



Nr.: 6212
Data: 22.09.2008

Către,

UNIVERSITATEA „ȘTEFAN CEL MARE” DIN SUCEAVA

În atenția domnului Rector,
Prof. univ. dr. ing. **Adrian Graur**

Stimate Domnule Rector,

În scrisoarea de față ne referim la raportul preliminar întocmit de echipa de vizită numită de Consiliul A.R.A.C.I.S. pentru evaluarea externă a calității educației în universitatea Dumneavoastră.

Scopul evaluării instituționale externe a fost acela de a identifica și certifica măsura în care *Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava* răspunde interesului public, dacă sunt respectate cerințele normative obligatorii, privind calitatea procesului de predare – învățare și de cercetare științifică, precum și modul în care sunt aplicate măsurile pentru creșterea calității în procesul de predare-învățare și în exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor și calificărilor.

Obiectivele principale pe care membrii comisiei de evaluare și le-au propus au fost următoarele:

- a) să cunoască, la fața locului, măsurile pe care Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava le-a luat în vederea asigurării unei culturi instituționale a calității educației, bazată pe indicatori de calitate și performanță;
- b) să analizeze gestiunea calității, respectiv strategia și procedurile adecvate privitoare la inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților; accesibilitatea resurselor în desfășurarea proceselor educaționale și de cercetare; baza de date privitoare la asigurarea internă a calității;
- c) să asigure publicului larg un acces cât mai rapid la informații clare și explicite privind oferta academică a Universității „Ștefan cel Mare” din Suceava și măsura în care sunt respectate cerințele naționale și europene în exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor și calificărilor universitare;

- d) să recomande, în situația în care există criterii neîndeplinite, acțiunile pe care Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava trebuie să le întreprindă pentru rezolvarea problemelor constatate.

Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava funcționează în baza Ordinului Ministerului Învățământului f.n. din 13 septembrie 1963, când se înființează la Suceava Institutul Pedagogic de 3 ani. Institutul Pedagogic din Suceava se transformă în baza Decretului Consiliului de Stat nr. 209/12.07.1977 în institut de învățământ superior, pentru ca ulterior prin H.G. nr. 225/7.03.1990, să se transforme în universitate. Denumirea de Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava se stabilește în baza Notei Guvernului din 04.01.1991 și a Ordinului Ministrului Învățământului nr. 4894/22.03.1991 și este comunicată universității prin Adresa nr. 34.096 /25.03.1991.

Pe lângă evaluarea managementului academic (în special din punctul de vedere al culturii calității) și a celui financiar-contabil, s-a procedat și la verificarea cerințelor normative obligatorii la nivelul unor programe de studii.

La data evaluării externe în cadrul Universității „Ștefan cel Mare” din Suceava funcționează următoarele facultăți: Facultatea de Educație Fizică și Sport, Facultatea de Inginerie Alimentară, Facultatea de Inginerie Electrică și Știința Calculatoarelor, Facultatea de Inginerie Mecanică, Mecatronică și Management, Facultatea de Istorie și Geografie, Facultatea de Litere și Științe ale Comunicării, Facultatea de Silvicultură, Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică.

Din totalul programelor de studii derulate în cadrul celor nouă facultăți au fost selectate următoarele șapte programe: *Filosofie, Limba și literatura engleză – Limba și literatura germană/ Limba și literatura română, Administrarea Afacerilor, Silvicultură, Controlul și expertiza produselor alimentare, Sisteme electrice și Tehnologia construcțiilor de mașini.*

Pe tot parcursul evaluării externe au participat la evaluarea instituțională un *expert străin, un reprezentant al Comisiei Consultative și doi reprezentanți ai studenților.*

Din evaluarea instituțională și din evaluările pe programe de studii a rezultat că sunt îndepliniți toți indicatorii cantitativi și calitativi aferenți infrastructurii academice, ceea ce demonstrează că universitatea poate să asigure derularea în condiții normale a procesului de predare-învățare.

Membrii echipei de evaluare instituțională externă semnalează că misiunea universității este bine precizată pe fiecare dintre cele două paliere ale misiunii asumate, respectiv didactic și de cercetare. La nivelul facultăților și programelor evaluate s-a constatat existența unei misiuni clare și coerente. Baza materială a Universității „Ștefan cel Mare” din Suceava este una deosebită, universitatea derulând investiții masive atât pe linia cercetării cât și a activităților didactice.

În urma desfășurării procesului de evaluare externă, experții evaluatori recomandă următoarele:

1. Refacerea raportului numeric dintre cadrele didactice și studenți în acord cu standardele actuale.
2. Reducerea, la unele facultăți, a numărului mare de posturi vacante și, implicit, a deficitului bugetar substanțial.
3. Atragerea unui număr – semnificativ pentru oportunitățile oferite de Universitatea „Stefan cel Mare” din Suceava – de studenți străini și, în acest sens, organizarea unor programe de studiu într-o limbă de largă circulație internațională.
4. Ameliorarea procesului de recrutare a candidaților printr-o publicitate adecvată, precum și prin promovarea specializărilor.
5. Flexibilizarea programelor de studiu pentru cel puțin 30% din numărul de credite ale unui program de studiu. Recomandăm ca paleta de alegeri să fie lărgită și prin oferirea posibilității studenților de a alege și dintre disciplinele altor facultăți ale universității.
6. Îmbunătățirea semnificativă a valorii indicatorilor de calitate referitori la cercetarea științifică (vezi indicatorul CNCSIS/CNFIS - I.C.6).
7. Amplificarea numărului de studii publicate în reviste cotate în baze de date internaționale.
8. Crearea unor **centre de excelență** intra și multidisciplinare care să angajeze grupuri de facultăți.
9. Crearea, acolo unde există potențialul necesar, a unor școli doctorale în domeniu (ex. Tehnologia construcțiilor de mașini).
10. Eficientizarea mecanismului de evaluare a profesorilor de către studenți, în așa fel încât profesorii care utilizează metode atractive să poată fi stimulați. În acest sens, trebuie revizuite evaluările efectuate de studenți ca și **evaluările colegiale**, finalizate, așa cum documentele o atestă – cu procente de 65 și respectiv de 95,19% la calificativul *Foarte bine*.
11. Recomandăm înființarea unui fond din care să fie premiate cadrele didactice cu rezultate didactice și științifice foarte bune.
12. Echilibrarea, respectiv normalizarea indicelui de promovabilitate, exagerat pentru perioada 2005-2007 (100%).
13. Dezvoltarea unei politici internaționale mai eficace, fundamentată prioritar pe cercetare dar și pe mobilitățile studenților (reduse actualmente la cca. 0,5% din numărul total al acestora). Este de dorit creșterea numărului parteneriatelor cu universități din spațiul U.E., în vederea integrării Universității „Ștefan cel Mare” din Suceava în marile rețele universitare euro-atlantice, așa cum este, de exemplu, *La Société Européenne de la Formation d'Ingenieurs* (S.E.F.I.).
14. Inițierea de colaborări internaționale la nivelul **doctoratelor** și **masteratelor**, numărul de trei teze în cotutelă inițiate până în prezent fiind insuficient.
15. Creșterea numărului colaborărilor naționale și mai ales internaționale la nivel de biblioteci.

16. Întrucât sistemul de tutoriat este unul din factorii cheie în realizarea unui mediu de învățare centrat pe student, recomandăm universității îmbunătățirea acestui sistem, eventual și prin remunerarea activităților de tutoriat, precum și definirea lor clară în fișa postului cadrelor didactice.
17. Constituirea Departamentului de Cercetare pentru demararea unei competiții interne de granturi și implicarea studenților în activitatea de cercetare.

Vă rugăm să aveți în vedere, totodată, aspectele pozitive cât și cele negative menționate în Raportul întocmit de studenți și cel întocmit de evaluatorul străin, pe care le atașăm (Anexa 1 și Anexa 2).

În final, comisia de evaluatori nu poate să nu remarce disponibilitatea și angajamentul Universității „Ștefan cel Mare” din Suceava de a iniția reformele necesare în vederea asigurării unui învățământ universitar care să corespundă exigențelor naționale și europene în acest domeniu.

Ne exprimăm convingerea că, în timp util, universitatea va reuși o încadrare cât mai bună în standardele de acreditare instituțională.

Pentru redactarea raportului final al A.R.A.C.I.S. v-am rămâne îndatorați dacă am primi răspunsul Dumneavoastră, în cel mai scurt timp posibil, inclusiv măsurile și termenele preconizate să răspundă observațiilor și recomandărilor formulate.



Președinte ARACIS,
Prof. univ. dr. ing. Ioan CURTU

Anexa 1 – Raportul studenților
Anexa 2 – Raportul evaluatorului străin