



Nr.: 3532

Data: 17.05.2012

Către,

UNIVERSITATEA ROMÂNNO-GERMANĂ DIN SIBIU

În atenția Domnului Rector,
Prof. univ. dr. Gheorghe BICHICEAN

Stimate Dommule Rector,

Subiectul prezentei scrisori este informarea universității privind conținutul raportului de evaluare externă a calității la **Universitatea Româno-Germană din Sibiu**, numită în continuare și **URGS**.

Scopul evaluării externe a **Universității Româno-Germane din Sibiu**, pentru care în perioada 14-16 februarie 2012 s-a desfășurat vizita experților evaluatori ai ARACIS, a fost acela de a identifica și certifica măsura în care sunt respectate cerințele normative obligatorii, standardele și indicatorii de performanță privind calitatea procesului de predare-învățare, inclusiv contribuția cercetării științifice proprii, în vederea asigurării calității educației la nivel instituțional și al programelor de studii evaluate.

Obiectivele principale ale evaluării instituționale, urmărite de membrii Comisiei de evaluare, în strictă concordanță cu prevederile Metodologiei de evaluare externă, a standardelor, a standardelor de referință și a listei indicatorilor de performanță ai Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, aprobată prin H.G. nr. 1418/2006, au fost:

1. Contribuția, alături de alte mecanisme, la promovarea și asigurarea unei înalte calități în procesul de predare-învățare în URGS.
2. Asigurarea studenților, angajatorilor și a publicului, a unui acces cât mai larg și rapid la informații clare, de încredere și explicite despre modul în care URGS oferă programe de studii, diplome și calificări care respectă cerințele naționale, în conformitate cu standardele academice europene și principiile de calitate.
3. Asigurarea că, în situațiile în care calitatea programelor de studii este deficitară, prin procesul de evaluare externă pot exista premisele pentru inițierea acțiunilor de îmbunătățire a acestora.
4. Aplicarea acelor mecanisme de evaluare internă prin care sunt garantate calitatea procesului de predare-învățare, transparența gestiunii și responsabilitatea publică a URGS.

În vederea îndeplinirii scopului și a obiectivelor evaluării externe instituționale, stabilite de reglementările în vigoare, elementele principale ale evaluării, avute în vedere de echipa de experți ARACIS, au fost:





- examinarea mecanismelor și a procedurilor interne de asigurare și ameliorare continuă a calității și a rezultatelor aplicării acestora, în special la nivelul programelor de studii;
- analiza modului în care se utilizează referințele externe incluse în *Metodologia privind Asigurarea Calității*, inclusiv în *Codul de Bune Practici*;
- analiza modului în care informațiile publice disponibile, privind conținutul și calitatea programelor de studii și cele privind standardele de acordare a diplomelor de absolvire, corespund cu realitatea și au transparența cerută de reglementările în vigoare și documentele proprii prin care acestea sunt asumate;
- examinarea sistemului intern de management al informației și contribuția acestuia în monitorizarea internă a calității și a respectării standardelor de calitate;
- analiza modului de concepere, utilizare și publicare a informațiilor cu privire la programele de studii;
- examinarea standardelor academice propuse de instituție și a celor realizate de către studenți, în obținerea calificărilor academice și competențelor prezumate la absolvirea programelor de studii;
- aprecierea experienței studenților în procesul de învățare;
- analiza modului în care se realizează asigurarea calității activităților corpului profesoral, inclusiv a modului în care criteriile de evaluare și modul în care eficiența predării-învățării este monitorizată, perfecționată și recompensată prin managementul universității;
- examinarea modului în care instituția ridică nivelul calitativ al tuturor activităților de învățământ, de cercetare și manageriale, în raport cu indicatorii de performanță realizați la acreditare.

Modul de organizare a evaluării externe instituționale

Evaluarea instituțională externă s-a desfășurat conform prevederilor Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior Partea a III-a – Evaluarea externă a calității academice din instituțiile de învățământ superior acreditate (evaluarea externă instituțională).

Componența comisiei de evaluare externă instituțională a URGS, a fost următoarea:

- Prof. univ. dr. **Ștefan Emeric SZAMOSKOZY** (Universitatea "Babeș-Bolyai" din Cluj-Napoca) - Director de Misiune
- Prof. univ. dr. **Anton HADĂR** (Universitatea Politehnică din București) - Coordonator Echipă Experti Evaluatori
- Prof. univ. dr. **Nicolae ILIAȘ** (Universitatea din Petroșani) - Expert Comisie Instituțională
- Prof. univ. dr. **Dinu AIRINEI** (Universitatea "Al. I. Cuza" din Iași) - Expert Comisie Consultativă
- Prof. univ. dr. **Teodora ROMAN** (Universitatea "Al. I. Cuza" din Iași) - Expert evaluator la programul de studii universitare de licență "Management"





- Conf. univ. dr. **Adrian BOGDAN** (Universitatea din Craiova) - Expert evaluator la programul de studii universitare de licență "Drept"
- **Livia DUMITRAȘCU** (ARACIS) - secretar tehnic.

La evaluarea instituțională a URGS au mai participat: expertul evaluator străin desemnat de ARACIS, Prof. univ. dr. **Terez KLEISZ**, Universitatea din Pecs, Ungaria, precum și studenții **Augustin Cătălin IAPĂ** (Universitatea Politehnica din Timișoara) - delegat ANOSR și **Marius Cătălin BĂLTĂREȚU** (Universitatea din București) - delegat UNSR.

Evaluarea instituțională a URGS s-a realizat pe baza unei analize complexe a actului managerial care a avut la bază rapoartele experților evaluatori de programe și evaluări suplimentare efectuate asupra serviciilor funcționale de URGS, a managementului general practicat la nivelul instituției și a funcționalității componentei de asigurare a calității de la nivelul de catedră/departament până la nivel de instituție.

Evaluarea s-a efectuat pe baza rapoartelor de evaluare instituțională internă a universității și a programelor de studiu, întocmite de către URGS, precum și a numeroase alte materiale solicitate de către membrii comisiei în timpul vizitei.

Cadrul juridic de organizare și funcționare a instituției, misiune și obiective

Universitatea Româno-Germană din Sibiu a fost înființată prin Legea 115/10.05.2005.

Structura URGS cuprinde două facultăți: Facultatea de Științe Economice și Facultatea de Drept și Științe Administrative. Prin Hotărârea Senatului nr. 76 din 30.09.2009 s-a aprobat schimbarea denumirilor celor două facultăți, după cum urmează: Facultatea de Științe Juridice și Administrative în *Facultatea de Drept și Științe Administrative*, iar Facultatea de Științe Economice și ale Comunicării în *Facultatea de Științe Economice*. Deși universitatea a trimis mai multe adrese către MECTS prin care a solicitat aprobarea schimbării denumirii facultăților, ultima dintre acestea fiind adresa nr. 161i/24.05.2011, în H.G. 966/29 septembrie 2011 au apărut denumiri mai vechi ale acestor facultăți (Facultatea de Științe Economice și Calculatoare, Facultatea de Drept). Echipa de evaluatori a luat act de faptul că programul de studii universitare de licență "Calculatoare" din domeniul "Calculatoare și tehnologia informației", nu mai funcționează din anul 2010, când a absolvit ultima promoție.

Cu toate acestea, prin H.G. 966/ 29 septembrie 2011 s-au aprobat nouă programe de studii de licență zi, printre care și programul de studii universitare de licență "Calculatoare" din domeniul "Calculatoare și tehnologia informației" care, în prezent, nu mai este funcțional.

Din cele opt programe de licență zi, cinci sunt acreditate (Drept, Administrație publică, Management, Marketing, Contabilitate și informatică de gestiune) iar trei sunt autorizate provizoriu (Finanțe și bănci, Economia comerțului, turismului, serviciilor și managementul calității, Inginerie economică în domeniul electric, electronic și energetic). În structura URGS există patru programe de master evaluate de către ARACIS și aprobate de către MECTS prin Ordinul nr. 5224/30.08.2011. În universitate nu funcționează specializări neautorizate.

În structura URGS nu există programe de doctorat.

Universitatea, în întreaga sa activitate respectă Constituția și legile române, în general, precum și legislația învățământului, în special, inclusiv ordinele și instrucțiunile cu caracter





normativ ale MECTS. Totodată, universitatea își asumă principiile înscrise în "Declarația universală a Drepturilor omului", adoptată la O.N.U. în anul 1948.

Ca instituție de învățământ superior Universitatea Româno-Germană din Sibiu este persoană juridică și dispune de autonomie universitară în spiritul și litera Legii Educației Naționale și a Cartei Universitare proprii. În relațiile sale cu societatea, URGS se identifică prin nume și este prezentată în imagine publică pe Internet prin site-ul www.roger-univ.ro.

Comunitatea universitară a URGS este constituită din cadre didactice cu funcție de bază sau asociate și studenți ale celor două cicluri de studii universitare oferite. Ea este sprijinită în activitatea sa de personalul administrativ și de întreținere.

Prin Carta universitară Universitatea s-a autodefiniț ca *universitate de educație și cercetare științifică*. Ca urmare, analiza instituției s-a făcut pornind de la această misiune asumată.

Misiunea URGS, ca for de învățământ, știință și cultură, o constituie formarea și perfecționarea resurselor umane calificate și înalt calificate, crearea, teaurizarea și răspândirea valorilor culturii și civilizației, promovarea cercetării științifice, a creației literar-artistice, afirmarea culturii și științei românești în circuitul mondial de valori și contribuția la dezvoltarea societății românești în cadrul unui stat de drept, liber și democrat (Carta URGS). Astfel, URGS urmărește formarea de absolvenți specialiști, bine pregătiți profesional, motivați moral-spiritual, care să dețină competențele necesare pentru a susține, prin activitatea desfășurată, comunitatea – locală, regională, națională și internațională – și pentru a concura cu succes pe piața europeană a muncii. Mai mult, URGS urmărește dezvoltarea activităților didactice și de cercetare și practicarea unui management orientat spre performanță, care să îi asigure supraviețuirea și integrarea cu succes, în anul 2010, în "Spațiul European al Învățământului Superior" (Planul strategic al URGS).

Analizând misiunea Universității Româno-Germane din Sibiu, echipa de evaluatori a reținut angajarea publică a acestei universități de a-și îndeplini misiunea prin realizarea următoarelor obiective specifice:

- 1. Formarea inițială și continuă de specialiști europeni cu pregătire superioară în domeniile științelor economice, administrative și juridice**, adaptată cerințelor pieței muncii, ca bază de pornire pentru cariere relevante în țară și străinătate. În acest scop, Universitatea Româno-Germană din Sibiu oferă programe de studii la nivel de licență și master.
- 2. Dezvoltarea unei baze largi de cunoaștere prin activități de cercetare științifică fundamentală și aplicativă**, desfășurate în colaborare cu alte universități și cu institute de cercetare din țară și străinătate, cu parteneri din mediul economic, activități orientate spre susținerea dezvoltării economice și sociale locale și naționale.
- 3. Asigurarea dezvoltării personale a absolvenților prin formarea de competențe transversale**, necesare pentru accesarea unor poziții importante în managementul organizațiilor în care vor activa.
- 4. Promovarea unui cult al învățării permanente și inovatoare**, inclusiv prin experiență inter-culturală europeană, în special prin colaborare cu instituții de învățământ și cultură din Germania, astfel încât absolvenții să devină cetățeni activi în societate.

Misiunea Universității Româno-Germane din Sibiu se individualizează prin contribuția specifică pe care aceasta și-o asumă privind dezvoltarea socio-economică și culturală a zonei de





centru a țării, prin valorificarea specificului local, prin stabilirea unor relații structurale cu agenți economici și cu autorități publice zonale și prin dezvoltarea unor colaborări de succes cu o serie de instituții din Germania.

În Raportul de autoevaluare se afirmă că „Pe tot parcursul existenței sale, URGS și-a afirmat cu hotărâre prezența, în calitate de importantă instituție științifică de învățământ superior și cercetare, în viața comunității din care face parte. Prin formarea de specialiști în domeniile de interes local și național, dar și prin contribuția activă la soluționarea problemelor concrete cu care se confruntă economia locală, URGS și-a asumat constant un rol major în procesul de dezvoltare regională”.

Universitatea își propune să aplice conceptul de dezvoltare durabilă în domeniile și activitățile specifice învățământului superior:

- activitățile de instruire: predare - învățare - evaluare, educație permanentă;
- activitatea de cercetare-inovare;
- politicile de administrare a patrimoniului, de dezvoltare a bazei materiale, a resurselor umane și financiare pentru asigurarea condițiilor rezonabile de viață și studiu ale studenților;
- la execuția programelor de achiziție, dotări și investiții;
- la managementul academic și administrativ;
- în raporturile comunității academice ale URGS cu organizațiile locale, regionale, naționale și internaționale.

Prin implicarea continuă în programe internaționale, URGS se consideră capabilă să atragă interesul comunității academice internaționale și totodată să se integreze în activități comune cu parteneri străini, prin colaborarea cu instituții de învățământ superior din mai multe țări.

Carta universității și regulamentele specifice

Universitatea are clar detaliate, în Carta universitară, misiunile didactică și științifică, atât la nivel de instituție cât și la nivelul facultăților.

Carta Universității Româno-Germane din Sibiu este elaborată în concordanță cu legislația în vigoare în perioada elaborării și este armonizată cu principiile promovate în spațiul european pentru învățământul superior. Ea conține referiri la activitatea didactică, la activitatea de cercetare, economică și administrativă a universității. Ultima formă a Cartei a fost elaborată în anul 2011, după care a fost avizată de MECTS prin Adresa nr. 55065 din 07.12.2011. Aceasta conține 11 capitole și este accesibilă comunității academice atât în format tipărit, cât și pe site-ul universității, www.roger-univ.ro.

Regulamentele interne și anexele specificate în Carta universitară sunt elaborate în conformitate cu reglementările legale în vigoare, corespund scopului pentru care au fost elaborate și sunt difuzate în două moduri: pe suport de hârtie și electronic pe site-ul universității.

Carta universitară este completată de 26 de regulamente și 15 proceduri/instrucțiuni de lucru. Toate regulamentele și procedurile/instrucțiunile există iar conținutul lor este conform cu reglementările legale aplicabile. Nu a fost elaborat *Regulamentul de acordare a titlurilor onorifice* dar la data vizitei termenul de elaborare a acestuia se încadra în cele 90 de zile de la aprobarea Cartei.

Carta conține un capitol referitor la organizarea alegerilor organismelor de conducere.

Codul de etică și deontologie universitară” apără valorile libertății academice, ale





autonomiei universitare și integrității etice. Codul cuprinde formularea explicită a idealurilor, principiilor și normelor morale pe care consimt să le respecte și să le urmeze membrii comunității academice în activitatea lor profesională și funcționează ca un contract moral între membrii comunității universitare și comunitatea universitară ca întreg, contribuind la coeziunea membrilor, la formarea unui climat bazat pe cooperare și competiție, la creșterea prestigiului universității. În anul 2011, în conformitate cu noile prevederi legislative, URGS a elaborat și aprobat, prin H.S. nr. 60 din 14.12.2011, Carta URGS, Codul de etică și deontologie universitară fiind parte integrantă din aceasta (Titlul X). Pentru aplicarea prevederilor Codului, în Universitatea Româno-Germană din Sibiu există *Comisia de etică universitară*, a cărei funcționare este reglementată prin regulamente proprii.

„Regulamentul de ordine interioară al Universității Româno-Germane din Sibiu” există, este actualizat periodic și nu conține prevederi care contravin reglementărilor legale în vigoare. Ultima versiune a acestui regulament datează din 30.07.2010 când a fost aprobat în ședința Biroului Senatului universității. Regulamentul se referă la: respectarea principiului nediscriminării, drepturile și îndatoririle angajatorului și angajaților, igiena și securitatea în muncă, organizarea muncii, recompense și sancțiuni, formarea profesională etc.

Regulamentul activității universitare a studenților, numit „Regulamentul studentesc”, definește cadrul în care se desfășoară activitatea studenților, precizează drepturile și îndatoririle acestora, recompensele și sancțiunile posibile etc. El cuprinde un număr de șase capitole și este completat de alte regulamente, metodologii, ghiduri și programe aplicabile. Regulamentul conține prevederi referitoare la toate aspectele privind activitatea studenților (înmatricularea și documentele studentului, drepturile și îndatoririle studentului, frecvența, evaluarea pregătirii studentului și promovarea anului universitar, recompense și sancțiuni, transferul de credite, statutul academic al studentului, modificarea ritmului studiilor, continuarea și finalizarea studiilor, statutul financiar al studentului etc.).

Conducerea instituției, structuri manageriale

Alegerile organelor colective și ale personalului cu funcții de conducere s-au realizat în conformitate cu Metodologia cadru adoptată de Ministerul Educației și „Regulamentul de alegeri pentru structurile și funcțiile de conducere” (alegerile din 2008), cu Procedurile proprii ale universității de organizare și desfășurare a alegerilor academice, succesiv la nivelul catedrelor (transformate apoi în departamente), facultăților și al universității, fiind organizate de conducerea în exercițiu la nivelul respectiv, în condițiile dispozițiilor legale și cu respectarea Cartei Universitare. Toate persoanele care exercită funcții de conducere la nivelul universității, facultăților și departamentelor au funcția didactică de profesor sau conferențiar universitar și au norma de bază în URGS. Valabilitatea mandatului organismelor de conducere alese este de patru ani. Organele alese, cu excepția Rectorului, au fost confirmate de Senat iar Rectorul fost confirmat de Ministerul Educației, Cercetării, Tineretului și Sportului prin Ordin al Ministrului (OM Nr. 3580/27.03.2008).

Participarea studenților la procesul decizional este asigurată prin reprezentarea acestora în proporție de ¼ în toate organele de conducere colectivă, respectiv la nivel de Senat universitar (patru studenți/15 membri), Consilii ale facultăților, Comisii și Consilii de conducere ale departamentelor.

Din Biroul Senatului și Biroul Consiliului facultății face parte, de asemenea, câte un reprezentant al studenților. Conform Cartei URGS, reprezentanții studenților în aceste organe sunt





desemnați anual, conform Regulamentului studentesc, dintre cei cu rezultate foarte bune în pregătirea educațională și o conduită corespunzătoare.

Sistemul de conducere la nivelul universității și al structurilor sale funcționale folosește mijloace moderne de comunicare a informației (INTERNET și INTRANET), funcționale și accesibile. Sistemul informatic integrat permite o comunicare eficientă cu studenții.

Universitatea Româno-Germană din Sibiu are un sistem de conducere care respectă reglementările legale în vigoare, principiile managementului modern și bunele practici promovate în sistemele educaționale ale țărilor din Uniunea Europeană. Toate compartimentele de suport academic și serviciile administrative din cadrul URGS sunt încadrate cu personal corespunzător din punct de vedere al calificării profesionale și condițiilor cerute pentru ocuparea posturilor respective.

Personalul didactic

Universitatea dispune de un corp de cadre didactice, care acoperă, practic, toate activitățile didactice pentru toate programele de studii. Există un raport corespunzător între numărul cadrelor didactice titulare, cu funcția de bază în universitate și numărul total de studenți, fapt ce asigură un nivel calitativ bun al tuturor programelor de studii.

Statele de funcții ale personalului didactic sunt întocmite anual, iar funcțiile didactice și numărul posturilor se stabilesc ținându-se seama de Planurile de învățământ și de formațiile de studiu. La nivelul universității, situația se prezintă astfel: număr total cadre didactice - 52, dintre care 35 cu norma de bază.

Facultățile dispun de un Regulament privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți, aprobat de Senatul universității. Etapele procedurale se finalizează la sfârșitul anului universitar cu elaborarea, de către conducerea facultății, a Raportului de evaluare a cadrelor didactice de către studenți, raport ce va fi luat în considerare la actualizarea politicilor privind calitatea programelor educaționale ale facultăților. Evaluarea de către studenți este obligatorie.

Baza materială

URGS dispune de patrimoniul necesar desfășurării unui proces de învățământ-cercetare de calitate, în concordanță cu planurile de învățământ și cu numărul de studenți.

Suprafața totală a spațiilor de învățământ este de 4031 mp:

- spații în proprietate – 1.966 mp;
- spații închiriate – 1.717 mp;
- convenții de folosire gratuită – 348 mp.

Există un plan de investiții privind construcția unui nou sediu pe str. Justiției - în suprafață de 2.100 mp.

Universitatea dispune de 60 de calculatoare, nouă laptop-uri, șase sisteme de videoproiecție, două videoproiectoare, patru servere, două retroproiectoare, patru televizoare, o tablă interactivă, un sistem audio, trei imprimante multifuncționale, două copiatoare, două scanere, 22 de imprimante, un multiplicator CD/DVD, o „flex-camera”, o cameră video, două „prezentere” etc.

URGS dispune de cinci de săli de curs în suprafață de 446 mp, nouă săli de seminar în suprafață de 536 mp, cinci laboratoare proprii în suprafață totală de 192 mp și patru laboratoare, utilizate în baza unor convenții de colaborare, în suprafață totală de 418 mp. Numărul locurilor în sălile de curs, seminar, laborator respectă standardele specifice ARACIS și este corelat cu mărimea formațiilor de studiu (1 mp/curs, 1,4 mp/seminar, 4 mp/laborator).





Pe ansamblul universității există un număr de 17 serii de predare și un număr de 24 grupe de studii pentru programele de licență.

Universitatea utilizează 35 calculatoare pentru procesul didactic. În concordanță cu formațiunile de studiu și cu orarele programelor de studiu, dotarea existentă este suficientă pentru folosirea unui calculator la doi studenți pentru ciclul de licență și a unui calculator pe persoană pentru ciclul de master.

Toate spațiile de învățământ și de cercetare sunt adecvate din punctul de vedere al numărului de locuri, mărimii formațiilor de lucru (serii, grupe și subgrupe). Indicatorii de spațiu efectiv realizați (mp/student) sunt toți conformi cu indicatorii standard.

Biblioteca

Universitatea dispune de biblioteci și săli de lectură în suprafață de 140 mp, adecvat configurate și dotate cu carte de specialitate.

Biblioteca universității asigură un număr suficient de abonamente la publicații și periodice românești, corespunzătoare misiunii asumate. Numărul de abonamente la publicații și periodice românești și străine pentru perioada 2007-2012 este de 55, reprezentând 554 exemplare, echilibrat pentru toate programele de studii universitare oferite de către instituția de învățământ superior. *Instituția nu are abonamente la publicații și periodice străine.*

La un număr total de 884 de studenți (622 – licență, 262 - master) există un număr de 92 locuri (pentru 10,41 % din studenți), în trei săli de lectură situate în imobilul din str. Calea Dumbrăvii nr. 28-32, din care două săli la parter cu acces direct la raft și una la etajul II.

Există soft-uri adecvate unui proces educațional modern corespunzător disciplinelor de studiu din planurile de învățământ, acestea fiind achiziționate conform procedurii interne de achiziție.

Universitatea dispune de o tipografie și de Editura "BURG" recunoscută CNCSIS în perioada 2008 - 2010. În cadrul editurii au fost publicate, în perioada 2006-2011, 49 de titluri (cărți, cursuri universitare etc.)

Activitatea financiară

URGS dispune de un buget anual realist și de un buget previzionat pe patru ani, precum și de politici financiare pe termen scurt și mediu, cu referire la sustenabilitatea financiară. Universitatea nu înregistrează datorii și dispune la finele anului 2011 de cca. 1.180.000 lei disponibil în conturi.

Sursele de finanțare ale URGS se compun în principal din taxele de studii și din fonduri europene atrase prin implementarea contractelor finanțate din cele cinci proiecte POSDRU. Existența bugetelor anuale, a bugetelor previzionate și a planului de investiții determină rigoare în planificarea și gestiunea financiară.

URGS dispune de surse de finanțare și de resurse financiare suficiente, pe termen scurt (anual) și în perspectivă, alocate pentru realizarea în mod adecvat a misiunii și obiectivelor fixate.

URGS are o politică financiară actualizată prin planurile de dezvoltare a bazei materiale și de investiții, susținute de existența unor rezerve financiare și a unor surse diversificate de finanțare. Planificarea și definirea politicilor de investiții și de gestiune financiară se face în mod riguros. Bugetul anual și bugetul previzionat pentru următorii ani justifică politicile financiare pe termen scurt și mediu și demonstrează sustenabilitatea financiară a acestora.





URGS are organizată contabilitate proprie, întocmește bilanț contabil, are cont de execuție bugetară și elaborează anual raport de gestiune. Bilanțul contabil și contul de execuție bugetară sunt făcute publice în urma analizei de către Senatul universității. Cheltuielile efectuate, veniturile încasate și destinația lor sunt în concordanță cu legislația în vigoare și cu caracterul non-profit al instituției.

Există un contract cu o societate de audit care prevede auditarea întregii execuții a bugetului de venituri și cheltuieli, dar, până în acest moment, universitatea nu a fost auditată financiar extern.

Universitatea aplică o politică financiară realistă care îi permite să plătească la timp toate obligațiile către angajați și furnizori.

Taxa de studii pentru studenții școlarizați la ciclul de studii universitare de licență este de 1.750 lei anual, iar pentru ciclul de studii universitare de master este de 1.900 lei pe an. Detaliile cu privire la toate taxele percepute de către universitate sunt aduse la cunoștința studenților prin diferite mijloace de comunicare (afișare în aviziere și postare pe site-ului URGS, www.roger-univ.ro)

Posibilitățile de asistență financiară a studenților din partea URGS sunt prevăzute în “Regulamentul de acordare a burselor” și în “Regulamentul pentru mobilități Erasmus”, care sunt afișate pe site-ul universității. Modul de utilizare a taxelor este făcut public pe site-ul universității, prin intermediul “Raportului cu privire la execuția bugetului de venituri și cheltuieli”, la finele fiecărui an calendaristic.

Studenții

URGS are propria sa politică de recrutare și admitere a studenților, aplicată în mod transparent și riguros, pe principiul egalității șanselor tuturor candidaților, fără nicio discriminare, anunțată public cu cel puțin șase luni înainte de aplicare.

URGS face publică oferta programelor sale educaționale, condițiile și domeniile de admitere prin: mass-media (radio, TV și presă scrisă), internet, prezentări în liceele din județ și în județele limitrofe, prin participarea la târguri și expoziții educaționale, campanii radio, prezentarea de materiale informative cu ocazia unor conferințe, seminarii, reuniuni publice, pe pagina web a universității.

Semnificativă este implicarea studenților în toate acțiunile de promovare a URGS, dovadă clară a atașamentului acestora față de instituție și a existenței unui climat organizațional pozitiv.

Admiterea la studii în URGS se face prin proceduri de admitere proprii.

Perioada și “Metodologia de organizare și desfășurare a admiterii” se anunță public, pe site-ul universității, cu cel puțin șase luni înainte de admitere. Oferta de studii, incluzând numărul de locuri, se face publică imediat după aprobarea cifrelor de școlarizare de către MECS.

Universitatea dispune de o metodologie de admitere elaborată și publicată în conformitate cu reglementările legale în vigoare. Înscrierea candidaților se face exclusiv pe baza diplomei de bacalaureat sau a unui act de studii echivalent. Admiterea se face pe baza rezultatelor profesionale obținute în ciclul anterior de studii (rezultatele din anii de liceu și cele de la bacalaureat). Admiterea la studii se bazează pe un set de criterii combinate:

- media examenului de bacalaureat (70%);
- media anilor de studiu din liceu (30%).





În evidențele universității nu au fost identificați studenți care să nu întrunească criteriile de eligibilitate.

În universitate sunt înmatriculați un student străin la studiile de licență și doi studenți străini la programele de master, provenind din țări membre ale Uniunii Europene. Toți studenții străini înmatriculați dispun de actele necesare conform cerințelor legale.

Transferul studenților între instituții de învățământ superior se face numai în afara anului universitar de studiu, cu respectarea prevederilor legale, a „Regulamentului Studentesc” și a „Regulamentului privind evaluarea activității studenților în Sistemul de Credite Transferabile - S.C.T”.

Nu au fost identificate situații în care transferurile să fi fost efectuate pe parcursul anului universitar.

Pentru o mai bună orientare profesională a studenților săi, URGS are în componența sa Centrul de Orientare și Consiliere în Carieră care se ocupă de consilierea vocațională și profesională a studenților, masteranzilor sau absolvenților, de prezentare a oportunităților de care aceștia pot beneficia (burse Erasmus, stagii de practică, locuri de muncă etc.), de alegerea cursurilor etc. Centrul este acreditat de Ministerul Muncii, Familiei și Protecției Sociale prin AJOFM Sibiu iar în cadrul acestuia se oferă servicii de informare și consiliere profesională și servicii de mediere a muncii pe piața internă.

În programe de mobilitate internațională (Erasmus) numărul de studenți primiți în universitate (“incoming”) este de doi studenți iar cel de studenți plecați la alte universități („outgoing”) este de 64. Considerăm că numărul de studenți străini care învață în universitate este foarte mic (trei) și subliniem că este în beneficiul procesului didactic să se accentueze procesul de internaționalizare, așa cum de altfel universitatea își propune prin misiunea asumată și chiar prin denumirea care o individualizează.

Cercetarea științifică

Misiunea universității cuprinde o componentă de cercetare științifică, statuată prin Cartă, referitoare la capacitatea de a atrage și dezvolta proiecte științifice, proiecte structurale, proiecte educaționale și alte tipuri de proiecte de nivel regional, național și european.

Universitatea are în structura organizatorică un *Centru de cercetare științifică*. Acesta funcționează în baza „Regulamentului de organizare și funcționare a centrului de cercetare din Universitatea Româno-Germană din Sibiu”. Activitatea de cercetare științifică este coordonată de Consiliul Științific, conform „Regulamentului de organizare și funcționare a Consiliului Științific”.

La nivelul universității și al facultăților există o strategie de cercetare și se întocmesc anual planuri de cercetare adoptate de Senat și de Consiliile facultăților. Programarea cercetării din cadrul URGS ține cont de cadrul național și se realizează luând în calcul competitivitatea și valorificarea rezultatelor. Fiecare cadru didactic are o temă de cercetare și elaborează propriul plan de cercetare care cuprinde ariile tematice abordate, temele propuse și rezultatele preconizate ale cercetării.

La nivel național Universitatea a încheiat protocoale/convenții de colaborare pentru cercetare cu universități și alte instituții. Există contracte bilaterale cu universități și alte organizații din țările membre ale Uniunii Europene care vizează cercetarea. URGS încurajează activitatea de cercetare științifică prin informarea permanentă a cadrelor didactice cu privire la sursele de finanțare naționale și europene (în prezent sunt în elaborare propuneri de proiecte POSDRU în cadrul DMI 6.4), activitățile științifice desfășurate de universitate, precum și acțiunile întreprinse de instituțiile partenere și





instituțiile/asociațiile în care universitatea este membră.

Activitatea de cercetare din URGS dispune de resurse logistice și umane pentru a realiza obiectivele propuse. Resursa umană destinată cercetării științifice în cadrul URGS este similară cu structura personalului pentru activități didactice, respectiv, profesori, conferențieri, lectori și asistenți universitari. Universitatea dispune de personal calificat în domeniul Managementul proiectelor cu finanțare internațională și oferă servicii de consultanță - atât direct, cât și on-line, prin forumul virtual - în elaborarea cererilor de finanțare (www.stpcentru.ro).

Pentru susținerea activității de cercetare științifică, personalul didactic și de cercetare utilizează laboratoarele de specialitate. URGS a alocat, în perioada 2006 - 2011, resurse financiare în sumă de peste 85.000 lei pentru activitatea de cercetare efectuată în colaborare cu Institutul de Științe Administrative "Paul Negulescu" din Sibiu. Aceasta sumă arată că resursele financiare alocate au fost modeste având în vedere misiunea de cercetare asumată de instituție.

În universitate s-a acționat totuși pentru crearea unui climat și a unei culturi academice centrate pe cercetare. În perioada 2006 - 2011, cadrele didactice ale URGS au realizat peste 650 de publicații și au fost implicate în 37 de contracte de cercetare.

Merită subliniat efortul URGS privind obținerea recunoașterii CNCIS a Editurii "BURG", care are un *Plan editorial propriu*, precum și prin publicațiile proprii ale URGS: *Analele Universității Româno-Germane din Sibiu – seria Economice* și *Analele Universității Româno-Germane din Sibiu – Seria Științe Juridice și Administrative*. Pentru publicarea rezultatelor cercetării (lucrări științifice și academice, teze, monografii, proiecte de cercetare în limba engleză) în străinătate, universitatea a încheiat un Acord Bilateral cu Instituția Lambert Academic Publishing din Germania.

În URGS nu există școală doctorală pentru formarea tinerilor cercetători, cadrele didactice fiind înscrise la studii doctorale în centre universitare precum: Universitatea "Lucian Blaga" din Sibiu, Universitatea din Craiova, Universitatea "Babeș Bolyai" din Cluj-Napoca, Universitatea Națională de Educație Fizică și Sport București etc.

Universitatea este atestată ca Centru de cercetare-dezvoltare de către Autoritatea Națională pentru Cercetarea Științifică (Decizia ANCS 9692/04.07.2008).

Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii

Evaluarea și asigurarea calității la nivel de facultate se face prin Comisiile de Evaluare și Asigurare a Calității la nivelul facultăților, conform Regulamentului propriu.

Procedurile și activitățile de evaluare privind calitatea educației au fost elaborate de Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC) și aprobate de Senatul universității. Anual sunt propuse obiective privind asigurarea calității, Senatul universitar fiind informat asupra stadiului realizării acestora. CEAC elaborează anual un Raport de evaluare internă a calității pe care îl prezintă Senatului, împreună cu propunerile de îmbunătățire a calității.

URGS implementează permanent măsurile de îmbunătățire a calității propuse de comisie. Prin activitățile comune cu alte universități din țară și străinătate (mobilități în cadrul programului Erasmus, contracte de cercetare, parteneriate), URGS identifică și adoptă "bune practici" în domeniul procesului de învățământ, administrație și cercetare.

Comisia de Evaluare și de Asigurare a Calității este responsabilă de menținerea certificării Sistemului de Management al Calității conform standardului internațional ISO 9001/2008.



Planul operațional anual de calitate conține măsuri de îmbunătățire continuă a calității, luând în considerare bunele practici naționale și internaționale.

Planul strategic al URGS definește direcțiile prioritare de acțiune în vederea asigurării calității educației. Politica universității în domeniul asigurării calității este prezentată sintetic în *Declarația Rectorului privind politica pentru calitate* și descrisă în *Conținutul sistemului de management al calității*. Prin toate politicile (de admitere, de promovare, de investiții, de cercetare etc.), prin regulamentele, procedurile, ghidurile, metodologiile elaborate în cadrul URGS se urmărește atingerea direcțiilor prioritare de acțiune în vederea asigurării calității educației. În cadrul Universității Româno-Germane din Sibiu, totalitatea politicilor, strategiilor și planurilor operaționale sunt realizate și actualizate permanent în vederea dezvoltării și monitorizării calității, pentru promovarea unei culturi a calității și pentru îmbunătățirea continuă a standardelor de calitate. Planurile operaționale se întocmesc anual la nivelul facultăților și universității, strategiile fiind elaborate pe o perioadă de patru ani. În cadrul ședințelor de departament, al consiliilor etc. se discută realizările și nerealizările și se adoptă noi direcții de acțiune.

În conformitate cu obiectivele stabilite prin strategia URGS și ținând seama de evoluția mediului intern și extern, președintele Comisiei de calitate stabilește anual principalele obiective pentru asigurarea calității. Acestea sunt evaluate prin aplicarea procedurilor existente și a altor mecanisme, fiind redactat anual un *Raport de evaluare a îndeplinirii obiectivelor privind asigurarea calității*.

Există premise pentru participarea membrilor comunității universitare la mecanismele și procesele de asigurare a calității. Politicile și strategiile au ca scop stimularea implicării fiecărui membru al corpului didactic și de cercetare, precum și a studenților. În URGS sunt implicați în comisiile de asigurare a calității atât studenții, cât și personalul didactic și de cercetare.

RECOMANDĂRI

Comisia de evaluare externă a apreciat claritatea cu care sunt evidențiate în Carta universitară obiectivele strategice ale instituției de învățământ superior evaluate și remarcă preocupările deosebite în direcția cunoașterii bunelor practici în materie de calitate a programelor de studii.

Întrucât un management universitar modern se bazează pe continuitatea, coerența și credibilitatea informațiilor privitoare la desfășurarea proceselor de educație și formare profesională, colectarea informațiilor necesare evaluării interne sau externe a calității trebuie să devină o componentă obligatorie din fiecare activitate desfășurată (didactică, de cercetare, administrativă etc.), astfel încât măsurile de creștere a calității să fie temeinic și durabil fundamentate iar efectele lor să poată fi evaluate în mod obiectiv.

Pentru accentuarea bunelor rezultate menționate, experții echipei de evaluare recomandă următoarele:

1. La nivel instituțional

- Ridicarea calității personalului didactic prin angajarea unor absolvenți de universități din “elita universităților românești” și prin creșterea procentului de doctori cu doctorate obținute în universități din “elita universităților românești” sau din străinătate.
- Implicarea tuturor cadrelor didactice în modernizarea tehnicilor de predare și a sistemului de evaluare pe parcursul semestrului, cât și la evaluarea finală, folosind





tehnicele și tehnologiile didactice moderne.

- Realizarea evaluării on-line a cadrelor didactice de către studenți, cu condiția respectării datelor optime de evaluare, conform bunelor practici utilizate în științele educației.
- Analiza anuală a disciplinelor și a conținuturilor cursurilor, consultarea periodică a angajatorilor reprezentativi locali în vederea corelării disciplinelor de studiu cu nevoile pieței muncii.
- Dezbaterea periodică a problemelor de învățământ și cercetare în consiliile facultăților.
- Dezvoltarea parteneriatelor cu reprezentanții mediului economic și social și a relațiilor cu autoritățile locale.
- Continuarea dezvoltării rețelei de parteneriate naționale și internaționale la nivelul programelor de studii, care să prevadă acordarea unor diplome comune și derularea în viitor de programe de studii în co-tutelă.
- Acordarea unei importanțe sporite internaționalizării, inclusiv prin atragerea în universitate a unor personalități științifice din străinătate ca *visiting professors*.
- Realizarea unui site al universității cu prezentare și în limba germană.
- Creșterea numărului de mobilități ale cadrelor didactice și studenților, printr-o politică de încurajare și sprijinire a acestora.
- Definirea clară a unor domenii prioritare de cercetare, pentru care universitatea are sau dorește să dezvolte și să aloce resurse corespunzătoare.
- Îmbunătățirea dotărilor laboratoarelor de cercetare.
- Creșterea substanțială a nivelului de finanțare a cercetării, dacă universitatea își menține misiunea asumată de educație-cercetare.
- Elaborarea unei politici de angajare a unui corp de cercetători dedicați.
- Creșterea continuă a numărului de lucrări publicate în reviste ISI sau în baze de date internaționale sau la conferințe cu „proceedings”-uri ISI.
- Urmărirea și evidențierea citărilor în reviste ISI a lucrărilor publicate de membrii comunității academice, creșterea relevanței internaționale a rezultatelor cercetării efectuate de fiecare cadru didactic.
- Implicarea și sprijinirea personalului tânăr de la departamente și a masteranzilor în activitatea de cercetare, acțiune care le va permite abordarea unor teme cu aplicativitate practică în cadrul lucrărilor de licență, a disertațiilor și a proiectelor de cercetare științifică.
- Adoptarea unor politici reale de perfecționare a pregătirii resurselor umane, cu precădere orientate spre personalul administrativ și didactic auxiliar.
- Completarea studiilor personalului existent în Direcția Tehnică și în Direcția Economică a universității prin efectuarea unor cursuri de perfecționare de specialitate în raport cu dinamica legislației.
- Asigurarea unor condiții de practică foarte bune pentru toți studenții universității, indiferent de natura programului de studiu al acestora.
- Accentuarea pregătirii studenților în ceea ce privește limbile străine și operarea pe calculator - solicitare venită din partea angajatorilor.





- Implicarea mai activă a studenților în activitatea cercurilor științifice și în activitățile de cercetare derulate în universitate.
- Analizarea periodică a conținutului practicii studenților pentru a veni în întâmpinarea cerințelor angajatorilor, pentru o mai bună integrare a acestora pe piața muncii, compensarea duratei scurte a practicii cu studii de caz.
- Creșterea numărului de parteneriate încheiate pentru asigurarea locurilor de practică și creșterea eficienței acestora.
- Realizarea unor întâlniri periodice cu potențialii angajatori, la care să participe cadre didactice și studenți pentru a cunoaște de la sursă doleanțele viitorilor angajatori ai studenților, a lacunelor pe care le constată la absolvenți.
- Asigurarea unei transparențe sporite a comunicării deciziilor la nivel de facultăți și universitate prin afișare, forma online etc.
- Continuarea procesului de acordare a burselor de studiu și practică prin programul Erasmus și extinderea rețelei de instituții partenere din alte țări europene.
- Reacreditarea Centrului de cercetare al universității potrivit noilor elemente legislative.
- Creșterea fondului de carte și de periodice specifice profilelor tuturor programelor de studiu oferite și dezvoltarea de noi parteneriate cu biblioteci din țară și din străinătate.
- Aderarea universității la alte organisme academice și științifice internaționale, altele decât cele la care este membră în prezent, pentru a-și spori recunoașterea și vizibilitatea.
- Constituirea unei asociații puternice a absolvenților.
- Realizarea unor consorții benefice universității.
- Salarizarea diferențiată a personalului, pe bază de performanțe, în limitele legii.
- Predarea unor discipline de specialitate și în limba germană, mergând până la crearea unei linii de predare în limba germană.

2. Privitor la programele de studii analizate

- Corelarea competențelor „așteptate” la finalizarea fiecărui program de cu cele precizate în RNCIS, prin construirea planurilor de învățământ în concordanță cu acestea.
- Îmbunătățirea structurii fișei disciplinei, astfel încât să fie mai bine evidențiate competențele, respectiv cele de cunoaștere și înțelegere, de explicare și interpretare, instrumental-aplicative și cele atitudinale; efortul de pregătire necesar pentru obținerea numărului de credite alocat unei discipline să fie cât mai corect și exact cuantificat în orele de pregătire în cadrul cursurilor, seminariilor și lucrărilor aplicative, prevăzute în planul de învățământ și în orele de studiu individual.
- Implicarea tuturor cadrelor didactice în activitatea de cercetare științifică și, eventual, stimularea financiară de către universitate a cadrelor didactice cu rezultate remarcabile în cercetare.
- Pătrunderea publicațiilor facultăților, într-o mai vizibilă măsură, atât pe piața națională, cât și pe cea internațională.





- Creșterea și diversificarea surselor de informare cu privire la activitățile de cercetare și la managementul acestora.
- Crearea unor mecanisme și instrumente de valorizare rapidă și eficientă a cercetării, prin reorganizarea activității de cercetare.
- Creșterea numărului de studenți participanți la activitățile de cercetare științifică.
- Mărirea numărului de ore de practică pentru studenții de la programul de studii de licență „Drept”.

Pentru redactarea Raportului final al ARACIS v-am rămâne îndatorați dacă ne-ați putea trimite răspunsul dumneavoastră în termen de o săptămână de la data primirii acestei scrisori, inclusiv măsurile și termenele preconizate să răspundă observațiilor și recomandărilor formulate. În răspunsul pe care îl adresați la scrisoarea ARACIS cu privire la concluziile vizitei de evaluare instituțională, vă rugăm să faceți referiri și la observațiile evaluatorului străin și ale studenților. Pentru exprimarea unui punct de vedere cât mai obiectiv vă anexăm aceste rapoarte.

Vă aducem la cunoștință, totodată, și faptul că scrisoarea este elaborată cu acordul tuturor membrilor echipei de evaluare și reflectă astfel punctele de vedere ale acestora.

Mulțumindu-vă pentru colaborare primiți, stimate domnule Rector, expresia înaltei noastre considerații.

Cu deosebită stimă,

Președinte A.R.A.C.I.S.
Prof. univ. dr. ing. Ioan CURTU