

MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE  
FUNDAȚIA UNIVERSITARĂ ALMA MATER –  
– UNIVERSITATEA ALMA MATER DIN SIBIU

Str. Someșului, Nr. 57, 550003 Sibiu  
Tel. / Fax: 0269 250008, Tel.: 0728/137650

[www.uamsibiu.ro](http://www.uamsibiu.ro), e-mail: [rector@uamsibiu.ro](mailto:rector@uamsibiu.ro)

RECTORAT

Nr./624/06.07.2015

AGENȚIA ROMÂNĂ  
DE ASIGURARE A CALITĂȚII  
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR  
REGISTRATURĂ

Nr. 4876

20.15 luna 07 ziua 06

Către,

AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A  
CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

În amabila atenție a

Domnului prof. univ. dr. ing. **Jordan PETRESCU** – Președinte

*Stimate Domnule Președinte,*

Urmare scrisorii primite în data de 24.06.2015, din partea Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior cu nr. 4305/15.06.2015, prin care ne informați asupra unor probleme și stări de lucruri din conținutul *Raportului de evaluare externă a calității la Fundația Universitară „Alma Mater” - Universitatea „Alma Mater” din Sibiu*, evaluare ce s-a desfășurat în perioada 01-03 aprilie 2015,

Cu deosebită stimă,

Vă comunicăm următoarele:

În primul rând Dumneavoastră, cu aleasă considerație și respect colegial, Vă mulțumim pentru modul deosebit cum s-a desfășurat această activitate și prin Dumneavoastră dorim să adresăm mulțumiri întregii echipe de evaluatori care au dat dovadă de un înalt profesionalism, competență, spirit critic și exigență deosebită pe toată durata evaluării.

Am studiat cu mare atenție conținutul scrisorii, recomandările făcute de către experții evaluatori ARACIS, precum și rapoartele elaborate de evaluatorul extern străin prof. **Peter VARNAGY** din Ungaria, respectiv de studenții evaluatori **Mihai VÎLCEA** și **Adrian PETCU**.

Considerăm că aceste materiale privind aprecierile și observațiile făcute pe timpul vizitei universității noastre, constituie pentru noi un instrument util de îmbunătățire a activității academice și vor fi evidențiate în strategia pe termen scurt și mediu cuprinsă în planurile operaționale și strategice ale universității.

Suntem pe deplin conștienți că trebuie să acționăm în direcțiile menționate de către experții evaluatori, în așa fel încât managementul calității să devină o adevărată cultură în cadrul universității noastre.

Având în vedere că materialul trimis are trei părți, respectiv punctul de vedere al comisiei Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, cel al expertului evaluator extern străin și cel al studenților evaluatori, considerăm firesc să răspundem punctual urmând această structură.



# I. RĂSPUNSURILE LA OBSERVAȚILE ȘI RECOMANDĂRILE FĂCUTE UNIVERSITĂȚII „ALMA MATER” DIN SIBIU DE CĂTRE EXPERȚII EVALUATORI AI COMISIEI DE EVALUARE EXTERNĂ DIN CADRUL AGENȚIEI ROMÂNE DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR, CU OCAZIA VIZITEI DE LUCRU ÎN VEDEREA ACRREDITĂRII INSTITUȚIONALE

## 1.1. Cadrul juridic de organizare și funcționare a instituției, misiune și obiective

Referitor la observația potrivit căreia „în anul universitar 2011-2012 UAMS a scos la concurs 275 de locuri la programul Marketing în timp ce capacitatea de școlarizare aprobată era de 75 studenți. Acest program nu a funcționat nefiind înscris niciun student” considerăm că s-a comis undeva o eroare, în anuțul publicitar de ofertă studii, întrucât din anul universitar 2011-2012 Universitatea „Alma Mater” din Sibiu nu a mai făcut înscrieri la specializarea Marketing și a anunțat MECS de renunțarea la acest program de studiu prin adresa nr. 157/16.01.2013, conform ANEXA I (atașată prezentei).

Având în vedere afirmația din scrisoare: „la programul de studii universitare de licență *Economia comerțului, turismului, serviciilor și managementul calității au fost înmatriculați studenți în anul I anul universitar 2007-2008 deși programul a fost evaluat în 22.11.2007*”, facem precizarea că în anul universitar 2007-2008, Universitatea „Alma Mater” din Sibiu a făcut înscrieri pe trunchi comun în anul I de studiu pentru domeniul fundamental „Științe Economice”, urmând ca în anul II de studiu, studenții care au optat pentru specializarea Economia comerțului, turismului, serviciilor și managementul calității să fie înmatriculați la această specializare, ceea ce considerăm noi ca fiind în deplină legalitate.

În urma vizitei de evaluare pentru obținerea autorizării provizorii de funcționare pentru programul de studii Economia comerțului, turismului, serviciilor și managementul calității, ARACIS-ul a anunțat pe internet avizul său favorabil în acest sens. Fiind începători, am fost tentați să intuim că avizul dat poate fi valabil și pentru anul universitar 2007-2008.

Pe parcursul anului universitar 2007-2008, la programele de studii universitare de licență *Pedagogia învățământului primar și preșcolar și Psihologie*, au fost înmatriculați absolvenți ai colegiului universitar pedagogic, cu durată de 3-4 ani, cu diplomă de licență obținută, care au trecut prin procedura de echivalare credite, iar Comisiile de echivalare aprobate de către Senatul Universității au întocmit fișe de echivalare pentru fiecare situație în parte, pentru anul II sau III de studiu.

Motivăm acest demers și prin faptul că la momentul respectiv universitatea a primit foarte multe cereri pentru înscriere la continuarea studii la acest program de studiu *Pedagogia învățământului primar și preșcolar*, având în vedere și faptul că în Sibiu, la aceea dată, nu exista această specializare, decât la Universitatea „Alma Mater” din Sibiu.

Considerăm afirmația din scrisoare conform căreia „UAMS a înmatriculat ilegal studenți, peste capacitatea de școlarizare” ca fiind nefondată, motivând acest lucru prin următoarele:

- În anul universitar 2011-2012 la programul de studii *Management* au fost redistribuite locurile neocupate din trunchiul comun, la care s-au făcut înscrieri de la specializări înrudite. În același an universitar, prin desființarea Facultății din Bacău, studenții care și-au exprimat opțiunea continuării studiilor la Universitatea „Alma Mater” din Sibiu, unde au fost redistribuiți pentru a-și continua studiile în cadrul Facultăților de la Sibiu, lucru considerat de către noi a fi legal.
- În anii universitari 2012-2013 și 2013-2014, la specializările menționate în scrisoarea ARACIS, au fost totuși reînmatriculați un număr redus de studenți peste numărul aprobat, ca urmare a manifestării, dorinței unora dintre studenți, aceia care nu au realizat



numărul minim de credite necesar în anul I de studiu, de a repeta anul I de studiu, solicitare făcute după încheierea sesiunii de înscrieri din toamnă.

În ceea ce privește observația repetată pe fiecare pagină din scrisoare despre faptul că „UAMS a înmatriculat mai mulți studenți decât capacitatea de școlarizare avizată de CNEAA/ARACIS la mai multe programe de studii universitare de licență”, aducem în atenție următorul fapt: Consiliul de Administrație al universității a propus și Senatul a aprobat încheierea activităților didactice la Facultatea de Științe Economice, Sociale și Politice din Băcau. În consecință, începând cu anul universitar 2012-2013, în absența altor soluții, studenții înmatriculați la programele de studiu aparținătoare acestei facultăți au fost redistribuiți, la cererea acestora, la Facultățile din Sibiu și Hunedoara, depășind astfel ușor și ne semnificativ, în unele cazuri, numărul de studenți aprobat inițial pe program de studiu.

Analizând evoluția numărului de studenți înmatriculați pe ani universitari per ansamblu, se poate concluziona faptul că universitatea, în mod progresiv de la un an la altul, a procedat la aplicarea și respectarea în normativele în vigoare și reglementările ARACIS, astfel că în anul universitar 2014-2015 Universitatea „Alma Mater” din Sibiu s-a încadrat în totalitate în capacitatea de școlarizare aprobată.

Așa cum am precizat anterior, studenții înscriși inițial în cadrul Facultății de Științe Economice, Sociale și Politice din Bacău, facultate care a fost desființată, au fost transferați, în vederea continuării desfășurării activităților didactice la facultățile universității din Sibiu sau Hunedoara, Facultatea din Bacău încheindu-și activitatea, lucru care a fost comunicat prin adresele noastre în timp util către ARACIS și MECS.

Referitor la faptul că la programul de studiu Finanțe și Bănci figurează în anul II de studiu 2010-2011 un număr de 20 studenți, dar în anul universitar următor 2011-2012 dintre cei 20 studenți din anul II de studiu au promovat în anul III de studiu numai 15 studenți, acest lucru s-a datorat nerealizării creditelor corespunzătoare promovării în anul de studiu următor, lucru de care universitatea nu se simte vinovată. În anul universitar 2009-2010 la programul de studii Management nu au fost înmatriculați studenți în anul I de studiu, datorită faptului că și de această dată s-au făcut înmatriculări pe trunchi comun în domeniul fundamental „Științe Economice”. Numai după promovarea anului I de studiu studenții și-au manifestat dorința de a continua studiile la programul de studiu Management, program autorizat să funcționeze.

Universitatea „Alma Mater” din Sibiu recrutează studenți în mare majoritate din localitățile județului Sibiu, dar și din multe alte localități învecinate județului Sibiu. În municipiul Mediaș, prin Fundația Universitară „Alma Mater” din Sibiu, funcționează Școala Postliceală „Alma Mater”, dar în aceleași spații s-a organizat, concomitent, și un centru de înscriere al studenților din partea de nord a județului Sibiu, pentru Universitatea „Alma Mater” din Sibiu, așa cum procedează și alte universități. În acest sens, la Mediaș – localitate a județului Sibiu situată la 34 km de Sibiu – se desfășoară activități de promovare atât a învățământului postliceal, cât și universitar, activitate coordonată de către un director centru, în persoana domnului prof. PASC Viorel, care are și sarcini tutoriale (distribuire materiale publicitare, reclamă ofertă studii, distribuire materiale didactice, relaționare cu mass-media locală, organizare de evenimente și activități locale de promovare, facilitarea efectuării de către unii studenți ai Universității „Alma Mater” din Sibiu precum și de către unii elevi al Școlii Postliceale din Mediaș a stagiilor de practică în profil teritorial, înregistrarea solicitărilor de consultații venite din partea acestora și comunicarea cererilor conducerii universității din Sibiu etc.) pentru studenții și elevii din zona adiacentă. Avându-se în vedere interesul crescând al tinerilor cu studii medii cu diplomă de bacalaureat din această regiune, față de Universitatea „Alma Mater” din Sibiu, universitatea a înaintat spre ARACIS, după cum se știe, documentație în vederea autorizării de funcționare provizorie la programul de studiu *Economia Comerțului, Turismului, Serviciilor și Managementul Calității* în localitatea Mediaș, vizita de



evaluare externă din partea ARACIS desfășurându-se în luna aprilie a.c.

Pe cale de consecință, privind problemele dezbătute anterior, conducerea Universității „Alma Mater” din Sibiu a făcut o analiză exigentă a activității desfășurate pe o perioadă de 10 ani începând cu anul 2005 și până în prezent, stabilind măsuri concrete și severe privind respectarea necondiționată a cifrei de școlarizare aprobată de către ARACIS, ca urmare a vizitelor externe de evaluare privind autorizarea / acreditarea academică, atât în cadrul Facultății de Științe Economice, Sociale și Administrative din Sibiu, cât și în cadrul Facultății de Științe Economice, Juridice și Sociale din Hunedoara, precum și a tuturor indicatorilor de calitate prevăzuți prin Legea Asigurării Calității nr. 87/2006.

## 1.2. Carta universității și regulamentele specifice

Referitor la consemnările făcute la acest capitol în scrisoarea ARACIS, dorim să facem următoarele precizări: În Carta Universității se face mențiunea la art.54 alin. 2: „*Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității are în componență în mod obligatoriu: a) 1-3 reprezentanți ai corpului profesoral, aleși prin vot secret de către Senat; b) un reprezentant al sindicatului, desemnat de acesta, dacă este cazul; c) un reprezentant al studenților, desemnat de organizația studențească*”. Întrucât numărul de personal angajat cu contract individual de muncă pe termen permanent este relativ redus, angajații nu sunt organizați până în prezent într-un Sindicat la nivelul Universității „Alma Mater” din Sibiu. Pe cale de consecință, universitatea neavând organizație sindicală, desigur că în componența CEAC în prezent nu se află un reprezentat al sindicatului. Când se va înființa, conform sintagmei din Cartă „*dacă este cazul*”, atunci în componența CEAC se va desemna și un reprezentant al sindicatului.

Consiliul de Administrație al Fundației Universitare „Alma Mater” – Universitatea „Alma Mater” din Sibiu are competențe legale privind alegerea Președintelui Consiliului de Administrație. Avându-se în vedere faptul că aprobarea înființării Universității „Alma Mater” din Sibiu, s-a realizat ca filială cu personalitate juridică a Fundației Universitare „Alma Mater”, documentația înaintată Ministerului Educației și Cercetării Științifice în vederea obținerii avizului de înființare a universității, a conținut și numele persoanei împuternicite din partea Fundației Universitare „Alma Mater” din Sibiu, pentru a duce la îndeplinire înființarea și coordonarea activităților până la momentul obținerii acreditării instituționale. În cazul de față, persoana nominalizată în acest sens ca rector fondator de către Ministerul Educației și Cercetării Științifice, a fost prof.univ.dr.ing.ec. **Nicolae GEORGESCU**, confirmat de altfel în mod expres prin Ordinul Ministrului nr. 3692/14.04.2008, fapt prezentat și comisiei ARACIS cu ocazia vizitei.

Având în vedere că Universitatea „Alma Mater” din Sibiu este în prezent o universitate mică, cu un număr de 694 studenți și 45 cadre didactice cu normă de bază, conform legislației în vigoare, nu apare obligativitatea/necesitatea funcției separate de Președinte al Senatului. Acest lucru se regăsește și în Carta Universității „Alma Mater” din Sibiu, art. 80, alin. 4 care prevede: „*Senatul Universitar își alege un președinte care poate fi rectorul universității și care...*”. În acest sens, sarcinile președintelui Senatului universității sunt preluate în cazul de față de către rectorul universității până la acreditarea instituțională a acesteia, după care universitatea va avea șanse reale de dezvoltare.

Referitor la prevederile art. 9. din Regulamentul Senatului care menționează că „*Din Senat nu pot face parte studenții care nu au promovat toate examenele din anul universitar precedent*” și care este apreciat în scrisoarea ARACIS ca fiind abuziv, excedând prevederilor Cartei, facem precizarea că reprezentanții studenților în Senatul Universitar sunt propuși, aleși și votați de către Asociația Studenților. În mod firesc, criteriile de selecție a acestora nu prevăd și studenții care nu promovează examenele sau anii de studiu și nu se achită de obligațiile ce le revin pe linie



educațională, obligație ce rezultă din calitatea de student.

În ceea ce privește comentariul privind media minimă de admitere la studii superioare, facem precizarea că Universitatea „Alma Mater” din Sibiu, neavând impusă o limită de vârstă, pentru frecventarea cursurilor de învățământ superior, în acest caz se prezintă la înscriere și absolvenți de liceu cu diplomă de bacalaureat, obținută înainte de ultimele prevederi actuale, în care se preciza că media pentru promovarea examenului de bacalaureat este de minim 6.

Facem de asemenea precizarea faptului că unele dintre comentariile și criticile aduse se pot motiva prin conținutul unor documente elaborate de către universitate, în ediții anterioare actualei Carte, precum și post-apariției acesteia.

Dintr-o regretabilă eroare de dactilografiere, *Codul de Etică și Deontologie Universitară* al Universității „Alma Mater” din Sibiu, apare ca fiind discutat și adoptat în data de 25.05.2011. În realitate acesta a fost adoptat în Ședința de Senat din data de 1.08.2008, iar Regulamentul de funcționare al acestei comisii a fost adoptat la data de 12.11.2008. Actualizarea *Codul de Etică și Deontologie Universitară* s-a discutat și aprobat în Ședința de Senat din data de 23.03.2012, conform Extraselor din Procesele Verbale ale Ședințelor de Senat din 01.08.2008, 12.11.2008 și 23.03.2012 din **ANEXA 2** (atașată prezentei).

În ceea ce privește afirmația conform căreia studenta STOICA Patricia-Raisa ar fi făcut parte din *Comisia de Etică și Deontologie Universitară* înainte de a fi studentă în cadrul Universității „Alma Mater” din Sibiu, menționăm că noua componentă a acestei comisii a fost actualizată și aprobată în Ședința Senatului din data de 22 mai 2013. Anexăm procesul verbal al ședinței, conform căruia studenta STOICA Patricia-Raisa este membră a comisiei începând cu data de 22 mai 2013 (**ANEXA 3** - atașată prezentei).

Privitor la faptul că în Raportul de Autoevaluare sunt cuprinse numai rapoartele comisiei de etică pe ultimii 2 ani, precizăm că, fiind vorba de un volum mare de documente, am considerat că ar fi suficiente în unele cazuri ca anumite situații să fie prezentate numai pe perioada ultimilor ani de activitate, înainte de evaluarea externă instituțională. La solicitarea comisiei am pus la dispoziție în acest sens și alte documente ale universității de la înființare, din anul 2005 și până în prezent.

În ceea ce privește precizarea făcută la pg. 8 din scrisoarea ARACIS, referitoare la conflictul de interese, precum că Universitatea „Alma Mater” din Sibiu nu are „*practici de aplicare a prevederilor codului de etică*”, afirmație gravă și motivată prin faptul că rectorul fondator al universității a încheiat contract de comodat privind cedarea folosinței spațiilor SC PROIECT SRL Sibiu, unde este acționar majoritar alături de Fundația Universitară „Alma Mater” din Sibiu, considerăm a fi o practică normală, în conformitate cu prevederile Codului de Etică, deoarece este persoana împuternicită de ambele părți în acest sens. Mai mult, nu s-au creat prejudicii nici uneia dintre părți. De asemenea, considerăm, în mod similar, că nu reprezintă conflict de interese, darea în folosință a unor spații în favoarea Universității „Alma Mater” – Facultatea de Științe Economice, Juridice și Sociale din Hunedoara de către directorul Colegiului Economic Emanoil Gojdu din Hunedoara, care este titularizat și cadru didactic în cadrul universității, îndeplinind condițiile legale în acest sens.

### **1.3. Conducerea instituției, structuri manageriale**

Raportul de evaluare nu cuprinde referiri privind modalitatea de alegere a Rectorului deoarece Rectorul Fondator este numit până la acreditarea instituțională a universității prin actul de înființare al Fundației Universitare „Alma Mater” – Universitatea „Alma Mater” din Sibiu și este nominalizat pe o perioadă neprecizată, adică până la acreditarea instituțională a universității. Rectorul, de altfel, a fost reconfirmat și prin ordin al ministrului la data de 14.04.2008.

Referitor la Ședințele de Senat din datele 22.05.2013 și 25.07.2013 când s-au încheiat și



Procesele Verbale nr. 66 și respectiv 67, considerate ca fiind nelegale, facem precizarea că dintr-un număr de 17 membri ai Senatului Universității au fost prezenți 11 membri, adică două treimi din numărul acestora, ceea ce denotă faptul că atât ședințele cât și deciziile adoptate s-au desfășurat în mod statutar (**ANEXA 3** - atașată prezentei).

În ceea ce privește modul de completare al registrului de intrări-ieșiri al documentelor universității cu spații lipsă, precizăm faptul că am constatat existența câtorva cazuri întâmplătoare în ultimii ani ca fiind reale, dar nu în mod premeditat și tendențios sau în legătură cu anumite activități viitoare ale universității și în consecință s-au luat măsuri disciplinare asupra secretarei de cabinet prin schimbarea din funcție a acesteia, cât și schimbarea din funcție a directorului administrativ, imputându-i-se lipsa de control și vigilență.

În ceea ce privește componența unor comisii și consilii aprobate în Ședință de Senat, printre alte documente precizate ca bază legală s-au citat și unele documente abrogate la timpul respectiv, dar care au stat inițial la baza înființării acestor comisii începând cu anul 2005, anul înființării universității. În legislația în vigoare nu se află interdicția ca rectorul universității, în calitate și de cadru didactic al universității, încadrat în structura departamentului unei facultăți conform statului de funcții, să facă parte și chiar să prezideze unele comisii de specializate sau consilii, la nivel de facultate sau universitate (**ANEXA 3** - atașată prezentei).

Din conținutul scrisorii ARACIS la pg. 8-9 se fac aprecieri privind existența documentelor de alegere a decanului, consiliilor facultăților și consiliilor de departament dar tot la pg. 9, alineatul 5 se impută faptul că „*Raportul de autoevaluare nu cuprinde nicio informație despre persoanele care ocupă funcția de decan, modalitatea de alegere sau alte informații relevante. Aceeași situație se aplică și consiliilor facultăților și directorilor de departament.*” Precizăm că documentele se află și în anexele 33, 34 și 35 din raportul de autoevaluare prezentat ARACIS. Menționăm, de asemenea, că odată cu vizita care a avut loc, comisia ARACIS a solicitat, a primit și a preluat, prin secretar tehnic **MARCU Mihai**, și alte documente referitoare la organizarea alegerilor și date despre persoanele care au candidat și care au fost alese, conform dosarelor de concurs ale candidaților și procesele verbale încheiate în acest sens.

În ceea ce privește declarația Rectorului Universității „Alma Mater” din Sibiu, prin care se precizează că la universitate nu a fost organizat un referendum pentru stabilirea modalităților de alegere a rectorului, revenim cu precizarea că Rectorul Fondator a fost nominalizat pe funcție până la data acreditării instituționale a universității, odată cu aprobarea înființării universității prin H.G. 916/2005 și a fost confirmat de Minister la data de 14.04.2008.

Referitor la date personale privind directorul administrativ, consilierul juridic și alte persoane cu funcții administrative din universitate, menționăm că aceste date se află în materialul de autoevaluare transmis către ARACIS și au fost completate pe perioada vizitei cu toate celelalte documente solicitate de către comisia ARACIS, fiind preluate la plecare de către secretarul tehnic **MARCU Mihai**. Dacă se consideră a fi necesar, universitatea poate transmite aceste materiale în regim de urgență.

#### **1.4. Personalul didactic**

Referitor la observațiile din scrisoarea ARACIS cu privire la încadrarea doctoranzilor MUNTEAN Silvana Nicoleta, BARDAȘUC Leila și DIACONU Radu, menționăm că aceștia au ocupat prin concurs pe post funcția de asistent universitar pe perioadă determinată, conform legislației în vigoare, lucru verificat de către comisie. În prezent persoanele nominalizate dețin titlul științific de doctor. Domnul prof.univ.dr. SFÂRLOG Benoni a ocupat prin concurs, conform legislației în vigoare, funcția de decan în anul universitar 2012-2013 și întrucât nu a putut fi titularizat pe postul de profesor universitar al Universității „Alma Mater” din Sibiu, s-au luat măsuri de încetare a raporturilor de



muncă cu acordul părților, începând cu anul universitar următor, fiind și schimbat din funcție.

Posturile scoase la concurs la Universitatea „Alma Mater” din Sibiu au fost discutate și aprobate de către Consiliul de Administrație al UAMS, precum și în Ședințele Senatului Universității, au fost trimise spre analiză și avizare către Ministerul Educației și Cercetării Științifice, publicate în Monitorul Oficial, într-un ziar de circulație națională și pe internet, iar după aceea concursurile de ocupare a acestora s-au desfășurat în conformitate cu normele metodologice în vigoare. Materialele în acest sens au fost prezentate comisiei cu ocazia vizitei de lucru și la cererea dumneavoastră pot fi puse la dispoziție.

În ceea ce privește faptul că în *Metodologia privind întocmirea statelor de funcții ale personalului didactic din UAMS pentru anul universitar 2014-2015* este prevăzut că personalul didactic și de cercetare pensionat poate continua activitatea pe baza unui contract pe perioadă nedeterminată, facem mențiunea că aceasta reprezintă în realitate o eroare de tehnoredactare pe care o regretăm. De fapt, s-au respectat prevederile conforme Cartei universității art.66. alin. (2) care stabilește: „*Senatul universitar, în baza criteriilor de performanță profesională, poate decide continuarea activității unui cadru didactic sau de cercetare după pensionare, în baza unui contract pe perioadă determinată de un an, cu posibilitatea de prelungire anuală, fără limită de vârstă*”. De asemenea, precizăm că anual Senatul Universității a discutat și aprobat cererile cadrelor didactice pensionate privind continuarea activității didactice și de cercetare pentru anul universitar următor, conform proceselor verbale de la Ședințele Senatului (**ANEXA 4** - atașată prezentei).

Referitor la dosarele unor angajați titularizați în învățământul superior pe perioadă nedeterminată, facem precizarea că, unele dosare prezentate nu au avut cuprinse toate documentele din opusul celui dosar, ca anexe la contractul inițial de muncă încheiat cu ani în urmă, dar cu ocazia vizitei de lucru s-au prezentat comisiei și documentele ulterioare anexă la contract, ca parte integrantă a acestuia, înregistrările din REVISAL în concordanță cu normele legale în materie.

În ceea ce privește faptul că există un post într-unul dintre statele de funcții cu o încărcare de 19,5 ore convenționale (ultimul post din stat), menționăm că postul respectiv este vacant, iar activitățile didactice sunt desfășurate de către mai multe cadre didactice în sistem de plata cu ora. Această justificare este valabilă și în alte cazuri semnalate de comisie (16 ore, 17,78 ore și 18 ore), acele posturi fiind ocupate de mai multe cadre didactice (anexa suplimentare pentru perioada 2005-2015 transmise online, la cererea secretarului tehnic al comisiei ARACIS - **MARCU Mihai**). Totodată precizăm că Senatul Universității a aprobat mărirea normei didactice de bază cu până la 5 ore convenționale, în funcție de gradul didactic (Procesul verbal nr. 66/22.05.2013 – **ANEXA 3** - atașată prezentei).

În ceea ce privește faptul că unele state de funcții nu au fost întocmite unitar (state separate pentru alte diferite tipuri de posturi – ocupate sau vacante), facem precizarea ca s-a renunțat la această practică încă din anul 2012.

Statele de funcții depuse la ARACIS de către Universitatea „Alma Mater” din Sibiu, odată cu evaluarea diferitelor programe de studiu din structura universității, în vederea autorizării sau acreditării, au o legătură directă cu statele de funcții prezentate în dosarul de autoevaluare instituțională, de la parte la întreg, fiind extrase din statele de funcții pentru fiecare specializare. Astfel, există corelație directă între denumiri, posturi, poziții. În sprijinul acestei susțineri sunt statele depuse pentru acreditarea programelor de studiu *Economia comerțului, turismului, serviciilor și managementul calității*, respectiv *Pedagogia învățământului primar și preșcolar* (în anul universitar 2013-2014), *Management* (în anul universitar 2014-2015) și pentru autorizarea provizorie de funcționare a programului de studii *Economia comerțului, turismului, serviciilor și managementul calității – Mediaș* (an universitar 2014-2015). Pe cale de consecință, rezultă faptul că de la înființare până în prezent universitatea a respectat cerințele normative obligatorii referitoare la acoperirea programelor de studii.



Deși s-a consemnat în mod eronat faptul că „raportul de autoevaluare nu face nici o referire la dovezi privind acordul Senatelor unde cadrele didactice asociate sunt titulare și nici acordul instituției unde au norma de bază”, tot în scrisoarea ARACIS pe aceeași pagină, alineatul următor, se confirmă existența acestor documente, care au fost verificate pe timpul vizitei externe de către comisia ARACIS. Totodată, aceeași scrisoare confirmă că au fost analizate declarațiile pe proprie răspundere ale tuturor cadrelor didactice referitoare la faptul că nu au mai mult de 3 norme didactice (pg. 11 din scrisoarea ARACIS).

Referitor la observația din scrisoarea ARACIS privind căreia „Unele cadre didactice nu au titlul de doctor sau nu sunt doctoranzi în domeniul disciplinelor susținute” vă informăm că unul din criteriile ocupării unor posturi didactice prin concurs au fost realizările în cercetare ale fiecărui cadru didactic, începând cu teza de doctorat, domeniul lucrărilor publicate, interdisciplinaritatea competențelor pedagogice și științifice, înruditarea disciplinelor predate, documente aflate în dosarul personal al fiecăruia. Exemplificări:

- Conf.univ.dr. **UDREA Marcel** este doctor în domeniul Finanțe, iar titlul tezei sale de doctorat este *Contribuții la perfecționarea managementului financiar al societăților de asigurare*;
- Lect.univ.dr. **PUIU Catalina** este doctor în domeniul Inginerie industrială. A susținut teza de doctorat cu titlul *Satisfacția consumatorului și excelența în afaceri*, publicând lucrări științifice în domeniul disciplinelor predate;
- Conf.univ.dr. **POPOVICI Dumitru** este doctor în domeniul Științe militare, în specializarea sociologie militară, conform înscrisurilor din diploma de doctor, iar competența din domeniul pedagogiei este confirmată de faptul că are o îndelungată activitate didactică în acest domeniu, la Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia, de unde a venit, și la Universitatea „Alma Mater” din Sibiu. Îi sunt recunoscute de asemenea contribuțiile științifice în pedagogie, inclusiv în lucrări de referință. Scrierile sale sunt citate în numeroase lucrări cu tematică pedagogică, fiindu-i dedicată și o semnificativă monografie de recunoaștere ca pedagog în cartea profesorului ILICA Anton cu titlul *Pedagogi români* (Editura Didactică și pedagogică, 2015, p.334-357);
- Lect.univ.dr. **HAGEANU Daniel** este doctor în domeniul Economie, dar și absolvent de Drept; acesta predă discipline încadrate în aceste domenii;
- Lect.univ.dr. **DUȚĂ Constantin** își va înceta relațiile contractuale cu Universitatea „Alma Mater” din Sibiu începând cu data de 30.09.2015, conform Hotărârii Senatului din data de 12.05.2015 pe care o anexăm în copie (**ANEXA 5** - atașată prezentei).

Afirmația conform căreia la Universitatea „Alma Mater” din Sibiu „există cadre didactice care susțin activități didactice la 7, 8 sau 9 discipline” respectiv 18 cadre, se adevărește în foarte mică măsură la începerea activităților în universitate, existând de la înființarea universității cu 10 ani în urmă până în prezent numai câteva cazuri izolate în cadrul posturilor vacante unde își desfășoară activitatea mai multe cadre didactice

## 1.5. Baza materială

Referitor la baza materială a Universității „Alma Mater” din Sibiu, respectiv spațiile de învățământ din Sibiu și Hunedoara, precizăm faptul că universitatea noastră, atât în prezent, cât și în perspectivă, prin suprafața obținută prin contractul de comodat valabil pe toată durata existenței universității și prin actele de închiriere cu Ministerul Apărării Naționale și Colegiul Economic



„Emanoil Gojdu” din Hunedoara în suprafață totală de 3020 mp, dispune de spații excedentare în acest sens, nepunându-se problema unor spații lipsă, ceea ce ne creează certitudinea desfășurării optime atât a procesului de învățământ cât și a cercetării științifice, în prezent și în viitor.

## 1.6. Activitatea financiară

Cu privire la execuția bugetară cu referiri la cheltuielile cu investițiile, menționăm că ni s-au solicitat situațiile doar pentru ultimii cinci ani, respectiv pentru perioada 2010-2014. În scrisoarea ARACIS, pentru perioada anterioară, 2005-2009, se face precizarea că din analiza execuțiilor bugetare, nu rezultă cheltuieli cu investițiile, lucru contrazis de realitate și de documentele contabile întocmite în perioada respectivă. Acestea se regăsesc în Rapoartele interne de autoevaluare depuse la ARACIS în vederea autorizării și/sau acreditării programelor de studii și care, la cerere, pot fi puse la dispoziție.

Referitor la mențiunea din scrisoarea ARACIS conform căreia „Taxele sunt înregistrate în bilanș la capitolul Venituri din cote-părți primite potrivit statutului”, dorim să precizăm faptul că formularul de bilanș, descărcat de pe site-ul [www.anaf.ro](http://www.anaf.ro), este un imprimat care nu poate fi modificat și NU prevede o rubrică expresă pentru taxele de școlarizare. Înscrierea la rubrica *Venituri din cote-părți* nu denaturează veniturile instituției, în evidența contabilă și în balanța universității taxele fiind evidențiate pe surse de proveniență (taxe de școlarizare, administrative etc.), lucru ce nu poate lăsa loc de alte interpretări, mai ales că pe chitanțele eliberate studenților se menționează în mod expres „taxa de școlarizare”.

Referitor la observațiile asupra unor clauze din contractele de școlarizare, putem să menționăm faptul că prin semnarea contractului se exprimă acordul părților privind clauzele contractuale de către părțile semnatare, toate fiind conforme legislației în vigoare.

În cadrul Universității „Alma Mater” din Sibiu, înainte de începerea anului universitar studenții sunt informați (prin acte adiționale, site, avizier) asupra cuantumului taxei de studiu pentru fiecare an de studiu, precum și despre taxele administrative, valabile pentru noul an universitar. Taxele de studiu și taxele administrative se aprobă în Consiliul de Administrație al universității și se avizează în Ședintele de Senat, acestea urmând a fi înregistrate în contabilitate în baza chitanțelor eliberate studenților ca documente primare de evidență. În consens cu cele afirmate, facilitățile și bursele acordate studenților constituie, prin autonomie universitară, scutiri de taxe și pe cale de consecință nu sunt evidențiate în bilanșul contabil, dar se regăsesc desigur gestionate în alte documente de evidență financiară.

Annual, situațiile financiare ale Universității „Alma Mater” din Sibiu au fost însoțite de raportul comisiei de cenzori. Aceste rapoarte au fost prezentate în Raportul de autoevaluare, anexa 115, în conformitate cu legislația în vigoare, alături de Rapoartele periodice de audit extern.

## 1.7. Studenții

Referitor la susținerea de către absolvenți a examenelor de licență, precizăm ferm că s-au respectat în fiecare an prevederile din Legea Educației Naționale și Ordinul Ministrului privind cadrul general de organizare a examenelor de finalizare a studiilor. În acest sens, în protocoalele încheiate între Universitatea „Alma Mater” din Sibiu și unele universități acreditate, unde funcționează programe de studiu acreditate similare celor pentru care absolvenții noștri au susținut examen de licență, aceste protocoale împreună cu solicitarea noastră au fost înaintate către MECS, pe baza avizului favorabil al ARACIS și numai cu aprobarea expresă pentru fiecare program de studiu și universitate avizată de către MECS s-a desfășurat această activitate. Acte doveditoare în acest sens au fost depuse în documentația de autoevaluare (anexa nr. 71), prezentate și ulterior cu



ocazia vizitei, predate și preluate de către comisie prin secretar tehnic **MARCU Mihai**, așa cum se precizează în scrisoarea ARACIS pg. 18, alin 1.: „La vizită au fost preluate toate documentele de susținere a examenelor de licență din 2008 până în prezent”.

Referitor la *Regulamentul privind activitatea profesională a studenților*, cu privire la pragul de trecere al studenților dintr-un an de studii în altul, comisia face aprecieri concrete în acest sens, în acord cu materiale depuse în documentație. În scrisoarea ARACIS, la pagina 17, din alineatul referitor la Regulamentul ECTS, sunt cuprinse criteriile privind promovarea studenților dintr-un an în altul.

Referitor la promovabilitatea de 100% a examenului de licență al absolvenților de la programul de studii Afaceri internaționale – sesiunea iulie 2014, examen de licență susținut cu Universitatea Hyperion din București, cifră de promovabilitate omisă din greșeală în anexa nr. 80 din raportul de evaluare internă, greșeală neobservată la timp, precizăm faptul că tabelul nominal cu rezultatele obținute de absolvenți la examenul de licență sesiunea 2014, a fost prezentat comisiei odată cu vizita de lucru (situație pe care o prezentăm în **ANEXA 6** - atașată prezentei).

Examenele de licență susținute în anul 2011 s-a desfășurat, după cum urmează:

- Absolvenții de la specializările *Economia comerțului, turismului, serviciilor și managementul calității, Finanțe și bănci, Management, Drept, Administrație publică, Pedagogia învățământului primar și preșcolar și Psihologie* au susținut examenul de finalizare a studiilor cu comisii de la Universitatea din Pitești, fapt susținut prin avizul primit în adresa MECTS nr. 082F/DGIS/9.05.2011, respectiv Protocolul încheiat cu Universitatea din Pitești la data de 20.12.2010 – documente preluate la vizită de către comisia ARACIS, prin secretar tehnic **MARCU Mihai**.
- Absolvenții de la specializarea *Marketing* au susținut examenul de finalizare a studiilor cu comisii de la Universitatea Constantin Brâncoveanu din Pitești, fapt susținut prin avizul primit în adresa MECTS nr. 082F/DGIS/9.05.2011, respectiv Protocolul de colaborare încheiat la data de 12.04.2011 – documente preluate la vizită de către comisia ARACIS, prin secretar tehnic **MARCU Mihai**.
- Absolvenții de la specializarea *Afaceri Internaționale* au susținut examenul de finalizare a studiilor cu comisii de la Universitatea Dunărea de Jos din Galați, fapt susținut prin avizul primit în adresa MECTS nr. 071F/DGIS/27.06.2011, respectiv Protocolul de colaborare încheiat la data de 20.06.2011 – documente preluate la vizită de către comisia ARACIS, prin secretar tehnic **MARCU Mihai**.

Examenele de licență din anul 2012 s-au desfășurat, după cum urmează:

- Absolvenții de la specializările *Economia comerțului, turismului, serviciilor și managementul calității, Finanțe și bănci, Management, Drept, Administrație publică, Pedagogia învățământului primar și preșcolar și Psihologie* au susținut examenul de finalizare a studiilor cu comisii de la Universitatea din Pitești, fapt susținut prin avizul primit în adresa MECTS nr. 45018/08/06.2012, respectiv Protocolul încheiat cu Universitatea din Pitești la data de 27.04.2012 – documente preluate la vizită de către comisia ARACIS, prin secretar tehnic **MARCU Mihai**.
- Absolvenții de la specializarea *Marketing* au susținut examenul de finalizare a studiilor cu comisii de la Universitatea Constantin Brâncoveanu din Pitești, fapt susținut prin avizul primit în adresa MECTS nr. 39934/5/06.2012, respectiv Protocolul de colaborare încheiat la data de 02.12.2011 – documente preluate la vizită de către comisia ARACIS, prin secretar tehnic **MARCU Mihai**.
- Absolvenții de la specializarea *Afaceri Internaționale* au susținut examenul de finalizare a studiilor cu comisii de la Universitatea Dunărea de Jos din Galați, fapt susținut prin avizul primit în adresa MECTS nr. 39934/5/06.2012, respectiv Protocolul de colaborare



încheiat la data de 07.12.2011 – documente preluate la vizită de către comisia ARACIS, prin secretar tehnic **MARCU Mihai**.

- Absolvenții de la specializarea *Economie Agroalimentară și a Mediului* au susținut examenul de finalizare a studiilor cu comisie de la Academia de Științe Economice din București, fapt susținut prin avizul primit în adresa MECTS nr. 45853/27.06.2012, respectiv Protocolul de colaborare încheiat la data de 06.06.2012 – documente preluate la vizită de către comisia ARACIS, prin secretar tehnic **MARCU Mihai**.

Examenele de licență din anul 2013 s-au desfășurat, după cum urmează:

- Absolvenții de la specializările *Economia comerțului, turismului, serviciilor și managementul calității, Finanțe și bănci, Pedagogia învățământului primar și preșcolar și Psihologie* au susținut examenul de finalizare a studiilor cu comisii de la Universitatea din Pitești, fapt susținut prin avizul primit în adresa MEN nr. 46259/28.05.2013, respectiv Protocolul încheiat cu Universitatea din Pitești la data de 09.05.2013 – documente preluate la vizită de către comisia ARACIS, prin secretar tehnic **MARCU Mihai**.
  - Absolvenții de la specializările *Administrație publică, Drept, Management și Marketing*, au susținut examenul de finalizare a studiilor cu comisii de la Universitatea Româno-Germană din Sibiu, fapt susținut prin avizul primit în adresa MEN nr. 46259/28.05.2013, respectiv Protocolul de colaborare încheiat la data de 10.05.2013 – documente preluate la vizită de către comisia ARACIS, prin secretar tehnic **MARCU Mihai**.
  - Absolvenții de la specializarea *Afaceri Internationales* au susținut examenul de finalizare a studiilor cu comisie de la Universitatea Hyperion din București, fapt susținut prin avizul primit în adresa MEN nr. 46259/28.05.2013, respectiv Protocolul de colaborare încheiat la data de 15.05.2013 – documente preluate la vizită de către comisia ARACIS, prin secretar tehnic **MARCU Mihai**.
- Examenele de licență din anul 2014 s-au desfășurat, după cum urmează:
- Absolvenții de la specializările *Drept, Management și Economia comerțului, turismului, serviciilor și managementul calității* au susținut examenul de finalizare a studiilor cu comisii de la Universitatea Româno-Germană din Sibiu, fapt susținut prin avizul primit în adresa MEN nr. 36731/12.05.2014, respectiv Protocolul de colaborare încheiat la data de 01.04.2014 – documente preluate la vizită de către comisia ARACIS, prin secretar tehnic **MARCU Mihai**.
  - Absolvenții de la specializările *Afaceri Internationales, Finanțe și Bănci și Psihologie* au susținut examenul de finalizare a studiilor cu comisii de la Universitatea Hyperion din București, fapt susținut prin avizul primit în adresa MEN nr. 36731/12.05.2014, respectiv Protocolul de colaborare încheiat la data de 02.04.2014 – documente preluate la vizită de către comisia ARACIS, prin secretar tehnic **MARCU Mihai**.
  - Absolvenții de la specializarea *Pedagogia învățământului primar și preșcolar* au susținut examenul de finalizare a studiilor cu comisie de la Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia, fapt susținut prin avizul primit în adresa MEN nr. 36731/12.05.2014, respectiv Protocolul de colaborare încheiat la data de 13.03.2014 – documente preluate la vizită de către comisia ARACIS, prin secretar tehnic **MARCU Mihai**.

Examenele de licență pentru promoțiile 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013 și 2014 s-au desfășurat ÎN TOTALITATE, în conformitate cu prevederile ordinului ministrului privind cadrul general de organizare a examenelor de finalizare a studiilor, pentru fiecare an în parte și cu avizul favorabil al ARACIS. În condițiile în care se consideră a fi necesar, putem depune încă o dată aceste



documente.

Baza sportivă a universității cuprinde un teren de sport multifuncțional în aer liber, cu iluminare nocturnă, în suprafață de 1400 mp, situat în incinta imediată a universității, întreaga suprafață acoperită cu gazon sintetic, 2 terenuri de tenis, fotbal, handbal, volei, la parametri olimpici, 2 vestiare (pentru fete și băieți) cu dușuri și cușete pentru obiectele personale ale fiecărui student (conform precizărilor din anexa 51 – baza sportivă a universității din Raportul de evaluare internă, vol. 2). De această dată, chiar și studenții evaluatori în materialul redactat referitor la baza sportivă fac următoarele precizări: *Universitatea desfășoară anual competiții sportive adresate studenților (fotbal, tenis și șah), instituția dispunând de un teren de sport propice pentru desfășurarea activităților respective.*

## 1.8. Cercetarea

Strategia privind cercetarea în Universitatea „Alma Mater” din Sibiu anterioară perioadei puse în discuție a fost elaborată până în anul 2013, și a stat la baza elaborării noii strategii pentru perioada imediat următoare - 2013-2017, pornind și de la actele normative elaborate pe plan național în acest domeniu.

Managementul activității de cercetare științifică din cadrul Universității „Alma Mater” din Sibiu este coordonat de către Senatul Universității, fundamentarea și direcționarea activităților de cercetare științifică fiind realizate de către Consiliul Științific, prin compartimentul său specializat, Departamentul de Cercetare – Dezvoltare. Apreciem că activitatea, atât a Consiliului Științific cât și a Departamentului de Cercetare – Dezvoltare este bine stipulată în documentele ce le reglementează existența și funcționarea.

În ceea ce privește afirmația din scrisoarea ARACIS potrivit căreia „*nu există nicio dovadă de activitate, în afara unui raport aferent anului 2014*”, precizăm că activitatea Departamentului de Cercetare-Dezvoltare din cadrul Universității „Alma Mater” din Sibiu poate fi analizată atât din cuprinsul anexelor prezentate în rapoartele de autoevaluare (Anexa nr. 107 – Informare anuală privind activitatea de cercetare științifică în cadrul UAMS anii 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014), documente care reflectă activitățile de cercetare coordonate de către acest departament, din informările anuale privind desfășurarea Conferințelor Naționale cu Participare Internațională ale Universității și ale Sesiunilor Științifice anuale ale Studenților, documente discutate și aprobate în Senatul Universității, dar și din alte realizări concrete și activități coordonate de către Departamentul Cercetare-Dezvoltare, precum: editarea și publicarea Revistelor *Sibiu Alma Mater University Journals*, Series A. Economic Sciences și Series C. Social Sciences, indexarea Revistei în baze de date Internaționale etc. Documentele precizate au fost prezentate și comisiei ARACIS pe timpul vizitei. La cerere putem prezenta copiile xerox ale acestor documente.

Referitor la precizarea din scrisoarea ARACIS potrivit căreia „*raportul nu conține nicio informație referitoare la: Consiliile Directoare care conduc aceste Centre de cercetare, activitatea acestor centre și a colectivelor de cercetare organizate la nivelul acestora, resurse financiare și materiale puse la dispoziție etc. (cu excepția planurilor de cercetare pe 2015)*” menționăm că în Raportul de autoevaluare au fost prezentate realizări referitoare la activitatea centrelor de cercetare, materiale care ulterior au fost completate, la cererea membrilor comisiei de evaluare externă, cu o serie de alte documente, preluate la vizită de către comisia ARACIS, prin secretar tehnic **MARCU Mihai**, și care materiale sunt stabilite și aprobate la nivel de Departamente, precum: consiliile directoare, membrii centrelor de cercetare, planurile de cercetare ale centrelor etc. (Proces verbal nr. 22/06.10.2012 al Ședinței Departamentului de Științe Economice, Proces verbal al Ședinței Departamentului de Științe Sociale și Administrative din data de 01.10.2014, precum și Proces verbal nr. 14/ 06.11.2014). La solicitarea dvs. universitatea poate pune la dispoziție în regim de



urgență încă un set de copii xerox ale documentelor originale în acest sens.

Referitor la afirmația făcută în scrisoarea ARACIS, precum că „*Númeroase lucrări a căror autori nu erau cadre didactice la Universitatea „Alma Mater” din Sibiu la momentul respectiv sau care nu figurau pe lucrări ca și cadre didactice ale Universității*”, facem precizarea că producția științifică a cadrelor didactice a fost un criteriu de evaluare a acestora pentru aprobarea dosarului de concurs, fiind deosebit de importantă, alături de activitatea didactică, pentru continuarea cercetărilor începute, în colectivele de cercetare ale Universității „Alma Mater” din Sibiu.

În ceea ce privește tabelul de la pagina 20 din scrisoare, cu referire la sinteza activității de cercetare din Universitatea „Alma Mater” din Sibiu pe perioada 2009-2013, acesta este prezentat în scrisoare **incomplet**, față de datele comunicate de către noi și dovedite cu documente, atât ca perioadă cât și ca elemente de conținut. Tabelul din scrisoare nu reliefează decât în foarte mică măsură situația reală care a fost prezentată de către universitate în sinteză în raportul de evaluare, pg. 9 și în volumul 3, anexa nr. 91. Nu cunoaștem motivul golirii de conținut al acestui tabel și nici dacă acest lucru poate folosi cuiva.

Universitatea „Alma Mater” din Sibiu a susținut financiar activități științifice, din fonduri proprii, astfel: organizare anuală de sesiuni de comunicări științifice ale cadrelor didactice, ale studenților la fiecare facultate; organizarea celui de al 33-lea Congres al Academiei Româno-Americane pentru Artă și Știință; editarea periodică a Revistei *Sibiu Alma Mater University Journals*, Series A și Series C; editarea anuală a volumelor Conferințelor UAMS și ale Sesiunilor Științifice ale Studenților; editarea și tipărirea cursurilor universitare; asigurarea de fiecare dată a fondului de premiere pentru lucrările prezentate de către studenți etc. Toate aceste cheltuieli sunt vizibile în execuția bugetară pentru fiecare an calendaristic, în componența diferitelor categorii de cheltuieli curente, dar nu pot fi evidențiate în mod expres în darea de seamă pe bază de bilanț contabil, deoarece formularul tipizat impus de către Ministerul Finanțelor Publice nu are o rubrică expresă în acest sens. Formularul solicitat de către ANAF nu poate fi modificat, lucru cunoscut în practica financiar-contabilă din fiecare universitate.

Referitor la revistele și volumele manifestărilor științifice ale universității noastre, în scrisoare se fac din păcate aprecieri nefondate și nemotivate, folosindu-se unele expresii precum ar fi „*aparitie anuală aleatorie*”, în condițiile în care există responsabilitate și seriozitate totală privind apariția acestora cu regularitate, bianual sau anual după caz, așa cum este specificat, pe întreaga perioadă 2008-2015, lucru ce poate fi verificat faptic și pe pagina web a universității la linkul <http://www.uamsibiu.ro/cercetare/publicatii/>

Privitor la afirmația din scrisoarea ARACIS potrivit căreia „*Majoritatea articolelor sunt publicate de cadre didactice ale Universității*”, dovedim caracterul eronat al acestei aprecieri prin faptul că, spre exemplu în anul 2014, în revista *Sibiu Alma Mater University Journals*. Series A. Economic Sciences, no. 1/2014, se poate constata că peste 60% dintre autori sunt personalități care nu au calitatea de cadre didactice ale UAMS. Mai mult, în anul 2015, în cele două numere ale revistei *Sibiu Alma Mater University Journals*. Series C. Social Sciences, situația afilierii instituționale a autorilor este următoarea:

- No.1/2015 - peste 80% dintre autori sunt afiliați **altor instituții** academice și de cercetare decât UAMS
- No.2/ 2015 - peste 60% dintre autori sunt afiliați **altor instituții** academice și de cercetare decât UAMS

Includerea revistei în baza de date internațională RePEc (Research Papers în Economics) face ca interesul cadrelor didactice din țară și străinătate de a publica în Revistă să crească, ceea ce conduce implicit și la creșterea numărului de autori din afara Universității. Aceste elemente pot fi constatate la majoritatea publicațiilor universității.

Un loc distinct în cadrul manifestărilor științifice l-a ocupat Cel de-al 33-lea Congres



Româno-American în domeniul Artei și Științei, organizat de Universitate în perioada 02-07 iunie 2009 la care au fost înscrise 636 de persoane (503 din țară și 133 din străinătate) cu 449 lucrări, dintre care au participat un număr de 353 de persoane (318 din țară și 35 din străinătate) din 120 universități și instituții de cercetare, din 12 țări, date prezentate de Raportul de autoevaluare internă, pg. 24.

Considerăm că pentru calitatea domeniului cercetării științifice desfășurate în cadrul universității, relevante sunt și aprecierile evaluatorului extern străin, conform căruia: „*Activitatea de cercetare din cadrul universității este coordonată de către Senat și supervizată de Consiliul Științific prin Departamentul de Cercetare-Dezvoltare. Activitățile de cercetare științifică se desfășoară în cele 4 departamente: Centrul de Cercetare al Managementului Afacerilor, Centrul de Cercetare în Tehnologia Comunicației și Informațiilor, Centrul de Cercetări în Domeniul Juridic și Științe Administrative și Centrul de Cercetare în Domeniul Pedagogiei și Psihologiei (din păcate nu am putut observa infrastructura materială a departamentelor de cercetare menționate). Staful academic întreprinde activități de cercetare științifică valorificate prin material didactic, publicații în reviste de specialitate sau la edituri din țară, prin sesiunile de comunicări științifice, conferințe și simpozioane organizate de FUAMS – UAMS sau în cadrul altor universități din țară. Activitatea de cercetare la FUAMS – UAMS este monitorizată în permanență și evaluată anual.*”

### **1.9. Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii**

Planul strategic de dezvoltare a Universității „Alma Mater” din Sibiu pentru perioada 2012-2016 este bine monitorizat în desfășurarea sa de către Consiliul de Administrație și Senatul Universității. Analiza stadiului la zi a îndeplinirii acestuia a fost discutată, dezbătută și aprobată în ședințele Consiliului de Administrație și ale Senatului Universitar și este prezentată în cuprinsul raportului de evaluare internă, anexa nr. 12. Analiza finală va fi elaborată și prezentată numai după expirarea perioadei pentru care a fost întocmit Planul strategic de dezvoltare a Universității „Alma Mater” din Sibiu, respectiv după anul 2016.

Centrul de Management al Calității sprijină Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității din Universitatea „Alma Mater” din Sibiu în realizarea, funcționarea și îmbunătățirea continuă a sistemului de management al calității și realizarea întregii politici de asigurare a calității prin activități specifice. Referirea făcută prin scrisoare potrivit căreia „*conținutul planurilor de activitate ale CMC este relativ același*” este nemotivată și afirmăm că Planul strategic este al CEAC iar planurile sunt ale CMC pe un an și nu detaliază analitic acțiuni / activități, ci prezintă domeniul pe care le-am avut în atenție în anul/ anii respectiv/i.

Menționăm că în universitate există un Sistem Instituțional de Management al Calității (SIMC) funcțional, ca un ansamblu coerent de mecanisme, proceduri, standarde etc. care fundamentează și direcționează întreaga activitate de realizare concretă a calității în universitate.

Manualul Calității cu proceduri și standarde de management al calității, fiind întocmit, discutat și aprobat de către Consiliul de Administrație și Senatul Universității, în octombrie 2006, revizuit, îmbunătățit și avizat periodic (în 29.03.2010 și 25.07.2013), considerăm că ne aparține și nu subscriem la afirmația făcută în scrisoarea ARACIS privind lipsa de originalitate a acestuia ca fiind inspirat de la alte universități nominalizate în scrisoare. Universitățile menționate și-au întocmit acest material mult în urma noastră, dar după aceeași metodologie recomandată pe plan național, norme și prevederi legale în vigoare.

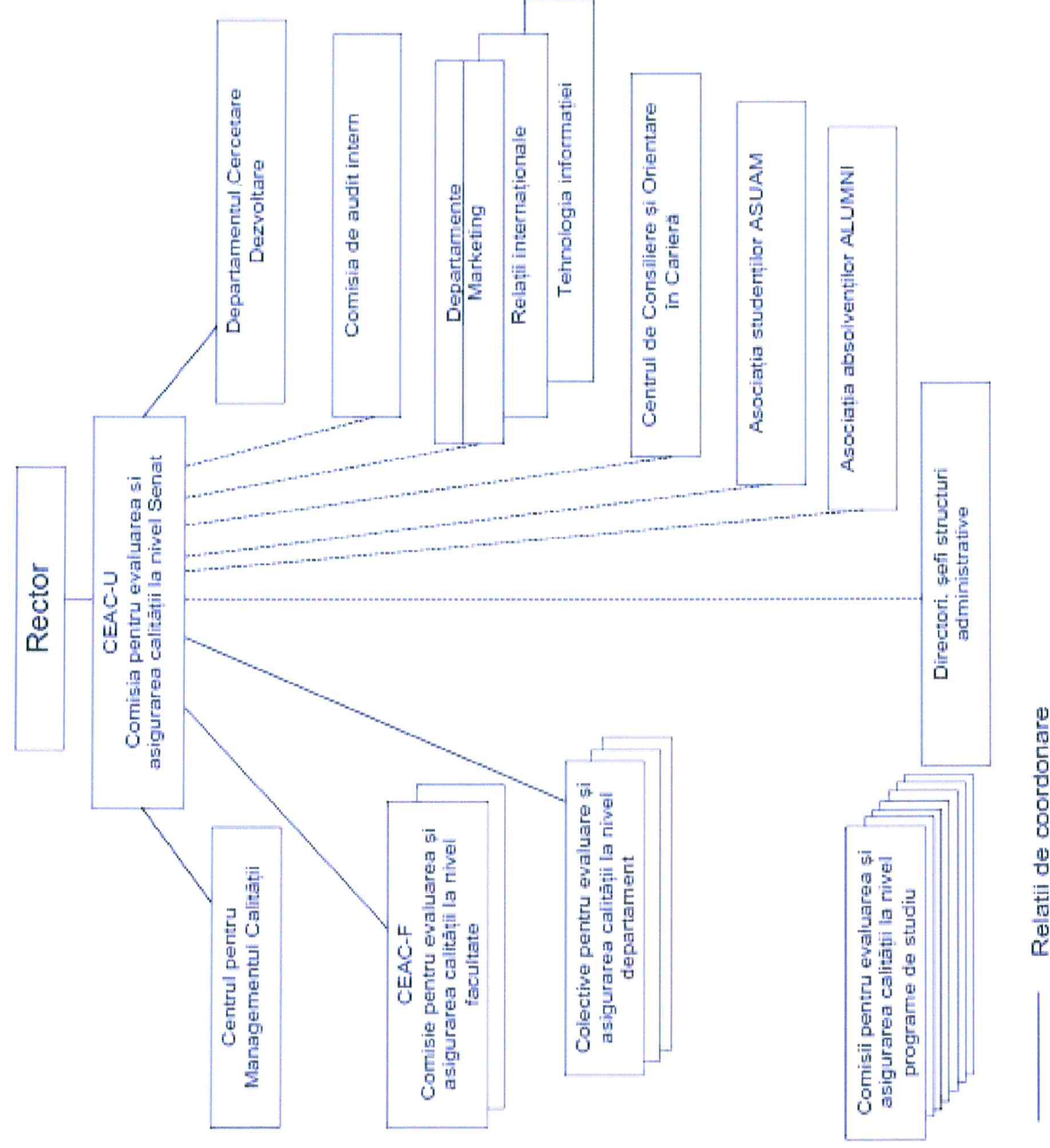
Procedura de evaluare a corpului profesoral este aprobată anual și ori de câte ori este necesar, de către Senatul Universității și prezintă indicatori de evaluare, o fișă de autoevaluare, o fișă de evaluare colegială, o fișă de evaluare din partea conducerii academice precum și o fișă de evaluare a interacțiunii student-profesor. Criteriile adiționale de evaluare, care se regăsesc în fișele



de autoevaluare, evaluare colegială sau evaluare de către superiori au fost prezentate comisiei la cererea acesteia cu ocazia vizitei făcute, iar copii după documentele solicitate au fost preluate de către secretar tehnic al comisiei **MARCU Mihai**.

În acest fel, rezultă că procesul de evaluare a cadrelor didactice se desfășoară în conformitate cu normativele și metodologia în vigoare, astfel: comisiile de evaluare funcționează pe programe de studii și conform aprobării Senatului Universității; comisiile au competența de a evalua cadrele didactice din departamentele facultăților din Sibiu și Hunedoara, fiecare cadru didactic fiind evaluat de către alte 3 cadre didactice (anexa 139 din Raportul de evaluare internă etc.). Formularele de evaluare au fost cuprinse în raportul de autoevaluare, iar Fișele de evaluare completate au fost prezentate comisiei cu ocazia vizitei de lucru, la solicitarea sa. Dacă se consideră a fi necesar, copii de pe aceste materiale, pot fi puse la dizpoziție în regim de urgență.

Universitatea „Alma Mater” din Sibiu posedă un sistem informatic integrat coordonat de către Departamentul IT al universității privind colectarea, prelucrarea și analiza datelor și informațiilor relevante în vederea asigurării instituționale a calității, material expus în raportul de evaluare internă la pg. 40, capitolul C.8. „Funcționarea structurilor de asigurarea calității” se prezintă în următoarea organigramă:



Pentru această bază de date și informații, actualizată sistematic, cu referire la asigurarea internă a calității, universitatea a avut dintotdeauna și are angajat, cel puțin un specialist IT, cu sarcini concrete în acest sens.



Rapoartele elaborate anual de către Comisia de Evaluarea și Asigurarea Calității, sunt dezbătute, analizate și aprobate în Senatul Universității, așa cum sunt prezentate, Raportul de evaluare internă, anexa 109. Acesta este făcut public prin postare pe site-ul universității [www.uamsibiu.ro](http://www.uamsibiu.ro), precum și prin transmitere către MECS și ARACIS, Prefectura Sibiu și/sau altor autorități locale cu competențe în acest domeniu.

***Unele precizări ale Universității „Alma Mater” din Sibiu raportate la observațiile comisiei de experți evaluatori ARACIS în scrisoare, pentru o perioadă de 10 ani de funcționare a universității de la înființare până în prezent (2005-2015)***

În primul rând Conducerea Universității „Alma Mater” din Sibiu transmite mulțumirile și aprecierile deosebite privind modul de desfășurare a activității de evaluare externă, de către experții evaluator ARACIS.

Desigur că la universitate de-a lungul acestei perioade s-au desfășurat activități deosebite privind alocarea resurselor financiare pentru baza materială corespunzătoare, precum și asigurarea resursei umane competente cerințelor calității învățământului superior. Aceste realizări au fost însoțite și de unele neîmpliniri și greșeli, neintenționate, datorate și unei lipse inițiale de experiență privind întreaga arie a managementului instituțional academic, lucruri constatate și în timpul vizitei de evaluare externă instituțională, pentru perioada celor 10 ani de activitate, iar, unele dintre acestea nesoluționate în prezent, sunt cuprinse în planul de măsuri atașat răspunsului la scrisoare.

Pe fondul aprecierilor generale, la unele observații negative menționate în mod repetat tot la 2-3 pagini o dată în scrisoarea primită, am considerat firesc să ne exprimăm punctul de vedere o singură dată, nu în mod repetat.

Dacă unele materialele solicitate de către comisia ARACIS cu ocazia vizitei dar întâmplător nu se regăsesc deși au fost predate secretarului tehnic al comisiei **MARCU Mihai** și primite de către acesta în prezența tuturor membrilor comisiei ARACIS și reprezentanților universității, inventariate la încheierea vizitei și predate în copie, ștampilate cu ștampila universității, față în față cu documentele originale, comisia neconstatând lipsuri. La solicitarea dumneavoastră, dacă se consideră a fi necesar, trimitem în regim de urgență, copii după materialele solicitate în completare.

## **II. RĂSPUNS LA OBSERVAȚILE ȘI RECOMANDĂRILE FĂCUTE DE CĂTRE EVALUATORUL EXTERN STRĂIN**

### **2.1. Structura managerială**

Referitor la faptul că există legătură între FUAM-UAM Sibiu și „*aceeași persoană are două poziții importante: președintele fundației și rector al universității în același timp*”, evaluatorul străin se pronunță că în accepțiunea domniei sale este *neobișnuit*, dar face și precizarea: „*presupun că nu este împotriva legii*”.

Pe fondul problemei, persoana care îndeplinește funcția de președinte al fundației a fost investită prin hotărâre de guvern și ordin al ministrului și cu funcția de *rector fondator* al FUAMS-UAMS, înțelegându-se prin aceasta faptul că funcția de rector este pentru perioada de până la acreditarea instituțională a Universității Alma Mater din Sibiu, după care aceasta va fi integrată în sistemul național al instituțiilor de învățământ superior, conform prevederilor Legii Educației Naționale nr. 1/2011, care la art. 116, alin 1 prevede „*Sistemul național de învățământ superior include toate instituțiile de învățământ superior acreditate. O instituție de învățământ superior autorizată să funcționeze provizoriu, conform procedurilor legale în vigoare, devine parte a sistemului național de învățământ superior numai după acreditare*”.

Precizăm de asemenea faptul că președintele fundației – rectorul fondator al universității, în



persoana domnului prof.univ.dr.ing.ec. *Nicolae GEORGESCU* este și cadrul didactic al universității cu sarcini de predare și cercetare, cuprins în statul de funcții al Facultății de Științe Economice, Sociale și Administrative, fapt ce îi permite să se implice și în activitățile desfășurate în unele structuri de susținere managerială și de cercetare, acest lucru neîntrând în contradicție cu legislația românească în vigoare.

## 2.2. Baza materială

Constituie realitate faptul că unele dintre calculatoarele din dotarea anumitor laboratoare au soft-uri cu o oarecare vechime, dar sunt operaționale. Acesta este și motivul pentru care, în cadrul acțiunilor privind dezvoltarea universitară, la întocmirea proiectului de buget strategic pentru perioada 2015-2017, au fost preconizate și sume ca fond de cercetare dezvoltare, dotări și modernizări bază materială proprie – anexa 110 la Raportul de evaluare internă (calculatoare, videoproiectoare, softuri, licențe etc. de ultimă generație).

Referitor la informația potrivit căreia FUAM-UAMS a desfășurat și în alte localități activități didactice care nu au fost menționate în Raportul de autoevaluare, așa cum am precizat anterior în răspunsul la scrisoarea ARACIS, acest lucru a constat în unele activități tutoriale sau specifice unui centru de înscriere, situație pe care noi am considerat-o legală și nefiind necesară a fi menționată în documentația de autoevaluare.

Pentru persoanele cu dizabilități, instituția a creat posibilități de acces în clădiri pe rampe – plan înclinat, specifice, în conformitate cu prevederile normativelor în vigoare, până la lift, inclusiv cu unele amenajări speciale pentru aceștia în spațiile grupurilor sanitare, situații neevidențiate de către noi în Raportul de evaluare internă, dar în fapt existente și menționate în procesele verbale întocmite de către diferite comisii sociale de control.

## 2.3. Cercetarea

În cadrul celor 163 proiecte de cercetare ale universității, dintre care 34 internaționale și 129 naționale, Raportul de Evaluare Internă (pg. 25), are și un număr de 18 contracte cu mediul de afaceri local, prin care Universitatea „Alma Mater” din Sibiu își intensifică continuu eforturile privind creșterea acordurilor de cercetare cu unele firme străine din cadrul investițiilor străine directe (ISD) și cu mediul local de afaceri.

## 2.4. Managementul calității

Referitor la opinia potrivit căreia managementul calității din universitate este, suprastructurat și excesiv reglementat, considerăm că funcționalitatea managementului calității din universitate corespunde cerințelor legale actuale, fapt demonstrat de rezultatele activității din universitate și de îndeplinirea riguroasă a misiunii sale. Acesta nu este nici excesiv reglementat având în vedere că evaluatorii ARACIS au solicitat noi contribuții la completarea documentației existente și în niciun caz eliminarea unora dintre ele pe motivul că ar fi de prisos sau excedentare.

Considerăm că observațiile, constatările și recomandările făcute, în general, de către domnul prof. *Peter VARNAGY* din Ungaria, în calitatea sa de evaluator extern străin, în vizita de lucru la Universitatea „Alma Mater” din Sibiu cu ocazia evaluării instituționale, au fost motivate, pertinente, reale, echilibrate și deosebit de utile în perfecționarea activității universității noastre în viitor, considerente pentru care întregul colectiv academic al universității îi adresează mulțumirile cuvenite, asigurându-l, în același timp, de respectul și considerația noastră deosebită și dorim o



fructuoasă colaborare ulterioară cu Universitatea din Pecs - Ungaria la care își desfășoară domnia sa activitatea.

### **III. RĂSPUNSURILE LA OBSERVAȚILE ȘI RECOMANDĂRILE FĂCUTE DE CĂTRE STUDENȚII EVALUATORI**

#### **DOMENIUL A. CAPACITATEA INSTITUȚIONALĂ**

##### **CRITERIUL A.1. Structurile instituționale, administrative și manageriale IP.A.1.1.2. Integritatea academică**

Dintr-o regretabilă eroare de dactilografiere, *Codul de Etică și Deontologie Universitară* al Universității „Alma Mater” din Sibiu, apare ca fiind discutat și adoptat în data de 25.05.2011. În realitate acesta a fost adoptat în Ședința de Senat din data de 1.08.2008, iar Regulamentul de funcționare al acestei comisii a fost adoptat la data de 12.11.2008. Actualizarea *Codul de Etică și Deontologie Universitară* s-a discutat și aprobat în Ședința de Senat din data de 23.03.2012 (conform proceselor verbale ale Ședințelor de Senat din 01.08.2008, 12.11.2008 și 23.03.2012 din **ANEXA 2** - atașată prezentei).

În ceea ce privește afirmația conform căreia studenta STOICA Patricia-Raisa ar fi făcut parte din *Comisia de Etică și Deontologie Universitară* înainte de a fi studentă în cadrul Universității „Alma Mater” din Sibiu, menționăm că noua componentă a acestei comisii a fost actualizată și aprobată în Ședința Senatului din data de 22 mai 2013. Anexăm procesul verbal al ședinței, conform căruia studenta STOICA Patricia-Raisa este membră a comisiei începând cu data de 22 mai 2013 (**ANEXA 3** - atașată prezentei).

##### **IP.A.1.2.1. Sistemul de conducere**

Ne însușim observația făcută cu referire la numărul redus de membri în componența Senatului Universității din partea Facultății de Științe Economice, Juridice și Sociale din Hunedoara, ca fiind pertinentă și în planul de măsuri întocmit la solicitarea ARACIS am prevăzut pe cale de consecință măsurile corespunzătoare de redresare a situației.

În ceea ce privește componența Senatului Universității, cu referire directă la modificarea periodică a numărului membrilor Senatului, facem precizarea că acesta variază atât în funcție de numărul cadrelor didactice, cât și de numărul studenților. Există hotărâri ale Senatului precizate în procesele verbale de Ședință, privind o nouă componență a Senatului cu membri noi din rândul cadrelor didactice sau din rândul studenților, ca urmare a încheierii activității unora dintre membri cadre didactice sau terminarea studiilor de către studenții propuși anterior. Spre exemplificare anexăm Convocatoarele pentru Ședințele de Senat din data de 04.03.2015 și 24.03.2015 (**ANEXA 7** - atașată prezentei).

Referitor la Ședințele de Senat din datele 22.05.2013 și 25.07.2013 când s-au încheiat și Procesele Verbale nr. 66 și respectiv 67, considerate ca fiind nelegale, facem precizarea că dintr-un număr de 17 membri ai Senatului Universității au fost prezenți 11 membri, adică două treimi din numărul acestora, ceea ce denotă faptul că atât ședințele cât și deciziile adoptate s-au desfășurat în mod statutar (**ANEXA 3** - atașată prezentei).

În ceea ce privește modul de completare al registrului de intrări-ieșiri al documentelor universității, precizăm faptul că am constatat existența câtorva cazuri întâmplătoare ca fiind reale, dar nu în mod premeditat și tendențios sau în legătură cu anumite activități viitoare ale universității și în consecință s-au luat măsuri disciplinare asupra secretarei de cabinet prin schimbarea din funcție a acesteia, cât și a directorului administrativ, imputându-i-se lipsa de control și vigilență.

Referitor la inexistența în universitate a unor reglementări interne privind procedura de candidaturi pentru funcțiile de student-representant în Consiliile Facultăților și Senat, facem



precizarea că în raportul de evaluare internă înaintat către ARACIS, anexa nr. 169, se află **Codul drepturilor și obligațiilor studentului din Universitatea „Alma Mater” din Sibiu**, aprobat în Sedința de Senat din data de 24.04.2012. **Art. 9** din cod prevede următoarele: “(1) Reprezentanții legitimi ai intereselor studenților sunt aleși în mod democratic din rândul acestora, prin vot universal, egal, direct și secret, la nivelul diverselor formații, programe sau cicluri de studii, atât în cadrul facultăților cât și al Universității. (2) Structurile de conducere ale Universității nu se implică în organizarea procesului de alegere a reprezentanților studenților. (3) Studenții pot fi reprezentați în toate structurile decizionale și consultative din Universitate. Statutul de student reprezentant nu poate fi condiționat de către conducerea Universității”. La fel, **art. 11** prevede următoarele: “(1) Studenții sunt reprezentați în structurile consultative, decizionale și executive din cadrul Universității, potrivit prevederilor Legii nr. 1/2011, cu modificările și completările ulterioare și Cartei Universitare. (2) Studenții participă la luarea deciziilor din cadrul Universității în temeiul următoarelor drepturi: a) Dreptul de a alege și de a fi aleși în structuri de conducere ale Universității, conform Legii nr. 1/2011, cu modificările și completările ulterioare; b) Dreptul de a fi reprezentați în Senatul Universitar și în consiliul facultății într-o proporție de minim 25%, în condițiile Legii nr. 1/2011, cu modificările și completările ulterioare și a Cartei Universitare (...) (4) Procesul de desemnare a studenților membri în orice alte structuri consultative, deliberative și executive decât cele prevăzute de Legea nr. 1/2011, cu modificările și completările ulterioare, se realizează în baza autonomiei universitare și se stabilește de către studenți”. Codul menționat mai sus este publicat pe pagina web a universității la linkul: <http://www.uamsibiu.ro/wp-content/uploads/2012/02/Codul-drepturilor-%C5%9Fi-obliga%C5%A3iilor-studentului-din-Universitatea-%E2%80%9EAlma-Mater%E2%80%9D-Sibiu.pdf>

Observația privind prezența studenților la unele Ședințe de Consiliu ale Facultăților, este numai aparent reală și pentru că în practica universităților, la discutarea problemelor care țin propuneri de promovare pe posturi a cadrelor didactice, reprezentanții studenților nu participă. Ne-am însușit observația precizată, am renunțat la această cutumă și considerăm că astfel s-a intrat în normalitatea solicitată.

## **CRITERIUL A.2. Baza materială**

### **IP.A.2.1.4. Sistemul de acordare a burselor și altor forme de sprijin material pentru studenți.**

Referitor la sistemul de acordare a burselor și a altor forme de sprijin material pentru studenți, precizăm faptul că în raportul de evaluare internă, anexa 57, se află **Regulamentul de acordare a burselor de performanță, pentru activitate profesională și rezultate de excepție ale studenților**. Regulamentul la cap. IV. Dispoziții generale prevede: „Art. 1. La nivelul Universității se constituie o Comisie de atribuire a burselor din care fac parte: prorector (președinte), director administrativ, secretar șef universitate, studenții membri ai Senatului, ca reprezentanți ai studenților din cadrul Universității. Art. 2. La nivelul fiecărei Facultăți se constituie o Comisie de atribuire a burselor din care fac parte: decan (președinte), secretar șef facultate, studenții membri ai consiliului profesoral, ca reprezentanți ai studenților din cadrul facultății. Art. 3. Studenții pot contesta în scris hotărârea de atribuire a burselor în termen de 5 zile lucrătoare de la afișarea acestora. Art. 4. Contestațiile se rezolvă de către Comisia cu probleme studențești a Universității în termen de cel mult 10 zile de la depunerea acestora prin registratura universității. Art. 5. Prezentul regulament se supune spre aprobare senatului UAMS și criteriile pot fi amendate în concordanță cu normele juridice ce vor apărea în acest domeniu sau cu situațiile noi ivite ce pot influența regimul juridic al burselor”. Spre exemplificare, prezentăm anexa 58 din raportul de evaluare internă - Comisia pentru acordarea burselor studenților pentru anul universitar 2014-2015, care are în componență 7 membri, dintre care doar 3 sunt cadre didactice, iar 4 sunt studenți.



Președinte: Prorector Prof.univ.dr. *Mircea COSMA*  
Membri: Director General Administrativ Ec.jr.dr. *Ioana TĂLMĂCEAN*  
Secretar șef universitate Ec. *Irina PETRICĂ*  
Student *Raisa Patrica STOICA*  
Student *Lavinia CHIȚIBOI*  
Student *Mădălina Andreea LUPULESCU*  
Student *Cornelia RADU*

Observațiile referitoare la lipsa regulamentului de acordare a burselor de pe site-ul universității este nefondată, întrucât acesta, după aprobarea în Ședința de Senat din data de 23.03.2012, a fost postat și menținut permanent pe site-ul universității la linkul: <http://www.uamsibiu.ro/wp-content/uploads/2012/02/Regulament-de-acordare-burse-de-performanta.pdf>

## **DOMENIUL B. EFICACITATE EDUCAȚIONALĂ**

### **CRITERIUL B.1. Conținutul programelor de studiu**

#### **IP.B.1.1.2. Practici de admitere**

Referitor la mențiunea potrivit căreia FUAM-UAMS a desfășurat și în altă localitate activități didactice care nu au fost menționate în Raportul de autoevaluare, așa cum am precizat anterior în răspunsul la scrisoarea ARACIS, acest lucru a constat în unele activități tutoriale sau specifice unui centru de înscriere, situație pe care noi am considerat-o ca nefiind necesar a fi menționată în documentația de autoevaluare.

#### **IP.B.1.2.1. Structura programelor de studiu**

În ceea ce privește observația studenților evaluator: „*majoritatea cadrelor didactice nu au ore de consultații în afara orelor de curs*”, precizăm că programul de consultații acordate de către cadrele didactice în afara orelor de curs / seminar / laborator se află afișat la avizierile facultăților și face parte din orarul de funcționare a fiecărei săli.

**Regulamentul privind desfășurarea activității didactice pe baza sistemului de credite transferabile** este prezentat în raportul de evaluare internă înaintat către ARACIS, anexa 63, publicat pe site-ul universității la linkul <http://www.uamsibiu.ro/wp-content/uploads/2012/02/Regulamentul-priv-desf-act-pe-baza-sist-de-credite-transferabile.pdf> și precizat în mod expres în contractele de școlarizare și contractele anuale de studii, semnate de către fiecare student.

#### **IP.B.1.2.3. Relevanța programelor de studiu**

Afirmația conform căreia studenții nu sunt incluși în procesul de analiză și revizuire a programelor de studiu în cadrul Universității „Alma Mater” din Sibiu, apreciem că este nefondată, deoarece în universitatea noastră procesul de analiză și revizuire a programelor de studiu este în sarcina comisiilor de evaluare și asigurare a calității de la nivelul universității, facultăților, departamentelor și programelor de studiu, respectiv a Consiliilor Facultăților și Senatului, din componența cărora fac parte și studenții.

Aceste elemente se regăsesc în Raportul de evaluare internă, anexele 31, 37, 72 și 73.

## **CRITERIUL B.2. Rezultatele învățării**

### **IP.B.2.1.1. Valorificarea prin capacitatea de a se angaja în domeniul de competență al calificării universitare**

Privitor la afirmația conform căreia „*Totuși, nu există un sistem funcțional de monitorizare al absolvenților angajați pe piața forței de muncă*”, precizăm că în cadrul Universității „Alma



Mater” din Sibiu există evidențe concrete și complete ale absolvenților angajați pe piața forței de muncă, bine documentate, reactualizate periodic pe baza adevărurilor prezentate de absolvenții de la locul de muncă prin Asociația Absolvenților ALUMNI, materiale gestionate și prin Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră. Aceste situații sunt solicitate periodic pentru anumite analize statistice, și de către unele instituții județene.

#### **IP.B.2.1.2. Valorificarea calificării prin continuarea studiilor universitare**

Cu privire la eroarea apărută în datele furnizate de universitate în ceea ce privește valorificarea calificării prin continuarea studiilor universitare, de către absolvenții de la specializarea Drept, promoția 2014 (anexa nr. 82), precizăm că procentul corect este de 22,50% (care arată faptul că 9 studenți sunt înscriși la studii de masterat din totalul de 40 absolvenți licențiați).

#### **IP.B.2.1.3. Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate**

Privind acest indicator se face de către studenții evaluatori următoarea constatare: „*În cadrul raportului de autoevaluare, acest parametru a fost omis, nefiind prezentate date referitoare la satisfacția studenților*”. Precizăm faptul că acest indicator nu a fost omis din raportul de evaluare internă. Anexa nr. 140 din raportul de evaluare internă se intitulează *Chestionarul de evaluare a gradului de satisfacție a absolventului*, care este transmis și completat online de către absolvenți.

În documentațiile înaintate periodic spre ARACIS în vederea acreditării fiecărui program de studiu, se află depuse documente justificative, privind indicatorul „nivelul de satisfacție al studenților”.

Pe timpul desfășurării vizitei de lucru, în discuțiile dintre studenții evaluatori și decanul Facultății de Științe Economice, Sociale și Administrative Sibiu conf.univ.dr. Marcel Nicușor UDREA, s-au prezentat studenților evaluatori bibliografiile cu toate chestionarele arhivate anual, și în mod sistematic pe programe de studiu, s-au acordat explicații suficiente și convingătoare asupra gradului de satisfacție a studenților, privind ponderea celor cinci criterii precizate în chestionare, răspunsurile fiind sintetizate pe cele patru nivele de satisfacție a studenților (Foarte bine, Bine, Satisfăcător, Nesatisfăcător). Generalizarea numai a procentului de nesatisfăcător și satisfăcător de la un anumit program de studiu la nivel de universitate, fără a se lua în considerare întreaga situație a evaluării, o considerăm în afara oricăror calcule matematice și superficială.

Motivăm afirmațiile noastre prin depunerea în copie xerox a unor materiale (**ANEXA 8** - atașată prezentei), pentru programul de studiu Economia Comerțului, Turismului, Serviciilor și Managementul Calității, care se regăsesc în mod similar la fiecare program de studiu acreditat care funcționează în cadrul Universității „Alma Mater” din Sibiu, completate anual pentru fiecare promoție de absolvenți, până în prezent.

#### **IP.B.2.1.4. Centrarea pe student a metodelor de învățare**

Referitor la unele afirmații precum că „... s-a constatat însă pe perioada evaluării, în special în ultima zi, un număr relativ mare de activități didactice ce nu se desfășurau, chiar dacă în prima zi nu s-a identificat această problemă (...) considerăm că activitatea didactică se desfășoară sporadic cel puțin pentru anumite discipline de studiu”, considerăm că aceste aprecieri, fără nici o precizare concretă sau exemplificări constituie afirmații gratuite, jignitoare și făcute în mod tendențios, afirmații care nu se confirmă, intră în contradicție cu toate celelalte constatări anterioare, noi neavând nici un motiv să ne însușim aceste răutăți.

#### **IP.B.2.1.5. Orientarea în carieră a studenților**

Afirmația și consemnarea precum că „*cadrelor didactice nu au ore de consultație în afara orelor de curs*”, o considerăm gratuită și nefondată, întrucât orele de consultații în afara orelor de



curs se desfășoară după un program bine stabilit anterior, așa cum am precizat la indicatorul IP.B.1.2.1. Structura programelor de studiu: programul de consultații acordate de către cadrele didactice în afara orelor de curs / seminar / laborator se află afișat la avizierile facultăților și face parte din orarul de funcționare a fiecărei săli.

Observația studenților evaluatori precum că activitatea Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră s-ar rezuma strict la studenții din Sibiu este nereală și nefondată, întrucât studenții evaluatori nu s-au deplasat în cealaltă locație a universității, respectiv Facultatea de Științe Economice, Juridice și Sociale din Hunedoara, pentru a putea discuta și cu studenții de acolo.

## **DOMENIUL C. MANAGEMENTUL CALITĂȚII**

### **CRITERIUL C.1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității**

#### **IP.C.1.1.1. Organizarea sistemului de asigurare a calității**

Afirmația precum că „S-a constatat că din partea studenților, face parte aceeași persoană ce se regăsește în toate comisiile universității unde sunt studenți reprezentanți” însemnând că universitatea are un singur student în toate comisiile universității este o exagerare răutăcioasă și în afara oricărei realități. Universitatea are reprezentanți din rândul studenților, la toate nivelele: Birou Senat, Senat, și toate consiliile și comisiile din departamente, facultăți și universitate. În cadrul comisiei de acordare a burselor, numărul studenților membri ai comisiei depășește numărul cadrelor didactice (Anexe din raportul de evaluare internă: 31, 37, 58, 73 etc.)

### **CRITERIUL C.4. Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral**

#### **IP.C.4.1.3. Evaluarea personalului didactic de către studenți**

La acest indicator studenții evaluator menționează că „... chestionarele nu sunt completate real de către studenți – se poate observa foarte ușor că acestea sunt completate de aceeași persoană, astfel considerăm că procesul de evaluare nu se realizează real”. Privind comentariile studenților evaluatori, le considerăm nereale și hazardate, neconforme cu realitatea, deoarece prin extragerea a câtorva chestionare de evaluare a cadrelor didactice așa cum se precizează „*prin sondaj*”, dintre câteva mii de exemplare, acest lucru nu poate permite, generalizarea la nivel de universitate a unor presupuneri personale nemotivate. Elementele de completare a chestionarelor de evaluare constau în niște bife sau x-uri, nu prin text scris cu litere. Și în acest sens apreciem încă o dată că concluzia trasă de către studenții evaluatori este nefundamentată și neconformă cu realitatea. O eventuală discuție a studenților evaluatori cu studenții ai universității pe această problemă și analiza chestinarelor completate online de către absolvenți, ar fi elucidat modalitatea completării fișelor de evaluare și ar fi înlăturat aceste presupuneri, transformate în concluzii acuzatoare.

Conform reglementărilor interne și prevederilor Cartei Universității, personalul didactic este evaluat de către studenți, colegi, șeful ierarhic și în același timp fiecare își realizează și o autoevaluare.

### **CRITERIUL C.5. Accesibilitatea resurselor adecvate învățării**

#### **IP.C.5.1.1. Disponibilitatea resurselor de învățare**

Privitor la remarca făcută în legătură cu posibilitatea ca un student să se poată documenta din afara incintei bibliotecii asupra disponibilității unui oarecare volum, menționăm că în acest sens s-a demarat implementarea unui program IT care să răspundă acestor necesități, a cărui finalizare constituie o prioritate pentru perioada imediat următoare.

Universitatea având numai studii universitate de licență, forma de învățământ cu frecvență, nu a implementat încă un sistem de e-learning încorporat pe site-ul facultăților. Pentru a veni în sprijinul studenților, universitatea a creat o aplicație online prin care aceștia au acces, pe bază de nume utilizator și parolă, la informațiile administrative și didactice necesare.



#### IP.C.5.1.4. Servicii studențești

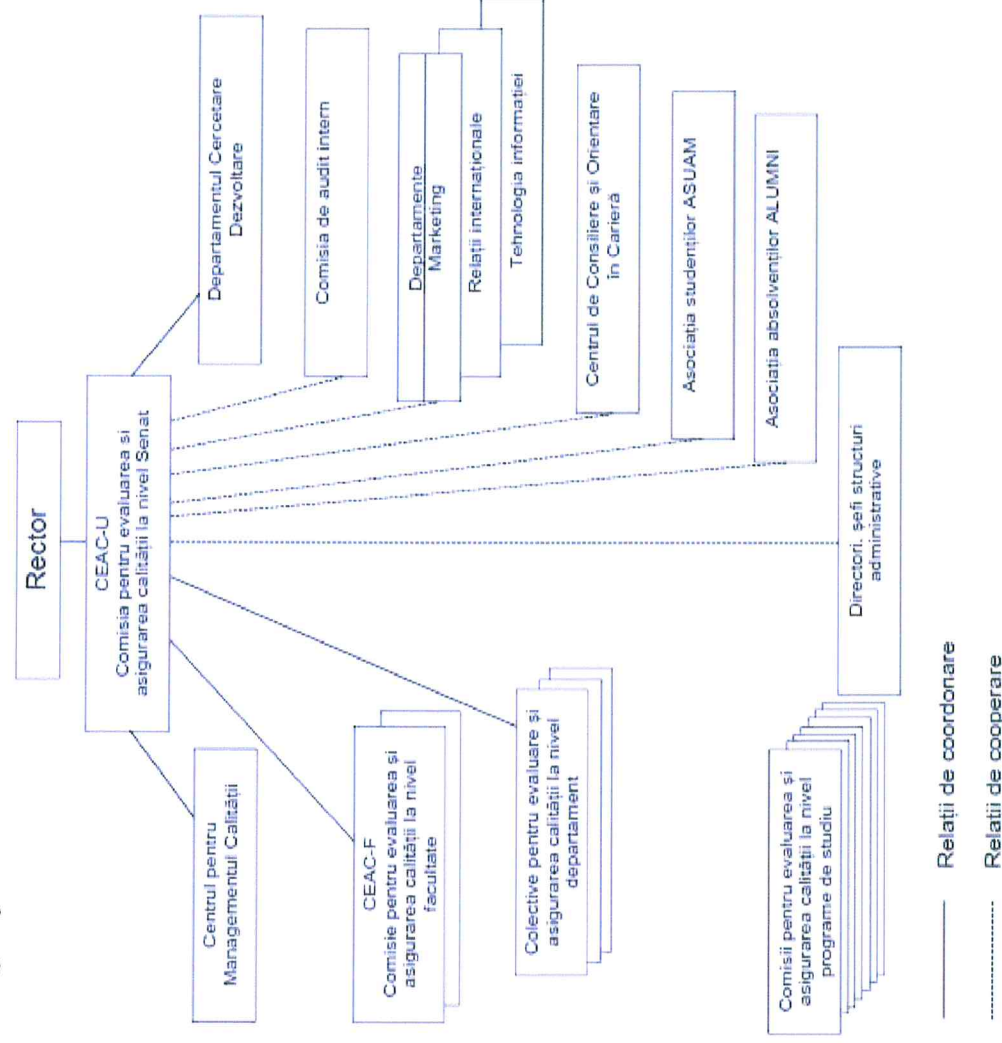
Referitor la comentariile studenților evaluatori cu privire la faptul că în discuțiile cu studenți ai Universității „Alma Mater” din Sibiu, aceștia nu știau de existența Centrului de Orientare și Consiliere în Carieră, precizăm: în Universitatea „Alma Mater” din Sibiu *Centrul de Orientare și Consiliere în Carieră* este foarte vizibil, dotat corespunzător, cu personal didactic cu experiență managerială deosebită și competență în domeniu. Acesta este bine amplasat în zona de acces a studenților și are rezultate deosebite privind soluționarea unei game variate de probleme ale studenților care apelează la serviciile centrului. La afirmația studenților evaluatori precum că pentru studenții din Hunedoara nu se desfășoară nici un fel de activitate, precizăm că la Facultatea de Științe Economice, Juridice și Sociale din Hunedoara, există la dispoziția studenților informații privind activitatea centrului, iar periodic unii membri ai acestuia desfășoară activități specifice pentru soluționarea problemelor studenților.

De asemenea, prin protocolul încheiat cu Colegiul Național „Emanoil Gojdu” din Hunedoara, se asigură tuturor studenților, la cerere, posibilități de cazare și masă, în incinta facultății.

#### CRITERIUL C.6. Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității

##### IP.3.6.1. Baze de date și informații

Universitatea „Alma Mater” din Sibiu posedă un sistem informatic integrat coordonat de către Departamentul IT al universității privind colectarea, prelucrarea și analiza datelor și informațiilor relevante în vederea asigurării instituționale a calității. În raportul de evaluare internă la pg. 40, capitolul C.8. Funcționarea structurilor de asigurare a calității este prezentată în următoarea organigramă:





Pentru această bază de date și informații, actualizată sistematic, cu referire la asigurarea internă a calității, universitatea a avut dintotdeauna și are angajat, cel puțin un specialist IT.

Mulțumindu-vă încă o dată pentru aprecierile și recomandările făcute de către experții evaluator ai comisiei ARACIS,

Vă asigurăm Stimatele Domnule Președinte și prin Dumneavoastră întregul Consiliu Național al ARACIS de respectul nostru deosebit și

Vă transmitem cele mai bune gânduri de prietenie și colegialitate, sperând la aceeași bună colaborare de care ne-am bucurat din partea Domniilor Voastre și până acum.

Atașăm prezentei următoarele documente:

- ANEXA 1 - Adresa 157/16.01.2013 – renunțare la program de studiu Marketing - copie
- ANEXA 2 - Extras din Proces Verbal Ședință de Senat 01.08.2008 – original
- Extras din Proces Verbal Ședință de Senat 12.11.2008 – original
- Extras din Proces Verbal Ședință de Senat 12.11.2012 – original
- ANEXA 3 - Proces Verbal Ședință de Senat 22.05.2013 – copie
- ANEXA 4 - Proces Verbal Ședință de Senat 29.10.2014 – copie
- ANEXA 5 - Extras din Proces Verbal Ședință de Senat 12.05.2015 – original
- ANEXA 6 - Rezultate examen de licență, program de studiu Afaceri internaționale, sesiunea 2014 – copie
- ANEXA 7 - Proces Verbal și Convocator Ședință de Senat 24.03.2015 – copie
- Convocator Ședință de Senat 04.03.2015 - copie
- ANEXA 8 - Chestionare completate de studenți – gradul de satisfacție

**PLAN DE MĂSURI** pentru îmbunătățirea calității educației la Fundația Universitară „Alma Mater” – Universitatea „Alma Mater” din Sibiu, ca urmare a evaluării externe instituționale de către ARACIS (1-3 aprilie 2015)

*Cu deosebită considerație,*

**Rector,**

**Prof.univ.dr.ing.ec. Nicolaie GEORGESCU**

