



Nr.: 7450
Data: 15.07.2010

Către,

Universitatea Româno-Americană din București

**În atenția Domnului Rector,
Prof. univ. dr. Ovidiu FOLCUȚ**

Stimate Doamnă Rector,

Subiectul prezentei scrisori este informarea universității privind conținutul raportului de evaluare externă a calității la **Universitatea Româno-Americană din București**, numită în continuare și **Universitatea** sau **URA**.

Scopul evaluării externe a **Universității Româno-Americană din București**, pentru care în perioada 12-14 mai 2010 s-a desfășurat vizita experților evaluatori ai ARACIS, a fost acela de a identifica și certifica măsura în care sunt respectate cerințele normative obligatorii, standardele și indicatorii de performanță privind calitatea procesului de predare-învățare, inclusiv contribuția cercetării științifice proprii, în vederea asigurării calității educației la nivel instituțional și al programelor de studii evaluate.

Obiectivele principale ale evaluării instituționale, urmărite de membrii Comisiei de evaluare, în strictă concordanță cu prevederile Metodologiei de evaluare externă, a standardelor, a standardelor de referință și a listei indicatorilor de performanță ai Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, aprobată prin H.G. nr. 1418/2006, au fost:

1. Contribuția, alături de alte mecanisme, la promovarea și asigurarea unei înalte calități în procesul de predare-învățare în URA.
2. Asigurarea studenților, angajatorilor și a publicului, a unui acces cât mai larg și rapid la informații clare, de încredere și explicite despre modul în care URA oferă programe de studii, diplome și calificări care respectă cerințele naționale, în conformitate cu standardele academice europene și principiile de calitate.
3. Asigurarea că, în situațiile în care calitatea programelor de studii este deficitară, prin procesul de evaluare externă, pot exista premisele pentru inițierea acțiunilor de îmbunătățire a acestora.
4. Aplicarea acelor mecanisme de evaluare externă, prin care sunt garantate calitatea procesului de predare-învățare, transparența gestiunii și responsabilitatea publică a URA.

În vederea îndeplinirii scopului și a obiectivelor evaluării externe instituționale, stabilite de reglementările în vigoare, elementele principale ale evaluării, avute în vedere de echipa de experți ARACIS, au fost:

- o examinarea mecanismelor și a procedurilor interne de asigurare și ameliorare continuă a calității și a rezultatelor aplicării acestora, în special la nivelul programelor de studii;
- o analiza modului în care se utilizează referințele externe incluse în *Metodologia privind Asigurarea Calității*, inclusiv în *Codul de Bune Practici*;
- o analiza modului în care informațiile publice disponibile, privind conținutul și calitatea programelor de studii și cele privind standardele de acordare a





- diplomelor de absolvire, corespund cu realitatea și au transparența cerută de documentele în vigoare și reglementările asumate;
- examinarea sistemului intern de management al informației și contribuția acestuia în monitorizarea internă a calității și a respectării standardelor;
 - analiza modului de concepere, utilizare și publicare a informațiilor cu privire la programele de studii;
 - examinarea standardelor academice propuse de instituție și a celor realizate de către studenți, în obținerea calificărilor academice prezumate la absolvirea programelor de studii;
 - aprecierea experienței studenților în procesul de învățare;
 - analiza modului în care se realizează asigurarea calității activităților corpului profesoral, inclusiv a modului în care criteriile de evaluare și modul în care eficiența predării-învățării este monitorizată, perfecționată și recompensată prin managementul universității;
 - examinarea modului în care instituția ridică nivelul calitativ al tuturor activităților de învățământ, de cercetare și manageriale, în raport cu indicatorii de performanță realizați la acreditare.

Modul de organizare a evaluării externe instituționale

Evaluarea instituțională externă s-a desfășurat conform prevederilor Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior Partea a III-a – Evaluarea externă a calității academice din instituțiile de învățământ superior acreditate (evaluarea externă instituțională).

Componența comisiei de evaluare externă instituțională a URA, a fost următoarea:

Prof. univ. dr. Ștefan ROTH-SZAMOSKOZI (Universitatea „Babeș-Bolyai, din Cluj-Napoca) - Director de Misiune;

Prof. univ. dr. Ing. Anton HADĂR (Universitatea „Politehnica” din București) - Coordonator Echipă Experți Evaluatori;

Prof. univ. dr. Dumitru MATIȘ (Universitatea „Babeș-Bolyai, din Cluj-Napoca) - Expert Comisie Instituțională;

Prof. univ. dr. Viorel LEFTER (Academia de Studii Economice din București) - Expert Comisie Consultativă;

Prof. univ. dr. Silviu CRIȘAN (Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu) – expert evaluator la programul de studii universitare de licență „Management”;

Prof. univ. dr. Carmen Eugenia NĂSTASE (Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava) – expert evaluator la programul de studii universitare de licență „Afaceri internaționale”;

Carmen MIRIAN (ARACIS) - secretar tehnic.

La evaluarea instituțională a UAR au mai contribuit: expertul evaluator străin desemnat de ARACIS, prof. univ. Peter KUCHAR, Germania, precum și studenții Anca PRISĂCARIU (Universitatea de Vest Timișoara) - delegat ANOSR și Roxana Oana SANDU (Universitatea din București) - delegat UNSR.

Evaluarea instituțională a URA s-a realizat pe baza unei analize complexe a actului managerial care a avut la bază rapoartele experților evaluatori de programe și evaluări suplimentare efectuate asupra serviciilor funcționale de URA, a managementului general practicat la nivelul instituției și a funcționalității componentei de asigurare a calității de la nivelul de catedră până la nivel de instituție.





Evaluarea s-a efectuat pe baza rapoartelor de evaluare instituțională internă a universității și a programului de studiu, întocmite de către URA, precum și a numeroase alte materiale solicitate de către membrii comisiei în timpul vizitei.

Cadrul juridic de organizare și funcționare a instituției, misiune și obiective

Universitatea Româno-Americană din București este o instituție de învățământ superior acreditată. Ea a fost înființată conform Legii nr. 274/15.05.2002, publicată în Monitorul Oficial Partea I, nr. 341/22.05.2002.

Universitatea Româno-Americană din București are în structura sa următoarele facultăți: Facultatea de Relații Comerciale și Financiar-Bancare Interne și Internaționale; Facultatea de Management-Marketing; Facultatea de Economia Turismului Intern și Internațional; Facultatea de Informatică Managerială; Facultatea de Studii Economice Europene și Facultatea de Drept

În cadrul acestor facultăți sunt organizate nouă programe de studii universitare de licență la forma de învățământ „zi” și șase programe de studii la forma de învățământ „frecvență redusă”. În URA nu funcționează specializări neautorizate, iar programele de studii universitare de masterat sunt organizate numai în domenii pentru care există programe de licență acreditate.

Universitatea Româno-Americană din București are ca misiune, potrivit Cartei universității, educația, învățământul, cercetarea științifică și inovarea, cultivând valorile științei și culturii universale în general, ale științelor economice și juridice, în special. Misiunea facultăților este în concordanță cu misiunea de învățământ și cercetare asumată de universitate.

Analizând misiunea URA, echipa de evaluatori a reținut angajarea publică a acesteia de a-și îndeplini misiunea prin realizarea următoarelor obiective specifice:

- promovarea excelenței în educație, cercetare științifică și inovare, a responsabilității profesionale, morale și sociale și a creativității în domeniile de competență;
- formarea și perfecționarea personalului calificat și înalt calificat, a specialiștilor cu pregătire superioară în domeniile fundamentale de știință;
- dezvoltarea cercetării științifice de specialitate și a inovării în domeniile fundamentale de știință, în colaborare cu instituții de profil din țară și din străinătate, precum și cu mediul de afaceri;
- teaurizarea și promovarea valorilor culturii și civilizației naționale și universale;
- apărarea cadrului democratic universitar întemeiat pe respectarea drepturilor și libertăților fundamentale ale omului în statul de drept.

Misiunea și obiectivele asumate de Universitatea Româno-Americană din București o individualizează în spațiul național de învățământ superior prin formulare, mod de realizare, claritate, distincție și specificitate.

Carta universității și regulamentele specifice

Carta Universității este elaborată în concordanță cu legislația în vigoare și armonizată cu principiile promovate în spațiul european pentru învățământul superior. Regulamentele și anexele specificate în Carta universitară sunt elaborate în conformitate cu reglementările legale în vigoare, corespund scopului pentru care au fost elaborate, sunt difuzate pe suport de hârtie și electronic pe site-ul universității. A fost modificată și adoptată de Senatul universității în 30 iulie 2009, potrivit legii.

Codul de etică și integritate academică al universității apără valorile libertății academice, ale autonomiei universitare și integrității etice. Pentru aplicarea prevederilor Codului, în Universitatea Româno-Americană din București există Comisia de etică universitară, a cărei funcționare este reglementată prin Statut propriu. Codul apără valorile libertății academice, autonomiei universitare și integrității etice, dispune de practici și mecanisme clare de aplicare a acestuia și este cunoscut membrilor comunității academice.





Universitatea Româno-Americană din București aplică prevederile Codului de etică pe toate palierele activității - conducere, cercetare, predare, examinare etc., rezultatele fiind publice, așa cum reiese și din Raportul de autoevaluare instituțională.

Comisia a analizat sesizarea înregistrată la ARACIS cu nr. 3803/10.04.2010 a domnului lector dr. Budacia Lucian Constantin Gabriel și a purtat discuții atât cu acesta cât și cu persoane din conducerea catedrei din care face parte reclamantul, a facultății și a universității. Pentru elucidarea aspectelor de natură profesională invocate de reclamant, Comisia a recomandat investigarea acestor aspecte de cadre didactice de specialitate din universități de prestigiu ale țării: Academia de Studii Economice din București, Universitatea de Vest din Timișoara, Universitatea "Babeș-Bolyai" din Cluj-Napoca, Universitatea "Alexandru Ioan Cuza" din Iași. Universitatea Româno-Americană din București a dat curs recomandării rezultând un raport întocmit de prof. univ. dr. Manolescu Maria (Academia de Studii Economice din București), prof. univ. dr. Caciuc Leonora (Universitatea de Vest din Timișoara), conf. univ. dr. Deaconu Adela (Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca) și prof. univ. dr. Georgescu Iuliana (Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași), raport asumat de Universitatea Româno-Americană din București prin înștiințarea remisă ARACIS și înregistrată cu nr. 7409 din 14.07.2010.

Regulamentul intern al URA există, este actualizat periodic și nu conține prevederi care nu sunt în conformitate cu reglementările legale în vigoare. Regulamentul intern a fost actualizat potrivit legii, ultima versiune fiind analizată și aprobată în ședința Senatului universității din decembrie 2008 și ulterior, făcută publică prin postare pe pagina web. Regulamentul se referă la relațiile de muncă din interiorul universității, sub toate aspectele: respectarea principiului nediscriminării, drepturile și îndatoririle angajatorului și angajaților, igiena și securitatea în muncă, organizarea muncii, recompense și sancțiuni, formarea profesională etc.

Conducerea instituției, structuri manageriale

Alegerile organelor colective și ale personalului cu funcții de conducere s-au realizat în conformitate cu metodologia cadru adoptată de MECI, cu metodologia proprie a universității de organizare și desfășurare a alegerilor academice, succesiv la nivelul catedrelor, facultăților și al universității, fiind organizate de conducere în exercițiu la nivelul respectiv, în condițiile dispozițiilor legale și cu respectarea Cartei universitare. Toate persoanele care exercită funcții de conducere la nivelul universității, facultăților și departamentelor au funcția didactică de profesor sau conferențiar universitar și au norma de bază în Universitatea Româno-Americană din București. Valabilitatea mandatului organismelor de conducere alese este de patru ani. Organele alese au fost confirmate de Senat. Rectorul actual a fost confirmat prin Ordinul MECT nr. 6413/2008.

Participarea studenților în organismele de conducere ale facultăților și universității este de minimum 25%. Mecanismul de alegere este democratic și transparent și se respectă dreptul studenților de a reprezenta și de a fi reprezentați în structurile de conducere academică.

Hotărârile Senatului URA și alte acțiuni decizionale de importanță pentru întreaga comunitate academică sunt disponibile pe site-ul universității, iar comunicarea cu membrii comunității academice se desfășoară prin sistemul de Intranet. Toate informațiile de interes public sunt disponibile prin paginile de Internet ale URA, existând și un serviciu informatizat de informare și comunicare cu publicul.

Universitatea Româno-Americană din București are un sistem de conducere care respectă reglementările legale în vigoare, principiile managementului modern și bunele practici promovate în sistemele educaționale ale țărilor din Uniunea Europeană. Toate compartimentele de suport academic și serviciile administrative din cadrul URA sunt încadrate





cu personal corespunzător din punct de vedere al calificării profesionale și condițiilor cerute pentru ocuparea posturilor respective.

Anual, personalul administrativ este supus evaluării, cu consecințe asupra salarizării, urmată de participarea periodică la programe de formare continuă și de dezvoltare a competențelor. Cu ocazia vizitei, comisia a constatat existența la Serviciul Organizare, Resurse Umane și Salarizare, a programelor de formare continuă a personalului administrativ.

Personalul didactic

Pentru anul universitar 2009 - 2010, la nivelul URA, raportul dintre numărul total de cadre didactice/număr total de studenți este 1/29,25 (284/8307), ceea ce oferă premisele unei activități academice eficiente, atât în ceea ce privește derularea cursurilor cât și a lucrărilor practice de laborator, a proiectelor și a seminariilor.

În anul universitar 2009 - 2010 se derulează 479 de norme didactice din care 377 norme didactice sunt acoperite cu titularii din universitate, reprezentând un procent de 78,77%. La programele de studii din ciclul de licență, 75,78% sunt ocupate de cadre didactice titularizate în învățământul superior luate în considerare cu o singură normă didactică, cu norma de bază în universitate, dintre care 65 (29,52%) sunt profesori și conferențieri universitari.

Din analiza rapoartelor de evaluare a programelor de studiu aflate în evaluare sau care au fost evaluate de ARACIS, a rezultat că cerințele impuse prin normative sunt respectate.

Universitatea este preocupată de promovarea, selectarea și angajarea de noi cadre didactice, având în vedere reperele din universitățile performante.

În Universitate, pentru fiecare cadru didactic se realizează o dată la doi ani o evaluare colegială. În acest scop, s-a elaborat o Fișă de evaluare colegială care conține: indicatori de performanță ai activităților didactice, de cercetare și cei aferenți funcției de responsabilitate socială în universitate. Totodată, există un chestionar de evaluare de către studenți a tuturor cadrelor didactice, aprobat de Senat și iar acestea sunt evaluate anual de către șeful de catedră

Baza materială

URA dispune de patrimoniul necesar desfășurării unui proces de învățământ de calitate, în concordanță cu planurile de învățământ și cu numărul de studenți. Campusul URA având o suprafață de 34.500 m² este în totalitate proprietatea universității, fiind configurat pentru activități de învățământ și cercetare (15.585 m², corpul B), cazare (7044 m²) și masă (832 m²) în corpul A și activități administrative, Aula Magna, Sala Senatului, Departamentul de Asigurare a Calității, Centrul de Orientare și Consiliere în carieră, Biroul de Programe Comunitare etc. (7532 m²) în corpul C. Universitatea dispune de 42 de săli de seminar (2110 m²), 18 laboratoare de specialitate (1312 m²), 16 săli de bibliotecă (1104 m²), editură proprie acreditată CNCSIS, tipografie pentru multiplicarea materialelor didactice elaborate de cadrele didactice, cabinet medical, bază sportivă alcătuită din două săli de sport și două terenuri de sport în aer liber.

URA are un plan de investiții important, axat și pe modernizarea laboratoarelor. O parte importantă a resurselor financiare din contractele de cercetare științifică ale universității sunt utilizate pentru dotarea laboratoarelor instituției, pentru dezvoltarea cercetării fundamentale și aplicative, prin care URA își consolidează reputația și prestigiul științific și își mărește vizibilitatea.

În URA, sălile de predare/seminarizare, laboratoarele didactice și de cercetare dispun de echipamente tehnice de învățare, predare și comunicare care facilitează activitatea cadrului didactic și receptivitatea studentului, precum și derularea activităților de cercetare. Amfiteatrele sunt dotate cu tehnică de proiecție video. S-au extins laboratoarele computerizate multifuncționale și multimedia, înzestrate cu soft-uri moderne, necesare unei instruiți de înalt nivel calitativ (Microsoft, Oracle, Kelowna Software, Corvid Access 2007, Visio Professional 2007, Visual FoxPro 9.0, Windows Vista Business, Windows XP SP2, Oracle Database Enterprise Edition, CODASYL DBMS, Business Intelligence Standard Edition, ExSys, Tuxedo





etc.). Pe baza rapoartelor de evaluare a programelor de studii și a evaluării la fața locului de către experții evaluatori, s-a constatat că desfășurarea activităților aplicative la disciplinele de specialitate are loc în laboratoare dotate cu tehnică de calcul și cu sisteme multimedia de învățare interactivă. Numărul de calculatoare destinate activității didactice și de cercetare asigură îndeplinirea cerinței de a avea un calculator la doi studenți la licență și un calculator pentru fiecare student la masterat.

Universitatea Româno-Americană din București dispune de un sistem audio-video performant care permite derularea de video-conferințe (utilizat în cadrul Programului MBA – în parteneriat cu Universitatea DeSales din Pennsylvania – U.S.A.), există un centru specializat Microsoft (Microsoft Innovation Center) și, în colaborare cu Toyota Motors a fost inaugurat un centru de creativitate și inovare (Creative Library).

Biblioteca

Biblioteca dispune de spații de lectură și de fond de carte propriu, corespunzător disciplinelor prevăzute în planurile de învățământ, așa cum reiese din Raportul de autoevaluare și din constatările comisiei de evaluare la vizită. La biblioteca Universității există spații de studiu pentru 10,2% din numărul studenților (corpul B, 570 locuri, 789 m², corpul A, 250 locuri, 315 m²).

Comisia a constatat că există un număr suficient de abonamente la publicații și periodice naționale și internaționale, corespunzător misiunii asumate. Biblioteca dispune de 22.157 de titluri, numărul total de periodice este 4987, din care 66 în format tipărit, reviste online: 16 românești și 3405 străine, 1500 reviste pe CD+DVD. Bazele de date accesibile sunt: Legalis, Proquest, Springerlink, Emerald Management etc.

Activitatea financiară

Universitatea are o politică financiară actualizată prin planurile de dezvoltare a bazei materiale și de investiții, susținute de existența unor rezerve financiare și a unor surse diversificate de finanțare. Planificarea și definirea politicilor de investiții și de gestiune financiară se face în mod riguros. Bugetul anual și bugetul previzionat pentru următorii ani, justifică politicile financiare pe termen scurt și mediu și demonstrează sustenabilitatea financiară a acestora.

Universitatea organizează și conduce contabilitate proprie potrivit legii, prin Serviciul Financiar-Contabilitate, care funcționează în baza unui regulament propriu, aprobat de Senat, având o structură de personal de specialitate, eficient dimensionat. Activitatea de contabilitate este informatizată și transparentă.

În Universitatea Româno-Americană din București, activitatea financiară este auditată extern, rezultatele fiind făcute publice în urma analizei efectuate de Senat. Universitatea auditează anual situațiile financiare printr-o societate de audit recunoscută național, ale cărei rezultate, împreună cu analiza anuală a bugetului de venituri și cheltuieli, sunt dezbătute de Senatul universitar și făcute publice în sistemul Intranet. Auditarea a fost efectuată de KG Audit & Accounting SRL.

Universitatea Româno-Americană din București are un Regulament de acordare a burselor și a altor forme de sprijin material pentru studenți, pe care îl aplică în mod consecvent. Bursele sunt acordate exclusiv din resurse proprii, în proporție de 100%. Universitatea a acordat în anul universitar 2009 burse și premii în valoare de 389.000 lei, respectiv reduceri și scutiri la taxe de școlarizare în valoare de 105.730 lei.

Universitatea Româno-Americană din București fundamentează taxele de studiu, le supune analizei și aprobării Senatului și le aduce la cunoștința studenților, masteranzilor și potențialilor beneficiari ai programelor de studii prin afișare pe pagina web a universității, la avizierele facultăților și prin activități specifice de tutoriat.





Universitatea Româno-Americană din București informează studenții despre posibilitățile de asistență financiară și despre modul de utilizare a taxelor, prin reprezentanții studenților membri în organismele participative de management de la fiecare nivel ierarhic, prin activități specifice de tutoriat, informarea directă la fiecare an de studii, realizată de conducerea facultății prin coordonatorii de specializare precum și la cerere, atunci când este cazul, așa cum rezultă din Raportul de autoevaluare instituțională și din constatările comisiei de evaluare la vizită.

Studenții

URA are propria sa politică de recrutare și admitere a studenților, aplicată în mod transparent și riguros, pe principiul egalității șanselor tuturor candidaților și fără nicio discriminare. Informațiile privind admiterea sunt furnizate anual cu cel puțin șase luni înainte, în Ghidurile de studii elaborate la nivel de facultate, prezentate comisiei de evaluare. Universitatea face publică oferta programelor sale educaționale, condițiile și domeniile de admitere prin: mass-media (radio, TV și presă scrisă), internet, prezentări la liceele din București și din provincie, târguri și expoziții educaționale etc.

La programele de studii oferite de Universitatea Româno-Americană din București sunt înmatriculați 8307 studenți, dintre care: 6864 studenți la programele de licență (5141 studenți la forma de învățământ „zi” și 1723 studenți la forma de învățământ „frecvență redusă”) și 1443 studenți la programele de masterat.

Universitatea Româno-Americană din București stabilește raportul optim dintre numărul de cadre didactice și studenți în funcție de calitatea predării și învățării, precum și în funcție de calitatea cercetării.

Admiterea la studii în URA se face prin proceduri de admitere proprii, pe baza diplomei de studii precedente și ținând cont de ordinea ierarhică a mediilor.

În Universitatea Româno-Americană din București școlarizarea studenților străini s-a făcut cu respectarea dispozițiilor legale în vigoare (73 studenți străini din Moldova, Turcia, Finlanda, SUA, Siria, Iordania, Italia etc.)

În Universitatea Româno-Americană din București există o structură pentru orientarea și consilierea în carieră a studenților, Centrul de Orientare și Consiliere în Carieră, din care fac parte cadre didactice cu competențe în consiliere și alegerea traseului educațional de la fiecare facultate și program de studii universitare.

Cercetarea științifică

Misiunea universității cuprinde o componentă de cercetare științifică, statuată prin Cartă, referitoare la capacitatea de a atrage și dezvolta proiecte științifice, proiecte structurale, proiecte educaționale și alte tipuri de proiecte de nivel regional, național și european. Comisia a verificat planurile de cercetare pe domeniul de studii și pe domenii de cercetare și a constatat corelarea acestora cu Strategia de cercetare științifică, atât la nivelul universității, cât și la nivelul facultăților, evidențiindu-se modalitățile de alocare a fondurilor și valorificarea cercetării științifice.

Universitatea a fost atestată ca unitate de cercetare-dezvoltare conform H.G. 551/2007, prin Decizia nr. 9692/04.07.2008.

Cercetarea din URA dispune de resurse umane, financiare și logistice dimensionate la nivelul programelor de studii aflate în derulare și a numărului de studenți aferente acestora. Managementul operativ al activităților de cercetare este coordonat de prorectorul responsabil cu activitatea de cercetare științifică. Sinteza raportărilor anuale prezentate în Senatul URA, consemnează realizarea obiectivelor din planurile operaționale anuale și a temelor de cercetare cuprinse în planurile de cercetare pe termen mediu, care reflectă participarea la activitățile de cercetare.





În URA rezultatele activităților de cercetare științifică desfășurate de personalul didactic și de cercetare sunt valorificate prin publicații în reviste de specialitate sau edituri din țară recunoscute CNCSIS sau din străinătate, comunicări științifice prezentate la sesiuni, simpozioane, seminarii din țară și/sau străinătate, contracte de cercetare științifică sau convenții încheiate cu parteneri din țară și/sau străinătate, cu evaluare atestată de comisii de specialitate etc.

Universitatea organizează periodic cu cadrele didactice, studenții, masteranzii și absolvenții, sesiuni științifice, simpozioane, conferințe, mese rotunde, iar comunicările sunt publicate în buletine științifice cotate I.S.B.N. sau I.S.S.N. sau în reviste dedicate activității organizate.

Studiile și temele de cercetare elaborate de cadrele didactice ale URA în ultimii 5 ani, s-au materializat într-un număr de peste 2700 de lucrări, publicate în 42 de volume cu I.S.B.N., aferente Sesiunilor științifice anuale ale cadrelor didactice. De asemenea, au fost elaborate peste 1030 de titluri editoriale care acoperă toate disciplinele din planurile de învățământ. În aceeași perioadă, s-au desfășurat cinci sesiuni anuale studențești la care au participat 9634 de studenți care au prezentat 10.365 de lucrări științifice.

Au fost organizate mai multe manifestări științifice naționale și internaționale, desfășurate în cadrul universității: "Impactul crizei economice mondiale asupra României", "Industria publicității – evoluții și perspective profesionale", "Afaceri la nivel global", "Efectele crizei financiare în România", "Criza economico-financiară și impactul său asupra redefinirii rolurilor de putere economică", "Dezvoltarea Durabilă - soluția postcriză", "Poziția UK față de provocările crizei economice mondiale" etc.

Rezultatele activității de cercetare științifică a cadrelor didactice din cadrul URA din București sunt valorificate anual și prin publicarea unor manuale, cursuri, tratate universitare, caiete de aplicații, studii de caz etc. în edituri recunoscute C.N.C.S.I.S. (Editura Economică, Editura Universitară, Editura ProUniversitaria ș.a.), majoritatea acestora fiind destinate activității didactice.

În ceea ce privește studiile științifice, acestea au fost prezentate în cadrul sesiunilor anuale de comunicări științifice ale cadrelor didactice din Universitatea Româno-Americană din București și, în egală măsură, în cadrul unor simpozioane, congrese, conferințe naționale și/sau internaționale.

Este remarcabilă preocuparea cadrelor didactice pentru publicarea unor articole în reviste de specialitate din țară și din străinătate, cotate CNCSIS, I.S.I. sau citate în baze de date internaționale. Fiecare cadru didactic și cercetător are anual cel puțin o publicație sau o realizare didactică sau științifică.

Rezultatele cercetării științifice desfășurate în cadrul URA sunt apreciate la nivel național și internațional (publicații I.S.I., citări în baze de date internaționale etc.).

Revista URA, "Romanian Economic and Business Review" este cotată B+ și indexată în baze de date internaționale (Econlit, American Economic Association).

Colectivele de cercetare constituite la nivelul universității au câștigat în ultimii 5 ani 101 granturi de cercetare finanțate prin competiție, proiecte finanțate prin FP7, P.N.C.D.I., C.E.E.X., CNCSIS, ANCS, PHARE, POSDRU etc., precum și contracte cu mediul privat (28). S-a înregistrat o creștere semnificativă a nivelului angrenării cadrelor didactice în cercetarea științifică pe bază de contracte (0,24 contracte/cadru didactic în 2008 și 0,36 contracte/cadru didactic în 2009) și a resurselor tot mai mari atrase prin activitățile de cercetare (17.775.314 Lei, 4.541.866,38 Euro și 402.400 USD).

Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii

În URA există o comisie centrală pentru asigurarea calității și comisii pe programe de studii, care lucrează în mod integrat, promovând o cultură a calității în instituție. Sistemul de Management al Calității (S.M.C.) este structurat pe două niveluri: Comisia de Evaluare și





Asigurare a Calității la nivel instituțional (C.E.A.C.) și Comisii de calitate pentru evaluarea și asigurarea calității pe programe de studii, acestea lucrând în mod integrat, în conformitate cu Regulamentul specific aprobat de Senat, potrivit legii.

Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității a întreprins acțiuni menite să îmbunătățească permanent cultura calității, prin organizarea de training-uri și cursuri de specializare în domeniul managementului calității.

Comisia dezvoltă activități de stabilire de repere calitative și cantitative (benchmarking) prin comparație cu alte universități din țară (Academia de Studii Economice din București) și din străinătate (Marea Britanie, S.U.A., Danemarca, Franța, Olanda etc.) pentru evaluarea și monitorizarea calității.

Implementarea și dezvoltarea unui Sistem de Management al Calității (S.M.C.) în Universitate a constituit o preocupare prioritară a conducerii universității, îndeosebi cu începere din anul 2003, când a fost implementat și certificat S.M.C., conform standardului ISO 9001/2000 și recertificat în anul 2007.

URA are un corp de 13 auditori interni specializați în Managementul Calității.

Există un Regulament pentru inițierea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, aprobat de Senat, care stabilește etapele și documentele necesare pentru promovarea noilor programe de studiu precum și pentru monitorizarea și evaluarea periodică a celor existente.

Dintre documentele cele mai importante ale Sistemul de Management al Calității menționăm: Regulamentul pentru asigurarea calității serviciilor educaționale în URA, Manualul Calității împreună cu procedurile aferente. Universitatea stabilește în fiecare an planuri operaționale în domeniul asigurării calității în care sunt precizate activitățile și termenele de realizat.

RECOMANDĂRI

1. La nivel instituțional

- Precizarea explicită a tuturor regulamentelor care reglementează activitatea universității;
- Revizuirea organigramei în sensul reconfigurării structurii de management al calității;
- Completarea studiilor personalului existent în biblioteca universității prin efectuarea unor cursuri de perfecționare de specialitate;
 - Auditarea internă a instituției și elaborarea de proceduri pentru întreaga activitate;
 - Realizarea evaluării on-line a cadrelor didactice de către studenți;
 - Creșterea numărului de volume și de exemplare ale bibliotecii și facilitarea împrumutului;
 - Analiza anuală a conținuturilor programelor analitice, a conținuturilor cursurilor;
 - Cotarea editurii;
 - Revederea a modului de efectuare a practicii și o atenție mai mare la educația practică a studenților;
 - Întreprinderea de măsuri menite a preveni plagiatul în rândul studenților și cadrelor didactice;
 - Îmbunătățirea modului de abordare și de rezolvare a problemelor de învățământ și cercetare în Consiliile profesoriale; în acest sens recomandăm universității să acorde mai multă atenție problemelor de personal în sensul analizei și rezolvării unor dispute pe teme





profesionale, de preferat pe cale amiabilă, ținând cont de specificul dual al binomului libertate academică - respectarea cerințelor de calitate a materialelor didactice și prelegerilor oferite de cadrele didactice care predau în universitate;

- Intensificarea parteneriatelor cu alte universități și cu beneficiarii, inclusiv pentru curriculum;

- Dezvoltarea parteneriatelor cu reprezentanții mediului economic și social și a relațiilor cu autoritățile locale;

- Continuarea dezvoltării rețelei de parteneriate naționale și internaționale la nivelul programelor de studii, care să prevadă acordarea unor diplome comune și derularea de programe de studii în co-tutelă;

- Creșterea numărului de mobilități ale cadrelor didactice și studenților;

- Eficientizarea practicii studenților prin angajarea individuală a studenților pe durata vacanțelor (acolo unde este posibil) - opțiune mult mai avantajoasă pentru managementul carierei față de angajarea în timpul anului universitar;

- Creșterea numărului de studenți care fac practică organizată de către universitate prin intermediul parteneriatelor cu diverși angajatori;

- Intensificarea eforturilor de modernizare a bazei materiale aferente procesului educațional și de cercetare științifică;

- Achiziționarea unor licențe specializate pentru cursurile de Matematică, Econometrie și Statistică economică;

- Organizarea unei Școli doctorale;

- Creșterea semnificativă a numărului de lucrări publicate în reviste ISI ori la conferințe cu proceeding-uri ISI;

- Urmărirea și evidențierea citărilor în reviste ISI a lucrărilor publicate de membrii comunității academice, creșterea relevanței internaționale a fiecărui cadru didactic;

- Implicarea tuturor cadrelor didactice în modernizarea tehnicilor de predare și a sistemului de evaluare pe parcursul semestrului, cât și la evaluarea finală;

- Diversificarea disciplinelor opționale și a celor facultative;

- Implicarea și sprijinirea personalului tânăr de la catedre, a masteranzilor și a studenților din ciclul I de studiu în activitatea de cercetare, acțiune care le va permite abordarea unor teme cu aplicativitate practică în cadrul lucrărilor de licență și a tezelor de doctorat;

- Îmbunătățirea vieții sociale pentru studenții cazați în căminele universității (mai multe activități culturale, sportive etc.);

- Mărirea numărului de discipline opționale astfel încât să se poată atinge procentul de 30% din creditele liber alese până la sfârșitul ciclului de studiu;

2. Privitor la programele de studii analizate

- Reducerea numărului de ore dedicate exclusiv activității didactice;

- Asigurarea unei repartizări optime a orelor în cadrul programului activităților didactice;

- Asigurarea unei pregătiri teoretice și practice necesare practicării unei cariere didactice;





- Înființarea unui colectiv sau departament pentru pregătirea personalului didactic în măsură să asigure derularea unui modul psiho-pedagogic și metodic;
- Creșterea semnificativă a numărului de proiecte de cercetare câștigate prin concurs;
- Completarea bibliotecii digitale, prin creșterea numărului de cursuri și aplicații practice în format electronic din domeniul managementului;
- Intensificarea parteneriatelor cu alte universități și cu beneficiarii, inclusiv pentru modernizarea planurilor de învățământ;
- În situația actualizării planurilor de învățământ, asigurarea din punct de vedere al atribuirii creditelor a unei mai bune corelări, pe de o parte între disciplinele la care se renunță și cele noi care se introduc în planul de învățământ, și pe de altă parte, în cazul cumulării de discipline, asigurarea unei evaluări și raportări corecte a creditelor care au fost la disciplinele separate și creditele atribuite noii discipline create prin unirea acelor discipline de sine stătătoare într-un plan de învățământ anterior;
- Îmbunătățirea structurii fișei disciplinei, astfel încât să fie mai bine evidențiate competențele, respectiv cele de cunoaștere și înțelegere, de explicare și interpretare, instrumental-aplicative și cele atitudinale; efortul de pregătire necesar pentru obținerea numărului de credite alocat unei discipline să fie cât mai corect și exact cuantificat în orele de pregătire în cadrul cursurilor, seminariilor și lucrărilor aplicative, prevăzute în planul de învățământ și orele de studiu individual;
- Finalizarea procedurilor de obținerea a acreditării Centrului de cercetări de profil de către CNCIS ;
- Creșterea numărului referințelor bibliografice aferente programelor analitice;
- Implicarea tuturor cadrelor didactice în activitatea de cercetare științifică și, eventual, stimularea financiară de către universitate a cadrelor didactice cu rezultate remarcabile în cercetare;
- Creșterea numărului de studenți participanți la activitățile de cercetare științifică;
- Creșterea numărului de lucrări de specialitate și de abonamente la reviste în limbi străine, specifice programelor de studii ale universității;
- Dezvoltarea culturii antreprenoriale.

Pentru redactarea Raportului final al ARACIS v-am rămâne îndatorați dacă am primi răspunsul dumneavoastră în termen de o săptămână de la data primirii acestei scrisori, inclusiv măsurile și termenele preconizate să răspundă observațiilor și recomandărilor formulate. În răspunsul pe care îl adresați la scrisoarea ARACIS cu privire la concluziile vizitei de evaluare instituțională, vă rugăm să faceți referiri și la observațiile evaluatorului străin și ale studenților. Pentru exprimarea unui punct de vedere cât mai obiectiv vă anexăm aceste rapoarte.

Vă aducem la cunoștință, totodată, și faptul că scrisoarea este elaborată cu acordul tuturor membrilor echipei de evaluare și reflectă astfel punctele de vedere ale acestora.

Mulțumindu-vă pentru colaborare primită, stimată domnule Rector, expresia înaltei noastre considerații,

Cu deosebită stimă,

Președinte A.R.A.C.I.S.

Prof. univ. dr. ing. Ioan CURTU

