



Nr.: 7999

Data: 28.07.2011

Către,

Universitatea „Petre Andrei” din Iași

**În atenția Domnului Rector,
Prof. univ. dr. Doru TOMPEA**

Stimate Dommule Rector,

Subiectul prezentei scrisori este informarea universității privind conținutul raportului de evaluare externă a calității la Universitatea „Petre Andrei” din Iași, numită în continuare **Universitatea sau UPA**.

Scopul prezentei evaluări instituționale externe este de a identifica și certifica în ce măsură Universitatea „Petre Andrei” din Iași răspunde interesului public, precum și măsurile pe care le asigură pentru creșterea **calității** în procesul de predare-învățare și în exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor și calificărilor universitare.

Trebuie precizat că Universitatea „Petre Andrei” din Iași a participat la procesul de pilotare al *Metodologiei* aprobată prin HG nr. 1418/2006, fiind selectată pentru evaluare de către MECT, în cadrul Contractului de prestări de servicii nr. 1419/29.03.2007 (ARACIS) și nr. 2911/29.03.2007 (MECT). ARACIS a încercat să realizeze serviciile de evaluare instituțională externă în conformitate cu prevederile *Metodologiei* și a *Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior* dar a constatat că la furnizorul de educație, înființat conform Legii nr. 408/20.06.2002 sub numele de Universitatea „Petre Andrei” din Iași, au fost create două entități care revendicau o serie de atribuții de conducere, drepturi patrimoniale etc. În urma analizei documentelor avute la dispoziție s-a constatat că există dovezi substanțiale legate de **deficiențe serioase și fundamentale ale capacității instituționale** de a asigura și menține calitatea programelor și standardelor de certificare/acordare a diplomelor la nivel instituțional. ARACIS, în ședința sa din 23.07.2007, a hotărât acordarea calificativului **Lipsă de încredere**.

Obiectivele principale ale evaluării instituționale, urmărite de membrii Comisiei de evaluare, în strictă concordanță cu prevederile *Metodologiei de evaluare externă, a standardelor, a standardelor de referință și a listei indicatorilor de performanță* ai Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, aprobată prin H.G. nr. 1418/2006, au fost:

1. **Aprecierea** modului în care Universitatea „Petre Andrei” din Iași a depășit situația în care se afla la data precedentei evaluări, situația care a impus calificativul **Lipsă de încredere**;





2. Contribuția la promovarea și asigurarea unei înalte **calități** a procesului de predare-învățare în Universitatea „Petre Andrei” din Iași;

3. Asigurarea unui acces rapid la informații clare, credibile și explicite tuturor utilizatorilor (studenți, angajatori, public) privind modul în care Universitatea „Petre Andrei” din Iași oferă programe de studii, diplome și calificări, respectă cerințele naționale, standardele academice europene și principiile de calitate;

4. Asigurarea faptului că, în situațiile în care se constată existența unor probleme în evaluarea și menținerea calității programelor de studii, sunt create premisele pentru inițierea acțiunilor de îmbunătățire a acestora;

5. Realizarea de mecanisme prin care sunt garantate **calitatea procesului de predare-învățare**, transparența gestiunii resurselor de care dispune și responsabilitatea publică a instituției de învățământ superior.

În vederea îndeplinirii scopului și a obiectivelor evaluării externe instituționale, stabilite de reglementările în vigoare, elementele principale ale evaluării, avute în vedere de echipa de experți ARACIS, au fost:

- examinarea mecanismelor și a procedurilor interne de asigurare și ameliorare continuă a calității și a rezultatelor aplicării acestora, în special la nivelul programelor de studii;
- analiza modului în care se utilizează referințele externe incluse în *Metodologia privind Asigurarea Calității*, inclusiv în *Codul de Bune Practici*;
- analiza modului în care informațiile publice disponibile, privind conținutul și calitatea programelor de studii și cele privind standardele de acordare a diplomelor de absolvire, corespund cu realitatea și au transparența cerută de documentele în vigoare și reglementările asumate;
- examinarea sistemului intern de management al informației și contribuția acestuia în monitorizarea internă a calității și a respectării standardelor;
- analiza modului de concepere, utilizare și publicare a informațiilor cu privire la programele de studii;
- examinarea standardelor academice propuse de instituție și a celor realizate de către studenți, în obținerea calificărilor academice prezumate la absolvirea programelor de studii;
- aprecierea experienței studenților în procesul de învățare;
- analiza modului în care se realizează asigurarea calității activităților corpului profesoral, inclusiv a modului în care criteriile de evaluare și modul în care eficiența predării-învățării este monitorizată, perfecționată și recompensată prin managementul universității;





- examinarea modului în care instituția ridică nivelul calitativ al tuturor activităților de învățământ, de cercetare și manageriale, în raport cu indicatorii de performanță realizați la acreditare.

Modul de organizare a evaluării externe instituționale

Evaluarea instituțională externă s-a desfășurat conform prevederilor Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior Partea a III-a – Evaluarea externă a calității academice din instituțiile de învățământ superior acreditate (evaluarea externă instituțională), cu modificările ulterioare.

Componența comisiei de evaluare externă instituțională a Universității „Petre Andrei” din Iași, a fost următoarea:

Prof. univ. dr. ing. Mihai Octavian POPESCU (Universitatea Politehnica din București) – Director de Misiune;

Prof. univ. dr. ing. Marius BULGARU (Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca) – Coordonator Echipă Experți Evaluatori;

Prof. univ. dr. Victor MUNTEANU (Universitatea Româno-Americană din București) – Expert Comisie Instituțională;

Prof. univ. dr. Dumitru Alexandru GAȘPAR (Universitatea de Vest din Timișoara) – Expert Comisie Consultativă;

Prof. univ. dr. Elena COCORADĂ (Universitatea „Transilvania” din Brașov) – expert evaluator la programul de studii universitare de licență „Psihologie”;

Prof. univ. dr. Marius DINCĂ (Universitatea „Transilvania” din Brașov) – expert evaluator la programul de studii universitare de licență „Finanțe și bănci”;

Prof. univ. dr. Marcel Ion RUSU (Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu) – expert evaluator la programul de studii universitare de licență „Drept”;

Mihai MARCU (ARACIS) – secretar tehnic.

La evaluarea instituțională a Universității „Petre Andrei” din Iași au mai contribuit: expertul evaluator străin desemnat de ARACIS, prof. univ. dr. Terez KLEISZ (Ungaria) precum și studenții Olivia-Irina CRIȘAN (Universitatea de Arhitectură și Urbanism „Ion Mincu” din București) – delegat ANOSR, și Victor-Cătălin TOMA (Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău) – delegat UNSR.

Evaluarea instituțională a Universității „Petre Andrei” din Iași s-a realizat pe baza unei analize complexe a actului managerial care a avut la bază rapoartele experților evaluatori de programe și evaluări suplimentare efectuate asupra serviciilor funcționale, a managementului general practicat la nivelul instituției și a funcționalității componentei de asigurare a calității de la nivelul de catedră până la nivel de instituție.

Evaluarea s-a efectuat pe baza rapoartelor de evaluare instituțională internă a universității și a programelor de studii universitare, întocmite de către Universitatea „Petre Andrei” din Iași, precum și a numeroase alte materiale solicitate de către membrii comisiei în timpul vizitei.





Cadrul juridic de organizare și funcționare a instituției, misiune și obiective

Universitatea „Petre Andrei” din Iași este o instituție de învățământ superior particulară, parte a sistemului național, de învățământ, înființată prin Legea nr. 408/2002. În documentul susmenționat, precum și în Certificatele de Înregistrare Fiscală emise de Ministerul Finanțelor și ANAF în anii 2006 și 2010, sediul fiscal este pe str. Gavriil Musicescu nr.6, bl.7A. Pe site-ul universității adresa didactică figurează în Iași pe strada Ghica Vodă nr. 13. Conform declarației pe propria răspundere a rectorului universității, înaintată directorului de misiune, instituția nu desfășoară activități în alte locații (filiale, puncte de lucru, etc.) și nu desfășoară activități didactice pentru alte programe de studii universitare decât cele menționate în HG nr. 749/2009, modificată de HG nr. 943/2009, HG nr. 1093/2009 și HG nr. 631/2010.

Istoricul legal al universității este ancorat în următoarele repere:

1990 – s-a înființat persoana juridică Fundația Academică „Petre Andrei” din Iași.

1995 – Legea nr. 88/1993, publicată în Monitorul Oficial al României nr. 185, Partea I, din 16 august 1995 autorizează Universitatea Fundației Academice „Petre Andrei” Iași să funcționeze cu două facultăți: Facultatea de Drept, cu profilul Științe juridice, cursuri de zi și fără frecvență (poziția 17.46 1 A) și Facultatea de Economie, profilul Economic, Finanțe-Contabilitate, cursuri de zi și fără frecvență (poziția 17.46 2 A);

1996 - Hotărârile Guvernului nr. 568/1995, publicată în Monitorul Oficial al României nr. 95, partea I, din 10 mai 1996, autorizează Facultatea de Psihologie și Asistență Socială – cursuri de zi.

1998 - Hotărârea Guvernului nr. 422/31.07.1998, autorizează Facultatea de Științe Politice, cursuri de zi și fără frecvență;

1999 – FAPA a înființat, prin Sentința Civilă nr. 6/1999, persoana juridică Universitatea „Petre Andrei” Iași, Cod Fiscal 11431157;

2002 – prin Legea 408 din 20 iunie 2002, pe baza patrimoniului donat de FAPA, s-a înființat o nouă persoană juridică, „Universitatea „Petre Andrei” din Iași, ca persoană juridică de drept privat, de utilitate publică, parte a sistemului național de învățământ”.

2002-2009 – exista două structuri administrative care gestionează două grupuri de specializări universitare:

a) Psihologie, Asistență Socială, Sociologie și Științe Politice – pe de o parte – funcționând sub egida „UPA din Iași”;

b) Drept, Finanțe și bănci, Contabilitate și informatică de gestiune, Economia comerțului, turismului și serviciilor, la care se adaugă specializările Medicină dentară și Științele comunicării, de la Universitatea „Apollonia” din Iași – pe de altă parte – funcționând sub egida „UPA Iași”

2009 – Prof. univ. dr. Doru TOMPEA a fost confirmat Rector prin Ordinul nr. 4294/10.06.2009 al Ministrului Educației, Cercetării și Inovării. Acest ordin a cuprins un mandat special de aducere în legalitate a UPA. Activitățile academice și administrative sunt aduse în legalitate și se organizează noi alegeri. Prin Ordinul nr. 5837/06.11.2009, Ministrul Educației îl confirmă în funcția de Rector al UPA din Iași pe Prof. dr. Doru TOMPEA.

2009 – până în prezent – Universitatea „Petre Andrei” din Iași funcționează cu cinci facultăți având un număr de 4806 studenți

În Universitate funcționează următoarele cinci facultăți: Facultatea de Asistență Socială și Sociologic; Facultatea de Drept; Facultatea de Economie; Facultatea Științe Politice și Administrative și Facultatea de Psihologie și Științele Educației.





În 18.07.2011, pe site-ul oficial al Universității „Petre Andrei” din Iași, la secțiunea dedicată admiterii, programul de studii universitare de licență Sociologie (prin Hotărârea Senatului nr. 183 din 23.06.2011 comunicată ARACIS și MECTS prin adresa nr. 758 din 23.06.2011 înregistrată la ARACIS cu nr. 6756 din 24.06.2011 a fost decisă inițierea procedurii de intrare în lichidare) figurează ca deschis la admitere pentru anul universitar 2011/2012. De asemenea, sunt prezentate o serie de 17 programe de studii universitare de masterat (dintre care 11 se află în procesul de evaluare al ARACIS) împreună cu următoarea afirmație: „În condițiile în care se obține acreditarea de către ARACIS a cel puțin unui program de master din cadrul fiecărui domeniu de licență, conform Legii nr. 1/2011, se va organiza admiterea la nivel de master la programele enumerate mai sus.”, afirmație care contravine prevederilor Legii nr. 1/2011 și a OM nr. 3753/2011.

În conformitate cu numărul de locuri stabilite cu ocazia evaluărilor efectuate de CNEAA și/sau ARACIS, universitatea poate oferi la admitere un număr de 1225 locuri repartizate astfel 1075 locuri la licență zi, 87,75%, și 150 locuri la licență FR, 12,25%. Dintre acestea la nivelul anului universitar 2010/2011 s-au ocupat 888 locuri dintre care 733 locuri la licență zi (68,18%) și 155 la licență FR (103%). Numărul de locuri a fost depășit la specializările Drept (cu 43 de locuri), Economia comerțului turismului și serviciilor și Finanțe și bănci, la forma de învățământ cu frecvență redusă, (cu 5 locuri) și la Psihologie (cu 132 de locuri) față de capacitatea de școlarizare aprobată de CNEAA.

Misiunea Universității „Petre Andrei” din Iași înscrisă în Carta Universității în Capitolul II, este de învățământ și cercetare. Misiune didactică este precizată prin: „a) organizarea predării și însușirii cunoștințelor profesional-științifice, în vederea formării de specialiști pentru învățământ, știință, cultură, artă, activități sociale sau economice; b) organizarea programelor de formare continuă”. Misiunea de cercetare este precizată prin: „c) organizarea unei cercetări științifice competitive, prin dezvoltarea mai multor direcții de cercetare și prin participarea la realizarea de proiecte științifice de interes major”. Prin misiune, universitatea își asumă valorificarea operei lui Petre Andrei cea ce o individualizează în spațiul educației din România.

Carta universității și regulamentele specifice

Universitatea „Petre Andrei” din Iași este o instituție de învățământ superior înființată și funcțională conform legii. Instituția are o Cartă Universitară ale cărei prevederi sunt concordante cu legislația națională și cu principiile Spațiului European al Învățământului Superior și sunt cunoscute de membrii comunității universitare.

Carta nu precizează și nu definește unele principii importante care stau la baza activităților din universitate (etica discriminare, egalitate, etc.). Carta definește rolul studenților, (Art. 22): „Studenții sunt parteneri în întreprinderea comună a formării de specialiști competitivi. Opinia studenților, individuală sau exprimată de reprezentanții lor desemnați prin procesul democratic, ori de sondajele efectuate cu metodologii validate, constituie o modalitate de autocontrol, de evaluare și de ameliorare a activității universitare”.

Carta prezentată de universitate a intrat în vigoare la data 18.11.2009. Anterior activitatea din universitate s-a desfășurat pe baza unei Carte adoptată în 05.02.2007, în care ulterior au fost introduse modificări privind alegerea și atribuțiile președintelui, precum și periodicitatea întâlnirilor comisiilor Senatului.

La data de 20.03.2010 s-a stabilit lista regulamentelor care fac parte din Carta (HS nr 67/29.03.2010). Există un număr de 43 de regulamente instituționale din care 18 precizate în documentul susmenționat. Regulamentele sunt elaborate fragmentat, pentru diverse





probleme. Există regulamente elaborate atât la nivel central, (etică, calitate), dar pentru aceleași probleme sunt elaborate regulamente și la nivel de facultate. Regulamentele elaborate la nivel de facultate nu aduc precizări suplimentare față de cele la nivel instituțional cu excepția precizării persoanelor responsabile.

Pondere reprezentării în proporție de 25% a studenților în organele de conducere nu este stipulată în Carta ci în „Regulamentul de alegere a reprezentanților studenților în structurile de conducere ale Universității „Petre Andrei” din Iași”.

Pentru desfășurarea activităților didactice și de cercetare precum și a activităților suport, este elaborat și aplicat un „Regulament intern de funcționare” și sunt elaborate regulamente adaptate structurii universității. **Capitolul 9 se suprapune peste Drepturile cadrelor didactice prevăzute în Cartă. ROI este completat de 13 regulamente adaptate structurii universității.**

Următoarele structuri **nu au activități reglementate**: Oficiul juridic; IOSUM; Oficiul de Orientare în carieră; Centrului de Formare Continuă; Departamentului de Științe ale Comunicării; Cancelaria universității; Părți din birourile și serviciile aflate în subordinea Directorului Administrativ.

Din Organigrama universității lipsesc componente instituționale importante: IOSUM Oficiul de orientare în carieră.

Problemele de etică sunt tratate de o Comisie de etică, care aplică prevederile unui Cod de etică, și a unui Regulament de funcționare a Comisiei de etică din Universitatea „Petre Andrei” din Iași. Nu sunt prevăzute acțiuni preventive dar sunt prevăzute sancțiuni în cazul încălcării Codului de etică. Universitatea declară că nu au fost semnalate încălcări ale Codului de etică.

Activitatea profesională a studenților este stipulată în mai multe regulamente.

Conducerea instituției, structuri manageriale

Universitatea are o „Metodologie de Organizare și Desfășurare a Alegerilor în Universitatea „Petre Andrei” din Iași” care respectă reglementările legale pentru alegerea organelor de conducere și a persoanelor pe funcții de conducere, inclusiv respectarea Metodologiei ARACIS par. 4.2, subcapitolul 8, litera a). Rectorul ales conform reglementărilor legale, a fost confirmat prin OM nr. 4294/10.06.2009 și prin OM nr. 5837/06.11.2009. Ordinul 4294 a fost abrogat de către MECI prin Ordinul 5829 din 05.11.2009. Ordinul 5837 este în vigoare dar este contestat în justiție. Procesul se judecă la Înalta Curte de Casație și Justiție și are primul termen în 14.10.2011.

Toate cadrele didactice care ocupă funcții de conducere sunt titularizate în învățământul superior cu norma de bază în Universitatea „Petre Andrei” din Iași, cu excepția șefei de la catedra de Asistență Socială și Sociologie doamna dr. Alina Hurubean care este lector. **Universitatea nu are în structura personalului de conducere funcția de prorector.**

Alegerea studenților s-a făcut pe baza „Regulamentului de alegere a reprezentanților studenților în structurile de conducere ale Universității „Petre Andrei” din Iași”, ei ocupând 25% din locurile din Senat sau de membru în Consiliile Profesoriale a facultăților. **Regulamentul are câteva precizări care pot ridica probleme în aplicarea lui: numărul mic al studenților de la master care pot fi membrii în Consiliul Studentesc; modul de organizare a alegerilor studenților este neprecizat și lăsat la latitudinea Consiliului Studenților, lipsa posibilității de contestare a alegerilor.**





Personalul didactic

În universitate își desfășoară activitatea un număr de 102 cadre didactice care acoperă un număr de 238 posturi care figurează în Statele de funcții. Din datele prezentate de universitate în Anexa 1 reiese că în universitate sunt angajate 129 de cadre didactice pe un număr de 278 posturi. Diferențele pot să apară datorită modului defectuos în care sunt întocmite statele de funcții în cea ce privește posturile scoase la concurs. Pe aceste posturi figurează cadre didactice cu norma de bază în universitate la care încărcarea este făcută conform „Denumirii postului” și nu „Funcției de bază a titularului”. Gradul de ocupare este de 41,84%. O limită ce poate fi considerată normală de 14-20 studenți/cadru didactic, la Universitatea „Petre Andrei” din Iași este depășită de trei facultăți: Facultatea de Drept cu **33,45 studenți/cadru didactic**, Facultatea de Economie cu **76,38 studenți/cadru didactic**, Facultatea de Psihologie și Științele Educației cu **90,58 studenți/cadru didactic**. Calculele au fost făcute cu numărul de cadre didactice cu contract de muncă pe perioada nedeterminată deoarece universitatea poate conta numai pe acestea.

Raportul între numărul cadrelor didactice titulare cu normă de bază în universitate și numărul total de studenți este pentru programul de licență de 1/33,22.

Raportul între numărul cadrelor didactice titulare cu normă de bază în universitate și numărul total de studenți este pentru toate programele este de 1/47,11.

Aceste rapoarte cât și gradul de încărcare ne arată că universitatea nu dispune de suficient personal în special la Facultatea de Drept, Facultatea de Economie, Facultatea de Psihologie și Științele Educației.

Pondere medie a cadrelor didactice cu titlul de profesor și conferențiar este de 34,00% variind între 25,0% la Facultatea Științe Politice și Administrative și 58,32% la Facultatea de Drept.

Situația cadrelor didactice cu titlul de doctor sau care sunt înscrise la doctorat este: 47 cu titlul de doctor, (46,07%), 46 doctoranzi, (45,09%), nouă fără studii doctorale, (8,82%). La Facultatea de Drept există un număr de 13 doctoranzi care sunt titulari de curs.

Persoanele care ocupă posturi de preparator sau asistent în Universitatea „Petre Andrei” din Iași au pregătire pedagogică atestată sau urmează un program de pregătire pedagogică.

Activitatea cadrelor didactice asociate nu este instituționalizată și documentată prin regulamente sau proceduri. Prin sondaj au fost verificate dosarele cadrelor didactice asociate constatându-se că există declarații prin care instituția la care au funcția de bază a luat la cunoștință despre activitatea desfășurată la Universitatea „Petre Andrei” din Iași.

Baza materială

Universitatea dispune de spații de învățământ adecvate pentru diferitele forme de învățământ și pentru cercetare, de cămine, și de complex sportiv, oferind spațiu Ligii studenților din Universitatea „Petre Andrei” din Iași. Toate spațiile de învățământ, cercetare, sociale, sportive ș.a. sunt amenajate și mobilate corespunzător și sunt dotate cu echipamente moderne. Pentru marea majoritate a programelor de studiu numărul de locuri în sălile de curs, seminar și laborator este corelat cu mărimea formațiilor de lucru, așa cum rezultă din Fișa vizitei pe programe de studiu. Există și cazuri, la specializările de la Drept și Psihologie, în care **numărul locurilor scoase la concurs pentru primul an (300 locuri) depășește numărul de locuri din cel mai mare amfiteatru.**

Universitatea gestionează o suprafață totală de 4319,57 m² împărțită în: imobile destinate învățământului (12 amfiteatre; Aula Magna; 42 săli de seminar; șapte laboratoare;





centre de cercetare), baza sportivă (două săli de sport). Investițiile în echipamente și dotări pentru laboratoare și săli de predare / seminarizare au o valoare de inventar de peste 439.640,8 lei.

Spațiile în care se desfășoară activitățile academice sunt în proprietatea UPA în proporție de 77,71%.

Dotarea cu tehnică de calcul constă în 75 de calculatoare, din care studenții au acces la 60, calculatoarele fiind amplasate în laboratoare, săli de lectură, repartizate fiecărei facultăți. Au fost create premisele utilizării calculatorului pe scară largă, în cadrul a cât mai multor discipline - mai ales pentru cele cu specific informatic, dar și pentru prelucrarea datelor experimentale, efectuarea de simulări, întocmirea de referate, prezentări, etc., utilizare a cărei promovare a fost asumată drept una din prioritățile managementului la vârf.

Universitatea „Petre Andrei” din Iași are licențe de bază pentru utilizarea sistemelor informatice. Sunt disponibile 35 de programe, care beneficiază de 237 licențe.

Universitatea dispune de planuri de dezvoltare și de investiții, lucrările fiind realizate în totalitate din venituri proprii. A fost acordată prioritate dezvoltării și întreținerii patrimoniului prin construirea și reabilitarea clădirilor

Biblioteca UPA este organizată ca o entitate centrală dispunând de o sală de lectură și fond de carte propriu. Universitatea „Petre Andrei” din Iași deține o bibliotecă modernă având suprafața utilă de 1742,51 m², din care sala de bibliotecă cu acces liber la raft are o suprafață totală de 1300 m² este dotată cu 42 de pupitre și permite accesul a încă 100 studenți. În sala de lectură sunt puse la dispoziția studenților cinci calculatoare. Capacitate de stocare este de 30.307 de volume, pentru 10.354 titluri, 3345 de volume de periodice cu 774 titluri. Din totalitatea cadrelor didactice și studenți în anul 2010 erau înscriși la biblioteca numai 2980 utilizatori, (60,74%) din care sunt activi 1800, (36,68%).

Pentru anul 2010 au fost angajate un număr de 84 abonamente la periodice românești. În plus, universitatea are abonamente la biblioteci on-line și la platforme de reviste: ScienceDirect-Journals; Springerlink-Journals; Thomson ISI; CSA Research Pack; PROQUEST Academic Research Library; Cambridge Journals.

Personalul bibliotecii este compus din cinci persoane: o persoană cu studii superioare de filologie + biblioteconomie, o persoană cu studii superioare de filologie, două persoane cu studii superioare de drept, o persoană cu studii medii.

UPA are contracte de colaborare cu doua edituri dintre care una sediul în clădirea de pe strada Ghica Voda (Editura Institutul European). Cea de-a doua este editura LUMEN

Analiza indicatorilor din standardele ARACIS arată că sălile de lectură ale Universității „Petre Andrei” din Iași dispun de 142 de locuri, ceea ce înseamnă 2,95% din numărul total al studenților cursuri de zi licență și masterat, mult sub valoarea de 10% stabilită de standardele ARACIS. Se remarcă că numărul de cărți/student are o valoare mică de 6,30 cărți/student ceea ce arată că dotarea bibliotecii cu cursuri și cărți este deficitară.

Universitatea dispune începând cu acest an universitar de un cămin situat în apropierea corpului principal și care cuprinde un număr de 172 de locuri, în camere de 1, 2, 3 respectiv 4 locuri. Universitatea nu dispune de o cantină în care studenții să aibă acces,

Activitatea financiară

Universitatea „Petre Andrei” din Iași este o instituție de drept privat și utilitate publică care are organizată activitatea financiar-contabilă pe bază de registrul inventar, bilanțul contabil





propriu, contul de execuție bugetară și raportul de gestiune, din care rezultă că cheltuielile efectuate sunt în concordanță cu legislația în vigoare.

Universitatea „Petre Andrei” din Iași dispune de un buget anual de venituri și cheltuieli, aprobat de Senat care este respectat în mod riguros. În Serviciul financiar-contabil unde și desfășoară activitatea 25 de angajați, fiind condus de două persoane, contabil șef și sef-birou financiar contabil cu studii superioare, întocmește toate actele financiar-contabile specifice unei instituții de învățământ superior.

Conturile instituției în lei și valută sunt deschise la cinci bănci. În perioada 2007-2009 universitatea a avut două conturi fiscale, și gestiuni diferite. În prezent există un singur Certificatul de înregistrare fiscală cu codul 26596943/2010. Pentru exercițiul financiar 2010 s-a efectuat inventarierea patrimoniului, rezultatele regăsindu-se în registrul inventar și au fost preluate în contabilitate.

Cheltuielile ocazionate de plata salariilor (didactic și cercetare) reprezintă în anul 2007 (72,77%), în anul 2008 (57,78%), în anul 2009 (53,20%), în anul 2010 (48,4%).

Activitatea de contabilitate este informatizată utilizându-se programul dedicat „Sistem integrat de management al resurselor universitare” și cuprinde două module R-Studentul COFINOR.

Activitatea financiar-contabilă a fost auditată de SC Consult Exp. SRI. Iași care a auditat situațiile financiare anuale: bilanț contul rezultatului exercițiului în urma auditului s-a întocmit Raportul de audit financiar pentru exercițiul 2009 și 2010. Raportul a fost semnat de auditorul financiar Arcus Anca membru al CAFR carnet 768.

Auditarea internă nu a fost efectuată deoarece Regulamentul de audit a fost aprobat în octombrie 2010, și un auditor intern a fost angajat în aprilie 2011. Este de dorit ca universitatea să asigure o mai mare transparență prin publicarea pe site-ul universității a rezultatelor proceselor de evaluare internă.

Universitatea dispune de mai multe categorii de surse de finanțare, respectiv: taxele de studiu ale studenților; din cercetare pe bază de granturi naționale; din contracte de cercetare și de asistență tehnică cu firme. Politicile financiare vizează sustenabilitatea tuturor proceselor de bază din universitate pe termen scurt, mediu și lung. Universitatea întocmește toate situațiile financiare specifice instituțiilor de învățământ superior.

Resursele financiare ale Universității se constituie în proporție majoritară din taxele de școlarizare: 2.200 de lei/ student/ an de studiu indiferent de forma de școlarizare, master sau licență. Valoarea de aproximativ 500 de euro/an, este păstrată neschimbată din anul 2000. Taxele de studiu sunt calculate în baza unei metodologii proprii.

Universitatea acordă din resurse proprii atât burse de merit, cât și burse sociale. Pentru studenți provenind din mediul rural dar nu numai, există posibilitatea reducerii taxei de școlarizare. Bursele de merit acoperă practic întreaga taxă de școlarizare la care se adaugă și bursele de performanță, bursele „Cum Laudae” și cele „Gaudemus”, cele din urmă fiind propuse de Liga Studenților. În medie, anual, se acordă un număr de circa 40 burse de merit și aproape 300 de burse sociale. Sistemul bursei este prevăzut în Regulament pentru atribuirea bursei 2010-2011.

Site-ul este în construcție și nu conține informații referitoare la regimul de acordare a bursei.



Studentții

Admiterea la învățământul de licență, masterat și la învățământul postuniversitar se face conform „Regulamentul de organizare și desfășurare a admiterii în ciclul de studii universitare de licență și masterat”. Nota minimă de admitere este cinci. Admiterea se face ținând cont de ordinea ierarhică a mediilor de absolvire.

„Regulamentul privind activitatea profesională a studenților” și „Regulamentul privind activitatea profesională a studenților în cadrul studiilor universitare de masterat”, precizează modul de organizare a procesului și activităților didactice, desfășurarea activităților didactice, drepturile și îndatoririle studenților, examinarea. Transferul studenților între instituții de învățământ superior, facultăți sau specializări reglementat de „Regulamentul privind transferul studenților și continuarea de studii a studenților” **nu se realizează cu respectarea prevederilor legale**. Regulamentul prevede ca cererile se depun până la 15 octombrie cea ce contravine cerințelor de a încheia transferul până la începutul anului universitar. Ele se efectuează o dată pe an pe parcursul anului de învățământ. Rezultatele obținute de studenți pe parcursul școlarizării sunt consemnate pentru fiecare disciplină de studiu în Catalogul disciplinei respective, iar rezultatele pe ani de studii sunt consemnate în Registrul matricol. La finalizarea studiilor, absolvenții primesc, în conformitate cu prevederile legale, Diploma de licență și Suplimentul la Diplomă. Din verificarea prin sondaj a dosarelor de înmatriculare a studenților s-au constatat cazuri în care din dosare lipsea Contractul Disciplinelor.

Există un „Regulament privind regimul actelor de studii în Universitatea „Petre Andrei” din Iași” care reglementează gestionarea, completarea, eliberarea actelor de studii și a duplicatelor. Sunt reglementate principalele activități care administrează modul de înmatriculare a studenților, completarea Registrului matricol, completarea dosarului personal al studentului, Rezultatele obținute de studenți sunt specificate în Suplimentul la Diplomă Există un program informatic prin care gestionează completarea, eliberarea și gestiunea numerelor la diplome și suplimente. Documentele sunt emise de Secretariatul Rectoratului, și sunt semnate de persoanele autorizate prin lege.

Problematika creditelor transferabile este tratata superficial în patru articole din „Regulamentul privind activitatea profesională a studenților”.

Examinarea și notarea studenților se face în baza „Regulamentului intern privind activitatea profesională a studenților” și a „Regulamentului privind activitatea profesională studii master”, care sunt aplicate în mod riguros și consecvent.

Conform reglementărilor, la examinare participă minim două persoane. **Regulamentele susmenționate nu oferă studenților posibilitatea de a contesta evaluarea.**

Universitatea urmărește gradul de absorbție a absolvenților pe piața muncii. Nu toți studenții chestionați au răspuns întrebărilor și în mod sigur situația absolvenților este afectată de situația economică, astfel încât rezultatele sunt relative, ele variind între 58% la Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației și 18,88% la Facultatea Științe Politice și Administrative.

Pentru studenții care continuă studiile la master universitatea a scos la concurs anual un număr de aproximativ 600 locuri. Astfel, mai mult de 50% dintre absolvenți își continuă studiile prin programe de master, 57,05% în 2009 și 52,41% în 2010.

Din rezultatele evaluărilor activității didactice de către studenți, coroborate cu discuțiile purtate cu studenții în cursul vizitei de evaluare, rezultă că aceștia apreciază, în general, ca favorabil mediul de învățare. Totuși procentul studenților cu rezultate bune la învățatură care au reușit să obțină o bursă de performanță sau o bursa de merit este foarte mic, sub 5%.



Cercetarea științifică

Universitatea „Petre Andrei” din Iași își asumă prin misiune și activitatea de cercetare. În Universitatea „Petre Andrei” din Iași, activitatea de cercetare se desfășoară în cadrul celor trei centre de cercetare; nici unul nu este recunoscut de către CNCSIS.

Cercetarea ar trebui să se desfășoare pe baza unei strategii multianuale „Strategia de cercetare a Universității „Petre Andrei” din Iași pentru perioada 2009-2013” și ar trebui coordonată de Departamentul de cercetare. Din păcate modul de organizare este deficitar, cercetarea nu este planificată și nici urmărită. Sunt înregistrate în baze de date doar rezultatele obținute de cadrele didactice. Există documente care poartă denumirea de „plan de cercetare” sau „raport de cercetare” dar ele sunt doar formale.

În acest moment nu există un climat academic orientat spre cercetare, ci doar câteva cadre didactice care efectuează această activitate. Proiectele de cercetare nu sunt urmărite prin autoevaluări interne, raportări în cadrul departamentelor, analize la nivel de Senat universitar, avizare internă a rezultatelor obținute. În universitate nu se aplică legii prin care se mărește norma cadrului didactic cu patru ore în cazul în care acesta nu desfășoară activități de cercetare. Universitatea nu stimulează financiar sau prin alte mijloace atragerea de contracte, universitatea alocă fonduri insuficiente pentru creșterea vizibilității universității prin participare la manifestări internaționale.

Cercetarea științifică desfășurată de cadrele didactice din UPA este valorificată prin: cărți publicate în edituri locale, naționale și internaționale, tratate și monografii, articole publicate în reviste de prestigiu cotate național sau internațional, lucrări prezentate la manifestări științifice naționale și/sau internaționale dar numărul acestora este foarte mic. În Raportul de evaluare externă universitatea nu a prezentat date centralizate, rapoarte anuale privind rezultatele obținute din cercetare la nivel instituțional. Sunt prezentate numai rezultatele facultăților ceea ce face dificilă obținerea unei vederi de ansamblu privind rezultatele obținute. Între raportările făcute în momente diferite și pentru instituții diferite există diferențe semnificative ceea ce face ca rezultatele exprimate să nu fie credibile. De exemplu:

| Raportul rectorului pentru anul 2010 | | Raportul pentru clasificarea și ierarhizarea universităților | |
|---|-----|--|----|
| Granturi / contracte de cercetare câștigate prin competiție națională și internațională | 37 | Număr de proiecte finanțate de instituții din străinătate | 9 |
| Contracte de cercetare naționale | 4 | Număr de proiecte finanțate de instituții din țară | 0 |
| Contracte de cercetare aflate în competiție pentru 2010 | 10 | | |
| Participări la conferințe internaționale /naționale | 195 | Volume ale conferințelor indexate (ISI Proceedings): | 12 |
| Cărți / capitole din cărți publicate, autor unic, coordonator sau coautor | 70 | Cărți la edituri internaționale | 10 |
| | | Cărți la edituri CNCSIS | 49 |
| | | Capitole de cărți : 49 +86 | 86 |
| Lucrări / articole / studii științifice | 283 | Numărul total de lucrări publicate în reviste | 0 |





| | | | |
|-----------------------------------|---|---------------------------------------|-----|
| | | indexate ISI | |
| | | Reviste fără factor de impact calcula | 19 |
| | | Articole indexate | 204 |
| Cursuri/manuale/material didactic | 3 | | |

Anual universitatea organizează pentru cadrele didactice și studenții universității manifestări științifice (conferințe, sesiuni, simpozioane, etc.) care au un caracter permanent. În fiecare an, pe durata întregii luni iunie se derulează manifestarea intitulată Zilele „Petre Andrei”. Sunt organizate mese rotunde, workshop-uri, sesiuni de informare etc. Principala manifestare științifică a Universității este reprezentată de Sesiunea anuală de comunicări științifice, organizată la finalul primei săptămâni a lunii iunie. Lucrările prezentate la conferințele internaționale organizate de universitate au fost publicate în volumele conferințelor. Universitatea „Petre Andrei” din Iași are trei publicații proprii: Anuarul UPA din Iași; Revista de studii juridice (B+) și Economia XXI, care sunt cotate.

În peisajul local universitatea se remarcă prin inițierea și desfășurarea de manifestări la care participă importanți oameni de cultură și știință, întâlnirile organizate dând ocazia realizării unor schimburi de idei și educării tinerei generații.

Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii

În vederea realizării obiectivelor și misiunilor propuse, Universitatea „Petre Andrei” din Iași are implementat un sistem de management al calității. În conformitate cu OUG nr.75/2005 privind asigurarea calității educației, aprobată prin Legea nr. 87/2006, universitatea a înființat o Comisie pentru evaluarea și asigurarea calității (CEAC).

Din documentele puse la dispoziția comisiei nu rezultă că activitatea CEAC s-a desfășurat. Nu sunt identificabile: procedurile, rapoartele anuale pentru perioada 2006-2010, propunerile de îmbunătățire a calității propuse Senatului, analiza rapoartelor periodice anuale întocmite de comisiile de la nivelul facultăților.

Ca și în celelalte activități care privesc managementul, autoritatea pentru conducerea activităților revine facultăților. Comisiile de la acest nivel au întocmit regulamente dar nu sunt identificabile rapoartele privind activitatea desfășurată și nici modul în care rectoratul a monitorizat această activitate.

Se mai remarcă că la Universitatea „Petre Andrei” din Iași nu există o Declarație de politică în domeniul calității, că în strategia universității și în planurile operaționale managementul calității este tratat ca un element secundar ceea ce nu corespunde principiilor declarației de la Bologna. Nu este promovată cultura calității nici în cercetare nici în administrație unde nu există nici un responsabil cu problemele de calitate. Activitatea membrilor CEAC și a Departamentului de calitate nu este remunerată, nu există personal angajat care să deservească permanent una din cele două structuri.

Universitatea are un Regulament de inițiere, aprobare, monitorizare și evaluare periodică a programelor de studii. Din discuțiile cu angajatorii și din consultarea documentelor puse la dispoziția comisiei se observă că lipsește o consultare instituționalizată cu mediul socio-economic fapt care afectează calitatea planurilor de învățământ și a stagiilor de practică.





Universitatea declară că aplică următoarele patru forme de evaluare: Evaluarea colegială; Autoevaluarea; Evaluarea efectuată de studenți; Evaluarea șefului de catedră.

Evaluarea colegială este organizată periodic, de regulă anual, pe baza unui chestionar de evaluare colegială, fiind documentată. Aceasta se realizează la nivel de catedră. Din documentele prezentate în urma evaluării colegiale realizate în diferite facultăți rezultă, cu câteva excepții, că notele obținute variază între 9 și 10. Aceasta arată că evaluarea se face formal iar rezultatele nu pot contribui la asigurarea calității.

Autoevaluarea se efectuează semestrial, vizează numai o parte a activității academice, se efectuează la nivelul Consiliilor Facultăților și al Senatului și constă în evaluarea participării la manifestări științifice interne și internaționale. Universitatea declară că „în colaborare cu Liga Studenților, Senatul a adoptat Regulamentul de evaluare a cadrelor didactice de către studenți Evaluarea se realizează semestrial”. În documentele prezentate nu există un formular de evaluare de către studenți a activității cadrelor didactice. În Dosarul de evaluare sunt prezentate rezultatele obținute la trei facultăți. Comisiei i-au fost prezentate câteva formulare completate de către studenți. În formulare nu existau decât note de nouă și zece. Nici pentru evaluarea șefului de catedră nu există formulare și nici rezultate.

Universitatea are o bază de date în ceea ce privește evidența studenților, a situației evaluării acestora, precum și a situației financiare a acestora.

Universitatea „Petre Andrei” din Iași aplică o politică transparentă a recrutării și admiterii studenților, anunțată public cu cel puțin 6 luni înainte de aplicare, informații relevante fiind disponibile pe pagina web a universității și a facultăților.

Sistemul de management al universității promovează și publică toate hotărârile, documentele, rapoartele și regulamentele de interes public prin: pagina web și Buletinul Informativ al Universității. În acest mod, este asigurată transparența în luarea deciziilor membrilor comunității academice, aceștia fiind înștiințați asupra tuturor deciziilor.

În Universitate structura sistemului de asigurare a calității este fragilă. Există la nivel central o Comisie de evaluare și comisii la nivel de facultate. Există și un Departament pentru managementul calității. **Aceste structuri nu funcționează în baza unei strategii și nu au planuri operaționale. Nu există un număr suficient de personal calificat și motivat material.** Nu a fost creat un climat pentru calitate. Pentru marea majoritate a activităților nu există proceduri pentru aplicarea regulamentelor. Activitatea de control și de asigurare a calității nu se aplică și în cazul serviciilor administrative.

RECOMANDĂRI

Ca urmare a procesului de evaluare externă la nivelul instituției și a programelor de studii, echipa de evaluare formulează următoarele recomandări:

- **cu privire la procesul didactic:**
- Dimensionarea capacității de școlarizare pentru admitere în funcție de resursele umane, dotarea universității și a deciziilor ARACIS;
- Revizuirea planurilor de învățământ cu privire la numărul de ore de activitate didactică, la caracterul și ponderea disciplinelor, în concordanță cu prevederile standardelor specifice ARACIS pentru toate domeniile și formele de învățământ;
- Asigurarea efectuării practicii în firme pentru studenții de licență;
- Elaborarea de către toți titularii de discipline a materialelor pentru toate activitățile didactice (curs și aplicații), tipărit și pe suport electronic;





- Concentrarea eforturilor Universității pentru găsirea unei soluții care să corespundă standardelor ARACIS în ceea ce privește biblioteca universității și dotarea cu lucrări recente, lucrări din străinătate și a unui număr suficient de reviste, în domeniile în care se înregistrează lipsuri;
- **cu privire la cercetarea științifică:**
 - Implicarea întregului corp academic în activitatea de cercetare prin stabilirea unor indicatori minimali pentru fiecare post didactic;
 - Stabilirea unui set minimal de rezultate pentru fiecare centru de cercetare din facultate și individual pentru fiecare cadru didactic
 - Aplicarea în continuare a prevederilor Legii Educației prin încărcarea cu patru ore a normei pentru cei care nu-și îndeplinesc obligațiile în ceea ce privește cercetarea;
 - Crearea și implementarea unui sistem de stimulente materiale pentru cei care depășesc setul minimal de rezultate stabiliți de managementul universității;
 - Atragerea studenților de la masterat în activitatea de cercetare și continuarea organizării unor manifestări științifice pentru studenți și cadre didactice în toate facultățile universității.
- **cu privire la relația cu studenții:**
 - Reanalizarea și modificarea Regulamentului de burse pentru a da posibilitate studenților cu rezultate bune la învățură să aibă acces la burse indiferent de semestrul absolvit;
 - Organizarea unor întâlniri între studenți și cadrele didactice pentru dezbaterile problemelor ridicate de implementarea procesului Bologna;
 - Elaborarea de rapoarte periodice ale ligii studenților și prezentarea lor în Senat și Consiliul Facultății, cu privire la activitate și rezultate;
 - Înființarea și implicarea organizației Alumni în activitățile universității.
- **cu privire la managementul calității:**
 - Modificarea și adoptarea noi Carte în conformitate cu Legea Educației Naționale evidențiind acolo unde este cazul nivelul de studiu: licență, masterat, doctorat;
 - Analizarea rezultatelor obținute în actuala structura și reprojectarea acesteia pentru a face față actualelor cerințe;
 - Analizarea regulamentelor pentru evitarea paralelismelor. Concentrarea dispozițiilor referitoare la un domeniu într-un singur regulament;
 - Elaborarea de proceduri specifice pentru fiecare regulament care să arate modul de aplicare în sistem a activităților;
 - Elaborarea unei strategii și a unor planuri operaționale credibile care să pună în evidență obiectivele, activitățile, responsabilitățile, termenele, resursele alocate, și indicatorii măsurabili care să demonstreze atingerea obiectivelor;
 - Analizarea modului de evaluare a activității cadrelor didactice. Elaborarea unor proceduri specifice și publicarea rezultatelor;
 - Redactarea Planurilor strategice și a celor operaționale în format tabelar pentru o mai bună urmărire a modului de aplicare. Implementarea și utilizarea în universitate a unui soft specializat;
 - Înființarea IOSUM și a unui Oficiu de Carieră, crearea și aplicarea regulamentelor de funcționare și aplicarea dispozițiilor legale legate de acestea;



- *Înființarea unui Departament pentru asigurarea calității cu personal angajat care să aplice strategia universității în domeniul calității (editarea regulamentelor și a procedurilor de lucru);*
- *Instruirea corpului academic și a personalului universității în domeniul calității cu accent pe cerințele ARACIS și prezentarea experiențelor pozitive din universități europene;*
- *Achiziționarea de hard și soft pentru achiziția, verificarea, prelucrarea stocarea și publicarea informațiilor referitoare la activitățile desfășurate în universitate.;*
- *Luarea unor măsuri preventive pentru a evita plagiatul la studenți și cadre didactice.*
- **cu privire la sursele de finanțare:**
 - *Dezvoltarea finanțării prin surse de finanțare alternative, în special prin proiecte accesate la nivel național (de exemplu POSDRU) și, mai ales, internațional;*
 - *Continuarea eforturilor pentru dotarea tuturor laboratoarelor didactice și de cercetare cu aparatură modernă;*
 - *Atragerea fondurilor necesare definitivării modernizării spațiilor de învățământ prin sponsorizări de la angajatorii universității.*

Pentru redactarea Raportului final al ARACIS v-am rămâne îndatorați dacă am primi răspunsul dumneavoastră în termen de o săptămână de la data primirii acestei scrisori, inclusiv măsurile și termenii preconizați să răspundă observațiilor și recomandărilor formulate. În răspunsul pe care îl adresați la scrisoarea ARACIS cu privire la concluziile vizitei de evaluare instituțională, vă rugăm să faceți referiri și la observațiile evaluatorului străin și ale studenților. Pentru exprimarea unui punct de vedere cât mai obiectiv vă anexăm aceste rapoarte.

Vă aducem la cunoștință, totodată, și faptul că scrisoarea este elaborată cu acordul tuturor membrilor echipei de evaluare și reflectă astfel punctele de vedere ale acestora.

Mulțumindu-vă pentru colaborare primită, stimate domnule Rector, expresia înaltei noastre considerații.

Cu deosebită stimă,

Președinte A.R.A.C.I.S.

Prof. univ./dr. Ing. Ioan CURTU