eftimie Murgu“ din Reșița**, numită în continuare și **Universitatea** sau **UEMR**.

Scopul evaluării externe a Universității „Eftimie Murgu“ din Reșița, pentru care în perioada 05-07 mai 2010 s-a desfășurat vizita experților evaluatori ai ARACIS, a fost acela de a identifica și certifica măsura în care sunt respectate cerințele normative obligatorii, standardele și indicatorii de performanță privind calitatea procesului de predare-învățare, inclusiv contribuția cercetării științifice proprii, în vederea asigurării calității educației la nivel instituțional și al programelor de studii evaluate.

Obiectivele principale ale evaluării instituționale, urmărite de membrii Comisiei de evaluare, în strictă concordanță cu prevederile Metodologiei de evaluare externă, a standardelor, a standardelor de referință și a listei indicatorilor de performanță ai Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, aprobată prin H.G. nr. 1418/2006, au fost:

1. Contribuția, alături de alte mecanisme, la promovarea și asigurarea unei înalte calități în procesul de predare-învățare în UEMR.
2. Asigurarea studenților, angajatorilor și a publicului, a unui acces cât mai larg și rapid la informații clare, de încredere și explicite despre modul în care UEMR oferă programe de studii, diplome și calificări care respectă cerințele naționale, în conformitate cu standardele academice europene și principiile de calitate.
3. Asigurarea că, în situațiile în care calitatea programelor de studii este deficitară, prin procesul de evaluare externă, pot exista premisele pentru inițierea acțiunilor de îmbunătățire a acestora.
4. Aplicarea acelor mecanisme de evaluare externă, prin care sunt garantate calitatea procesului de predare-învățare, transparența gestiunii și responsabilitatea publică a UEMR.

În vederea îndeplinirii scopului și a obiectivelor evaluării externe instituționale, stabilite de reglementările în vigoare, elementele principale ale evaluării, avute în vedere de echipa de experți ARACIS, au fost:

- examinarea mecanismelor și a procedurilor interne de asigurare și ameliorare continuă a calității și a rezultatelor aplicării acestora, în special la nivelul programelor de studii;
- analiza modului în care se utilizează referințele externe incluse în *Metodologia privind Asigurarea Calității*, inclusiv în *Codul de Bune Practici*;
- analiza modului în care informațiile publice disponibile, privind conținutul și calitatea programelor de studii și cele privind standardele de acordare a





- diplomelor de absolvire, corespund cu realitatea și au transparența cerută de documentele în vigoare și reglementările asumate;
- examinarea sistemului intern de management al informației și contribuția acestuia în monitorizarea internă a calității și a respectării standardelor;
 - analiza modului de concepere, utilizare și publicare a informațiilor cu privire la programele de studii;
 - examinarea standardelor academice propuse de instituție și a celor realizate de către studenți, în obținerea calificărilor academice prezumate la absolvirea programelor de studii;
 - aprecierea experienței studenților în procesul de învățare;
 - analiza modului în care se realizează asigurarea calității activităților corpului profesoral, inclusiv a modului în care criteriile de evaluare și modul în care eficiența predării-învățării este monitorizată, perfecționată și recompensată prin managementul universității;
 - examinarea modului în care instituția ridică nivelul calitativ al tuturor activităților de învățământ, de cercetare și manageriale, în raport cu indicatorii de performanță realizați la acreditare.

Modul de organizare a evaluării externe instituționale

Evaluarea instituțională externă s-a desfășurat conform prevederilor Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior Partea a III-a – Evaluarea externă a calității academice din instituțiile de învățământ superior acreditate (evaluarea externă instituțională).

Componența comisiei de evaluare externă instituțională a UEMR, a fost următoarea:

Prof. univ. dr. Romiță IUCU (Universitatea din București) - Director de Misiune;

Prof. univ. dr. ing. Anton HADĂR (Universitatea Politehnică din București) -
Coordonator Echipă Experți Evaluatori;

Prof. univ. dr. ing. Nicolae ILIAȘ (Universitatea din Petroșani) - Expert Comisie
Instituțională;

Prof. univ. dr. ing. Alexandru POPOVICI (Universitatea Petrol Gaze din Ploiești) -
Expert Comisie Consultativă;

Prof. univ. dr. ing. Valentin PETRESCU (Universitatea Lucian Blaga din Sibiu) – expert
evaluator la programul de studii universitare de licență "Tehnologia construcțiilor de mașini";

Prof. univ. dr. Mircea COVRIG (Universitatea Politehnică din București) – expert
evaluator la programul de studii universitare de licență "Electromecanică";

Prof. univ. dr. Iuliana CIOCHINĂ (Universitatea Constantin Brâncoveanu din Pitești) -
expert evaluator la programul de studii universitare de licență "Marketing";

Prof. univ. dr. Elena HLACIUC (Universitatea Ștefan cel Mare din Suceava) - expert
evaluator la programul de studii universitare de licență "Contabilitate și informatică de
gestiune";

Prof. univ. dr. ing. Ioan VIDA SIMITI (Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca) - expert
evaluator la programul de studii universitare de masterat "Metode și procedee moderne în
ingineria materialelor" ;

Oana SÂRBU (ARACIS) - secretar tehnic.

La evaluarea instituțională a Universității "Eftimie Murgu" din Reșița au mai contribuit:
expertul evaluator străin desemnat de ARACIS, Prof.univ. Peter SCHULTE, Germania,
precum și studenții Maria Liliana SBORA (Universitatea de Vest Timișoara) - delegat UNSR și
Mihai VILCEA (Universitatea Politehnică din Timișoara) - delegat ANOSR.





Evaluarea instituțională a UEMR s-a realizat pe baza unei analize complexe a actului managerial care a avut la bază rapoartele experților evaluatori de programe și evaluări suplimentare efectuate asupra serviciilor funcționale de UEMR, a managementului general practicat la nivelul instituției și a funcționalității componente de asigurare a calității de la nivelul de catedră până la nivel de instituție. Evaluarea a urmărit și îmbinarea componente de cercetare cu cea tehnico-didactică, prin cuprinderea de activități specifice în cadrul planurilor de învățământ, și bugetului de timp al studenților.

Evaluarea s-a efectuat pe baza rapoartelor de evaluare instituțională internă a universității și a programului de studiu, întocmite de către UEMR, precum și a numeroase alte materiale solicitate de către membrii comisiei în timpul vizitei.

Cadrul juridic de organizare și funcționare a instituției, misiune și obiective

Universitatea "Eftimie Murgu" din Reșița a luat ființă în anul 1992, în baza Hotărârii de Guvern nr. 369 din 02.07.1992, prin extinderea învățământului tehnic superior înființat în 1971 prin HCM nr.321/20.03.1971 (Institutul de Subingineri Reșița, în subordinea Institutului Politehnic "Traian Vuia" din Timișoara), cu specializări în domeniul dreptului și al științelor economice și desprinderea instituției carașene de Universitatea "Politehnica" din Timișoara.

Universitatea "Eftimie Murgu" din Reșița are în structura sa două facultăți: Facultatea de inginerie și Facultatea de științe economice și administrative. În cadrul acestor facultăți, în universitate sunt oferite 17 programe de licență dintre care 12 sunt acreditate (forma de învățământ „zi”) și 5 au autorizare provizorie (forma de învățământ „zi”). În Universitatea "Eftimie Murgu" din Reșița nu funcționează specializări neautorizate iar programele de master, în număr de 10, acreditate conform OM nr. 4.666 din 03.08.2009, publicat în M.O. nr.603 din 01.09.2009 sunt organizate numai în domenii pentru care există programe de licență acreditate.

În cadrul ID funcționează un program acreditat și două programe autorizate provizoriu.

Universitatea are clar detaliate, în Carta universitară, misiunile didactică și științifică, atât la nivel de instituție cât și la nivelul facultăților.

Analizând misiunea Universității "Eftimie Murgu" din Reșița, echipa de evaluatori a reținut angajarea publică a Universității "Eftimie Murgu" din Reșița de a-și îndeplini misiunea prin realizarea următoarelor obiective specifice:

- 1) formarea inițială și continuă de specialiști europeni cu pregătire superioară în domeniile științelor inginerești, economice, administrative, socio-umaniste și educaționale**, adaptată cerințelor pieței muncii, ca bază de pornire pentru cariere relevante în țară și străinătate. În acest scop, Universitatea "Eftimie Murgu" din Reșița oferă, prin cele două facultăți, studii Bologna la nivel de licență, masterat și doctorat, iar prin centrele de formare continuă, cursuri de specializare și recalificare profesională;
- 2) asigurarea dezvoltării personale a absolvenților prin formarea de competențe transversale**, necesare pentru accesarea unor poziții importante în managementul organizațiilor în care vor activa;
- 3) educația civică a absolvenților**, inclusiv prin experiență interculturală europeană, astfel încât aceștia să devină cetățeni activi în societate;
- 4) dezvoltarea unei baze largi de cunoaștere prin cercetare**, desfășurată în colaborare cu alte universități și institute de cercetare din țară și străinătate și orientată spre susținerea dezvoltării economice și sociale.

Misiunea Universității "Eftimie Murgu" din Reșița se individualizează prin contribuția specifică pe care aceasta și-o asumă privind dezvoltarea socio-economică și culturală a zonei Caraș-Severin, prin valorificarea specificului local și stabilirea unor relații structurale cu agenți economici și autorități publice zonale. Remarcabil este modul în care Universitatea abordează cu responsabilitate rolul pe care îl joacă în regiunea de origine. Pe tot parcursul existenței sale de aproape patru decenii, Universitatea "Eftimie Murgu" din Reșița și-a afirmat cu hotărâre prezența, în calitate de importantă instituție științifică de învățământ și cercetare, în viața



comunității din care face parte. Prin formarea de specialiști în domeniile de interes pentru firmele carășene, dar și prin contribuția activă la soluționarea problemelor concrete, cu care se confruntă economia locală, Universitatea "Eftimie Murgu" din Reșița și-a asumat constant un rol major în procesul de dezvoltare regională.

Carta universității și regulamentele specifice

Carta Universității "Eftimie Murgu" din Reșița este elaborată în concordanță cu legislația în vigoare și armonizată cu principiile promovate în spațiul european pentru învățământul superior. Ea conține referiri la activitatea didactică, la activitatea de cercetare, economică și administrativă a universității. A fost elaborată în anul 1995, a fost revizuită succesiv în ședințele Senatului din 23.01.2008 și 31.03.2010, are în prezent 10 capitole și este accesibilă comunității academice atât în format tipărit, cât și pe site-ul universității. Regulamentele și anexele specificate în Carta universitară sunt elaborate în conformitate cu reglementările legale în vigoare, corespund scopului pentru care au fost elaborate și sunt difuzate pe suport de hârtie și electronic pe site-ul universității.

Carta universitară este completată de 73 de regulamente și 29 de proceduri/instrucțiuni de lucru. Toate regulamentele și procedurile/instrucțiunile există, iar conținutul lor este conform cu reglementările legale aplicabile.

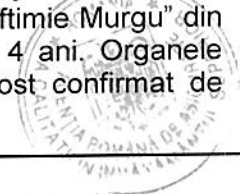
Codul de etică universitară apără valorile libertății academice, ale autonomiei universitare și integrității etice. Codul de etică a fost discutat și aprobat în ședința Senatului din data de 13.10.2005. Pentru aplicarea prevederilor Codului etic, în Universitatea "Eftimie Murgu" din Reșița există Comisia de etică universitară, a cărei funcționare este reglementată prin Statut propriu. Comisia de etică este formată din cinci membri (două cadre didactice cu grade didactice diferite, o persoană din cadrul personalului administrativ/secretariate, un student, unul dintre consilierii juridici al universității).

Regulamentul intern al Universității "Eftimie Murgu" din Reșița există, este actualizat periodic și nu conține prevederi care *nu sunt* în conformitate cu reglementările legale în vigoare. Ultima versiune a Regulamentului Intern datează din 04.09.2009 când a fost aprobat în ședința Biroului Senatului universității. Reviziile sunt menționate în „Lista de evidență a modificărilor documentului”. Cele 12 capitole conțin prevederi care sunt în deplină concordanță cu legislația aplicabilă. Regulamentul se referă la relațiile de muncă din interiorul universității sub toate aspectele: respectarea principiului nediscriminării, drepturile și îndatoririle angajatorului și angajaților, igiena și securitatea în muncă, organizarea muncii, recompense și sancțiuni, formarea profesională etc.

Regulamentul activității universitare a studenților, modificat și aprobat de Senatul în vigoare al universității, conține prevederi referitoare la toate aspectele privind activitatea studenților (înmatricularea și documentele studentului, drepturile și îndatoririle studentului, frecvența, evaluarea pregătirii studentului și promovarea anului universitar, recompense și sancțiuni, transferul de credite, statutul academic al studentului, modificarea ritmului studiilor, schimbarea curriculumului, continuarea și finalizarea studiilor, statutul financiar al studentului etc.). Cele nouă capitole ale regulamentului conțin prevederi în conformitate cu legislația în vigoare și sunt completate de 25 de regulamente și metodologii.

Conducerea instituției, structuri manageriale

Alegerile organelor colective și ale personalului cu funcții de conducere s-au realizat în conformitate cu metodologia cadru adoptată de MECI, cu metodologia proprie a universității de organizare și desfășurare a alegerilor academice, succesiv la nivelul catedrelor, facultăților și al universității, fiind organizate de conducerile în exercițiu la nivelul respectiv, în condițiile dispozițiilor legale și cu respectarea Cartei Universitare. Toate persoanele care exercită funcții de conducere la nivelul universității, facultăților și departamentelor au funcția didactică de profesor sau conferențiar universitar și au norma de bază în Universitatea "Eftimie Murgu" din Reșița. Valabilitatea mandatului organismelor de conducere alese este de 4 ani. Organele alese, cu excepția Rectorului, au fost confirmate de Senat iar Rectorul fost confirmat de





Ministerul Educației, Cercetării, Tineretului și Sportului prin Ordin al Ministrului (OM nr.3548/24.03.2010).

Participarea studenților la procesul decizional este asigurată prin reprezentarea acestora în proporție de ¼ în toate organele de conducere colectivă, respectiv la nivel de Senat universitar. Din Biroul Senatului și Birourile Consiliilor facultăților face parte, de asemenea, câte un reprezentant al studenților. Conform Cartei UEMR și „Metodologia de organizare și desfășurare a alegerilor conducerii academice din Universitatea „Eftimie Murgu” Reșița”, reprezentanții studenților în organele de conducere sunt propuși de către organizația studențească reprezentativă din universitate (Liga studenților din UEMR), conform regulamentului propriu al acesteia.

Hotărârile Senatului UEMR și alte acțiuni decizionale de importanță pentru întreaga comunitate academică sunt disponibile pe site-ul UEMR, iar comunicarea cu membrii comunității academice se desfășoară prin sistemul de Intranet. Toate informațiile de interes public sunt disponibile prin paginile de Internet ale UEMR, existând și un serviciu informatizat de informare și comunicare cu publicul.

Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița are un sistem de conducere care respectă reglementările legale în vigoare, principiile managementului modern și bunele practici promovate în sistemele educaționale ale țărilor din Uniunea Europeană. Toate compartimentele de suport academic și serviciile administrative din cadrul UEMR sunt încadrate cu personal corespunzător din punct de vedere al calificării profesionale și condițiilor cerute pentru ocuparea posturilor respective.

Personalul didactic

Cadrele didactice au o pregătire corespunzătoare realizării activităților didactice la nivel universitar, atât din punct de vedere științific cât și metodic. Nivelul predării este continuu îmbunătățit (dezvoltarea de metode interactive de predare în vederea învățării eficiente) fiind considerate aplicații noi ale calculatoarelor și ale tehnologiei informației. Programele de studii sunt integrate cu stagii de practică și implicarea studenților în proiecte de cercetare. Preocupările Universității în legătură cu rolul și importanța practicii în formarea profesională a studenților s-au concretizat într-un proiect POS DRU, intitulat „Student-PRACTICĂ-Economist”.

Dintre cele 16 programe de studii oferite de cele două facultăți, numai în cazul programului de studii „Educație fizică și sportivă” (de la Facultatea de Științe Economice și Administrative) condiția privind acoperirea a cel puțin 70% din totalul posturilor din statul de funcții cu personal propriu nu este satisfăcută. La acest program, gradul de acoperire cu cadre didactice titulare este de 52,38%. Programul de studii a fost lansat începând cu anul universitar 2009/2010, fiind în perioada de AP. Până la absolvirea celei de a treia promoții, Universitatea își propune să atragă necesarul de cadre didactice de specialitate.

Procentul de profesori/conferențieri din totalul cadrelor didactice se încadrează, la toate specializările, între 25-50% (min. 28,57% și max. 48,57%).

Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița este o universitate de mărime medie, cu un raport între numărul de studenți și numărul de profesori egal cu 18,4.

Baza materială

UEMR dispune de patrimoniul necesar desfășurării unui proces de învățământ de calitate, în concordanță cu planurile de învățământ și numărul de studenți.

Toate spațiile de învățământ și cercetare sunt adecvate, din punctul de vedere al numărului de locuri, mărimii formațiilor de lucru (serii, grupe și subgrupe). Indicatorii de spațiu efectiv realizați (mp/student) sunt toți conformi cu indicatorii standard.

UEMR are un plan de investiții important axat și pe modernizarea laboratoarelor. O parte importantă a resurselor financiare din contractele de cercetare științifică ale UEMR sunt utilizate pentru dotarea laboratoarelor universității, pentru dezvoltarea cercetării fundamentale și aplicative, prin care UEMR își consolidează reputația și prestigiul științific și își mărește vizibilitatea. Achizițiile în dotări realizate pentru activitatea de cercetare sunt utilizate și pentru





activitatea didactică, în special pentru elaborarea lucrărilor de diplomă și de disertație. UEMR dispune de planuri de dezvoltare și de investiții realiste, pe baza veniturilor previzionate.

În UEMR, sălile de predare/seminarizare, laboratoarele didactice și de cercetare dispun de echipamente care facilitează activitatea cadrului didactic și receptivitatea studentului, precum și derularea activităților de cercetare. Toate sălile de curs și seminar sunt dotate cu mobilier nou și dispun de echipamentele tehnice de învățare, predare și comunicare necesare. O treime dintre sălile de curs sunt echipate atât cu tablă clasică, cât și cu sistem fix de videoproiecție și panou de proiecție cu comandă electrică, permițând trecerea ușoară de la metodele didactice tradiționale la cele moderne. S-au extins laboratoarele computerizate multifuncționale și multimedia, înzestrate cu *soft-uri* moderne necesare unei instruirii de înalt nivel calitativ. Pe baza rapoartelor de evaluare a programelor de studii și a evaluării la fața locului, de către experții evaluatori, s-a constatat că desfășurarea activităților aplicative la disciplinele de specialitate are loc în laboratoare dotate cu tehnică de calcul și cu sisteme multimedia de învățare interactivă.

Laboratoarele tehnice și economice și Laboratorul de limbi străine sunt dotate cu aparatură de laborator, achiziționată în perioada 2006-2008, cu tehnică de calcul performantă (2007-2009) și dispun de *soft-uri* corespunzătoare disciplinelor de studiu din planurile de învățământ, cu licențe de utilizare.

Laboratoarele de informatică sunt echipate cu un număr suficient de calculatoare, astfel încât să se asigure, la nivelul unei formații de studiu, un calculator la cel mult doi studenți la ciclul de licență și un calculator pentru fiecare student, pentru ciclul de masterat.

După modelul întâlnit la Universitatea de Științe Aplicate din Gelsenkirchen, Germania, unul dintre amfiteatrele mari din Corpul C a fost echipat, experimental, cu două table electronice, care permit abordarea de metode de predare/învățare interactive, care facilitează activitatea cadrului didactic și cresc receptivitatea studenților. Universitatea intenționează să dezvolte acest tip de dotare.

Universitatea mai are un punct de lucru în orașul Caransebeș, Str. Alunișului, județul Caraș-Severin. În aceasta locație se desfășoară activitățile didactice aferente specializării de teologie. Spațiile aferente studiului îndeplinesc cerințele legale și sunt dotate corespunzător pentru desfășurarea activităților didactice specifice (pian, tehnică de calcul, mobilier). Clădirea (etajul 1 și 2) este dată în folosința UEMR și cuprinde: două amfiteatre, o sală cu calculatoare, trei săli de seminar și patru cabinete. Încalzirea este realizată cu centrala proprie. Se asigură supraveghere video.

Universitatea are un centru de cercetare (CCHAPT) în care funcționează un laborator acreditat ISO 17025 (ExpertLAB), care dispune de dotare comparabilă cu cea a laboratoarelor de profil din Europa. ExpertLab este recunoscut ca laborator neutru de către firme de renume din străinătate (Voith-Siemens).

Cazarea studenților, a cadrelor didactice și a oaspeților ocazionali ai universității se poate face în Căminul studentesc, care beneficiază în prezent de o capacitate maximă de 324 de locuri, repartizate în 108 camere cu 1, 2, 3 sau 4 locuri, cu o suprafață totală de 2.284 mp. În plus, în Corpul D din Campusul universitar se află încă nouă camere, cu o capacitate de cazare totală de 18 persoane, destinate studenților ERASMUS veniți de la universități partenere din Europa și altor persoane, care desfășoară temporar activități în UEMR (profesori invitați din străinătate, parteneri ai proiectelor de cercetare, etc.). Toate camerele au fost recent modernizate și sunt prevăzute cu grupuri sanitare, dușuri proprii, conexiune la internet și televiziune prin cablu furnizate gratuit și mobilier modern.

Cantina universității amplasată în același complex cu căminul, a fost adusă, în ultimii ani, la standarde europene.

Activitățile culturale organizate în universitate sunt organizate de Casa de Cultură a Studenților.





Pentru organizarea de manifestări cu caracter cultural și de divertisment, universitatea pune la dispoziția studenților și angajaților săi un spațiu cu o suprafață acoperită de 358,91 mp și o capacitate de 500 locuri.

UEMR are o tipografie și o editură proprie acreditată de CNCSIS (Editura Eftimie Murgu). Acestea asigură multiplicarea cursurilor și a celorlalte materiale necesare procesului de învățământ și de cercetare. Cursurile elaborate de cadrele didactice sunt puse la dispoziția studenților în bibliotecă, atât pe suport de hârtie cât și în format electronic.

La Coronini, pe malul Dunării, se afla în construcție, cu termen de finalizare a investiției în anul 2011 un complex modern pentru desfășurarea activităților de practică specifice studenților de la specializările de turism și marketing.

Biblioteca

Începând cu anul 2008, biblioteca a fost supusă unui amplu proces de modernizare, care s-a realizat în colaborare cu Biblioteca universitară a Universității de Științe Aplicate din Gelsenkirchen, Germania. S-a implementat astfel un sistem de management bibliotecar performant (KOHA) și s-a asigurat instruirea personalului din bibliotecă în Germania, la universitatea parteneră.

Biblioteca UEMR dispune de un fond de carte propriu corespunzător, abonamente la publicații periodice naționale (49) și internaționale (13) și resurse de documentare electronice (baze de date accesibile: **Science Direct, Springerlink, Proquest – Academic Research Library și Oxford Journals Collection**), din care cadrele didactice recomandă studenților titluri reprezentative.

Manualele, caietele de seminar și îndrumătoarele de laborator realizate de cadrele didactice ale UEMR sunt accesibile studenților de pe orice calculator, în format full text, prin user/parolă dedicate.

La finele anului 2009, Centrul de Cercetări pentru Protecția Mediului și a Bunurilor Culturale în Arealul European („Victor Ducelescu”) din cadrul universității a primit o importantă donație de carte privată de drept internațional în limbile română, franceză și engleză (1.800 de volume). Volumele sunt accesibile studenților și masteranzilor de la specializările de profil.

Activitatea financiară

UEMR dispune de surse de finanțare și de resurse financiare suficiente, pe termen scurt (anual) și în perspectivă, alocate pentru realizarea în mod adecvat a misiunii și obiectivelor fixate. UEMR are o politică financiară actualizată prin planurile de dezvoltare a bazei materiale și de investiții susținute de existența unor rezerve financiare și a unor surse diversificate de finanțare. Planificarea și definirea politicilor de investiții și de gestiune financiară se face în mod riguros. Bugetul anual și bugetul previzionat pentru următorii ani cu referire la veniturile proprii și alocații de la buget, justifică politicile financiare pe termen scurt și mediu și demonstrează sustenabilitatea financiară a acestora.

Prin fundamentarea bugetelor proprii de venituri și cheltuieli și a planurilor operaționale și strategice, Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița face dovada că dispune de surse diversificate de finanțare și de rigoare în planificarea și definirea politicilor de investiții și de gestiune financiară, atât pe termen scurt (anual) cât și în perspectivă, pentru realizarea misiunii și obiectivelor fixate.

Universitatea aplică o politică financiară realistă care îi permite să plătească la timp toate obligațiile către angajați și furnizori.

Pe lângă resursele bugetare, în ultimii doi ani tot mai reduse, universitatea dispune de resurse extrabugetare obținute prin diversificarea activităților de cercetare și a activităților didactice, a căror evoluție a fost inversă față de resursele bugetare.

Totodată, o pondere tot mai însemnată în veniturile UEMR o dobândesc fondurile atrase din programe finanțate din FSE (POS DRU, POR, POS CCE). Prin intermediul acestora, Universitatea încearcă să substituie finanțarea de la bugetul de stat în domeniul investițiilor și al mobilităților cu scop de formare.





Universitatea dispune de resurse financiare pentru:

- susținerea studenților cu situație materială deficitară (prin acordarea Bursei UEMR);
- susținerea financiară a participării studenților la diferite concursuri și sesiuni de comunicări studențești;
- susținerea financiară a unor acțiuni cultural-sportive ale studenților;
- pentru perfecționarea angajaților UEMR.

Contribuția UEMR la fondul anual de burse în anul 2009 și 2010 (până la data de 1.04.2010) a fost de aproximativ 13% în fiecare dintre acești doi ani.

Taxele de școlarizare sunt corelate cu costurile medii marginale pe student. Pentru anul universitar 2009-2010, taxele anuale de școlarizare sunt de 1600 lei la ciclul licență, cursuri de zi, 1800 lei la ciclul licență învățământ la distanță și 1800 lei la ciclul de masterat. Studenții cunosc taxele de școlarizare acestea fiind afișate pe site-ul universității, în materialele publicitare ale admiterii, ele fiind menționate și în contractele de studii.

Studenții

Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița aplică o politică transparentă a recrutării și admiterii studenților, care se realizează conform Regulamentului de organizare și desfășurare a admiterii la studiile de licență și masterat. Metodologia privind organizarea și desfășurarea concursului de admitere, elaborată în conformitate cu reglementările aplicabile ale ministerului, este anunțată public pe site-ul universității cu cel puțin șase luni înainte de aplicare.

În mod obligatoriu, înscrierea la concursul de admitere pentru ciclul de licență se face în baza prezentării diplomei de bacalaureat sau a altor acte de studii echivalente.

Transferul studenților de la un program de studiu la altul, între facultățile din UEMR sau din țară se face numai în afara anului universitar de studiu, cu respectarea prevederilor legale, a Regulamentului privind activitatea profesională a studenților și a Regulamentului privind activitatea didactică pe baza sistemului de credite transferabile.

Procedurile de conferire a diplomelor sau certificatelor de absolvire sunt în conformitate cu condițiile stabilite de lege.

Cercetarea științifică

Misiunea universității cuprinde o componentă de cercetare științifică, statuată prin Cartă.

Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița are capacitatea de a atrage și dezvolta proiecte științifice, proiecte structurale, proiecte educaționale și alte tipuri de proiecte de nivel regional, național și european. Comisia a verificat planurile de cercetare pe domenii de studii și pe domenii de cercetare și a constatat corelarea acestora cu Strategia de cercetare științifică atât la nivelul universității, cât și la nivelul facultăților, evidențiindu-se modalitățile de alocare a fondurilor și valorificarea cercetării științifice.

Documentele de planificare a cercetării (Strategia cercetării și Planul de cercetare) menționează sursele de finanțare și modalitățile de valorificare a cercetării.

S-a constatat că activitatea de cercetare a fost derulată, la nivelul temelor abordate, în acord cu ariile științifice ale domeniilor de licență și masterat.

Există un centru de cercetare, acreditat CNCSIS. Și universitatea este atestată CNCSIS. Valorificarea cercetării științifice s-a făcut prin: resurse financiare atrase, modernizarea bazei de cercetare, valorificări prin publicații, teze de doctorat finalizate, valorificări în mediul socio-economic.

Obiectivele strategice în domeniul activității de cercetare și planurile de măsuri în vederea atingerii acestora sunt stabilite prin intermediul planurilor multianuale și al planurilor operaționale anuale, propuse de Consiliile facultăților, dezbătute și aprobate în Senatul UEMR.

În strategia proprie, în domeniul cercetării științifice UEMR și-a propus pentru perioada 2008-2012:

- Consolidarea și acreditarea centrelor de cercetare existente în universitate, centre menite să susțină direct învățământul masteral și doctoral;





- Înființarea de noi centre de cercetare, corespunzătoare ofertei educaționale a UEMR și preocupărilor științifice ale cadrelor didactice;
- Creșterea numărului de domenii de doctorat acreditate;
- Menținerea unui dialog instituțional continuu cu mediul de afaceri, în vederea atragerii de contracte de cercetare menite să rezolve probleme practice. Implementarea modelului european al universității promotoare de cercetare aplicativă de nivel;
- Organizarea de acțiuni menite să familiarizeze personalul didactic cu programele naționale și internaționale, care oferă finanțări în domeniul cercetării, în scopul creșterii numărului celor ce abordează astfel de programe;
- Coordonarea instituțională a acțiunilor de atragere a cadrelor didactice tinere și a studenților în activitatea de cercetare organizată la nivel de catedre și centre de cercetare;
- Creșterea gradului de valorificare a rezultatelor cercetării;
- Finanțarea unui număr mai mare de stagii de formare pentru cadrele didactice ale UEMR în departamentele de cercetare ale universităților partenere din străinătate.

La începutul fiecărui an, pe baza propunerilor catedrelor, facultăților, departamentelor și centrelor de cercetare, Biroul Senatului aprobă Planul de cercetare anual al UEMR, structurat pe facultăți și domenii. De asemenea, o dată cu Planul de cercetare anual se aprobă și Programul anual al manifestărilor științifice cu participare națională și internațională organizate de UEMR.

Programarea cercetării ține cont de și se realizează în cadrul național, în privința competitivității și valorificării. Cercetarea este relevantă predominant național și este aproape în exclusivitate aplicativă, încercând să susțină dezvoltarea economică.

Tematica propusă abordează subiecte de interes european și global (energii regenerabile, optimizarea funcționării hidrocentralelor etc.).

În anul 2008 UEMR a fost atestată ca instituție de cercetare conform Deciziei ANCS nr. 9673/17.06.2008.

Cercetarea este valorificată prin: publicații pentru scopuri didactice, publicații științifice, transfer tehnologic, teze de doctorat.

Valorificarea cercetării realizate în UEMR, se realizează preponderent prin transfer tehnologic, situație generată de specificul acesteia (cercetare aplicativă). Fiecare cadru didactic și cercetător are anual cel puțin o publicație sau o realizare didactică sau științifică.

În vederea stimulării activității de cercetare, UEMR a implementat, începând cu anul 2008, un sistem complex și transparent de evaluare a cadrelor didactice, construit pe indicatorii de calitate în baza cărora se realizează finanțarea de bază a universității. Rezultatele înregistrate de cadrele didactice sunt cuantificate prin punctaje (calculate în funcție de volumul de muncă implicat de fiecare activitate evaluată și importanța acesteia), care se iau în considerare la ierarhizarea personalului, în vederea promovării la grade didactice superioare sau a acordării gradațiilor de merit.

Universitatea are un Laborator certificat ISO 9001 și acreditat ISO 17025, cu statut recunoscut pe plan național și internațional de "laborator neutru". Prin aceasta, UEMR realizează expertize (Andritz Hydro, Austria), verificări de garanții contractuale (Voith Siemens, Austria, PCH DE MOTZ - La Compagnie National du Rhône, Franța) și participă în colective internaționale de recepție de măsurători pe modele la Lausanne, Graz, Zürich, Linz și Vevey.

Acordurile de colaborare cu instituții/universități/academii din țară și străinătate, au drept obiective: desfășurarea unor activități științifice și de cercetare comune, schimbul de studenți, de cadre didactice și cercetători, organizarea în comun de activități științifice (seminarii, colocvii etc.).

Rezultate cercetării științifice în perioada, cuprinse în Raportul de autoevaluare, 2005-2008 sunt semnificative.





Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii

Începând cu anul 2005, odată cu înființarea în UEMR a Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC), universitatea a implementat și perfecționat continuu un sistem modern de management al calității, care, la începutul anului 2010 a fost restructurat în conformitate cu principiile SR EN ISO 9001:2008 și supus certificării TÜV Austria, organism de certificare acreditat pentru instituții de învățământ. Rectorul Universității „Eftimie Murgu” din Reșița este direct răspunzător de calitatea întregii activități de învățământ, cercetare și administrativ-financiară din UEMR, cea din urmă fiind indispensabilă asigurării unor servicii-suport de calitate pentru studenți, cadre didactice și cercetători.

Conducerea operativă a CEAC și a tuturor proceselor menite să asigure funcționarea și perfecționarea continuă a sistemului de management a calității (SMC) este delegată de către rectorul UEMR directorului de calitate.

Acesta coordonează activitatea CEAC și a Colectivelor de auditori interni și responsabili cu managementul calității (RMC) la nivel de facultăți/departamente, colaborează cu Comisiile de calitate de la nivelul facultăților și departamentelor, cu Comisiile de calitate de la nivelul catedrelor și responsabilii de procese (responsabilii de activități didactice – spre exemplu, șefii de catedre și responsabilii de programe de studii - și responsabilii de activități administrative).

Directorul de calitate și membrii CEAC, întrețin un permanent schimb de experiență cu responsabilii unor comisii similare din țară și de la universitățile partenere din străinătate și participă la toate seminariile de informare organizate de ARACIS. Exemplele de bună practică sunt adaptate condițiilor concrete din UEMR și implementate treptat, astfel încât sistemul de management al calității din UEMR se menține unul dinamic, aflat în continuă perfecționare. Prin comparație cu situațiile existente în alte universități, CEAC propune conducerii UEMR repere calitative și cantitative (benchmarks), menite să conducă la îmbunătățirea calității.

Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității a întreprins acțiuni menite să contribuie la îmbunătățirea calității, prin organizarea de traininguri și cursuri de specializare în domeniul managementului calității. Au fost instruite un număr de 10 cadre didactice care fac parte din Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității, Comisiile de asigurare a calității pe programe de studii precum și un număr de doi reprezentanți ai managementului universității în problematica legată de Standardul ISO 9001/2000 (Sisteme de Management al Calității) și Standardul ISO 19011/2002.

Toate procedurile de evaluare a calității au fost elaborate de CEAC și dezbătute public la nivel de catedre și facultăți și aprobate de Biroul Senatului. Ele sunt supuse periodic reviziilor în scopul perfecționării.

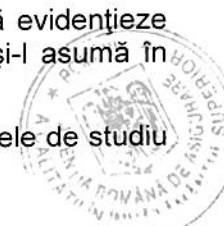
CEAC elaborează anual un Raport de evaluare internă a calității în UEMR, pe care îl prezintă Senatului, împreună cu propunerile de îmbunătățire a calității.

Raportul CEAC se publică pe site-ul Universității.

Universitatea implementează măsurile de îmbunătățire a calității propuse de CEAC și colaborează cu alte universități din țară și străinătate pentru identificarea și adoptarea bunelor practici în domeniul calității.

RECOMANDĂRI

- Obiectivele și misiunea universității să fie astfel definite încât acestea să evidențieze mai profund caracterul regional al universității și rolul pe care aceasta și-l asumă în comunitatea locală;
- Continuarea eforturilor de generalizare a bunelor practici la toate programele de studiu din universitate;





AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR
THE ROMANIAN AGENCY FOR QUALITY ASSURANCE IN HIGHER EDUCATION

Membră cu drepturi depline în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - ENQA
Înscrisă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - EQAR

Strada Spiru Haret nr. 12, sector 1, București, România

- Realizarea unei baze de date, actualizabilă și accesabilă multicriterial, astfel încât, prin evaluarea periodică a indicatorilor de performanță să se monitorizeze evoluția calității și să se fundamenteze deciziile de asigurare a calității;
- Dezvoltarea parteneriatelor cu reprezentanții mediului economic și social și a relațiilor cu autoritățile locale;
- Continuarea dezvoltării rețelei de parteneriate naționale și internaționale la nivelul programelor de studii, care să prevadă acordarea unor diplome comune și derularea de programe de studii în co-tutelă;
- Creșterea numărului de mobilități ale cadrelor didactice și studenților;
- Ocuparea posturilor vacante din statele de funcțiuni ale universității prin scoaterea la concurs a acestora;
- Îmbunătățirea condițiilor de cazare a studenților prin realizarea de investiții în infrastructura specifică;
- Eficientizarea practicii studenților prin angajarea individuală a studenților pe durata vacanțelor (acolo unde este posibil) - opțiune mult mai avantajoasă pentru managementul carierei față de angajarea în timpul anului universitar;
- Intensificarea eforturilor de modernizare a bazei materiale aferente procesului educațional și de cercetare științifică;
- Optimizarea dimensiunilor formațiilor de studii la ciclurile de licență și de masterat;
- Îmbunătățirea calității programelor de studii doctorale pentru domeniul de doctorat existent în universitate (Inginerie mecanică);
- Diversificarea ofertei educaționale a studiilor doctorale prin înființarea unei Școli doctorale puternice (obiectiv major), care să permită școlarizarea și în alte domenii: Ingineria materialelor, Inginerie electrică, Marketing, Contabilitate și Informatică în Gestiune etc.;
- Îmbunătățirea activității de comunicare între cadrele didactice și studenți și dezvoltarea printre aceștia a sentimentului că sunt parteneri în procesul educațional;
- Îmbunătățirea activității "decanilor de ani" și a "tutorilor de an" în procesul de consiliere a studenților;
- Diversificarea accesului membrilor comunității academice la un număr mai mare de baze de date internaționale cu specific în domeniu;
- Creșterea semnificativă a numărului de lucrări publicate în reviste ISI ori la conferințe cu proceeding-uri ISI;
- Urmărirea și evidențierea citărilor în reviste ISI a lucrărilor publicate de membrii comunității academice, creșterea indicelui de impact al fiecărui cadru didactic;
- Implicarea tuturor cadrelor didactice în modernizarea tehnicilor de predare și a sistemului de evaluare pe parcursul semestrului, cât și la evaluarea finală;
- Evaluarea continuă a activității cadrelor didactice, atât de către managementul universitar, cât și de către studenți și partenerii economici. Se va asigura astfel o corelație permanentă între cerințele angajatorilor, legislația în vigoare și calitatea actului didactic;
- Diversificarea disciplinelor opționale și a celor facultative;





AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR
THE ROMANIAN AGENCY FOR QUALITY ASSURANCE IN HIGHER EDUCATION

Membră cu drepturi depline în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - ENQA
Înscrișă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - EQAR

Strada Spiru Haret nr. 12, sector 1, București, România

- Implicarea și sprijinirea personalului tânăr de la catedre, a masteranzilor și a studenților din ciclul I de studiu în activitatea de cercetare, acțiune care le va permite abordarea unor teme cu aplicativitate practică în cadrul lucrărilor de licență și a tezelor de doctorat;
- Îmbunătățirea vieții sociale pentru studenții cazați în căminele universității (mai multe activități culturale, sportive etc.);
- În procesul de evaluare internă a calității să se apeleze și la experți independenți din țară și din străinătate;
- Mărirea numărului de opționale alese de către studenți astfel încât să se poată atinge procentul de 30% din creditele liber alese până la sfârșitul ciclului de studiu;
- Creșterea numărului de studenți care fac practică organizată de către universitate prin intermediul parteneriatelor cu angajatori zonali;
- Mărirea numărului de locuri din sala de lectură, raportat la numărul total de studenți;
- Asigurarea în mod gratuit de către universitate, a accesului studenților la Internet;
- Completarea registrelor matricole imediat după finalizarea unui an de studiu;
- Motivarea salarială a tinerelor cadre didactice;
- Promovarea mai puternică a universității în țări cu populație nativă de limba română, în vederea atragerii unui număr mai mare de studenți străini (Serbia, Moldova, Ungaria);
- Realizarea unui program informatic de management al studenților.

Pentru redactarea Raportului final al ARACIS v-am rămâne îndatorați dacă am primi răspunsul dumneavoastră în termen de o săptămână de la data primirii acestei scrisori, inclusiv măsurile și termenele preconizate să răspundă observațiilor și recomandărilor formulate. În răspunsul pe care îl adresați la scrisoarea ARACIS cu privire la concluziile vizitei de evaluare instituțională, vă rugăm să faceți referiri și la observațiile evaluatorului străin și ale studenților. Pentru exprimarea unui punct de vedere cât mai obiectiv vă anexăm aceste rapoarte.

Vă aducem la cunoștință, totodată și faptul că scrisoarea este elaborată cu acordul tuturor membrilor echipei de evaluare și reflectă astfel punctele de vedere ale acestora.

Mulțumindu-vă pentru colaborare primiți, stimată doamnă Rector, expresia înaltei noastre considerații,

Cu deosebită stimă,

Președinte A.R.A.C.I.S.

Prof.univ.dr.ing. Ioan CURTU

