



Nr.: 4640
Data: **02.07.2008**

Către,

Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești

În atenția Domnului Rector,

Prof.univ.dr.ing. Vlad ULMANU

Stimate Doamnă Rector,

Subiectul prezentei scrisori este informarea universității privind conținutul raportului de evaluare externă a calității la Universitatea de Petrol și Gaze din Ploiești, Calea Bucureștilor nr.39, Ploiești denumită în continuare pe scurt UPG din Ploiești.

Evaluarea externă instituțională a UPG din Ploiești s-a efectuat în scopul certificării (reacreditării) acesteia, ca instituție de învățământ superior din România, integrată în spațiul european al învățământului superior și cercetării științifice.

Evaluarea instituțională externă s-a realizat în conformitate cu metodologia, standardele și indicatorii de calitate ARACIS, având ca obiective principale certificarea (acreditarea) procesului instructiv-educativ, respectiv a programelor de studiu, cercetarea științifică, structurile de conducere academice, instituționale, tehnice, administrative, economice și manageriale precum și evidențierea realizărilor academice, științifice, profesionale, manageriale, sociale, cultural-artistice, sportive și de imagine, la nivel național și internațional, ale UPG din Ploiești

Procesul de evaluare instituțională externă a avut și scopul de a reconfirma prestigiul, încrederea și recunoașterea de care se bucură instituția, precum și de a promova respectul, aprecierea și încrederea publică în metodologia, regulile și standardele de realizare a calificărilor universitare, respectiv de acordare a diplomelor, de diverse niveluri de către UPG din Ploiești

Evaluarea instituțională externă a abordat următoarele probleme (aspecte) principale :

- Statutul juridic și baza legală de funcționare a UPG din Ploiești ca instituție de învățământ superior , acreditată și recunoscută, precum și a misiunilor sale didactică și de cercetare.
- Organizarea și funcționarea instituției precum și a organelor de conducere academice și administrative ale acesteia, în concordanță cu legislația specifică în vigoare și cu bunele practici europene.



-
- Verificarea tuturor aspectelor legale, profesionale, științifice și etice privind recrutarea, selecția, pregătirea și promovarea personalului didactic de cercetare și administrativ, în vederea îndeplinirii la nivel ridicat a misiunilor academiei.
 - Examinarea mecanismelor și a procedurilor de asigurare și creștere continuă a calității, precum și a rezultatelor aplicării acestora la nivelul fiecărui program de studiu oferit de universitate.
 - Modul în care UPG a utilizat referințele, recomandările și cerințele, incluse în Metodologia și Standardele ARACIS, privind asigurarea calității precum și modul în care elaborează și aplică strategiile de creștere a calității educației, a cercetării științifice, a structurilor instituționale de conducere academică și administrativă etc.
 - Analiza îndeplinirii cerințelor privind infrastructura și baza materială a universității în vederea asigurării condițiilor optime de funcționare (proces didactic, cercetare științifică, dezvoltare social, cultural-sportiv, servicii pentru studenți, cadre didactice, public și alte categorii etc.).
 - Analiza și evaluarea activității financiar-contabile a instituției, inclusiv a modului în care aceasta contribuie la bunul mers al universității.
 - Modul de recrutare a studenților, la toate ciclurile de învățământ, precum și de urmărire a activităților lor, pe toată durata studiilor, inclusiv de finalizare a acestora prin acordarea diplomelor corespunzătoare calificărilor obținute.
 - Aprecierea de către angajatori a nivelului de cunoștințe teoretice și practice, a absolvenților și a integrării acestora în societățile și instituțiile la care se angajează precum și a modului în care beneficiarii principali sprijină UPG și colaborează cu aceasta

Universitatea de Petrol și Gaze din Ploiești a fost înființată prin decretul 175/1948 pentru reforma învățământului (M.O. 263327/26.10.1948) și a HGR nr.676/28.06.2007 publicată în M.O.481/18.07.2007.

Evaluarea instituțională externă s-a desfășurat în perioada 04-06 iunie 2008 conform metodologiei ARACIS, la nivelul universității și pentru 8 programe de studii de licență (Limba și literatura engleză - Limba și literatura franceză ; Pedagogia învățământului primar și preșcolar ; Economia comerțului , turismului și serviciilor ; Contabilitate și informatică de gestiune ; Inginerie economică în domeniul mecanic ; Inginerie de petrol și gaze, ; Automatică și informatică aplicată și Prelucrarea petrolului și petrochimie) care sunt acreditate, ca urmare a evaluării lor anterioare, fiind în oferta educațională a UPG din Ploiești

În UPG din Ploiești funcționează cu 5 facultăți, la nivelul cărora sunt organizate programe de studiu de licență, de master, postuniversitare și programe doctorale. Formele de studii sunt cursuri de zi, frecvență



redușă, la distanță și fără frecvență (pentru o parte din activitățile doctorale). Acreditarea programelor de studii și structura instituției de învățământ superior este evidențiată în HGR 676/18.07.2007.

UPG din Ploiești are ca obiective majore formarea universitară la nivel de licență în domeniile științelor ingineresti (exploatarea, transportul și valorificarea petrolului și a gazelor naturale, geologiei, și automatizărilor), științelor economice, științelor exacte (matematică, informatică, fizică, chimie), științelor educației, filologiei și științelor administrative, în concordanță cu nivelul actual național și european al cunoașterii prin activitatea didactică și științifică desfășurată în cele 5 facultăți. În cadrul UPG și al facultăților sunt acreditate 23 domenii de licență și 29 specializări la care se adaugă o școală de studii postuniversitare cu o specializare (Dezvoltarea economică a întreprinderii) acreditată. Activitățile didactice pentru forma ID sunt organizate în Ploiești în clădiri proprii. Universitatea asigură programe de studii de masterat și de doctorat precum și de alte forme de pregătire continuă postuniversitară în domenii de competență specifice. Este de remarcat școala de studii postuniversitară cu programul de studii „Injecție de apă” care se desfășoară în limba engleză și cele 6 domenii în care se organizează activitatea doctorală în ingineria petrolului și a gazelor naturale

Este de subliniat dinamica programelor de studii de licență, în anul universitar 2007/2008 funcționând 29 la zi și 3 la FR și 5 la ID. Programele de studii de master funcționale în acest an sunt de 33.

UPG este o instituție importantă și reprezentativă pentru România pentru învățământul superior, în domeniul ingineriei petrolului și gazelor naturale. Universitatea și-a asumat rolul de promotor al învățământului de inginerie a petrolului și gazelor naturale pe plan național, internațional și al integrării acestuia în sistemul european

Pentru realizarea acestor obiective a fost creată și dezvoltată o structură instituțională flexibilă și adaptabilă cerințelor societății și pieței muncii. Aceasta s-a realizat prin adoptarea și implementarea celor mai noi cunoștințe aferente științelor ingineresti, prin promovarea calității în toate domeniile și la toate nivelurile activităților universitare, pentru armonizarea obiectivelor și strategiilor cu rigorile europene privind formarea și dezvoltarea profesională, pentru realizarea unui proces didactic și de cercetare de înalt nivel precum și a unui management modern și competitiv

În privința capacității instituționale, echipa de evaluare a constatat că UPG respectă toate cerințele și normele privind structurile instituționale, administrative și manageriale, având misiunea și obiectivele bine precizate, care o individualizează în spațiul național și european al învățământului superior. Întreaga activitate se desfășoară în conformitate cu legile și actele normative specifice actuale, precum și a prevederilor din Carta Universitară. Carta este elaborată în concordanță cu legislația în vigoare la data aprobării acesteia și este armonizată cu principiile promovate în spațiul european pentru învățământul superior și cercetarea științifică.



Misiunile didactică și de cercetare sunt bine și complet precizate în Carta Universitară, fiind concretizate și particularizate în strategia de dezvoltare a UPG în perioada 2007 – 2014, precum și în planurile operaționale anuale. Misiunea UPG este de a crea, valorifica și disemina cunoștințe prin dezvoltarea unui mediu de cercetare și învățământ, pentru toți membrii comunității universitare, astfel încât să-și consolideze poziția de nivel național în învățământul superior tehnic și să se propulseze printre cele mai cotate instituții europene de învățământ superior, din acest domeniu.

Toate programele de studii universitare de licență, masterat și doctorat au misiuni didactice și de cercetare bine precizate, iar UPG, în ansamblul său, îi propune să realizeze aceste misiuni la standardele de excelență europene.

În ce privește **baza materială** UPG din Ploiești dispune de un patrimoniu care contribuie în mod eficace la realizarea misiunilor și obiectivelor asumate. UPG are în proprietate clădiri, cu o suprafață totală de 11.070 m.p. destinate activităților didactice, de cercetare, administrative, sociale, culturale, sportive ș.a. Spațiile din clădirile proprii, corespund standardelor actuale, și, ca urmare, permit realizarea unui proces de învățământ de calitate, în concordanță cu programele de studiu existente și cu numărul actual de studenți. Capacitatea spațiilor de învățământ, cercetare și administrative este în concordanță cu standardele și normativele în vigoare.

UPG are **editură și tipografie** proprie, care asigură publicarea de manuale universitare, precum și alte lucrări de specialitate.

UPG are **compartiment financiar-contabil**, care întocmește anual bugetul de venituri și cheltuieli precum și bilanțul contabil, contul de execuție bugetară și raportul de gestiune proprie, în concordanță cu legislația în vigoare.

Eficacitatea educațională a UPG din Ploiești

Din analiza rapoartelor întocmite de comisiile de evaluare externă pentru cele opt programe de studiu de licență, precum și din concluziile comisiei de evaluare instituțională externă privind masteratul și doctoratul, rezultă că UPG din Ploiești îndeplinește, la nivel minim, Ref.1 și chiar Ref.2, toate cerințele (criteriile și standardele) privind conținutul programelor de studiu privind rezultatele învățării, activitatea de cercetare științifică și activitatea financiar-contabilă.

Există însă și observații ale evaluatorilor, studenților și angajatorilor privind următoarele aspecte:

- grupe de studiu sunt ușor supradimensionate;
- există programe de studii cu repartiție neuniformă a activităților didactice pe parcursul săptămânii (la învățământul economic);
- s-a constatat nevoia întăririi componentei economico-manageriale și juridice la programele tehnico-economice;
- este nevoie să se acorde mai multă atenție coordonării judicioase de către facultăți a activității de practică;
- este necesară și urgentă îmbunătățirea cunoștințelor de limbi moderne (în special limba engleză);



-
- concordanța mai bună dintre conținutul planului de învățământ și misiunea și obiectivele programului de studii trebuie îmbunătățite.

În ansamblu, apreciem că programele de studiu, la toate nivelurile, asigură însușirea unor cunoștințe și competențe corespunzătoare domeniului studiat, astfel că diplomele obținute după finalizarea studiilor, sunt conforme reglementărilor în vigoare.

Fără a face nominalizări și exemplificări au existat observații ale evaluatorilor externi cu privire la următoarele aspecte:

- nevoia de generalizare a procedurilor de evaluare a cadrelor didactice și perfecționarea conținutului și a procedurilor evaluării, informatizarea pe cât posibil a acestora;
- dezvoltarea sistemului de comunicare informatizată cu studenții și gratuitatea serviciului de internet;
- dezvoltarea sistemului de monitorizare a evoluției absolvenților și a opiniei studenților cu privire la mediul de învățare oferit de universitate.

În ansamblu, apreciem că programele de studiu, la toate nivelurile, asigură însușirea unor cunoștințe și competențe corespunzătoare domeniului studiat, astfel că diplomele obținute după finalizarea studiilor, sunt conforme reglementărilor în vigoare.

Universitatea are un valoros **corp de cadre didactice**, recrutat, selectat, instruit și promovat numai pe criterii profesionale, științifice și etice, care acoperă practic cea mai mare parte a activităților didactice prevăzute în programele de studiu

Organele de conducere academică, de la toate nivelurile, trebuie să se preocupe extrem de serios pentru aducerea cu funcția de bază în instituție, a unui număr cât mai mare de cadre didactice și în primul rând a tinerilor absolvenți proprii, sau de la alte instituții de învățământ superior, pentru a acoperi numărul extrem de mare de posturi vacante de lectori și mai ales de asistenți și preparatori. Această situație este mult mai vizibilă în cazul programelor de studii din domeniul economic, unde nevoia unei politici dinamice de promovare este binevenită, servind din plin intereselor facultății în îndeplinirea standardelor ARACIS privind resursele umane academice.

Cercetarea științifică reprezintă o componentă esențială a activităților desfășurate în cadrul UPG din Ploiești. Universitatea dispune de o strategie de cercetare-dezvoltare pe termen mediu de planul strategic de cercetare (2007-2011), care se referă la obiectivele, temele, proiectele și rezultatele cercetării științifice, precum și la resursele umane, materiale și financiare pentru realizarea acestora. Programele de cercetare sunt fundamentate pe baza direcțiilor prioritare de cercetare, la scară națională și internațională, problemele abordate fiind în concordanță cu programele de studiu. De asemenea, se abordează teme de cercetare fundamentală sau/și



aplicativă, preponderent din domeniul științelor ingineresti, la solicitarea unor instituții reprezentative, din mediul de afaceri, respectiv din instituții publice sau private.

În UPG este organizată o „Școală doctorală” care funcționează pe baza unui regulament propriu, domeniile de doctorat fiind asociate programelor de studiu acreditate (Mine, petrol și gaze; Inginerie chimică; Chimie; Inginerie mecanică; Inginerie industrială și Ingineria sistemelor). Școala doctorală are și un program propriu de cercetare, în cadrul căruia doctoranzii realizează proiecte individuale, evaluate de către comisii de specialitate.

Universitatea are un sistem modern de management al cercetării științifice, caracterizat prin structuri și metode specifice de planificare, monitorizare și validare a rezultatelor

Managementul calității în UPG din Ploiești

La nivel de UPG este promovată o cultură a calității, care are la bază un sistem de management al calității certificat, fiind promovat principiul orientării către client. UPG are proceduri specifice privind calitatea pentru fiecare domeniu de activitate, are un „Manual al Calității” și un sistem de management al calității ISO 9001:2000 certificat de RENAR.

Coordonarea procesului de evaluare și asigurare a calității este realizată de Comisia pentru Evaluare și Asigurarea Calității (CEACU) pe universitare, care are în subordine reponsabilii cu probleme de calitate la toate nivelurile (facultate, catedre, departamente). Activitatea comisiei este asistată logistic de către Serviciul de Management al Calității (SMCU). Organizarea, atribuțiile și funcționarea acestor organisme sunt reglementate de politicile și strategiile de asigurare a calității educației, fiind elaborate de către Rectorul universității.

Asigurarea calității programelor de studiu are la bază analizele din catedre, departamente, consiliile de facultate și senat, privind inițierea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu, care se finalizează prin elaborarea de rapoarte de evaluare internă. Rapoartele sunt supuse auditului intern și analizate la nivel de catedră, facultate și universitate

Comisia apreciază că Universitatea de Petrol și Gaze din Ploiești este o instituție de învățământ superior de prestigiu cu misiune didactică și științifică bine definite și realizate. UPG desfășoară activități didactice și de cercetare de un nivel calitativ remarcabil, lucru reliefat cel mai bine prin calitatea și calificarea absolvenților de la toate ciclurile de studii

În timpul procesului de evaluare UPG a furnizat materiale, documente și informații complete și credibile, privind activitățile didactice și de cercetare precum și pentru alte activități specifice unei instituții de învățământ superior. Conform datelor furnizate și verificate de comisia de evaluare instituțională externă, apreciem că UPG dispune de o organizare corespunzătoare și are o bună capacitate instituțională și managerială



de asigurare și creștere continuă a nivelului (calității) programelor de studiu și de susținere eficientă a procesului de instruire, educare și calificare, în conformitate cu standardele naționale și europene/internaționale de absolvire

Comisia de evaluare externă instituțională recomandă conducerii academice a UPG din Ploiești să analizeze, să stabilească și să propună soluții la problemele sesizate de către membri comisei privind următoarele aspecte: generalizarea procedurilor de evaluare a cadrelor didactice, perfecționarea conținutului și procedurilor evaluării, informatizarea acestora, dezvoltarea sistemului de comunicare informatizată cu studenții și asigurarea gratuității serviciului de internet oferit studenților, dezvoltarea sistemului de monitorizare a evoluției absolvenților și a opiniei studenților cu privire la mediul de învățare oferit de UPG, coordonarea judicioasă a orarelor pentru activitățile didactice așa încât să elimine repartițiile neuniforme pe parcursul săptămânii, acordarea unei atenții sporite programelor de studii din domeniul economic cu privire la asigurarea unor politici dinamice de promovare a resurselor umane academice (cu obiectiv clar îndeplinirea standardelor ARACIS) și cu privire la dimensionarea echilibrată a formațiilor de studii, creșterea performanțelor în activitatea de cercetare ale colectivelor de cadre didactice aparținând domeniilor economic și umanistic. Formarea unor centre de cercetare specifice pentru aceste colective, popularizarea și implicarea „Centrului de consiliere și orientare în carieră” în viața și deciziile asupra carierei studenților

Felicităm pe colegii noștri de la **Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești** pentru eforturile depuse și rezultatele obținute în planul asigurării calității și rugăm universitatea să formuleze un punct de vedere asupra elementelor de mai sus.

În răspunsul pe care îl adresați la scrisoarea ARACIS cu privire la concluziile vizitei de evaluare instituțională, vă rugăm să faceți referiri și la observațiile evaluatorului străin și ale studenților. Pentru exprimarea unui punct de vedere cât mai obiectiv vă anexăm aceste rapoarte.

V-am rămâne recunoscători dacă am primi acest răspuns în termen de o săptămână de la data primirii acestei scrisori, pentru a putea redacta raportul final.

Cu deosebită considerație,

Președinte ARACIS,
Prof. univ. dr. ing. Ioan CURTU