



UNIUNEA EUROPEANĂ



FE
Fondul Social European
POSDRU 2007-2013

Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior

Investește în oameni!

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013

Axa prioritară 1 „Educația și formarea profesională în sprijinul creșterii economice și dezvoltării societății bazate pe cunoaștere”

Domeniul major de intervenție 1.2 „Calitate în învățământul superior”

Titlul proiectului „Dezvoltarea și consolidarea culturii calității la nivelul sistemului de învățământ superior românesc - QUALITAS”

Contract POSDRU/155/1.2/S/141894

Nr.: 5426

Data: 27.07.2015

SOLICITAT RAMBURSARE
FSE-POSDRU
POSDRU/155/1.2/S/141894
ID 141894

Către, UNIVERSITATEA ROMÂNNO-AMERICANĂ DIN BUCUREȘTI

În atenția Domnului Rector,
Prof.univ.dr. Ovidiu FOLCUȚ

Stimate Domnule Rector,

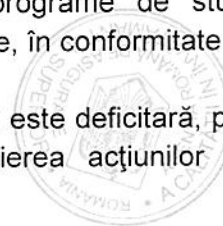
Subiectul prezentei scrisori este informarea universității privind conținutul raportului de evaluare externă a calității la **Universitatea Româno-Americană din București**, numită în continuare și **Universitatea sau URA**.

Procesul de evaluare s-a desfășurat ca activitate în cadrul proiectului POSDRU/155/1.2/S/141894 - „Dezvoltarea și consolidarea culturii calității la nivelul sistemului de învățământ superior românesc - QUALITAS”.

Scopul evaluării externe a **Universității Româno-Americană din București**, pentru care în perioada 21-23.05.2015 s-a desfășurat vizita experților evaluatori ai ARACIS, a fost acela de a identifica și de a certifica măsura în care **URA** pune în aplicare valorile de referință ale Procesului Bologna, exercitându-și misiunea de a oferi programe de educație și formare profesională de nivel universitar și postuniversitar, și în care participă la realizarea Spațiului European al Cercetării Științifice prin obținerea unor rezultate în domeniul cercetării științifice. Au fost analizate, de asemenea, măsurile pe care Universitatea le întreprinde pentru asigurarea unui nivel de calitate adecvat în procesele de predare-învățare-evaluare și în cel de exercitare a dreptului legal de acordare a calificărilor și a diplomelor și certificatelor de studii universitare.

Obiectivele principale ale evaluării instituționale, urmărite de membrii Comisiei de evaluare, în strictă concordanță cu prevederile Metodologiei de evaluare externă, a standardelor, a standardelor de referință și a listei indicatorilor de performanță ai Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, aprobată prin H.G. nr. 1418/2006, au fost:

1. Contribuția, alături de alte mecanisme, la promovarea și asigurarea calității în procesul de predare-învățare-evaluare în **URA**.
2. Asigurarea accesului studenților, angajatorilor și a publicului la informații clare, de încredere și explicite despre modul în care **URA** oferă programe de studii universitare, diplome și calificări care respectă cerințele naționale, în conformitate cu standardele academice europene și principiile de calitate.
3. Asigurarea că, în situațiile în care calitatea programelor de studii este deficitară, prin procesul de evaluare externă, există premisele pentru inițierea acțiunilor de îmbunătățire a acestora.





UNIUNEA EUROPEANĂ



je
Fondul Social European
POSDRU 2007-2013

Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE
DIPOSDRU



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior

4. Aplicarea acelor mecanisme de evaluare externă, prin care sunt garantate calitatea procesului de predare-învățare-evaluare, transparența gestiunii și responsabilitatea publică a **URA**.

În vederea îndeplinirii scopului și a obiectivelor evaluării externe instituționale, stabilite de reglementările în vigoare, elementele principale ale evaluării, avute în vedere de echipa de experți ARACIS, au fost:

- examinarea mecanismelor și a procedurilor interne de asigurare și ameliorare continuă a calității și a rezultatelor aplicării acestora, în special la nivelul programelor de studii;
- analiza modului în care se utilizează referințele externe incluse în *Metodologia privind Asigurarea Calității*, inclusiv în *Codul de Bune Practici*;
- analiza modului în care informațiile publice disponibile, privind conținutul și calitatea programelor de studii precum și cele privind acordarea diplomelor de finalizare a studiilor corespund realității și au transparența cerută de reglementările în vigoare și standardele proprii asumate;
- analiza modului de concepere, utilizare și publicare a informațiilor cu privire la programele de studii;
- examinarea standardelor academice propuse de instituție și a celor realizate de către studenți, în obținerea calificărilor academice prezumate la absolvirea programelor de studii;
- aprecierea experienței studenților în procesul de învățare;
- analiza modului în care se realizează asigurarea calității activităților corpului profesoral, inclusiv a modului în care criteriile de evaluare și modul în care eficiența predării-învățării este monitorizată, perfecționată și recompensată prin managementul universității;
- examinarea modului în care instituția ridică nivelul calitativ al tuturor activităților de învățământ, de cercetare și manageriale, în raport cu indicatorii de performanță realizați la evaluarea externă precedentă.

Modul de organizare a evaluării externe instituționale

Evaluarea instituțională externă s-a desfășurat conform prevederilor Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior Partea a III-a – Evaluarea externă a calității academice din instituțiile de învățământ superior acreditate (evaluarea externă instituțională).

Componența comisiei de evaluare externă instituțională a **Universității Româno-Americane din București** a fost următoarea:

Director de misiune	Prof.univ.dr. GHIȚULICĂ Cristina Daniela
Coordonatorul echipei de experți evaluatori	Prof. univ. dr. NISTOR Răzvan – Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj- Napoca
Expert străin	Prof. univ dr. HERVAI SZABO Gyongyver - Universitatea Kodolanyi Janos
Reprezentantul Comisiei Consultative	Prof. univ.dr. IVĂNESCU Mircea - Universitatea din Craiova
Secretar tehnic	MIRIAN Carmen - ARACIS
Expert evaluator Comisie instituțională	Prof. univ.dr. ȚUGUI Alexandru Universitatea „Al.I.Cuza” din Iași



UNIUNEA EUROPEANĂ



fe

Fondul Național European
POSDRU 2007-2013Instrumente Structurale
2007-2013

CONSILIUL

MINISTERUL
EDUCAȚIEI ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICEAgenția Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior

Reprezentant studenți		BESNEA Florina - Universitatea din Craiova (UNSR)
Reprezentant studenți		IACOBENCU Elena - Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați (ANOSR)
Expert program	Management	Prof. univ. dr. ABRUDAN Madela – Universitatea din Oradea
Expert program	Afaceri internaționale	Prof. univ. dr. PRELIPCEAN Gabriela Universitatea „Ștefan cel Mare” Suceava
Expert program	Economia comerțului, turismului și serviciilor - IFR	Prof. univ. dr. MARTA Constantin – Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița
Expert program	Economia comerțului, turismului și serviciilor - IFR	Prof. univ. dr. CIOCHINĂ Iuliana – Universitatea „Constantin Brâncoveanu” din Pitești
Expert program	Marketing- IFR	Prof. univ. dr. MANIU Inocențiu - Universitatea Politehnica Timișoara
Expert program	Marketing- IFR	Prof. univ. dr. FOLTEAN Florin – Universitatea de Vest din Timișoara

Evaluarea instituțională a **URA** s-a realizat pe baza unei analize complexe a actului managerial care a avut la bază rapoartele experților evaluatori de programe și evaluări suplimentare efectuate asupra serviciilor funcționale ale **URA**, a managementului general practicat la nivelul instituției și a funcționalității componentei de asigurare a calității de la nivel de departament până la nivel de instituție.

Evaluarea s-a efectuat pe baza rapoartelor de evaluare instituțională internă a universității și a programelor de studii, întocmite de către **URA** precum și a numeroase alte materiale solicitate de către membrii comisiei în timpul vizitei.

În cadrul evaluării externe a calității la nivel instituțional au fost evaluate pe lângă aspectele generale, la nivel instituțional și **patru** programe de studii universitare de licență, din totalul celor **17** programe de studii de licență derulate la formele de învățământ cu frecvență și cu frecvență redusă în cadrul celor șase facultăți, ceea ce reprezintă **23,53%** din totalul programelor de studii de licență ale universității.

Cadrul juridic de organizare și funcționare a instituției, misiune și obiective

Universitatea Româno – Americană din București este o instituție de învățământ superior, persoană juridică de drept privat și de utilitate publică, parte a sistemului național de învățământ.

Cadrul legal în baza căruia Universitatea își desfășoară activitatea este reprezentat de Sentința Judecătorei Sectorului 1, nr. 295/17 aprilie 1991, prin care Universitatea Româno – Americană a dobândit personalitate juridică și Legea nr. 274/15 mai 2002 privind înființarea Universității Româno – Americane din București.

Universitatea Româno-Americană din București, se identifică prin:

- Denumire: Universitatea Româno-Americană (marcă înregistrată la OSIM cu nr. 104292). Denumirea oficială și însemnele înregistrate la OSIM, reprezintă proprietatea Universității Româno-Americane din București și pot fi folosite numai în condițiile legii.
- Sediu: București, Bd. Expoziției, nr. 1 B, sector 1, cod 012101. Universitatea nu are are filiale.
- Însemne: emblemă, sigiliu, drapel și ținută de ceremonie (robă și tocă), culori și însemne distinctive ale facultăților, aprobate de Senatul Universității și folosite prin Decizia Rectorului în baza H.G. 805/2003. Culoarea revendicată este albastru, potrivit certificatului de înregistrare a mărcii nr. 104292.
- Ziua Universității: 17 aprilie (ziua în care universitatea a primit personalitate juridică)
- Site-ul oficial al Universității: www.rau.ro/ www.ro-am.ro

Universitatea Româno-Americană din București are ca misiune educația, învățământul, cercetarea științifică și inovarea, cultivând valorile științei și culturii universale în general, ale științelor economice și juridice în special. Universitatea oferă educație și cercetare respectând





standardele de calitate, într-un climat intern stimulativ intelectual, atât pentru studenți, cât și pentru corpul profesoral.

Universitatea Româno-Americană din București își îndeplinește misiunea prin:

- a. Formarea de specialiști cu pregătire superioară în domeniile fundamentale de știință în care organizează programe de studii universitare de licență, masterat, autorizate sau acreditate potrivit legii;
- b. Desfășurarea de activități specifice de cercetare științifică fundamentală și aplicativă, prin departamente specializate, centre și laboratoare de cercetare și alte forme de organizare;
- c. Activități antreprenoriale, care cuprind: programe de consultanță, asistență de specialitate, incubatoare de afaceri etc.;
- d. Afirmarea performanțelor academice/didactice și științifice ale membrilor comunității universitare prin participarea la reuniuni, manifestări științifice etc. organizate la nivel național și internațional;
- e. Formarea continuă prin cursuri postuniversitare, cursuri de perfecționare etc.;
- f. Formarea profesională prin programe de învățământ derulate în limba română sau în limbi de largă circulație internațională și prin programe de mobilități, potrivit legii.

Universitatea evaluată poate fi caracterizată și prin următoarele date statistice: 6 facultăți, 4 centre de cercetare, peste 2800 studenți în anul universitar 2014-2015, la toate ciclurile de studii (Conform Anexei 3 la Fisa vizitei). Universitatea Româno – Americană din București organizează în anul universitar 2014-2015 un număr de 11 programe de studii de licență, 14 programe de studii de masterat (Conform RA).

În cadrul Universității Româno – Americane din București nu funcționează specializări neautorizate.

Carta universității și regulamentele specifice

Universitatea Româno – Americană din București este persoană juridică publică, integrată în învățământul superior românesc și își desfășoară activitatea în conformitate cu prevederile Constituției României, legislației din domeniul învățământului, Cartei universitare și a regulamentelor proprii, precum și cu principiile Spațiului European al Învățământului Superior.

Carta Universității Româno – Americane din București adoptată de Senatul universitar (15.09.2011) și avizată favorabil de către M.E.C.T.S. (Adresa 50202bis/2011) potrivit legii, este expresia neechivocă a acordului deplin de voință al membrilor comunității universitare și consfințește structura, funcțiile, organizarea și funcționarea Universității, normele și principiile care guvernează realizarea idealului său educațional, viziunii manageriale și misiunii asumate. O componentă esențială a Cartei o reprezintă regulamentele interne, Universitatea promovând cu consecvență configurarea unei rețele regulamentare și procedurale bine structurate și centrate pe dimensiunea sa strategică.

Regulamentele nominalizate în Carta Universitară există, sunt elaborate conform prevederilor legale în vigoare, sunt aprobate de Senat și sunt prezentate pe site-ul Universității (<http://www.rau.ro/modules.php?name=Content&pa=showpage&pid=700>).

Nu există prevederi contrare reglementărilor legale în vigoare.

Integritatea academică este asigurată prin Codul de etică și deontologie profesională care cuprinde formularea explicită a idealurilor, valorilor, principiilor și normelor morale pe care membrii comunității academice consimt să le respecte în activitatea lor profesională. Codul stabilește standardele de etică profesională pe care comunitatea universitară își propune să le urmeze, funcționând ca un contract moral între studenți, masteranzi, profesori și personal administrativ, contribuind la coeziunea membrilor universității. În cadrul Universității Româno-Americană din București funcționează, în baza unui regulament propriu, Comisia de etică și deontologie profesională, într-o structură și componentă propuse de Consiliul de Administrație, avizate de Senat și aprobate de rectorul instituției. Anual, comisia elaborează un raport cu privire la situația respectării eticii universitare și a eticii activităților de cercetare pe care-l prezintă Rectorului, Senatului universitar și îl face public prin postare pe pagina web a instituției. (<http://rau.ro/modules.php?name=Content&pa=showpage&pid=12>)



În cadrul URA există un Regulament intern aprobat prin Hotărârea Senatului nr. 5 din 06.02.2015, care are în conținut prevederi care sunt în conformitate cu reglementările legale în vigoare. <http://www.rau.ro/modules.php?name=Content&pa=showpage&pid=700>

Personalul didactic

În vederea ocupării posturilor didactice se organizează concurs în conformitate cu Legea 1/2011 a Educației Naționale, H.G. 457/2011, HG 36/2013 și conform Metodologiei de concurs pentru ocuparea posturilor didactice și de cercetare vacante în Universitatea Româno-Americană aprobată în ședința Senatului din data de 30. 10. 2013.

Concursurile pentru ocuparea posturilor didactice și de cercetare vacante în URA se desfășoară conform Metodologiei proprii, îndeplinesc exigențele de transparentă, posturile fiind publicate semestrial pe site-ul instituției și al ministerului (www.jobs.edu.ro), iar în urma concursului s-a realizat numirea legală pe post.

Ca urmare a verificărilor efectuate prin sondaj, putem aprecia faptul că personalul didactic al Universității corespunde din punct de vedere al calificării profesionale și condițiilor legale cerute pentru ocuparea posturilor din Statele de funcțiuni ale departamentelor. Cadrele didactice din URA își desfășoară activitatea în baza legislației naționale și a actelor normativ interne, respectiv Carta și regulamentele aferente.

Direcția de resurse umane din Universitate asigură evidența corectă și completă a dosarelor de concurs ale personalului didactic, constatare rezultată ca urmare a verificării documentelor specifice derulării concursurilor didactice din ultimii trei ani universitari.

La începutul anului universitar **2014-2015**, numărul total al personalului didactic titularizat la Universitatea Româno – Americană din București, era de **164 cadre didactice**.

Pentru anul universitar 2014-2015 raportul între numărul de studenți și numărul cadrelor didactice este de **2800/164 = 17.07 studenți/cadru didactic**.

Pe programele de studiu situația se prezintă astfel:

Economie și afaceri internaționale – 17,43;

Finanțe și bănci – 19,23;

Contabilitate și informatică de gestiune – 0,3 (sunt înmatriculați 5 studenți în anul I);

Management – 12,03;

Marketing – 18,07;

Economia comerțului, turismului și serviciilor – 21,14;

Informatică economică – 23,05;

Drept – 25,27.

Personalul didactic din Universitatea Româno – Americană din București titularizat în învățământul superior, nu acoperă într-un an universitar mai mult de 3 norme conform prevederilor standardelor ARACIS (Conform Anexei 6 la Fisa Vizitei). Mai mult, în RA pg. 18 se precizează "personalul didactic acoperă într-un an universitar cel mult două norme didactice".

Personalul didactic titularizat în învățământul superior conform legii, pensionat la limita de vârstă și care desfășoară activități didactice în calitate de cadru didactic asociat, cu aprobarea Senatului Universității, acoperă cel mult o normă didactică în Universitate. Situația personalului didactic titularizat în învățământul superior conform legii, pensionat la limita de vârstă sau din alte motive, care desfășoară activități didactice în calitate de cadru didactic asociat, evidențiază existența a 7 cadre didactice, din care 6 profesori, 1 conferențiar.

La programele de studii universitare de licență care funcționează în cadrul Universității Româno – Americane din București, au fost normate prin statele de funcții în total **221 de posturi didactice** pentru anul universitar **2014-2015, din care 74,21% sunt ocupate cu cadre didactice** cu norma de bază sau cu post rezervat, titularizate în învățământul superior conform normelor legale (164 posturi ocupate, 57 posturi vacante)

Procentul de cadre didactice titulare care predau la ciclul de licență și au funcții de **conferențiar sau profesor** este de 30,61%.

Pentru acoperirea posturilor didactice există 35 cadre didactice în postura de personal didactic asociat, dintre care 4 sunt pensionari și 7 sunt specialiști din mediul de afaceri, institute de cercetare și alte organizații, 24 personal didactic titularizat în alte instituții de învățământ.

Personalul didactic asociat satisface condițiile legale pentru ocuparea posturilor.



Există, de asemenea, un număr însemnat de cadre didactice din SUA și din țări europene care desfășoară activități didactice în calitate de invitați, printre care:

- William Pertulla, de la San Francisco State University – Internet Marketing;
- Philip Genty, Columbia University - Lawyering skills: Developing a case and advocating on behalf of a client;
- Mathew Lee – James Madison University – Psychology of Culture;
- Felipe Carrera – University of Lisbon, Presentation skills – Present to any kind of audience like a pro
- James McCollum – University of Alabama in Huntsville – Applied Business Management;
- Seyed Mehdian – Financial Management – University of Michigan Flint;
- Daniel Gallagher – James Madison University – Negotiation skills and dispute resolution.

Pentru personalul didactic asociat, care nu este titularizat la Universitatea Româno – Americană din București, se aplică procedura de declarare a activității, atât în instituția la care au funcția de bază, cât și în instituția în care sunt asociate. Direcția resurse umane a Universității evaluate aplică această procedură și ține evidența declarațiilor individuale. În cadrul vizitei au fost verificate declarațiile obținute de cadrele didactice asociate de la instituțiile în care dețin funcția de bază.

În cadrul Universității Româno – Americane din București, din numărul total al personalului didactic titular, un număr de **136 cadre didactice dețin titlul de doctor, respectiv 82,93%**.

Personalul didactic care ocupă posturi de preparator sau asistent are pregătirea psihopedagogică dovedită.

Ca urmare a verificării realizate prin sondaj, putem aprecia că serviciul organizare, resurse umane, salarizare al instituției are în evidențele sale dosarele individuale, în conținutul cărora se regăsesc toate documentele solicitate legal, inclusiv atestatele/certIFICATELE de absolvire a cursurilor de specialitate psiho-pedagogică.

Pentru situația actuală, luând în considerare cadrele didactice titulare și capacitatea de școlarizare aprobată, precum și structura planurilor de învățământ, Universitatea Româno – Americană din București asigură acoperirea a cel puțin un ciclu universitar pentru programele de licență și masterat.

Baza materială

Universitatea Româno-Americană din București are în proprietate un campus propriu, construit pe o suprafață de 34.515 mp, alcătuit din 3 corpuri de clădire: Corpul A – destinat căminului-hotel (S + P + 11 etaje; 33% din suprafața totală construită), Corpul B – destinat procesului de învățământ și cercetare științifică (S + P + 5 etaje; 45% din suprafața totală construită) și Corpul C – destinat Rectoratului, Decanatelor și serviciilor administrative (S + P + 5 etaje; 22% din suprafața totală construită).

Corpul A are subsol (spălătorie, uscătorie, călătorie, depozite frigorifice, alte depozite, vestiare etc.), parter (recepție, centrală telefonică, birouri administrative, bookstore, creative library, agenție BRD), etajul 1 (cantină-restaurant cu autoservire, cu o capacitate de 150 de locuri, bucătărie complet utilată proprie), etajele 2 – 11 destinate cazării (420 de locuri de cazare, 14 camere pe etaj cu o capacitate de 2/3 locuri/cameră dotate cu baie proprie, 4 apartamente și 4 camere de protocol, oficii de serviciu la fiecare etaj și săli de lectură și de petrecere a timpului liber de către studenți).

Corpul B cuprinde amfiteatre (2), săli de curs (8), săli de seminar (38), laboratoare de informatică (9), videoproiectoare, bibliotecă, săli de lectură și librărie, depozit de carte.

Corpul C cuprinde Aula Magna (cu o capacitate de 500 de locuri), Sala Senatului, muzeul Universității, spații destinate rectoratului, decanate, secretariate, departamente academice, laboratoare didactice și de cercetare, departamente și servicii administrative.

Universitatea dispune de parcare (exterioară și subterană), centrală termică proprie, sală de fitness cu o suprafață de 350 mp dotată cu aparatură de ultimă generație, sală cardio și sală de forță, sală de aerobic/kangoo jumps, sală de ping-pong, infrasaună, solar vertical etc., copy center, cabinet medical, capelă.



În anul 2014 a fost achiziționat un teren cu o suprafață de 21.786 mp, la Străulești, în valoare de 3,5 milioane euro, unde s-a amenajat un teren multisport, un teren de tenis și un teren de baschet până în prezent, fiind în curs de amenajare și alte terenuri dedicate activității sportive și petrecerii timpului liber de către studenți și personalul Universității.

Capacitatea spațiilor de învățământ (săli de curs, amfiteatre, săli de seminar, laboratoare) este în conformitate cu normativele în vigoare.

Programarea formațiilor de studiu (serii, grupe și subgrupe) în cadrul spațiilor de învățământ are loc în funcție de capacitatea sălilor existente în cadrul URA, de specificul domeniului de activitate, respectiv de natura activității desfășurate (seria – între 18 și 137 studenți, grupa - între 5 și 25 de studenți), astfel încât activitatea didactică și de cercetare să se desfășoare la parametri optimi.

La Universitatea Româno – Americană din București se asigură desfășurarea lucrărilor aplicative la disciplinele de specialitate din planurile de învățământ în laboratoare dotate cu tehnică de calcul, astfel încât, la nivelul unei formații de studiu, există un calculator la cel mult 2 studenți pentru ciclul de licență și un calculator pentru fiecare student, pentru ciclul de masterat. Spațiile didactice (amfiteatre, săli de lucrări practice etc.) și de cercetare se constituie într-o bază materială corespunzătoare unei activități universitare de calitate, fiind dotate cu sisteme multimedia și alte mijloace aferente predării, laboratoare dotate corespunzător pentru activitățile aplicative (instrumente și aparatură de laborator, programe informatice cu licență etc.) și săli pentru desfășurarea seminariilor și a altor tipuri de activități didactice.

URA dispune de un patrimoniu care permite desfășurarea activităților în acord cu misiunea asumată, respectând standardele calitative impuse de standardele naționale, având 100% din spațiile de învățământ în proprietatea instituției.

Biblioteca

Biblioteca Universității Româno-Americane are propria pagina web care oferă informații generale despre bibliotecă, informații legate de accesul în bazele de date științifice abonate prin intermediul ANELIS PLUS, precum și informații privind accesul în baze de date științifice full-text în acces deschis. Universitatea este membru al consorțiului ANELIS PLUS, bazele de date abonate fiind:

- Science Direct - <http://www.sciencedirect.com>
- Proquest - <http://search.proquest.com/index>
- Oxford Journals - <http://www.oxfordjournals.org/en/>

Biblioteca Universității Româno-Americane pune la dispoziția utilizatorilor săi: 6 săli de studiu și lectură (3 de studiu și 3 de lectură), cu 570 de locuri amplasate în Universitate; 10 săli-dintre care 6 de studiu și 4 lectură, cu 200 locuri situate, la fiecare etaj, în căminul universității; (pentru 27,5% din numărul total de studenți).

Biblioteca Universității are abonament la baza de date legislativă SINTACT.

URA dispune de peste 540 soft-uri corespunzătoare disciplinelor de studiu din planurile de învățământ, cu licențe de utilizare individuală. Exemple pe domenii - Licențe:

- o Palo Alto software - Business Plan pentru domeniile Management, Economie și Afaceri internaționale, Finanțe;
- o Cesim Oy software - CESIM Platform & Simbound - ECTS/AA; Finanțe;
- o Office Accounting Professional – Contabilitate;
- o Office 2013 Professional Plus O365 – Drept, Marketing;
- o Visio 2013 Professional și Project 2013 – Cibernetică, Statistică și Informatică economic.

În anul 2014 au intrat în colecții, prin toate căile de achiziții, 273 titluri în 500 volume cărți, în valoare de 16.482,87 RON și s-au realizat 36 abonamente la publicații seriale. La 31.12.2014, colecțiile Bibliotecii cuprindeau 9.760 titluri carte în 19.535 volume, dintre care 5.244 titluri/14.197 volume carte românească și 3.596 titluri/ 3.978 volume carte străină și 444 titluri/7.363 volume publicații seriale. Colecțiile bibliotecii sunt specializate pe domeniile de studiu ale facultăților din universitate. Pentru programul International Business în limba engleză a fost constituit un fond de carte de specialitate în limba engleză. Biblioteca deține un fond de documente de referință important



Universitatea Româno – Americană din București are tipografie digitală și editură proprie înregistrată de Biblioteca Națională cu nr. 749/18.06.2009.

Activitatea financiară

Sursele de finanțare ale Universității sunt:

- o venituri proprii (din taxe de școlarizare și venituri din activități desfășurate de instituțiile de învățământ;
- o alte venituri proprii (donații și sponsorizări);
- o venituri din activitatea de cercetare științifică;
- o venituri din proiecte cu finanțare nerambursabilă (de la bugetul național și fondul social european).

Costul mediu pe student echivalent, respectiv raportul cheltuieli pentru activitatea de bază/numărul de studenți echivalenți, reprezintă 3150 lei.

Cheltuielile totale pentru anul 2014 au însumat 27596,918 mii lei, din care cheltuielile de personal reprezentând 57,48 % din total cheltuieli.

La nivel instituțional există o preocupare permanentă pentru asigurarea resurselor financiare pentru desfășurarea activităților generate de misiunea instituțională.

Departamentul Economic, prin activitatea desfășurată, asigură măsurarea, evaluarea, cunoașterea, gestiunea și controlul activelor, datoriilor și capitalurilor proprii, precum și a rezultatelor obținute din activitatea desfășurată.

Compartimentul financiar-contabilitate realizează bilanțul contabil, contul de execuție bugetară, raportul de gestiune și contul de rezultat patrimonial conform reglementărilor legale în vigoare.

Totalitatea personalului angajat, care are atribuții în legătură cu activitățile financiar-contabile, are studii superioare de specialitate (din totalul de 6 angajați, 6 au studii superioare, din care 5 în domeniul economic).

Universitatea Româno-Americană din București are buget propriu de venituri și cheltuieli, avizat de Consiliul de Administrație și aprobat de Senatul universitar.

Codul de înregistrare fiscală al URA este 9081408, iar operațiunile se derulează prin conturi în bănci comerciale pe surse de finanțare.

Anual se efectuează un audit extern, rapoartele sunt prezentate în Senatul universitar și sunt făcute publice

Activitatea de contabilitate este informatizată, se utilizează aplicația WinMENTOR ENTERPRISE, cu 7 module (Gestiune stocuri, clienți și furnizori, trezorerie, imobilizări, salarii și expert), care permite: contarea automată a tuturor documentelor introduse, evidența contabilă a proiectelor europene, întocmire bilanța contabilă separată pe facultăți/programe de studii, gestiune stocuri, evidența cantitativ valorică a stocurilor, evidență clienți și furnizori, consultarea în orice moment a fișelor de clienți și furnizori în lei sau valută, consultarea în orice moment a clienților datornici, respectiv a furnizorilor neachitați, regularizarea automată strictă a soldurilor în valută în conformitate cu legislația actuală, evidența operațiunilor de trezorerie în lei și valută cu regularizarea automată a soldurilor în valută, gestiunea avansurilor de trezorerie și justificarea sumelor acordate, actualizarea automată la cursul BNR pentru toate monedele, evidența mijloacelor fixe și a obiectelor de inventar aflate în patrimoniul firmei, cu rezultate vizibile imediat în bilanța contabilă, evidența imobilizărilor în curs etc.

Studenții

Rezultatele obținute de student pe parcursul școlarizării sunt trecute în cataloagele disciplinelor, centralizatoarele de note ale specializării/programului de studii și în registrele matricole.

Universitatea Româno – Americană din București eliberează tuturor absolvenților Suplimentul la Diplomă. După susținerea examenului de licență/disertație se eliberează actele legale de studii, respectiv, diploma de licență / master și suplimentul la diplomă, de către Biroul Acte studii, care gestionează actele de studii în conformitate cu normele legale în vigoare.

Universitatea Româno-Americană din București aplică o politică transparentă de recrutare și admitere la programele de studii universitare de licență și masterat, respectând



UNIUNEA EUROPEANĂ



fe
Fondul Social European
POSDRU 2007-2013

Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior

prevederile Regulamentului privind organizarea și desfășurarea concursului de admitere la programele de studii universitare de licență și respectiv a Regulamentului privind organizarea și desfășurarea concursului de admitere la programele de studii universitare de masterat, aprobate anual de Senatul Universității, potrivit legii.

Admiterea într-un ciclu de studii universitare se face numai pe baza diplomei de studii precedente (diplomă de bacalaureat și respectiv, de licență), pe baza unui sistem de criterii combinate.

La programele de studii universitare de licență, admiterea se face prin concurs, pe bază de test – grilă, cu luarea în considerare a mediei de la bacalaureat, în proporție de 50%. Absolvenții de liceu cu diplomă de bacalaureat care au obținut media 10 la examenul de bacalaureat, premii I, II, III, mențiuni și premii speciale la olimpiadele școlare naționale și internaționale (recunoscute de M.E.C.S.), absolvenții cu diplomă de licență ai instituțiilor de învățământ superior acreditate/autorizate care doresc să urmeze a doua facultate, sunt admiși fără a mai susține concurs de admitere, potrivit legii. Conform regulamentului de admitere candidații care prezintă atestate emise sub egida Ministerului Educației și Cercetării Științifice din domeniile economie, informatică și limba engleză – cu nota minimă 8 sau un punctaj echivalent, au posibilitatea de a nu mai susține testul de admitere, nota de la atestat sau echivalentă reprezentând nota de la test.

Admiterea la programele de studii universitare de master în Universitatea Româno-Americană din București se face prin concurs, pe bază de examen scris – eseu/proiect, elaborat în conformitate cu tematica de specialitate afișată, cu luarea în considerare a mediei de absolvire/licență, conform procedurii specifice fiecărui program de studii universitare de master, în ordinea descrescătoare a mediilor finale, în limita locurilor disponibile, așa cum rezultă din regulamentul aprobat de Senat conform legii și făcut public pe pagina web oficială. În ceea ce privește școlarizarea studenților străini aceasta s-a realizat potrivit legii.

NU au fost identificați în evidențele instituției studenți fără diplomă de Bacalaureat sau echivalentă.

Transferul studenților se realizează pe baza de "Regulamentului privind activitatea profesională a studenților" cu respectarea prevederilor legale.

În anul universitar 2013-2014, un număr de 22 studenți au venit prin transfer, iar în anul universitar 2014-2015 s-au transferat la Universitatea Româno – Americană din București 21 de studenți.

Contractul de studii semnat între student și Universitate poate fi îmbunătățit prin introducerea unor elemente cu caracter clarificator.

Universitatea efectuează periodic analize privind inserția profesională a absolvenților săi (pe cicluri și programe de studii/specializări), folosind rezultatele analizelor pentru a-și adapta oferta educațională la cerințele pieței muncii și ale beneficiarilor săi direcți.

Universitatea dispune de o bază de date proprie care permite analiza calității programelor de studii pe baza procedurilor interne componente ale sistemului de management al calității, progresia numărului de studenți, rata de succes în promovarea examenelor și anilor de studii, nivelul de satisfacție profesională a studenților, succesul absolvenților pe piața muncii.

Din discuțiile purtate, studenții au confirmat că activitățile educaționale din Universitatea Româno-Americană din București sunt orientate/centrate pe studenți, că în activitățile didactice se folosesc mijloace moderne de predare și că rezultatele învățării sunt explicate și discutate cu studenții.

Cadrele didactice asigură ore de consultație cu studenții și mențin legătura cu aceștia, inclusiv prin email.

Există tutori de an din rândul cadrelor didactice.

Pentru sprijinirea studenților în luarea deciziilor adecvate pentru structurarea propriei traiectorii de formare profesională, începând din anul 2005, în Universitate a fost creat Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră care are ca obiectiv principal consilierea acestora în vederea optării pentru specializarea profesională care îi reprezintă cel mai bine.

Orele de consultații ale profesorilor sunt anunțate studenților pe site-urile facultăților, precum și la avizierele secretariatelor.



UNIONE EUROPEANA



FE
Fondul Său de Evoluție
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE
DIROSERU



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior

Cercetarea științifică

Desfășurarea activității de cercetare este reglementată prin Regulamentul Departament Cercetare.

Managementul activității de cercetare este coordonat de prorectorul responsabil cu cercetarea.

Există în prezent, în derulare, în cadrul Universității, trei proiecte de cercetare, care totalizează **1.710.000 lei și 286.200 euro**.

În afara proiectelor de cercetare anterior menționa la momentul vizitei existau finanțate 7 proiecte din fonduri structurale în cadrul URA.

Universitatea desfășoară continuu activități de cercetare științifică, la care participă personalul didactic și de cercetare al Universității, dar și cercetători și grupuri de cercetare de la universități și institute din țară și străinătate.

Activitatea de cercetare este dovedită prin publicațiile științifice; manifestările științifice naționale și internaționale organizate de către Universitate și la care membrii Universității participă; granturile și contractele de cercetare; întâlnirile și discuțiile pe teme de cercetare organizate de către Departamentul de Cercetare.

În Universitatea Româno – Americană din București funcționează mai multe centre definite de către Universitate ca fiind unități de cercetare științifică:

- Microsoft Innovation Center

<http://www.rau.ro/modules.php?name=Content&pa=showpage&pid=183>

- Centre for Political Economy and Business "Murray Rothbard"

<http://www.rothbard.rau.ro/>

Rezultatele cercetării științifice sunt valorificate, în funcție de caracterul lor, prin publicații științifice, transfer tehnologic, consultanță și asistență de specialitate, în scop didactic etc. În Anexa nr. 30 se prezintă Raportul al activității de cercetare pentru anul 2013.

În perioada 2010-2014, activitatea de cercetare științifică din Universitate s-a materializat în:

- 73 lucrări cotate ISI;

- 177 articole în jurnale cu recunoaștere CNCSIS;

- 368 lucrări cu comitet de program (volume de conferințe științifice; reviste de specialitate);

- 663 articole cu indexare în baze de date BDI;

- 203 cărți, tratate, monografii.

În ceea ce privește publicațiile periodice, Universitatea Româno – Americană din București editează în format tipărit sau online, un număr de 7 de reviste.

Universitatea Româno – Americană din București organizează anual o serie de evenimente care au ca scop valorificarea rezultatelor cercetării științifice. Astfel, între 2010 și 2014 au fost organizate peste 121 astfel de manifestări științifice. De asemenea, au fost organizate mese rotunde la care au participat reprezentanți ai mediului de afaceri din România, în vederea creării unui cadru mai larg de colaborare în domeniul de cercetare inter-, multidisciplinară.

Fiecare cadru didactic și cercetător are anual în medie o publicație sau o realizare didactică sau științifică.

Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii

Sistemul de Management al Calității în Universitatea Româno-Americană din București este fundamentat în temeiul O.U.G. nr. 75/12 iulie 2005 privind asigurarea calității educației, aprobată cu modificări și completări prin Legea 87/10 aprilie 2006, având următoarea structură:

1. Prorector responsabil managementul calității;
2. Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității;
3. Departamentul de Asigurare a Calității;
4. Comisii de Calitate constituite la nivel de facultăți;
5. Responsabili cu asigurarea calității la nivelul departamentelor academice;
6. Responsabili cu asigurarea calității la nivelul structurilor administrative.

În conformitate cu prevederile Codului de asigurare a calității, Comisia de Evaluare și





Asigurarea a Calității (C.E.A.C.) coordonează activitatea de asigurare a calității programelor de studii oferite de universitate și monitorizează funcționarea eficientă a Sistemului de Management al Calității adoptat de Senat.

Toate aceste comisii lucrează în mod integrat. Comisia de Calitate este subordonată Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității de la nivelul Universității Româno-Americane și este asistată metodologic și logistic de către Departamentul de Asigurare a Calității.

Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității, de la nivel de Universitate, dispune de regulamente și proceduri specifice sistemului de management al calității pentru a dezvolta o cultură proprie a calității.

În Universitate există o practică legată de inițierea, aprobarea și evaluarea programelor de studii; evaluarea se face de către CEAC pe baza Regulamentului privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, regulamentului fiindu-i asociat un sistem de monitorizare a programelor de studii.

Anual în cadrul fiecărui departament se derulează activități de monitorizare a programelor de studiu prin colectarea de date de la studenți prin intermediul fiselor de evaluare, aspect confirmat în cadrul întâlnirii cu studenții.

Toate programele de studii sunt evaluate anual la nivelul departamentelor în vederea raportării la cerințele pieței și la stabilirea numărului de locuri pentru fiecare program în parte.

În Universitatea Româno-Americană din București, evaluarea colegială este organizată periodic, fiind bazată pe criteriile generale și pe preferințe colegiale, așa cum rezultă din procedura privind evaluarea corpului profesoral și din constatările comisiei de experți la data vizitei de evaluare. Evaluarea colegială se realizează în luna iulie, pentru anul universitar în curs, prin completarea fișei de evaluare colegială – formular tipizat instituțional. Fiecare cadru didactic membru al departamentului academic este evaluat de 2 colegi desemnați în ședință de departament de către directorul departamentului. Se respectă principiul potrivit căruia un cadru didactic nu este evaluat doi ani consecutiv de aceiași colegi. În cazul în care, prin excepție, sunt puncte de vedere divergente, se supune la vot și se respectă principiul majorității. Fișa de evaluare colegială completată olograf se depune la departament, unde se arhivează.

În Universitatea Româno-Americană din București, evaluarea de către studenți este obligatorie. Rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți sunt discutate individual, prelucrate statistic, pe catedre, facultăți și universitate, și analizate la nivel de facultate și universitate în vederea transparenței și a formulării de politici privind calitatea instruirii.

Evaluarea cadrelor didactice de către studenți se realizează semestrial, după finalizarea sesiunilor de evaluare ordinare programate la nivel instituțional, pe bază de chestionar, administrat în mod direct.

La nivelul departamentului academic se elaborează un raport sintetic anual cu privire la calitatea corpului profesoral, care a fost adus la cunoștința membrilor departamentului și Consiliului Facultății care subordonează departamentul academic. De asemenea, acesta constituie anexă la raportul anual al decanului facultății care subordonează departamentul și la raportul anual al rectorului universității. Studenții membri ai Consiliului Facultății și Senatului Universitar au obligația de a-și informa colegii cu privire la rezultatele procesului de evaluare a corpului profesoral.

În Universitatea Româno-Americană din București, cadrul didactic se autoevaluează și este evaluat anual de către directorul departamentului academic.

Promovarea personalului didactic depinde de rezultatele evaluării, în care sunt avute în vedere și rezultatele evaluării colegiale și ale celei făcute de studenți. Evaluarea de către directorul departamentului academic se realizează în luna septembrie, prin completarea fișei de evaluare – formular tipizat instituțional. Evaluarea realizată de către directorul departamentului este în principal o evaluare sumativă, pe baza autoevaluării, evaluării colegiale și evaluării de către studenți.

Universitatea asigură colectarea, prelucrarea și analiza datelor și informațiilor relevante necesare pentru evaluarea și organizarea instituțională a calității. Astfel de programe sunt:

- a. Microsoft – Project Manager – utilizat în managementul universitar;
- b. ORASYS – soft dezvoltat instituțional pe platforma ORACLE utilizat pentru analiza calității programelor de studii, rata de succes în promovarea examenelor, inserția absolvenților



UNIUNEA EUROPEANĂ



fe
Fondul Social European
POSDRU 2007-2013

Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE
CROȘCICU



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior

pe piața muncii, informații privind starea calității în alte universități din țară și din străinătate, bune practici în domeniul educației, cercetării științifice și managementului calității la nivel național și internațional etc.;

c. SPSS – utilizat în prelucrarea chestionarelor (de evaluare a calității programelor de studii, inserției profesionale a absolvenților, de evaluare a cadrelor didactice etc.);

d. RES-DB – soft dezvoltat intern pentru activitatea de cercetare științifică.

RECOMANDĂRI

Ca urmare a procesului de evaluare externă la nivelul instituției și a programelor de studii, echipa de evaluare formulează următoarele recomandări:

• **cu privire la procesul didactic:**

- organizarea disciplinelor optionale în pachete care să conțină discipline cu același număr de ore și credite, asigurându-se astfel trasee uniforme din acest punct de vedere în cadrul aceluiași program de studii;
- aducerea la forma cerută de standard a tuturor suporturilor de curs pentru învățământul cu frecvență redusă;
- o alocare mai riguroasă a orelor aferente disciplinelor fundamentale în cadrul planurilor de învățământ;
- preocupare continuă pentru menținerea dotării laboratoarelor la nivel corespunzător, mai ales în ceea ce privește componenta informatică;
- extinderea aplicării studiilor de caz în formarea studenților, pentru toate disciplinele prevăzute în planul de învățământ, aspect invocat în cadrul întâlnirii cu angajatorii;
- creșterea ponderii practicii, inclusiv prin transformarea seminariilor în laboratoare cu un conținut mai pronunțat de aplicabilitate directă.

• **cu privire la cercetarea științifică:**

- creșterea calității publicațiilor realizate de corpul didactic, prin publicarea în jurnale recunoscute la nivel internațional;
- intensificarea preocupărilor privind asigurarea vizibilității internaționale a cercetării științifice realizate de cadrele didactice din URA;
- introducerea unor metode stimulative pentru îmbunătățirea performanțelor științifice ale tinerilor, corelate cu aplicarea unor mecanisme de stimulare a acestora pentru implicarea constantă în cercetare;
- preocupări pentru îmbunătățirea producției științifice în cazul cadrelor didactice cu rezultate sub medie.

• **cu privire la relația cu studenții:**

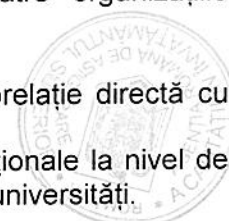
- realizarea în cadrul bibliotecii sau în alte locuri identificate a unor spații în care studenții să poată desfășura proiecte în grup;
- preocupări crescânde de atragere a unui număr mai mare de candidați la admitere, pentru unele programe de studiu, lărgirea bazinului de recrutare a studenților;
- îmbunătățirea sistemului de monitorizare a satisfacției studenților și asigurarea feedback-ului necesar;
- studierea posibilității și oportunității de asigurare în cămin a unor oficii dotate corespunzător.

• **cu privire la sursele de finanțare:**

- dezvoltarea finanțării prin atragerea de surse de finanțare alternative (de exemplu, proiecte de cercetare sau proiecte aplicative finanțate de către organizațiile interesate).

• **cu privire la cooperarea internațională:**

- atragerea unui număr mai însemnat de studenți străini, în corelație directă cu potențialul Universității;
- preocupare crescută pentru intensificarea schimburilor internaționale la nivel de publicații științifice, între revistele editate de către URA și cele editate de alte universități.





UNIUNEA EUROPEANĂ



fe

Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE
CIBULENII



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior

• **cu privire la activitatea instituțională:**

- îmbunătățirea implementării procedurilor de managementul calității;
- revizuirea contractului de studii care nu specifică cu exactitate, durata studiilor, tipul diplomei obținute la absolvire, serviciile oferite în cuantumul taxei de studii (inclusiv a materialelor necesare instruirii individuale), facilitățile financiare ale candidatului declarat admis, condițiile de retragere și rambursare a taxelor de studii;
- crearea la nivel de Universitate a unui sistem de promovare a ofertelor de muncă disponibile pentru absolvenți;
- identificarea unor posibilități de diminuare a abandonului școlar prin implicarea mai accentuată a tutorilor, dar și a studenților din anii mai mari.

Pentru redactarea Raportului final al ARACIS v-am rămâne îndatorați dacă am primi răspunsul dumneavoastră în termen de o săptămână de la data primirii acestei scrisori, inclusiv măsurile și termenele preconizate să răspundă observațiilor și recomandărilor formulate.

În răspunsul pe care îl adresați la scrisoarea ARACIS cu privire la concluziile vizitei de evaluare instituțională, vă rugăm să faceți referiri și la observațiile evaluatorului străin și ale studenților. Pentru exprimarea unui punct de vedere cât mai obiectiv vă anexăm aceste rapoarte. De asemenea, vă rugăm să transmiteți răspunsul dumneavoastră pe un document care să respecte elementele de identitate vizuală din cadrul proiectului POSDRU/155/1.2/S/141894 - „Dezvoltarea și consolidarea culturii calității la nivelul sistemului de învățământ superior românesc - QUALITAS”.

Vă aducem la cunoștință, totodată, și faptul că scrisoarea este elaborată cu acordul tuturor membrilor echipei de evaluare și reflectă astfel punctele de vedere ale acestora.

Mulțumindu-vă pentru colaborare primiți, stimabile domnule Rector, expresia înaltei noastre considerații,

Cu deosebită stimă,

Președinte A.R.A.C.I.S.

Prof. univ. dr. ing. Iordan PETRESCU