



Nr.: 3963
Data: 13.09.2016

Către,

Universitatea de Medicină și Farmacie „Gr. T. Popa“ din Iași

**În atenția Domnului Rector,
Prof. univ. dr. Viorel Scripcariu**

Stimate Domnule Rector,

Subiectul prezentei scrisori este informarea universității privind conținutul raportului de evaluare externă a calității la **Universitatea de Medicină și Farmacie „Gr. T. Popa“ din Iași**, numită în continuare și **Universitatea sau UMF Iași**.

Scopul evaluării externe a **Universității de Medicină și Farmacie „Gr. T. Popa“ din Iași**, pentru care în perioadele 21 – 23 octombrie 2015, 14 – 15 aprilie 2016 s-a desfășurat vizita experților evaluatori ai ARACIS, a fost acela de a identifica și de a certifica măsura în care **UMF Iași** pune în aplicare valorile de referință ale Procesului Bologna, exercitându-și misiunea de a oferi programe de educație, formare profesională de nivel universitar și postuniversitar, și în care participă la realizarea Spațiului European al Cercetării Științifice prin obținerea unor rezultate în domeniul cercetării științifice. Au fost analizate, de asemenea, măsurile pe care Universitatea le întreprinde pentru asigurarea unui nivel de calitate adecvat în procesele de predare-învățare și în cel de exercitare a dreptului legal de acordare a calificărilor și a diplomelor și certificatelor de studii universitare, cu respectarea reglementărilor europene specifice domeniului Sănătate și, în primul rând a celor conforme Directivei 26/2005 a UE privind profesiile reglementate la nivelul Uniunii Europene.

Aspectele ce au condus la necesitatea celei de a doua vizite de evaluare sunt menționate în Raportul reprezentatului Comisiei Consultative ARACIS nr. 6775 din 27.10.2015:

„La momentul vizitei din octombrie 2015, situația în universitate, este următoarea:

La admiterea organizată pentru anul universitar 2015-2016, universitatea a constatat diferențe între punctajele din fișele candidaților, cetăteni străini, și cele posteate pe site-ul universității prin reverificarea listelor finale făcute publice pe 5 octombrie, iar pe 15 octombrie, UMF Iași a publicat o altă listă, mai scurtă, excluzând unii dintre studenții introdusi pe prima listă.

A fost anunțat MECS și au avut loc discuții cu aceștia, a fost oprit procesul de înmatriculare pentru toți studenții anului I la programele Medicină (în limba franceză), Medicină (în limba engleză), Medicină dentară (în limba franceză), Medicină dentară (în limba engleză), Farmacie (în limba engleză) și a reînceput procesul de evaluare a dosarelor candidaților. UMF Iași a declarat că a solicitat Corpul de Control al Ministrului, a decis reevaluarea fiecărui dosar, proces ce a fost finalizat după data începerii anului universitar. Universitatea s-a angajat să



recupereze prin resurse proprii procesul educațional până la data soluționării. La data vizitei, se aștepta avizul MECS pentru continuarea procedurii.

La data vizitei, situația studenților străini admisi pentru programele Medicină (în limba franceză), Medicină (în limba engleză), Medicină dentală (în limba franceză), Medicină dentală (în limba engleză), Farmacie (în limba engleză) nu era definitivă. Conform Raportului Rectorului, publicat pe site-ul instituției, s-a instituit o Comisie disciplinară pentru secretariatul Rectoratului pentru verificarea celor implicați în falsificarea datelor. Secretara șefă a fost suspendată până la finalizarea anchetei.

După plecarea Comisiei de Evaluare ARACIS de la sediul instituției, în seara zilei de 21 octombrie 2015, a avut loc o ședință a Consiliului de Administrație. În dimineața zilei de 22 octombrie 2015, am aflat din presă că la această ședință a fost prezent ministrul educației naționale și în cadrul acesteia, rectorul interimar în funcție și-a prezentat demisia, aceasta urmând a fi validată în proxima ședință a Senatului UMF Iași. În aceeași dată a fost publicat pe site-ul instituției o Scrisoare deschisă a Rectorului UMF Iași. Ca urmare a deciziei rectorului de a demisiona precum și a situației indefinite privind conducerea managerială a universității, a fost considerată oportună întreprinderea vizitei de evaluare și reluarea acesteia la o dată ulterioară.“

Vizita a fost reluată în data de 14 aprilie 2016, cu excepția evaluatorului din străinătate, întreaga echipă reluând procesul de evaluare

Obiectivele principale ale evaluării instituționale, urmărite de membrii Comisiei de evaluare, în strictă concordanță cu prevederile Metodologiei de evaluare externă, a standardelor, a standardelor de referință și a listei indicatorilor de performanță ai Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, aprobată prin H.G. nr. 1418/2006, au fost:

1. Contribuția, alături de alte mecanisme, la promovarea și asigurarea calității în procesul de predare-învățare-evaluare în UMF Iași.
2. Asigurarea accesului studenților, angajatorilor și a publicului la informații clare, de încredere și explicite despre modul în care UMF Iași oferă programe de studii, diplome și calificări care respectă cerințele naționale, în conformitate cu standardele academice europene și principiile de calitate.
3. Asigurarea că, în situațiile în care calitatea programelor de studii este deficitară, prin procesul de evaluare externă, există premisele pentru inițierea acțiunilor de îmbunătățire a acestora.
4. Aplicarea acelor mecanisme de evaluare externă, prin care sunt garantate calitatea procesului de predare-învățare-evaluare, transparența gestiunii și responsabilitatea publică a UMF Iași.

În vederea îndeplinirii scopului și a obiectivelor evaluării externe instituționale, stabilită prin reglementările în vigoare, elementele principale avute în vedere de echipa de experți ARACIS, au fost:

- examinarea mecanismelor și a procedeelor interne de asigurare și ameliorare continuă a calității și a rezultatelor aplicării acestora, în special la nivelul programelor de studii;



- analiza modului în care se utilizează referințele externe incluse în *Metodologia privind Asigurarea Calității*, standardele specifice, inclusiv în *Codul de Bune Practici*;
- analiza modului în care informațiile publice disponibile, privind conținutul și calitatea programelor de studii precum și cele privind acordarea diplomelor care atestă finalizarea studiilor corespund realității și au transparentă cerută de reglementările în vigoare și standardele proprii asumate;
- analiza modului de concepere, utilizare și publicare a informațiilor cu privire la programele de studii;
- examinarea standardelor academice propuse de instituție și a celor realizate de către studenți, în obținerea calificărilor academice prezumate la absolvirea programelor de studii;
- aprecierea experienței studenților în procesul de învățare;
- analiza modului în care se realizează asigurarea calității activităților corpului profesoral, inclusiv a modului în care criteriile de evaluare și modul în care eficiența predării-învățării este monitorizată, perfecționată și recompensată prin managementul universității;
- examinarea modului în care instituția ridică nivelul calitativ al tuturor activităților de învățământ, de cercetare, manageriale și administrative în raport cu indicatorii de performanță realizati la evaluarea externă precedentă.

Modul de organizare a evaluării externe instituționale

Evaluarea instituțională externă s-a desfășurat conform prevederilor Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior Partea a III-a – Evaluarea externă a calității academice din instituțiile de învățământ superior acreditate (evaluarea externă instituțională), cu modificările ulterioare.

Componența comisiei de evaluare externă instituțională a UMF Iași, a fost următoarea:

Prof.univ.dr. Ioan Lascăr (Universitatea de Medicină și Farmacie „Carol Davila“ din București) - Director de Misiune;

Prof.univ.dr. Radu OPREAN (Universitatea de Medicină și Farmacie „Iuliu Hațieganu“ din Cluj-Napoca) - Coordonator Echipă Experti Evaluatori;

Prof.univ.dr. Călin Ioan Roșca (Universitatea „Transilvania“ din Brașov) - Expert Comisie Instituțională;

Prof.univ.dr. Adrian Miroiu (Școala Națională de Studii Politice și Administrative din București) - Expert Comisie Consultativă;

Prof. univ. dr. Daniela Ion (Universitatea de Medicină și Farmacie „Carol Davila“ din București) – expert evaluator la programul de studii universitare de licență „Medicină (în limba franceză)“;

Prof. univ. dr. Klara Brînzaniuc (Universitatea de Medicină și Farmacie din Tîrgu Mureș) – expert evaluator la programul de studii universitare de licență „Medicină (în limba engleză)“;



Prof.univ.dr. Maria Cristina Borțun (Universitatea de Medicină și Farmacie „Victor Babeș” din Timișoara) – expert evaluator la programul de studii universitare de licență „Medicină dentară (în limba engleză)”;

Prof.univ.dr. Elena Preoteasa (Universitatea de Medicină și Farmacie „Carol Davila” din București) – expert evaluator la programul de studii universitare de licență „Medicină dentară (în limba franceză)”;

Prof. univ. dr. Daniela Lucia Muntean (Universitatea de Medicină și Farmacie din Tîrgu Mureș) – expert evaluator la programul de studii universitare de licență „Farmacie (în limba engleză)”;

Prof. univ. dr. Liliana Rogozea (Universitatea „Transilvania” din Brașov) – expert evaluator la programul de studii universitare de licență „Balneofiziokinetoterapie și recuperare”;

Oana SÂRBU (ARACIS) - secretar tehnic.

Din echipa de experti pentru evaluarea instituțională a **UMFTGM** au mai făcut parte expertul evaluator străin desemnat de ARACIS, Prof.univ.dr. Alain Buzelay – Universitatea din Lorraine, precum și studenții Adrian Stan (Universitatea de Medicină și Farmacie „Victor Babeș” din Timișoara) - delegat ANOSR și Ionica Nistor (Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați) - delegat UNSR.

Evaluarea instituțională a **UMF Iași** s-a realizat pe baza unei analize complexe a actului managerial care a avut la bază rapoartele expertilor evaluatori de programe și evaluări suplimentare efectuate asupra serviciilor funcționale ale **UMF Iași**, a managementului general practicat la nivelul instituției și a funcționalității componentei de asigurare a calității de la nivel de departament până la nivel de instituție.

Evaluarea s-a efectuat pe baza rapoartelor de evaluare instituțională internă a universității și a programelor de studii, întocmite de către **UMF Iași**, precum și a altor materiale solicitate de către membrii comisiei în timpul vizitei.

În cadrul evaluării externe a calității la nivel instituțional au fost evaluate și următoarele programe de studii universitare de licență: *Medicină (în limba engleză)*, *Medicină (în limba franceză)*, *Medicină dentară (în limba engleză)*, *Medicină dentară (în limba franceză)*, *Farmacie (în limba engleză)* și *Balneofiziokinetoterapie și recuperare*.

Cadrul juridic de organizare și funcționare a instituției, misiune și obiective

La 26 octombrie 1860, Cuza Vodă înființează la Iași prima Universitate modernă din România, în structura căreia există și Facultatea de Medicină. Aceasta va fi creată prin decretul nr.11389 din 27 septembrie 1879 semnat de ministrul instrucțiunii publice, dr. Nicolae Cretulescu. În perioada 1860-1879, dr. Ludovic Steege a organizat, ca protomedic al Moldovei, un curs de Farmacie, iar în 1863, dr. Ludovic Russ senior a fost titularul unui curs de anatomie topografică, chirurgie, pansamente și instrumente, pentru care spitalul Sf. Spiridon a constituit baza clinică.

Între 1879-1948, Facultatea de Medicină din Iași a funcționat în cadrul Universității Mihăilene, numită, din 1948, Universitatea „Al. I. Cuza”. După reforma învățământului din 1948, ieșe de sub jurisdicția Universității, transformându-se, asemenea celorlalte Facultăți similare din țară, în Institutul de Medicină și Farmacie (IMF). I se va da numele lui Dimitrie Bagdasar, fondator al școlii de neurochirurgie în România, și va cuprinde cinci Facultăți:



Medicină Generală, Pediatrie, Igienă, Stomatologie și Farmacie. Se desființează, apoi, în 1951, Facultatea de Stomatologie, în 1952, Facultatea de Farmacie, iar, în 1955, Facultatea de Igienă. IMF rămâne cu Facultatea de Medicină, ce avea două secții: Medicină generală și Pediatrie. În 1960, se înființează o secție de Stomatologie, iar în 1961, o secție de Farmacie, incluse în structura Facultății de Medicină. În 1965, aceste două secții devin Facultatea de Stomatologie, respectiv Facultatea de Farmacie. Din 1973, Facultatea de Stomatologie a încorporat și un colegiu de trei ani.

Din 1990, ca toate celelalte instituții de același fel din România, IMF Iași se transformă în Universitate de Medicină și Farmacie (U.M.F.). După 1990, secția de pediatrie se desființează, iar Facultatea de Stomatologie ia denumirea de Facultatea Medicină Dentară. Din 1994, în cadrul U.M.F. funcționează Facultatea de Bioinginerie Medicală, care cuprinde, din 2006, și un program de Balneo – Fiziokinetoterapie și Recuperare. Unică în țară, această recentă Facultate valorifică tradițiile școlii medicale ieșene, spiritul său novator, imperativul preciziei și tehnicității.

Programele de studii universitare de licență din cadrul UMF Iași în perioada 2011-2015:

Nr	Facultatea	Specializarea	Credite	Forma de Învățământ	2011 / capacitate de școlarizare	2012 / capacitate de școlarizare	2013 / capacitate de școlarizare	2014 / capacitate de școlarizare	2015 / capacitate de școlarizare
1	Medicină	Medicină	360	IF(Zi)	A 550				
2		Medicină în limba engleză	360	IF(Zi)	A 100	A 150	A 150	A 150	A 150
3		Medicină în limba franceză	360	IF(Zi)	A 100	A 150	A 150	A 150	A 150
4		Asistență Medicală Generală	240	IF(Zi)	A 120	A 150	A 150	A 200	A 200
5		Asistență Medicală Generală Bacău	240	IF(Zi)	A P 120	AP 120	AP 120	AP 120	AP 120
6		Asistență Medicală Generală Botoșani	240	IF(Zi)	A 120				
7		Moaște	240	IF(Zi)	A P 25	A 25	A 25	A 25	A 25
8		Nutriție și Dietetică	180	IF(Zi)	A P 25	A 35	A 35	A 35	A 35
9	Medicină Dentară	Medicină dentară	360	IF(Zi)	A 180				
10		Medicină dentară în limba engleză	360	IF(Zi)	A 50	A 70	A 70	A 70	A 70
11		Medicină dentară în limba franceză	360	IF(Zi)	A 60	A 90	A 90	A 90	A 90
12		Asistență dentară	180	IF(Zi)	A 15				
13	Farmacie	Tehnică dentară	180	IF(Zi)	A 80				
14		Farmacie	300	IF(Zi)	A 220				
15		Farmacie în limba engleză	300	IF(Zi)	A 30	A 70	A 70	A 70	A 70



16	Bioinginerie Medicală	Balneofiziokinetoterapie și Recuperare	180	IF(Zi)	A	100	A	100	A	100	A	100	A	100
17		Bioinginerie	240	IF(Zi)	A	60	A	60	A	60	A	90	A	90
TOTAL LOCURI DISPONIBILE					1955	2185	2185	2265	2265					

UMF Iași organizează, de asemenea, 13 programe de studii universitare de master în următoarele domenii: Medicină, Medicină dentară și Științe ingineresti aplicate, precum și studii universitare de doctorat în Medicină, Medicină dentară și Farmacie. Conform specificului instituției, aceasta organizează și programe de rezidențiat.

Misiunea Universității de Medicină și Farmacie "Gr. T. Popa" Iași este de a acționa ca instituție publică pentru educare, formare continuă și cercetare avansata, în serviciul societății românești, pentru dezvoltarea acestoria și adaptarea continuă la cerințele europene.

Universitatea se înscrie în categoria instituțiilor de învățământ superior de tradiție și de cercetare științifică avansata, asumându-și misiunea de a asigura:

- (1) Formarea de bază, universitară, în domeniile medicinii, farmaciei și bioingineriei, la nivelul actual al cunoașterii, prin cursurile de zi ale facultăților;
- (2) Formarea continuă prin perfecționare, cursuri postuniversitare, de specializare, organizarea de conferințe și simpozioane;
- (3) Promovarea cercetării științifice avansate ca activitate de bază a tuturor cadrelor didactice;
- (4) Deschiderea universității spre toate sectoarele societății, prin îmbinarea tradiției cu receptivitatea față de necesitățile mereu noi ale comunității prin manifestarea deschiderii spre o misiune inclusiv socială

Obiectivele asumate sunt:

- respectarea demnității fiecărui membru al comunității academice;
- promovarea integrității academice;
- cultivarea și îmbogățirea tradiției Universității de Medicină și Farmacie "Gr. T. Popa" Iași de formator de calități și valori indispensabile exercitării profesiilor de medic generalist și dentist, asistent medical generalist, nutriționist, tehnician dentar, farmacist și bioinginer;

- formarea de specialiști de o înaltă pregătire medicală și de tehnica biomedicală, orientați spre performanță;
- asigurarea formării profesionale medicale, prin cursuri postuniversitare de specializare, masterat, doctorat, rezidențiat;
- asigurarea unei oferte de cursuri destinate pregătirii medicale continue;
- dezvoltarea cercetării științifice avansate prin intermediul granturilor de cercetare;
- consolidarea relațiilor de colaborare cu universitățile de medicină din străinătate;



- integrarea în spațiul european al învățământului superior prin realizarea standardelor de calitate;
- promovarea deontologiei și a bioeticii.

Misiunea universității este de a promova educația și performanța academică în formarea de absolvenți competitivi, care să se poată integra în piața muncii din sistemele de sănătate, naționale și europene. Prin educația și cercetarea de nivel înalt oferite studenților, aceasta formează viitori profesioniști în patru domenii principale de specializare, oferite în cadrul celor patru facultăți care funcționează în universitate: Medicină, Farmacie, Medicină Dentară și Bioinginerie Medicală.

Carta universității și regulamentele specifice

Carta universității este aprobată de Senat (Hotărârea de Senat nr. 14271 / 25.07.2011) 25.07.2011 și validată de către MEN (conform adresei nr. 49109 bis / 22.09.2011). Carta universității respectă reglementările legale în vigoare.

Pe baza prevederilor Cartei universitare, după ce au fost supuse dezbatării comunității academice, s-au elaborat următoarele regulamente și metodologii:

- Regulament de încadrare, evaluare și promovare a personalului didactic și științific
- Regulament pentru desfășurarea alegerilor în structura și funcțiile de conducere academică
- Metodologie admitere
- Regulament pentru mobilități externe ERASMUS
- Regulament de studii universitare
- Regulament de acordare a burselor
- Regulament de cazare în căminele Universității
- Regulament Intern de funcționare
- Regulament de organizare a activității didactice pentru învățământul universitar de master
- Studii de specializare prin rezidențiat
- Regulament privind studiile postuniversitare
- Codul etic și Comisia de Etică Universitară
- Cursul de pregătire pedagogică
- Regulament de organizare și desfășurare a studiilor universitare de doctorat
- Regulament de funcționare a Comisiei de Etică a Cercetării
- Declarația Rectorului privind asigurarea calității
- Regulament de activitate didactică ROF a Departamentului Managementului Calității
- ROF al Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității Academice
- Regulament de organizare și funcționare a Serviciului Financiar Contabilitate

Acste regulamente, coduri și metodologii sunt parte integrantă a Cartei universității și sunt publice pe site-ul universității.



Conducerea instituției, structuri manageriale

Universitatea are un Regulament pentru desfășurarea alegerilor în structurile și funcțiile de conducere academică ale U.M.F. "Gr. T. Popa" Iași. Prin OMEN 4382 din 27.02.2012 a fost confirmat rectorul universității în persoana prof. univ. dr. Vasile Astărăstoaei.

Agenția Națională de Integritate a trimis Ministerului Educației Naționale o scrisoare prin care se solicită demiterea rectorului, conform deciziei Înaltei Curți de Casată și Justiție. MEN a înaintat scrisoare către UMF Iași pentru soluționare. Senatul UMF Iași a solicitat punct de vedere Comisiei de Etică care și-a declinat competența și a propus înaintarea cazului către CEMU conform LEN 1/2011. OMECS 3229 din 18.02.2015 a validat eliberarea din funcție a lui prof. univ. dr. Vasile Astărăstoaei în urma demisiei acestuia. Prin OMECS 3230 din 18.02.2015 privind exercitarea calității de ordonator de credite și preluarea temporară a atribuțiilor specifice funcției de rector, în funcția de rector interimar a fost numit prof. dr. Dragoș Pieptu.

În timpul vizitei din octombrie 2015, rectorul interimar prof. dr. Dragoș Pieptu și-a dat demisia, ceea ce a condus la decizia de întrerupere a vizitei și reluarea acesteia la o dată ulterioară.

Demisia rectorului interimar prof. dr. Dragoș Pieptu a fost validată de Senatul Universității și aprobată de ministrul educației. Perioada de interimat a fost asigurată de prof. Univ. Dr. Ștefan Octavian Georgescu, numit prin OM 5587 din 08.11.2015. În luna ianuarie 2016 au avut loc alegeri pentru funcția de rector, în urma cărora a fost ales prof. Univ. Dr. Viorel Scripcariu, confirmat prin OM 3215 din 24.02.2016.

Personalul de conducere al U.M.F. "Gr. T. Popa" din Iași este format din cadre didactice titularizate în învățământ superior, cu normă de bază în universitate și în structura de conducere la care funcționează.

Studentii sunt reprezentați în structurile consultative, decizionale și executive din cadrul universității potrivit prevederilor Legii nr. 1/2011.

Universitatea dispune de o administrație care respectă reglementările legale în vigoare existând proceduri pentru domenii precum: resursele umane (angajare/încadrare pe post, salarizare, instruire etc.), tehnic, aprovizionare etc.

În universitate există o Direcție administrativă care are ca principal rol menținerea în condiții normale de funcționare a patrimoniului universității (imobile, spații de învățământ și cazare, mijloace fixe, dotări, aparatură și material didactic).

În universitate funcționează un Serviciul de Resurse Umane, Normare, Salarizare care aplică o politică coerentă privind necesarul de personal, organizarea personalului și instruirea acestuia.

Selecția profesională a angajaților se realizează prin concursuri publice, respectând cerințele specifice necesare ocupării posturilor scoase la concurs.

Pentru situația constatată la data vizitei nu se poate vorbi de "o administrație eficace și riguroasă și are mecanisme de control și de dezvoltare continuă a performanțelor administrației"

Serviciile administrative ale instituției dispun de sisteme informatiche performante, adaptate specificului activității. În Universitate sunt utilizate o serie de programe de gestiune dedicate precum: generarea Statelor de funcții prin programul Rstate, situația școalară prin Rstudent.



Conform datelor furnizate și verificate de comisia de evaluare instituțională externă, apreciem că UMF IAȘI, deși dispune de o organizare corespunzătoare și are o bună capacitate instituțională, a manifestat carente în ceea ce privește sistemul managerial și administrativ.

Personalul didactic

Personalul didactic al U.M.F. "Gr. T. Popa" Iași este titularizat prin concurs conform LEN 1/2011 și a Regulamentului de încadrare, evaluare și promovare a personalului didactic și științific propriu U.M.F. "Gr. T. Popa" Iași

La nivel de universitate statele de funcții însumează în anul universitar 2014-2015: un număr de 1410 posturi legal constituite din care 985 ocupate de titulari și 425 sunt vacante (acoperite prin fracțiuni de posturi de cadrele didactice ale universității și cadrele didactice asociate). În anul 2014-2015 din totalul cadrelor didactice titulare 89 sunt profesori, conferențieri 104, șefi de lucrări 223, asistenți 546 din care 146 asistenți de cercetare. Posturile didactice ocupate cu titulari ai Universității (prin însumarea posturilor întregi din statele de funcții și a fracțiunilor de posturi pe care le acoperă aceștia), reprezintă 95,9% din totalul posturilor existente. Dintre cadrele didactice titulare **22,66% au titlul de profesor și conferențiar**, din care un singur cadru didactic cu vîrstă de peste 65 de ani. Numărul cadrelor didactice asociate (cadre didactice care au lucrat în UMF și pensionate, medici din rețeaua sanitară cu condiții conform LEN), este de 58. Analizând resursa umană a UMF. În raport cu numărul total al studenților la nivel licență, **rezultă un cadru didactic la 8,32 studenți**.

La vizita din aprilie 2016 s-a constatat următoarea situație: 1410 posturi legal constituite, din care 595 vacante și 944 ocupate de titulari. Dintre aceștia, 215 profesori și conferențieri ceea ce reprezintă 22,7% și 129 asistenți de cercetare

Gestionarea statului de funcții și a gradului de ocupare se realizează cu ajutorul unui sistem informatic care nu permite ca o persoană să aibă mai mult de 2 norme didactice. A fost verificat și REVISAL privind încadrarea cu personal didactic.

Numărul cadrelor didactice asociate (cadre didactice care au lucrat în UMF și pensionate, medici din rețeaua sanitară cu condiții conform LEN), era de 58 în statul 2014-2015 și este de 23 în statul 2015 – 2016. Au fost verificate 2 dosare, a conf. univ. dr. Tomoiagă Simion și a șef lucrări dr. Niculescu Alexandru, ambele fiind conforme.

Posturile didactice ocupate cu titulari ai Universității (prin însumarea posturilor întregi din statele de funcții și a fracțiunilor de posturi pe care le acoperă aceștia), reprezintă 95,9% din totalul posturilor existente. Dintre cadrele didactice titulare 22,6% au titlul de profesor și conferențiar, din care un singur cadru didactic cu vîrstă de peste 65 de ani. La vizita din 2016, procentul de ocupare acoperit de cadre didactice din UMF este același iar procentul celor cu **titlul de profesor și conferențiar a crescut nesemnificativ (22,7%)**, două cadre didactice având vîrstă de peste 65 de ani.

Cadrele didactice asociate au acceptul Senatului universității sau a instituției unde au normă de bază, fiind verificat dosarul Asist. Buburuz Ana Maria – Spitalul de Urgență "Sf. Spiridon".

Titularii de disciplină dețin titlul științific de doctor în domeniul disciplinelor din postul ocupat. De asemenea, celelalte cadre didactice au pregătirea inițială și competențe în



domeniul disciplinei predate. Din fișele de evaluare ale programelor de studii, precum și din constatăriile comisiei de evaluare instituțională, nu s-au constatat încălcări ale acestui standard

Sunt 133 de asistenți care au parcurs modulul de pregătire pedagogică din cei 400 de asistenți cu funcții didactice. Se are în vedere ca până la finalizarea studiilor doctorale, toți asistenții să parcurgă modulul de pregătire pedagogică.

Titularii de disciplină au elaborate suporturi de curs și de lucrări practice în concordanță cu programele analitice ale disciplinei. Din fișele de evaluare ale programelor de studii, precum și din constatăriile comisiei de evaluare instituțională, nu s-au constatat încălcări ale acestui standard

Din fișele de evaluare ale programelor de studii, precum și din constatăriile comisiei de evaluare instituțională, universitatea asigură acoperirea pe cel puțin un ciclu de licență activitățile prevăzute la disciplinele din planul de învățământ, cu cadre didactice competente.

Baza materială

Sediul principal al UMF "Gr. T. Popa" Iași este situat în Iași, strada Universității, nr. 16. Universitatea de Medicină și Farmacie Iași deține pe lângă acest sediu și alte clădiri, terenuri și alte obiective în Municipiul Iași având acte de proprietate pentru un procent de peste 70% din ele.

Baza materială a U.M.F. "Gr. T. Popa" corespunde standardelor care asigură desfășurarea unui proces de învățământ de calitate și este în mod continuu dezvoltată, ceea ce permite desfășurarea activității didactice și științifice la un nivel înalt. Universitatea Gr. T. Popa" Iași, are în proprietate cea mai mare parte a spațiilor destinate procesului de învățământ pentru programele de studii, iar restul spațiilor de învățământ sunt asigurate prin contracte de colaborare cu Spitalurile Universitare, care sunt integral baze clinice pentru UMF.

Universitatea dispune de 109 săli de curs și seminar, cu o suprafață totală de 13881,89 m², o parte dintre acestea fiind dotate cu sisteme de echipamente tehnice de comunicare. Pentru asigurarea activității didactice (lucrări practice), la nivelul disciplinelor există un număr de 200 laboratoare, cu o suprafață totală de 19405,65 m².

Situată spatiilor de învățământ aflate în patrimoniul UMF IASI

spatii pentru cursuri (mp)	spatii pentru seminarii (mp)	laboratoare de specialitate(mp)	laboratoare informatica (mp)	spatii auxiliare administrative si birouri (mp)	tehnice (mp)	alte destinatii (holuri si cai de acces (mp)	total
5307,44	2310,67	9621,75	871,00	11603,62	4585,67	14121,82	48421,99

Situată spatiilor de învățământ situate in cadrul unităților sanitare cu care UMF IASI colaborează prin contracte

amfiteatre/ sali de curs/ biblioteca(mp)	spatii clinice (mp)						Total
	sali operatie	laboratoare	saloane	cabinete consultatii/sali tratamente	sali lucrari practice	cabinete cadre didactice	
4559	3841	7473	94334	33973	1704	4436	150322



Capacitatea spațiilor de învățământ situate în unități sanitare acordate în folosință gratuită către UMF IASI și înregistrate în patrimoniul instituției

amfiteatre/sali de curs/biblioteci (mp)	sali de operatie/laboratoare (mp)
859,73	1584,44

Universitatea dispune, de asemenea, de laboratoare de cercetare care sunt utilizate de către cadre didactice, cercetători și studenți din ciclurile de licență, masterat sau doctorat, un exemplu în acest sens fiind Centrul de Medicină Experimentală. Dotarea laboratoarelor, este corespunzătoare disciplinelor obligatorii din planurile de învățământ care au prevăzute activități de acest gen prin programa analitică. Din fișele de evaluare ale programelor de studii, precum și din constatăriile comisiei de evaluare instituțională, nu s-au constatat încălcări ale acestui standard.

Biblioteca

Biblioteca centrală a U.M.F. Iași este o bibliotecă specializată de învățământ superior, aflată prioritar în serviciul studenților, cadrelor didactice, al cercetătorilor, doctoranzilor și rezidenților din Universitatea de Medicină și Farmacie "Gr. T. Popa" Iași. Bibliotecii îi este arondată o suprafață de 2323,68 mp cu 212 locuri de lectură, dotate cu 6 de stații de lucru cu acces la internet. Trebuie specificat că, pe lângă locurile din sălile de lectură ale bibliotecii centrale, universitatea mai dispune de locuri în sălile de lectură ale căminelor studențești, bibliotecilor de la disciplinele de studiu inclusiv din clinicele universitare, însumând un spațiu total de 3192,03 m² și alte 365 locuri de lectură în total însumându-se 577 de locuri în sălile de lectură.

Numărul total de studenți ai universității este de : studenți licență 8630 + 302 master +327 doctorat = 9259 studenți. La vizita din aprilie 2016, situația a rămas aceeași în ceea ce privește totalul locurilor în sălile de lectură iar numărul de studenți este: studenți licență 8996 + 289 master +309 doctorat = 9594 studenți. Per total, în universitate nu se asigură spații de studii pentru cel puțin 10% din numărul total al studenții. Această neconformitate este suplinită de platforma de e-learning și biblioteca virtuală, cu acces on-line la bazele de date ale universității din orice spațiu al acesteia.

Biblioteca centrală a U.M.F. Iași dispune de abonamente la publicațiile românești și străine, abonamente la baze date internaționale cu acces online (Oxford Medical Journals, Science Direct), rețea electronică proprie cu acces la baze de date (EBSCO - Dentistry & Oral Sciences Source, OVID Medical - OVID High Impact Collection 30, Science Direct - Masson Titles Elsevier Science Direct Collection 2013) precum și acces primit prin cofinanțare în proiectul ANELIS Plus (ANELIS Plus, EBSCO - Academic Search Complete, Oxford Journals Collection, ScienceDirect, SpringerLink, Thomson ISI - Web of Science, Wiley Journals).

Universitatea de Medicină și Farmacie "Gr. T. Popa" Iași dispune de software corespunzător disciplinelor de studiu din planul de învățământ și posedă licențe de utilizare a acestuia.

- servicii Internet (mail, web, forum etc.);



- servicii de documentare prin biblioteca virtuală;
- servicii de "distance learning" prin videoconferințe;
- platforma de e-learning
- platforma "Campus online" pe Oracle People Tools

Multiplicarea cursurilor și lucrărilor necesare procesului de învățământ și punerea lor la dispoziția studenților sunt corespunzătoare. Materialele publicate de Editura „Gr.T.Popă” fac parte dintr-o Colecție de „Note de curs” și „Note de lucrări practice”, specifice pentru fiecare facultate, platforma e-Learning oferind un suport electronic suplimentar pentru materialele didactice existente pe suport de hârtie.

Biblioteca are 17 angajați. Toți bibliotecarii au cursuri sau seminarii de pregătire în biblioteconomie, dar dintre aceștia doar trei persoane au studii de filologie și una a absolvit o scoală postliceală de biblioteconomie. Data angajării celor care nu îndeplinesc standardul este anteroară intrării în vigoare a acestuia.

Activitatea financiară

Universitatea de Medicină și Farmacie "Gr. T. Popa" din Iași dispune de o Direcție Financiar-Contabilă organizată la nivel de instituție pentru gestionarea financiară a activității de învățământ superior și cercetare, cod fiscal și cont la bancă (trezorerie).

Directorul General este responsabil de strategia universității în concordanță cu aspectele administrativ și financiare ale Universității, având sarcina de a executa deciziile strategice luate de autoritățile academice ale Universității, de a contribui la managementul strategic și cotidian al Universității.

Directorul General este membru al Consiliului de Administrație sub autoritatea Senatului și este subordonat direct Rectorului. Universitatea respectă condițiile legale pentru încadrarea cu personal calificat a compartimentelor financiar-contabile, iar Directorul financiar - contabil are studii economice superioare.

Universitatea dispune de un buget propriu de venituri și cheltuieli pentru activitatea didactică, investiții, cheltuieli de personal. Structurarea bugetului pe surse și destinații este atribuția Direcției Financiar – Contabile, sub aprobarea Consiliului de Administrație și avizul Senatului Universitar.

Există un Regulament de organizare și funcționare a Serviciului Financiar Contabilitate. Documentele financiare prezentate demonstrează că organizarea și funcționarea contabilității proprii de la nivelul instituției, prin registrul de inventar, bilanțul contabil, contul de execuție bugetară și raportul de gestiune, demonstrează efectuarea cheltuielilor în concordanță cu legislația în vigoare. Veniturile și destinația acestora corespunde caracterului non-profit al instituției.

Pe pagina de web a universității studenții sunt informați despre posibilitățile de asistență financiară din partea instituției prin regulamentul de acordare a burselor și regulamentul de cazare, precum și despre quantumul taxelor.

Discuțiile cu studenții au arătat faptul că ei sunt mulțumiți de calitatea procesului educațional, de dotări și de relația cu cadrele didactice. Studenții la programele în limbi străine își doresc mai multe ore de limba română.

Auditarea externă s-a realizat doar de către Curtea de Conturi, nerealizându-se o auditare de către o societate de audit.



Studenții

Există o Metodologie de admitere proprie în conformitate cu legislația în vigoare. Înscrierea la concursul de admitere se face doar pe baza diplomei de bacalaureat sau a diplomei echivalente acestuia. Selecția studenților pentru locuri bugetate se face prin concurs de admitere care include probe scrise. Cetățenii străini trebuie să prezinte și un document eliberat de MECS-Centrul Național de Recunoaștere și Echivalare a Diplomelor care să recunoască studiile efectuate de aceștia în țările de domiciliu și să confirme că diploma prezentată îi dă dreptul să continue prin studii universitare.

Selecția studenților străini se face în ordinea descrescătoare a punctajelor obținute pe baza unor grile publice la momentul înscrierii. La data primei vizite, situația studenților străini admisi pentru programele Medicină (în limba franceză), Medicină (în limba engleză), Medicină dentară (în limba franceză), Medicină dentară (în limba engleză) nu era definitivă.

La admiterea organizată pentru anul universitar 2015-2016, universitatea a constatat diferențe între punctajele din fișele candidaților, cetățeni străini, și cele posteate pe site-ul universității prin reverificarea listelor finale făcute publice în data de 22 septembrie. A fost anunțat MECS și au avut loc discuții cu aceștia, a fost opriți procesul de înmatriculare și a reînceput procesul de verificare. S-a solicitat Corpul de Control al Ministrului, s-a decis reevaluarea fiecărui dosar, proces ce s-a finalizat cu avizul MECS după data începerii anului universitar. Înmatricularea tuturor studenților s-a realizat până la data de 14 decembrie 2015. Universitatea a recuperat prin resurse proprii procesul educațional până la data soluționării.

Conform Raportului Rectorului, public pe site-ul instituției, s-a făcut Comisie disciplinară pentru secretariatul Rectoratului pentru verificarea celor implicați în falsificarea datelor.

Secretara șefă a fost suspendată până la finalizarea anchetei.

La data vizitei din octombrie 2015 situația studenților străini admisi pentru programele Medicină (în limba franceză), Medicină (în limba engleză), Medicină dentară (în limba franceză), Medicină dentară (în limba engleză) nu era definitivă.

La momentul vizitei din aprilie 2016, conform situației prezentate de universitate, erau înmatriculați:

Nr.crt.	Nivel de studiu	Număr studenți
1.	Licență	8630
2.	Master	302
3.	Doctorat	327
	Total	9259

Detaliat, situația îndeplinirii standardelor privind admiterea se prezintă astfel:

1. Situația constatătă la vizita din octombrie 2015:

Metodologia de organizare a admiterii pentru anul 2015 a fost adoptată de către senat la data de 26.01.2015. La art. 17 din Metodologie se specifică faptul că „La cererea de înscriere se va anexa un dosar cuprinzând: diploma de bacalaureat sau diploma echivalentă acesteia și



foaia matricolă, în original, sau adeverința care atestă calitate și în care se menționează media generală de bacalaureat și probele susținute la examenul de bacalaureat".

2. Situația constatată la vizita din aprilie 2016:

Conform raportului referitor la procesul de admitere pentru studenții pe cont propriu valutar din țările UE și terțe UE, în ședința Senatului din 22 martie 2016 au fost aprobate următoarele proceduri :

- a) Regulament propriu de admitere pentru studenții pe cont propriu valutar din țările UE și terțe UE;
- b) Metodologia de aplicare a Regulamentului propriu de admitere pentru studenții pe cont propriu valutar din țările UE și terțe UE.

Pentru aplicarea acestei Metodologii a fost elaborată o procedură internă care să evite apariția unor ilegalități.

Între cele 2 vizite, UMF IAȘI a emis următorul comunicat:

Vă informăm că, în urma depistării unei potențiale fraude cu privire la procesul de admitere, Senatul UMF Iași, în acord cu Ministerul Educației și Cercetării Științifice, a luat decizia anulării listelor inițiale de admiși și organizarea unei reevaluări a tuturor dosarelor trimise la Minister. În consecință, vă comunicăm următoarele: Procesul de reevaluare s-a încheiat, iar liste finale cu candidați admiși au fost afișate la data de 26.10.2015 și, ulterior, trimise la MECS. În consecință, acestea sunt liste finale și nu vor suferi modificări. Candidații înscriși pe aceste liste se vor putea înmatricula până la data de 2.12.2015, ora 16:00. Candidații care nu se regăsesc pe aceste liste, dar au fost înmatriculați, vor fi informați, în mod individual, cu privire la situația lor. Nu se primesc dosare noi pentru evaluare, sub nici o excepție. Nu se primesc documente noi pentru completarea dosarelor care au fost reevaluate, sub nici o excepție. Nu se primesc documente noi pentru completarea dosarelor care au fost considerate incomplete și nu au fost trimise la MECS, sub nici o excepție. Solicitări de clarificare cu privire la procesul de admitere se pot depune la registratura Universității (personal sau prin poștă). Universitatea va restituî banii, fără nici un impediment, candidaților care au plătit taxa (integral sau parțial), dar nu se regăsesc pe liste finale și nu au fost înmatriculați. Aceștia sunt rugați să depună o solicitare în scris (personal la registratura Universității, prin poștă, email sau fax), cu informațiile necesare transferului bancar. Ne cerem scuze pentru inconvenientul creat și vă asigurăm că acest demers este în sprijinul transparenței și corectitudinii procesului de admitere.

La vizita realizată în luna aprilie 2016, situația studenților înmatriculați la anul I, se prezintă astfel:

- Medicină (lb. franceză) – 116 studenți;
- Medicină (lb. engleză) – 132 studenți;
- Medicină dentară (lb. franceză) - 76 studenți;
- Medicină dentară (lb. engleză) - 52 studenți;
- Medicină – 537 studenți;
- Asistență medicală generală – 200 studenți;



- Nutriție și dietetică – 31 studenți;
- Medicină dentară – 178 studenți;
- Tehnică dentară – 76 studenți;
- Farmacie – 213 studenți;
- Farmacie (lb. engleză) – 5 studenți;
- Bioinginerie medicală – 75 studenți;
- Balneofiziokinetoterapie și recuperare medicală – 99 studenți.

Nu se constată pentru anul universitar 2015/2016 depășiri de capacitate la niciunul dintre programe.

La programul Medicină (în limba franceză) se constată depășirea numărului maxim de studenți ce ar fi trebuit școlarizat în anul I, pentru anii universitari 2013-2014 și 2014-2015 (193 studenți, respectiv 171 studenți față de 150 conform HG). Universitatea declară că numărul de studenți este justificat de solicitarea MECS.

În cadrul examenului de rezidențiat din anul 2014, absolvenții U.M.F. "Gr. T. Popa" lași au obținut, conform statisticilor oficiale, rezultate foarte bune, aproximativ 80% dintre cei înscriși promovând examenul de rezidențiat. Cei mai mulți dintre ei, precum și absolvenții altor universități medicale din țară, revin în universitate pentru parcurgerea ciclului de pregătire în Rezidențiat.

La data vizitei, numărul absolvenților admisi în programele de rezidențiat la Universitatea de Medicină și Farmacie „Gr. T. Popa” era de circa 600 (400 raportate la evaluarea instituțională anterioară) de rezidenți în anul I.

În același timp, peste 70% dintre absolvenții care obțin dreptul de liberă practică după finalizarea studiilor sunt absorbiți de piața muncii.

Gradul de satisfacție al studenților a fost măsurat în cadrul procesului de evaluare a activității didactice din universitatea noastră, proces bazat pe o analiză complexă a chestionarelor de evaluare a cadrelor didactice. În urma discuțiilor cu studenții a reiesi că gradul de satisfacție este foarte mare, apreciind calitatea actului didactic și de cercetare.

Activitatea didactică din cadrul universității are la bază metode de învățare centrate pe student. Primează o relație de parteneriat dintre student și cadrul didactic.

Rezultatele învățării sunt explicate și discutate cu studenții din perspectiva relevanței acestora pentru dezvoltarea lor.

Cadrele didactice apelează constant la tehnologii moderne în procesul de învățare (Platforma de e-Learning, e-mail, internet, resurse în format electronic).

Cadrele didactice oferă consultații și personalizează îndrumarea la cererea studentului.

Fiecare an de studiu este îndrumat de un tutore de an, din cadrul corpului didactic, numit prin hotărâri ale consiliilor facultăților.

O altă formă de asociere între profesori și grupurile de studenți o reprezintă menținerea legăturii prin e-mail sau pe grupuri de discuții online.

În universitate există un Serviciu de informare, orientare profesională și asistență psihologică care are rolul de a asigura studenților și absolvenților Universității de Medicină și Farmacie „Gr. T. Popa” lași servicii de informare profesională și orientare în carieră.



Cercetarea științifică

Cercetarea științifică în cadrul Universității de Medicină și Farmacie "Gr. T. Popa" se desfășoară conform Strategiei cercetării științifice în U.M.F., adaptată evoluției cercetării științifice la nivel național și internațional și în concordanță cu Planul strategic 2011-2015 al Universității. Universitatea de Medicină și Farmacie "Gr. T. Popa" este clasificată pe plan național cât și recunoscută de către Asociația Europeană a Universităților ca instituție de cercetare științifică avansată.

Complementar, cercetarea în universitate, la nivelul fiecărei facultăți, se ghidează și după planurile manageriale ale celor patru facultăți. Temele de cercetare cuprinse în Planul strategic 2011-2015 al U.M.F. "Gr. T. Popa" se înscriu în ariile științifice ale domeniilor de licență din domeniul sănătate și bioinginerie.

În anul 2014 au fost publicate de către membri corporului academic **339 lucrări în reviste cotate și indexate ISI, 23 în ISI Proceedings și 452 în reviste BDI. Au fost depuse 38 de proiecte în competiții naționale și 21 în competiții internaționale și au fost câștigate 6 proiecte în competiții naționale și 1 în competiții internaționale. Valoarea totală a proiectelor derulate a fost de 2.585 mii lei în 2014.**

Evaluarea indicatorilor de calitate a activității de cercetare științifică în ultimii trei ani a evidențiat următoarele aspecte:

- A crescut semnificativ numărul de proiecte depuse în competiții naționale și internaționale ca urmare a stimulării interesului cercetătorilor științifici tineri pentru participarea în competițiile de proiecte dar și a necesității îndeplinirii criteriilor minime pentru promovarea la gradele didactice de conferențiar și profesor;
- Volumul fondurilor atrase prin proiecte de cercetare internaționale a scăzut cu 12% în anul 2014 ca urmare a finalizării unor proiecte, iar volumul fondurilor atrase prin proiecte naționale de cercetare a scăzut cu 20% în anul 2014 față de 2013 ca urmare a reducerii de către autoritatea finanțatoare a fondurilor alocate inițial acestora, prelungirea duratei cu un an și redistribuire pentru anii următori a bugetelor nealocate în 2014.
- Numărul de publicații în reviste cotate ISI este de 339 fiind aproape egal cu cel din 2013 (341) dar cu 30% mai mare decât în 2012 (250) ceea ce relevă continuitatea interesului pentru realizarea standardelor minimale necesare și obligatorii stabilite prin reglementările naționale și preluate de Universitatea de Medicină și Farmacie „Grigore T. Popa” – Iași pentru evaluările anuale și evaluarea dosarelor de promovare în funcțiile didactice și de cercetare;

În cadrul Universității de Medicină și Farmacie "Gr. T. Popa" sunt organizate anual manifestări științifice internaționale și naționale precum congrese, simpozioane, mese rotunde și work-shop-uri, fie ca parte integrantă a zilelor Universității de Medicină și Farmacie "Gr. T. Popa" fie separat de această manifestare. Lucrările sunt publicate în extenso sau rezumat în diferite reviste, printre care cele la nivel local Revista Medico-Chirurgicală sau Revista Română de Bioetică, reviste cotată ISI pana în anul 2015), național cât și în cele indexate în baze de date internaționale.

Universitatea de Medicină și Farmacie „Gr. T. Popa” Iași a fost implicată în anul 2014 în calitate de coordonator sau partener în 14 proiecte internaționale: un proiect FP-7 Marie Curie, două proiecte ERA-NET, un proiect ORPHANET, un proiect finanțat de Agentia Universitară Francofonă, un proiect din cadrul Romanian-Swiss Research Programme (RSRP), o bursă doctorală oferită de Scientific Exchange Programme between Switzerland



and the New Member States of the European Union (Sciex.NMS), în două proiecte de cooperare bilaterală, un proiect finanțat de Universitatea Franche-Comté, Besançon, Franța, un proiect IASP (International Association for the Study of Pain), un proiect ERASMUS, un proiect TEMPUS și un proiect GRUNTVIG.

În anul 2014, Universitatea a participat cu 21 aplicații la competiții internaționale, dintre care 4 în calitate de partener în competițiile din cadrul noului program European, HORIZON-2020.

Universitatea a fost implicată, în calitate de instituție gazdă sau parteneră, într-un număr de 15 contracte de cercetare naționale, cu o valoare totală de 1.275.933 lei (în anul 2014). Suma totală a fondurilor decontate în anul 2014 în cadrul proiectelor internaționale a fost de 1.309.635 lei.

Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii

Evaluarea internă a calității educației este efectuată de către Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității Academice a universității (CEAC), coordonată de prorectorul Reprezentant al Managementului pentru Calitate (Prorector Calitate), numit prin Decizia Rectorului. CEAC a fost numită prin decizia nr. 302/31.03.2010, actualizată prin decizia nr. 1031/29.10.2012.

La nivelul fiecărei facultăți există structuri operaționale cu atribuții în evaluarea periodică a calității programelor sau activităților: Birourile de Consiliu ale Facultăților, Comisii privind evaluarea programelor de studiu, Comisii științifice și de evaluare a calității.

Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității Academice a universității își desfășoară activitatea în conformitate cu Regulamentul de organizare și funcționare a Comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității academice CEAC este în subordinea prorectorului responsabil cu calitatea și în relație de colaborare cu Departamentul Managementul Calității.

În Universitate a fost înființat un Departament al Managementului Calității care are drept scop proiectarea, implementarea și îmbunătățirea sistemului de management al calității, conform prevederilor standardului SR EN ISO 9001:2001 (ulterior SR EN ISO 9001:2008).

În Universitate există un program de politici centrate pe calitate care se referă la obiectivele sistemului de management al calității și la mijloacele de realizare a acestora. Fiecărei politici a universității îi corespund criterii de calitate, conform legislației și Cartei. Mijloacele de realizare sunt precizate prin stabilirea atribuțiilor și responsabilităților funcțiilor implicate, în proceduri, regulamente, fișe de post, rapoarte specifice, în vederea asigurării și evaluării calității.

În Universitate există și se aplică o procedură operațională referitoare la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii.

Monitorizarea programelor de studii se realizează sistematic și include acțiuni planificate de analiză a rezultatelor și activităților specifice programului de studii: analizele efectuate de către managementul de la nivel de departament/facultate/universitate, feedback-



ul informațional de la studenți și alte părți interesate privind planurile de învățământ implementate.

Procedurile dezvoltate de comisii și regulamentele comisiilor curriculare sunt asociate cu evaluări anuale ale calității fiecărui program de studiu. Anual este evaluată calitatea studiilor de către studenți.

Prorectorii, decanii, prodecanii, directorii de departament, coordonatorii de activitate, membrii Biroului Curricular, precum și membrii comisiilor din cadrul facultăților (comisii de calitate, alte comisii) realizează, periodic sau ori de câte ori e necesar, monitorizarea programelor de studii.

Evaluarea internă a programelor de studii se realizează în două moduri:

- a) planificat (periodic, în conformitate cu criteriile ARACIS) în vederea autorizării/acreditării/reacreditării programului de către organismul de autorizare/acreditare (ARACIS) și de către CEAC la nivel de facultate/universitate, anual, în conformitate cu Regulamentul CEAC, care realizează un raport CEAC la nivel de facultate/universitate
- b) neplanificat, la cererea organismului de autorizare/acreditare sau la cererea conducerii departamentului/facultății/ Universității.

Programele de studiu și diplomele sunt elaborate și emise în funcție de cerințele calificării universitare în conformitatea cu reglementările sectoriale/generale și după evaluări successive, respectiv după armonizări curriculare la nivelul cerințelor. Ca urmare a cerințelor de pe piața muncii, au fost înființate noi programe, precum: Medicină (în limba engleză), Medicină (în limba franceză), Nutriție și dietetica, Medicină dentară (în limba engleză), Medicină dentară (în limba franceză), Tehnică dentară, Farmacie (în limba engleză), Bioinginerie și Balneo – fiziokinetoterapie și recuperare.

Programele de studiu și diplomele sunt în concordanță cu Directiva 2005/36/CE a Parlamentului European și a Consiliului privind recunoașterea calificărilor profesionale. Prin schimbul de experiență cu statele UE, SUA și Canada se urmărește compararea și restructurarea programelor.

Evaluarea cunoștințelor studenților se realizează pe baza regulilor interne documentate în conformitate cu legislația în vigoare: Carta Universității, Regulamentul Didactic al Universității, proceduri specifice compartimentului academic. Regulamentul, metodologiile și procedurile, au fost elaborate, după caz, în limbile română, franceză și engleză. Documentele sunt postate pe site-ul www.umfiasi.ro. Formele de examinare sunt: examen, colocviu de evaluare finală sau verificare. La începutul anului/ modulului, studenților le este specificat modul în care se realizează evaluarea.

Conform Cartei Universității și legislației în vigoare, în UMF „Gr. T. Popa” din Iași, numărul studenților pe an/serie/grupa se stabilește la nivel de universitate pentru a se asigura calitatea proceselor educaționale și științifice, în funcție de numărul cadrelor didactice titulare, baza materială a facultăților și universității (spații/încăperi/nr. locuri, dotare). La momentul vizitelor, în universitate există un număr de 8630 studenți la licență și un număr de 832 cadre didactice titulare și un număr de 171 cadre didactice asociate. Ca urmare, în cadrul universității raportul dintre cadre didactice titulare și studenți este de $832/8630 = 0,096$ (10,41



studenți la un cadru didactic titular). Dacă se consideră și cadrele didactice asociate rezultă un total de 1003 cadre didactice, raportul fiind $1003/8630 = 0,116$ (8,62 studenți la un cadru didactic).

În Universitatea sunt aplicate procedee de stabilire a unui set de nivele profesionale de reper (benchmarking) și sunt realizate comparații. Atât în cadrul evaluărilor externe cât și prin Proiecte cu finanțare europeană (e.g. Proiectul eMediqual, POS-DRU).

Universitatea dispune de mecanisme pentru evaluarea periodică a performanței profesionale atât a personalului didactic, cât și a personalului contractual. Evaluarea colegială este periodică fiind bazată pe criterii generale și de preferințe colegiale, utilizând ca instrument specific fișa de evaluare colegială. Fișa de evaluare colegială este validată în Consiliul de Administrație al universității. Evaluarea cadrelor didactice de către studenți este realizată pe baza unor formulare de evaluare a activității didactice, în cadrul fiecărei facultăți. Formularele de evaluare sunt aprobate de Senat. Evaluarea se aplică după fiecare ciclu semestrial de instruire, iar rezultate sunt confidențial. Evaluarea cadrelor didactice de către studenți se desfășoară pe platformă electronică, în perioada 1 noiembrie - 1 decembrie pentru disciplinele cu activitate în semestrul II de studiu al anului universitar precedent, în perioada 1 martie – 1 aprilie pentru disciplinele cu activitate în semestrul I de studiu al anului universitar în curs și în perioada 1-15 septembrie pentru disciplinele cu activitate în semestrul II al anului universitar în curs din anul VI de studiu.

Anual este făcută evaluarea satisfacției studenților pentru: facilități studenți, bibliotecă, editură, curs EMC, Școala Doctorală și rezidenți.

Evaluarea performanțelor profesionale a angajaților este efectuată anual pentru toți angajații universității. Evaluarea colegială cât și cea realizată de managementul instituției se efectuează în conformitate cu procedurile în vigoare în Universitatea de Medicină și Farmacie „Gr. T. Popa” Iași.

Există un formular (fișă) de evaluare. Evaluarea ierarhică este realizată astfel:

- a) la nivel de departament este realizată de directorul de departament, care completează coloana corespunzătoare din grila de evaluare anuală a cadrelor didactice.
- b) de către comisia stabilită la nivelul decanatului se realizează prin completarea coloanei corespunzătoare din grila de evaluare anuală a cadrelor didactice.
- c) Autoevaluarea se realizează de către fiecare cadre didactice prin completarea coloanei corespunzătoare din grila de evaluare anuală a cadrelor didactice, anexând dovezi în sprijinul punctajului pentru fiecare indicator de performanță.

Evaluarea performanțelor profesionale individuale se face potrivit criteriilor prevăzute în grilele de evaluare aprobate. Grilele de evaluare includ: criteriul de evaluare, indicatori de performanță, punctajul standard al evaluării activității anuale, tipurile de evaluări de efectuat, total punctaj și semnături.

Fiecare indicator de performanță se puntează, în conformitate cu punctajul standard din coloana corespunzătoare a grilei de evaluare.



Activitatea personalului didactic este evaluată anual prin acordarea calificativelor „foarte bine”, „bine”, „satisfăcător” și „nesatisfăcător”.

Ca urmare a vizitei de evaluare și a raportului de autoevaluare au fost ”măsurăți” indicatorii de performanță, au fost comparați cu cei existenți în raportul anterior (2010) și au fost analizate tendințele (T) și conformitatea (C).

Nr	Raport 2010	Constatări 2015-2016	T	C
1	Finalizarea trecerii în proprietate a spațiilor și terenurilor care le au în administrație, proprietar fiind M.Ed.C, prin urmărirea documentelor și obținerea aprobărilor la M.Ed.C.	Conform declarațiilor reprezentanților Universității, toate spații sunt în proprietate, cu excepția spațiilor utilizate în parteneriat cu spătatelele.	↗	<input checked="" type="checkbox"/>
2	Completerea structurii senatului cu încă un reprezentant al rezidenților (actualmente fiind un singur reprezentant) spre o mai bună consultare și pentru asigurarea unei bune proporționalități cu a studenților;	Structura senatului este conformă cu legislația și normativele în vigoare	↗	<input checked="" type="checkbox"/>
3	Aducerea numărului de prof. și conf. la procentul minim de 25% cel puțin (la nivelul instituției), dacă nu și la nivelul facultăților, existând mari discrepanțe între facultăți;	Procentul de profesori și conferențieri trebuie îmbunătățit, cu precadere pe anumite programe, în ciuda perioadei în care nu au putut fi facute promovări datorită constrângерilor legislative	↔	<input checked="" type="checkbox"/>
4	Să elaboreze note de fundamentare sau metodologii de calcul al nivelului taxelor pentru fiecare specializare, pe cele trei trepte valorice de pregătire;	Taxelete sunt aprobate prin Hotărârea Senatului dar nu există note de fundamentare pentru fiecare tip de taxă	↗	<input checked="" type="checkbox"/>
5	Elaborarea unui „Regulament de evaluare și revizuire periodică a programelor de studii” – ca un regulament de sine stătător, care să reglementeze această activitate, care actualmente se realizează diferențiat și la întâmplare sau comandă;	Prin intermediul comisiei pedagogice, conținutul programelor de studiu este în permanență reînnoit prin introducerea de noi cunoștințe și rezultate din cercetarea științifică	↗	<input checked="" type="checkbox"/>
	Să analizeze acoperirea nu norme a cadrelor didactice aşa încât să nu se mai ajungă la nivel de 2,61 ca în prezent, aceasta având efect negativ asupra calității de efectuare a actului didactic;	Numărul maxim de norme care pot fi acoperite este 2, conform hotărârii Senatului UMF Iași. În timpul vizitei au fost verificate încărcările și nu au fost evidențiate depășiri.	↗	<input checked="" type="checkbox"/>
6	Să determine componența de cercetare să evidențieze în raportări, rezultatele concrete, profesionale care pot duce la dezvoltarea actului de cunoaștere în domeniu și modul în care rezultatele cercetării sunt inserate în actul didactic;	Această cerință nu a putut fi evaluată		
7	Să ajute rezidenții să se organizeze și să-i atragă spre colaborare, ei fiind cei din randul căror se vor recruta cadrele didactice și care acum sunt cei mai „Deruatați” și cei care nu-și văd perspectivele profesionale;	Această cerință nu a putut fi evaluată		
8	Să ia în seamă rapoartele de audit intern, rapoartele CEAC și cele dale Comisiei de Etică și să acționeze pentru rezolvarea neregulilor;	CEAC elaborează anual „Raportul de evaluare internă” privind calitatea educației în Universitatea de Medicină și Farmacie „Gr.T.Popă” Iași. Raportul	↗	<input checked="" type="checkbox"/>



		este supus analizei Senatului și conține sinteza rezultatelor auto-evaluării interne cu privire la aspectele cantitative și calitative ale stării calității procesului educațional		
9	Să asigure audit extern cu firme de specialitate nu numai cu Curtea de Conturi;	Nu există alt audit extern în afară de cel al Curtii de conturi	↔	<input checked="" type="checkbox"/>
10	Să insiste pe dezvoltarea studiului individual și pe creșterea simțului responsabilității profesionale atât la studenți cât și la cadre didactice;	Această cerință nu a putut fi evaluată		
11	Să dezvolte baza de practică a studenților prin protocole semnate cu cabinetele stomatologice și cabinete ale medicilor de familie;	Pentru a se asigura de responsabilitatea studenților în cadrul procesului de învățare și de eficacitatea metodelor de învățare, programele de studiu ale universității sunt integrate cu stagii de practică și internship și cu implicarea studenților în proiecte de cercetare. La data vizitei au fost puse la dispoziția comisiei contracte cu instituțiile care asigură practica studenților.	↗	<input checked="" type="checkbox"/>

RECOMANDĂRI

Ca urmare a procesului de evaluare externă la nivelul instituției și a programelor de studii, echipa de evaluare formulează următoarele recomandări:

1. Continuarea eforturilor actualului management al instituției în a asigura stabilitate și o atmosferă colegială la nivelul tuturor facultăților din instituție, având în vedere că într-o perioadă relativ scurtă poziția de rector a fost ocupată de patru persoane.
2. Identificarea și amenajarea de noi spații pentru săli de lectură care să permită studenților accesul la literatură de specialitate.
3. Organizarea mai multor cursuri și ore de pregătire de limba română, în primii trei ani de studii, pentru studenții străini.
4. Luarea de măsuri concrete, în cadrul planului operațional pentru aducerea numărului de profesori și conferențieri la procentul minim de 25% la fiecare program de studiu acreditat și la nivelul instituției.
5. Încurajarea asistenților în a urma cursurile programelor de formare psihopedagogică în vederea certificării competențelor pentru profesia didactică.
6. Creșterea resursei umane din instituție, astfel încât numărul de studenți la un cadru didactic să fie cât mai aproape de cerințele europene și naționale.
7. Asigurarea unui audit extern cu privire la procedurile manageriale și sistemul finanțier-contabil.



AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR
THE ROMANIAN AGENCY FOR QUALITY ASSURANCE IN HIGHER EDUCATION

Membră cu drepturi depline în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - ENQA
Înscrisă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - EQAR

Strada Spiru Haret nr. 12, sector 1, București, România

8. Crearea și implementarea de mecanisme interne de control și de îmbunătățire a performanțelor sistemului administrativ.

Pentru redactarea Raportului final al ARACIS v-am rămâne îndatorați dacă am primi răspunsul dumneavoastră în termen de o săptămână de la data primirii acestei scrisori, inclusiv măsurile și termenele preconizate să răspundă observațiilor și recomandărilor formulate. În răspunsul pe care îl adresați la scrisoarea ARACIS cu privire la concluziile vizitei de evaluare instituțională, vă rugăm să faceți referiri și la observațiile evaluatorului străin și ale studentilor. Pentru exprimarea unui punct de vedere cât mai obiectiv, vă anexăm aceste rapoarte.

Vă aducem la cunoștință, totodată, și faptul că scrisoarea este elaborată cu acordul tuturor membrilor echipei de evaluare și reflectă astfel punctele de vedere ale acestora.

Mulțumindu-vă pentru colaborare primiți, stimate domnule Rector, expresia înaltei noastre considerații,

Cu deosebită stîmă,

Președinte

Prof. univ. dr. ing. Iordan PETRESCU



Întocmit,
Secretar tehnic evaluare
Oana Sârbu