



Nr.: 2841  
Data: 02.06.2014

Către,

## UNIVERSITATEA „LUCIAN BLAGA” DIN SIBIU

În atenția Domnului Rector,  
**Prof. univ. dr. ing. Ioan Bondrea**

*Stimate Dommule Rector,*

Subiectul prezentei scrisori este informarea universității privind conținutul raportului de evaluare externă a calității la Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu, numită în continuare și ULBS.

*Scopul evaluării instituționale* externe a Universității „Lucian Blaga” din Sibiu (ULBS) pentru care în perioada 19-21 martie 2014 s-a desfășurat vizita experților evaluatori ai ARACIS, a fost acela de a identifica și certifica în ce măsură ULBS răspunde interesului public și se preocupă de: creșterea calității educației și cercetării științifice, organizarea eficientă a structurilor instituționale, administrative și manageriale, monitorizarea rezultatelor și performanțelor academice ale Universității, contribuind prin aceasta la promovarea încrederii în standardele de acordare a calificărilor universitare, respectiv a diplomelor.

Echipa de experți-evaluatori a urmărit următoarele componente ale activității academice:

- Examinarea mecanismelor și procedurilor de asigurare și îmbunătățire continuă a calității proceselor de predare-învățare și de cercetare precum și a rezultatelor aplicării acestora la nivelul programelor de studiu;
- Identificarea modului în care ULBS aplică referințele incluse în Metodologia privind asigurarea calității și exercită dreptul legal de acordare a diplomelor și calificărilor;
- Aprecierea capacității structurilor instituționale și administrativ-manageriale ale Universității de a formula și aplica strategii de creștere a calității învățământului și cercetării științifice.

Principalele aspecte analizate cu ocazia vizitei de evaluare instituțională externă au fost următoarele:

- Statutul juridic și baza legală de funcționare a Universității „Lucian Blaga” din Sibiu, ca instituție de învățământ superior, acreditată și recunoscută, respectiv misiunea declarată;
- Organizarea, funcționarea și asigurarea conducerii academice și administrative a instituției, în concordanță cu legislația în vigoare;
- Aplicarea criteriilor legale, profesionale, științifice și etice în legătură cu recrutarea, selectarea, pregătirea și promovarea personalului didactic, de cercetare și administrativ, în vederea îndeplinirii misiunii instituției asumată prin Carta Universitară;
- Existența și modul de aplicare a regulamentelor și procedurilor proprii în vederea asigurării îmbunătățirii continue a calității la nivel instituțional și la nivelul programelor de studii derulate în Universitate;



- Măsura în care Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu a utilizat referințele, recomandările și cerințele incluse în Metodologia și Standardele ARACIS privind asigurarea calității, precum și modul în care elaborează și aplică strategiile de creștere a calității procesului instructiv-educativ, cercetării științifice, structurilor instituționale de conducere academică și administrativă etc.;
- Modul în care sunt îndeplinite standardele și cerințele legate de baza materială și infrastructura ULBS pentru asigurarea condițiilor optime de funcționare din toate punctele de vedere (proces didactic, cercetare științifică, dezvoltare, social, cultural-sportiv, servicii pentru studenți, cadre didactice, public și alte categorii etc.);
- Evaluarea activității financiar-contabile a instituției și a interesului pentru diversificarea surselor de finanțare proprii;
- Aprecierea corpului profesoral al Universității cu privire la activitatea desfășurată în instituție și în numele acesteia, la posibilitățile de dezvoltare personală, a modului și atmosferei de lucru etc.;
- Practicile de recrutare a studenților, la toate ciclurile de învățământ, precum și de urmărire a activității lor, pe toată durata studiilor;
- Existența și aplicarea procedurilor privind finalizarea studiilor de către absolvenți și acordarea diplomelor, corespunzătoare calificărilor obținute;
- Aprecierea de către studenți și absolvenți a mediului de învățare oferit de Universitate, respectiv a nivelului de cunoștințe, abilități și competențe care să le permită o inserție profesională rapidă;
- Gradul de satisfacție al angajatorilor în legătură cu nivelul de cunoștințe teoretice și practice, al absolvenților;
- Măsura în care absolvenții și angajatorii colaborează cu Universitatea și o sprijină în îndeplinirea misiunii declarate.

Toate aceste aspecte au fost evaluate pe baza informațiilor obținute din studierea Dosarului de autoevaluare întocmit la nivelul Universității, a Dosarelor de autoevaluare la nivelul programelor de studii, a altor documente puse la dispoziție de către reprezentanții ULBS (decani ai facultăților, membri ai Senatului, corpul profesoral, cercetători, doctoranzi, coordonatori ai serviciilor/departamentelor didactice și administrative ale universității, membri ai Direcției de Asigurare a Calității/ Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității) în cursul vizitei de evaluare, a informațiilor publice disponibile pe site-ul ULBS, precum și pe parcursul discuțiilor purtate cu partenerii Universității, aparținând celor trei categorii - studenți, absolvenți, angajatori - în cadrul întâlnirilor organizate cu prilejul vizitei.

### **Modul de organizare a evaluării externe instituționale**

Evaluarea instituțională externă s-a desfășurat conform prevederilor Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior Partea a III-a – Evaluarea externă a calității academice din instituțiile de învățământ superior acreditate (evaluarea externă instituțională).

Componența comisiei de evaluare externă instituțională a ULBS, a fost următoarea:



**AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR**  
**THE ROMANIAN AGENCY FOR QUALITY ASSURANCE IN HIGHER EDUCATION**

*Membră cu drepturi depline în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - ENQA*  
*Înscrișă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - EQAR*

*Strada Spiru Haret nr. 12, sector 1, București, România*

Nr. crt.	Funcția Evaluatorului	Numele și prenumele/ Universitatea
1.	Director misiune	Prof. univ. dr. <b>Gheorghe GRIGORAȘ</b> – Univ. „Al. I. Cuza” din Iași
2.	Secretar științifice	Inspector <b>Doina Stanciu</b> - ARACIS
3.	Coordonator misiune	Prof. univ. dr. ing. <b>Marius Gabriel PETRESCU</b> – Univ. Petrol-Gaze din Ploiești
4.	Student evaluator 1	<b>Cristi POPESCU</b> – SNSPA București
5.	Student evaluator 2	<b>Ana Maria NICOLAE</b> – Univ. din Craiova
6.	Expert străin	Prof. univ. dr. <b>Peter KUCHAR</b> – Univ. Germania
7.	Expert Comisie Consultativă	Prof. univ. dr. ing. <b>Gheorghe SOLOMON</b> – Univ. Politehnica din București
8.	Expert Comisie Instituțională	Prof. univ. dr. ing. <b>Călin ROȘCA</b> – Univ. „Transilvania” din Brașov
9.	Experți program - <i>Drept (ID)</i>	Prof. univ. dr. <b>Bogdan LOGOFĂTU</b> – Univ. din București Prof. univ. dr. <b>Vasilica NEGRUȚ</b> - Univ. „Danubius” din Galați
10.	Expert program - <i>Limba și literatura engleză - O limbă și literatură modernă (germană, franceză)/Limba și literatura română (IF)</i>	Prof. univ. dr. <b>Ștefan OLTEAN</b> – Univ. „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca
11.	Experți program - <i>Limba și literatura română - O limbă și literatură modernă (engleză, germană, franceză) (IF)</i>	Prof. univ. dr. <b>Mireea DIACONU</b> – Univ. „Ștefan cel Mare” din Suceava
12.	Expert program - <i>Științe ale informării și documentării (IF)</i>	Prof. univ. dr. <b>Ioan DEAC</b> – Univ. „Carol I” din București
13.	Expert program - <i>Istorie (IF)</i>	Prof. univ. dr. <b>Lucrețiu BÎRLIBA</b> – Univ. „Al. I. Cuza” din Iași
14.	Expert program - <i>Psihologie (IF)</i>	Prof. univ. dr. <b>Corneliu HĂVĂRNEANU</b> – Univ. „Al. I. Cuza” din Iași
15.	Expert program - <i>Jurnalism (IF)</i>	Prof. univ. dr. <b>Ionel NARIȚA</b> – Univ. de Vest din Timișoara
16.	Expert program - <i>Științe politice (IF)</i>	Conf. univ. dr. <b>Adrian BASARABĂ</b> – Univ. de Vest din Timișoara
17.	Expert program - <i>Transportul, depozitarea și distribuția hidrocarburilor (IF)</i>	Prof. univ. dr. <b>Dumitru Victor ARAD</b> – Univ. din Petroșani
18.	Expert program - <i>Biologie (IF)</i>	Prof. univ. dr. <b>Marieta COSTACHE</b> – Univ. din București
19.	<i>Informatică (IF)</i>	Conf. univ. dr. <b>Daniela DĂNCIULESCU</b> – Univ. din Craiova
20.	<i>Sport și performanță motrică (IF)</i>	Prof. univ. dr. <b>Virgil TUDOR</b> – UNEFS București
21.	Expert program - <i>Medicină (IF)</i>	Prof. univ. dr. <b>Anea BUZOIANU</b> – Univ. de Medicină și Farmacie din Cluj-Napoca
22.	Expert program - <i>Ingineria produselor alimentare (IF)</i>	Prof. univ. dr. <b>Petru ALEXE</b> – Univ. „Dunărea de Jos” din Galați
23.	Experți program - <i>Ingineria produselor alimentare (ID)</i>	Prof. univ. dr. ing. <b>Ștefan STANCIU</b> – SNSPA București Prof. univ. dr. <b>Petru ALEXE</b> – Univ. „Dunărea de Jos”



		din Galați
24.	Expert - Program de formare psihopedagogică în vederea certificării competențelor pentru profesia didactică	Prof. univ. dr. Mariana NOREL – Univ. „Transilvania” din Brașov

Fiecare expert evaluator de program a întocmit un raport asupra programului de studii de licență evaluat și a completat fișa vizitei. Expertul comisiei de evaluare instituțională împreună cu coordonatorul echipei au completat fișele de vizită la nivel instituțional pe baza raportului de autoevaluare, a constatărilor din timpul vizitei, a anexelor la fișele de vizită, precum și a anexelor suplimentare preluate în timpul vizitei.

Comisia a verificat îndeplinirea cerințelor normative obligatorii la nivel instituțional, respectiv pentru programele de studii evaluate și a evaluat gradul de îndeplinire a standardelor și indicatorilor de performanță privind calitatea educației. Pe durata vizitei de evaluare, din partea Universității „Lucian Blaga” din Sibiu, a participat Rectorul acesteia Prof. univ. dr. ing. Ioan Bondrea, precum și persoana de contact, Prof. univ. dr. Ioan Marian ȚIPLIC, aceștia semnând fișele de vizită instituționale de la nivelul universității și anexele la aceste fișe.

#### **Cadrul juridic de organizare și funcționare a instituției, misiune și obiective**

Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu este o instituție de învățământ superior de stat, ce se evidențiază ca un centru de convergență, al științei, culturii și umanismului.

În anul 1976, prin Decretul Consiliului de Stat nr.203/30.06.1976 a fost înființat „Institutul de Învățământ Superior” din Sibiu având în componere: Facultatea de Filologie și Istorie, Facultatea de Drept Economie și Administrativ și Facultatea de Mecanică.

Opt ani mai târziu, în baza Decretului Consiliului de Stat nr. 213 din 23.06.1984 nu au mai fost alocate cifre de școlarizare pentru profilele de filologie, istorie și drept, Institutul de Învățământ Superior din Sibiu fiind transformat în „Institutul de Subingineri din Sibiu”, cu personalitate juridică, subordonat Institutului Politehnic din Cluj-Napoca.

Având la bază această instituție de învățământ superior, în anul 1990, pe baza Hotărârii de Guvern nr.225/1990, ia ființă Universitatea din Sibiu, instituție de învățământ public având regim juridic non-profit. În momentul înființării structura universității era următoarea: Facultatea de Inginerie, Facultatea de Litere, Istorie și Drept, Facultatea de Științe, Facultatea de Medicină și Facultatea de Tehnologie Produselor Alimentare și Textile.

Începând cu anul universitar 1991-1992 „Institutul Teologic Ortodox” din Sibiu a fost afiliat universității sub denumirea de „Facultatea de Teologie” (Protocol nr.9870/30.05.1991 dintre Ministerul Învățământului și Mitropolia Bisericii Ortodoxe din România). Din aceeași perioadă, în cadrul Universității din Sibiu a funcționat Colegiul Tehnic și de Informare, cu activități în Sibiu și Mediaș.

Actuala denumire a universității - Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu - datează din data de 12 Mai 1995.

În prezent, în Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu funcționează un număr de 9 facultăți: Facultatea de Teologie, Facultatea de Drept, Facultatea de Litere și Arte, Facultatea de Științe Socio-Umane, Facultatea de Inginerie, Facultatea de Științe, Facultatea de Medicină, Facultatea de Științe Agricole, Industrie alimentară și Protecția Mediului, Facultatea de Științe Economice.



Ca unitate de învățământ superior public de stat, Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu este persoană juridică și dispune de autonomie universitară în spiritul și litera Legii Educației Naționale și a Cartei Universitare proprii. În relațiile sale cu societatea, Universitatea se identifică prin: nume, sigiliu, siglă și drapel, stabilite prin hotărâre de Senat, și este prezentată în spațiul public pe Internet prin site-ul <http://www.ulbsibiu.ro>.

Misiunea Universității „Lucian Blaga” din Sibiu este bine precizată în Cartă, și anume aceea de asumare a unui rol „de promotor al progresului social” prin două componente importante:

– Misiunea educațională și de cercetare - îndeplinită prin cunoaștere, cercetare și modelare de caracter;

– Misiunea socială – îndeplinită prin politici de dezvoltare socială la nivelul comunității locale și al societății românești în ansamblul ei.

### **Carta Universitară și regulamentele specificate prin Cartă**

Universitatea dispune de o Cartă, adoptată de Senatul Universității „Lucian Blaga” din Sibiu la data de 24.09.2012 și avizată de către Direcția Juridică și de Direcția Avizare Acte și Contencios din cadrul Ministerului Educației Naționale cu nr. 65836/12.12.2012. Prevederile Cartei Universitare sunt concordante cu legislația națională și cu principiile Spațiului European al Învățământului Superior și sunt cunoscute de membrii comunității universitare.

Regulamentele care reglementează activitatea Universității „Lucian Blaga” din Sibiu specificate în Carta Universitară sunt: Regulamentul de ordine interioară ULBS (aprobat prin Hotărârea Senatului nr. 842/27.03.2014); Regulamentul de organizare și funcționare a Senatului ULBS; Regulamentul pentru organizarea și funcționarea Consiliului de Administrație ULBS; Regulamentul de organizare și funcționare a Comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității ULBS; Regulamentul privind activitatea didactică și profesională în ULBS; Regulamentul Serviciului Cercetare, Dezvoltare, Inovare și Proprietate Intelectuală; Codul drepturilor și obligațiilor studenților din ULBS. Există 76 de regulamente, proceduri și metodologii prin care se reglementează activitatea structurilor și a compartimentelor pe toate domeniile de activitate.

Regulamentele și anexele prevăzute în Cartă există și sunt în conformitate cu reglementările legale în vigoare.

ULBS are un *Cod de etică și deontologie*, parte integrantă din Carta Universității, prin care apără valorile libertății academice, ale autonomiei universitare și integrității etice și dispune de practici și mecanisme clare pentru aplicarea codului. În cod sunt prezentate standardele morale pe care își propune să le urmeze comunitatea universitară în vederea dezvoltării unei culturi instituționale bazată pe respect pentru autonomia și libertatea fiecărui membru al comunității, precum și pe creșterea responsabilității individuale.

Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu dispune de practici de auditare internă cu privire la principalele domenii ale activității universitare, având structuri și proceduri proprii de audit. Auditarea internă se realizează în baza unui *Regulament privind organizarea și exercitarea activității de audit public intern* în structura ULBS. Sunt vizate: domeniul financiar-contabil, procesul de predare – învățare, procesul de cercetare, procesul administrativ.



## **Conducerea instituției, structuri manageriale**

Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu dispune de un sistem de conducere universitară coerent, integrat și transparent bazat pe o administrație eficientă și eficientă, adaptată misiunii și obiectivelor asumate și care funcționează în conformitate cu legislația în vigoare.

Managementul Universității „Lucian Blaga” din Sibiu se desfășoară pe baza legilor în vigoare și a Cartei Universității. Forul suprem de decizie în Universitate este Senatul Universității, ce are în competență toate domeniile autonomiei universitare și stabilește strategia generală de dezvoltare a universității. Activitatea Senatului se desfășoară în plen și pe comisii.

Conducerea operativă a universității este asigurată de Consiliul de Administrație al Universității alcătuit din rector, prorectori, decani, director general administrativ, secretar și reprezentantul organizațiilor studențești legal constituite la nivel de universitate. Președintele Consiliului de Administrație este Rectorul Universității. Personalul cu funcții de conducere al Universității este format din cadre didactice titularizate în învățământul superior, au norma de bază la universitate și sunt profesori sau conferențieri universitari titulari.

În cadrul Universității „Lucian Blaga” din Sibiu există un sistem rapid și eficient de comunicare pe baza fluxurilor decizionale (Senat / Birou de Senat – Consiliul de Administrație – Consiliul / Biroul de Consiliu al Facultății - Departamente) și prin instrumente de diseminare a deciziilor (Internet, web-site-ul universității, Hotărârile Senatului. Deciziile Consiliului de Administrație și ale Senatului sunt postate pe site-ul universității.

În toate structurile de conducere sunt reprezentați și studenții, în conformitate cu ponderea prevăzută de lege (25%). Procesul de alegere a reprezentanților studenților în structurile de conducere universitară a fost organizat de Comisiile electorale ale studenților din fiecare facultate, conform unui Regulament de desfășurare a alegerilor reprezentanților studenților în structurile de conducere ale ULBS.

## **Personalul didactic**

Comunitatea universitară a ULBS este constituită din cadre didactice cu funcție de bază, asociate sau invitate, profesori consultanți, personal de cercetare cu studii superioare, studenți ai tuturor ciclurilor de studii universitare și participanți la studii postuniversitare, precum și din cadre didactice onorifice și Doctori Honoris Causa. Ea este sprijinită în activitatea sa de personalul administrativ și de întreținere.

Pentru anul universitar 2013-2014, în statele funcții există un număr de 1171 norme didactice și de cercetare, din care 662 sunt ocupate de către persoane considerate titulari cu norma de bază, 509 de posturi vacante. Posturile vacante sunt ocupate astfel: 25 de către pensionari (un număr de 55 de persoane), 153 de către cadre didactice asociate (204 persoane), 331 de către titulari (cadre didactice și doctoranzi), în regim de plata cu ora. Rezultă, astfel că, gradul de acoperire a posturilor din statele de funcții de către titulari normă de bază este de 56,53% (total c.d./total posturi) iar, luând în considerare și normele vacante ocupate de titulari în regim de plata cu ora, rezultă un grad de ocupare de 84,79% (662 norme de bază + 331 norme regim PO/1171 posturi legal constituite). Din totalul cadrelor didactice titulare un număr de 291 sunt profesori și conferențieri, ceea ce înseamnă 43,95%. (291/662).



Raportul între numărul cadrelor didactice titulare cu normă de bază în universitate și numărul total de studenți este de 1/15,77. Acest raport este foarte bun pentru o instituție de învățământ superior cu o gamă largă de domenii de studiu.

Structura numărului de salariați pe categorii profesionale relevă faptul că 58,64% din numărul total de salariați îl reprezintă personal didactic titular, angrenat în activități de didactice și de cercetare, 22,11% din numărul total de salariați îl reprezintă personal didactic auxiliar, care desfășoară activități suport necesare actului didactic și 19,25% din numărul total de salariați îl reprezintă personal nedidactic care asigură desfășurarea activităților administrative și de întreținere.

La nivelul universității există preocupare din partea cadrelor didactice pentru utilizarea metodelor interactive de predare. Se remarcă existența unei relații de tip parteneriat între cadrele didactice și studenți. Procesul de predare este bazat atât pe metodele clasice cât și pe cele moderne. Cadrele didactice folosesc metode centrate pe student: conversația, problematizarea, studiul de caz, dezbaterca, antrenarea studenților la diferite prezentări sau experimente demonstrative. Cadrele didactice își îmbunătățesc continuu metodele de predare prin utilizarea în procesul educațional a rezultatelor propriilor cercetări.

În procesul de predare se ține cont de ritmul și modul de învățare al studenților. Strategia de predare are în vedere și nevoile studenților cu dizabilități.

Cadrele didactice au ore de permanență la dispoziția studenților pentru îndrumarea acestora. Activitatea de tutorat este reglementată în cadrul Regulamentului privind activitatea didactică și profesională a cadrelor didactice.

### **Baza materială**

Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu dispune de patrimoniul necesar desfășurării unui învățământ și unei cercetări de calitate, suprafața totală a spațiilor de învățământ (săli de curs, săli de seminar, săli de laborator didactic, săli de laborator de cercetare, săli cu altă destinație) fiind de 70.301,94 m<sup>2</sup>.

Situația spațiilor de învățământ, cercetare și cu alte destinații, la data de 1.10.2013 era următoarea:

- total suprafață spații - 70.301,94 m<sup>2</sup>;
- total suprafață spații în proprietate - 62.965,94 m<sup>2</sup>, ceea ce reprezintă 89,57 %;
- total suprafață spații închiriate - 509,18 m<sup>2</sup>, ceea ce reprezintă 0,73 %;
- total suprafață spații în regim de comodat - 4041,57 m<sup>2</sup>, ceea ce reprezintă 5,75 %;
- total suprafață spații în regim de administrare - 2785,25 m<sup>2</sup>, ceea ce reprezintă 3,97 %.

În universitatea există:

- un număr de 288 săli de curs și seminar, cu o suprafață totală de 29415,05 m<sup>2</sup>, cu un total de 9549 locuri, ceea ce reprezintă 3,08 m<sup>2</sup>/loc, din care 88 săli de curs (9.200 m<sup>2</sup>) și 200 săli de seminar (20215,05 m<sup>2</sup>); Sălile de curs, de seminar și laboratoarele dispun de echipamentele necesare: conectare INTERNET, table inteligente, videoproiectoare, îndrumare metodologică, documentație de specialitate și soft-uri educaționale;

- un număr de 23 laboratoare de informatică, cu o suprafață totală de 1.705,99 m<sup>2</sup>, cu un total de 558 locuri, ceea ce reprezintă 3,06 m<sup>2</sup>/loc;



– un număr de 92 laboratoare de cercetare, cu o suprafață totală de 5857,16 m<sup>2</sup>, cu un total de 966 locuri, ceea ce reprezintă 6,06 m<sup>2</sup>/loc;

– un număr de 147 laboratoare didactice, cu o suprafață totală de 17400,12 m<sup>2</sup>, cu un total de 3522 locuri, ceea ce reprezintă 4,94 m<sup>2</sup>/loc;

– un număr de 14 spații bibliotecă, cu o suprafață totală de 6088 m<sup>2</sup>, cu un număr total de 1120 de locuri, ceea ce reprezintă 5,44 m<sup>2</sup>/loc. Biblioteca universității este informatizată, fiind remarcabil sistemul integrat de bibliotecă Liberty 5 care oferă utilizatorilor servicii de informare-documentare, îndrumări metodologice, informări/cercetări bibliografice, consultarea on-line a bazei de date, utilizarea resurselor de informare naționale și internaționale și servicii drop-box.

Universitatea dispune de două baze didactice:

– baza didactică Rușciori, localitatea Rușciori, jud. Sibiu cu o suprafață totală de 380.000 m<sup>2</sup>, aflată în administrare;

– baza didactică și de cercetare pentru domeniul Educație fizică și sport din str. Pedagogilor, nr. 7, Sibiu, cu o suprafață totală de 10.425 m<sup>2</sup>, aflată în regim de comodat.

La dispoziția studenților se găsesc 8 săli de sport, două baze sportive în aer liber, un bazin, 1967 locuri de cazare în cămine cu dotare adecvată, care acoperă peste 85% din solicitările de cazare ale studenților, 2 cantine cu un total de 350 locuri /serie și 4 cafeterii cu 200 locuri/serie.

Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu deține un număr total de 2800 calculatoare folosite în aplicațiile de laborator, proiectare etc. Universitatea dispune de o rețea Internet funcțională, la care sunt conectate toate decanatele, laboratoarele și departamentele și utilizează, în regim legal, de soft-uri necesare desfășurării activităților de învățământ.

Fondul de carte al Bibliotecii și abonamente periodice naționale/internaționale acoperă aria programelor de studii existente în Universitate. În Biblioteca Universității există 2 săli de lectură în clădirea principală și 6 săli de lectură în cămine. Există săli de lectură la Facultățile de Teologie, Litere și Arte, Inginerie și Drept. Totodată prin intermediul a două contracte de parteneriat sunt furnizate peste 250 de locuri în două spații aparținând Bibliotecii Județene „Astra”, respectiv Bibliotecii Muzeului Național Brukenthal.

Fondul de carte este completat și de accesul la baze de date și informaționale (SPRINGER - Springerlink Journals, Thomson ISI - Web of Science, Thomson ISI – Jurnal Citation Report, Thomson ISI – Derwent Innovation Index, ELSEVIER-Science Direct Journals, Oxford Journals, EBSCO Publishing, Legis). Biblioteca pune la dispoziția utilizatorilor materiale PAI (Point Acces Information), în urma convenției încheiate cu AUF și materiale OSIM în vederea diseminării informațiilor din domeniul proprietății intelectuale și industriale din România.

ULBS dispune de baze sportive moderne: 8 săli de sport, două baze sportive în aer liber, un bazin, săli de fitness în cadrul căminelor.

Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu are în proprietate 89,57% din spațiile de învățământ în care își desfășoară activitățile, cu toate dotările necesare.

### **Activitatea financiară**

ULBS dispune de mai multe categorii de surse de finanțare: de la buget, din cercetare pe bază de granturi naționale și internaționale, din contracte de cercetare și de asistență tehnică cu firme, taxe, sponsorizări ș.a. Politicile financiare vizează sustenabilitatea tuturor proceselor de bază din





universitate pe termen scurt, mediu și lung.

Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu dispune de un buget anual de venituri și cheltuieli aprobat de Senat care este respectat în mod riguros. Direcția Financiar-Contabilă elaborează organizează și conduce contabilitatea universității și întocmește trimestrial și la sfârșitul anului situațiile financiare compuse din bilanț, cont de rezultat patrimonial, cont de execuție bugetară, situația fluxurilor de trezorerie și alte anexe în conformitate cu legislația în vigoare în domeniul contabilității. Universitatea a implementat și utilizează aplicația informatică EMSYS destinată reflectării operațiunilor patrimoniale dintr-un exercițiu bugetar. Execuția bugetară este analizată și aprobată în Consiliul de Administrație și în Senat și făcută publică prin site-ul universității.

Taxele de școlarizare sunt corelate cu costurile medii de școlarizare finanțate de la buget. Studenții sunt informați prin anunțuri la aviziere, ghiduri și prin site-ul ULBS cu privire la posibilitățile de asistență financiară oferite de universitate.

Universitatea respectă regulamentul privind acordarea burselor și a altor forme de sprijin material pentru studenți. Cuantumul burselor are valori cuprinse între 200 și 653 lei. Finanțarea fondului de burse s-a asigurat în proporție de 79,09% din alocații de la bugetul de stat iar diferența de 20,91 % din resursele proprii ale universității. Bursele oferite de parteneri economici, în anul 2013, au reprezentat 2,75% însumând 388.000 lei.

Activitatea financiară a Universității „Lucian Blaga” din Sibiu a fost verificată de Curtea de Conturi a României, iar rezultatele au fost dezbătute în Senat.

## **Studenții**

La ULBS recrutarea și admiterea la cele 3 cicluri de studii universitare (licență, master și doctorat) se realizează în conformitate cu autonomia universitară, respectând Constituția României și legislația națională, care prevăd dreptul la studii al fiecărui cetățean. Înscrierea la concursul de admitere se face în baza diplomei de bacalaureat sau a unor acte de studii echivalente, recunoscute de MEN.

Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu aplică o politică transparentă de recrutare și admitere a studenților, reglementată prin *Regulamentul de organizare și desfășurare a concursului de admitere la programele de studii ale ULBS* și anunțată public cu cel puțin 6 luni înainte de aplicare. Prezentarea ofertei educaționale se face prin postare pe pagina web a ULBS, unde există rubrica permanentă admitere, precum și prin utilizarea altor căi de promovare a informațiilor – afișe, contact direct cu liceele etc.

Școlarizarea studenților străini se face cu respectarea dispozițiilor legale în vigoare.

Rezultatele obținute de studenți pe parcursul școlarizării sunt trecute în cataloagele disciplinelor, centralizatoarele de note ale specializării/programului de studii și în registrele matricole. ULBS eliberează tuturor absolvenților Suplimentul la Diplomă.

În cadrul Universității „Lucian Blaga” din Sibiu există un Birou de Orientare în Carieră a Studenților, Consiliere Psihologică și ALUMNI. Activitatea acestui birou se bazează pe un Regulament de organizare și funcționare a Biroului de orientare în carieră a studenților, consiliere psihologică și alumni.



## **Activitatea de cercetare științifică**

Activitatea de cercetare științifică la ULBS se realizează în cadrul unităților de cercetare de tip institut, centru sau grup de cercetare sau în mod individual, la nivel de cercetător, prin încadrarea proiectelor într-o tematică bine definită.

Tematica cercetării este în concordanță cu domeniile prioritare stabilite de ANCS, în Universitate fiind derulate, în perioada 2012-2013, peste 21 de granturi finanțate de CNCISIS și FP7. Tematica cercetării este raportată și la cadrul european și global, realizarea cercetării fiind confirmată de granturile internaționale derulate în care Universitatea este promotor/partener, de participările cadrelor didactice la manifestările științifice internaționale de prestigiu, de publicațiile ISI și BDI, precum și de tezele de doctorat realizate în cotutelă. În ultimii doi ani s-au publicat și au fost premiate de CNCISIS un număr de 160 articole ISI.

În perioada 2008-2013 prin universitate s-au derulat un număr de 85 de proiecte de cercetare în valoare totală de 26.338.847 lei și 2.158.884 Euro, au fost înregistrate un număr de 5 brevete de invenție și s-au depus 29 de cereri de brevet acceptate în examinare de fond.

Centrele de cercetare științifică acreditate CNCISIS, precum și cele aprobate să funcționeze cu aprobarea Senatului au resursele logistice și umane în concordanță cu obiectivele propuse.

În perioada 2008-2013 ULBS a organizat peste 400 de manifestări științifice și cultural-artistice de nivel național și internațional.

Universitatea a încheiat contracte bilaterale cu universități de referință din țările membre ale Uniunii Europene pentru teme de cercetare raportate la cadrul european și global.

## **Conținutul programelor de studiu și Rezultatele învățării**

Programele de studiu ce se derulează în universitate sunt asociate domeniilor aprobate la nivel național și dezvoltă competențe corespunzătoare calificărilor din nomenclatorul național al calificărilor. Programele sunt descrise prin pachete de documente care includ: misiunea, obiectivele generale și specifice ale programului; planul de învățământ cu ponderile disciplinelor exprimate prin credite de studii; discipline a căror eşalonare este corelată cu obiectivele programului de studii; fișele disciplinelor – cu obiective specifice, conținuturi, modul de examinare și evaluarea competențelor.

La nivelul universității există un proces de analizare a atractivității și sustenabilității programelor de studii pe baza căruia sunt propuse cifrele de școlarizare. Programele de licență oferă competențe în conformitate cu Codul Ocupațiilor din România (COR).

Din analiza Rapoartelor de evaluare internă a programelor de studiu se constată că rata de inserție a absolvenților este peste nivelul de 50%, la majoritatea programele de studiu evaluate. La nivel de universitate, în anul 2013, gradul de inserție profesională este în medie de 65,04%. Pe facultăți situația arată astfel: Facultatea de Teologie 34,96%, Facultatea de Inginerie 80,00%, Facultatea de Științe 61,82%, Facultatea de Științe Economice 64,51%, Facultatea de Științe Agricole Industrie Alimentară și Protecția Mediului 68,04%, Facultatea Litere și Arte 77,49%, Facultatea de Științe Socio-umane 43,67% și Facultatea de Medicină 89,93%.

Universitatea "Lucian Blaga" din Sibiu organizează studii universitare de masterat în conformitate cu legislația națională în vigoare.



În prezent, în cadrul ULBS funcționează 68 de programe de masterat și studii postuniversitare. La aceste programe participă anual și sunt admiși în universitate peste 4500 de studenți cu vârste cuprinse, în general, între 18-35 ani, un procent însemnat fiind înmatriculați în regim „cu taxă” (în anul universitar 2012-2013, la programe de masterat, ULBS a înmatriculat în anul I studenți corespunzător unui număr de 970 de granturi și 876 locuri cu taxă).

Studiile doctorale la ULBS se desfășoară în conformitate cu prevederile Legii Educației Naționale nr. 1/2011 și a Hotărârii Guvernului nr. 681/2011 privind aprobarea Codului studiilor universitare de doctorat. În anul 2012, în conformitate cu Regulamentul studiilor doctorale, s-a înființat Institutul pentru organizarea studiilor universitare de doctorat (IOSUD); acesta este coordonat de către prorectorul cu cercetarea, dezvoltarea, inovarea și studiile doctorale, deciziile fiind avizate de Consiliul de administrație și aprobate de către Senat. În prezent, universitatea se află în proces de constituire și de reglementare a modului de funcționare a școlilor doctorale (6 la număr).

Din rezultatele evaluărilor activității didactice de către studenți, coroborate cu discuțiile purtate cu studenții în cursul vizitei de evaluare, rezultă că aceștia apreciază, în general, ca favorabil mediul de învățare.

Programele de studii sunt integrate cu stagii de practică, plasament și intership și cu implicarea studenților în proiecte de cercetare.

În universitate se desfășoară o activitate continuă de identificare, dezvoltare, testare, implementare și evaluare a unor tehnici noi de învățare eficiente, incluzând aici noile aplicații ale calculatoarelor și ale tehnologiei informației - platforma e-learning, mijloace audio și video, programe de calculator, comunicare prin internet.

### **Strategii și proceduri pentru asigurarea calității**

Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu a implementat sistemul de asigurare a calității și a definit politici și strategii pentru asigurarea calității. La nivelul universității a fost definită „Politica în domeniul calității a ULBS”. Documentația Sistemului de Management al Calității se regăsește pe pagina de internet a Biroului Asigurarea Calității ULBS.

Politicile și strategiile vizează deopotrivă activitatea didactică, activitatea de cercetare și serviciile oferite studenților. În implementarea lor sunt implicate, în diferite forme, toate cadrele didactice și numeroși studenți.

La nivelul Universității „Lucian Blaga” din Sibiu sunt constituite și funcționează mai multe entități cu roluri privind asigurarea calității. Din componența acestor entități fac parte membrii ai corpului didactic, studenți și reprezentanți ai angajatorilor.

Coordonarea proceselor de evaluare și asigurare a calității este realizată de Direcția de Asigurare a Calității (DAC) care funcționează la nivel de universitate și lucrează în colaborare cu comisiile la nivel de facultate și program de studiu.

Conform organigramei ULBS structurile organizatorice ale Sistemului de Management al Calității din Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu sunt:

- Direcția pentru Asigurarea Calității (DAC) – la nivelul universității – formată din: Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC) și Biroul Asigurarea Calității;
- Comisia pentru Învățământ și Evaluarea Calității (CIEC) – la nivelul Senatului;



- Subcomisiile pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (SCEAC) – la nivelul facultăților;
- Responsabilii cu asigurarea calității la nivelul tuturor entităților din ULBS (direcții, servicii, birouri, etc.).

În strategia pentru asigurarea calității în Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu sunt precizate anual obiective și acțiuni specifice menționate în Raportul administrativ al Direcției pentru asigurarea calității ULBS.

Din constatările efectuate la data vizitei a reieșit necesitatea actualizării unei părți din documentația specifică Sistemului de Management al Calității și definirea clară a atribuțiilor fiecărei structuri din domeniul calității și a raporturilor dintre acestea.

### **Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate**

Inițierea unor noi programe de studiu, planificarea lor, monitorizarea și evaluarea periodică a calității programelor derulate în universitate se realizează în mod sistematic, cu respectarea unor reguli unitare pe baza unui Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu.

În cadrul Universității se realizează revizuirea periodică a programelor de studiu, urmărindu-se armonizarea lor continuă cu cerințele pieței calificărilor universitare. Consiliile facultăților evaluează anual rezultatele obținute la fiecare program de studii, putând decide revizuirea planului de învățământ și/sau a programelor analitice. La nivelul departamentelor coordonatoare, există comisii de curriculum care analizează și propun îmbunătățirea arhitecturilor curriculare (fișa disciplinei, programa analitică). Revizuirea programelor analitice ale disciplinelor revine titularului/titularilor disciplinelor respective, cu avizul departamentului de specialitate și aprobarea Consiliului facultății. Revizuirea programelor de studii, care presupune modificarea unui număr de discipline care nu depășește 15% din totalul punctelor de credit ale programului, se face la inițiativa departamentului de specialitate, în urma unei analize a programului și este aprobată de Consiliul facultății.

Evaluarea calității programelor de studiu se finalizează prin elaborarea de Rapoarte de evaluare internă. Rapoartele de evaluare internă sunt supuse auditului intern și analizate la nivel de facultate și universitate și constituie baza pentru revizuirea periodică și adevărarea fiecărei discipline la cerințele mediului economic și social.

### **Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral**

La Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu, evaluarea periodică a cadrelor didactice cuprinde următoarele elemente: autoevaluarea anuală, evaluarea colegială, evaluarea de către studenți, evaluarea anuală de către directorul de departament.

Evaluarea din partea colegilor este organizată periodic, fiind bazată pe criterii generale și pe preferințe colegiale, în conformitate cu Procedura pentru evaluarea colegială a cadrelor didactice. Evaluarea se face pe baza unui Chestionar pentru evaluarea colegială a cadrelor didactice. Evaluarea este periodică. Evaluarea este realizată de două persoane, una numită de cel evaluat și a doua din alt departament. Rezultatele evaluării sunt prezentate în ședințele colectivelor



departamentelor, într-un Raport sintetic, care consemnează punctajul realizat de colegul evaluat și propunerea unui calificativ în concordanță cu acest punctaj.

Evaluarea cadrelor didactice de către studenți se realizează pe baza unei proceduri, utilizând un formular aprobat de Senat. La baza evaluării stă aplicația Quantis. Evaluarea de către studenți este obligatorie pentru evaluarea unei discipline de studiu și a cadrelor didactice cu activități la acea disciplină. Din aplicația Quantis Decanul și Directorii de Departamente primesc raportul cu privire la evaluarea cadrelor didactice, aceștia având acces numai la rezultatele evaluării.

Universitatea dispune de formular de evaluare anuală multicriterială a fiecărui cadru didactic și de un sistem de clasificare a performanțelor în predare, cercetare și servicii aduse instituției și comunității.

Promovarea personalului didactic depinde de rezultatele evaluării, în care sunt avute în vedere și rezultatele evaluării colegiale și ale celei făcute de studenți.

## RECOMANDĂRI

În urma procesului de evaluare externă la nivelul instituției și a programelor de studii, echipa de evaluare formulează următoarele **recomandări**:

- **cu privire la procesul didactic:**
  - Remedierea neconcordanțelor dintre specializările cadrelor didactice și disciplinele predate, acolo unde este cazul;
  - Dimensionarea formațiilor de studiu pe principiul eficienței;
  - Elaborarea de către toți titularii de discipline a materialelor pentru toate activitățile didactice (curs și aplicații), nu numai pe suport electronic, ci și tipărit;
  - Eliminarea suprapunerilor de tematică și bibliografie între cursuri;
  - Justificarea alocării numărului de credite pe fiecare disciplină din planul de învățământ;
  - Stabilirea, pe baza unor criterii obiective, a ponderii componentelor (laborator, seminar, curs) în evaluarea performanțelor studenților;
  - Creșterea ponderii disciplinelor centrate pe cercetare empirică în raport cu disciplinele teoretice;
  - Dezvoltarea de programe de masterat/ doctorat în continuarea programelor de licență care se bucură de interes din partea absolvenților;
  - Concentrarea eforturilor Universității pentru dotarea bibliotecii cu lucrări recente și în număr suficient, în domeniile în care se înregistrează lipsuri în acest sens;
  - Reconstituirea Departamentului de specialitate cu profil psihopedagogic adecvat formării inițiale și continue a cadrelor didactice;
  - Adoptarea unor măsuri care să asigure îmbunătățirea modului și condițiilor de efectuare a stagiilor de practică. Extinderea sistemului de efectuare a stagiilor de practică prin programe integrate, în companiile de profil;
  - Revizuirea Contractului de studii pentru forma de învățământ ID;
  - Identificarea mijloacelor privind motivarea studenților pentru a participa activ la forumurile de discuții pe platforma e-learning;



- Implicarea facultăților, printr-o strategie de marketing activă, în consilierea și orientarea absolvenților de liceu spre domenii, dezvoltate de ULBS, mai puțin căutate de aceștia dar cu impact pe piața muncii;
- Preocuparea pentru angajarea asistenților, în vederea asigurării unei continuități a actului didactic.
- **cu privire la cercetarea științifică:**
  - Adoptarea unor măsuri privind îmbunătățirea gradului de implicare a cadrelor didactice în activitatea de cercetare pe bază de competiție;
  - Alocarea de către universitate a unui spațiu adecvat pentru centrul de cercetare psihologică.
- **cu privire la relația cu studenții:** Angrenarea unui număr mai mare de studenți în activitatea de cercetare științifică.
  - Dezvoltarea unei atitudini de încurajare a studenților spre cercetare și publicarea rezultatelor cercetării;
  - Creșterea preocupărilor pentru colectarea informațiilor privind inserția absolvenților pe piața muncii;
  - Participarea activă a Biroului de Orientare în Carieră a Studenților, Consiliere Psihologică și ALUMNI la acțiunile având drept scop implicarea studenților în acțiunile derulate de ULBS;
  - Realizarea unei baze de date care să faciliteze dialogul cadrelor didactice și studenților cu absolvenții și angajatorii.
- **cu privire la sursele de finanțare și baza materială:**
  - Continuarea politicii de obținere a finanțării din surse alternative, în special prin proiecte accesate la nivel național (de exemplu POS) și, mai ales, internațional;
  - Continuarea eforturilor pentru dotarea tuturor laboratoarelor didactice și de cercetare cu aparatură modernă;
  - Atragerea fondurilor necesare modernizării spațiilor de învățământ existente și finalizării lucrărilor de construire a spațiilor noi.
- **cu privire la cooperarea internațională:**
  - Creșterea eforturilor pentru internaționalizare, prin organizarea de programe de studii în limbi străine sau în colaborare cu universități europene;
  - Atragerea unui număr mai mare de studenți străini la programe de studiu de interes (de ex. Medicină) sau în cadrul programelor de mobilități Erasmus.
- **cu privire la managementul calității:**
  - Actualizarea documentației specifice Sistemului de Management al Calității;
  - Urmărirea mai atentă a activității Comisiilor pentru asigurarea calității astfel încât acestea să-și exercite atribuțiile în mod continuu și nu doar în preajma evaluărilor programate de către ARACIS;
  - Definirea clară a atribuțiilor fiecărei structuri din domeniul calității și a raporturilor dintre acestea.



**AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR**  
**THE ROMANIAN AGENCY FOR QUALITY ASSURANCE IN HIGHER EDUCATION**

*Membră cu drepturi depline în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - ENQA*

*Înscrișă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - EQAR*

*Strada Spiru Haret nr. 12, sector 1, București, România*

Vă aducem la cunoștință, totodată, și faptul că scrisoarea este elaborată cu acordul tuturor membrilor echipei de evaluare și reflectă astfel punctele de vedere ale acestora.

Mulțumindu-vă pentru colaborare primită, stimate domnule Rector, expresia înaltei noastre considerații.

**Cu deosebită stimă,**

**Președinte Interimar ARACIS,**  
**Prof. univ. dr. ing. Jordan PETRESCU**

