



Investește în oameni!

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013

Axa prioritară 1 „Educația și formarea profesională în sprijinul creșterii economice și dezvoltării societății bazate pe cunoaștere”

Domeniul major de intervenție 1.2 „Calitate în învățământul superior”

Titlul proiectului „Dezvoltarea și consolidarea culturii calității la nivelul sistemului de învățământ superior românesc - QUALITAS”

Contract POSDRU/155/1.2/S/141894

Nr.: 4900

Data: 08.07.2015

SOLICITAT RAMBURSARE  
FSE-POSDRU  
POSDRU/155/1.2/S/141894  
ID 141894

**Către,**

## **UNIVERSITATEA „EFTIMIE MURGU” DIN REȘIȚA**

**În atenția Doamnei Rector,**

**Prof.univ.dr.ing. Doina FRUNZĂVERDE**

***Stimată Doamnă Rector,***

Subiectul prezentei scrisori este informarea universității privind conținutul raportului de evaluare externă a calității la **Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița**, numită în continuare și **Universitatea sau UEMR**.

Procesul de evaluare s-a desfășurat ca activitate în cadrul proiectului POSDRU/155/1.2/S/141894 - „Dezvoltarea și consolidarea culturii calității la nivelul sistemului de învățământ superior românesc - QUALITAS”.

**Scopul evaluării** externe a **Universității „Eftimie Murgu” din Reșița**, pentru care în perioada **28-30.05.2015** s-a desfășurat vizita experților evaluatori ai ARACIS, a fost acela de a identifica și de a certifica măsura în care **UEMR** pune în aplicare valorile de referință ale Procesului Bologna, exercitându-și misiunea de a oferi programe de educație, formare profesională de nivel universitar și postuniversitar, și în care participă la realizarea Spațiului European al Cercetării Științifice prin obținerea unor rezultate în domeniul cercetării științifice. Au fost analizate, de asemenea, măsurile pe care **Universitatea** le întreprinde pentru asigurarea unui nivel de calitate adecvat în procesele de predare-învățare și în cel de exercitare a dreptului legal de acordare a calificărilor și a diplomelor și certificatelor de studii universitare.

**Obiectivele principale ale evaluării instituționale**, urmărite de membrii Comisiei de evaluare, în strictă concordanță cu prevederile Metodologiei de evaluare externă, a standardelor, a standardelor de referință și a listei indicatorilor de performanță ai Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, aprobată prin H.G. nr. 1418/2006, au fost:

1. Contribuția, alături de alte mecanisme, la promovarea și asigurarea calității în procesul de predare-învățare în **UEMR**.
2. Asigurarea accesului studenților, angajatorilor și a publicului la informații clare, de încredere și explicite despre modul în care **UEMR** oferă programe de studii, diplome și calificări care respectă cerințele naționale, în conformitate cu standardele academice europene și principiile de calitate.

3. Asigurarea că, în situațiile în care calitatea programelor de studii este deficitară, prin procesul de evaluare externă, există premisele pentru inițierea acțiunilor de îmbunătățire a acestora.
4. Aplicarea acelor mecanisme de evaluare externă, prin care sunt garantate calitatea procesului de predare-învățare, transparența gestiunii și responsabilitatea publică a UEMR.

În vederea îndeplinirii scopului și a obiectivelor evaluării externe instituționale, stabilite de reglementările în vigoare, elementele principale ale evaluării, avute în vedere de echipa de experți ARACIS, au fost:

- o examinarea mecanismelor și a procedeelelor interne de asigurare și ameliorare continuă a calității și a rezultatelor aplicării acestora, în special la nivelul programelor de studii;
- o analiza modului în care se utilizează referințele externe incluse în *Metodologia privind Asigurarea Calității*, inclusiv în *Codul de Bune Practici*;
- o analiza modului în care informațiile publice disponibile, privind conținutul și calitatea programelor de studii precum și cele privind acordarea diplomelor de finalizare a studiilor corespund realității și au transparența cerută de reglementările în vigoare și standardele proprii asumate;
- o analiza modului de concepere, utilizare și publicare a informațiilor cu privire la programele de studii;
- o examinarea standardelor academice propuse de instituție și a celor realizate de către studenți, în obținerea calificărilor academice prezumate la absolvirea programelor de studii;
- o aprecierea experienței studenților în procesul de învățare;
- o analiza modului în care se realizează asigurarea calității activităților corpului profesoral, inclusiv a modului în care criteriile de evaluare și modul în care eficiența predării-învățării este monitorizată, perfecționată și recompensată prin managementul universității;
- o examinarea modului în care instituția ridică nivelul calitativ al tuturor activităților de învățământ, de cercetare și manageriale, în raport cu indicatorii de performanță realizați la evaluarea externă precedentă.

#### **Modul de organizare a evaluării externe instituționale**

Evaluarea instituțională externă s-a desfășurat conform prevederilor Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior Partea a III-a – Evaluarea externă a calității academice din instituțiile de învățământ superior acreditate (evaluarea externă instituțională). Componența comisiei de evaluare externă instituțională a **Universitatea „Eftimie Murgu“ din Reșița**, a fost următoarea:

Director de misiune	Prof.univ.dr.ing. LACHE Simona, Universitatea Transilvania din Brașov
Coordonatorul echipei de experți evaluatori	Prof. univ. dr. APAHIDEAN Alexandru Silviu, USAMV Cluj-Napoca
Expert străin	Prof. univ. dr. GRUNWALD Norbert - Universitatea Wismar, Germania
Reprezentantul Comisiei Consultative	Prof. univ. dr.ing. POPESCU Mihai Octavian – Universitatea Politehnica din București



Secretar tehnic		MIRIAN Carmen - ARACIS
Expert evaluator Comisie instituțională		Prof. univ. dr. MATIȘ Dumitru – Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj- Napoca
Reprezentant studenți		SPIRIDON Stefan - Universitatea Nationala de Muzica București (UNSR)
Reprezentant studenți		LEPĂDATU Alexandra - Academia de Studii Economice din București (ANOSR)
Expert program	Electromecanică (IF)	Prof. univ. dr. FOSALAU Cristian-Ioan Universitatea Tehnică "Gheorghe Asachi" Iași
Expert program	Contabilitate și informatică de gestiune (IF)	Prof. univ. dr. MAN Mariana – Universitatea din Petroșani
Expert program	Marketing (IF)	Prof. univ. dr. ROTARIU Ilie – ULB din Sibiu
Expert program	Marketing (ID)	Prof. univ. dr. MIHAI Florin – ASE din București
Expert program	Marketing (ID)	Prof. univ. dr. CRĂCIUN Liviu – Universitatea din Craiova

Evaluarea instituțională a UEMR s-a realizat pe baza unei analize complexe a actului managerial care a avut la bază rapoartele experților evaluatori de programe și evaluări suplimentare efectuate asupra serviciilor funcționale ale UEMR, a managementului general practicat la nivelul instituției și a funcționalității componentei de asigurare a calității de la nivel de departament până la nivel de instituție.

Evaluarea s-a efectuat pe baza rapoartelor de evaluare instituțională internă a universității și a programelor de studii, întocmite de către UEMR precum și a numeroase alte materiale solicitate de către membrii comisiei în timpul vizitei.

În cadrul evaluării externe a calității la nivel instituțional au fost evaluate pe lângă aspectele generale, la nivel instituțional și patru de programme de studii universitare de licență, din totalul celor 15 programe de studii de licență acreditate derulate la formele de învățământ cu frecvență și la distanță în cadrul celor trei facultăți, ceea ce reprezintă 26.66% din totalul programelor de studii universitare de licență acreditate ale universității.

#### **Cadrul juridic de organizare și funcționare a instituției, misiune și obiective**

Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița este o instituție de învățământ superior de stat, are certificat de înregistrare fiscală și este recunoscută ca universitate acreditată.

UEMR este o universitate în regiune și pentru regiune, care vine în întâmpinarea nevoilor comunității locale prin educație, cercetare aplicativă și transfer de cunoaștere iar la evaluarea precedentă i s-a acordat de către ARACIS, certificat de Universitate cu grad de încredere ridicat.

UEMR are sediu în Piața Traian Vuia nr. 1-4, 320085–Reșița, județul Caraș-Severin (Campus universitar –Corp A-E) și puncte de lucru în Str. Roșiorilor nr.1 (Complex cămin-cantină), Strada Sportului, (Sală de sport), Str. Alunișului nr.2 (Spațiu de învățământ -Corp G), Coronini nr.435, comuna Coronini, (Campus universitar de vară -Corp A și B).

În ceea ce privește structurile (facultățile) din cadrul Universității și programele de studii pe care acestea le gestionează, după ultima vizită a echipei de experți s-au petrecut restructurări care au avut drept obiectiv crearea unor legături firești și optimizarea funcționării



acestora: în prezent există trei facultăți: Facultatea de Inginerie și Management – FIM, Facultatea de Științe Economice – FSE, Facultatea de Științe Sociale – FSS.

Misiunea asumată de Universitatea „Eftimie Murgu” Reșița se referă la:

- 1) pregătirea profesională inițială și continuă, prin programe de studii universitare de licență, master și doctorat, programe postliceale și cursuri de specializare în domenii relevante pentru nevoile regiunii;
- 2) pregătirea de absolvenți creativi, flexibili și cu gândire antreprenorială, capabili să contribuie la dezvoltarea durabilă a regiunii;
- 3) pregătirea de absolvenți cu spirit civic și responsabilitate socială, care se vor manifesta ca și cetățeni europeni activi în comunitate și societate;
- 4) susținerea mediului de afaceri și a mediului instituțional public prin cercetare aplicată pe teme relevante pentru regiune;
- 5) transferul de cunoaștere către firmele și instituțiile locale.

Prin modul de îndeplinire a misiunii și a obiectivelor asumate, Universitatea se individualizează în spațiul socio-științific românesc, european și internațional.

Misiunea și obiectivele strategice sunt susținute prin acțiunile întreprinse la nivelul managementului pentru orientarea spre mediul socio-economic, dezvoltarea sistemului de management al calității în corelație cu Metodologia ARACIS și standardele europene, implementarea strategiei privind cercetarea științifică pentru creșterea vizibilității în Spațiul European precum și pentru dezvoltarea unui parteneriat activ cu studenții, absolvenții și potențialii angajatori ai acestora.

Analizând situația programelor care funcționează în prezent în UEMR, se constată că toate programele de studii (licență, masterat, doctorat) sunt acreditate sau autorizate să funcționeze provizoriu, se desfășoară conform legii, masteratele și doctoratele fiind organizate numai în cadrul domeniilor de licență acreditate. Procesul de autorizare și acreditare a fost parcurs conform legilor în vigoare, pentru toate programele de studii care funcționează în universitate.

Pentru următorii cinci ani, Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița își propune să-și afirme mai hotărât statutul de universitate „de științe aplicate” și să abordeze, la nivelul tuturor programelor de studii oferite, metode de predare/învățare active, care să asigure absolvenților săi dobândirea unor temeinice cunoștințe teoretice, susținute de abilități practice și competențe transversale solide. Totodată, universitatea își propune să-și mențină poziția de universitate furnizoare preponderent de cercetare aplicativă, orientată spre rezultate imediate în industrie și societate precum și de transfer de cunoaștere către mediul de afaceri și cel instituțional public local și nu în ultimul rând, își propune să rămână în continuare o prezență activă în regiunea sa de origine, puternic ancorată în realitatea județului Caraș-Severin.

### **Carta universității și regulamentele specifice**

Activitatea din UEMR se desfășoară în concordanță cu Carta Universității „Eftimie Murgu” din Reșița, care este în vigoare din 18.11.2011, fiind avizată de Ministerul Educației și Cercetării, Tineretului și Sportului. Carta respectă reglementările și legislația în vigoare privind asigurarea calității educației și principiile promovate în Spațiul European al Învățământului Superior.

Carta Universității înscrie autonomia universitară, libertatea academică și deontologia universitară ca principii fundamentale ale activității din spațiul universitar și există Regulamente și proceduri pentru anexele specificate, iar acestea nu contravin prevederilor legale în vigoare.

Pe baza Cartei universitare au fost elaborate un număr de 72 de regulamente și metodologii, precum și 39 de proceduri și instrucțiuni de lucru, care reglementează întreaga activitate din UEMR. Carta și anexele sale (Manualul calității, Manualul de management al



Țe

Țe  
Țe

riscurilor, Regulamentul de ordine interioară al universității, regulamentele, metodologiile, procedurile și instrucțiunile de lucru) sunt periodic revizuite și aprobate de Senatul universității.

Universitatea are un cod al eticii și integrității academice prin care apără valorile libertății academice, autonomiei universitare și integrității etice și dispune de practici și mecanisme clare pentru aplicarea codului. Prima ediție a Codului de etică și deontologie profesională al UEMR a fost discutată și aprobată în ședința Senatului din data de 27.07.2011 iar în data de 12.11.2012 s-a realizat o revizie, de asemenea discutată și aprobată în ședința Senatului.

Universitatea are o Comisie de etică universitară și dispune de practici și mecanisme clare pentru aplicarea codului. Acestea sunt descrise în Codul de etică și deontologie profesională al UEMR și sunt cunoscute de către membrii comunității academice și se aplică întocmai. Universitatea controlează și face dovada aplicării Codului de Etică și Deontologie Profesională, cu privire la activitățile de conducere, cercetare, predare sau examinare. Comisia de etică prezintă în Senatul UEMR un raport anual, în care sunt prezentate eventualele cazuri de abatere de la Codul de etică al universității și modul de soluționare a acestora. După discutare, Raportul Comisiei de etică este publicat pe site-ul universității (<http://www.uem.ro/index.php?id=691>). În ultimii cinci ani au fost sesizate două cazuri de încălcare a Codului de etică universitară al UEMR.

### **Personalul didactic**

Din Statele de funcții de la 1 octombrie 2014, rezultă că din cele **159 de posturi din universitate**, erau ocupate **97** (14 profesori, 32 conferențieri, 37 lectori, 11 asistenți, 3 preparatori) cu personal didactic cu **contract de muncă pe perioadă nedeterminată**. **23 de posturi sunt ocupate personal didactic cu contract de muncă pe perioadă determinată** (conform Legii educației nr.1/ 2011, acestea sunt considerate cadre didactice asociate cu norma de bază în universitate).

Personalul care desfășoară activități didactice în UEMR, îndeplinește cerințele legale pentru ocuparea posturilor didactice. **Posturile vacante, în număr de 39**, sunt ocupate în regim de plata cu personal didactic din UEMR precum și de **26 de cadre didactice asociate din afara UEMR** care îndeplinesc condițiile legale.

La începutul anului universitar 2014-2015, **raportul studenți/cadru didactic era de 19,95/1**, raport considerat optim conform standardelor specifice în domeniu.

Personalul didactic și de cercetare titular din Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița este recrutat pe bază de concurs public. Propunerile pentru scoaterea la concurs a posturilor vacante se fac de către directorul de departament, se avizează de către Consiliul departamentului, Consiliul facultății și Consiliul de administrație și se aprobă de către Senatul universitar. Posturile scoase la concurs sunt publicate în Monitorul Oficial, pe pagina Web proprie și pe un site web specializat, administrat de Ministerul Educației și Cercetării Științifice. Personalul didactic asociat este recrutat pe bază de concurs deschis, organizat la nivelul departamentului, pentru disciplinele din posturile vacante, care nu pot fi acoperite în regim de plata cu ora de către titulari. Toate cadrele didactice asociate, în număr de 26, îndeplinesc cerințele regulamentare pentru a ocupa posturile didactice vacante din statele de funcții ale departamentelor, care nu au putut fi ocupate cu personal titularizat în învățământul superior.

Prelungirea activității peste limita de vârstă se face conform legii, cu aprobarea Senatului universității în baza unui contract pe perioadă determinată de un an, cu posibilitatea de prelungire anuală, în condițiile respectării criteriilor de performanță stipulate în Metodologiei privind menținerea calității de titular în UEMR. Personalul didactic titularizat în învățământul superior conform legii, pensionat la limita de vârstă sau din alte motive, și care desfășoară, cu aprobarea Senatului, activități didactice în calitate de cadru didactic asociat, acoperă cel mult o normă didactică în Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița.

Personalul didactic titularizat în învățământul superior acoperă într-un an universitar cel mult trei norme didactice, indiferent de instituția de învățământ superior în care își desfășoară activitatea. **Numărul maxim de norme acoperite de un cadru didactic în anul universitar 2014-2015 a fost de 1,76 norme.**



Titularii de disciplină dețin titlul științific de doctor sau sunt doctoranzi în domeniul disciplinelor din postul ocupat, au elaborat cursuri și alte lucrări necesare procesului de învățământ, care acoperă problematica disciplinei respective, prevăzută în programa analitică.

UEMR asigură acoperirea pentru fiecare ciclu de licență a activităților prevăzute la disciplinele din planul de învățământ, cu cadre didactice competente.

Pentru fiecare program de studii de licență din cele 17 existente, cel puțin 70% din totalul posturilor din statul de funcții, constituite conform normativelor legale, sunt acoperite cu cadre didactice cu norma de bază, titularizate în învățământul superior conform normelor legale, iar dintre acestea conferențiarii și profesorii se încadrează între minim 26,2% și maxim 48,7%, fiind respectată condiția de cel puțin 25% profesori și conferențieri, dar nu mai mult de 50%.

### **Baza materială**

UEMR dispune de spații și imobile destinate activităților specifice programelor de studii derulate (săli de curs, laboratoare, bibliotecă, cămin, cantină, terenuri de sport).

Universitatea dispune în total de spații ce se desfășoară pe o suprafață totală de aproximativ 34.438,47 m<sup>2</sup>, din care pentru învățământ și cercetare 28.026,27 m<sup>2</sup> și 6.412,20 m<sup>2</sup> spații de tip cămin-cantină.

Spațiile destinate activității de bază (învățământ și cercetare) au o suprafață utilă de 7.498,51 m<sup>2</sup> și sunt constituite din: 26 de amfiteatre și săli de curs (Su=1.913,22 m<sup>2</sup>), cu o capacitate totală de 1.419 locuri; 18 de săli de seminar (Su=1.165,38 m<sup>2</sup>), având capacitatea de 697 locuri; 43 de laboratoare și săli de specialitate (Su=2.909,20 m<sup>2</sup>) cu 501 locuri; 7 spații (Su=442,75 m<sup>2</sup>), în care își desfășoară activitatea cele cinci centre de cercetare ale universității; 5 spații (Su=650,94 m<sup>2</sup>) în care își desfășoară activitatea cele patru centre de formare continuă ale universității; o bibliotecă universitară (Su=388,64 m<sup>2</sup>), cu 40 de locuri în sala cu acces la rafturi, 21 de locuri în sala de internet și 100 de locuri în sălile de lectură.

Campusul universitar de vară de la Coronini, situat pe malul Dunării, în Parcul Natural Porțile de Fier, a fost modernizat și dotat cu fonduri nerambursabile prin programul POR (Proiect POR, cod SMIS 6934, valoarea investiției: 3.787.578,27 lei). Începând din anul 2011 acesta oferă facilități de cazare, servirea mesei și spații pentru organizarea de activități cu caracter educativ și recreativ.

Toate spațiile de învățământ și cercetare sunt adecvate din punctul de vedere al numărului de locuri și mărimii formațiilor de lucru (serii, grupe și subgrupe). Sunt respectate normele ARACIS privind capacitatea sălilor de curs (min.1 mp/loc) și a sălilor de laborator (min.1,4 mp/loc). Sălile de curs și seminar sunt dotate cu mobilier nou și dispun de echipamentele tehnice de învățare, predare și comunicare necesare. Laboratoarele tehnice și economice și Laboratorul de limbi străine sunt dotate cu aparatură de laborator, cu tehnică de calcul performantă și dispun de soft-uri corespunzătoare disciplinelor de studiu din planurile de învățământ, cu licențe de utilizare. Toate laboratoarele dispun de conexiune la internet. Laboratoarele de informatică sunt echipate cu un număr suficient de calculatoare, astfel încât să se asigure, la nivelul unei formații de studiu, un calculator la cel mult doi studenți la ciclul de licență și un calculator pentru fiecare student, pentru ciclul de masterat. Laboratoarele din centrele de cercetare dispun de aparatură de cercetare, tehnică de calcul și soft-uri specializate.

Suprafața totală utilă a spațiilor cu destinație administrativă și a birourilor cadrelor didactice este de 3.930,33 m<sup>2</sup>. Pentru a asigura pregătirea activităților didactice, toate cabinetele cadrelor didactice dispun de tehnică de calcul modernă, cu conexiune la internet, și imprimante.

Toate spațiile se află în proprietatea Universității „Eftimie Murgu” din Reșița sau în administrare/folosință gratuită.

Cazarea studenților, a cadrelor didactice și a oaspeților ocazionali ai universității se poate face în Căminul studentesc, care beneficiază în prezent de o capacitate maximă de 324 de locuri, repartizate în 108 camere cu 1, 2, 3 sau 4 locuri, cu o suprafață totală de 2.284 m<sup>2</sup>. În plus, în Corpul D din Campusul universitar se află încă 9 camere, cu o capacitate de cazare totală de 18 persoane, destinate studenților ERASMUS veniți de la universitățile partenere din Europa și altor persoane care desfășoară temporar activități în UEMR (profesori invitați din



străinătate, parteneri ai proiectelor de cercetare, etc.). În anii 2004-2007, toate camerele au fost modernizate și prevăzute cu grupuri sanitare proprii, conexiune la internet și televiziune prin cablu și dotate cu mobilier nou. Prin finalizarea proiectului de extindere și modernizare a căminului și cantinei studențești, (Proiectul Campus universitar "Complex Eftimie Murgu", Proiect POR, cod SMIS 13447, valoare 24.763.942,30 lei), va crește capacitatea de cazare la 370 de locuri și se va suplimenta spațiul din căminul actual cu săli de studiu și recreere în mansarda imobilului existent. De asemenea, în vederea asigurării unor condiții la nivelul standardelor europene actuale, clădirea actuală se va extinde printr-o anexă, în care se vor construi, la fiecare etaj, câte două birouri pentru servirea mesei și o spălătorie/uscătorie la dispoziția studenților. Trecerea din cămin în cantina studențească se va asigura, conform proiectului de reabilitare, printr-o pasarelă.

În prezent, servirea mesei se poate realiza în Campus Café, cantina din Campusul universitar, complet modernizată între anii 2013-2014 și lansată, într-un concept nou („împuternicirea clientului”), de către studenții și cadrele didactice de la specializarea Marketing, sub coordonarea Biroului de marketing al universității.

Activitățile culturale ale studenților sunt organizate în universitate prin Casa de Cultură a Studenților (CCS). În cadrul acestora activează: trupa Phaser, ansamblul folcloric de cântece și dansuri populare „Flori de Mai”, cercul foto „Misterele Banatului”. Pentru organizarea de manifestări cu caracter cultural și de divertisment, universitatea acordă studenților și CCS sprijin logistic și financiar.

Clubul Sportiv Universitatea Reșița (CSU) organizează și desfășoară activități de performanță și de masă cu studenții UEMR, iar cadrele didactice și alte categorii de personal din universitate au la dispoziție o bază sportivă generoasă (sală de sport și sală de fitness în Corpul A al universității). Aceasta va fi extinsă prin noua Sală de Sport a universității, situată în imediata apropiere a sediului central.

Universitatea „Eftimie Murgu” Reșița dispune de un Dispensar medical, care are un spațiu de 49 m<sup>2</sup> în incinta universității.

Studenții beneficiază de consiliere și orientare în carieră, având la dispoziție personalul calificat din cadrul Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră.

Accesul la Internet este asigurat în toate spațiile de învățământ, cercetare, administrative și sociale ale UEMR prin rețelele locale proprii, realizate cu echipamente de rețea active, cu management securizat prin filtre și bariere de securizare firewall, conectate la rețeaua națională RoEduNet. În perioada 2008-2010 rețeaua de date a fost modernizată (schimbarea topologiei în stelar-arborescentă, realizarea de cablaje cu fibră optică între clădirile universității și cu cabluri super ecranate de tip CAT 5E, CAT 6 și CAT 7 în interior, achiziționarea de servere dedicate, etc.) și cuprinde la ora actuală peste 400 de calculatoare conectate, 14 servere dedicate, conectate la rețeaua Internet (Server Internet, E-mail, FTP, Rețea UEMR, Server Web TYPO3, Koha, Moodle, Server Baze de date, Server de Contabilitate, Server distribuitor de licențe, Server de fișiere pentru rețeaua UEM, Server pentru aplicații educaționale și cercetare, etc.), lățimea de bandă disponibilă pentru UEMR fiind de 100 Mbps. Universitatea acordă o mare atenție actualizării permanente a tehnicii de calcul și a programelor aferente, alocând pentru achiziționarea acestora, alături de resurse bugetare, fonduri provenite din venituri proprii sau atrase prin programe de cercetare și prin diferite programe cu finanțare nerambursabilă

### **Biblioteca**

Universitatea dispune de bibliotecă proprie, dotată cu 4 săli de lectură și studiu, dintre care una cu acces la raft și una cu acces la Internet. Suprafață totală este de 388,64 m<sup>2</sup>, iar capacitatea de 161 locuri. Accesul studenților în sălile de lectură este asigurat, pe perioada desfășurării activităților didactice, a sesiunilor și a vacanțelor studențești câte cinci zile pe săptămână, de luni până vineri.

În ultimii cinci ani, biblioteca UEMR a fost supusă unui amplu proces de modernizare, care s-a realizat în colaborare cu Biblioteca universitară a Universității de Științe Aplicate din Gelsenkirchen, Germania. S-a implementat astfel un sistem de management bibliotecar performant (KOHA) și s-a asigurat instruirea personalului din bibliotecă în Germania, la universitatea parteneră, prin stagii de formare ERASMUS.



Biblioteca UEMR dispune de un fond de carte de 74.312 volume, 4.571 publicații periodice (28 abonamente permanente naționale și 8 internaționale), resurse de documentare electronice (baze de date accesibile: Science Direct, Springerlink și Oxford Journals Collection, teze de doctorat, colecție de standarde, documente cartografice, audiovizuale, electronice și alte categorii de documente, care susțin programele de studii oferite de universitate. Majoritatea cursurilor redactate de cadrele didactice din UEMR sunt disponibile studenților în format electronic. Centrul de Cercetări pentru Protecția Mediului și a Bunurilor Culturale în Arealul European („Victor Duculescu”) din cadrul universității a primit o importantă donație de carte privată de drept internațional în limbile română, franceză și engleză. Cele 1.800 de volume, (dintre care cel mai vechi datează din anul 1840), conține titluri rare din domeniul dreptului internațional public, privat, european, diplomatic și consular, umanitar și al drepturilor omului. Volumele sunt accesibile studenților și masteranzilor de la specializările de profil.

UEMR are o Tipografie proprie, care asigură multiplicarea îndrumătoarelor de laborator, a manualelor și a altor materiale (pliante, postere, etc.), precum și o Editură proprie recunoscută CNCIS (Editura Eftimie Murgu). Dotarea tehnică a tipografiei corespunde cerințelor de editare a unor lucrări de calitate în tiraj suficient. În vederea susținerii procesului didactic, Universitatea promovează și susține financiar publicarea de către cadrele didactice a cursurilor, a caietelor de seminar și a îndrumătoarelor de laborator.

### **Activitatea financiară**

Activitățile financiare sunt în responsabilitatea Serviciului Financiar-Contabil iar posturile sunt ocupate cu personal care îndeplinește cerințele specifice (inclusiv contabilul șef care are studii superioare de specialitate).

Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița dispune de un buget de venituri și cheltuieli pe perioada 2010-2015 și își desfășoară activitatea în domeniul investițiilor și al gestiunii financiare în baza unor bugete anuale, elaborate de DGAF, avizate de către Consiliul de administrație și aprobate de Senatul universității. Ponderea cheltuielilor salariale în totalul cheltuielilor UEMR se menține sub 60% (2010=50,54%, 2011=45,74%, 2012=54,90%, 2013=53,20% și 2014=58,45%).

Bugetul anual se avizează, de asemenea, de către ordonatorul principal de credite, Ministerul Educației și Cercetării Științifice. Serviciul DGAF urmărește permanent încadrarea cu rigurozitate a tuturor veniturilor și cheltuielilor efectuate de universitate pe capitolele bugetului aprobat. După închiderea anului bugetar, indicatorii sintetici ai execuției bugetului de venituri și cheltuieli și situația veniturilor și cheltuielilor realizate sunt analizate în Consiliul de administrație, aprobate de către Senatul universitar și publicate pe pagina Web a universității.

UEMR dispune de venituri de la bugetul de stat și din surse proprii. Veniturile din surse proprii constau în venituri din contracte de cercetare, taxe de înscriere la concursul de admitere, taxa de înmatriculare, taxa de studii, taxa de examinare pentru finalizarea studiilor (numai pentru absolvenții care ocupă locuri de studii cu taxă), după caz, taxe pentru eliberare de adeverințe școlare.

UEMR are contabilitate proprie, întocmește bilanț contabil, cont de execuție bugetară și raport de gestiune propriu, din care rezultă că cheltuielile efectuate sunt în concordanță cu legislația în vigoare, veniturile incasate și destinația lor, precum și caracterul non-profit al instituției. Bugetul întocmit de contabilul șef, avizat de Rector și aprobat de Senatul universității se depune pentru avizare la MECS. Bugetul este distribuit pe capitole de cheltuieli, în conformitate cu Legea finanțelor publice nr. 500/2002 și OMFP 1917/2005, cu modificările și completările ulterioare, de către Serviciul Financiar- Contabil.

Taxele școlare ale studenților sunt calculate anual în concordanță cu costurile medii de școlarizare pe an universitar din învățământul public finanțat de la buget la domeniile de licență sau masterat similare. Taxa de studii a avut în vedere numai acele capitole de cheltuieli care sunt generate suplimentar de studenții cu taxă. Taxele de studii rezultate au fost comparate cu taxele practicate de alte universități din Regiunea Vest sunt propuse de Consiliul de Administrație și aprobate de Senat. Nivelul taxelor este adus la cunoștința studenților prin postarea pe site-ul universității și afișarea la sediile secretariatelor.



fe

Fondul Național de Cercetare Științifică



Ministerul Național de Educație și Cercetare Științifică



Ministerul Național de Educație și Cercetare Științifică



Ministerul Național de Educație și Cercetare Științifică

Studentii sunt informați despre posibilitățile de asistență financiară din partea UEMR și despre modul de utilizare a taxelor. Există informații pe site-ul universității, iar acestea se comunică studenților și pe alte canale.

Bugetul de venituri și cheltuieli al Universității "Eftimie Murgu" din Reșița este structurat de către Serviciul Financiar-Contabil în concordanță cu legislația în vigoare, pe baza informațiilor privind alocațiile bugetare și a estimării veniturilor extrabugetare, precum și a cheltuielilor previzionate. Activitatea financiar-contabilă este susținută de echipamente IT performante și softuri dedicate, printre care și un sistem integrat de evidență contabilă, format din mai multe module: Modulul BUGET, Modulul CONTABILITATE, Modulul GESTIUNE, Modulul MIJLOACE FIXE, Modulul CASA, Modulul SALARII, Modulul DAREA DE SEAMĂ.

Modul de gestionare al resurselor financiare este monitorizat anual de conducerea universității dar și de structuri specializate. Consiliul de administrație analizează semestrial utilizarea resurselor iar Senatul, anual, pe baza documentelor elaborate de Serviciul Financiar-Contabil.

UEMR procedează anual la auditarea internă a activității sale financiare (prin Biroul de audit Public Intern) și este periodic auditată extern prin Curtea Conturi Caraș-Severin. Bilanțul contabil, contul de execuție bugetară și rezultatele auditării interne și externe a situațiilor financiare sunt prezentate, dezbătute și aprobate în Senatul universității. Ele sunt aduse la cunoștința comunității academice și a tuturor persoanelor interesate prin publicare pe pagina Web a universității.

### Studenții

Admiterea la studii în UEMR se organizează în baza actelor normative în vigoare. Condițiile de admitere sunt făcute publice (mass media, pliante) inclusiv pe site-ul Universității. Nu se fac discriminări legate sex, vârstă, grup etnic, mediu de proveniență sau de alte motive. Admiterea se bazează exclusiv pe competențele academice ale candidatului. Sunt admiși la concurs numai absolvenți de liceu cu diplomă de bacalaureat.

Universitatea informează publicul larg, pe tot parcursul anului prin intermediul paginii Web, a paginii Facebook și a mijloacelor mass-media locale în legătură cu evenimentele și realizările comunității academice. Cu ocazia aniversării Zilei Universității (29 martie), UEMR organizează anual, în lunile martie/aprilie, campanii ample de promovare a universității în arealul tradițional de proveniență al potențialilor candidați (județul Caraș-Severin și județele limitrofe), dar și în regiuni cu populație nativă de limba română (Banatul Sârbesc, Moldova). Campaniile de recrutare a studenților se realizează prin organizarea „Zilelor porților deschise”. Universitatea face cunoscută oferta de studii și facilitățile oferite studenților săi prin intermediul vizitelor de prezentare în liceele din județul Caraș-Severin, Timiș, Hunedoara și Mehedinți. Pentru corecta informare a tuturor celor interesați, universitatea distribuie pliante.

Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița aplică o politică transparentă a recrutării și admiterii studenților, anunțată public, cu cel puțin 6 luni înainte de organizarea admiterii, prin publicarea pe pagina Web a universității a informațiilor utile și a Metodologiei de organizare și desfășurare a admiterii în ciclurile de studii universitare de licență și master, elaborată în conformitate cu metodologia cadru, transmisă de ministerul de resort, și aprobată de Senatul universității. Concursul de admitere este organizat de facultăți, în două sesiuni (Iulie și septembrie) pe domenii de studii, la ciclul de licență și programe de studii, la ciclul de master. Înscrierea candidaților la examenul de admitere se face cu ajutorul aplicației informatice a universității.

Transferul studenților de la un program de studii la altul, între facultățile din UEMR sau din țară se face în baza cererii studentului, depusă până cel târziu la începerea anului universitar și numai după încheierea situației școlare a anului de studiu pe care l-a urmat, cu respectarea prevederilor legale, a Regulamentului privind activitatea profesională a studenților și a Regulamentului privind activitatea didactică pe baza sistemului de credite transferabile.

Rezultatele obținute de studenți pe parcursul școlarizării sunt consemnate în Cataloage, semnate de cadrele didactice, în centralizatorul situației școlare și în registrul matricol. Condițiile de promovare a anilor de studiu sunt precizate în Regulamentul ECTS. În baza aceluiași regulament, Centrul de resurse de informare și documentare (CRID) procedează la



Ye

European Union  
Programa 2007-2013Ministerul Educației  
Nationale și Cercetării  
2007-2013MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NATIONALE ȘI  
CERCETĂRIIAgenția Națională de  
Asigurare a Calității în  
Învățământul Superior

recunoașterea academică a perioadelor de studiu efectuate de studenții transferați de la alte universități din România sau care au efectuat stagii de studiu sau practică la universități partenere din străinătate în cadrul programului ERASMUS.

Evidențele în legătură cu situația școlară a absolvenților și rezultatele obținute la probele examenului de finalizare a studiilor sunt ținute, cu respectarea strictă a prevederilor legale în domeniu, în conformitate cu Regulamentul cadru pentru păstrarea evidenței activității profesionale a studenților.

Situația școlară este atestată prin Foaia matricolă și instituția eliberează tuturor absolvenților Suplimentul la Diplomă. Procedurile de conferire a diplomelor sau certificatelor de absolvire sunt în conformitate cu condițiile stabilite de lege.

Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița este o universitate regională, cu un raport între numărul de studenți și numărul de cadre didactice egal cu 19,95.

### **Cercetarea științifică**

În UEMR, cercetarea științifică este coordonată de către Consiliul Cercetării Științifice, care funcționează pe baza regulamentului de organizare și funcționare propriu. Acesta elaborează și supune aprobării Senatului universitar strategia cercetării științifice, la propunerea departamentelor, facultăților, școlii doctorale și a centrelor de cercetare. Cadrele didactice desfășoară activitate de cercetare științifică în cadrul facultăților, departamentelor și în cadrul centrelor de cercetare, în condițiile legii, pe baza Regulamentului de organizare și funcționare al activității de cercetare științifică din Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița și a regulamentelor proprii de organizare și funcționare ale centrelor de cercetare din cadrul UEMR, aprobate de Senat.

Pentru perioada 2012-2016, universitatea își propune „Consolidarea poziției de universitate furnizoare de cercetare aplicativă, orientată spre rezultate imediate în industrie și societate precum și de transfer de cunoaștere către mediul de afaceri și cel instituțional public local” și are în vedere, în acest scop: dezvoltarea centrelor de cercetare, menite să susțină învățământul masteral și doctoral; dezvoltarea parteneriatelor cu firmele din regiune, în vederea constituirii de centre de cercetare/dezvoltare/proiectare comune; creșterea gradului de valorificare a rezultatelor cercetării prin publicații în reviste relevante; promovarea activității de mentoring în cercetare; premierea și promovarea persoanelor cu rezultate deosebite în activitatea de cercetare; creșterea vizibilității naționale/internaționale a universității prin organizarea de simpozioane/conferințe/prelegeri științifice; menținerea unui dialog instituțional continuu cu mediul de afaceri și instituțiile publice, în vederea atragerii de contracte de cercetare menite să rezolve probleme practice; informarea personalului în legătură cu programele naționale și internaționale, care oferă finanțări nerambursabile; formarea cercetătorilor tineri prin stagii ERASMUS, realizate în departamentele de cercetare ale universităților partenere din străinătate; modernizarea infrastructurii de cercetare prin atragerea de fonduri extrabugetare (programe IPA și FSE, contracte de cercetare aplicativă).

În Universitatea „Eftimie Murgu” Reșița, cercetarea științifică este preponderent aplicativă și constituie o activitate care susține procesul didactic și un mijloc important de implicare a universității în dezvoltarea economică locală, regională și națională. Domeniile abordate individualizează universitatea reșițeană în cadrul național, după cum urmează: agregate energetice de mare putere (hidroagregate, motoare și generatoare electrice); ingineria sistemelor de energii regenerabile; protecția patrimoniului cultural; protecția mediului; dezvoltarea turismului sportiv și de aventură și a agroturismului; servicii integrate pentru persoanele dezavantajate social. Tematica propusă de universitate abordează subiecte de interes european și global (energii regenerabile, optimizarea funcționării hidrocentralelor).



Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița dispune de resurse umane suficiente pentru a susține misiunea universității privind realizarea de cercetare aplicată pe teme relevante pentru regiune. În ultimii ani, UEMR a investit importante resurse, atrase prin programe naționale și internaționale de cercetare și din activitatea de cercetare contractuală, realizată pentru mediul de afaceri, pentru dotarea cu aparatură a centrelor de cercetare. Reprezentative în acest sens sunt dotarea Școlii doctorale în Inginerie mecanică și a Centrului de Cercetări în Hidraulică, Automatizări și Procese Termice (CCHAPT). Datorită specialiștilor săi, recunoscuți la nivel național și internațional, dar și al nivelului de dotare tehnică de excepție (cu aparatură de cercetare de aproximativ 2.000.000 Euro), la ora actuală, CCHAPT realizează lucrări de cercetare – proiectare - dezvoltare, asistență tehnică și studii de re tehnologizare pentru SH Porțile de Fier România, HE DJERDAP Iugoslavia, VA TECH ESCHER WYSS Elveția, ASTRÖ Austria, LMH, Ecole Polytechnique Fédérale de Lausanne Elveția, Voith Siemens Germania.

Reprezentativă pentru UEMR este ponderea importantă a veniturilor realizate din activitatea de cercetare pentru agenții economici, raportată la celelalte surse de venituri.

Sistemul de auditare a activității de cercetare desfășurată în UEMR utilizează trei instrumente: Avizarea internă, prin comisii de specialitate, a tuturor rapoartelor de cercetare realizate în cadrul granturilor naționale și internaționale; Raportul anual privind rezultatele programului de cercetare, care se întocmește de către departamente și se analizează în CCS; Rapoartele anuale ale centrelor de cercetare, care se întocmesc de către directorii centrelor de cercetare și se discută în CCS-Centrele neperformante se reorganizează sau se desființează.

Cercetarea științifică este valorificată prin publicații didactice și științifice, iar rezultatele cercetării sunt apreciate la nivel național și internațional prin citări, cotări, premii, etc.

**În perioada 2010-2014 cadrele didactice și cercetătorii universității au publicat în total: 89 de articole în reviste cotate ISI; 174 de lucrări științifice în volumele conferințelor indexate ISI; 839 de articole în reviste indexate BDI, respectiv în medie două lucrări științifice pe an și cadru didactic.**

#### **Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii**

Începând cu anul 2005, odată cu înființarea în UEMR a Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității, universitatea a implementat și dezvoltat un sistem modern de asigurare a calității, în conformitate cu prevederile OUG nr.75/2005, standardele de calitate ale ARACIS și liniile directoare formulate de Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior (ENQA) în „Standardele și liniile directoare pentru asigurarea calității în învățământul superior european” (The Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area - ESG). Conducerea operativă a CEAC și a tuturor proceselor menite să asigure funcționarea și perfecționarea continuă a sistemului de asigurare a calității este delegată de către Rectorul UEMR Prorectorului responsabil cu învățământul, care este și Directorul de calitate (DC).

S-a dezvoltat astfel o cultură organizațională a calității, comunitatea academică fiind receptivă la toate acțiunile ce vizează evaluarea calității academice. Sistemul de asigurare a calității din UEMR este unul dinamic, care se perfecționează continuu.

Universitatea a dezvoltat, în ultimii cinci ani, platforme și sisteme informatice ce susțin procesele de evaluare și prelucrare statistică a datelor colectate. În plus, universitatea aplică toate instrumentele necesare pentru realizarea ciclului complet „Plan - Do - Check - Act”, evaluările interne fiind urmate de măsuri corective sau planuri de măsuri, după caz. Obiectivele specifice privind asigurarea și îmbunătățirea calității academice instituționale, acțiunile necesare, termenele de realizare și responsabilii de măsură sunt precizate în planurile operaționale ale universității, realizate în baza planurilor strategice multianuale. Gradul de



Ye

YOUNG EUROPEAN PROGRAM  
2007-2013MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
CERCETĂRII  
ȘI INȘTIINȚEIAgenția Națională de  
Asigurare a Calității în  
Învățământul Superior

îndeplinire a acestor obiective este evaluat anual, cu ocazia întocmirii Raportului asupra gradului de realizare al planului operațional.

În perioada 2010-2015, oferta educațională a UEMR a fost continuu adaptată la cererea de pe piața muncii din regiunea de origine, cu luarea în considerare a preferințelor absolvenților de bacalaureat. Astfel, pe de o parte au fost lansate programe de studii noi, solicitate de angajatorii locali și potențialii candidați (Inginerie mecanică, Pedagogia învățământului primar și preșcolar, Drept european și internațional și Resurse umane), iar pe de altă parte s-a sistat școlarizarea la specializări devenite neatractive (Tehnologia construcțiilor de mașini, Ingineria sudării, Ingineria procesării materialelor, Ingineria prelucrării lemnului și Istorie). În anul 2013, oferta la nivelul studiilor masterale a fost aproape integral revizuită; revizuirea s-a concretizat prin reevaluare programelor de studii universitare de master din domeniul economic și prin modificarea denumirii unor programe din domeniul științe inginerești.

Universitatea realizează colectarea, prelucrarea și analiza datelor și informațiilor relevante pentru evaluarea și asigurarea instituțională a calității academice prin intermediul sistemelor informatice. În vederea eficientizării procesului de colectare și prelucrare a datelor, în ultimii ani Departamentul TIC a consolidat și extins sistemul de evaluare bazat pe chestionare completabile on-line.

Informațiile de interes public vizând misiunea universității, organizarea și funcționarea acesteia, calificările, programele de studii și diplomele oferite, domeniile de cercetare abordate și rezultatele cercetării, personalul didactic și de cercetare, facilitățile puse la dispoziția studenților sunt furnizate persoanelor interesate prin intermediul paginii Web a universității. Aceasta a fost complet restructurată ultimii ani și funcționează pe un suport de tip TYPO 3, care permite actualizarea ușoară a informațiilor, fără a fi necesare cunoștințe avansate de programare. Site-ul este actualizat continuu, prin intermediul unei structuri formate din responsabili de informații (șefii diferitelor structuri organizaționale) și redactori de site (de regulă, secretarii structurilor universității), coordonarea fiind realizată de Prorectorul responsabil cu Relații Publice și Comunicare, iar suportul tehnic este asigurat de Departamentul TIC.

**Raportul anual al CEAC este publicat pe pagina Web a universității (<http://www.uem.ro/index.php?id=758> )**

## RECOMANDĂRI

1. Continuarea eforturilor pentru adaptarea ofertei educaționale astfel încât să crească gradul de atractivitate al UEMR în rândul potențialilor candidați pentru studiile de licență și masterat.
2. Formularea și implementarea unei strategii privind resursele umane, în sensul stimulării dezvoltării profesionale în vederea îndeplinirii condițiilor pentru abilitare, respectiv pentru dezvoltarea competențelor de predare în limbi străine (în ideea dezvoltării procesului de internaționalizare).
3. Finalizarea obiectivelor de investiții (cămin, cantină, sală de sport), realizarea de investiții în echipamente de laborator pentru unele discipline (Materiale electrotehnice, Producerea, transportul și distribuția energiei electrice) și înlocuirea calculatoarelor din anumite laboratoare cu tehnică electronică nouă.
4. Implicarea activă a personalul didactic și de cercetare în competițiile de granturi naționale sau internaționale, inclusiv prin stabilirea unor parteneriate cu colective de cercetare din alte centre universitare, pentru creșterea ponderii acestora în activitatea de cercetare științifică.



5. Elaborarea de materiale didactice proprii ale titularilor de curs/laborator inclusiv pentru forma de ID și realizarea de pagini web pentru toate disciplinele din planul de învățământ pe care să fie postate materiale didactice și/sau utilizarea unei platforme e-learning.

6. Diversificarea locurilor de practică și îmbunătățirea conținutului acesteia pentru o integrare mai rapidă a absolvenților pe piața muncii.

7. Lărgirea ariei de recrutare a viitorilor studenți pentru a contracara reducerea populației școlare din zonă, îmbunătățirea marketingului și comunicării privind continuarea studiilor de specialitate prin programele de master, în vederea sporirii procentului de studenți care continuă studiile la forma de master.

8. Continuarea dezvoltării colaborării cu țările vecine, în vederea primirii la studii de cetățeni

Pentru redactarea Raportului final al ARACIS v-am rămâne îndatorați dacă am primi răspunsul dumneavoastră în termen de o săptămână de la data primirii acestei scrisori, inclusiv măsurile și termenele preconizate să răspundă observațiilor și recomandărilor formulate.

În răspunsul pe care îl adresați la scrisoarea ARACIS cu privire la concluziile vizitei de evaluare instituțională, vă rugăm să faceți referiri și la observațiile evaluatorului străin și ale studenților. Pentru exprimarea unui punct de vedere cât mai obiectiv vă anexăm aceste rapoarte. De asemenea, vă rugăm să transmiteți răspunsul dumneavoastră pe un document care să respecte elementele de identitate vizuală din cadrul proiectului POSDRU/155/1.2/S/141894 - „Dezvoltarea și consolidarea culturii calității la nivelul sistemului de învățământ superior românesc - QUALITAS”.

Vă aducem la cunoștință, totodată, și faptul că scrisoarea este elaborată cu acordul tuturor membrilor echipei de evaluare și reflectă astfel punctele de vedere ale acestora.

Mulțumindu-vă pentru colaborare primiți, stimată doamnă Rector, expresia înaltei noastre considerații,

Cu deosebită stimă,

*Președinte A.R.A.C.I.S.*

*Prof. univ. dr. ing. Iordan PETRESCU*