



Nr.: 4184
Data: 14.07.2014
Către,

Institutul Teologic Penticostal din București,

**În atenția Domnului Rector,
Prof. univ. dr. Corneliu Constantineanu,**

Stimate Domnule Rector,

Subiectul prezentei scrisori este informarea universității privind conținutul raportului de evaluare externă a calității la **Institutul Teologic Penticostal**, numit în continuare și **Institutul** sau **ITPB**.

Scopul evaluării externe a Institutului Teologic Penticostal, pentru care în perioada 28.05 – 30.05.2014 s-a desfășurat vizita experților evaluatori ai ARACIS, a fost acela de a identifica și certifica măsura în care Institutul Teologic Penticostal din București răspunde interesului public și se preocupă de creșterea calității, cu referire, la următoarele componente ale activității academice:

- în procesul de predare - învățare, prin asigurarea unui nivel calitativ corespunzător al programelor de studii, în conformitate cu standardele academice ale instituției de învățământ superior, elaborate în concordanță cu standardele și indicatorii de performanță ARACIS;
- în exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor și calificărilor.

Obiectivele principale ale evaluării instituționale, urmărite de membrii Comisiei de evaluare, în strictă concordanță cu prevederile Metodologiei de evaluare externă, a standardelor, a standardelor de referință și a listei indicatorilor de performanță ai Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, aprobată prin H.G. nr. 1418/2006, au fost:

1. Contribuția, alături de alte mecanisme, la promovarea și asigurarea unei înalte calități în procesul de predare-învățare în ITPB.
2. Asigurarea pentru studenți, angajatori și public a unui acces cât mai larg și rapid la informații clare, de încredere și explicite despre modul în care ITPB oferă programe de studii, diplome și calificări care respectă cerințele naționale, în conformitate cu standardele academice europene și principiile de calitate.
3. Crearea premiselor necesare pentru inițierea acțiunilor de îmbunătățire acolo unde acestea se impun;
4. Aplicarea acelor mecanisme de evaluare externă, prin care sunt garantate calitatea procesului de predare-învățare, transparența gestiunii și responsabilitatea publică a ITPB.

În vederea îndeplinirii scopului și a obiectivelor evaluării externe instituționale, stabilite de reglementările în vigoare, elementele principale ale evaluării, avute în vedere de echipa de experți ARACIS, au fost:

- statutul juridic precum și baza legală sub care funcționează ITPB, ca instituție de învățământ superior, acreditată și recunoscută, respectiv misiunea declarată;



- concordanța dintre legislația în vigoare și modul în care ITPB este organizată, condusă și funcționează;
- aplicarea criteriilor legale, profesionale, științifice, etice, dar și specifice în legătură cu recrutarea, selectarea, pregătirea și promovarea personalului didactic, de cercetare și administrativ, în vederea îndeplinirii misiunii instituției asumată prin Carta Universitară;
- modul în care sunt aplicate regulamentele și procedurile proprii în vederea creșterii continue a calității la nivel instituțional și la nivelul programelor de studii oferite de ITPB și modul în care rezultatele analizelor sunt diseminate;
- nivelul de introducere la nivel de instituție și program de studii a referințelor, recomandărilor și cerințelor incluse în Metodologia și Standardele ARACIS privind asigurarea calității;
- modul în care ITPB elaborează și aplică strategii de creștere a calității procesului instructiv-educativ, cercetării științifice, structurilor instituționale de conducere academică și administrativă etc.;
- modul în care sunt îndeplinite standardele și cerințele legate de baza materială și infrastructura ITPB pentru asigurarea condițiilor de funcționare din punct de vedere al procesului didactic, cercetării științifice, social, cultural-sportiv, servicii pentru studenți, cadre didactice și alte categorii;
- modul în care, corpul profesoral al ITPB își desfășoară activitatea, posibilitățile pe care acest corp le are pentru dezvoltarea profesională și personală;
- situația financiar-contabilă existentă la ITPB precum și preocupările legate de diversificarea surselor de finanțare proprii;
- modalitățile și procedeele prin care ITPB își recrutează studenții;
- modalitățile de urmărire a activităților studenților pe toată durata studiilor fiind verificată procedura de acordare a diplomelor corespunzătoare calificărilor obținute;
- gradul de apreciere de către studenți și absolvenți a mediului de învățare oferit de ITPB, cu referire la nivelul de cunoștințe, abilități și competențe care să le permită, la finalizarea ciclurilor de studii o inserție profesională rapidă, în concordanță cu domeniul lor de pregătire;
- modul în care angajatorii apreciază nivelul de cunoștințe atât teoretice cât și practice dobândite de absolvenți pe parcursul ciclurilor de pregătire;
- modul în care angajatorii principali colaborează, prin diferite mijloace, cu ITPB.

Modul de organizare a evaluării externe instituționale

Evaluarea instituțională externă s-a desfășurat conform prevederilor Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior Partea a III-a – Evaluarea externă a calității academice din instituțiile de învățământ superior acreditate (evaluarea externă instituțională).

Organizarea și desfășurarea evaluării instituționale s-a realizat cu respectarea tuturor prevederilor metodologice specifice ARACIS, pe baza unui program stabilit în colaborare cu instituția vizitată.

Evaluarea instituțională externă a avut în vedere, pe de o parte, **instituția în ansamblu**, iar pe de altă parte măsura în care mecanismele instituționale sunt implementare și funcționează **la nivelul programelor de studii**. În acest context s-a selectat pentru evaluarea calității un program de licență: Teologie penticostală pastorală – IF.



Componența comisiei de evaluare externă instituțională a ITPB, a fost următoarea:

Prof. univ. dr. Lucian Georgescu - Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați - Director de misiune;

Prof. univ. dr. Răzvan Nistor – Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca - Coordonator al echipei de experți evaluatori;

Prof. univ. dr. Neculai Seghedin - Universitatea Tehnică „Gh. Asachi” din Iași - Expert evaluator din Comisia instituțională;

Prof. univ. dr. Dinu Airinei – Universitatea „Al. I. Cuza” din Iași – Reprezentantul comisiei consultative;

Prof. univ. dr. Mihai Himcinschi - Universitatea ”1 Decembrie 1918” din Alba Iulia – expert evaluator la programul de studii universitare de licență „Teologie pastorală penticostală”;

Prof.univ.dr. Ivan Zadori – University of Pecs, Ungaria – Expert străin;

Marius Deaconu - Universitatea din Oradea - delegat ANOSR

Marius Dicu - Universitatea din Pitești - delegat UNSR.

Mirela Vlăsceanu (ARACIS) - secretar științific.

Evaluarea instituțională a ITPB s-a realizat pe baza Raportului de autoevaluare instituțională, a Raportului de autoevaluare a programului de studii, precum și pe baza altor documente cerute și puse la dispoziție în cursul vizitei de evaluare. Atingerea obiectivelor evaluării instituționale a fost posibilă ca urmare a unei serii de întâlniri, desfășurate de-a lungul vizitei, cu: echipa de management a ITPB, cu corpul profesoral de la nivelul programelor de studii, coordonatori ai diferitelor servicii sau departamente administrative ale institutului, studenți, absolvenți și angajatori. În cadrul acestor activități, echipa de evaluatori a apreciat pozitiv colaborarea cu reprezentanții ITPB atât în etapa de pregătire cât și în cea de desfășurare a vizitei de evaluare.

Evaluarea s-a efectuat pe baza rapoartelor de evaluare instituțională internă a Institutului și a programelor de studiu, întocmite de către ITPB, precum și a numeroase alte materiale solicitate de către membrii comisiei în timpul vizitei.

Prezentul raport a fost realizat pe baza documentației elaborate de ITPB pentru evaluare externă, la nivel instituțional și pentru programul de studii; a rapoartelor sintetice ale experților evaluatori; discuțiilor purtate în ședințele tehnice cu experții evaluatori; întâlnirilor echipei de experți cu studenții, absolvenții, angajatorii și cadrele didactice din ITPB; documentelor suplimentare cerute de echipa de experți evaluatori; vizitelor efectuate de echipa de experți evaluatori în diferite compartimente ale ITPB; informațiilor publice disponibile pe site-ul instituției - <http://www.itpbucuresti.ro>.

Cadrul juridic de organizare și funcționare a instituției, misiune și obiective

Institutul Teologic Penticostal din București este instituția oficială prin care Cultul Creștin Penticostal – Biserica Lui Dumnezeu Apostolică din România își pregătește personalul clerical. Institutului Teologic Penticostal de Grad Universitar din București s-a înființat în baza Hotărârii Guvernului României nr. 164/6 aprilie 1992. În anul 1998, prin H.G. nr. 442/31 iulie 1998, atât Institutul, cât și specializarea „Teologie penticostală pastorală și didactică” au fost autorizate să funcționeze provizoriu, potrivit prevederilor Legii nr. 88/1993, republicată. Adaptarea la nomenclatorul domeniilor și specializărilor de referință din învățământul universitar, aprobat prin H.G. nr. 1336/2001 a condus la schimbarea denumirii specializării



autorizate, din „Teologie penticostală pastorală și didactică” în „Teologie penticostală pastorală”, iar potrivit prevederilor H.G. nr. 88/2005, începând cu anul I al anului universitar 2005/2006, organizarea învățământului se face pe domenii de licență, în speță, pe domeniul de licență „Teologie”. Potrivit H.G. 635/2008, specializarea „Teologie pastorală”, indiferent de confesiune, presupune acumularea a 240 credite, ceea ce înseamnă că durata actuală a programului de studii pentru „Teologie penticostală pastorală” este de 4 ani. În prezent Institutul Teologic Penticostal din București este o instituție de învățământ superior acreditată, prin Legea nr. 194 din 21 octombrie 2008 publicată în Monitorul Oficial al României. ITPB funcționează ca persoană juridică de drept privat și de utilitate publică, parte a sistemului național de învățământ cu finanțare privată.

Prin Hotărârea Guvernului României din 12.10.2009 se vizează modificarea și completarea H.G. 749/24.06.2009 privind funcționarea formei de învățământ cu frecvență redusă începând cu anul universitar 2010-2011. Astfel, în cadrul Facultății de Teologie Penticostală (singura facultate din cadrul ITPB), se organizează programul de studii „Teologie penticostală pastorală”, forma de învățământ cu frecvență și cu frecvență redusă. Școlarizarea, în cazul ambelor forme de învățământ, se desfășoară pe durata a patru ani, avându-se în vedere acumularea celor 240 ECTS aferente specializării „Teologie penticostală pastorală”.

ITPB nu organizează programe de studii universitare de doctorat, iar studiile universitare nivel master sunt în curs de acreditare.

Conform legii de înființare, ITPB dispune de spații sau terenuri în proprietate la următoarea adresă: B-dul Uverturii, nr. 210-220, sectorul 6, din Municipiul București.

Instituția funcționează în baza Cartei universitare proprii având ca **misiune**:

- „formarea duhovnicească, pregătirea biblic-teologică și pastorală a personalului clerical pentru bisericile penticostale din România și diaspora;
- promovarea cercetării științifice în domeniul teologiei și teologiei penticostale;
- promovarea valorilor morale biblice și creștine;
- încurajarea spiritului de deschidere, toleranță și libertate religioasă în România contemporană”.

ITPB este singura instituție de învățământ universitar teologic penticostal din România, singura instituție de învățământ superior penticostal acreditată din Europa Centrală și de Est, singura instituție oficială a Bisericii Penticostale din România prin care aceasta își pregătește personalul ecleziastic.

În vederea îndeplinirii misiunii sale, ITPB își propune, printre altele, următoarele *obiective majore*: să ofere posibilitatea formării și a perfecționării continue a slujitorilor Bisericii Lui Dumnezeu Penticostale (personal ecleziastic, profesori de religie, capelani) cu înaltă calificare, în acord cu doctrina penticostală și statutul Cultului Creștin Penticostal din România; să promoveze valorile morale creștine în societate; să contribuie prin activitatea și produsul său la dezvoltarea culturii naționale și a spiritualității românești; să ofere un context academic în care cercetarea teologică să poată cunoaște o continuă dezvoltare.

Carta universității și regulamentele specifice

Carta Universității a fost avizată de favorabil de către MECS prin adresa 54138 bis/30.11.2011.

Carta ITPB face trimitere la următoarele regulamente și metodologii: regulamentul privind activitatea profesională a studenților; regulamentul facultății prin care își asigură



desfășurarea studiilor și a cercetării științifice, perfecționarea și evaluarea periodică a personalului precum și cele referitoare la managementul resurselor umane din facultate.

Pe site-ul propriu se regăsesc 25 de regulamente, la adresa <http://www.itpbucuresti.ro/regulamente-si-metodologii>

Raportul de autoevaluare cuprinde următoarele regulamente și metodologii:

- Regulamentului privitor la organizarea și desfășurarea alegerilor în ITPB;
- Regulament privitor la activitatea profesională a studenților;
- Regulamentul privind sistemul de credite transferabile de studii;
- Regulament de disciplină și ordine interioară în campusul ITPB;
- Codul etic;
- Codului studentului;
- Regulamentului privitor la evaluarea și asigurarea calității;
- Regulamentul privind organizarea și desfășurarea cercetării științifice;
- Regulamentul de asigurare a calității;
- Regulament de funcționare internă;
- Regulamentul privind organizarea și desfășurarea cercetării științifice al ITPB;
- Regulamentul pentru modificarea planului de învățământ.

Pe baza studierii documentelor puse la dispoziția comisiei de evaluare pot fi făcute câteva observații referitoare la regulamente:

- Carta ITPB prevede la Art.52., paragraful e) "Senatul ITPB stabilește comisii de specialitate prin care controlează activitatea conducerii executive a instituției de învățământ superior și a consiliului de administrație. Rapoartele de monitorizare și de control sunt prezentate periodic și discutate în Senatul ITPB, stând la baza rezoluțiilor Senatului ITPB". S-a constatat că nu au fost stabilite comisii ale Senatului;

- Regulamentul privitor la activitatea profesională a studenților. Acesta conține prevederi referitoare la drepturile și îndatoririle studenților, dar și unele prevederi contrare legislației în vigoare, cum ar fi: lipsa de reglementare pentru absolvirea a doi ani de studii în unul; o taxă de 20 de euro pentru reexaminările de mărire a notei; o notă minimă de 7 pentru promovarea la disciplina „Practică pastorală”.

ITPB are un Cod al Eticii, prin care este promovată integritatea etică și academică, autonomia universitară și libertatea academică. În cadrul instituției funcționează o comisie de etică având ca atribuție monitorizarea respectării și aplicării codului. Un raport al Comisiei de etică în legătură cu activitatea din anul precedent este publicat pe pagina de internet a ITPB.

ITPB are un Regulament de Ordine Interioară care are prevederi referitoare la securitatea și sănătatea în muncă, igiena în muncă, disciplina muncii, pentru prevenirea și stingerea incendiilor, reguli pentru sezonul rece, pentru perioade caniculare, pentru protecția mediului etc.

Conducerea instituției, structuri manageriale

Managementul ITPB se desfășoară pe baza legilor în vigoare și a Cartei ITPB. Forul suprem de decizie în Institut este Senatul, ce are în competență toate domeniile autonomiei universitare și stabilește strategia generală de dezvoltare.

Structurile și funcțiile de conducere ale ITPB sunt alese la interval de 4 ani, în sesiunile de alegeri ale sistemului național de învățământ superior, procedurile fiind stabilite prin *Regulamentul privitor la organizarea și desfășurarea alegerilor în ITPB* aprobat în Ședința Senatului din data de 25.01.2012. Rectorul Institutului a fost desemnat prin vot universal, direct și secret și a fost confirmat prin adresa cu nr. 3717/12.04.2012.



Structura de conducere a Institutului, în conformitate cu prevederile Cartei Universitare, cuprinde următoarele componente: Senatul ITPB și Consiliul de Administrație.

Senatul ITPB este format din 11 membri, 8 cadre didactice și 3 studenți. Conform reglementărilor proprii, membrii Senatului ITPB, fără excepție, sunt stabiliți prin votul universal direct și secret al tuturor cadrelor didactice, cercetătorilor titulari și al tuturor studenților. Organizarea Senatului ITPB se face cu respectarea statutului și specificului dogmatic și canonic al Cultului Creștin Penticostal din România.

Conducerea operativă a ITPB este asigurată de **Consiliul de administrație** condus de către rector. Consiliul de administrație al ITPB aplică deciziile strategice ale Senatului institutului. Din Consiliul de administrație fac parte: rectorul, decanul, directorul economic, pastorul studenților și reprezentantul studenților, precum și alte persoane al căror statut de membru este aprobat de Senat la propunerea rectorului. În prezent, din Consiliul de administrație mai fac parte, în afara persoanelor anterior menționate și directorii departamentelor din cadrul ITPB (Directorul Departamentului de Teologie Penticostală Pastorală și Directorul Departamentului I.F.R.). Regulamentul Consiliului de Administrație ITPB a fost aprobat în ședința Senatului ITP din data de 11.06.2012. Rectorul este Președintele Consiliului de Administrație. În absența rectorului, decanul facultății exercită prerogativele de Președinte al Consiliului.

Personalul de conducere al ITPB este format din cadre didactice titulare. Organigrama ITPB plasează Ministerul Educației Naționale și Consiliul Bisericesc al Cultului Creștin Penticostal din România între structurile de conducere, ceea ce contravine prevederilor legii nr. 1 din 2011, cu completările și modificările ulterioare. În cadrul vizitei s-a justificat această situație prin dorința ITPB de a întări obligativitatea respectării reglementărilor legale naționale, dar și a celor dogmatice și canonice ale Cultului Creștin Penticostal din România.

Organigrama ITPB este încadrată cu personal astfel: Departamentul administrativ: director economic, un casier, un administrator, 3 portari, 2 bucătărese, 1 fochist și un magaziner, un redactor. Personal didactic auxiliar: doi bibliotecari și un documentarist.

Nu există departamente de Audit intern sau de Asigurare a calității.

Personalul didactic

Personalul didactic auxiliar și cel administrativ sunt calificate conform cerințelor postului ocupat și sunt dimensionate corespunzător asigurării unor servicii de calitate în comunitatea universitară.

Există o metodologie de conferire a titlurilor și de ocupare a posturilor didactice și de cercetare vacante în ITPB: <http://www.itpbucuresti.ro/posturi-didactice>. Acest regulament a fost aprobat în ședința Senatului ITPB din data de 11.06.2012 și modificat conform HG 36 din 6.02.2013 publicată în MO nr. 88 din 11.02.2013. Modificările au fost aprobate în ședința Senatului ITPB din data de 07.03.2013.

Conform informațiilor cuprinse în Raportul de autoevaluare, numărul de posturi a fost între 15 și 17 în perioada 2008-2014, iar gradul de acoperire al acestora cu cadre didactice titulare a fost de peste 80% în toată perioada.

Nu toate cadrele didactice care desfășoară activități la disciplinele din planurile de învățământ îndeplinesc cerințele legale pentru ocuparea posturilor didactice. Astfel, există un singur caz, în persoana dnei. Dadiana Damian care acoperă orele dintr-un post de asistent cu ore de engleză și română și care nu este nici măcar doctorand. Există preocupări ale ITPB de identificare și angajare a unui cadru didactic care să îndeplinească condițiile legale de ocupare a acestui post.



Nu există personal didactic pensionat la limita de vârstă care să desfășoare activități didactice. Conform analizei efectuate pe baza REVISAL la vizită, nu au fost constatate deficiențe.

Conform statelor de funcții, între 2008 și 2014, procentul posturilor acoperite cu profesori sau conferențieri cu norma de bază în instituție a variat între 28,57% și 35,71%.

Toți titularii de disciplină au titlul științific de doctor sau sunt doctoranzi în domeniul disciplinelor din postul ocupat. Există un cadru didactic (Meștereagă Emil) care este doctorand și care trebuie să obțină diploma de doctor până la data de 09.02.2015, altfel contractul de muncă va înceta de drept.

Nu există preparator sau asistent universitar titular în statul de funcții.

Baza materială

Spațiul Institutului reprezintă ansamblul edificiilor și al terenului, pus la dispoziția comunității academice pentru desfășurarea procesului de educație și cercetare, pentru asigurarea condițiilor de studiu și pentru desfășurarea de activități culturale și sportive. Face parte din spațiul Institutului și edificiul destinat activităților de administrație. Întreaga activitate a Facultății de Teologie Penticostală se desfășoară în spațiile ITPB. Institutul Teologic Penticostal dispune de cele 3 clădiri pe care le are în proprietate cu o suprafață totală de 4.132 m², dintre care 413 sunt destinați activităților de predare și de seminarizare. Suprafața de teren a ITPB cuprinde și o porțiune alocată activităților sportive și recreative. În timpul vizitei s-au obținut dovezi de proprietate pentru toate imobilele aflate în patrimoniul ITPB.

Numărul de locuri în sălile de curs, seminar și laborator este corelat cu mărimea formațiilor de studiu. Sălile în care se desfășoară activitățile didactice corespund din punct de vedere al mărimii și al numărului de locuri cu mărimea formațiilor de studiu.

Raportul de autoevaluare nu cuprinde informații despre spațiile de studiu. În timpul vizitei a fost preluată Anexa suplimentară care prevede utilizarea sălii principale a bibliotecii ca și sala de studiu, aceasta având 17 locuri, reprezentând 10,24% din total studenți înmatriculați. De asemenea, în aceeași Anexă se prevede utilizarea sălii cu lucrări de referință a bibliotecii ca și sala de lectură, aceasta având 16 locuri, reprezentând 9,63% din total studenți înmatriculați.

În planul de învățământ nu există discipline care să presupună utilizarea individuală a calculatoarelor de către studenți. În Institut există un laborator în care sunt puse la dispoziția studenților computere pentru cercetare și redactare.

Cadrele didactice ale ITPB au elaborat cursuri și suporturi de curs menite să faciliteze accesul studenților la informație, asigurându-se astfel îmbunătățirea procesului de învățare. ITPB asigură, de asemenea, resurse de învățare în format clasic sau electronic (manuale, tratate, bibliografii, antologii etc.) necesare studiului în bibliotecă. Biblioteca instituției cuprinde 25.000 de volume. Din totalul resurselor, aproximativ 75% sunt lucrări cu specific protestant și penticostal. Biblioteca asigură tuturor studenților acces gratuit la baza de date ProQuest Religion care cuprinde peste 260 de jurnale full-text și indexate. ITPB deține 2 abonamente la revistele Pneuma și Jurnal of Penticostal Theology pentru anul 2014. Există dovada afilierii la rețeaua Anelis începând cu anul 2014, asigurându-se astfel accesul la resurse în format electronic.

Programul bibliotecii este asigurat de-a lungul a 12 ore zilnic, 8 ore fiind deservit de personalul angajat, iar 4 ore, prin voluntariat, de către studenții ITPB, pe baza unui grafic anterior stabilit, pe parcursul întregului an. Lângă bibliotecă se află Sala de lectură care are 28 m² fiind dotată cu mobilier specific.

Au fost verificate prin sondaj care sunt cursurile și alte materiale didactice necesare procesului de învățământ, prevăzute în fișa disciplinei, depuse la biblioteca Institutului, pentru



trei fișe de disciplină: Limba ebraică, Istorie biblică, Teologie sistematică și dogmatică penticostală. S-a constatat că toate referințele bibliografice din aceste fișe se găsesc în biblioteca Institutului. Cursurile necesare desfășurării procesului de învățământ există în format fizic, în număr suficient în cadrul bibliotecii. În format electronic acestea sunt oferite studenților pe siteul ITPB (<http://www.itpbucuresti.ro/suport-de-curs>), existând o mare parte și în format video (<http://www.itpbucuresti.ro/resurse-didactice>). Suprafața destinată activităților de multiplicare și editare prin intermediul Editurii Plērōma deservită de un angajat al ITPB și de un voluntar, este de 40 m².

Instituția dispune de cămin propriu, cu dotările necesare gospodăririi individuale a studenților. Căminul asigură în proporție de 100% cererea privind cazarea studenților de la forma de învățământ cu frecvență. În anul 2011 căminul și sala de mese au fost renovate integral. Studenții care locuiesc în cămin beneficiază de spații destinate activităților recreative: laborator computere, o mică sală de fitness și un teren de sport în aer liber.

Activitatea financiară

ITPB este o instituție publică de drept privat, are un buget propriu de venituri și cheltuieli. Institutul dispune de conturi proprii în bănci, în lei și în valută.

Departamentul financiar-contabil este condus de un director economic cu studii superioare de specialitate, absolvent al Facultății de Contabilitate și Informatică de Gestiune din cadrul Academiei de Studii Economice București, aflat în prezent în stagiul pentru dobândirea calității de expert contabil la C.E.C.C.A.R. București. Operațiunile cu numerar sunt asigurate de un casier care a absolvit un curs de contabilitate primară și urmează în prezent cursurile Facultății de Management Financiar-Contabil din cadrul Universității „Spiru Haret” din București.

Conform informațiilor cuprinse în Raportul de autoevaluare, nu există o metodologie de calcul a taxelor. Valoarea taxei pentru studenții din anul universitar 2013/2014 este de 550 euro.

Există diferite taxe, ca: înmatricularea studenților: 5 euro, reînmatriculare: 25 euro, reexaminări, examene diferență: 10 euro, re-examinări, examen de diferență / mărire de nota: 20 Euro, taxă de transfer - venituri: 25 Euro, taxă de transfer - plecări: 50 euro, înscriere la examen de admitere: 80 lei, refacerea lucrării de seminar (referat): 5 euro, retragere dosar: 25 euro, taxă pentru eliberarea diplomei de licență: 40 Lei, taxă pentru eliberarea duplicatului la diploma de licență: 40 Lei.

Există un regulament de burse și sponsorizări disponibil pe site. Bursele acordate de instituție au rolul de a stimula obținerea de performanțe la învățătură. Bursele de merit se acordă unui număr de 4 studenți/an, respectiv, câte un student din fiecare an. Valoarea unei burse de merit este egală cu valoarea taxei școlare stabilite pentru anul în care se acordă bursa. Nu există liste afișate cu studenții care au beneficiat de burse sau alte forme de sprijin financiar.

Începând cu anul universitar curent, Consiliul Bisericesc al Cultului Creștin Penticostal prevede în bugetul anual o sumă de cel puțin 100.000 lei alocată ca fond de burse pentru studenți. În timpul vizitei au fost obținute dovezi ale susținerii financiare prin sponsorizări a studenților pentru plata taxelor de studiu și/sau a costurilor aferente pentru cazare și masă. Există și sponsorizări individuale. Pentru anul 2013 totalul sponsorizărilor pentru studenți în totalul taxelor școlare reprezintă 24,10%.

Institutul Teologic Penticostal din București procedează anual la auditarea internă, cu analiză în Senatul ITPB, a activității sale financiare. De asemenea, situațiile financiare anuale ale Institutului sunt auditate de către o Comisie de cenzori formată din persoane fizice



autorizate în condițiile legii, delegați de către Cultul Creștin Penticostal – Biserica lui Dumnezeu Apostolică din România, având în vedere că ITPB este o instituție de învățământ superior confesional. Cenzorii desemnați de Cultul Penticostal din România sunt experți contabili acreditați CECCAR. Bilanțul contabil, execuția bugetară și rezultatele auditării interne și externe a situațiilor financiare sunt prezentate, dezbătute și aprobate în ședințe ale Senatului ITPB. De asemenea, aceste rapoarte sunt făcute publice prin publicare pe pagina web a Institutului.

Nu există un audit extern efectuat de către un auditor acreditat CAFR.

Resursele financiare ale ITPB provin din venituri proprii ale instituției (taxe studenți, taxe suplimentare, cercetare etc.) și din alte venituri potrivit legii (donații, sponsorizări, contribuția Cultului Creștin Penticostal din România etc.).

ITPB a utilizat între 10,5% (în 2009) și 75% (în 2011) din totalul veniturilor din taxele studenților pentru investiții în bază materială proprie.

II.3 Eficacitatea educațională a Institutului Teologic Penticostal din București

Admitere

În cadrul ITPB există o Metodologie de admitere. Regulamentul privind organizarea admiterii pentru anul universitar 2013-2014 a fost aprobat în 01.10.2013.

Oferta și metodologia admiterii sunt anunțate public cu cel puțin 6 luni înaintea organizării concursului pentru admitere, fiind promovate prin: afișarea pe pagina web a institutului și la avizierul din incinta instituției; anunțuri la posturi de radio; direct prin cadrele didactice la nivelul bisericilor penticostale din țară și străinătate; prin tipărirea și răspândirea unor pliante. Admiterea are în vedere exclusiv competențele cognitive și abilitățile vocaționale ale candidaților și se bazează exclusiv pe competențele academice ale candidatului, neaplicând niciun fel de criterii discriminatorii.

În conformitate cu hotărârea Consiliului Facultății de Teologie Penticostală pot fi înscriși pentru concursul de admitere absolvenții de liceu cu diplomă de bacalaureat. Selectarea acestora are loc în baza analizei dosarului și a concursului de admitere. Pe lângă actele doveditoare, dosarul trebuie să conțină o mărturie personală (maximum 2 pag.), trei recomandări tip cu caracter confidențial: din partea pastorului Bisericii din care provine, din partea unui membru al comitetului Bisericii (care să nu fie rudă cu candidatul) pe care îl recomandă pastorul și din partea unui membru din Biserică pe care îl alege candidatul (care să nu-i fie rudă). Concursul de admitere constă în următoarele probe: (a) interviu și probă de comunicare în public – probă obligatorie și eliminatorie pentru toți candidații și (b) susținerea unei probe scrise la cunoștințe biblice din Vechiul Testament și din Noul Testament, cu excepția candidaților hirotoniți. Nota minimă de promovare a probei scrise este 5,00 (cinci), iar media generală minimă de admitere este 6,00 (șase).

În cursul vizitei au fost verificate dosarele unor studenți înmatriculați în anii I, II și III și nu au fost constatate nereguli. Documentele de studii sunt eliberate de către Secretariatul Institutului cu respectarea procedurilor legale.

După verificarea registrelor matricole, s-au constatat următoarele: există studenți a căror situație școlară nu este încheiată, deși aceștia ar fi trebuit să fie exmatriculați.

Școlarizarea studenților străini se face cu respectarea dispozițiilor legale în vigoare (în prezent este înmatriculat un singur student străin).



Conform Raportului de autoevaluare nu există o procedură de de conferire a diplomelor de absolvire. La vizită s-a constatat existența unui astfel de regulament disponibil pe site-ul Institutului.

Activitatea profesională a studenților

Conform Regulamentului privind activitatea profesională a studenților rezultatele examenelor susținute de către studenți sunt trecute în cataloage, semnate de cadrul didactic titular al disciplinei și de către un cadru didactic care asigură asistența la examen, iar din acesta în Registrul matricol. Suplimentul de diplomă se întocmește pe baza Registrului matricol. Diplomele sunt însoțite de suplimentul la diplomă.

Rezultatele învățării

Raportul de autoevaluare nu cuprinde date referitoare la angajabilitatea studenților după absolvire. Conform Raportului privind evaluarea internă și asigurarea calității actului educațional în ITPB din cei 170 de absolvenți din perioada 2008-2013, s-au implicat în slujire astfel: 110 predicatori, 9 pastori, 9 presbiteri, 11 diaconi, 3 misiune externă, 2 învățământ, în total 144 reprezentând 84,70%.

Conform Raportului privind evaluarea internă și asigurarea calității actului educațional în ITPB din cei 170 de absolvenți din perioada 2008-2013 s-au înscris la master sau doctorat 16 absolvenți, reprezentând 9,41%. Numărul redus al absolvenților ITPB care s-au înscris la master este cauzat și de faptul că ITPB nu a organizat până acum un program de master.

Conform „Raportului privind gradul de satisfacție al studenților ITPB” față de serviciile oferite se apreciază că nivelul de satisfacție privind calitatea serviciilor oferite și mediul de dezvoltare academică este ridicat, ei declarându-se foarte mulțumiți de acestea, în proporție de peste 90%.

Relația student-profesor este una de parteneriat. Rezultatele învățării sunt explicate și discutate cu studenții din perspectiva relevanței acestora pentru dezvoltarea lor. Cadrele didactice folosesc resursele noilor tehnologii: e-mail, facilitând dialogul cu studenții, bibliografie, resurse în format electronic, cursurile fiecărui cadru didactic de la disciplinele predate existând în biblioteca ITPB.

În ITPB sunt tutori de an, existând un contact permanent de lucru cu studenții, facilitat și de prezența continuă a dascălilor și studenților în campus. Marea majoritate a profesorilor și a studenților locuiesc în Campus.

Nu există un Centru de consiliere și orientare profesională.

Cercetarea științifică

Printre obiectivele formulate prin misiunea ITPB consacrată în Cartă apare și „promovarea cercetării științifice în domeniul teologiei și teologiei penticostale”.

Programarea cercetării la ITPB urmează direcțiile prezentate în *Regulamentul privind organizarea și desfășurarea cercetării științifice* al ITPB. Toate cadrele didactice ale ITPB urmează un plan de cercetare ce conține teme de cercetare specifice disciplinelor și specializării fiecărui cadru didactic.

Temele de cercetare se înscriu în aria științifică a domeniului de licență, conform planului de cercetare publicat pe site-ul instituției.

Activitatea de cercetare științifică se realizează în colaborare cu alte institute de învățământ – cercetare și organizații bisericești și parabisericești din țară sau din străinătate. Începând cu anul universitar 2010-2011, a fost inaugurată seria prelegerilor anuale ITPB.



Aceasta este o inițiativă ce își propune să promoveze misiunea Institutului Teologic Penticostal din București precum și cercetarea teologică la un nivel avansat și accesibil. Pentru prelegerilor anuale sunt invitate personalități teologice și eclesiastice de prestigiu la nivel global și care au adus o contribuție semnificativă la educația teologică și misiunea Bisericii în lume.

Baza logistică a ITPB asigură strictul necesar pentru cercetarea de tip umanist (Biblioteca, acces la baza de date ProQuest). Resursele financiare sunt asigurate prin bugetul curent și sponsorizări. Veniturile pentru cercetare în anul 2013 au reprezentat 200619,85 lei constituite din 7 contracte de sponsorizare pentru publicarea de cărți sau pentru finanțarea unor proiecte de cercetare.

Cercetarea desfășurată în cadrul ITPB este valorificată prin: participări individuale la manifestări științifice interne și internaționale; publicarea unui număr de cărți, studii și articole în publicații interne și internaționale; obținerea de grant-uri de cercetare; existența unui centru de cercetare; editarea jurnalului de specialitate (*Plērōma*); cultivarea sistematică a unui climat de onestitate științifică, transmis studenților pe parcursul elaborării diferitelor lucrări. Rezultatele cercetării unor cadre didactice ITPB sunt menționate în baze de date internaționale.

Există din anul 2012 Centrul de Cercetare „Biblie și Societate”.

În cadrul Institutului sunt organizate anual manifestări științifice sau conferințe naționale sau internaționale, câte una în fiecare an.

Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii

În cadrul ITPB funcționează Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității care funcționează pe baza *Regulamentului de asigurare a calității în cadrul ITPB*. Comisia urmărește promovarea culturii calității la nivelul ITPB.

Asigurarea calității activităților de predare, învățare, cercetare și formare spirituală reprezintă o prioritate pentru ITPB. Politicile și strategiile instituției inițiate în acest sens, au drept scop nu numai asigurarea calității procesului de învățământ și a formării spirituale, ci și dezvoltarea și consolidarea unei culturi a calității. Traseul de învățare și pregătire teoretică a studentului este dublat de o pregătire practică în contextul căreia studenții efectuează activități specifice domeniului de pregătire, având posibilitatea de a dezvolta alături de pastorii locali o relație de tipul mentor-ucenic, în bisericile penticostale.

ITPB are un plan strategic pentru perioada 2012-2016 care cuprinde și o componentă de asigurare a calității. Conform acestuia „Asigurarea calității presupune, în primul rând, măsurarea nivelurilor actuale de performanță și acțiunea asupra unor factori cheie pentru îmbunătățirea ulterioară a rezultatelor. În acest scop, în perioada următoare se va pune accent pe:

- Programele de studiu de licență: conținut, organizare, eficiență, strategii de predare, resurse de învățare;
- Evaluarea și certificarea rezultatelor învățării;
- Evaluarea activității spirituale și de slujire;
- Evaluarea periodică a cadrelor didactice;
- Evaluarea cercetării;
- Evaluarea activității financiare și administrative;
- Evaluarea relațiilor cu societatea;
- Evaluarea relațiilor inter-universitare (cu diverse universități din România și cu universități din străinătate);
- Evaluarea relației cu Cultul Creștin Penticostal din România și cu bisericile penticostale românești din diaspora.”



Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate

În Institut există o practică legată de inițierea, aprobarea și evaluarea programelor de studii; evaluarea se face de către CEAC pe baza Regulamentului privind asigurarea calității învățământului în cadrul ITPB și Regulamentului pentru modificarea planului de învățământ. Regulamentul și monitorizarea sunt asociate cu evaluări periodice ale calității institutului și programului de studiu. Există discuții periodice între toți factorii interesați în vederea revizuirii programelor derulate, aspect confirmat și de către studenți în cadrul întâlnirii avute.

Programul de studiu și diplomele sunt elaborate și emise în funcție de cerințele calificării universitare și sunt revizuite periodic. Programele de studiu și, în consecință, diplomele de licență sunt elaborate și emise ținându-se cont de cerințele calificării teologice universitare și de necesitățile Bisericii Creștine Penticostale. Diplomele eliberate de ITPB absolvenților care au promovat examenul de licență, le conferă dreptul de a profesa în cadrul Bisericilor Penticostale atât în țară cât și în diaspora.

Programele de studiu derulate în cadrul ITPB nu au fost înscrise în RNCIS.

Există codul COR 263625 Pastor (conform Clasificării Ocupațiilor din România în 2014).

Institutul este preocupat permanent de o corespondență cât mai ridicată între ceea ce oferă programul de studiu „Teologie penticostală pastorală”, solicitările angajatorilor, propria analiză referitoare la necesitățile pastorale de pe teren și exigențele impuse de standardele actuale ale cercetării teologice. În urma acestor eforturi, a sondării pieței calificărilor universitare și profesionale, structura programului de studiu este revizuită periodic.

Proceduri și obiective transparente de evaluare a rezultatelor învățării

Examinarea și notarea studenților se fac pe bază de criterii, aprobate de Senatul ITPB și aplicate în mod consecvent (Regulamentul privind activitatea profesională a studenților, Regulamentul privind aplicarea sistemului european de credite transferabile de studiu).

Modul de susținere a examenelor (probă scrisă, probă orală și practică etc.) este stabilit pentru fiecare disciplină în parte, de către titularul de curs, înainte de începerea activității didactice respective și este comunicat studenților.

Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral

În statul de funcții al personalului didactic pe anul universitar 2013-2014 există un număr de 17 posturi didactice. Un număr de 14 posturi sunt ocupate de cadre didactice titulare, cu norma de bază în ITPB.

În cadrul institutului, în anul universitar 2013-2014 sunt școlarizați un număr de 166 studenți dintre care la învățământ cu frecvență sunt înmatriculați 77, iar la IFR 89. Raportul dintre numărul de cadre didactice titulare (14 persoane) și studenți, este de 10,37. Acest raport satisface exigențele de predare atât în privința orelor de curs, cât și în privința orelor de seminar.

Evaluarea colegială este obligatorie și periodică, desfășurându-se la nivelul departamentului, fiind coordonată de directorul de departament și se bazează pe cunoașterea activității cadrelor didactice realizată prin: inter-asistențe la activitățile didactice, analiza participărilor la manifestări științifice, lucrul în echipă etc. La sfârșitul fiecărui an calendaristic se completează fișa de evaluare colegială, pe anul universitar precedent.



Rapoartele de sinteză, împreună cu evaluările, sunt trimise spre analiză Comisiei pentru de Evaluarea și Asigurarea Calității. Comisia prelucrează punctajele individuale și completează un raport general pe instituție. Pentru anii universitari 2010-2011 și 2011-2012 din cele 11 cadre didactice evaluate de către colegi, 2 au obținut calificativul bine, 1 calificativul mediu, iar 8 calificativul foarte bine. Pentru anul universitar 2012-2013 din cele 15 cadre didactice evaluate de către colegi, 3 au obținut calificativul bine, iar 12 calificativul foarte bine.

Evaluarea cadrelor didactice de către studenți se face prin completarea unui chestionar ce constituie o metodă de colectare a datelor privind prestația cadrelor didactice în timpul cursurilor și seminariilor. Rezultatele evaluării studenților pentru fiecare curs/ seminar sunt confidențiale fiind accesibile doar Directorului Departamentului, Comisiei de Evaluare și Asigurarea Calității, Decanului, Rectorului și persoanei evaluate la finalul sesiunii, după afișarea notelor. Raportul de evaluare a cadrului didactic de către student se încheie cu un punctaj general obținut din prelucrarea ca medie aritmetică generală a punctajelor obținute. Rapoartele de sinteză cuprind aprecieri individuale ale fiecărui cadru didactic rezultate din evaluarea realizată de către studenți.

Cadrele didactice se autoevaluează pe baza unui formular de evaluare anuală multicriterială elaborat de Institut. Anual, cadrele didactice sunt evaluate și de către directorul de departament. Astfel de evaluări precum și sistemul de clasificare a performanțelor de predare, cercetare și a serviciilor aduse instituției și comunității elaborat la nivelul Institutului, reprezintă criteriile folosite în promovarea personalului didactic.

Accesibilitatea resurselor adecvate învățării

Fiecărui student i se asigură accesul liber la resursele de învățare, indiferent de suport, conform obiectivelor și cerințelor programelor de studiu. Cadrele didactice ale ITPB au elaborat cursuri și suporturi de curs menite să înlănească accesul studenților la informație, asigurându-se astfel îmbunătățirea procesului de învățare. ITPB asigură, de asemenea, resurse de învățare în format clasic sau electronic (manuale, tratate, bibliografii, antologii etc.) necesare studiului în bibliotecă. Biblioteca instituției cuprinde 25.000 de volume. Dintre acestea aproximativ 25% în limba română și 75% în limbi de circulație internațională (engleză, franceză și germană). Studenții pot accesa și un număr important de publicații periodice. Din totalul resurselor, aproximativ 75% sunt lucrări cu specific protestant și penticostal.

Biblioteca asigură tuturor studenților acces gratuit la baza de date ProQuest Religion care cuprinde peste 260 de jurnale full-text și indexate. De asemenea, studenții pot beneficia, la cerere, de resursele electronice puse la dispoziție de către cadrele didactice care au abonamente individuale la baze de date importante precum: ATLA Serials, EBSCO, Questia, ANELIS și JSTOR. Începând cu luna martie 2013, Biblioteca ITPB a adoptat și implementat programul Liberty 5, un software profesionist care a eficientizat atât activitatea de catalogare a cărților cât și circulația lor către și dinspre cititori.

Biblioteca este deschisă timp de 12 ore în zilele lucrătoare. Programul bibliotecii este asigurat de-a lungul celor 12 ore zilnic, 8 ore fiind deservit de personalul angajat, iar 4 ore, prin voluntariat, de către studenții ITPB, pe baza unui grafic anterior stabilit, pe parcursul întregului an. Lunar, biblioteca beneficiază de un fond destinat achiziționării de noi apariții editoriale. Începând cu anul universitar 2012-2013, fondul de carte lunar se ridică la 3000 de lei, cea mai mare parte a lui fiind direcționată către achiziționarea de carte de specialitate în limbile de circulație internațională.

Biblioteca ITPB este membru extraordinar al Asociației Bibliotecilor Europene de Teologie și are colaborări cu alte biblioteci din țară (Biblioteca Institutului Teologic Adventist,



Biblioteca Institutului Teologic Baptist, Biblioteca Departamentului de Teologie Protestantă din București), cu biblioteci din străinătate (Biblioteca Institutului Teologic Penticostal din Cleveland) și donatori precum „Langham Literature” (Marea Britanie) și „Theological Book Network” (SUA). În decursul anilor 2011–2012 biblioteca ITPB a beneficiat de cinci donații de carte. Peste 500 de volume de referință au fost donate de organizația Theological Book Network. Prin intermediul Bibliotecii ITPB alte cinci biblioteci cu profil teologic din România au primit importante donații de carte din partea organizației „Theological Book Network”.

Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității

Prin intermediul *Portalului studenților ITPB* (studenti.itpbucuresti.ro) studenții au posibilitatea să facă observații pe baza problemelor semnalate, secretariatului, decanatului și bibliotecii. Sistemele informaționale din administrație acoperă necesitățile de acest fel ale ITPB.

Transparența informațiilor de interes public

ITPB este preocupat în permanență de transparența datelor, informațiilor precum și a deciziilor forurilor de conducere ale ITPB. Semestrial are loc o întâlnire a cadrelor didactice și a studenților în cadrul căreia studenții au posibilitatea să aducă în atenția conducerii și a cadrelor didactice, problemele semnalate și să obțină răspunsuri și clarificări la diferite întrebări.

Pe pagina web a ITPB (www.itpbucuresti.ro, vezi și <http://studenti.itpbucuresti.ro>) pot fi consultate în formă electronică informații detaliate despre: structura de conducere a ITPB; formele de învățământ; programul de studiu, planurile de învățământ; bibliotecă; structura anului universitar; documente, regulamente și metodologii; calificare obținută; condiții eliberare diplome; studenți; personal didactic; activitatea și evenimentele ITPB; facilități oferite studenților (cum ar fi posibilitatea de a descărca cu titlu gratuit, în format PDF sau video, cursuri ale cadrelor didactice ITPB, informații despre cazare în căminul institutului etc.).

Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii

Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității se organizează și funcționează în concordanță cu prevederile Legii Educației Naționale nr. 1/2011, a Legii nr.87/2006 pentru aprobarea O.U. a Guvernului nr. 75/2005 privind asigurarea calității educației, și de asemenea, în concordanță cu prevederile Cartei ITPB și a hotărârilor Senatului ITPB. Comisia activează pe baza unor proceduri care se regăsesc în *Regulamentul privind evaluarea și asigurarea calității* elaborat și aprobat de Senat. .

Comisia elaborează un raport anual de evaluare internă, care este făcut public prin afișare, o perioadă de 14 zile în interiorul Institutului și este postat pe site-ul Institutului în format PDF; raportul cuprinde măsuri de asigurare și îmbunătățire a calității, a căror implementare este verificată în raportul din anul următor.

RECOMANDĂRI:

Ca urmare a procesului de evaluare externă la nivelul instituției și a programelor de studii, echipa de evaluare formulează următoarele **recomandări**:

A. Cu privire la procesul didactic:



- încărcarea competențelor profesionale și transversale specifice programelor de studii din cadrul ITPB pe platforma asigurată de RNCIS;
- programarea și desfășurarea activităților specifice disciplinei Educație fizică, corelat cu angajarea unui cadru didactic de profil;
- acoperirea orelor de limbi străine cu personal care să satisfacă condițiile legale de ocupare a postului;
- informatizarea unor discipline sau activități, corelat cu asigurarea logisticii necesare, inclusiv calculatoare și software-uri de specialitate;
- mărirea numărului de discipline opționale cu scopul diversificării ofertei educaționale pentru studenți și gestionarea corectă a alegerii acestora de către studenți;
- creșterea numărului de absolvenți ai programelor de licență care-și continuă parcursul de pregătire în cadrul programelor de master;

B. Cu privire la cercetarea științifică:

- intensificarea vizibilității internaționale a cercetării științifice realizate de cadrele didactice din ITPB;
- încercarea de atragere a studenților în activitățile de cercetare și organizarea de manifestări științifice naționale sau internaționale destinate acestora.

C. cu privire la relația cu studenții:

- aplicarea reglementărilor proprii și naționale legate de promovarea în anul superior și mai ales de exmatricularea studenților care nu îndeplinesc condițiile necesare pentru menținerea lor în cadrul Institutului;
- aplicarea regulamentului de acordare a burselor, evidențierea sumelor efectiv alocate pentru burse în situațiile financiare și, în general, transparentizarea acestui proces;
- realizarea unei baze de date care să faciliteze legătura cu absolvenții și angajatorii, perfecționând astfel și sistemul de monitorizare a ratei de angajare a absolvenților;
- monitorizarea parcursului ulterior al absolvenților Institutului, prin proiectarea și dezvoltarea unei Asociații Alumni a absolvenților;

D. cu privire la sursele de finanțare:

- dezvoltarea finanțării prin atragerea de surse de finanțare alternative (proiecte de cercetare).

E. cu privire la cooperarea internațională:

- preocuparea pentru creșterea numărului de mobilități internaționale atât pentru cadrele didactice, cât și pentru studenți;
- preocupare crescută pentru intensificarea schimburilor internaționale la nivel de publicații științifice;

F. cu privire la activitatea instituțională:

- respectarea prevederilor legale (de exemplu, prezența Rectorului ca membru al Senatului sau al CEAC);
- asigurarea funcționării Senatului conform reglementărilor existente (de exemplu, crearea comisiilor Senatului);
- fundamentarea corectă a quantumului taxelor de școlarizare;
- inițierea unor procese de analiză și îmbunătățire a conținutului regulamentelor aplicabile în Institutului, în vederea adaptării acestora la specificul funcțional propriu;
- realizarea unui manual de proceduri care să faciliteze derularea diverselor activități din cadrul ITPB;
- creșterea culturii calității, în prezent existând o serie de politici, dar nefiind clar cum sunt ele implementate, respectate și realizate;



**AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR
THE ROMANIAN AGENCY FOR QUALITY ASSURANCE IN HIGHER EDUCATION**

*Membră cu drepturi depline în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - ENQA
Înscrișă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - EQA*

Strada Spiru Haret nr. 12, sector 1, București, România

- contractarea și derularea procedurilor specifice de audit financiar;
- crearea unui Centru de consiliere și orientare profesională a studenților.

Pentru redactarea Raportului final al ARACIS v-am rămâne îndatorați dacă am primi răspunsul dumneavoastră în termen de o săptămână de la data primirii acestei scrisori, inclusiv măsurile și termenele preconizate să răspundă observațiilor și recomandărilor formulate. În răspunsul pe care îl adresați la scrisoarea ARACIS cu privire la concluziile vizitei de evaluare instituțională, vă rugăm să faceți referiri și la observațiile evaluatorului străin și ale studenților. Pentru exprimarea unui punct de vedere cât mai obiectiv vă anexăm aceste rapoarte.

Vă aducem la cunoștință, totodată și faptul că scrisoarea este elaborată cu acordul tuturor membrilor echipei de evaluare și reflectă astfel punctele de vedere ale acestora.

Mulțumindu-vă pentru colaborare primiți, stimate domnule Rector, expresia înaltei noastre considerații,

Cu deosebită stimă,

**Președinte interimar A.R.A.C.I.S.
Prof. univ. dr. ing. Iordan PETRESCU**

