



Nr.: 7476
Data: 16.07.2010

Către,

Universitatea Creștină „Dimitrie Cantemir“ din București

**În atenția Doamnei Rector,
Prof. univ. dr. Corina Adriana DUMITRESCU**

Stimată Doamnă Rector,

Subiectul prezentei scrisori este informarea universității privind conținutul raportului de evaluare externă a calității la **Universitatea Creștină „Dimitrie Cantemir“ din București**, numită în continuare și **Universitatea** sau **UCDC**.

Scopul evaluării externe a Universității Creștine „Dimitrie Cantemir“ din București, pentru care în perioada 30 iunie – 2 iulie 2010 s-a desfășurat vizita experților evaluatori ai ARACIS, a fost acela de a identifica și certifica măsura în care sunt respectate cerințele normative obligatorii, standardele și indicatorii de performanță privind calitatea procesului de predare-învățare, inclusiv contribuția cercetării științifice proprii, în vederea asigurării calității educației la nivel instituțional și al programelor de studii evaluate.

Obiectivele principale ale evaluării instituționale, urmărite de membrii Comisiei de evaluare, în strictă concordanță cu prevederile Metodologiei de evaluare externă, a standardelor, a standardelor de referință și a listei indicatorilor de performanță ai Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, aprobată prin H.G. nr. 1418/2006, au fost:

1. Contribuția, alături de alte mecanisme, la promovarea și asigurarea unei înalte calități în procesul de predare-învățare în **UCDC**.
2. Asigurarea studenților, angajatorilor și a publicului, a unui acces cât mai larg și rapid la informații clare, de încredere și explicite despre modul în care **UCDC** oferă programe de studii, diplome și calificări care respectă cerințele naționale, în conformitate cu standardele academice europene și principiile de calitate.
3. Asigurarea că, în situațiile în care calitatea programelor de studii este deficitară, prin procesul de evaluare externă, pot exista premisele pentru inițierea acțiunilor de îmbunătățire a acestora.
4. Aplicarea acelor mecanisme de evaluare externă, prin care sunt garantate calitatea procesului de predare-învățare, transparența gestiunii și responsabilitatea publică a **UCDC**.

În vederea îndeplinirii scopului și a obiectivelor evaluării externe instituționale, stabilite de reglementările în vigoare, elementele principale ale evaluării, avute în vedere de echipa de experți ARACIS, au fost:

- examinarea mecanismelor și a procedurilor interne de asigurare și ameliorare continuă a calității și a rezultatelor aplicării acestora, în special la nivelul programelor de studii;
- analiza modului în care se utilizează referințele externe incluse în *Metodologia privind Asigurarea Calității*, inclusiv în *Codul de Bune Practici*;
- analiza modului în care informațiile publice disponibile, privind conținutul și calitatea programelor de studii și cele privind standardele de acordare a





- diplomelor de absolvire, corespund cu realitatea și au transparența cerută de documentele în vigoare și reglementările asumate;
- o examinarea sistemului intern de management al informației și contribuția acestuia în monitorizarea internă a calității și a respectării standardelor;
 - o analiza modului de concepere, utilizare și publicare a informațiilor cu privire la programele de studii;
 - o examinarea standardelor academice propuse de instituție și a celor realizate de către studenți, în obținerea calificărilor academice prezumate la absolvirea programelor de studii;
 - o aprecierea experienței studenților în procesul de învățare;
 - o analiza modului în care se realizează asigurarea calității activităților corpului profesoral, inclusiv a modului în care criteriile de evaluare și modul în care eficiența predării-învățării este monitorizată, perfecționată și recompensată prin managementul universității;
 - o examinarea modului în care instituția ridică nivelul calitativ al tuturor activităților de învățământ, de cercetare și manageriale, în raport cu indicatorii de performanță realizați la acreditare.

Modul de organizare a evaluării externe instituționale

Evaluarea instituțională externă s-a desfășurat conform prevederilor Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior Partea a III-a – Evaluarea externă a calității academice din instituțiile de învățământ superior acreditate (evaluarea externă instituțională).

Componența comisiei de evaluare externă instituțională a **UCDC**, a fost următoarea:

Prof. univ. dr. ing. Mihai Octavian POPESCU (Universitatea Politehnica din București)
- Director de Misiune;

Prof. univ. dr. Victor MUNTEANU (Universitatea Româno-Americană din București) -
Coordonator Echipă Experti Evaluatori;

Prof. univ. dr. ing. Călin Ioan ROSCA (Universitatea Transilvania din Brașov) - Expert
Comisie Instituțională pentru **filiala Cluj-Napoca**;

Prof. univ. dr. ing. Nicolae ILIAȘ (Universitatea din Petroșani) - Expert Comisie
Instituțională pentru **filiala Timișoara**;

Prof. univ. dr. Mihaela GHEORGHE (Universitatea Transilvania din Brașov) - Expert
Comisie Consultativă pentru **filiala Cluj-Napoca**;

Prof. univ. dr. Zoltan ROSTAȘ (Universitatea din București) - Expert Comisie
Consultativă pentru **filiala Timișoara**;

Prof. univ. dr. Eugen CHELARU (Universitatea din Pitești) – expert evaluator la
programul de studii universitare de licență "Drept";

Prof. univ. dr. Petronel ZAHARIUC (Universitatea Al.I.Cuza din Iași) – expert evaluator
la programul de studii universitare de licență "Istorie";

Prof. univ. dr. Mihaela ONOFREI (Universitatea Al.I.Cuza din Iași) -expert evaluator la
programul de studii universitare de licență "Finanțe și bănci";

Prof. univ. dr. Ilie ROTARIU (Universitatea Lucian Blaga din Sibiu) - expert evaluator la
programul de studii universitare de licență "Economia comerțului, turismului și serviciilor - **Cluj-Napoca**";

Prof. univ. dr. Liliana DUGULEANĂ (Universitatea Transilvania din Brașov) - expert
evaluator la programul de studii universitare de licență "Economia comerțului, turismului și
serviciilor – **Timișoara**";

Carmen Mirian (ARACIS) - secretar tehnic

Mihai MARCU (ARACIS) - secretar tehnic pentru filiala Cluj-Napoca.

Livia DUMITRAȘCU (ARACIS) - secretar tehnic pentru filiala Timișoara





La evaluarea instituțională a UCDC au mai contribuit: expertul evaluator străin desemnat de ARACIS, **Prof.univ. Peter Varnagy – Universitatea din Pecs, Ungaria**, precum și studenții: **Ciprian ORHEI** - Universitatea Politehnica din Timișoara (pentru filiala Cluj-Napoca), **Florin ZERU** – SNSPA din București (pentru filiala Timișoara), **Dana NICULA** – Academia de Studii Economice din București și **Oana Cristina BĂDOIU** - Universitatea Politehnica din București (pentru București)

Evaluarea instituțională a UCDC s-a realizat pe baza unei analize complexe a actului managerial care a avut la bază rapoartele experților evaluatori de programe și evaluări suplimentare efectuate asupra serviciilor funcționale de UCDC, a managementului general practicat la nivelul instituției și a funcționalității componentei de asigurare a calității de la nivelul de catedră până la nivel de instituție. Evaluarea a urmărit și îmbinarea componentei de cercetare cu cea tehnico-didactică, prin cuprinderea de activități specifice în cadrul planurilor de învățământ, și bugetului de timp al studenților.

Evaluarea s-a efectuat pe baza rapoartelor de evaluare instituțională internă a universității și a programelor de studii, întocmite de către UCDC, precum și a numeroase alte materiale solicitate de către membrii comisiei în timpul vizitei.

De asemenea, pentru fiecare domeniu de licență selectat Comisia a verificat și capacitatea organizării programelor de studii de masterat, respectiv un număr de 11 programe de master, în domeniul Drept, Finanțe, Istorie, Contabilitate și Administrarea Afacerilor.

Cadrul juridic de organizare și funcționare a instituției, misiune și obiective

Universitatea Creștină „Dimitrie Cantemir” din București este o instituție de învățământ superior înființată prin Legea nr. 238/2002, publicată în Monitorul Oficial al României nr. 291/30 aprilie 2002, Partea I.

În prezent, potrivit H.G. nr. 749/2009 pentru aprobarea Nomenclatorului domeniilor, a structurilor instituțiilor de învățământ superior și a specializărilor/programele de studii universitare de licență acreditate sau autorizate să funcționeze provizoriu organizate de acestea, Universitatea are în structura sa următoarele facultăți: Facultatea de Științe Juridice și Administrative din București, Facultatea de Management Turistic și Comercial din București, Facultatea de Istorie din București, Facultatea de Relații Economice Internaționale din București, Facultatea de Finanțe, Bănci și Contabilitate din București, Facultatea de Științe Politice din București, Facultatea de Limbi și Literaturi Străine din București, Facultatea de Drept din Cluj-Napoca, Facultatea de Științe Economice din Cluj-Napoca, Facultatea de Geografia Turismului din Sibiu, Facultatea de Management Turistic și Comercial din Timișoara, Facultatea de Management Turistic și Comercial din Constanța, Facultatea de Relații Economice Internaționale din Brașov, Facultatea de Finanțe, Bănci și Contabilitate din Brașov, Facultatea de Management Turistic și Comercial din Sibiu. În cadrul acestor facultăți sunt oferite 21 de programe de studii universitare de licență dintre care 12 sunt acreditate și 9 sunt autorizate să funcționeze provizoriu.

Analizând misiunea Universității Creștine „Dimitrie Cantemir” din București, echipa de evaluatori a reținut angajarea publică a Universității Creștine „Dimitrie Cantemir” din București de a promova în comunitatea locală, regională, națională și internațională a următoarelor componente culturale specifice:

a) modernizarea continuă a procesului de învățământ prin perfecționarea metodologiei didactice, a planurilor de învățământ și a programelor analitice în strânsă corelație cu evoluția și cerințele societății;

b) implementarea managementului universitar strategic și a unui proces de planificare eficientă;

c) asumarea principiului calității în sfera tuturor activităților desfășurate în Universitate;





d) dezvoltarea cercetării științifice prin implicarea mai activă a cadrelor didactice și susținerea de parteneriate în acest domeniu cu universități din țară și din străinătate și cu institutele Academiei Române;

e) sprijinirea deschiderii către integrarea europeană și euro-atlantică, atât în planul standardelor educaționale, cât și în cel al contactelor și schimburilor instituționale, studenți/profesorii cât și în organizarea de conferințe internaționale;

f) realizarea unui mediu academic favorabil abordării problemelor reale ale vieții economice, sociale și politice al țării, precum și dezvoltării cercetării științifice în domeniul științelor politice, istorice, juridice, economice, relațiilor internaționale și limbilor străine.

Universitatea are clar detaliate, în Carta universitară, misiunea didactică și științifică, atât la nivel de instituție cât și la nivelul facultăților. Universitatea Creștină „Dimitrie Cantemir” din București și-a asumat misiunea „să contribuie, prin modalitățile specifice ale educației, cercetării și creației de valori, la păstrarea și afirmarea identității naționale, la unitatea în diversitate a culturii române, la integrarea activă a acesteia în circuitul european și universal de valori”.

Prin implicarea continuă în programele europene Universitatea Creștină „Dimitrie Cantemir” din București este capabilă să atragă interesul comunității academice internaționale și totodată să se integreze în activități comune cu parteneri străini. Menționăm selectiv unele din instituțiile de profil din străinătate cu care colaborează universitatea: Universitatea Paris 8 - Franța, Universitatea Ottawa - Canada, Consorțiul MUCIA, Columbus, Ohio - SUA, Universitatea Gutenberg, Mainz - Germania, Universitatea Thammasat - Thailanda, Universitatea din Leuwarden - Olanda, Universitatea Missouri - SUA, Mykolas Romeris University - Lituania, G. D'Annunzio - Italia, Upper Austria University of Applied Sciences, Steyr - Austria, Rostock University - Germania, Katholieke Hogeschool - Belgia, Da Coruna - Spania, Canakkale Onsekiz Mart University - Turcia, Université Montesquieu - Bordeaux IV - Franta, Istanbul Aydin University - Turcia, Universitatea - Pisa.

Carta universității și regulamentele specifice

Carta Universității Creștine „Dimitrie Cantemir” din București este elaborată în concordanță cu legislația în vigoare și armonizată cu principiile promovate în spațiul european pentru învățământul superior. Carta Universității este actualizată periodic. Ultima revizuire a avut loc la data de 01.10.2009. Există un număr de 37 de regulamente, adoptate de Senatul Universității care au fost întocmite astfel încât să asigure desfășurarea corespunzătoare a tuturor activităților din universitate. Regulamentele și anexele specificate în Carta universitară sunt elaborate în conformitate cu reglementările legale în vigoare, corespund scopului pentru care au fost elaborate și sunt difuzate pe suport de hârtie și electronic pe site-ul Universității.

„Codul de etică universitară” apără valorile libertății academice, ale autonomiei universitare și integrității etice. Pentru aplicarea prevederilor Codului etic în Universitatea Creștină „Dimitrie Cantemir” București există Comisia de etică universitară, a cărei organizare și funcționare este reglementată prin Regulament propriu.

Regulamentul intern al Universității Creștine „Dimitrie Cantemir” din București este corect elaborat și nu conține prevederi care să fie în contradicție cu reglementările în vigoare.

Regulamentul privind activitatea profesională a studenților, adaptat periodic, aprobat de Senatul Universității, în vigoare în actuala formă începând cu anul universitar 2009-2010 este în conformitate cu prevederile legale în vigoare.

Conducerea instituției, structuri manageriale

Alegerea structurilor de conducere și administrație se face în conformitate cu prevederile Legii nr.128/1997 privind Statutul personalului didactic, a Legii învățământului nr.84/1995, republicată, a ordinelor ministrului educației cu privire la alegerea structurilor de conducere în universități, a Cartei universitare și a propriului Regulament de organizare și





desfășurare a alegerilor conducerilor academice din universitate care corespund metodologiei ARACIS.

Din observațiile studenților evaluatori a rezultat faptul că în toate structurile de conducere ale universității studenții sunt reprezentați, proporția fiind sub cea prevăzută de dispozițiile legale, și anume sub procentul de 25%

Universitatea Creștină „Dimitrie Cantemir” din București are un sistem de conducere care respectă reglementările legale în vigoare, principiile managementului modern și bunele practici promovate în sistemele educaționale ale țărilor din Uniunea Europeană. Alegerea personalului cu funcții de conducere s-a desfășurat în conformitate cu prevederile menționate. Rectorul universității a fost confirmat de M.Ed.C.T. prin Ordinul ministrului nr.6132/11.12.2008. Toate persoanele care exercită funcții de conducere la nivelul universității, facultăților și departamentelor au funcția didactică de profesor sau conferențiar universitar și sunt membre cu funcția de bază în comunitatea academică a UCDC.

Mecanismul de alegere este democratic și transparent și se respectă dreptul studenților de a alege și de a fi aleși, de a reprezenta și de a fi reprezentați în structurile de conducere academică.

La nivelul universității există și funcția de președinte conform dispozițiilor Legii nr.480/2006 pentru modificarea și completarea Legii învățământului nr.84/1995, republicată. Acesta este ales din rândul membrilor fondatori și validat de către senat.

Universitatea dispune de structuri administrative proprii care funcționează în baza Regulamentelor interne. Compartimentele administrative sunt încadrate cu personal care corespunde sub aspect numeric și al calificării, scopului și obiectivelor definite prin documente specifice. Universitatea Creștină „Dimitrie Cantemir” din București a elaborat mecanisme de control și îmbunătățire a performanțelor prin care se realizează, în mod sistematic, audituri interne.

Managementul Universității utilizează sisteme informaționale și de comunicare Internet și Intranet. În cadrul Universității există un sistem integrat care gestionează și procesează datele și furnizează informații relevante. Implementarea unei strategii informatice dedicate managementului universitar este astăzi o opțiune fundamentală pentru majoritatea universităților care au înțeles noile cerințe și tendințe manifestate la nivel european.

Pe rețeaua proprie VNP Universitatea are implementat un sistem de videoconferință de ultimă generație, care permite comunicarea în timp real între membrii Senatului, ai Consiliului de Administrație și a altor persoane din toate locațiile universității.

Potrivit documentelor, pe filieră administrativă, sistemul de conducere cuprinde Direcțiile economică și administrativă și compartimentele specifice, cu funcțiile: contabil șef, director administrativ, secretar șef, șefii serviciilor financiare, tehnico-administrative și sociale. Fiecare structură administrativă dispune de personal de specialitate. Numărul, structura și încărcarea posturilor sunt stabilite la nivelul cerut de volumul activității, de cerințele de eficiență și raționalitate privind funcționarea structurilor economice, tehnico-administrative și sociale. Acestea sunt prevăzute și în organigrama aprobată anual de Consiliul de Administrație al Universității, existând mecanisme de control și de evaluare a activității administrative (anual, personalul administrativ este supus evaluării, evaluare urmată de participarea periodică la programe de formare continuă și dezvoltare a competențelor).

În acest sens, s-a remarcat că există mecanisme de control și dezvoltare a performanțelor administrației. De exemplu, Facultatea de Management Turistic și Comercial din Timișoara dispune de o administrație performantă, bine structurată, adaptată nevoilor de dezvoltare și de funcționare la parametri optimi pentru comunitatea educațională.

Personalul didactic

În anul universitar 2009-2010, activitățile didactice din Universitatea Creștină „Dimitrie Cantemir” din București sunt normate conform legislației în vigoare, existând un număr de 663 de posturi didactice legal constituite. În prezent în instituție există 379 de cadre didactice





titularizate cu norma de bază în universitate, din care 118 profesori și conferențieri și un număr de 207 de personal didactic cu titlul științific de doctor. Raportul între numărul cadrelor didactice titulare este în medie de **30,23 studenți la un cadru didactic**, diferențiat pe tipuri de programe de studiu.

Toate persoanele care desfășoară activități didactice, în calitate de cadre didactice asociate, au acordul instituției unde au funcția de bază. Pentru toate programele de studii evaluate, comisia de evaluare a avut ca suport situația gradului de ocupare cu personal didactic. Din aceasta rezultă că nu sunt cadre didactice titularizate în învățământul superior care să acopere într-un an universitar mai mult de trei norme didactice. Există declarații ale cadrelor didactice privind normele didactice prestate în universitate sau în altă instituție. Cadrele didactice tinere din universitate, respectiv preparatori și asistenți, au atestate care dovedesc pregătirea pedagogică, realizată pe durata studiilor sau după absolvirea cursurilor universitare.

Baza materială

Universitatea Creștină "Dimitrie Cantemir" dispune de patrimoniul necesar desfășurării unui proces de învățământ de calitate, în concordanță cu planurile de învățământ și numărul de studenți. Universitatea derulează programe de studii universitare de licență și de masterat, pentru care asigură spații proprii de învățământ și cercetare: săli de cursuri, săli de seminarii, laboratoare didactice și locații pentru centrele de cercetare.

Universitatea are în proprietate șapte clădiri, cu o suprafață totală, strict pentru spațiile de învățământ, de peste 20.000 mp din care, cu titlu de exemplu enumerăm: sediul din București dispune de: o aulă, 15 săli de curs proprii (2723 mp), 28 săli de seminar proprii (1325,02 mp), trei săli de conferință, bibliotecă, săli de lectură, 12 laboratoare proprii (681,39 mp), un club academic, un club studentesc și un club sportiv cu dotările corespunzătoare; Facultatea de Geografia Turismului – Sibiu: patru săli de curs proprii (361 mp), 11 laboratoare proprii (440 mp); Facultatea de Relații Economice Internaționale, Facultatea de Finanțe, Bănci și Contabilitate – Brașov: opt săli de curs proprii (956 mp), cinci săli de seminar proprii (360 mp), două laboratoare proprii (126 mp); Facultatea de Management Turistic și Comercial – Timișoara: cinci săli de curs proprii (840,22 mp), trei săli de seminar proprii (104,87 mp), trei laboratoare proprii (94,87 mp); Facultatea de Științe Economice – Cluj-Napoca: cinci săli de curs proprii (774,84 mp), 13 săli de seminar proprii (668,38 mp), opt laboratoare proprii (361,58 mp); Facultatea de Drept – Cluj-Napoca: nouă săli de curs proprii (1497 mp), nouă săli de seminar proprii (394,86 mp), patru laboratoare proprii (187,40 mp); Facultatea de Management Turistic și Comercial – Constanța: două săli de curs proprii (301,22 mp), 10 săli de seminar proprii (490,82 mp), trei laboratoare proprii (144,95 mp).

Planurile de dezvoltare a Universității Creștine „Dimitrie Cantemir” din București se definesc prin sustenabilitate și conțin obiective de investiții menite să continue procesul de modernizare a bazei materiale. S-a constatat efortul investițional sistematic urmărit prin planurile strategice de dezvoltare, în urma cărora s-a asigurat extinderea și modernizarea spațiilor de învățământ, cercetare și servicii sociale și culturale pentru studenți și cadre didactice. Dezvoltarea investițiilor reprezintă o componentă majoră a planurilor strategice și a planurilor operaționale.

Biblioteca

Universitatea asigură, prin biblioteci, resurse de învățare (cărți, tratate, cursuri, reviste de specialitate etc.) pentru fiecare program de studiu. Bibliotecile universității dispun de un număr corespunzător de volume din țară și din străinătate, cărți rare și abonamente la reviste de specialitate pentru disciplinele definitorii ale fiecărui program de studiu. Toți studenții au acces liber la orice resursă de învățare și cercetare, cursurile pot fi consultate atât pe suport de hârtie cât și în format electronic la Biblioteca Universității. Universitatea a implementat un





sistem informatic destinat accesului studenților la materialele de curs, seminar și laborator realizate de către cadrele didactice pentru fiecare disciplină.

Bibliotecile dispun de colecții enciclopedice și/sau specializate de publicații cu caracter științific și de înaltă valoare culturală și are un fond de carte de peste 67.900 volume și o colecție de 448 abonamente la publicații și periodice (387 în limba română și 61 în limbile de circulație internațională engleză, franceză, germană).

Bibliotecile funcționează în spații amenajate modern, beneficiind de un sistem informatizat, baza de date putând fi consultată atât în rețeaua internă – pe calculatoarele puse la dispoziția utilizatorilor – cât și on line (www.ucdc.ro/bv).

Universitatea are 25 de săli de lectură (cu un număr de 1506 locuri, ceea ce reprezintă 10,4 % din totalul numărului de studenți) în suprafață de 2.597,79 mp ce deservește facultățile din centrul universitar București, Cluj, Timișoara, Brașov, Sibiu, Constanța pentru un număr de 14684 studenți la învățământul de zi, ceea ce reprezintă 11 % din totalul numărului de studenți.

Activitatea financiară

Instituția dispune de buget propriu de venituri și cheltuieli pentru activitatea de învățământ superior, aprobat de Consiliul de Administrație al Universității, acesta fiind respectat în mod riguros.

Conform statutului de funcționare, sursele de venituri ale Universității sunt cele rezultate din activități non-profit, taxe de admitere, taxe școlare, taxe de examene, donații și sponsorizări din țară și străinătate.

Taxele de școlarizare, pentru anul universitar 2009-2010, sunt cuprinse între 300-550 Euro/an la programele de studii universitare de licență și 250 Euro/semestru la programele de studii de masterat. Studenții cunosc nivelul taxelor de școlarizare, acestea fiind afișate la avizierele facultăților, pe site-ul universității, în materialele publicitare pentru admitere.

Taxele școlare sunt calculate în concordanță cu costurile medii de școlarizare și au menirea să acopere costurile de personal, costurile de întreținere, cheltuielile generale de administrare, cheltuielile de cercetare și cheltuielile de investiții.

Pentru activitatea financiară, Universitatea are conturi curente și depozite deschise la Banca Comercială Română - Filiala sector 3, Filiala sector 6 și Banca Română de Dezvoltare. În activitatea financiară s-a avut în vedere, în mod deosebit, asigurarea de condiții optime de desfășurare a procesului de învățământ.

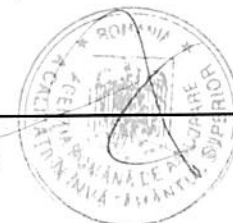
Totodată, s-a urmărit repartizarea a cel puțin 25% din venituri, pentru investiții în vederea realizării bazei materiale proprii a Universității.

Universitatea Creștină „Dimitrie Cantemir” din București are organizată activitatea de contabilitate cu personal angajat care are studii de specialitate, contabilul șef având studii superioare de specialitate. În sectorul financiar contabil lucrează un număr de 11 angajați, toți cu pregătirea de specialitate corespunzătoare.

Bilanțul contabil anual, contul de execuții bugetare și raportul de gestiune demonstrează că toate cheltuielile efectuate sunt în concordanță cu legislația în vigoare și din veniturile încasate și destinația lor se evidențiază caracterul non-profit al Universității.

Universitatea Creștină „Dimitrie Cantemir” utilizează în contabilitate programe informatice actualizate în deplină transparență și dispune de un soft specializat care permite urmărirea zilnică de către conducerea universității a execuției bugetelor pe fiecare structură a universității, respectiv angajarea, ordonanțarea și plata furnizorilor.

Auditul activității financiare a Universității se realizează prin compartimentul de audit intern, care realizează un audit permanent pe baza unui plan de audit, iar la finele fiecărui exercițiu financiar, situațiile financiare anuale sunt auditate de un auditor extern pe bază de contract.





În Universitatea Creștină „Dimitrie Cantemir” funcționează și compartimentul de audit intern aflat în directă subordonare a președintelui Universității care asigură și consiliază conducerea pentru buna administrare a veniturilor și cheltuielilor și conformitatea sistemelor din instituție. Compartimentul de audit intern realizează un audit permanent și adhoc, rapoartele fiind dezbătute și aprobate în Consiliul de Administrație și Senat.

Studenții

Universitatea Creștină „Dimitrie Cantemir” din București utilizează mijloace proprii de sondare a opiniei studenților cu privire la calitatea activităților profesionale și științifice. În acest sens, anual se face o evaluare a cadrelor didactice de către studenți, rezultatul evaluării reprezentând un element esențial pentru perfecționarea procesului educațional. În plus, pe site-ul fiecărei facultăți există un forum prin care studenții își exprimă evaluările cu privire la activitatea cadrelor didactice.

La nivelul universității funcționează Centrul de informare, consiliere și orientare în carieră, cu reprezentanți la nivelul fiecărei facultăți, în vederea alegerii traseelor de studiu precum și pentru integrarea acestora pe piața forței de muncă.

Promovând principiile învățării și ale educației permanente, implicit pe cele ale formării continue, Centrul oferă programe de dezvoltare a carierei care vizează optimizarea dezirabilă a abilităților personale și profesionale ale studenților.

Reprezentanții angajatorilor, în mod deosebit ai aceluia de la Ministerul Justiției, Parchetul General, Parlamentul României, Asociației Generale a Băncilor, BRD Groupe Sociétés Generale, BCR, BANCPOST, primăriilor de sector, Guvernului României, Companiilor multinaționale, Arhivelor Statului, au evidențiat pozitiv colaborarea cu Universitatea Creștină „Dimitrie Cantemir” care dezvoltă un proces de învățământ și de cercetare, prin îmbinarea dimensiunii teoretice cu cea aplicativă, adaptându-se astfel, permanent, cerințelor unei economii de piață funcționale.

Din concluziile acestora și cu ocazia discuțiilor purtate de către experții din comisie cu reprezentanții studenților s-a desprins aprecierea pozitivă privind mediul de învățare și preocuparea membrilor corpului profesoral pentru utilizarea metodelor interactive de predare și pentru configurarea unei relații partenariale între toți actorii procesului educațional.

S-a remarcat faptul că, la nivelul tuturor facultăților vizitate din București, Cluj-Napoca și Timișoara, se monitorizează anual, prin instrumente adecvate, valorificarea competențelor profesionale ale absolvenților și integrarea acestora pe piața muncii în domeniile pentru care s-au pregătit.

Universitatea are în vedere și urmărește creșterea șanselor de succes a viitorilor absolvenți în procesul de tranziție de la școală la locul de muncă, prin furnizarea unui program integrat de practică și consiliere profesională.

Importanța pregătirii practice a viitorilor specialiști reprezintă o prioritate a politicii educaționale a Universității, din perspectiva integrării absolvenților pe piața muncii.

Un exemplu deosebit, în acest sens, fiind organizarea continuă de către profesorii Facultății de Științe Juridice și Administrative a proceselor experimentale în care sunt implicați studenții anilor III și IV iar studenții anilor I și II fac parte din asistență. Comisia a apreciat în mod deosebit desfășurarea acestor procese și în limbile franceză și engleză cu o mențiune aparte pentru SALA DE TRIBUNAL din incinta universității – o locație dotată identic cu a unei autentice săli de judecată.

Din discuțiile purtate cu studenții a reieșit asigurarea permanenței din partea cadrelor didactice, fixată săptămânal, cu un orar stabilit de comun acord. Cadrele didactice mențin legătura cu studenții prin e-mail și au planificate, săptămânal, ore de consultație. De asemenea, se asigură un tutoriat colegial al studenților din primii ani de studii.

Universitatea oferă servicii sociale, culturale și sportive.





Astfel, universitatea asigură integral spațiile de cazare solicitate de către studenți prin căminul studentesc renovat în fiecare an și dotat corespunzător standardelor.

De asemenea studenții orfani beneficiază de burse sociale care acoperă integral costul școlarizării și al cazării.

Studenții sunt organizați sub egida Clubului studentesc în cadrul cărora desfășoară activități culturale și sportive.

De asemenea, studenții desfășoară activități specifice în cadrul postului de radio al universității.

Universitatea acordă o grijă deosebită stării de sănătate a studenților și prin cabinetul propriu medical cu activitate permanentă, cu un efectiv de patru cadre specializate: doctor, asistenți medicali și kinetoterapeut; cabinetul este dotat ultramodern.

Cercetarea științifică

Misiunea universității cuprinde, ca fiind o componentă esențială cercetarea științifică, statuată prin Carta universitară, fiind atestată ca unitate de cercetare prin decizia ANCS nr.9696/14.07.2008.

Universitatea Creștină „Dimitrie Cantemir” din București are capacitatea de a atrage și dezvolta proiecte științifice, proiecte structurale și alte tipuri de proiecte de nivel regional, național și internațional. Comisia a verificat planurile de cercetare pe domenii de studii și pe domenii de cercetare și a constatat corelarea acestora cu documentele instituționale strategice atât la nivelul universității cât și la nivelul facultăților și al departamentelor.

În urma evaluării instituționale, s-a constatat faptul că activitatea de cercetare științifică a fost derulată, la nivelul temelor abordate în acord cu ariile științifice ale domeniilor de licență și/sau masterat. Potrivit strategiei de cercetare și obiectivelor propuse, se urmărește promovarea și susținerea excelenței interdisciplinarității și competiție în domeniul cercetării științifice.

În prezent, în Universitate cercetarea științifică se materializează prin activitatea Institutului de Cercetări Științifice Multidisciplinare, fără personalitate juridică, care este subordonat Senatului Universității, precum și al Centrului de excelență acreditat de C.N.C.S.I.S., conform metodologiei legale.

Pentru a disemina rezultatele cercetării cadrele didactice participă la evenimente științifice de tip simpozioane, conferințe și congrese organizate periodic sau jubiliar atât de instituții academice din țară: A.S.E. - București; Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj; Universitatea „A.I.Cuza” din Iași; Universitatea din Craiova; Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați; Universitatea „Valahia” din Târgoviște; Universitatea „Petru Maior” din Târgu Mureș; Universitatea de Vest din Timișoara ș.a., cât și din străinătate (Miskolc University – Ungaria, Aristotle University of Thessaloniki – Grecia, Universitatea din Messina - Italia). Toate cadrele didactice sunt preocupate de realizările didactice și științifice, fiind totodată și motivate prin acordarea unor stimulente financiare. De asemenea participările la Conferințele internaționale au fost finanțate integral de către universitate.

De altfel participarea deosebită a cadrelor didactice în activitatea de cercetare, în perioada 2005 – 2010 s-a concretizat în cursuri; cărți didactice 1111; cercetări aplicative, articole și comunicări 796; tratate 6; dicționare 6; granturi (participări) 33; agenție de turism virtuală (cercetare) 5; program de stimulare a unei firme europene integrate 2; cărți extradidactice 367; articole ISI+B 252 (ISI – 106; B+ - 146); cercetări (participări) 371; participări la reuniuni științifice interne 1142; participări la reuniuni științifice externe 150; alte participări 896, din care, în colective de redacție – 23 cotate ISI și alte publicații – 22.

În cadrul universității funcționează, de asemenea, Institutul de Studii de Securitate a cărui activitate este orientată asupra studiilor de securitate din perspectivă academică și educațională. În acest sens, Institutul desfășoară cercetări în domeniul securității naționale, europene și internaționale, în primul rând în sprijinul pregătirii studenților, masteranzilor și





profesorilor din sfera științelor politice, relațiilor internaționale, științelor juridice și ale administrației publice, științelor economice și managementului general. Activitatea acestuia s-a concretizat într-o serie de participări la activități științifice naționale și internaționale dintre care se poate menționa conferința internațională „Tratatul de la Lisabona – Noi orizonturi”. O apreciere deosebită din partea comisiei pentru revista „Universul Strategic”, revistă a acestui institut în care se regăsesc articole ale cercetătorilor din cadrul Institutului dar și ale personalităților din țară și din străinătate din acest domeniu.

Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform prevederilor legale

Universitatea Creștină „Dimitrie Cantemir” din București a implementat sistemul de asigurare a calității și a definit strategii și politici pentru asigurarea calității. Coordonarea proceselor de evaluare și asigurare a calității din universitate este realizată de Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității, care are în subordine subcomisiile create la nivel de facultate. Prin alcătuirea ei, Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității din universitate sprijină crearea culturii calității și asigură implicarea largă, în cadru organizat, a cadrelor didactice și a studenților la acțiunile desfășurate pentru asigurarea, evaluarea și îmbunătățirea calității programelor de studii universitare.

Sinteza programului de politici centrate pe calitate este cuprinsă în Declarația pentru calitate a Senatului Universității. Anual se întocmește un Raport de evaluare internă privind calitatea educației, pe baza căruia se elaborează un Plan de măsuri pentru asigurarea calității educației în anul următor. Universitatea Creștină „Dimitrie Cantemir” din București stabilește în fiecare an planuri operaționale în domeniul asigurării calității în care sunt precizate activitățile și termenele de realizat.

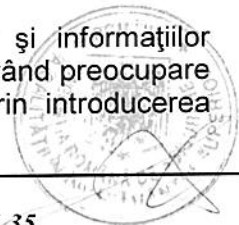
Universitatea aplică 37 de regulamente/proceduri operaționale și un Manual al Calității la nivelul Universității.

Comisia de evaluare instituțională a constatat în urma verificării documentelor și a discuțiilor purtate cu directorul Departamentului pentru Pregătirea Personalului Didactic (DPPD), că această structură contribuie în mod esențial la optimizarea procesului de învățământ și de cercetare din Universitate. DPPD a fost înființat prin Ordinul MEC nr.3995/2004 și face dovada îndeplinirii misiunii didactice și științifice prin desfășurarea programelor de studii psihopedagogice universitare și postuniversitare, care formează competențele profesionale definitorii pentru profesia didactică la nivelul standardelor europene.

Universitatea are reguli definite privind organizarea și desfășurarea evaluării studenților, cuprinse în Regulamentul privind evaluarea pe parcursul semestrului a rezultatelor studenților, care face parte din Manualul Calității. Regulamentul este postat pe site-ul Universității Creștine „Dimitrie Cantemir” din București, putând fi consultat de toate părțile implicate. Potrivit acestui Regulament, nivelul și calitatea pregătirii studenților se determină prin sistemul de evaluare a performanțelor profesionale ale studenților, în baza obiectivelor și conținutului disciplinelor de învățământ și a cerințelor generale de performanță specifice învățământului superior.

În Universitatea Creștină „Dimitrie Cantemir” din București evaluarea cadrelor didactice este organizată, începând cu anul 2006-2007, pe următoarele coordonate: autoevaluarea, evaluarea colegială, evaluarea șefului de catedră și evaluarea de către studenți. Evaluarea este organizată anual, fiind bazată pe criterii obiective, legate de întreaga activitate desfășurată în universitate, în conformitate cu prevederile Regulamentului privind evaluarea cadrelor didactice de către managementul instituției.

Universitatea realizează colectarea, prelucrarea și analiza datelor și informațiilor referitoare la procesele desfășurate și calitatea acestora în mod sistematic, având preocupare pentru îmbunătățirea continuă a performanțelor sistemului informațional prin introducerea





tehnologiilor informatice. Au fost implementate **sisteme informatice** pentru: activitățile financiare, evaluarea activității de cercetare, evaluarea colegială și evaluarea de către studenți a cadrelor didactice, administrării activităților din procesele educaționale (de la admiterea studenților și până la licență/disertație), cazarea studenților, burse și taxe de studiu.

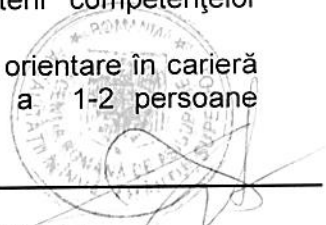
Universitatea aplică procedura operațională de colectare și prelucrare a informațiilor curriculare de la mai multe universități din țară și străinătate, în vederea efectuării unor comparații cu acestea, pentru stabilirea de repere calitative și cantitative.

Sistemul de management al calității din universitate cuprinde structuri și instrumente de asigurare și evaluare a calității adaptate la cerințele legilor naționale, care au fost aprobate de Senatul universității. Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității din universitate coordonează aplicarea procedurilor și elaborarea rapoartelor anuale de evaluare internă, sprijinind conducerea în îmbunătățirea continuă a standardelor de calitate la nivel instituțional. Universitatea implementează permanent măsuri de îmbunătățire și colaborează cu alte universități pentru identificarea și adoptarea celor mai bune practici.

RECOMANDĂRI

Comisia de evaluare externă recomandă conducerii Universității Creștine „Dimitrie Cantemir” din București să analizeze, să stabilească și să propună soluții la unele probleme sesizate de către comisii privind:

- Îmbunătățirea procesului de integrare a Universității în spațiul european al educației prin continuarea dezvoltării rețelei de parteneriate internaționale la nivelul programelor de studii universitare de licență și masterat, care să prevadă acordarea unor diplome comune și derularea de cercetări în co-tutelă;
- Elaborarea unui concept managerial al universității cu nucleu central și multiple filiale locale și statuarea sa în charta universității;
- Modernizarea curriculei oferită în cadrul Universității prin consolidarea programelor de studii universitare de licență și masterat existente prin precizarea abilităților absolvenților, pentru atingerea nivelului de excelență dat de recunoașterea națională și internațională;
- Întreprinderea de măsuri menite a preveni plagiatul în rândul studenților și cadrelor didactice;
- Crearea premiselor profesionale științifice și logistice pentru organizarea de programe de studii în limbi de circulație internațională;
- Acordarea unor premii de excelență cadrelor didactice cu performanțe deosebite în activitatea de cercetare științifică;
- Creșterea rezultatelor cercetărilor științifice în cadrul Universității, prin stimularea performanței centrelor de cercetare determinată de participarea la competiții interne și internaționale;
- Stimularea cercetării în vederea obținerii acceptului de conducere de doctorat și de înființare a școlii doctorale din Universitatea Creștină „Dimitrie Cantemir” din București, întrucât sunt create premisele necesare prin existența centrelor de cercetare și a programelor de studii universitare de licență/masterat acreditate, publicații cu recunoaștere națională și internațională, profesori cu expertiza corespunzătoare;
- Utilizarea unor oportunități din partea angajatorilor în scopul susținerii și îmbunătățirii activităților de practică, inclusiv în ceea ce privește, perioada, durata și finanțarea acesteia;
- Continuarea colaborării cu angajatorii în vederea creșterii competențelor complementare ale absolvenților;
- Îmbunătățirea activității Centrului de informare, consiliere și orientare în carieră prin creșterea numărului de voluntari, eventual prin angajarea a 1-2 persoane specializate;





AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR
THE ROMANIAN AGENCY FOR QUALITY ASSURANCE IN HIGHER EDUCATION

Membră cu drepturi depline în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - ENQA
Înscrișă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - EQAR

Strada Spiru Haret nr. 12, sector 1, București, România

- Dezvoltarea formelor de acțiune asociativă a studenților în scopul instituirii și dezvoltării vieții studentești în universitate;
- Încurajarea participării studenților la competiții profesionale la nivel intern, național și internațional;
- Instituirea unui program de manifestări științifice și culturale anuale distinctive (ex. Zilele Universității Dimitrie Cantemir) cu promovarea universității în diverse formule de parteneriat național și internațional;
- Continuarea unei politici de recrutare a resurselor umane de cel mai înalt nivel din pepiniera proprie și colaborarea cu mediul socio-economic.

Pentru redactarea Raportului final al ARACIS v-am rămâne îndatorați dacă am primi răspunsul dumneavoastră în termen de o săptămână de la data primirii acestei scrisori, inclusiv măsurile și termenele preconizate să răspundă observațiilor și recomandărilor formulate. În răspunsul pe care îl adresați la scrisoarea ARACIS cu privire la concluziile vizitei de evaluare instituțională, vă rugăm să faceți referiri și la observațiile evaluatorului străin și ale studenților. Pentru exprimarea unui punct de vedere cât mai obiectiv vă anexăm aceste rapoarte.

Vă aducem la cunoștință, totodată și faptul că scrisoarea este elaborată cu acordul tuturor membrilor echipei de evaluare și reflectă astfel punctele de vedere ale acestora.

Mulțumindu-vă pentru colaborare primiți, stimată doamnă Rector, expresia înaltei noastre considerații,

Cu deosebită stimă,

Președinte A.R.A.C.I.S.

Prof. univ. dr. ing. Ioan CURTU

