



INSTITUTUL TEOLOGIC ADVENTIST

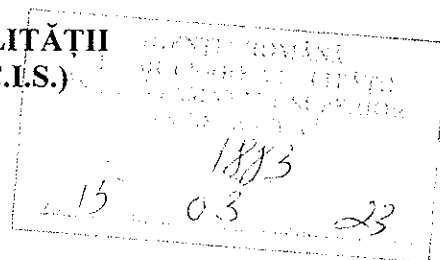
077035 Cernica, Șos. Decebal, Nr. 11-13, Ilfov, România ♦ Tel./Fax 021-369 53 50; 0744 68 51 23
www.institutadventist.ro ♦ Email: secretariat@institutadventist.ro

Nr. 157 / 23.03.2015

Către,

AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR (A.R.A.C.I.S.)

În atenția Domnului Președinte
Prof. univ. dr. ing. Iordan PETRESCU



Stimate Domnule Președinte,

Vă mulțumim pentru scrisoarea Dumneavoastră nr. 1649 din 16.03.2015 care conține Raportul de evaluare externă a calității din Institutul Teologic Adventist.

Apreciem că observațiile și concluziile formulate arată profesionalismul și imparțialitatea de care membrii echipei de experți evaluatori au dat dovadă în întreaga acțiune desfășurată la Institutul nostru. Raportul și recomandările pertinente ale expertului străin și ale studenților evaluatori completează în mod optim analiza. Vizita echipei de evaluatori s-a desfășurat într-o atmosferă de exigență, colegialitate și corectitudine, în conformitate cu standardele europene. Pentru elaborarea răspunsului nostru la observațiile și recomandările echipei de evaluare, pe care îl transmitem prin adresa de față, am avut în vedere specificul confesional al Institutului Teologic Adventist din Cernica, dar și statutul său de instituție de învățământ superior din Uniunea Europeană.

Prezentăm în continuare măsurile și termenele preconizate pentru a da curs observațiilor și recomandărilor făcute de echipa de evaluare a ARACIS, precum și persoanele desemnate să pună în practică aceste măsuri. Răspunsurile urmează lista recomandărilor din scrisoarea ARACIS, continuând cu răspunsuri la observațiile și recomandările evaluatorului străin și ale studenților, dacă sunt prezentate numai de aceștia.

Menționăm că recomandările și observațiile din Raport au fost analizate în Senatul Institutului, în Comisia de Evaluare a Calității, în Consiliul de Administrație, în celelalte organe de conducere din Institut, și au fost adoptate planuri distincte de măsuri pentru perioada imediat următoare. Aceste măsuri și direcții de acțiune le-am sintetizat în lista care urmează:

Recomandare / Răspuns	Responsabil	Termen
a) Procesul didactic		
1. Dezvoltarea acelor programe de studii pentru care există interes.	Rectorul	Permanent
Răspuns: La programele de studii care prezintă interes mai scăzut, se va organiza admitere la doi ani sau chiar trei ani, iar dacă situația nu se va îmbunătăți, vor fi propuse spre lichidare (cum a fost cazul programelor Management și Limba și literatura română - Limba și literatura engleză). Dacă vor fi programe solicitate de candidați, iar Institutul are posibilități să le organizeze (de exemplu Asistență medicală), vor fi întocmite și depuse dosare pentru autorizarea provizorie.	Decanul	

Recomandare / Răspuns	Responsabil	Termen
<p>2. Flexibilizarea curriculumului universitar prin introducerea unui număr mai mare de ore opționale și/sau facultative, acolo unde se poate.</p> <p><i>Răspuns:</i> La începutul anului universitar 2015-2016, se va reface curriculumul, avându-se în vedere introducerea unor noi discipline opționale și/sau facultative ori extinderea unora la mai multe programe (documentaristică, biblioteconomie, statistică, introducere în economie, arhivistică, sociologia culturii etc.), eventual sporirea numărului de ore la altele (educație fizică, istoria religiilor, teologia comparată, religie și știință, logică etc.). Se va avea în vedere, în același timp, dozarea optimă a obligațiilor didactice săptămânale ale studenților.</p>	<p>Rectorul</p> <p>Decanul</p> <p>Directorul de Departament</p>	<p>1 octombrie 2015</p>
<p>3. Dezvoltarea unei politici de atragere și menținere în universitate a tinerilor și realizarea planurilor de dezvoltare personală.</p> <p><i>Răspuns:</i> Va fi continuată politica de atragere, în limita posturilor normate, a unor tinere cadre didactice, ca titulari, prin concurs, sau ca asociați și de sprijinire a acestora în realizarea planurilor de dezvoltare profesională (participarea la proiecte de cercetare științifică, la manifestări științifice interne și internaționale, publicarea de studii, articole, manuale etc.).</p>	<p>Consiliul de Administrație</p> <p>Rectorul</p> <p>Decanul</p> <p>Directorul de Departament</p>	<p>Permanent</p>
b) Cercetarea științifică		
<p>4. Realizarea unei mai susținute activități de cercetare în vederea creșterii vizibilității internaționale a cercetării.</p> <p><i>Răspuns:</i> Institutul Teologic Adventist are în vedere încurajarea participării cadrelor sale didactice la conferințe internaționale, precum și a publicării de articole în jurnale de specialitate din afara țării. Prin hotărârea nr. 8 din 18.01.2012, completată cu hotărârea nr. 6 din 10.06.2014, Consiliul de Administrație a aprobat acoperirea cheltuielilor de participare la o conferință științifică derulată în țară, anual, pentru fiecare cadru didactic și pentru participarea la o conferință științifică în străinătate, o dată la doi ani, precum și acoperirea cheltuielilor de tipărire a uneia din două cărți publicate de fiecare cadru didactic. Rezultatele activității științifice a fiecărui cadru didactic vor fi în continuare monitorizate prin evaluările anuale.</p>	<p>Rectorul</p> <p>Directorul Departamentului de cercetare</p>	<p>Permanent</p>
<p>5. Publicarea articolelor tematice în domeniile de studiu ale ITA.</p> <p><i>Răspuns:</i> ITA va stimula mai mult cadrele didactice în vederea publicării de articole, studii și cercetări în domeniile de studiu proprii, în reviste cotate ISI precum și cărți prin edituri naționale/internaționale prestigioase. Începând cu anul universitar 2015-2016, ITA va introduce în buget sumele necesare acordării unui sprijin financiar cadrelor didactice care publică articole în reviste ISI. Se vor organiza colective de cercetare interdisciplinare în domeniile de cercetare strategice stabilite în Planul strategic privind cercetarea științifică din Institut.</p>	<p>Rectorul</p> <p>Directorul Departamentului de cercetare</p>	<p>Permanent</p>
<p>6. Dezvoltarea unor proiecte specifice de cercetare în care să fie antrenați și studenții.</p> <p><i>Răspuns:</i> În cadrul sesiunii de comunicări științifice anuale, studenții ITA beneficiază de o secțiune specială prezentării rezultatelor cercetărilor proprii. La acest eveniment participă și echipe de studenți care au elaborat proiecte originale în cadrul cursurilor de metodologia cercetării. Începând cu anul universitar 2015-2016 se are în vedere creșterea gradului de implicare a studenților în activitatea de cercetare prin cooptarea acestora în proiectele instituționale și prin corelarea cercetării cu tema de licență. De</p>	<p>Directorul de Departament</p> <p>Directorul Departamentului de cercetare</p> <p>Reprezentantul organizației studențești</p>	<p>Permanent</p>

Recomandare / Răspuns	Responsabil	Termen
asemenea, se are în vedere premiarea studenților care obțin rezultate deosebite în activitatea de cercetare.		
7. Dezvoltarea unor conferințe internaționale cu caracter confesional și interconfesional.	Rectorul	Mai 2016
<i>Răspuns:</i> Consiliul facultății a analizat propunerea și a elaborat deja un proiect concret privind organizarea Simpozionului "Wilhelm Moldovan" care va avea un caracter internațional, interconfesional și se va desfășura periodic (anual sau o dată la 2 doi ani) în campusul ITA.	Directorul de Departament	
	Directorul Departamentului de cercetare	
8. Creșterea vizibilității revistelor publicate în ITA.	Rectorul	Permanent
<i>Răspuns:</i> Se are în vedere ridicarea prestigiului internațional al celor două reviste de specialitate "Theorhema" și "Psihopedagogia copilului" prin:	Directorul Departamentului de cercetare	
- publicarea bilingvă a articolelor;		
- parteneriate cu biblioteci ale instituțiilor de învățământ superior din țară și străinătate;	Bibliotecarul șef	
- promovarea on-line a numerelor deja existente și a noilor apariții;		
- suplimentarea fondurilor din bugetul instituției pentru susținerea cercetării și diseminarea rezultatelor.		
c) Studenți		
9. Organizația studentescă ar trebui condusă de către un student, Capelanul având un rol spiritual.	Reprezentantul studenților	Februarie 2016
10. Organizarea unei structuri a organizației studentești (nu există o structură de conducere și coordonare).	Capelanul	
<i>Răspuns:</i> ITA va susține demararea organizării studenților într-o structură proprie, prin convocarea șefilor de an (ca reprezentanți ai studenților), care vor putea propune o procedură de organizare și alegere a unei conduceri adecvate, din rândul acestora.		
11. Studenților reprezentanți să li se asigure cunoașterea rolului de reprezentare (nu cunosc rolul lor în comisii – sunt aceiași studenți în Comisia de Asigurarea a Calității și în Comisia de etică).	Decanul	Anual
<i>Răspuns:</i> Conducerea ITA și a Facultății va organiza întâlniri anuale (de regulă la începutul anului universitar), la care vor fi invitați toți studenții și reprezentanții acestora, pentru o informare directă și clară cu privire la rolurile de reprezentare în structurile de conducere.	Directorul de Departament	
Conducerea ITA va intensifica promovarea dialogului cu studenții prin intermediul mijloacelor electronice (website, email, pagina de Facebook a instituției) pentru o mai bună cunoaștere de către studenți a drepturilor și obligațiilor acestora.		
Tipărirea unei broșuri informative pentru studenți care să includă și detalii cu privire la rolul lor de reprezentare și procedurile de alegeri studentești.		
Vor fi desemnați noi reprezentanți studenți în comisiile respective, evitându-se suprapunerile.		
12. Punere în acord a tuturor regulamentelor și metodologiilor de acordare a burselor și ajutoarelor financiare atât cu reglementările interne cât și cu cele naționale.	Decanul	Iulie 2015
<i>Răspuns:</i> Actualele reglementări de acordare a burselor și ajutoarelor oferite în cadrul ITA vor fi puse în acord cu prevederile legislației în vigoare. O dată cu debutul noului an universitar, aceste regulamente vor fi aduse la cunoștința întregii comunități academice, după aprobarea în prealabil în Senatul ITA.	Directorul General Administrativ	
	Reprezentantul studenților	

Recomandare / Răspuns	Responsabil	Termen
<p>13. Completarea Codului drepturilor și obligațiilor studentului din Institutul Teologic Adventist cu prevederile Ordinului de ministru Nr. 3666 din 30 martie 2012.</p> <p><i>Răspuns:</i> Codul drepturilor și obligațiilor studentului din Institutul Teologic Adventist a fost revizuit și corelat cu prevederile Ordinului Ministrului Educației nr. 3666 din 30 martie 2012 și va fi discutat și aprobat cu modificările de rigoare la proxima ședință a Senatului.</p>	Rectorul Decanul Reprezentanții studenților	Aprilie 2015
d) Sursele de finanțare		
<p>14. Dezvoltarea finanțării prin dezvoltarea proiectelor de cercetare.</p> <p><i>Răspuns:</i> În prezent ITA este implicat în derularea unor proiecte de cercetare finanțate de Diviziunea Intereuropeană a Bisericii Adventiste de Ziua a Șaptea, dintre care unul prin Centrul de Studii Creștine Răsăritene. La acestea se adaugă un proiect finanțat de Biblica US și unul finanțat de Oak Tree Software, acesta din urmă implicând și 7 studenți. Institutul va fi în continuare preocupat de atragerea de finanțări suplimentare prin realizarea mai multor proiecte de cercetare.</p>	Directorul Departamentului de cercetare	Permanent
e) Cooperarea internațională		
<p>15. Dezvoltarea mobilităților internaționale atât pentru cadre didactice, cât și pentru studenți.</p> <p><i>Răspuns:</i> ITA derulează mobilități internaționale pentru cadrele didactice în parteneriat cu Andrews University, Eastern Brasil University, Universitatea Montemorelos, Ukrainian Adventist Center of Higher Education, Adventist International Institute of Advanced Studies, Philippines. În continuare vor fi avute în vedere menținerea acestor colaborări și inițierea altora noi, precum și dezvoltarea mobilităților internaționale pentru studenți.</p>	Directorul de Departament	Permanent
<p>16. Dezvoltarea de schimburi internaționale la nivelul bibliotecii.</p> <p><i>Răspuns:</i> Vor fi extinse schimburile cu biblioteci naționale și internaționale de specialitate, confesionale și laice.</p>	Bibliotecarul șef	Permanent
f) Activitatea instituțională		
<p>17. Redefinirea consiliilor din subordinea senatului ca și Comisii de specialitate.</p> <p><i>Răspuns:</i> Consiliile din subordinea senatului (<i>Consiliul pentru activitatea didactică, evaluare și atestare, Consiliul cercetării științifice, Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră, Consiliul pentru probleme social-studențești, Consiliul de relații internaționale, Comisia pentru dezvoltare spirituală</i>) vor fi redefinite, potrivit prevederilor legale și practicii universitare în vigoare, drept Comisii de specialitate, conferindu-li-se mai multă operativitate și direcții clare de acțiune și control pentru optimizarea activității Institutului.</p>	Senatul	1 octombrie 2015
<p>18. Trecerea CEAC în subordinea Rectorului Institutului.</p> <p><i>Răspuns:</i> Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC) va fi trecută în subordinea Rectorului Institutului, respectându-se prevederile normative și uzanțele actuale din învățământul superior românesc. Vor fi adoptate corelările și racordările funcționale care decurg din această schimbare.</p>	Rectorul	1 octombrie 2015

Recomandare / Răspuns	Responsabil	Termen
<p>19. Elaborarea unor regulamente specifice în vederea asigurării calității în cadrul ITA pe baza regulamentului general actual.</p> <p><i>Răspuns:</i> Pentru identificarea mai precisă și eficientizarea pârghiilor și modalităților de asigurare a calității în cadrul ITA, vor fi elaborate regulamente specifice, pe domenii, care vor detalia prevederile actualului regulament general pentru asigurarea calității.</p>	Rectorul Președintele CEAC	1 iunie 2015
<p>20. Consemnarea, prin documente specifice a acțiunilor care duc la îmbunătățirea calității în urma aplicării diverselor proceduri.</p> <p><i>Răspuns:</i> Semestrial și ori de câte ori se va simți nevoia vor fi întocmite procese verbale privind progresele înregistrate în activitatea Institutului ca urmare a aplicării procedurilor de asigurare a calității.</p>	Rectorul Președintele CEAC	Permanent
<p>21. Îmbunătățirea structurii cadrelor didactice pe grade.</p> <p><i>Răspuns:</i> Vor fi sprijinite cadrele didactice tinere pentru creșterea performanțelor științifice și didactice care să le permită promovarea, prin concurs, pe posturi didactice superioare. Vor fi atrași, în limita posturilor vacante, specialiști din alte instituții de învățământ și din cercetare, ca titulari, prin concurs, ori ca asociați, în vederea titularizării ulterioare.</p>	Senatul Consiliul de Administrație Consiliul Facultății	Permanent
<p>22. Adoptarea unei metodologii de elaborare a regulamentelor și procedurilor din universitate.</p> <p><i>Răspuns:</i> Pentru facilitarea elaborării și perfecționării actelor normative interne (regulamente) și a procedurilor de intervenție vizând îmbunătățirea activității în diverse domenii ale Institutului, va fi adoptată o metodologie-cadru privind conceperea și întocmirea acestor reglementări.</p>	Senatul	1 iunie 2015
<p>23. Raportul comisiei de etică să fie elaborat anual să fie postat și inclus în raportul anual al Rectorului.</p> <p><i>Răspuns:</i> Comisia de etică va elabora anual un raport de activitate, care va fi postat pe site-ul Institutului și inclus în Raportul anual al rectorului.</p>	Rectorul Președintele Comisiei de Etică	Anual
<p>24. Refacerea organigramei Institutului Teologic Adventist.</p> <p><i>Răspuns:</i> Organigrama Institutului va fi refăcută în concordanță cu prevederile legale la zi în domeniu și va fi avizată în Senat și aprobată în Bordul ITA.</p>	Președintele Senatului Rectorul	Aprilie 2015
<p>25. Realizarea unui manual de proceduri care să faciliteze derularea diverselor activități din cadrul Institutului.</p> <p><i>Răspuns:</i> În vederea clarificării, corelării și operaționalizării mecanismelor de desfășurare a activităților din diverse domenii în Institut, se va elabora un Manual de proceduri.</p>	Rectorul Decanul	1 februarie 2016

Prezentăm în continuare măsurile și termenele preconizate să răspundă observațiilor și recomandărilor formulate în raportul de evaluare elaborat de studenții evaluatori:

Recomandare / Răspuns	Responsabil	Termen
<p>1. Respectarea programului de întâlniri semestriale ale Comisiei de Etică și consemnarea acestora în procesele verbale.</p> <p><i>Răspuns:</i> Comisia de Etică se va întâlni de fiecare dată când va fi nevoie și în ultima săptămână a fiecărui semestru pentru o discuție de bilanț și perspective.</p>	Președintele Comisiei de Etică	Semestrial

Recomandare / Răspuns	Responsabil	Termen
<p>2. Așezarea corectă a Comisiei de Etică în cadrul organigramei instituției.</p> <p><i>Răspuns:</i> Comisia de Etică va fi subordonată Rectorului și-și va desfășura activitatea în concordanță cu procedurile normative în vigoare.</p>	<p>Președintele Senatului</p> <p>Rectorul</p>	<p>Aprilie 2015</p>
<p>3. Completarea Regulamentului de organizare și funcționare a Comisiei de Etică și Integritate academică privitor la locul și persoana care primește sesizare.</p> <p><i>Răspuns:</i> Codul de Etică și Deontologie Profesională Universitară stipulează la Art. 42, alineatul (4) că „Sesizările se primesc la biroul Comisiei ... și sunt înregistrate de secretarul acesteia”. Pentru claritate, Regulamentul se va completa cu următoarele: biroul Comisiei este biroul președintelui Comisiei, iar persoana care primește sesizarea este în primul rând, dar nu în mod exclusiv, președintele, fiecare din ceilalți membri putând facilita parcurgerea drumului de la sesizarea verbală la cea a înregistrării unei sesizări scrise de către secretarul comisiei de etică. Aceste informații se vor posta atât la avizier, cât și pe site-ul Institutului.</p>	<p>Președintele Comisiei de Etică</p>	<p>Mai 2015</p>
<p>4. Elaborarea unor regulamente sau proceduri exacte de alegere a studenților în structurile de conducere ale Institutului Teologic Adventist din Cernica.</p> <p><i>Răspuns:</i> ITA dispune de o Metodologie privind alegerea structurilor și funcțiilor de conducere, care conține un capitol distinct cu privire la alegerea reprezentanților studenților în structurile de conducere. De asemenea, Regulamentul privind activitatea profesională a studenților și Codul drepturilor și obligațiilor studentului prevăd capitole distincte cu privire la aceste proceduri. Se are în vedere realizarea unei Metodologii distincte care să reglementeze într-o manieră mai precisă și clară aspectele referitoare la alegerea studenților în structurile de conducere și informarea tuturor studenților cu privire la noul act normativ intern.</p>	<p>Rectorul</p> <p>Decanul</p> <p>Reprezentanții studenților</p>	<p>30 iulie 2015</p>
<p>5. Eliminarea tuturor restricțiilor în ceea ce privește alegerea studenților reprezentanți în acord cu art. 11, alin (2), lit. C) din Codul drepturilor și obligațiilor studentului aprobat prin OMECTS nr. 225 din 4 aprilie 2013 și art. 2013, alin. (4) din Legea Educației Naționale nr. 1/2011.</p> <p><i>Răspuns:</i> Codului drepturilor și obligațiilor studentului din Institutul Teologic Adventist a fost revizuit și corelat cu prevederile Ordinului de ministru nr. 3666 din 30 martie 2012 și Legea Educației Naționale nr. 1/2011, eliminându-se neconcordanțele.</p>	<p>Rectorul</p> <p>Decanul</p> <p>Reprezentanții studenților</p>	<p>Realizat</p>
<p>6. Consemnarea intervențiilor studenților reprezentanți în cadrul proceselor verbale de ședință pentru a asigura urmărirea îndeplinirii doleanțelor acestora.</p> <p><i>Răspuns:</i> Procesele-verbale ale ședințelor diferitelor structuri de conducere în care studenții au reprezentanți vor include consemnări distincte ale intervențiilor și doleanțelor studenților, facilitând urmărirea și implementarea acestora.</p>	<p>Decanul</p> <p>Secretariatul</p>	<p>Permanent</p>
<p>7. Transparentizarea procesului decizional.</p> <p><i>Răspuns:</i> În vederea dezvoltării unui ethos al transparenței procesului decizional, se vor avea în vedere următoarele aspecte:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Atragerea comunității academice în dezbateri cu privire la deciziile de interes major și furnizarea de materiale de informare; 	<p>Președintele Senatului</p> <p>Rectorul</p> <p>Decanul</p>	<p>Permanent</p>

Recomandare / Răspuns	Responsabil	Termen
<ul style="list-style-type: none"> - Examinarea de către structurile decizionale a recomandărilor comunității academice ca urmare a consultării prealabile; - Aducerea la cunoștința comunității academice a deciziilor structurilor de conducere, prin publicarea acestora la loc vizibil; - Publicarea pe website-ul Institutului a rapoartelor și a evaluărilor interne anuale cu privire la asigurarea calității învățământului. 	Decanul	Septembrie 2015
<p>8. Recomandăm ITA să recompenseze aceste acțiuni ce pot fi considerate ca fiind de voluntariat prin diferite modalități, inclusiv prin credite transferabile, în acord cu prevederile art. 203, alin. (9) din Legea Educației Naționale.</p>	Directorul de Departament	Septembrie 2015
<p><i>Răspuns:</i> Planul de învățământ al programului de studii Asistență Socială include deja disciplina facultativă "Serviciu comunitar", oferind astfel posibilitatea recunoașterii și recompensării activităților de tip voluntar desfășurate de studenți. ITA va analiza oportunitatea introducerii unor discipline similare și în cadrul altor programe de studii.</p>		
<p>9. Încadrarea în rigorile legii a programului de muncă desfășurat de studenți în toate vacanțele anului universitar.</p>	Decanul	Septembrie 2015
<p><i>Răspuns:</i> În Senatul ITA va fi propusă și votată o nouă procedură de implicare a studenților în activitățile de întreținere a campusului. Principala prevedere va fi aceea de a încheia contracte de muncă pe perioadă determinată cu studenții, realizându-se astfel încadrarea în rigorile legii.</p>	Directorul de Departament	Septembrie 2015
<p>10. Realizarea unui instructaj pentru studenții care desfășoară activități fizice.</p>	Directorul General Administrativ	Septembrie 2015
<p><i>Răspuns:</i> În mod curent se desfășoară instructaje efectuate de către firma de consultanță D&D, inclusiv cu studenții care desfășoară activități fizice. Acestea sunt consemnate în procesele verbale de instruire.</p>	Directorul General Administrativ	Realizat
<p>11. În baza regulamentelor și metodologiilor de la nivelul instituției de învățământ superior să se elaboreze un contract de cazare în cămin.</p>	Directorul General Administrativ	Octombrie 2015
<p><i>Răspuns:</i> Va fi prezentat studenților noul contract de cazare în cămin elaborat în conformitate cu prevederile legale. Fiecare student va fi cazat în cămin pe baza acestui contract semnat.</p>	Capelanul	Octombrie 2015
<p>12. Reglementarea metodei de încadrare și recunoaștere a obligației studenților de a presta cele 4 ore obligatorii.</p>	Directorul General Administrativ	Realizat
<p><i>Răspuns:</i> Prestarea celor 4 ore de muncă săptămânale este o condiție cunoscută și asumată de către studenții care aleg să fie cazați în campusul ITA. Justificarea acestei practici nu rezidă doar în modalitatea actuală de organizare a vieții de campus, ci este mult mai profundă, avându-și sursa în însăși filosofia educației adventiste, care stă la baza fiecărei instituții de învățământ aparținând/susținută de această Biserică. Din această perspectivă, educația nu are doar menirea de a contribui la dezvoltarea intelectuală a studentului, ci ia în considerare viziunea holistică asupra individului, care presupune progres atât pe plan intelectual, fizic, psihic, spiritual, dar și – în acest caz – pe plan practic, administrativ, de organizare a vieții.</p>	Capelanul	Realizat
<p>13. Asigurarea asistenței medicale studenților ITA conform prevederilor art. 6, alin. 1, lit. dd din Codul drepturilor și obligațiilor studentului.</p>	Directorul General Administrativ	Realizat
<p><i>Răspuns:</i> Dimensiunile reduse ale instituției nu permit funcționarea și întreținerea unui cabinet medical propriu. Situat în proximitatea campusului,</p>	Capelanul	Realizat


Recomandare / Răspuns	Responsabil	Termen
la intrarea principală, funcționează însă cabinetul de medicină de familie al dr. Carmen Roșca Năstăsescu. Studenții ITA primesc la începutul fiecărui an universitar recomandarea de a se înscrie în listele dr. Năstăsescu. Medicina de urgență este asigurată în același mod.		
14. Considerăm că art. 56 din Regulamentul de funcționare a căminului "...au dreptul la controale în incinta căminului studențesc atât în prezența cât și în lipsa persoanelor cazate. Controalele pot viza și lucruri personale" pot suporta unele modificări în vederea garantării efective a dreptului la viață privată a studenților cazați în cămin.	Directorul General Administrativ Capelanul	Realizat
<i>Răspuns:</i> Prevederea în cauză a fost eliminată din Regulamentul de funcționare a căminului.		
15. Eliminarea anumitor taxe/amenzi percepute studenților.	Consiliul de Administrație	Realizat
<i>Răspuns:</i> Au fost luate măsuri de eliminare a prevederii privind taxa de eliberare în regim de urgență a adeverinței pentru studenți. Nu au existat practici legate de perceperea unor astfel de taxe.		
16. Elaborarea unor noi regulamente și proceduri în ceea ce privește modalitatea de acordare a acestor ajutoare.	Rectorul Decanul Directorul de Departament	30 iulie 2015
<i>Răspuns:</i> Se va elabora un nou regulament care va reglementa acordarea ajutoarelor financiare și sponsorizarea studenților. Acesta va preciza în mod clar și nediscriminatoriu criteriile pe care trebuie să le îndeplinească beneficiarii și condițiile pentru acordarea acestor ajutoare, în acord cu practicile la nivel național și european.		
17. Constituirea de comisii, cu o metodologie clară, care să aibă ca și atribuție alocarea burselor și a celorlalte forme de ajutor social.	Rectorul Decanul Directorul de Departament	30 iulie 2015
<i>Răspuns:</i> Se vor lua măsuri de constituire a unei comisii care va avea ca atribuție aplicarea Regulamentului de burse și a noului regulament privind acordarea de ajutoare financiare și sponsorizări.		
18. Studenții au semnalat necesitatea introducerii în programă a unei ore de economie.	Decanul Directorul de Departament	septembrie 2015
<i>Răspuns:</i> Programul de studii Asistență socială conține în planul de învățământ, disciplina Introducere în economie (28C+14S), cu caracter obligatoriu. Această disciplină va fi introdusă și în pachetul de discipline opționale/facultative ale celorlalte programe de studii.		
19. Atragerea unor parteneri din domeniul Resurselor umane pentru a încerca actualizarea strategiei ITA în ceea ce privește elaborarea planurilor de învățământ pentru a încerca flexibilizarea traseului de învățare și pentru a spori adaptabilitatea absolvenților pe piața muncii.	Rectorul Decanul Directorul de Departament C.C.O.C.	Anul universitar 2015-2016
<i>Răspuns:</i> Se vor forma comisii de lucru pe domenii de specialitate, cu participarea reprezentanților Institutului, studenților, absolvenților și angajatorilor în vederea permanentizării dialogului dintre sfera educațională și cea ocupațională. Centrul de Orientare în Carieră va iniția parteneriate cu angajatorii și specialiști în resurse umane, în vederea elaborării unei strategii care să propună soluții concrete în ce privește flexibilizarea traseului de învățare și adaptabilitatea absolvenților pe piața muncii.		
20. Inițierea unor demersuri pentru constituirea unei organizații a absolvenților în vederea realizării unei statistici exacte și totodată a realizării feed-back-ului în ceea ce privește programele de studiu și a	Biroul de promovare al ITA	Permanent

Recomandare / Răspuns	Responsabil	Termen
activităților oferite de Institut studenților.		
<i>Răspuns:</i> S-a luat deja în considerare realizarea unei baze de date care să faciliteze legătura cu absolvenții și angajatorii, în vederea monitorizării ratei de angajare a absolvenților. De asemenea, aceasta își va dovedi utilitatea în ceea ce privește cunoașterea opiniilor absolvenților în legătură cu programele de studiu și cu activitățile oferite de Institut. Asociația ALUMNI va continua să se dezvolte prin îmbogățirea permanentă a activităților sale, inclusiv cu aspectele menționate.		
21. Menținerea unui procent ridicat de studenți în cadrul CEAC al ITA. Aceștia totodată trebuie îndrumați să citească literatura de specialitate minimală, disponibilă pe site-ul www.aracis.ro.	Președintele Senatului Rectorul	1 octombrie 2015
<i>Răspuns:</i> Vom avea în vedere menținerea unui procent ridicat de studenți în cadrul CEAC al ITA. Aceștia vor fi informați cu privire la prevederile existente în literatura de specialitate care li se va pune la dispoziție în format digital (www.aracis.ro), dar și sub formă tipărită.		
22. Publicarea pe site-ul instituției a rezultatelor evaluării cadrelor didactice conform legislației în vigoare.	Directorul de Departament	Anual
<i>Răspuns:</i> Se vor publica pe site-ul Institutului toate rapoartele care conțin rezultate ale evaluării cadrelor didactice.		
23. Eliminarea prevederii prin care se stabilește serviciul de planton.	Consiliul de Administrație	Realizat
<i>Răspuns:</i> A fost deja eliminată din Regulamentul de organizare a căminelor studențești prevederea prin care se stabilea serviciul de planton pentru studenții.		
Prezentăm în continuare măsurile și termenele preconizate să răspundă observațiilor și recomandărilor formulate în raportul de evaluare elaborat de evaluatorul străin:		
Recomandare / Răspuns	Responsabil	Termen
1. Increase the number of students and teaching staff to reach a more sizeable, optimal entity.	Biroul de promovare al ITA	Permanent
<i>Răspuns:</i> Anual, sunt elaborate strategii și planuri care propun măsuri concrete de promovare a ITA. De asemenea, conducerea instituției manifestă o preocupare constantă pentru creșterea numărului de studenți și menținerea unui echilibru în ceea ce privește corpul profesoral.		
2. Establishing clearer procedures in more formalized ways, more efforts to document actions and proceedings in order to objectify more the tacit knowledge held by the Institute and increasing transparency. External evaluaters will always be keen on seeing documentation and audits.	Senatul Consiliul de Administrație	Permanent
<i>Răspuns:</i> ITA va urmări menținerea și îmbunătățirea procedurilor prin care se asigură documentarea adecvată a tuturor proceselor de învățământ și administrative din Institut.		
3. Having achieved the status of being accredited by ARACIS, a new development phase can start: the scope of BA degree programmes may be expanded and the MA program development work should be strengthened, new (even foreign) students could be targeted alongside the Romanian diaspora.	Bordul ITA Rectorul Decanul	Permanent
<i>Răspuns:</i> ITA va lua în considerare, în cazul în care va primi statut de instituție acreditată, extinderea ofertei educaționale prin introducerea unor programe de master, în condițiile legii.		

Recomandare / Răspuns	Responsabil	Termen
<p>4. Potential sponsors and donors are ready to be invited to support the institution`s activities (common agreement at the employers` meeting). I`d recommend events like project-fairs, project auctions when good ideas, projects are shown to the potential financiers who can pick their favourites.</p> <p><i>Răspuns:</i> ITA va continua desfășurarea programului de promovare a proiectelor derulate care necesită atragerea de sponsori și va căuta identificarea unor noi forme de promovare, inclusiv dintre cele sugerate în recomandare.</p>	<p>Biroul de promovare</p> <p>Capelanul</p>	<p>Permanent</p>
<p>5. The needs of the disabled shouldn`t be overlooked, at present there are no lifts at all and there are no barrier-free rest-rooms for wheelchair users.</p> <p><i>Răspuns:</i> Pe lângă rampa existentă la intrarea principală a Institutului, vor fi identificate modalități suplimentare de facilitare a accesului în campus pentru persoanele cu dizabilități.</p>	<p>Directorul General Administrativ</p>	<p>1 iunie 2015</p>
<p>6. A better equipped Media Library instead of the present Media Corner would offer more individual study and recreational space for the students.</p> <p><i>Răspuns:</i> S-a aprobat înființarea unui Compartiment Media în cadrul Bibliotecii, cu spațiu delimitat și izolat.</p>	<p>Bibliotecarul șef</p>	<p>Octombrie 2015</p>
<p>7. An in-service continous professional trening (workshops with guest experts) on innovative teaching methods and evaluation tools would be beneficial for quality development.</p> <p><i>Răspuns:</i> Se vor identifica noi oportunități de perfecționare a cadrelor didactice în ceea ce privește abordarea celor mai noi metode de predare și evaluare.</p>	<p>Rectorul</p> <p>Decanul</p>	<p>Permanent</p>
<p>8. The institutional website should be in English as well.</p> <p><i>Răspuns:</i> Site-ul ITA va fi tradus în limba engleză.</p>	<p>Biroul promovare</p>	<p>Septembrie 2015</p>
<p>9. I`d recommend providing reading lamps in the dormitory rooms.</p> <p><i>Răspuns:</i> În ședința Consiliului de Administrație din data de 19.03.2015 a fost adoptată decizia de a se achiziționa veioze pentru toate camerele locuite din cămin.</p>	<p>Directorul General Administrativ</p>	<p>Septembrie 2015</p>

Cu aleasă considerație,

Rector,

Prof. univ. dr.  TOMA

