



Nr. înregistrare: 5080 / 08.11.2017

Domnului Conf. univ. dr. Andrade-Ionuț BICHESCU,

Rectorul Universității „Eftimie Murgu“ din Reșița

Stimate Domnule Rector,

Subiectul prezentei scrisori este informarea universității privind conținutul raportului de evaluare externă a calității din **Universitatea „Eftimie Murgu“ din Reșița**, numită în continuare și **Universitatea** sau **UEMR**.

Scopul evaluării externe a Universității „Eftimie Murgu“ din Reșița, pentru care în perioada 07–09.06.2017 s-a desfășurat vizita experților evaluatori ai ARACIS, a fost acela de a identifica și de a certifica măsura în care Universitatea „Eftimie Murgu“ din Reșița își exercită misiunea de a oferi programe de educație și formare profesională de nivel universitar, precum și măsurile pe care le asigură pentru creșterea calității în procesul de predare - învățare și în exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor și calificărilor.

Obiectivele principale ale evaluării instituționale, urmărite de membrii Comisiei de evaluare, în strictă concordanță cu prevederile *Metodologiei de evaluare externă, a standardelor, a standardelor de referință și a listei indicatorilor de performanță ai Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior* aprobate prin H.G. nr. 1418/2006, au fost:

- verificarea conformității informațiilor și a datelor prezentate de instituția vizitată în Raportul de evaluare internă (autoevaluare), precum și a celor prezentate în anexele la raport;
- verificarea conformității cadrului juridic de organizare și funcționare a instituției;
- evaluarea, din punct de vedere cantitativ și calitativ a personalului didactic și a tuturor aspectelor legate de activitatea acestuia;
- evaluarea existenței unor regulamente specifice pentru toate tipurile de activități, a procedurilor și a modului de aplicare a acestora;
- evaluarea capacității instituționale, așa cum a fost ea descrisă în Raportul de Evaluare Internă și argumentată prin anexele la raport, precum și prin constatări la fața locului în ceea ce privește baza materială, existența tuturor structurilor funcționale (management academic și administrativ etc.);
- verificarea modului de aplicare a reglementărilor în vigoare în legătură cu activitatea profesională a studenților, de la admiterea în universitate și până la absolvirea cursurilor,



utilizarea sistemului de credite transferabile, efectuarea practicii, asigurarea cadrului necesar desfășurării activităților de cercetare specifice pentru programele de studii din ciclurile II și III etc.;

- evaluarea eficacității educaționale prin verificarea satisfacerii standardelor de performanță referitoare la conținutul programelor de studii, rezultatele învățării, realizarea de activități științifice, valorificarea cercetării științifice, asigurarea resurselor învățării etc.;

- evaluarea modului de implementare a managementului calității sub toate aspectele și pentru toate domeniile de activitate, care fac obiectul misiunii instituției vizitate;

- evaluarea modului în care se aplică codul de etică și integritate academică și a modului în care se asigură un climat academic și științific real;

- evaluarea nivelului de transparență a informației publice în legătură cu activitățile specifice, care se efectuează în cadrul Universității „Eftimie Murgu” din Reșița.

I. MODUL DE ORGANIZARE A EVALUĂRII EXTERNE INSTITUȚIONALE

Evaluarea instituțională externă s-a desfășurat în perioada 07–09.06.2017, pe baza unui program stabilit în colaborare cu instituția vizitată, conform prevederilor Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior Partea a III-a – Evaluarea externă a calității academice din instituțiile de învățământ superior acreditate (evaluarea externă instituțională), cu modificările ulterioare.

În cadrul evaluării externe a calității la nivel instituțional au fost evaluate și următoarele programe de studii universitare de licență: *Inginerie economică în domeniul mecanic* (învățământ cu frecvență), *Economia comerțului, turismului și serviciilor* (învățământ cu frecvență), *Administrație publică* (învățământ la distanță) și *Teologie ortodoxă didactică (la Caransebeș)* (învățământ cu frecvență).

Evaluarea instituțională a UEMR s-a realizat pe baza unei analize complexe a actului managerial care a avut la bază rapoartele experților evaluatori de programe, precum și evaluări suplimentare realizate asupra serviciilor funcționale ale UEMR, precum și a funcționalității componentei de asigurare a calității, atât la nivel departamental, cât și la nivel instituțional.

Componența comisiei de evaluare externă instituțională a Universității „Eftimie Murgu” din Reșița a fost următoarea:

Director de misiune	Prof. univ. dr. Radu OPREAN - Universitatea de Medicină și Farmacie „Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca
Coordonatorul echipei de experți evaluatori	Prof. univ. dr. ing. Adrian LUNGU – Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați
Expert străin	Prof. univ. dr. ing. Patrick GERLIER - Expert CTI, Franța
Reprezentantul comisiei consultative	Prof. univ. dr. ing. Gheorghe SOLOMON – Universitatea Politehnica din București
Secretar tehnic	Expert ARACIS Marilena DOBRE
Expert evaluator comisie instituțională	Prof. univ. dr. ing. Marius Gabriel PETRESCU - Universitatea „Petrol-Gaze” din Ploiești



Reprezentanți studenți	ANOSR: Horia Șerban ONIȚA – Universitatea din București
	UNSR: Ștefănuț Iulian BUHUȘ – Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău
Expert evaluator la programul de studii universitare de licență <i>Inginerie economică în domeniul mecanic</i>	Prof. univ. dr. ing. Liviu MOLDOVAN - Universitatea „Petru Maior“ din Târgu Mureș
Expert evaluator la programul de studii universitare de licență <i>Economia comerțului, turismului și serviciilor</i>	Prof. univ. dr. Ilie ROTARIU - Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu
Experți evaluatori la programul de studii universitare de licență <i>Administrație publică - ID</i>	Prof. univ. dr. Mircea NEAGOE - Universitatea „Transilvania” din Brașov
	Prof. univ. dr. Luminița Gabriela POPESCU - Școala Națională de Studii Politice și Administrative București
Expert evaluator la programul de studii universitare de licență <i>Teologie ortodoxă didactică (la Caransebeș)</i>	Pr. conf. univ. dr. Dumitru Adrian VANCA - Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba-Iulia

II.1 PREZENTAREA GENERALĂ A INSTITUȚIEI DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR

Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița (UEMR) este o instituție de învățământ superior publică, aparținând sistemul național de învățământ de stat. Ea a luat ființă în anul 1992, în baza Hotărârii de Guvern nr. 369 din 02.07.1992, prin extinderea învățământului tehnic superior înființat în 1971 prin H.C.M. nr. 321 din 29 martie 1971 când a fost înființat Institutul de Subingineri Reșița, aflat în subordinea Institutului Politehnic „Traian Vuia” din Timișoara. După Revoluția din Decembrie 1989, odată cu desființarea învățământului superior de scurtă durată din România, Institutul de Subingineri din Reșița devine, în anul 1990, Facultatea de Inginerie Tehnologică a Universității „Politehnica” din Timișoara. Oferta educațională, la acel moment, cuprindea cinci specializări în domeniul ingineriei, cursuri de zi, cu o durată a studiilor de cinci ani: Tehnologia Construcțiilor de Mașini, Utilajul și Tehnologia Sudării, Electrotehnică, Deformări Plastice și Tratamente Termice, Turnarea Metalelor. Doi ani mai târziu, în 1992, în baza Hotărârii de Guvern nr. 369 din 2.07.1992, prin extinderea învățământului tehnic superior cu specializări în domeniul dreptului și al științelor economice și desprinderea de Universitatea „Politehnica” din Timișoara, instituția reșițeană devine Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița, universitate publică de sine stătătoare.

UEMR este o instituție de învățământ superior de interes regional, integrată în sistemul național de învățământ din România, contribuind astfel prin activitățile desfășurate la realizarea strategiei naționale a învățământului, elaborate în conformitate cu Constituția și legislația în vigoare. Ca unitate de învățământ superior public de stat, UEMR este persoană juridică și dispune de autonomie universitară în spiritul și litera Legii educației naționale și a Cartei



Universitare proprii. În relațiile sale cu societatea, universitatea se identifică prin: nume, sigiliu și siglă, stabilite prin hotărâre de Senat și este prezentată în imagine publică pe Internet prin site-ul www.uem.ro.

Universitatea are în proprietate și administrare cinci corpuri de clădire pentru spații de învățământ și cercetare și un teren. Sediul oficial se află pe str. Str. Piața Traian Vuia nr. 1-4, 320085, Reșița, județul Caraș-Severin. De asemenea, deține în proprietate un cămin și o cantină studențească în Str. Roșiorilor nr.1, 320068 din Reșița. Universitatea are în administrare sau cu drept de folosință gratuită pe o perioadă de 40 de ani un alt corp de clădire la Caransebeș, Str. Alunișului nr. 2, 325400, o sală de sport, o Casă de Turism Coronini - Corp B și un Campus Turistic Universitar Hostel Baba Caia în comuna Coronini, județul Caraș-Severin.

Pe parcursul evoluției sale ca instituție de învățământ superior, UEMR a suferit multiple transformări structurale. Ultima reorganizare definește UEMR prin doar trei facultăți:

- Facultatea de Inginerie și Management;
- Facultatea de Științe Economice;
- Facultatea de Științe Sociale.

Complementar celor trei facultăți, în cadrul Universității „Eftimie Murgu“ din Reșița funcționează două departamente autonome:

- Departamentul de învățământ la distanță;
- Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic (DPPD).

și patru centre pentru formare continuă. Universitatea „Eftimie Murgu“ din Reșița are și o filială în Caransebeș, unde funcționează programul de studii *Teologie ortodoxă didactică*.

La începutul anului universitar 2016-2017, UEMR are în portofoliul ofertei educaționale un număr de 20 programe de licență – 17 la învățământ cu frecvență și trei la învățământul la distanță – încadrate în 16 domenii de licență. Din cele 20 de programe de studii, 16 sunt acreditate și patru doar autorizate provizoriu să funcționeze. Universitatea gestionează în cadrul a 11 domenii de masterat un număr de 12 programe de studii de masterat acreditate și un program de studii de doctorat în domeniul ingineriei mecanice.

II.1.1 Analiza numărului de studenți înmatriculați

UEMR are o politică proprie de recrutare și de admitere a studenților, pe care o aplică în mod transparent, respectând principiul egalității șanselor tuturor candidaților, fără nicio discriminare.

În anul universitar 2016-2017, în universitate studiază 1.311 studenți. Cifra de studenți plasează UEMR pe ultimul loc din România în categoria universităților comprehensive. La ciclul de studii universitare de licență sunt înscriși 883 studenți, la masterat sunt înscriși 404 studenți, iar la doctorat 24 studenți.

Evoluția numărului studenților înmatriculați la programele de studii univearasitare de licență și masterat din cadrul UEMR începând cu anul universitar 2014-2015 și până la data vizitei se prezintă astfel:

Nr. crt.	Facultatea	Programul de studii universitare de licență	Nr. studenți înmatriculați 2014-2015	Nr. studenți înmatriculați 2015-2016	Nr. studenți înmatriculați 2016-2017
1	Facultatea de Inginerie și Management	Ingenieria procesării materialelor	15	5	0
		Ingenieria sudării	12	0	0
		Ingenierie mecanică	67	52	56
		Electromecanică	73	59	63
		Informatică industrială	58	53	61
		Ingenierie economică în domeniul electric, electronic și energetic	7	0	0
		Ingenierie economică în domeniul mecanic	74	46	19
TOTAL facultate			306	215	199
2	Facultatea de Științe Economice	Economia comerțului, turismului și serviciilor	91	85	58
		Economia comerțului, turismului și serviciilor (ID)	55	32	8
		Contabilitate și informatică de gestiune	105	112	81
		Marketing	67	59	50
		Marketing (ID)	56	36	34
		TOTAL facultate			374
3	Facultatea de Științe Sociale	Drept european și internațional	109	120	68
		Administrație publică	88	83	73
		Administrație publică (ID)	38	26	40
		Asistență socială	66	57	46
		Educație fizică și sportivă	91	87	72
		Pedagogia învățământului primar și preșcolar	114	111	97
		Teologie ortodoxă didactică (la Caransebeș)	51	46	42
		Resurse umane	37	30	15
TOTAL facultate			594	560	453
TOTAL UNIVERSITATE			1.280	1.099	883
Nr. crt.	Programul de studii universitare de masterat		Nr. studenți înmatriculați 2014-2015	Nr. studenți înmatriculați 2015-2016	Nr. studenți înmatriculați 2016-2017
1.	Sisteme electromecanice avansate		39	17	19
2.	Concepția, testarea și diagnosticarea echipamentelor industriale		42	34	20
3.	Procesarea avansată a materialelor metalice		29	13	0
4.	Managementul afacerilor în industrie		69	50	34
5.	Administrație publică europeană		51	43	60
6.	Managementul instituțiilor publice		53	19	0
7.	Managementul serviciilor de asistență socială		39	50	47
8.	Administrarea afacerilor în turism, comerț și servicii		87	77	63
9.	Expertiză contabilă și evaluarea firmei		99	90	62
10.	Marketing și comunicare în afaceri		87	67	44
11.	Studii de teologie pastorală și misiune creștină		36	38	31
12.	Concepția și testarea sistemelor mecanice		-	-	24
TOTAL UNIVERSITATE			631	498	404



II.2 CAPACITATEA INSTITUȚIONALĂ A INSTITUȚIEI DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR

II.2.1 Carta Universitară

UEMR este o persoană juridică română, integrată în sistemul de învățământ superior românesc, care își desfășoară activitatea în conformitate cu prevederile legislative specifice domeniului învățământului, Cartei universitare și a regulamentelor instituționale proprii, având în vedere principiile Spațiului European al Învățământului Superior.

Universitatea „Eftimie Murgu“ din Reșița dispune de o Cartă universitară, adoptată de Senatul Universității în ședința din 22 februarie 2016. Carta a fost avizată la Direcția Juridică și Direcția Avizare Acte și Contencios a MEN. Carta Universității „Eftimie Murgu“ din Reșița conține prevederi conforme cu legislația națională și cu principiile Spațiului European al Învățământului Superior. Conținutul Cartei este cunoscut de membrii comunității universitare, fiind publicat pe site-ul universității. Carta Universității face trimitere la 76 regulamente și un număr de 39 proceduri și instrucțiuni de lucru.

II.2.2 Misiunea instituției de învățământ superior

Definirea și realizarea misiunii, a obiectivelor și a activităților UEMR se bazează pe aplicarea principiilor autonomiei universitare, libertății academice, răspunderii publice, asigurării calității, asigurării echității, eficienței manageriale și financiare, transparenței, respectării drepturilor și libertăților studenților și ale personalului academic, independenței de ideologii, religii și doctrine politice, libertății de mobilitate națională și internațională a studenților, a cadrelor didactice și a cercetătorilor, consultării partenerilor sociali în luarea deciziilor, precum și pe principiul centrării educației pe student. Comisia de evaluare a constatat, în urma analizei efectuate, că misiunea instituțională este formulată în acord cu Carta universității și că echipa de management din rectorat are obiective adaptate contextului socio-economic național și local-regional în care există și funcționează UEMR.

UEMR își asumă rolul declarat de universitate în regiune și pentru regiune, care vine în întâmpinarea nevoilor comunității locale prin educație, cercetare aplicativă și transfer de cunoaștere. Misiunea asumată de universitate se referă la:

- pregătirea profesională inițială și continuă, prin programe de studii universitare de licență, masterat și doctorat, programe postliceale și cursuri de specializare/perfecționare în domenii relevante pentru nevoile regiunii;
- pregătirea de absolvenți creativi, flexibili și cu gândire antreprenorială, capabili să contribuie la dezvoltarea durabilă a regiunii;
- pregătirea de absolvenți cu spirit civic și responsabilitate socială, care se vor manifesta ca cetățeni europeni activi în comunitate și societate;
- susținerea mediului de afaceri și a mediului instituțional public prin cercetare aplicată pe teme relevante pentru regiune;
- transferul de cunoaștere către firmele și instituțiile locale.

În îndeplinirea misiunii și obiectivelor asumate și în conformitate cu specificul ofertei educaționale proprii, Universitatea declară că asigură prin ciclul de licență o pregătire adecvată



pentru viitorii specialiști, iar prin învățământul masteral aprofundează specializările dobândite în primul ciclu de învățământ și formează profesioniști pentru specializări complementare. Activitățile de educație și formare continuă, desfășurate prin Centrul Universitar de Perfecționare Profesională sunt complementare celor desfășurate în cadrul ciclurilor de licență, masterat și doctorat și răspund unor nevoi sociale specifice, exprimate la nivel individual sau instituțional, legate de dezvoltarea și diversificarea capacităților resursei umane care activează în zonă.

Pentru îndeplinirea misiunii sale, UEMR își propune următoarele obiective specifice:

- adaptarea continuă a ofertei educaționale la cererea de pe piața muncii;
- creșterea continuă a calității tuturor programelor de studii oferite și compatibilizarea acestora cu programele similare oferite de alte universități din țară și străinătate;
- dezvoltarea activității de cercetare, prin consolidarea centrelor de cercetare care realizează performanță și creșterea gradului de valorificare a cercetării;
- promovarea relațiilor de cooperare în domeniul învățământului și cercetării cu universități din țară și străinătate, intensificarea schimbului de studenți, cadre didactice și personal tehnic;
- dezvoltarea parteneriatelor cu instituții publice și mediul de afaceri, îndeosebi din regiunea de origine, în domeniul activității didactice și al cercetării, asumarea unui rol activ în dezvoltarea județului Caraș-Severin;
- implementarea unor politici de personal care să promoveze performanța individuală, generatoare de performanță instituțională, și să contribuie la formarea unei atitudini colective favorabile afirmării valorilor;
- modernizarea continuă a infrastructurii universitare, în vederea asigurării unor servicii suport de cea mai bună calitate pentru întreaga comunitate academică;
- eficientizarea utilizării tuturor resurselor financiare și materiale ale universității și repartizarea acestora în strânsă corelație cu performanțele realizate de diferitele structuri, promovarea competiției dintre acestea în atragerea de fonduri;
- consolidarea sistemului de management al calității în toate domeniile de activitate universitară, dezvoltarea și informatizarea instrumentelor de audit, concomitent cu dezvoltarea unui climat organizațional favorabil promovării calității.

II.2.3 Regulamentele, procedurile și metodologiile instituției de învățământ superior

Toate regulamentele și procedurile, actualizate la zi, sunt postate pe pagina web a UEMR. Din discuțiile în timpul vizitei cu membrii corpului academic și cu reprezentanții personalului didactic auxiliar și nedidactic a rezultat faptul că regulamentul de ordine interioară este cunoscut de toți membrii comunității academice reșițene. Activitatea studenților în cadrul Universității „Eftimie Murgu“ din Reșița se desfășoară în conformitate cu *Regulamentul privind activitatea profesională al studenților*, *Regulamentul privind organizarea și desfășurarea studiilor universitare de licență*, *Regulamentul privind organizarea și desfășurarea studiilor universitare de masterat*, *Regulamentul privind organizarea și desfășurarea studiilor universitare de doctorat* și *Codul studentului*. Recrutarea studenților la UEMR se face prin proceduri de admitere proprii. Admiterea se face pe baza unor metodologii proprii pentru cursurile de licență, masterat și doctorat. Există un regulament de admitere pentru anul universitar 2016-2017, care este făcut public. Potrivit *Regulamentului privind organizarea și desfășurarea concursului de admitere la*



studii universitare de licență, de masterat și de doctorat, pentru anul universitar 2016-2017, la concursul de admitere în ciclul I - studii universitare de licență pot candida absolvenții de liceu cu diplomă de bacalaureat sau diplomă echivalentă cu aceasta.

II.2.4 Conducerea instituției, structuri manageriale

Universitatea „Eftimie Murgu“ din Reșița dispune de o *Metodologie de alegere a structurilor și funcțiilor de conducere academică* ale cărei proceduri au fost strict respectate pe parcursul derulării alegerilor la nivelul departamentelor, facultăților și Universității „Eftimie Murgu“ din Reșița. Conform Art. 49 din Carta Universității „Eftimie Murgu“ din Reșița, structurile de conducere din cadrul Universității sunt: Senatul universitar și Consiliul de administrație, la nivelul Universității, și Consiliul facultății la nivelul facultății, Consiliul departamentului la nivelul departamentului.

Funcțiile de conducere sunt: rector, prorector, director general administrativ, la nivelul Universității; decan, prodecan, la nivelul facultății; director de departament, la nivelul departamentului. Funcția de director CSUD este asimilată funcției de prorector. În prezent, la Universitatea „Eftimie Murgu“ din Reșița există un singur prorector. Prorectorul a fost desemnat de rector și îndeplinește funcțiile care îi sunt delegate de către rector prin ordin scris.

Urmare a rezultatului referendumului organizat în conformitate cu prevederile LEN, rectorul UEMR a fost ales prin votul universal, direct și secret al tuturor cadrelor didactice titulare, al cercetătorilor titulari din universitate și al studenților consilieri și studenților senatori. La alegeri au fost îndeplinite din toate punctele de vedere cerințele legale referitoare la cotele de reprezentare a studenților. UEMR a respectat în totalitate dispozițiile legale pentru alegerea organelor colective de conducere, precum și prevederile *Metodologiei referitoare la organizarea alegerilor pentru funcțiile de conducere din universitate*.

Actuala conducere a Universității „Eftimie Murgu“ din Reșița a fost aleasă în perioada octombrie 2015 – iunie 2016, respectându-se *Metodologia de alegere a structurilor și funcțiilor de conducere academică*, în baza Ordinului Ministrului Educației Naționale privind metodologia-cadru de organizarea a referendumului la nivel de universități pentru alegerea modalității de desemnare a rectorului. Metodologia și graficul alegerilor au fost publicate pe site-ul www.uem.ro, în ziua următoare aprobării lor de către Senatul Universității. Procedurile prevăzute de aceasta au fost strict respectate pe parcursul derulării alegerilor la nivelul departamentelor, facultăților și Universității „Eftimie Murgu“ din Reșița. Confirmând respectarea dispozițiilor legale pentru alegerea organelor colective de conducere, Ministrul Educației Naționale a confirmat Rectorul Universității „Eftimie Murgu“ din Reșița prin O.M. nr. 4374 din 29.06.2012. Actualul rector a fost ales în urma unui proces electoral repetat din cauza faptului că rectorul ales la termen a demisionat după doar patru luni de mandat. Precedentul rector a fost, de asemenea, confirmat de ministerul de resort.

Respectând *Metodologia de alegere a structurilor și funcțiilor de conducere academică*, întreg personalul de conducere este format din cadre didactice titularizate în învățământul superior, având norma de bază în instituție, fără a se afla în condiții de rezervare a postului. Toate funcțiile de conducere la nivel de UEMR (rector, prorector, decan, prodecan, director departament academic facultate) au fișe ale posturilor în care sunt prevăzute competențele



necesare și responsabilitățile atribuite. Mecanismul de alegere a reprezentanților studenților în consilii, senate și alte structuri este clar descris în Carta Universitară și în regulamentele interne. Din discuțiile purtate de membrii comisiei de evaluare cu reprezentanții studenților din UEMR, a rezultat că alegerea reprezentanților studenților în consiliile facultăților și în Senatul universității se face în conformitate cu legislația în vigoare.

Deciziile privind activitățile academice, politicile de personal, activitățile economico-administrative, activitățile privind asigurarea calității sunt luate, în conformitate cu legislația în vigoare și cu principiile autonomiei universitare, prin respectarea prevederilor *Regulamentului de ordine interioară*, de către organele colective de conducere alese (Senat, Consilii ale facultăților, departamente). Senatul Universitar este principalul for de decizie la nivelul Universității. Consiliul de Administrație este un organism cu rol executiv și asigură administrarea operativă a universității. Este constituit din Rector, Prorector, Decani, Director General Administrativ Financiar, reprezentantul studenților. La lucrările Consiliului de Administrație participă, în calitate de invitat, Președintele Senatului și mai pot participa, ca invitați, fără drept de vot, alte cadre didactice. Consiliul de Administrație se întrunește săptămânal sau de ori de câte ori este nevoie. Hotărârile Consiliului de Administrație sunt executorii pentru departamente, programe de studii, facultăți, extensii universitare, centre de cercetare și unități de servicii. Rectorul exercită conducerea executivă și operativă, pe baza contractelor încheiate, potrivit legii, cu Senatul universitar și cu ministerul de resort. Rectorul este reprezentantul legal al instituției în relațiile cu terții, cu alte universități din țară și din străinătate, cu administrația centrală și locală, cu instituții sau organisme interne și internaționale. Rectorul este ordonatorul de credite al Universității. În calitate de conducător executiv al instituției, Rectorul emite decizii și dă dispoziții cu privire la chestiunile care sunt în competența sa: propune spre aprobare Senatului universitar hotărâri referitoare la funcționarea universității în vederea realizării misiunii și a funcțiilor asumate de aceasta, la structura universității, la reglementările interne, la strategia instituțională etc. Pentru exercitarea atribuțiilor sale, Rectorul răspunde în fața Senatului universității.

II.2.5 Personalul didactic

Structura personalului didactic la nivelul UEMR este concepută astfel încât raportul dintre numărul de posturi didactice și numărul de studenți să fie unul echilibrat, pentru toate programele de studii universitare cuprinse în oferta educațională a universității.

Condițiile de participare la concurs respectă prevederile legale cu privire la egalitatea de șanse și promovează rezultatele de valoare. Au fost solicitate prin sondaj dosarele de concurs a trei cadre didactice (care au candidat în semestrul I pe posturi din statele de funcții ale universității) și nu au fost descoperite probleme legate de ocuparea posturilor.

UEMR organizează o dată sau de două ori pe an concursuri pentru ocupare unor posturi vacante cu cadre didactice și de cercetare. Procedura de scoatere la concurs a posturilor vacante este declanșată la inițiativa departamentelor academice, în acord cu dinamica activităților pe care trebuie să le asigure și cu resursele financiare disponibile și respectă *Metodologia proprie de concurs pentru ocuparea posturilor didactice și de cercetare* în Universitatea „Eftimie Murgu“



din Reșița. Metodologia a fost adoptată în Senatul UEMR și este actualizată pentru a fi permanent în acord cu evoluția legislației în materie. Versiunea actuală este disponibilă pentru consultare liberă pe website-ul UEMR. Metodologia respectă legislația în vigoare și pe baza acesteia au fost realizate concursuri în anul universitar 2016-2017, ultima sesiune fiind în derulare.

Posturile sunt, în general, încadrate cu personal corespunzător cerințelor legale. **Există totuși și excepții, care pot ridica semne de întrebare cu privire la competențele celor care predau anumite discipline (ex. Popovici Gheorghe, absolvent de inginerie mecanică, doctorat în management, predă Informatică; Dinu Gabriel, absolvent de științe economice, doctorat în Marketing, predă WEB design; Bizău Viorel, absolvent de inginerie electrică, doctorat în inginerie mecanică, predă Sisteme informatice de marketing, Marketing online, Baze de date și limbaje de programare, Programarea calculatoarelor; Rudolf Cristian, absolvent de istorie, doctorat în istorie, predă limba germană; Stancovici Simona-Alina-Zora, absolventă de științe juridice, predă Bazele economiei de piață etc.). Acest fapt contrazice afirmația de la pag. 32 a raportului de autoevaluare, potrivit căreia „Titularii de disciplină dețin titlul științific de doctor în domeniul disciplinelor posturilor ocupate și sunt profesori universitari, conferențieri, șefi de lucrări sau lectori universitari“.**

În statele de funcții ale UEMR există la programele de licență și master 132 posturi didactice și 80 titulari, aceștia ocupând 109,31 posturi, ceea ce reprezintă 74,62% din total. Dintre acestea, un număr de 10 sunt profesori și un număr de 27 sunt conferențieri, ceea ce reprezintă 46,25% din numărul total de cadre didactice. Două cadre didactice au contractele de muncă suspendate pentru îngrijirea copiilor.

Evoluția cadrelor didactice în universitate, începând cu anul universitar în care s-a desfășurat evaluarea precedentă:

An universitar	Cadre didactice titulare (cu norma de bază)					Total	Cadre didactice asociate					Total	Număr total de posturi
	Prep	Asist.	Lect.	Conf.	Prof.		Prep.	Asist.	Lect.	Conf.	Prof.		
2014-2015	3	11	37	32	14	97	0	4	11	4	12	31	159
2015-2016	0	8	42	31	12	93	0	24	6	5	7	42	169
2016-2017	0	8	35	27	10	80	0	15	8	2	6	31	132

Dintre cele 31 de cadre didactice care au statut de asociat, **13 nu dețin titlul de doctor**, iar opt sunt pensionate. **Pentru că între cei care nu sunt doctori, unii au vechimi foarte mari (16 și chiar 27 de ani), se poate pune întrebarea care mai pot fi așteptările, la șase ani de la intrarea în vigoare a Legii Educației Naționale, de intrare în legalitate cu aceste cadre didactice în ceea ce privește deținerea titlului de doctor în științe.**

În universitate activează opt cadre didactice pensionate la limita de vârstă, care desfășoară activități didactice în calitate de cadru didactic asociat. Din raportul de autoevaluare sau din anexele acestuia **nu rezultă că aceștia acoperă cel mult o normă didactică. Exemple: conf. Imbrescu Ion – declarație completată cu zero ore, acord de prestare ore în regim de plată**



cu ora emis în anul 2009, Ciulei Gheorghe – declarație completată cu zero ore, Ardelean Virginia – declarație completată cu zero ore, Mănescu Tiberiu – lipsă declarație pe proprie răspundere, Câmpian Viorel Constantin – lipsă declarație pe proprie răspundere, Chioncel Petru – lipsă declarație pe proprie răspundere, Piroi Ion – lipsă declarație pe proprie răspundere, Liuba Gheorghe – lipsă declarație pe proprie răspundere. Există declarația cadrelor didactice asociate prin care fac cunoscut conducătorului instituției la care au funcția de bază, precum și celui la care sunt asociate faptul că prestează activitatea didactică la UEMR, în afara normei de bază. Unele declarații ale cadrelor didactice asociate care provin de la alte instituții nu conțin numărul de ore didactice prestate prin asociere. Cele mai multe declarații pe proprie răspundere sunt datate în lunile februarie-aprilie 2017 și nu la începutul anului universitar, așa cum ar fi fost normal.

Condițiile impuse personalului didactic titularizat în universitate cu funcția de bază sunt întrunite doar într-o oarecare măsură.

Deținerea atestatului de pregătire pedagogică este condiție eliminatorie pentru înscrierea la concursul pentru ocuparea postului de asistent. Asistenții universitari încadrați ca titulari au urmat cursurile de pregătire psiho-pedagogică și dețin atestatele cerute. În statele de funcții nu sunt prevăzute posturi de preparator.

În universitate majoritatea covârșitoare a cadrelor didactice au norma încărcată la nivelul maxim acceptat de legislația în vigoare. Mai mult decât atât, din acoperirea normelor vacante rezultă că și numărul orelor acoperite în regim de plată cu ora fac ca încărcarea cadrelor didactice să depășească limita suportabilității. Având în vedere supraîncărcarea normelor, s-ar putea spune că, teoretic, personalul didactic din universitate nu acoperă mai mult de trei norme didactice. În realitate însă, se poate aprecia că încărcarea didactică este cu mult peste cea care ar putea garanta o calitate minimală a actului de predare. În UEMR sunt cadre didactice care au o încărcare excesivă: de ex. Popp Lavinia-Elisabeta (conferențiar): $16,0\text{NB}+27,45\text{PO}=43,45$ ore echivalente/săptămână; Stan Dan (conferențiar): $15,71\text{NB}+19,69\text{PO}=35,4$ ore/săptămână; Constantin Alina-Cristina (lector): $16,0\text{NB}+20,50\text{PO}=36,50$ ore/săptămână; Georgevici Gabriela-Felicia (lector): $15,0\text{NB}+21,52\text{PO}=36,52$ ore/săptămână; Stancovici Simona-Alina-Zora (lector): $11,42\text{NB}+24,19\text{PO}=35,61$ ore/săptămână; Demyen Suzana (asistent): $15,28\text{NB}+19,26\text{PO}=34,54$ ore/săptămână; Miloș Marius-Cristian (conferențiar): $15,97\text{NB}+14,84\text{PO}=30,81$ ore/săptămână; Kiss Zoltan (asistent doctorand): $16,0\text{NB}+13,12\text{PO}=29,12$ ore/săptămână.

II.2.6 Administrația instituției

Compartimentele administrative sunt încadrate cu personal care corespunde, sub aspect numeric și al calificării, scopului și obiectivelor specifice, definite prin regulamente proprii. Universitatea dispune de o administrație tânără și are mecanisme de control și de îmbunătățire a performanțelor. Chiar dacă există mecanisme de monitorizare, coordonare și îndrumare metodologică a dezvoltării sistemului de control managerial al Universității „Eftimie Murgu” din Reșița, nu e foarte clar cum au fost acestea folosite, câtă vreme universitatea se



confruntă cu probleme extrem de serioase, cauzate de scăderea dramatică a numărului de studenți și de diminuarea resurselor financiare.

Serviciile funcționale ale UEMR sunt informatizate și dispun de o **infrastructură hardware** acceptabilă, chiar dacă **depășită moral**. Apreciem că aceste servicii funcționează corespunzător. **Rezultatele obținute de UEMR în direcția informatizării administrației ar trebui să se alinieze modelelor de bună practică pentru managementul eficient al unei universități.**

II.2.7 Baza materială

Baza materială a UEMR se află la standarde care asigură desfășurarea unui proces de învățământ și cercetare de calitate. Capacitatea spațiilor de învățământ (amfiteatre, săli de curs, săli de seminar, laboratoare) utilizate în cadrul universității este în conformitate cu standardele ARACIS în vigoare.

Universitatea are în proprietate și administrare cinci corpuri de clădire pentru spații de învățământ și cercetare și un teren. Sediul oficial se află pe Str. Piața Traian Vuia nr. 1-4, 320085, Reșița, județul Caraș-Severin. De asemenea, deține în proprietate un cămin și o cantină studențească în Str. Roșiorilor nr.1, 320068 din Reșița. Universitatea are în administrare sau cu drept de folosință gratuită pe o perioadă de 40 de ani un alt corp de clădire la Caransebeș, Str. Alunișului nr.2, 325400, o sală de sport, o Casă de Turism Coronini - Corp B și un Campus Turistic Universitar Hostel Baba Caia în comuna Coronini, județul Caraș-Severin.

Așa stând lucrurile, se poate aprecia că baza materială care susține activitățile universității, în funcție de obiectivele activităților – didactice, de cercetare și administrative – corespunde necesităților, atât din punct de vedere calitativ, cât și cantitativ (ca suprafață, dotări, stare tehnică, sisteme de siguranță, norme igienico-sanitare etc.). UEMR dispune în total de spații ce se desfășoară pe o suprafață totală de aproximativ 34.438,47 mp, din care pentru învățământ și cercetare 28.026,27 mp și 6.412,2 mp spații pentru servicii sociale, aflate fie în proprietate, fie în administrare. Patrimoniul cuprinde următoarele clădiri cu spații de învățământ și cercetare sau cu destinație socială: cinci corpuri de clădire (A, B, C, D și E), situat în centrul municipiului Reșița, un punct de lucru în centrul municipiului Caransebeș, situat la 40 km distanță de Reșița, în care funcționează programele de studii *Teologie ortodoxă didactică* (licență) și *Studii de teologie pastorală și misiune creștină* (master), un cămin și o cantină studențească, o sală de sport (aflată în construcție) și un Campus universitar de vară, situat în localitatea Coronini, pe malul Dunării, destinat practicii de specialitate a studenților de la specializările economice. Spațiile destinate activității de bază (învățământ și cercetare) au o suprafață utilă de 7.498,51 mp și sunt constituite din: 26 de amfiteatre și săli de curs (Su=1.913,22 mp), cu o capacitate totală de 1.419 locuri, 18 de săli de seminar (Su=1.165,38 mp), având capacitatea de 697 locuri, 43 de laboratoare și săli de specialitate (Su=2.909,20 mp) cu 501 locuri, 7 spații (Su=442,75 mp), în care își desfășoară activitatea cele cinci centre de cercetare ale universității, 5 spații (Su=650,94 mp) în care își desfășoară activitatea cele patru centre de formare continuă ale universității. La acestea se adaugă 3.930,33 mp pentru spațiile cu destinație administrativă și birouri cadre didactice.

UEMR are o structură diversă de laboratoare didactice și spații de cercetare și creație. Fiecare facultate dispune de săli de curs și seminar dotate cu aparatură multimedia: computer,



videoproietor, retroproietor, ecran de proiecție, flipchart, echipament de sonorizare – detaliate în dosarele de autoevaluare ale programelor de studiu. Pentru desfășurarea activităților de cercetare, Universitatea dispune de spații și dotări care corespund unor standarde mulțumitoare pentru misiunea asumată. Începând din anul 2000, achiziția de echipamente din fondurile de cercetare obținute prin competiții de finanțare a fost completată cu contribuția UEMR. Acest demers a permis ca instituția să își asigure un nivel corespunzător. Există laboratoare de informatică, cu rețele de calculatoare conectate la internet. **Cele mai multe echipamente de calcul au fost achiziționate în anii 2008-2009, fapt care poate indica o anumită uzură morală a acestora.** Departamentele și angajații serviciului administrativ au computere conectate la internet și dispun de aparatură de birotică aferentă (copiatoare, imprimante, scannere etc).

Principalele echipamente de cercetare achiziționate de universitate, precum și valorile lor sunt: Mașină de debitat cu disc abraziv (107.848,19 lei), Mașină automată de șlefuit și lustruit (60.987,97 lei), Traductor laser pentru deplasări axiale 0-6 mm (21.345,13 lei), Debitmetru ultrasonic 100/5000 mm (45.715,24 lei), Debitmetru canale deschise (98.318,09 lei), Stereomicroscop Leica (41.125,51 lei), Microscop metalografic Leica (153.353,00 lei), Mașină de împachetat probe metalografice (50.731,94 lei), Spectrometru SpectroMAS (176.252,63 lei), Obiectiv cu mărire 1200X 4G (9.045,32 lei), Obiectiv cu mărire 2400X 5G (11.231,50 lei), Set aparate pentru laborator de mecanică (14.757,30 lei), Difractometru cu raze X (1.096.916,01 lei), Laborator de mecanică fluidelor (177.566,55 lei), Sistem de măsură și prelucrare a randamentului la generatoare (47.929,35 lei), Sistem de răcire și ventilație difractometru (8.413,15 lei), Sistem de achiziție pre-lucrare imagini (61.170,09 lei), Sistem calcul cu echipamente periferice (10.179,34 lei), Stand de încercări la eroziune (144.765,75 lei), Mașină de șlefuit probe metalografice (84.314,75 lei), VPA 323 - Echipament specializat pentru achiziția și prelucrarea parametrilor electrici (53.176,76 lei), Traductor diferențial de presiune 0 - 600 mbar (24.435,05 lei), Stand acționare motoare asincrone prin Convertor de frecvență tip SINAMICS S120 (29.695,15 lei), Stand acționare motoare de curent continuu prin Redresor comandat în 4 cadrane tip SIMOREG (30.325,12 lei), Stand pentru verificarea izolației bobinajelor motoarelor electrice și a materialelor electroizolante (101.141,64 lei), Osciloscop Tektronix TDS 2004B (8.398,81 lei), Punte de descărcări parțiale (128.430 lei), Puntea Scherlin – pentru tangenta delta (130.500 lei), Osciloscop digital fizic MSO4104 (7.427,32 lei), Stand Simatic PLC S7-300 (14.738,81 lei), Stand Simatic PLC S7-200 (12.851 lei), Stand inverter trifazat G-120 (6.659,53 lei), Set senzori de precizie de curent electric (25.198,62 lei), Punte RLC și accesorii (19.873 lei), Frecvențmetru digital (5.343,41 lei), Generator de semnal (18.810,60 lei), Generator programabil de semnal AFG 3102 (64.905,36 lei), Osciloscop Tektronix TDS 2004B (7.427,32 lei).

Conform raportului de autoevaluare, facilitățile TIC (Tehnologia Informației și Comunicațiilor) destinate studenților UEMR cuprind: 1. Infrastructura TIC - Laboratoarele didactice din facultăți și infrastructura de comunicații aferentă; 2. Software de bază - Microsoft Windows, MS Office și alte software-uri instalate în laboratoarele didactice; 3. Acces la Internet. Activitățile administrative beneficiază de suport informatic centrat pe necesitățile specifice. La aceasta se adaugă soft-uri de operare speciale pentru domeniile UEMR: Lab View (4 licențe), Total AutoDesk Inventor 2009 (45 licențe), Autocad 2009 (15 licențe), Catia (30 licențe/an), Ansys (25 licențe), Ciel Contabilitate (40 licențe), Saga C (40 licențe), MySQLyog (20 licențe),



Clisp (15 licențe), Scilab (35 licențe), Dev C++ (35 licențe), Cosmos Design Star (3 licențe), AutoDesk Map Series (30 licențe), Prolang (20 licențe), DIA 2000, ECOS V 4.20.08, Leica MW Application Solution, Leica Application Suite, Leica Camera, Leica Server CD Image and Peripheral Server, Spark Analyzer MX, Spectro Metal Database, AnyCasting, DIADEM.

Toate spațiile de învățământ, cercetare și creație sunt adecvate, din punct de vedere al numărului de locuri, dimensiunii formațiilor de studiu (ani de studii, grupe, subgrupe). Indicatorii de spațiu (mp/student) sunt conformi cu standardele în vigoare.

Biblioteca Universității „Eftimie Murgu” din Reșița dispune de 4 săli de lectură și studiu, dintre care una cu acces la raft și una cu acces la Internet. Suprafață totală este de 388,64 mp, iar capacitatea de 161 locuri, la un total de 1.311 de studenți pentru cele trei cicluri de studii. Accesul studenților în sălile de lectură este asigurat, pe perioada desfășurării activităților didactice, a sesiunilor și a vacanțelor studențești câte cinci zile pe săptămână, de luni-vineri. În ultimii ani, biblioteca a fost supusă unui amplu proces de modernizare, care s-a realizat în colaborare cu Biblioteca universitară a Universității de Științe Aplicate din Gelsenkirchen, Germania. S-a implementat astfel un sistem de management bibliotecar performant (KOHA) și s-a asigurat instruirea personalului din bibliotecă în Germania, la universitatea parteneră, prin stagii de formare ERASMUS. Biblioteca UEMR dispune de un fond de carte de 75.326 volume, 3.101 publicații periodice (41 abonamente permanente naționale și 15 internaționale), resurse de documentare electronice (baze de date accesibile: Science Direct, Springerlink și Oxford Journals Collection, teze de doctorat, colecție de standarde, documente cartografice, audiovizuale, electronice și alte categorii de documente, care susțin programele de studii oferite de universitate. În plus, marea majoritate a cursurilor redactate de cadrele didactice din UEMR sunt disponibile studenților în format electronic.

Evoluția numărului de abonamente la periodice în perioada 2011 – 2016 a fost următoarea: anul 2011 - 30, anul 2012 - 0, anul 2013 - 0, anul 2014 - 10, anul 2015 - 4, anul 2016 – 4, ceea ce este, din toate punctele de vedere, insuficient pentru o universitate cu pretenții.

Universitatea are o Tipografie proprie, care asigură multiplicarea îndrumătoarelor de laborator, a manualelor și a altor materiale (pliante, postere etc.), precum și o Editură proprie recunoscută CNCSIS (Editura Eftimie Murgu). Deși **precară și cu o vechime ce variază între 8 și 14 ani, dotarea tehnică a tipografiei** face totuși față cerințelor de editare ale universității în tiraj suficient. În vederea susținerii procesului didactic, din anul 2014, UEMR susține financiar publicarea de către cadrele didactice a cursurilor, a caietelor de seminar și a îndrumărilor de laborator. Tirajul obișnuit pentru lucrările editate și tipărite în universitate este de 100 de exemplare.

Pentru cazarea studenților, UEMR dispune de un cămin studențesc. Spațiile de cazare acoperă aproximativ 26% din numărul total al studenților de la toate ciclurile de studii, respectiv 324 de locuri repartizate în 108 camere cu 1, 2, 3 sau 4 locuri, cu o suprafață totală de 2.284 mp, plus încă 9 camere cu o capacitate de cazare totală de 18 persoane în Corpul D din Campusul universitar, destinate studenților ERASMUS veniți de la universitățile partenere din Europa și



altor persoane, care desfășoară temporar activități în UEMR (profesori invitați din străinătate, parteneri ai proiectelor de cercetare etc.). În anii 2004-2007, toate camerele au fost modernizate și prevăzute cu grupuri sanitare proprii, conexiune la internet și televiziune prin cablu și dotate cu mobilier nou. Garsonierele și apartamentele dispun de televizor și frigider.

Printr-un amplu proiect de extindere și modernizare a căminului și cantinei studențești, (Proiectul Campus universitar „Complex Eftimie Murgu“, Proiect POR, cod SMIS 13447, buget total 24.553.398,81 lei), s-a urmărit suplimentarea spațiului din căminul actual cu săli de studiu și recreare în mansarda imobilului existent, precum și asigurarea unor condiții la nivelul standardelor europene actuale, clădirea extinzându-se printr-o anexă, în care se vor construi, la fiecare etaj, câte două birouri pentru servirea mesei și o spălătorie/uscătorie la dispoziția studenților. După demararea lucrărilor de reabilitare și de extindere a vechiului Complex Cămin-Cantină al Universității, la structura de rezistență a clădirilor, construite în 1976-1977 au fost descoperite vicii ascunse, care au impus efectuarea de lucrări suplimentare de consolidare și, prin aceasta, au determinat **decalarea graficului de execuție a lucrării cu peste patru luni**. În plus, toate achizițiile de lucrări și bunuri s-au derulat extrem de anevoios, implicând perioade lungi de publicare, evaluare și soluționare a contestațiilor. Toate acestea au condus la **întârzierea finalizării proiectului și, prin aceasta, la depășirea termenului limită de eligibilitate a cheltuielilor de implementare a acestuia prin POR, respectiv 31.12.2015**. La finele lunii decembrie 2015, proiectul era realizat în procent de 90%, iar pentru finalizarea lui mai era necesară suma de 2.450.000 lei, plătită, în conformitate cu Instrucțiunea AMPOR nr. 143, din fondurile publice ale universității (în calitate de beneficiar). În perioada 01.01.2016 – 30.06.2016, Universitatea nu a dispus de venituri proprii extrabugetare în vederea finalizării investiției. Având în vedere importanța acesteia, stadiul avansat de implementare a proiectului, precum și suma relativ mică necesară a mai fi alocată, proiectul a fost inclus pe lista proiectelor nefuncționale, cu obligația ca acesta să fie finalizat până cel târziu la data de 31.12.2018. Diminuarea veniturilor extrabugetare nu a lăsat conducerea universității fără reacție, în toată această perioadă solicitându-se sprijin Ministerului Educației Naționale, Ministerului Dezvoltării Regionale și Administrației Publice, Ministerului Fondurilor Europene, precum și Guvernului României, printr-o serie de adrese și întrevederi cu persoanele considerate a fi îndreptățite în găsirea unei soluții de alocare a fondurilor necesare finalizării acestui proiect deosebit de important pentru studenți, dar și pentru viitorul universității.

La ora actuală, servirea mesei se poate realiza în Campus Café, cantina din Campusul universitar, complet modernizată între anii 2013-2014, cu o suprafață utilă de cca. 650 mp, care permite servirea mesei de către un număr de 250 studenți pe serie. Perioada de funcționare a cantinei, în timpul săptămânii, este luni - vineri, între orele 10:00 – 18:00, interval în care se pot servi răcoritoare, cafea sau ceai, meniul zilei stabilit la începutul fiecărei săptămâni împreună cu reprezentanții studenților sau meniuri configurate „à la carte“.

Activitățile culturale ale studenților sunt organizate în universitate prin Casa de Cultură a Studenților. Pentru organizarea de manifestări cu caracter cultural și de divertisment, Universitatea acordă studenților și CCS sprijin logistic și financiar. Campusul universitar de vară de la Coronini, situat pe malul Dunării, în Parcul Natural Porțile de Fier, modernizat și dotat cu fonduri nerambursabile prin programul POR oferă facilități de cazare, servirea mesei și spații



pentru organizarea de activități cu caracter educativ și recreativ. În privința activităților sportive, studenții UEMR beneficiază de sprijinul oferit de Clubul Sportiv Universitatea Reșița, care organizează și desfășoară activități de performanță și de masă, având la dispoziție o bază sportivă generoasă (sală de sport și sală de fitness în Corpul A al universității). Aceasta va fi extinsă prin noua Sală de Sport a Universității, situată în imediata apropiere a sediului central.

Universitatea „Eftimie Murgu“ din Reșița dispune de un Dispensar medical, care are un spațiu de 49 mp în incinta universității, la parterul Corpului A. Dotările și personalul sunt asigurate de Direcția de Sănătate Publică și Casa Județeană de Ajutor de Sănătate Reșița. Asistența sanitară pentru studenții universității este asigurată de un medic de medicină generală, doi medici stomatologi, o asistentă de medicină generală și o asistentă stomatolog. Suprafața utilă și dotarea permit intervenții simple și tratamente ambulatorii.

II.2.8 Activitatea financiară

UEMR este o instituție publică de învățământ superior cu personalitate juridică având cod fiscal, conturi proprii atât la trezorerie, cât și la două bănci comerciale, are buget propriu de venituri și cheltuieli. UEMR este instituție non-profit, are organizată contabilitate proprie, întocmește registru inventar, bilanț contabil, buget de venituri și cheltuieli, cont de execuție bugetară și raport de gestiune propriu. Din aceste documente rezultă că efectuarea cheltuielilor s-a făcut cu respectarea legislației în vigoare privind folosirea fondurilor publice, proveniența și destinația veniturilor, precum și caracterul non-profit al Universității. Activitatea financiar-contabilă este informatizată și organizată pe centre de gestiune oferind o imagine transparentă asupra provenienței și destinației veniturilor, structurii cheltuielilor și situației financiare a fiecărui centru de gestiune.

Universitatea „Eftimie Murgu“ din Reșița dispune de un buget anual de venituri și cheltuieli, care este aprobat de Senat și care este respectat cu rigurozitate.

UEMR, ca toate celelalte universități de stat din România, practică un sistem de finanțare prin aplicarea de taxe în paralel cu finanțarea asigurată de la bugetul de stat.

La Universitatea „Eftimie Murgu“ din Reșița cheltuielile ocazionate de plata salariilor reprezintă un procent foarte mare din veniturile totale ale Universității, ceea ce a determinat adoptarea unor **măsuri de austeritate extrem de severe: creșterea normelor didactice la 16 ore echivalente/săptămână, plata cu ora la un tarif de 10 lei/oră, echivalentul salariului minim pe economie, reducerea drastică a cheltuielilor cu utilitățile (unele din ele cu mai mult de 100%) etc.** Chiar și așa, **sustenabilitatea financiară a instituției nu a putut fi asigurată, Universitatea apelând la ministerul de resort pentru alocarea, în baza unui plan de redresare, la un sprijin financiar suplimentar celui convenit prin finanțarea de bază pentru a putea asigura plata salariilor în anul 2016.**

Măsurile luate în ultimul an de conducerea universității pentru asanarea financiară a universității sunt incluse în Raportul rectorului privind starea universității disponibil on-line.

Taxele școlare ale studenților sunt afișate pe site-ul universității. Universitatea afirmă că valoarea taxei de studii se actualizează anual, prin raportare la anul financiar încheiat și structura



costurilor realizate pe student echivalent. **Fără să fie fundamentată riguros în funcție de costurile asociate fiecărui program de studii, declarativ, taxa de studii are în vedere numai acele capitole de cheltuieli care sunt generate de studenții cu taxă.** Taxele de studii rezultate sunt comparate cu taxele practicate de alte universități din România cu programe de studii similare. În universitatea evaluată taxele de studii se ridică la suma de 2.400 de lei/an la forma de învățământ licență, 2.700 de lei/an la învățământul masteral și 5.000 de lei/an pentru învățământul doctoral. Ele sunt aduse la cunoștința studenților înaintea începerii anului universitar, prin publicarea pe pagina web a UEMR și prin afișarea la secretariatele facultăților. În bugetele anuale sunt prevăzute diferite taxe, percepute de Universitate în corelație cu cheltuielile implicate de derularea activităților la care acestea se raportează. Astfel de taxe sunt cele de înscriere la concursul de admitere, taxa de înmatriculare, taxa de studii, taxa de examinare pentru restanțe etc. Toate categoriile de taxe percepute de structurile organizaționale din UEMR sunt discutate și aprobate anual în Senat.

UEMR acordă burse din bugetul de stat și/sau venituri proprii, ca formă de sprijin material ce vizează atât protecția socială, cât și stimularea studenților, care obțin rezultate remarcabile în educația și formarea lor profesională sau în activități cultural-sportive, la învățătura și/sau se implică în activitățile administrative ale universității. Acordarea burselor studențești se realizează în conformitate cu *Regulamentul cadru privind acordarea de burse pentru studenți*. Cu respectarea condițiilor legale, se acordă următoarele categorii de burse:

- burse de performanță;
- burse de performanță meritul olimpic;
- burse de merit;
- burse de ajutor social (permanente sau ocazionale);
- burse speciale;
- burse pentru stagii de studii universitare și postuniversitare;
- burse de studiu pentru studenții cu domiciliul în mediul rural;
- burse acordate din veniturile proprii ale universității:
 - bursa UEMR de ajutor social;
 - bursa UEMR servicii;
 - bursa specială UEMR servicii.

Discuțiile cu studenții au arătat că sunt informați corect despre posibilitățile de obținere a asistenței financiare din partea UEMR. În bugetele anuale sunt prevăzute alocări bugetare din veniturile proprii pentru susținerea financiară a studenților – atât pentru participarea acestora la diferite comunicări științifice studențești, cât și pentru derularea unor acțiuni cultural-sportive.

Activitatea financiară a Universității „Eftimie Murgu“ din Reșița este supusă periodic auditurilor interne, realizate de Serviciul de Audit Intern al UEMR.

Activitatea financiară a Universității „Eftimie Murgu“ din Reșița este supusă periodic auditurilor externe – cel mai recent raport de audit extern realizat de Curtea de Conturi – Camera de Conturi Caraș-Severin. **Nu există audit realizat de o societate de audit.** Bilanțul contabil, contul de execuție bugetară și rezultatele auditării externe a situațiilor financiare sunt făcute publice în urma analizei efectuate de Senatul UEMR.



II.2.9 Etica în Instituția de învățământ superior

Universitatea are un Cod de etică și deontologie (http://uem.ro/fileadmin/1_ACASA/Informatii/2_ROF_UEM_si_structuri_subordonate/2.3_Cod_de_etica/R2.1_Cod_etica_UEMR_Ed.2_rev.0.pdf), aprobat prin hotărârea Senatului UEM Reșița din data de 30.05.2016.

În concordanță cu prevederile în vigoare, în UEM Reșița funcționează o Comisie de Etică a Universității, activitatea acesteia fiind reglementată prin Regulamentul Comisiei de Etică. Componenta Comisiei (<http://www.uem.ro/index.php?id=757&L=-1%2525252525252525C%25252525252527>), precum și regulamentul de funcționare a acesteia (http://www.uem.ro/fileadmin/1_ACASA/Informatii/2_ROF_UEM_si_structuri_subordonate/R1.3-02_Birou_Asigurare_Calitate_BAC/R1.3-01_ROF_Comisie_Etica.pdf) se află, de asemenea, pe site-ul instituției.

În responsabilitatea Comisiei de etică și deontologie profesională (CEDP) intră aplicarea Codului de Etică Universitară, precum și supravegherea respectării eticii universitare în mediul academic. Din Comisia de Etică fac parte 6 reprezentanți ai cadrelor didactice, doi studenți și un reprezentant al personalului administrativ. Ultima actualizare a comisiei a fost făcută prin hotărârea 32 din 13.03.2017 (http://uem.ro/fileadmin/1_ACASA/Conducere/Senat/HS/H_32_din_13.03.2017_actualizare_componenta_Comisia_de_etica.pdf).

Toate deciziile și Rapoartele Comisiei de Etică se află pe site-ul Universității Eftimie Murgu din Reșița (<http://www.uem.ro/index.php?id=757&L=0%2522>).

II.3 EFICACITATEA EDUCAȚIONALĂ A INSTITUȚIEI DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR

II.3.1 Admiterea

Perioadele de înscriere, criteriile de selecție, probele de concurs și datele acestora, taxele de admitere și școlarizare sunt propuse de Consiliile facultăților, avizate în Consiliul de Administrație și apoi aprobate de Senatul Universității.

Criteriile de selecție diferă de la un domeniul la altul și în funcție de ciclul de studii și au în vedere media de absolvire a ciclului de studii precedent singură sau în combinație cu alte criterii: probe eliminatorii, probe scrise la anumite discipline și combinații ale acestora cu diverse ponderi.

La examenul de admitere în ciclul de licență se pot înscrie numai candidații care au absolvit studiile liceale și au promovat examenul de bacalaureat. Pentru ciclul de licență, admiterea se desfășoară sub formă de:

- Concurs de dosare, la care media generală de admitere este media generală obținută la examenul de bacalaureat (FIM, FSE, FSS: programele AP și AS);
- Probă eliminatorie și concurs de dosare, unde candidații trebuie să susțină în prealabil o probă eliminatorie de aptitudini (FSS: TOD - Probă la Muzică bisericească și PIPP - Probă practică eliminatorie de verificare a competențelor de comunicare (interviu));
- Probă eliminatorie, probă de verificare și concurs de dosare, unde candidații susțin o



probă eliminatorie de aptitudini psiho-motrice, apoi o probă de verificare a aptitudinilor sportive, a cărei notă reprezintă 75% din media generală la admitere și concurs de dosare (media de la examenul de bacalaureat reprezintă 25% din media generală de admitere) (FSS: EFS).

Ca un principiu general, admiterea în UEMR se face strict în ordinea descrescătoare a mediilor obținute în urma susținerii probelor din cadrul concursului de admitere, în funcție de sistemul de selecție și departajare, de opțiunea candidaților pentru un anumit program de studiu și în limita numărului de locuri. Dacă sunt mai mulți candidați cu medii egale pe ultimul loc, se aplică criteriile cuantificabile de departajare stabilite de comisiile de admitere ale facultăților. Criteriile de departajare a candidaților sunt astfel concepute încât să asigure transparență totală. Mediile de admitere obținute de candidați sunt valabile pentru stabilirea ordinii de clasificare numai la facultatea și programul de studiu menționat de candidat în cererea de înscriere. Facultățile au autonomie totală în privința stabilirii sistemului de desfășurare a admiterii. Admiterea se bazează exclusiv pe performanțele candidaților și aptitudinile lor dovedite la probele practice, în cazul specializărilor care au prevăzute probe de aptitudini. În UEMR nu constituie criterii de selecție a candidaților: vârsta, sexul, etnia, limba maternă, religia, rasa, apartenența politică, apar-tenența la alte organizații legal constituite sau bolile cronice care nu prezintă risc pentru colectivitate.

Universitatea „Eftimie Murgu“ din Reșița organizează concurs de admitere la toate nivelurile de învățământ, aplicând o politică transparentă a recrutării și admiterii studenților, descrisă clar în Metodologia privind organizarea și desfășurarea concursului de admitere, elaborată în conformitate cu reglementările legale, și care este anunțată public pe pagina web a UEMR cu cel puțin șase luni înainte de susținerea examenelor.

II.3.2 Activitatea de formare profesională a studenților

În *Regulamentul privind activitatea profesională a studenților* se precizează că mobilitatea definitivă se poate realiza după primul an și până la sfârșitul penultimului an de studii, la aceeași specializare. Mobilitatea definitivă se realizează numai la sfârșitul unui an de studii, după satisfacerea tuturor cerințelor prevăzute în programul de învățământ, iar înmatricularea se realizează odată cu începerea noului an universitar. În Codul universitar al drepturilor și obligațiilor studenților din UEMR, aprobat în ședința Senatului din data de 27.07.2012, se specifică faptul că studentul are „dreptul să se transfere de la o universitate la alta conform prevederilor legislației în vigoare și a Cartei universitare“. La verificările efectuate la data vizitei s-a constatat faptul că, în toate cazurile, studentul poate fi transferat de la o formă de învățământ la alta, de la o secție la alta sau de la o facultate la alta, ținându-se seama de aplicarea sistemului de credite transferabile și compatibilitatea planurilor de învățământ. Cererile de transfer se depun la secretariatul facultății la care studentul dorește să studieze până la 25 septembrie, iar răspunsul se dă înaintea începerii anului universitar. În UEMR, transferarea studenților se poate face numai pentru anii II și următorii, cu excepția ultimului an de studii și numai de la o facultate (specializare) la altă facultate (specializare) cu profil identic sau apropiat.

Rezultatele studenților sunt consemnate de examinatori în cataloage tipizate, în ziua susținerii examinărilor respective. La secretariate există centralizatoare pentru fiecare an de



studii, precum și registrele matricole completate la zi. Rezultatele obținute de studenți pe parcursul școlarizării sunt atestate prin foaia matricolă, care este completată și eliberată la finalizarea studiilor, concomitent cu diploma de licență și suplimentul la diplomă. Pe parcursul anilor de studii sunt întocmite situații școlare. La vizită a fost verificat modul în care studenții sunt înregistrați în Registrul matricol, precum și maniera de lucru a sistemului de evidență informatizată a bazei de date.

Instituția eliberează tuturor absolvenților Suplimentul la diplomă. La finalul studiilor, studenții primesc Suplimentul de diplomă. Procedura de conferire a diplomelor sau certificatelor respectă dispozițiile *Regulamentului privind regimul actelor de studii în sistemul de învățământ superior* intrat în vigoare prin O.M.E.N. nr. 657/2014. Sistemul informatic de evidență a studenților permite ca facultățile UEMR să confere diplomele și suplimentul de diplomă, în condiții de maximă corectitudine. Verificările care s-au efectuat la data vizitei au confirmat respectarea întru totul a reglementărilor în vigoare.

În cadrul universității, diplomele sunt emise conform Hotărârilor de Guvern care aprobă lista domeniilor și programelor de studii universitare de licență și în funcție de cerințele calificării universitare. Programele de licență și master oferă competențe în conformitate cu Codul Ocupațiilor din România (COR).

II.3.3 Valorificarea calificării obținute

Programele de studii sunt integrate cu stagii de practică, plasament și internship și cu implicarea studenților în proiecte de cercetare. Pentru fiecare program de studii există acorduri de practică încheiate cu companii din regiune care stabilesc condițiile și numărul studenților care pot efectua stagiile în perioadele prevăzute în planurile de învățământ.

La întâlnirea cu evaluatorii a participat un număr semnificativ de reprezentanți ai angajatorilor, dar și reprezentanți ai oficialităților politice locale, un lucru inedit, care poate că ar trebui evitat pe viitor. Aceștia au manifestat un interes deosebit față de procesul de evaluare instituțională. **Unii reprezentanți ai angajatorilor au evidențiat pozitiv colaborările cu UEMR în cadrul practicii studenților, dar nu și în alte activități.**

Din informațiile existente în domeniul public, o parte din angajatorii prezenți la întâlnirea cu echipa de vizită sunt în stare de insolvență sau de faliment. Echipa de vizită, fără a avea nici datele necesare, nici menirea de a da verdicte economico-financiare, nu poate să nu își ridice **serioase semne de întrebare referitoare la credibilitatea participanților la întâlnire.**

Măsurile luate în ultimul an de conducerea universității pentru promovarea învățământului centrat pe student sunt incluse în *Raportul rectorului privind starea universității* disponibil online. Dezvoltarea învățământului centrat pe student este o măsură prevăzută în planul strategic 2016-2020.

Un număr semnificativ de cadre didactice din universitate participă la cursuri de formare continuă referitoare la modernizarea metodologiilor de predare.

Cu toate că cele de mai sus sunt acțiuni întreprinse în UEMR și că relația dintre student și profesor pare a fi una de parteneriat, în care fiecare își asumă responsabilitatea atingerii rezultatelor optime ale învățării, întâlnirea echipei de evaluatori cu absolvenții a pus în evidență **nemulțumiri ale unora dintre studenții participanți. Modul cum sunt selectați studenții**



pentru schimbul de studenți, comunicarea cadru didactic - student cu ocazia analizei rezultatelor evaluării sunt câteva dintre aspectele care îi nemulțumesc pe studenții UEMR.

Din raportul de autoevaluare rezultă că în ultimii cinci ani un procent cuprins între 38% și 55% dintre absolvenții UEMR se angajează la finalizarea studiilor, în termen de doi ani de la data absolvirii. Analizele efectuate de universitate arată între 25% și 36% dintre aceștia au un loc de muncă în domeniul pregătirii lor. Statisticile anuale privind inserția absolvenților pe piața muncii sunt prezentate în raportului anual al rectorului privind starea universității. Chiar dacă aparent nivelul indicatorului de performanță ARACIS este îndeplinit, totuși **având în vedere numărul extrem de mic al absolvenților, cifrele reale ale celor care se angajează în domeniul studiilor pot să indice altă realitate.**

Studenții beneficiază de consiliere și orientare în carieră, având la dispoziție personalul calificat din cadrul Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră. Prin activitățile desfășurate, studenții sunt ajutați să se autoevalueze, să comunice eficient, să elaboreze planuri cu privire la propria carieră și la formarea adecvată necesară, să aibă în vedere cariere alternative, să facă față cu succes diferitelor obstacole pentru a-și câștiga locul în societate și pe piața muncii. Activitatea Centrului este de tip sportiv, facilitează autocunoașterea, creșterea încrederii în sine și încurajează dezvoltarea personală continuă. Evaluarea studenților se realizează prin intermediul platformei Cognitrom Assessment System, care cuprinde 44 de teste ce vizează abilitățile cognitive, inventare de personalitate, chestionare de evaluare a intereselor profesionale, teste de evaluare a emoțiilor și comportamentelor.

Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră a fost creat pentru a facilita accesul studenților/ absolvenților UEMR la piața muncii. Acesta își desfășoară activitatea având la bază conceptul de responsabilitate socială pe care UEMR și l-a asumat. Și în acest caz discuțiile cu studenții și absolvenții au scos în evidență anumite aspecte de luat în seamă. De exemplu, studenții consideră că **un asemenea organism ar trebui să își desfășoare activitatea la nivelul preuniversitar, rolul lui în Universitatea fiind oarecum tardiv.**

Profesorii au ore de permanență la dispoziția studenților centralizate la nivel de departamente și afișate pe paginile web ale departamentelor. Există consilieri de studii cu atribuții bine definite, pentru fiecare an de studii.

II.3.4 Activitatea de cercetare științifică

Raportul de autoevaluare al UEMR consideră cercetarea științifică drept o componentă fundamentală a activității din universitate și reprezintă unul dintre principalele criterii de evaluare a calificării și de apreciere a performanței academice.

În ceea ce privește cercetarea, UEMR își asumă susținerea mediului de afaceri și a mediului instituțional public prin cercetare aplicată pe teme relevante pentru regiune.

În îndeplinirea misiunii și obiectivelor asumate, în al treilea ciclu de învățământ se organizează învățământul doctoral științific. Școala doctorală face eforturi majore de adaptare la schimbările impuse prin modificările legislative în curs. Din acest punct de vedere, este necesară



o redefinire a strategiei de cercetare doctorală în consonanță cu obiectivele universității derivate din dezvoltarea continuă a acesteia.

Conform *Regulamentului pentru organizarea și coordonarea activității de cercetare științifică și Strategiei cercetării științifice*, cercetarea științifică din universitate dispune de resurse financiare, logistice și umane suficiente pentru a realiza obiectivele propuse, precum și de baza materială aflată la dispoziția cercetătorilor.

Tematica de cercetare este ancorată în domeniile și direcțiile strategice prioritare de cercetare corelate cu strategiile naționale de cercetare-dezvoltare-inovare, aprobate prin HG 217/2007 (pentru perioada 2007-2013), respectiv HG 929/2014 (pentru perioada 2014-2020) și se înscriu în ariile științifice ale domeniilor de licență și/sau masterat, precum și în domeniile școlii doctorale din Universitate. Programarea și realizarea cercetării în Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița se raportează la cadrul național și internațional, strategia și domeniile prioritare de cercetare din universitate fiind ancorate în domeniile prioritare ale programului comunitar Horizon 2020.

Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița asigură cadrelor didactice și cercetătorilor proprii acces la o baza de date cu reviste și cărți de specialitate din toate ramurile de știință, bază de date achiziționată prin intermediul programului național ANELIS + și prin care universitatea are acces la platformele ScienceDirect, SpringerLink și ISI Thompson.

Dat fiind specificul instituției, activitatea de cercetare propriu-zisă este susținută cu preponderență de componenta aplicativă, dimensiune importantă în universitate. Există un plan de cercetare, orientat spre analiza aspectelor multiple ale proceselor aplicative și mai puțin pe aspectele cercetării fundamentale. Cercetarea în UEMR are un caracter de polarizare a întregului proces de analiză și investigație în jurul conceptului de cercetare aplicativă, pentru care există un anumit nivel de comandă socială în regiune. Cercetarea se desfășoară pe paliere interuniversitare, interdepartamentale și de specialitate (în cadrul aceluiași departament).

Cercetarea științifică realizată în UEMR nu este în măsură să situeze universitatea pe un loc bun între instituțiile de învățământ superior din România. Rezultatele practice ale cercetării sunt reflectate preponderent de contractele cu finanțare internă și de articolele publicate de membrii corpului didactic al universității.

În acest moment, cercetarea este valorificată prin publicații pentru scopuri didactice, publicații științifice și transfer tehnologic prin centre de cercetare. Vizibilitatea națională și internațională este asigurată, fără îndoială, de realizările și publicațiile cadrelor didactice, cercetătorilor și doctoranzilor care își desfășoară activitatea în UEMR. Diseminarea rezultatelor cercetării este încurajată prin intermediul publicațiilor și a manifestărilor științifice. În ceea ce privește valorificarea rezultatelor cercetării în reviste de specialitate, menționăm că, din păcate, **publicațiile în reviste indexate ISI-Web of Science sunt destul de puține.** Cele mai multe articole sunt publicate în proceedings-urile unor conferințe sau în revistele editate de universitare. De aceea, colectivele de redacție ale revistelor editate de UEMR și-au intensificat activitatea de promovare și eforturile de a accede în câteva baze de date internaționale. Sintetic, în ultimii cinci ani, situația activității științifice a cadrelor didactice ale UEMR, se prezintă astfel:



cărți în editură - 111, contracte - 150, articole ISI - 67, Conferințe ISI - 97, Articole BDI și B+ - 583.

II.3 MANAGEMENTUL CALITĂȚII ÎN INSTITUȚIA DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR

La evaluarea instituțională din 2015, Universitatea „Eftimie Murgu“ din Reșița prezenta grave probleme din punctul de vedere al capacității instituționale cu privire la structurile manageriale, motiv pentru care a primit calificativul „grad de încredere limitat“.

II.3.1 Strategii și proceduri pentru asigurarea calității

Structura instituțională a sistemului de asigurare a calității al UEMR (Prorectoratul pentru programe de studiu și asigurarea calității, Departamentul de Management al Calității, Consiliul de Asigurare a Calității, Comisiile de evaluare și asigurare a calității la nivelul UEMR și pe programe de studii) este organizată în deplină concordanță cu legislația și reglementările specifice. Aceasta funcționează într-o logică circumscrisă Codului Calității elaborat și adoptat de Senatul UEMR. Reglementările care decurg din acesta (Manualul calității, regulamente, norme, metodologii și proceduri specifice) au fost dezbătute și adoptate de Senatul UEMR. Aplicarea acestora și operarea sistemului de management al calității sunt monitorizate de comisia de specialitate a Senatului UEMR: Comisia pentru Managementul Calității, Evaluare academică și Acreditare.

Managementul calității la UEMR nu dispune de prorectoratul destinat exclusiv pentru asigurarea calității, ceea ce, în condițiile financiare în care universitatea este forțată să funcționeze, nu este de neînțeles. Declarativ, la nivelul fiecărei facultăți funcționează comisii de evaluare și asigurare a calității pe programe de studii și monitorizarea calității la nivelul fiecărui program de studiu este asigurată de responsabili desemnați. Cu ocazia vizitei s-a constatat că aceste declarații rămân doar la nivelul unor deziderate. Din discuțiile cu membri ai comisiilor de calitate din două din cele trei facultăți a rezultat faptul că aceste comisii există doar pe hârtie.

Discuțiile cu persoane alese aleatoriu din lista existentă pe site-ul universității nu au confirmat o bună parte din afirmațiile conținute de Raportul de autoevaluare, referitoare la activitatea CEAC. Cel puțin din acest punct de vedere, comisia de vizită consideră că, în ceea ce privește problema asigurării calității, cel care are întregul merit este profesorul Ruja, care a înțeles cum stau lucrurile în universitate și care știe ce ar trebui făcut din punct de vedere al universității pentru ca instituția să își recapete poziția și identitatea avute anterior.

Rapoartele anuale de evaluare internă a calității și Rapoartele de activitate ale Departamentului de Management al Calității sunt aprobate și publicate pe website-ul UEMR.

II.3.2 Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților didactice desfășurate

Dinamica pieței muncii și a cerințelor angajatorilor sunt urmărite conform unor proceduri proprii de identificare și analiză a cerințelor clienților. Responsabilii de programe și titularii de



disciplină monitorizează compatibilitatea disciplinelor cu referințele naționale în domeniu. În proporții diferite, programele de studii sunt comparabile cu cele naționale.

UEMR are un *Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii*, actualizat și aprobat de Senatul universitar. Monitorizarea programelor de studiu este realizată de coordonatorii de specializare în colaborare cu responsabilii cu calitatea, rezultatele monitorizării sunt analizate de consiliile facultăților și menționate în raportul anual al decanului. *Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii* a fost actualizat pentru a include monitorizarea/ evaluarea periodică a programelor de studii realizată de CEAC. Aplicarea acestui regulament a condus la optimizarea planurilor de învățământ, precum și la decizia instituțională de a nu mai organiza concurs de admitere la mai multe programe de studii universitare de licență sau de masterat. Evaluarea periodică a programelor de studii realizată de CEAC are la bază indicatori specifici care țin de eficiența financiară și de nivelul comenzii sociale în ce-i privește pe viitorii absolvenți.

Monitorizarea programelor de studii nu se efectuează (așa cum afirmă cadrele didactice cu care s-a discutat), după cum și evaluarea culturii educaționale este doar o declarație de bună practică, evaluarea gradului de satisfacție a beneficiarilor activității din UEMR nu există, așa cum au mărturisit-o angajatorii înșiși la întâlnirea echipei de evaluare cu aceștia. Așa stând lucrurile, se recomandă CEAC și conducerii universității să încerce o schimbare de paradigmă cu privire la realitatea în care universitatea funcționează.

Colaborarea angajatorilor cu UEMR ar trebui să conducă și la actualizarea planurilor de învățământ, respectiv la îmbunătățirea conținutului disciplinelor de specialitate. **Niciuna din categoriile participante la discuții (studenți, absolvenți, angajatori) nu are cunoștință de existența comisiilor privind monitorizarea programelor de studii.**

II.3.3 Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral

Cadrul didactic se autoevaluează și este evaluat anual de către directorul de departament. Evaluarea se realizează în conformitate cu *Regulamentul privind evaluarea periodică a cadrelor didactice* și a procedurilor aferente. Completarea Formularului de autoevaluare multicriterial se realizează on-line, ca și evaluarea cadrelor didactice de către directorul de departament.

Evaluarea colegială în Universitatea „Eftimie Murgu“ din Reșița este organizată anual, on-line, prin completarea unui chestionar; fiecare cadru didactic cu funcția de bază în Universitate își evaluează colegii din departament.

Există formulare de evaluare de către studenți a cadrelor didactice, stabilite de CEAC, în colaborare cu reprezentanții Ligii studenților din UEMR și aprobate de către Consiliul de administrație, care se completează în perioadele stabilite de conducerea universității împreună cu asociația studenților, după încheierea sesiunilor de examene.

Rezultatele evaluărilor sunt luate în considerare la acordarea gradațiilor de merit, fiecare cadru didactic având obligația de a realiza cel puțin 20 de puncte.



II.3.4 Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității

Instituția are un sistem informatic care facilitează colectarea, prelucrarea și analiza datelor și informațiilor relevante pentru evaluarea și asigurarea instituțională a calității academice.

Universitatea dispune de date și informații privind sistemele de asigurare a calității utilizate în universități germane și austriece și aplică modelele de bună practică (*Politica pentru calitate* este publicată pe site, proceduri și instrumente pentru realizarea ciclului complet „Plan – Do – Check – Act“, importanță sporită acordată indicatorilor care vizează rezultatele învățării).

În urma vizitei de evaluare de la Universitatea „Eftimie Murgu“ din Reșița, comisia a identificat următoarele caracteristici de bună practică:

- Amplitudinea și diversitatea legăturilor cu mediul social, cultural și economic în vederea creșterii vizibilității instituției. **Angajatorii**, bine reprezentați de factorii politici regionali, care au participat în număr mare la întâlnirea cu echipa de evaluatori, și-au manifestat disponibilitatea pentru colaborare pe toate planurile cu UEMR, deși **până la data vizitei nu au putut raporta nicio formă reală de implicare în viața universității**, cu excepția asigurării locurilor de practică pentru studenți;
- Alocarea unor importante resurse financiare pentru burse pentru studenți, altele decât cele provenite de la bugetul statului;
- La UEMR s-a dezvoltat un sistem promițător de asigurare și control al calității, chiar dacă **încă există multe neconcordanțe între CEAC și serviciile universității**.

II.3.5 Transparența informațiilor de interes public

Oferta universității în materie de programe de studii, calificări și diplome, resurse umane și materiale, facilități oferite studenților, burse și finanțări specifice, mobilități etc. este prezentată pe două paliere:

- central, pe website-ul UEMR;
- local, pe website-urile facultăților și departamentelor.

Website-ul UEMR oferă informații comparabile cantitativ și ca structură cu cele oferite de celelalte universități din țară și din străinătate, adoptate ca benchmark (în română și engleză).

Analiza documentelor de promovare instituțională a admiterii 2017 a relevat **avansarea unor date neconforme cu realitatea**, fapt care nu este conform cu legislația în vigoare. Din verificările efectuate la vizită, rezultă că **universitatea induce, cu bună știință, în eroare potențialii candidați la admiterea 2017** prin afirmația că universitatea are „70% cadre didactice tinere instruite în străinătate“. Asta pentru că, înainte de toate, procentul cadrelor didactice tinere în universitate este foarte departe de a fi 70%. Cu atât mai puțin cel al celor care sunt instruite în străinătate. Din analiza prin sondaj a CV-urilor cadrelor didactice tinere a rezultat că niciunul nu posedă o diplomă de licență/ masterat/ doctorat obținută în afara granițelor țării.



III. MANAGEMENTUL STRATEGIC ȘI CAPACITATEA DE ADAPTARE

III.1 MANAGEMENTUL STRATEGIC PROMOVAT DE IIS

UEMR dispune de un Plan strategic instituțional pentru perioada 2016-2020, dar și de planuri operaționale anuale în concordanță cu evoluția și contextul învățământului superior regional și național, care sunt cunoscute de toți membrii comunității universitare.

III.2 FUNDAMENTAREA ȘI REALIZAREA PROGRAMELOR OPERAȚIONALE ȘI A PLANULUI STRATEGIC

Planul strategic cuprinde obiectivele strategice asumate de UEMR, în vederea dezvoltării unui climat academic pozitiv, cât și pentru atingerea unor ținte impuse de integrarea învățământului superior reșițean în cel național.

III.3 RĂSPUNDERE ȘI RESPONSABILITATE PUBLICĂ

În UEMR auditul academic vizează două componente: calitatea procesului de învățământ și cercetare și activitatea administrativă. Rezultatele acestuia se concretizează într-un raport anual al rectorului, care este dezbătut în Senat și făcut public. UEMR are implementat și certificat sistemul de management al calității în conformitate cu reglementările ARACIS. La sfârșitul fiecărui an universitar este întocmit un program de audit intern al calității pentru anul universitar următor, prin care sunt planificate auditurile la nivelul tuturor entităților funcționale din UEMR, inclusiv al compartimentelor administrative de suport al activității didactice și de cercetare.

IV. CONCLUZII ȘI RECOMANDĂRI

IV.1 CONCLUZII

Din evaluarea instituțională și din evaluările pe programe a rezultat că **Universitatea se confruntă cu probleme majore în activitatea sa, indicatorii cantitativi și calitativi aferenți resursei umane și infrastructurii academice fiind îndepliniți doar parțial**, ceea ce demonstrează că **Universitatea nu poate încă să asigure derularea în condiții de performanță a procesului de predare-învățare**. UEMR face eforturi apreciabile pentru depășirea greutăților cu care se confruntă, încercând să creeze condiții și pentru asigurarea viitoare a calității.

În urma vizitei de evaluare externă efectuate la Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița, pe baza opiniilor experților evaluatori și a responsabililor implicați, după confruntarea informațiilor făcute publice pe diferite căi și a celor cuprinse în rapoartele de autoevaluare, cu cele extrase de pe documentele în original și, acolo unde a fost cazul, cu cele solicitate suplimentar, a rezultat că **există un nivel acceptabil de credibilitate a informațiilor diseminate de universitate pe diferite canale**. Echipa de vizită a constatat și apreciat **acuratețea doar parțială a afirmațiilor cuprinse în raportul de autoevaluare instituțională a UEMR, precum și a informațiilor publice conținute de pagina web a universității**.

În ceea ce privește baza materială, UEMR dispune de un patrimoniu adecvat, care permite desfășurarea activității didactice. Capacitatea și dotările spațiilor de învățământ, cercetare și administrative sunt concordante cu rolul asumat de universitate regională. Comisia de evaluare a constatat, în urma analizei efectuate, că misiunea instituțională este formulată în acord cu Carta



universității, iar tehnicile manageriale utilizate au obiective clar formulate și o orientare pragmatică, fiind perfect adaptate contextului socio-economic local și local-regional în care își desfășoară activitatea UEMR.

IV.2 RECOMANDĂRI

1. Adoptarea urgentă a unor măsuri ferme de redresare financiară a universității;
2. Adoptarea urgentă a unor măsuri ferme de reparare a imaginii universității, încă puternic afectată de cele șase cazuri de gravă abatere de la principiile eticii universitare;
3. Întreprinderea tuturor diligențelor necesare asanării atmosferei existente în universitate. Reclamațiile transmise la comisia de evaluare externă în perioada vizitei, spațiile ample din mass-media alocate neregulilor din instituție ori activitatea extrem de bogată a Comisiei de etică din ultimii ani sunt semne clare că Universitatea mai are încă multe de făcut din acest punct de vedere;
4. Adoptarea urgentă de măsuri suplimentare de stopare a declinului numărului de studenți;
5. Adoptarea unei decizii ferme în legătură cu evaluarea programelor acreditate pentru care Universitatea a amânat evaluarea periodică.
6. Întreprinderea tuturor eforturilor pentru finalizarea investițiilor începute cu mulți ani în urmă, dar neterminată la data vizitei;
7. Rezolvarea problemelor de resurse umane. Se recomandă conducerii universității să aibă în vedere faptul că o încărcare excesivă cu activități didactice a corpului profesoral va determina o diminuare dramatică a producției științifice, lucru care poate avea consecințe nefaste la o viitoare clasificare a universităților, precum și la o posibilă ierarhizare a domeniilor de studii;
8. Perfecționarea activității de marketing academic astfel încât potențialii candidați să cunoască toate aspectele legate de oferta educațională a universității;
9. Alocarea pe viitor a aceluiași procent din veniturile proprii pentru bursele destinate studenților, altele decât cele de la bugetul statului, pe care Universitatea îl alocă în anii din urmă;
10. Conducerea universității să aibă în vedere la angajarea colaboratorilor externi care prestează activități didactice în regim de plată cu ora doar specialiști care au doctoratul în domeniul disciplinelor pe care le predau;
11. Intensificarea monitorizării activității cadrelor didactice titulare sau asociate ale universității care nu dețin titlul științific de doctor. La momentul vizitei, în UEMR activează încă suficiente cadre didactice care nu au titlul științific de doctor în domeniul posturilor pe care le ocupă;
12. Adaptarea programelor de studii existente în scopul creșterii abilităților absolvenților pentru a putea fi angajați la absolvire. În măsura în care condițiile o permit, s-ar putea avea în vedere inclusiv diversificarea programelor de studii în limbi străine;
13. Dată fiind calitatea precară a acoperirii cu resurse de învățare în mod uniform pentru toate disciplinele din planurile de învățământ a tuturor programelor de studii (în special cu îndrumare de laborator), dar și cu cărți de specialitate, inclusiv printr-o ofertă e-learning uniformă, se impune o urmărire atentă din partea prorectoratului didactic a acestei activități;



14. Dată fiind cererea venită din partea potențialilor studenți vorbitori de limbă română proveniți din provinciile etnice românești din Serbia, poate că n-ar fi de neluat în seamă oportunitatea ca UEMR să aibă în vedere deschiderea unei extensii acolo;
15. Intensificarea eforturilor pentru obținerea abilitării de a conduce doctorate a cât mai multor cadre didactice, care au o activitate de cercetare științifică, dezvoltare tehnologică și inovare recognoscibilă;
16. Orientarea auditului intern spre a cuprinde în cadrul misiunilor acestuia toate aspectele din activitatea desfășurată în universitate, inclusiv a unor aspecte cum ar fi documentele care atestă situația școlară a studenților, corelarea planurilor de învățământ cu statele de funcții și cu orarele activităților didactice.
17. Susținerea tuturor domeniilor de studii rulate de universitate pentru a ajunge la un nivel al cercetării științifice realizate de către cadrele didactice și de către studenți, precum cele mai bine cotate domenii, distribuirea resurselor urmărind acest scop, promovarea activităților și a publicațiilor pentru a fi recunoscute național și internațional;
18. Revitalizarea comisiilor pentru inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea programelor de studii, completarea acestora cu persoane care să reprezinte toate „părțile interesate” (studenți, cadre didactice, absolvenți, angajatori). Rezultatul negativ al evaluării unora dintre programele de studii poate sugera posibile deficiențe majore în monitorizarea programelor;
19. Pentru a deveni cu adevărat o „universitate în regiune și pentru regiune”, Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița ar trebui să accepte raportarea onestă, fără ambiții sau patimi local-regionale a realizărilor sale din perioada de referință, prin comparații multicriteriale cu celelalte universități din țară. Doar rezultatele unor astfel de comparații, unanim acceptate de întreaga comunitate academică reșițeană, vor putea da adevărata măsură a valorii de moment a instituției evaluate și a sensului drumului care ar trebui urmat de universitate în viitorul imediat.

Pentru redactarea Raportului final al ARACIS, v-am rămâne îndatorați dacă vom primi răspunsul dumneavoastră în termen de două săptămâni de la data primirii acestei scrisori, inclusiv măsurile și termenele preconizate să răspundă observațiilor și recomandărilor formulate. În răspunsul pe care îl adresați la prezenta scrisoare cu privire la concluziile vizitei de evaluare instituțională, vă rugăm să faceți referiri și la observațiile evaluatorului străin și ale studenților. Pentru exprimarea unui punct de vedere cât mai obiectiv, anexăm aceste rapoarte.

Vă aducem la cunoștință, totodată, și faptul că scrisoarea este elaborată cu acordul tuturor membrilor echipei de evaluare și reflectă astfel punctele de vedere ale acestora.

Mulțumindu-vă pentru colaborare, primiți, stimate domnule Rector, expresia înaltei noastre considerații.

Cu deosebită stimă,

Președinte
Prof. univ. dr. ing. Jordan PETRESCU

