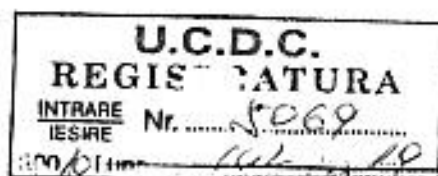


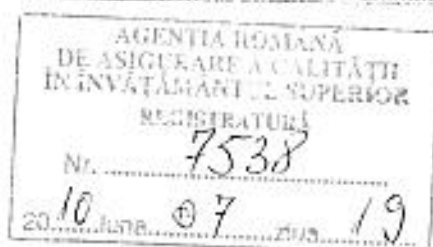
ROMÂNIA
MINISTERUL EDUCAȚIEI, CERCETĂRII, TINERETULUI ȘI SPORTULUI
UNIVERSITATEA CREȘTINĂ "DIMITRIE CANTEMIR"
BUCUREȘTI

Splaiul Unirii nr. 176, sector 4, tel. 021 3307900, e-mail office@uedc.ro



AGENȚIA ROMÂNĂ PENTRU
ASIGURAREA CALITĂȚII ÎN
ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

În atenția Domnului Președinte
Prof. univ. dr. Ioan Curtu



Stimate Doamnă Președinte,

Am luat cunoștință, cu deosebit interes, de conținutul scrisorii nr. 7476 din data de 16.07.2010, prin care ne informați asupra concluziilor Raportului de evaluare externă a calității procesului de învățământ și cercetare din Universitatea Creștină "Dimitrie Cantemir"- București, întocmit de experții evaluatori ARACIS, ca urmare a vizitei pe care au întreprins-o în perioada 30 iunie -2 iulie 2010, la sediile Universității din București, Cluj Napoca și Timișoara.

În cele ce urmează, vă comunicăm răspunsul la scrisoarea dvs. înregistrată la Universitatea Creștină "Dimitrie Cantemir" din București cu nr. 1057/16.07.2010.

Pentru început, vă adresăm mulțumirile noastre pentru concluziile, aprecierile și recomandările formulate, asigurându-vă că acestea reprezintă un sprijin pentru a realiza îmbunătățirea activității noastre. Totodată, vă adresăm rugămintea de a transmite întregului colectiv de evaluatori sincerele noastre mulțumiri și ne exprimăm întreaga considerație față de activitatea desfășurată cu profesionalism, pe toată perioada vizitei, de întreaga echipă de evaluare instituțională, coordonată de prof. univ. dr. ing. **Mihai Octavian Popescu**, în calitate de Director de Misiune și de prof. univ. dr. **Victor Munteanu**, în calitate de Coordonator Echipă Experți Evaluatori.

În continuare, prezentăm rezultatele analizei efectuate de conducerea Universității Creștine "Dimitrie Cantemir" și de către structurile universității în ceea ce privește recomandările primite, după cum urmează:

A. La finele procesului de evaluare instituțională, experții evaluatori din Comisia instituțională au făcut unele recomandări, față de care prezentăm poziția noastră:

1. Îmbunătățirea procesului de integrare a Universității Creștine "Dimitrie Cantemir" în spațiul european al educației prin continuarea dezvoltării rețelei de parteneriate internaționale la nivelul programelor de studii universitare de licență și masterat, care să prevadă acordarea unor diplome comune și derularea de cercetări de co-tutelă.

Răspuns:

Îmbunătățirea procesului de integrare a Universității Creștine "Dimitrie Cantemir" în spațiul european al educației constituie un obiectiv important al universității, continuându-se experiența dobândită în acest sens în cei 20 de ani de existență ai instituției, având drept scop principal promovarea și în comunitatea internațională a componentelor culturale specifice universității precum și integrarea acesteia în spațiul universitar european și mondial.

Preocupările privind realizarea unor programe de studiu în co-tutelă și acordarea de diplome duble sunt o preocupare constantă a universității, urmând ca pe baza parteneriatelor existente să fie inițiate programe de studii universitare de licență și masterat finalizate prin acordarea de diplome comune. Experiența universității în acest sens are la bază organizarea succesivă în anii anteriori, la București a unei Școli de Vară în parteneriat cu Universitatea din Nisa, la nivel de studii postuniversitare și acordarea de diplome comune cu această prestigioasă universitate.

UCDC este membru fondator al Eurasian Universities Union (EURAS) organizație care grupează peste 40 de universități din Europa, Asia și Orientul Mijlociu. Principala misiune a organizației, la ale căror acțiuni universitatea noastră s-a implicat, este construirea unei platforme comune pentru accesul studenților și cadrelor didactice din universitățile membre la rețeaua internațională a serviciilor educaționale. În acest scop, la ultima reuniune din anul 2009, au fost stabilite următoarele direcții de acțiune: dezvoltarea de proiecte comune și încurajarea cooperării între membrii organizației, sprijinirea inițiativelor inovative privind schimburile de studenți și personal didactic, asigurarea de facilități pentru studenții care participă la programele de studii în co-tutelă. Reuniunea care va avea loc în octombrie 2010 la sediul UCDC din București va fi decisivă în ceea ce privește definirea concretă a programelor de studii universitare de licență și de master pe care universitatea noastră le va organiza în comun cu cele mai importante dintre universitățile din Europa și Asia, începând cu anul universitar 2011 – 2012.

La reuniunea EURAS din octombrie 2010 UCDC va încheia și parteneriate având drept obiect realizarea de cercetări comune pe teme de interes regional și global, o parte dintre aceste parteneriate aflându-se deja într-o fază avansată de negociere.

UCDC este membru fondator al organizației internaționale Euro-Mediterranean University (EMUNI) care grupează 142 de universități din 37 de țări. Această uniune de universități care acoperă regiunea extinsă a țărilor mediteraneene funcționează sub egida Parlamentului European ca un grup de lucru specializat pe problematica învățământului superior. UCDC a semnat acorduri de parteneriat cu universitățile membre, ca grup, dar și acorduri bilaterale, care s-au materializat prin asigurarea mobilității studenților și a cadrelor didactice mai ales la Universitatea din Zagreb și Universitatea din Trieste. Dezvoltarea parteneriatelor existente cu universitățile membre ale EMUNI precum și inițierea de noi parteneriate în cadrul acestei organizații vor determina realizarea a cel

puțin a unui program de studiu universitar de licență și a unui program de studiu universitar de master în co-tutelă pentru anul universitar 2011 – 2012, dar și desfășurarea de cercetări comune pentru anul universitar 2010 - 2011.

În scopul extinderii relațiilor partenieriale externe care să se concretizeze prin organizarea în co-tutelă a unor programe de studii alături de celelalte instituții de învățământ superior din țările Uniunii Europene și nu numai, selecționate pe criteriul aderării sau alinierii acestora la Programul Bologna, UCDC a inițiat contacte de colaborare pentru elaborarea unor curricule comune pentru programele de licență precum și pentru cele de masterat în specializările științe juridice, științe politice și științe economice. Aceste programe se vor derula în limba engleză sau franceză datorită formării unui nucleu de cadre didactice care au obținut calificarea necesară pe parcursul anului universitar 2009 - 2010.

O oportunitate recentă de contactare a rectorilor/președinților din învățământul universitar european, asiatic și nord american în vederea stabilirii unor relații partenieriale, o reprezintă participarea UCDC prin rector Profesor Corina Adriana Dumitrescu în anul 2010 la Conferința Women Academics organizată cu susținerea EUA și IAUP cu care ocazie s-a realizat un schimb de vederi cu privire la politicile de management în domeniul învățământului superior și nu în ultimul rând s-au stabilit contacte biaterale cu conducerea universităților din țările membre EUA. Aplicațiile concrete ale acestor contacte vor fi discutate cu ocazia viitoarei întruniri din acest an, care este preconizată să aibă loc în cursul lunii noiembrie la UCDC București.

UCDC participa activ la toate dezbaterile organizate de EUA și este permanent preocupată de demersurile stabilite în conferințele EUA pentru a contribui la evoluția ascendentă a învățământului superior european.

Concluzie: Recomandare însușită

Măsură – organizarea reuniunii EURAS la UCDC București

Termen – octombrie 2010

Măsură – organizarea conferinței Women Academics la UCDC București

Termen – noiembrie 2010

Măsură – intensificarea participării universității la parteneriatele în cadrul EMUNI

Termen – permanent

2. Elaborarea unui concept managerial al Universității Creștine "Dimitrie Cantemir" cu nucleu central și multiple filiale locale și statuarea sa în Charta Universității.

Răspuns:

În domeniul managementului academic, Universitatea Creștină "Dimitrie Cantemir" are toate structurile necesare și își derulează activitățile conform normelor, regulamentelor și legilor în vigoare și așa cum se prevede, de altfel, și în scrisoarea ARACIS: "respectă principiile managementului modern și bunele practici promovate în sistemele educaționale ale țărilor din Uniunea Europeană". Universitatea Creștină "Dimitrie Cantemir" își propune să își dezvolte actualul concept sistemic managerial, structurat la nivel central și pe filiale locale pe baza unui sistem informațional performant care să permită crearea unei baze de date accesibilă multicriterial: Sistem de Management Universitar (University Management System – UMS) cuprinzând mai multe module cum ar fi: gestiunea studenților, situația școlară, informații despre taxe, burse, cămine,

contabilitate și resurse umane - cu implementarea unei extensii privind evoluția indicatorilor de performanță, care să permită monitorizarea calității sub toate aspectele acesteia.

Concluzie: Recomandare însușită

Măsuri: implementarea Sistemului de Management Universitar având la bază actualul sistem informațional internet și intranet utilizat de universitate și actuala rețea de comunicare proprie VPN în cadrul căreia universitatea are implementat un sistem de videoconferință de ultimă generație.

Termen: octombrie 2010,

Măsuri: statuarea acestui concept în Carta universității

Termen: iulie 2010

3. Modernizarea curriculei oferite în cadrul Universității Creștine "Dimitrie Cantemir" prin consolidarea programelor de studii universitare de licență și masterat existente prin precizarea abilităților absolvenților, pentru atingerea nivelului de excelență dat de recunoașterea națională și internațională.

Răspuns:

Curriculum-ul fiecărui program de studii universitare de licență și de masterat a fost proiectat în conformitate cu standardele naționale și internaționale, cu cerințele formulate de studenți și angajatori precum și cu obiectivul învățământului particular de a fi o alternativă educațională.

Se vor întreprinde în continuare acțiuni de flexibilizare și modernizare permanentă a conținuturilor programelor de studii universitare de licență / masterat și racordarea lor la evoluțiile internaționale. Fiecare facultate a Universității Creștine "Dimitrie Cantemir" va efectua studii de benchmarking cu privire la specializările pe care le gestionează, în vederea comparabilității rezultatelor obținute cu rezultatele celorlalte universități de prestigiu din țară și din Uniunea Europeană, mai ales universități partenere. De asemenea, în programa analitică și în fișa disciplinei se vor introduce elemente de benchmarking, legate de conținutul cursului, similitudinea cu disciplinele altor universități. Bibliografia recomandată se va completa cu titluri la nivel de specialitate (național și european).

În spiritul recomandării, curriculum-ul va fi analizat atât în structurile academice ale universității, cât și în subcomisiile CEAC.

Concluzie: Recomandare însușită.

Măsuri: analizarea curriculum-ului în structurile academice ale universității și subcomisiile CEAC

Termen: iulie 2010

4. Întreprinderea de măsuri menite a preveni plagiatul în rândul studenților și cadrelor didactice.

Răspuns:

Universitatea Creștină "Dimitrie Cantemir" consideră plagiatul ca fiind o formă de fraudă academică ce contravine profund eticii universitare și constituie o încălcare a legislației în vigoare. Prin acțiunile întreprinse privind elaborarea lucrărilor de licență / disertație, profesorii coordonatori supraveghează evitarea plagiatului voluntar sau

involutar, cerând studenților / masteranzilor să precizeze și să citeze corect sursa de informare. Universitatea Creștină "Dimitrie Cantemir" va elabora ghiduri privind redactarea lucrărilor de licență / disertație, cu precizarea modalităților de indicare a sursei, pentru a evita plagiatul voluntar / involuntar.

O atenție deosebită este acordată în continuare asigurării caracterului original al lucrărilor științifice, cursurilor și manualelor aparținând cadrelor didactice din universitate. În acest sens, va continua analiza în cadrul catedrelor, a cursurilor – mai ales a celor elaborate de cadrele didactice tinere – pentru a li se acorda sprijinul necesar și a se asigura calitatea materialelor didactice.

Concluzie: Recomandare însușită.

Măsuri: elaborarea de ghiduri privind redactarea lucrărilor de licență / disertație și continuarea monitorizării cursurilor cadrelor didactice universității și subcomisiile CEAC

Termen: permanent

5. Crearea premiselor profesionale științifice și logistice pentru organizarea de programe de studii în limbi de circulație internațională.

Răspuns:

Recomandarea aceasta se află în legătură directă cu recomandarea privitoare la îmbunătățirea procesului de integrare a universității în spațiul european al educației însușită deja de către universitate. În plus, pentru realizarea premiselor profesionale științifice menționăm că universitatea a introdus obligativitatea cunoașterii limbilor străine de circulație internațională de către cadrele didactice titulare. De asemenea, universitatea a susținut financiar cadrele didactice în decursul anului universitar 2009 – 2010 pentru ca acestea să poată participa la reuniuni științifice internaționale precum și la obținerea titlului de Doctor în științe în străinătate. UCDC a atras și va continua să atragă în cadrul echipei sale de cadre didactice persoane care au absolvit masterate în străinătate sau au obținut titlul de doctor în științe în străinătate.

În plan logistic, universitatea va realiza un sediu ultramodern dedicat în mod deosebit organizării de programe de studii în limbi de circulație internațională și care va fi dotat la nivelul ultimelor standarde internaționale.

Universitatea Creștină "Dimitrie Cantemir" își propune să extindă, în perioada care urmează, programe de masterat bilingve, cu dublă diplomare, organizate în parteneriate cu universitățile cu care are încheiate acorduri.

Concluzie: Recomandare însușită.

Măsuri: generalizarea la nivelul tuturor cadrelor didactice a obligativității de a obține certificarea necesară pentru susținerea de cursuri în limbi străine, continuarea sprijinirii financiare a cadrelor didactice pentru absolvirea de programe masterale și doctorale la universități de prestigiu din străinătate

Termen: permanent

Măsuri: construirea unui nou sediu, dotat ultramodern dedicat desfășurării acestor programe

Termen: septembrie 2011

6. *Acordarea unor premii de excelență cadrelor didactice cu performanțe deosebite în activitatea de cercetare științifică.*

Răspuns:

În Universitatea Creștină "Dimitrie Cantemir" este instituit, prin Hotărârea de Senat nr. 4 din data de 03.02.2009, Premiul de Excelență „Dimitrie Cantemir” care se acordă pentru rezultate excepționale în activitatea didactică și de cercetare, precum și pentru contribuția la prestigiul instituției.

Conducerea universității are în vedere acordarea de premii de excelență cu caracter pecuniar, pentru performanțe deosebite în activitatea de cercetare științifică, după evaluarea riguroasă a acestora, la sfârșitul anului universitar 2009 – 2010, - unor profesori care s-au distins prin rezultate de excepție.

Concluzie: Recomandare însușită.

Măsuri: acordarea de premii de excelență cu caracter pecuniar

Termen: iulie 2010

7. *Creșterea rezultatelor cercetărilor științifice în cadrul Universității Creștine "Dimitrie Cantemir", prin stimularea performanței centrelor de cercetare determinată de participarea la competiții interne și internaționale.*

Răspuns:

Dinamizarea activității din cadrul celor două Institute de Cercetare, a centrului de excelență, ale celor 14 centre de cercetare științifică a condus, în ultima perioadă, la apariția unui număr considerabil de reviste de cercetare științifică, cu recunoaștere națională și internațională, competiția pe plan intern și internațional fiind un stimulent permanent în creșterea performanțelor științifice ale Universității Creștine "Dimitrie Cantemir".

UCDC va organiza în anul universitar 2010 – 2011 o conferință internațională intitulată generic: "Dimitrie Cantemir" cu participarea unor specialiști cu recunoaștere internațională din Germania, Rusia, Turcia. De asemenea se are în vedere în anul universitar 2010 – 2011 susținerea și stimularea participării cel puțin a unui număr triplu de cadre didactice din Universitatea Creștină "Dimitrie Cantemir" la conferințe internaționale și proiecte de cercetare internaționale.

Concluzie: Recomandare însușită.

Măsuri: multiplicare acordurilor internaționale în vederea participării cadrelor didactice, cel puțin în număr triplu față de anul universitar 2009 – 2010 la aceste activități

Termen: anul universitar 2010 - 2011

8. *Stimularea cercetării în vederea obținerii acceptului de conducere de doctorat și de înființare a școlii doctorale în Universitatea Creștină "Dimitrie Cantemir" din București, întrucât sunt create premisele necesare prin existența centrelor de cercetare și a programelor de studii universitare de licență / masterat acreditate, publicații cu recunoaștere națională și internațională, profesori cu expertiza corespunzătoare.*

Răspuns:

Prin intensificarea activității de cercetare științifică, concretizată prin existența centrelor de cercetare, a unui număr considerabil de publicații cu recunoaștere națională și internațională, precum și al unui număr de profesori universitari cu expertiză adecvată, Universitatea Creștină "Dimitrie Cantemir" are în atenție crearea condițiilor pentru realizarea unui IOSUD în domeniul specific al Facultății de Științe Juridice și Administrative precum și în domeniul Științelor Economice, măsură inclusă – de altfel – în Planul strategic al Universității Creștine "Dimitrie Cantemir". UCDC are în echipa sa de cadre didactice titulare un număr de 7 conducători de doctorat și susține obținerea acestei calități pentru anul universitar 2010 – 2011 pentru încă 7 cadre didactice. În aceste condiții apreciem că școala doctorală ar putea să funcționeze începând cu anul universitar 2011 – 2012.

Concluzie: Recomandare însușită.

Măsuri: susținerea unui număr de încă 7 cadre didactice pentru obținerea calității de conducător de doctorat

Termen: anul universitar 2010 - 2011

9. Utilizarea unor oportunități din partea angajatorilor în scopul susținerii și îmbunătățirii activităților de practică, inclusiv în ceea ce privește perioada, durata și finanțarea acesteia.

Răspuns:

Importanța pregătirii practice a viitorilor specialiști a fost și continuă să fie o prioritate a politicii educaționale a Universității Creștine "Dimitrie Cantemir" din perspectiva integrării absolvenților pe piața muncii.

Universitatea Creștină "Dimitrie Cantemir" beneficiază de un cadru profesional asigurat prin parteneriate create cu băncile, Arhivele Naționale, școli de aplicație (licee și școli generale), urmărindu-se astfel, formarea competențelor practice, în funcție de domeniul specializării.

Parteneriatele încheiate cu federațiile sindicale, patronale, cu Camera de Comerț și Industrie a României și a Municipiului București sunt de asemenea utilizate pentru desfășurarea activității practice a studenților.

De asemenea Universitatea Creștină "Dimitrie Cantemir" participă și la programul "Anul României" în colaborare cu Guvernul României, cu Universitatea Kenetaw din Georgia, Atlanta și cu alte universități din România.

Universitatea Creștină "Dimitrie Cantemir" are în vedere dezvoltarea relațiilor cu angajatorii, prin elaborarea unor proiecte cu finanțare din fonduri europene, care să permită desfășurarea practicii de specialitate a studenților la companii și instituții publice din țară și din Europa.

Concluzie: Recomandare însușită.

Măsuri: intensificarea și dezvoltarea actualelor parteneriate

Termen: permanent

10. Continuarea colaborării cu angajatorii în vederea creșterii competențelor complementare ale absolvenților.

Răspuns:

Universitatea Creștină "Dimitrie Cantemir" urmărește permanent dezvoltarea unui învățământ pragmatic, adaptat optim cerințelor unei economii de piață. Astfel, Universitatea Creștină "Dimitrie Cantemir" își menține preocuparea pentru extinderea relațiilor cu angajatorii prin înființarea unui forum de training la cererea angajatorilor (cu frecvența de 1-3 săptămâni) cu atragerea specialiștilor din producție, prin asigurarea plății acestora, organizarea de conferințe în care participă specialiștilor din domenii de interes, prin colaborarea cu Camera de Comerț și Industrie.

Pe linia acestei recomandări Universitatea Creștină "Dimitrie Cantemir" va organiza o dezbateră în luna octombrie (anul universitar 2010 – 2011), pe această temă, prin invitarea unor specialiști, din rândul angajatorilor, din domeniile de activitate existente în universitate.

Universitatea Creștină "Dimitrie Cantemir" va continua să cuprindă în limitele legale în cadrul echipelor de cadre didactice care susțin programele de master, personalități din rândul angajatorilor.

Concluzie: Recomandare însușită.

Măsuri: forum de training, dezbateră, dezvoltarea masteratelor complementare

Termen: anul universitar 2010 - 2011

11. Îmbunătățirea activității Centrului de Informare, Consiliere și Orientare în Carieră prin creșterea numărului de voluntari, eventual prin angajarea a 1 – 2 persoane specializate.

Răspuns:

Centrul de Informare, Consiliere și Orientare în Carieră are deja 2 persoane angajate.

Conducerea Universității Creștine "Dimitrie Cantemir" va întreprinde măsuri privind cooptarea unor cadre didactice cu experiență sau specialiști cu înaltă expertiză practică, în așa fel încât Centrul de Informare, Consiliere și Orientare în Carieră să devină performant și să realizeze o bază de date relevantă și actuală cu privire la inserția profesională a absolvenților.

Îmbunătățirea activității vizează organizarea unor manifestări naționale de prestigiu și a unor cursuri postuniversitare în domeniu.

Instituirea noțiunii de consilieri de specialitate (reprezentanți ai catedrelor) poate fi una dintre măsurile cele mai eficiente de îmbunătățire a activității centrului. De asemenea, organizarea unor manifestări gen „săptămâna carierei”, „târg de job-uri”, distribuirea unui e-newsletter (adresat în mod sistematic studenților cuprinși în baza de date) ar contribui la îmbunătățirea activității Centrului de Informare, Consiliere și Orientare în Carieră.

Concluzie: Recomandare însușită.

Măsuri: angajarea de voluntari, mese rotunde, târg de job-uri, etc

Termen: anul universitar 2010 - 2011

12. Dezvoltarea formelor de acțiune asociativă a studenților în scopul instituirii și dezvoltării vieții studențești în universitate.

Răspuns:

În cadrul UCDC funcționează, ca formă de acțiune asociativă a studenților, Clubul Studențesc. În cadrul acestuia s-au desfășurat seri culturale, spectacole de teatru, competiții profesionale, sesiuni științifice, simpozioane, etc.

Având în vedere că Universitatea Creștină "Dimitrie Cantemir" dispune de spații suficiente pentru desfășurarea, atât a procesului de învățământ cât și a activităților extracurriculare, există posibilitatea dezvoltării formelor de acțiune asociativă a studenților astfel: asociații profesionale, dezbateri pe teme culturale și de interes general, conferințe privind problemele majore ale vieții contemporane, expoziții de carte, lansări de carte, vernisaje și spectacole, alte demersuri de interes pentru studenți.

Va crește numărul conferințelor ținute de specialiști din diverse domenii, în funcție de profilul facultăților, al spectacolelor organizate de colectivele de amatori la nivelul facultăților, cu reprezentarea acestora în aula universității – pe de o parte, iar pe de altă parte, va crește numărul competițiilor organizate în clubul sportiv și sala de sport. Aceste evenimente au fost și vor fi postate atât pe site-ul Universității Creștine "Dimitrie Cantemir", cât și pe pagina web a facultăților.

Concluzie: Recomandare însușită.

Măsuri: dezbateri, conferințe, lansări de carte, etc

Termen: anul universitar 2010 - 2011

13. Încurajarea participării studenților la competiții profesionale, la nivel intern, național și internațional.

Răspuns:

Universitatea Creștină "Dimitrie Cantemir" va intensifica măsurile pentru atragerea studenților la activitatea competitivă, atât didactică cât de cercetare. Măsurile întreprinse vor avea în vedere creșterea numărului de studenți participanți la sesiunile naționale și internaționale de comunicări științifice, cu publicarea articolelor în volumele editate de conferințe sau în reviste de circulație națională, cu recunoaștere CNCSIS și indexare în baze de date internaționale.

În ceea ce privește cercetarea științifică, atragerea studenților în colectivele de cercetare se va materializa prin formarea de echipe de cercetare și cu participarea efectivă a studenților. Acest lucru se va realiza inclusiv prin participarea studenților la conferințele științifice naționale și internaționale.

Concluzie: Recomandare însușită.

Măsuri: susținerea și stimularea unui număr sporit de studenți pentru a participa la competiții internaționale

Termen: anul universitar 2010 - 2011

14. Instituirea unui program de manifestări științifice și culturale anuale distinctive (de ex. Zilele Universității Creștine "Dimitrie Cantemir") cu promovarea universității în diverse formele de parteneriat național și internațional.

Răspuns:

Conducerea Universității Creștine "Dimitrie Cantemir" consideră oportun un program distinctiv de manifestări culturale și științifice care să promoveze universitatea, cu implicarea majoră a studenților și cadrelor didactice. Acest program intitulat și desfășurat, deja, în ultimii 10 ani sub denumirea de "Ziua Universității Creștine "Dimitrie Cantemir" va fi extins sub denumirea de "Zilele Universității Creștine "Dimitrie

Cantemir” și, pe cale de consecință această manifestare va avea o amploare deosebită internă și internațională.

Se vor intensifica acțiunile de participare la Târgul de Carte GAUDEAMUS prin prezentarea lucrărilor într-un stand propriu, la Târgurile Naționale de Job-uri, dar și la alte competiții culturale cu participarea studenților de la Universitatea Creștină ”Dimitrie Cantemir”.

Concluzie: Recomandare însușită.

Măsuri: transformarea ”Ziulei Universității Creștine ”Dimitrie Cantemir” în ”Zilele Universității Creștine ”Dimitrie Cantemir”

Termen: anul universitar 2010 – 2011

15. Continuarea unei politici de recrutare a resurselor umane de cel mai înalt nivel din pepiniera proprie și colaborarea cu mediul socio-economic.

Răspuns:

În UCDC nivelul de ocupare al posturilor este conform standardele ARACIS, atât pe domenii, cât și total universitate. Continuarea unei politici de recrutare a resurselor umane este în atenția conducerii Universității Creștine ”Dimitrie Cantemir” și există o preocupare permanentă la nivelul catedrelor pentru recrutarea și angajarea personalului didactic din pepiniera proprie dar și din mediul social – economic.

De asemenea în UCDC va continua atragerea în cadrul echipei proprii de cadre didactice a personalităților din institutele de cercetare: Institutul de Cercetări Juridice, Institutul de Cercetare a Calității Vieții, Institutul Național de Cercetare Științifică în Domeniul Muncii și Protecției Sociale din cadrul Academiei Române cu care de altfel universitatea are încheiate parteneriate de colaborare.

Tot în acest sens UCDC își propune continuarea recrutării celor mai valoroși specialiști pe baza parteneriatului pe care îl are cu Asociația Oamenilor de Afaceri.

Concluzie: Recomandare însușită.

Măsuri: recrutarea în continuare a celor mai reputați specialiști din mediul socio-economic

Termen: anul universitar 2010 – 2011

B. La rândul lor, evaluatorii studenți au formulat o serie de observații și recomandări, pe indicatori de performanță. Mai jos vă prezentăm poziția noastră:

1. IP.A.1.1.1. Misiune si obiective

• *Respectarea dreptului de reprezentare a studenților in toate structurile decizionale de la nivel de universitate, inclusiv biroul senatului.*

Răspuns:

În prezent, studenții sunt reprezentați în toate structurile de conducere ale universității și facultăților existând, adoptat de către Senat, un regulament intern privind organizarea și desfășurarea alegerilor conducerii academice (articolul 15 din capitolul *Principii generale*). Începând cu anul universitar 2010 – 2011 fiecare facultate va avea și câte un reprezentant student în Senatul Universității și, de asemenea, conducerea Universității Creștine „Dimitrie Cantemir” va lua măsurile necesare pentru ca în componența Biroului Senatului să existe un reprezentant al studenților.

2. IP.A.1.1.2. Integritate academică

- Implementarea unei acțiuni de popularizare a existenței comisiei și a modului în care sunt aleși studenții reprezentanți din componența ei.

Răspuns:

Conducerea Universității Creștine "Dimitrie Cantemir" din București a luat act de solicitarea studenților evaluatori ARACIS privind popularizarea pe site-ul universității a existenței și funcționării Comisiei de etică a universității, precum și a prezentării modalităților de alegere a reprezentanților studenților din componența acesteia. În acest sens, a fost solicitată analizarea respectivelor informații și a modului lor de prezentare pe site-ul universității. În urma discutării acestor aspecte, s-a dispus crearea unei pagini web care să cuprindă pe lângă informațiile referitoare la Comisia de etică, și a altor informații cerute de studenți cu privire la integritatea academică, pagină care va fi proiectată în urma consultării reprezentanților studenților din cadrul tuturor facultăților. Actualizarea acestor informații va fi realizată până la începerea noului an universitar, urmând a fi operate modificări pe măsura solicitărilor reprezentanților studenților.

3. IP.A.1.2.3. Administrație eficientă

- Îmbunătățirea comportamentului personalului din secretariate în relația cu studenții;

Creșterea fluxului zilnic de studenți prezenți la secretariat nu reprezintă o regulă, ci o excepție, manifestată în perioada: sesiunii de examene (pentru situațiile în care studenții se informează direct la secretariat), înscrierilor la facultate sau la masterat etc.

- Realizarea unui avizier digital pe site-ul universității în cadrul căruia s-ar putea publica informații de interes general pentru studenți. Acesta ar reduce fluxul zilnic de studenți prezenți la secretariat.

În prezent, există posibilitatea informării on-line a studenților de la programele de licență și masterat prin intermediul codurilor unice ale studenților. Pe baza acestora se pot obține diverse informații referitoare la: notele obținute la examene și probe de verificare, planificarea examenelor, planificarea orelor de consultații ale diferitelor cadre didactice și alte informații de interes general. Din acest punct de vedere se poate face mențiunea că la nivelul Universității există posibilitatea informării interactive, prin intermediul site-ului.

În atenția conducerii Universității Creștine "Dimitrie Cantemir" stă și realizarea în cadrul site-ului a unei componente care să permită obținerea unor informații de interes general, în afara celor pe care studenții le obțin deja. Acest lucru va fi realizat odată cu îmbunătățirea structurării site-ului Universității Creștine "Dimitrie Cantemir".

4. IP.A.2.1.1. Spații de învățământ, cercetare și pentru alte activități

- Absolvenții și studenții au semnalat nevoia de a achiziționa programe de contabilitate folosite actual, această nevoie devenind din ce în ce mai stringentă în ultimii ani;

Studenții de la facultățile din domeniul economic studiază în cadrul programelor de învățământ produse software performante, folosite în domeniul financiar - bancar, turism și comerț. În cazul în care se va înființa în cadrul Universității Creștine "Dimitrie Cantemir" o specializare privind contabilitatea și informatica de gestiune, vor fi achiziționate și alte sisteme informatice integrate, specifice domeniului.

- În cazul facultăților din Cluj se recomandă achiziționarea unui număr însemnat de publicații sau încheierea unui tratat de parteneriat cu o bibliotecă locală pentru a spori numărul de publicații și astfel permiterea împrumutului în exterior a acestora.

Totodată, la nivel de universitate, există o permanentă preocupare pentru achiziționarea fondului de carte, precum și realizarea de abonamente la diferite publicații recunoscute pe plan național și internațional, aferente domeniilor de licență și masterat.

De toate acestea vor beneficia și facultățile din celelalte centre universitare, inclusiv Cluj-Napoca.

5. IP.A.2.1.2. Dotare

- Implementarea sistemului de împrumut carte la nivelul bibliotecii precum și creșterea numărului de exemplare din fiecare titlu;

Începând cu anul universitar 2010 – 2011 se va analiza implementarea sistemului de împrumut carte la domiciliu, coroborat cu schimburile de fond de carte elaborat de cadrele didactice proprii.

- Extinderea accesului la internet wireless în corpurile universității UCDC.

Pentru o mai bună accesare a resurselor informaționale și serviciilor mediului Internet, Universitatea Creștină "Dimitrie Cantemir" are în vedere achiziționarea dispozitivelor de tip wireless care să permită conectarea operativă a studenților, a cadrelor didactice și a cercetătorilor științifici din universitate.

6. IP.B.1.2.1. Structura programelor de studiu

- înființarea unei facultăți cu program de studiu într-o limbă de circulație internațională.

Răspuns:

Se are în vedere dezvoltarea unor programe de studii de licență și de master în limbi de largă circulație internațională, în mod deosebit în domeniul financiar – bancar și al relațiilor economice internaționale. Universitatea Creștină "Dimitrie Cantemir" își propune să extindă, în perioada care urmează, programe de masterat bilingve, cu dublă diplomare, organizate în parteneriate cu universitățile cu care are încheiate acorduri.

7. IP.B.1.2.3. Relevanța programelor de studiu

- Implicarea studenților, absolvenților și angajatorilor în revizuirea programelor de studiu.

Răspuns:

Această recomandare a fost făcută și de către membrii echipei de evaluatori instituționali, cu ocazia prezentării raportului de evaluare, fiind analizată în cadrul prezentului material.

Curriculum-ul fiecărui program de studii universitare de licență și de masterat a fost proiectat în conformitate cu standardele naționale și internaționale, cu cerințele formulate de studenți și angajatori.

Curriculum-ul va fi analizat conform uzanțelor universității, atât în structurile academice ale universității, cât și în subcomisiile CEAC.

8. IP.B.2.1.1 Valorificarea prin capacitatea de a se angaja pe piața muncii

- Încheierea de parteneriate cu angajatori din toate domeniile în care UCDC eliberează diplome de licență.

Răspuns:

În cadrul Universității Creștine "Dimitrie Cantemir" există un permanent dialog între absolvenții care au reușit în carieră și actualii studenți și masteranzi, ceea ce face ca informațiile privitoare la solicitările existente pe piața muncii să fie cunoscute încă de pe băncile facultății. O preocupare permanentă a Universității Creștine "Dimitrie Cantemir" o constituie organizarea întâlnirilor cu foștii absolvenți, întâlniri în care au loc discuții privind buna pregătire pe care Universitatea Creștină "Dimitrie Cantemir" le-a acordat-o în anii de studii de licență și de masterat.

Așa cum am mai menționat universitatea are încheiate parteneriate cu angajatori în toate domeniile în care UCDC eliberează diplome de licență: organizații patronale, sindicale, institute de cercetare, școli, muzee, etc. Desigur că are în vedere în permanență încheierea de noi parteneriate.

9. IP.B.2.1.2 Valorificarea calificării prin continuarea studiilor universitare

- *Diversificarea ofertei de programe masterale pentru Facultatea de Științe Economice din Cluj.*

Răspuns:

În UCDC funcționează un număr 18 programe de licență, un număr de 24 programe de master (din care 17 acreditate cu grad de încredere, potrivit legii 250/2009).

Respectând cerințele Programului Bologna, Universitatea Creștină "Dimitrie Cantemir" s-a preocupat permanent de organizarea și diversificarea ofertei educaționale privind programele de master, în funcție de cerințele de pe piața muncii.

10. IP B2.1.4 Centrarea pe student a metodelor de învățare

- *Stimularea implicării active a studenților și a spiritului critic al acestora la orele de curs prin realizarea unor dezbateri pe marginea temelor discutate;*

Profesorii generează dezbateră universitară în cadrul orelor de curs.

- *Punerea la dispoziția studenților a suporturilor de curs în format electronic care să completeze informațiile prezentate în timpul orelor de la facultate, întrucât fondul de carte disponibil în biblioteca universității este de 3 exemplare pentru fiecare titlu.*

Studenții beneficiază, pe lângă materialele scrise, de suportul în format electronic al prelegerilor susținute la majoritatea cursurilor. În atenția conducerii universității stă permanenta preocupare de modernizare a conținutului cursurilor, precum și furnizarea în format electronic a informațiilor pe unități de învățare.

11. IP B2.1.5 Orientarea în cariera a studenților

- *Creșterea numărului de parteneriate între CICOC și angajatori;*
CICOC va dezvolta în cadrul parteneriatelor pe care universitatea le are cu angajatorii nuclee mixte menite să îmbunătățească activitatea CICOC
- *Promovarea CICOC în rândul studenților de la forma de învățământ cu frecvență redusă;*
Departamentul de informatică va actualiza în permanență, în colaborare cu CICOC informațiile de pe site-ul acestuia

- În cazul facultății din Timișoara recomandăm începerea demersurilor pentru crearea unui *Centrul de Informare, Consiliere și Orientare în Carieră (CICOC)*

La Facultatea de Management Turistic și Comercial din Timișoara, în cadrul CICOC va mai fi angajată o persoană strict dedicată acestei activități.

12. B.3. - Activitatea de cercetare științifică

- Crearea unei școli doctorale unde nu există aceasta pentru a crește interesul studenților pentru cercetare;

Răspuns:

În ceea ce privește crearea unei școli doctorale, această recomandare este apreciată ca fiind un obiectiv esențial al Universității Creștine "Dimitrie Cantemir" în perioada imediat următoare – așa cum am menționat deja.

13. IP.C.1.1.1 Organizarea sistemului de asigurare a calității

- Membrii CEAC sunt propuși de Biroul Senatului și aleși prin votul majoritar al Senatului UCDC. *Recomandăm alegerea de către studenți a reprezentanților lor în comisia de asigurarea calității;*

Studenții au câte un reprezentat în fiecare din subcomisiile de evaluare și asigurare a calitatii de la nivel de facultate. Acest reprezentant este propus/ales dintre studenții anului II de studii, pentru o perioadă de doi ani, cu scopul de a asigura continuitatea în această activitate. Studenții au fost consultați, prin intermediul reprezentanților lor, atât la momentul elaborării, cât și la momentul modificării unor regulamente care îi interesează în mod direct.

- În cazul Facultății de Științe Economice din Cluj-Napoca și a Facultății de Management Turistic și Comercial din Timișoara se recomandă popularizarea activității și a componenței comisiei precum și creșterea numărului de studenți implicați în procesul de asigurarea calității.

Recomandare acceptată și se va populariza la Facultățile de Științe Economice din Cluj-Napoca și la Facultatea de Management Turistic și Comercial din Timișoara activitatea și componența CEAC

14. C.4 – Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral

- Alegerea împreună cu studenții a unei alte perioade de aplicare a chestionarelor de evaluare a activității cadrelor didactice. Aceasta ar permite atât o evaluare mai corectă din partea studenților, cât și informații referitoare la: modalitatea de evaluare, gradul de dificultate al subiectelor, respectarea bibliografiei de către cadrele didactice;

Evaluarea cadrelor didactice de către studenți se desfășoară pe baza Regulamentului privind evaluarea cadrelor didactice din cadrul Universității Creștine "Dimitrie Cantemir" de către studenți. Aceasta are loc la începutul lunii decembrie pentru cadrele didactice care au discipline în semestrul I și la începutul lunii mai, pentru cele care desfășoară activități în semestrul II.

- Aducerea la cunoștința studenților a rezultatelor evaluării pentru a evita apariția dezinteresului în completarea chestionarelor. Nu propunem publicarea punctajului obținut de fiecare profesor, dar susținem realizarea și publicarea unei analize SWOT la nivel de catedră, care să includă concluziile sustrate din chestionarele aplicate în

rândul studenților. În acest mod se promovează o cultură a calității și transparenței în instituție;

Recomandarea va fi aplicată în sensul aducerii la cunoștința studenților a rezultatelor evaluării .

- *Realizarea unor auditări interne pentru evaluarea procesului de predare-învățare din universitate.*

Se va implementa un sistem privind auditarea internă a procesului de predare învățare.

15. IP.C.5.1.1. Disponibilitatea resurselor de învățare

- *Facilitarea accesului studenților la suporturi curs în format electronic pentru toate disciplinele din planul de învățământ;*

Răspuns:

După cum s-a mai menționat, cadrele didactice din universitate sunt preocupate de crearea acelor medii și experiențe de învățare prin care studenții să descopere și să creeze la randul lor cunoaștere, orientând dezvoltarea intelectuală a studenților și dându-i o dimensiunea evolutivă.

16. IP. C 5.1.4 Servicii studențești

- *Internet wireless pentru studenți în campusul universitar.*

Răspuns:

Studenții au acces gratuit Internet, atât în cadrul sălilor de lectură, laboratoarelor, cât și la intrările în campus. În anul universitar 2010 -2011 va fi instalată o rețea wireless.

17. Analiza generală a evaluării din perspectiva studenților

- *Organizarea de concursuri între studenții din universitate cu tematici diverse care să îi determine pe aceștia să lucreze în echipă și să le dezvolte spiritul competitiv;*
- *Încurajarea cadrelor didactice să organizeze dezbateri în rândul studenților, în vederea antrenării capacității acestora de argumentare și a simțului critic;*
- *Dezvoltarea programului de mobilități studențești.*

Răspuns:

Aceste recomandări au fost analizate, iar răspunsul privind acțiunile întreprinse în cadrul Universității a fost dat și în prezentul material. Universitatea dispune de spații generoase privind activitățile sociale, cum ar fi clubul studențesc, sala de sport, barul studențesc, spațiile amenajate conform standardelor internaționale, pentru organizarea de concursuri pe teme actuale, care facilitează lucrul în echipă și dezvoltă spiritul competitiv.

Dezvoltarea programului de mobilități studențești are în vedere creșterea numărului de studenți implicați în programul ERASMUS.

C. De asemenea, evaluatorul extern, respectiv. dl. Prof. univ. dr. Varnagy Peter – Universitatea din Pecs – a făcut unele recomandări, pentru care prezentăm mai jos punctul nostru de vedere:

1. În ceea ce privește *recomandarea de a dezvolta programul de învățare pentru cei care doresc să predea în învățământul superior, de adoptare a unui sistem care să permită cadrelor didactice îmbunătățirea predării:*

Răspuns:

Conducerea Universității Creștine "Dimitrie Cantemir" va întreprinde măsuri pentru dezvoltarea Departamentului de pregătire a personalului didactic, prin acțiuni concrete de eficientizare a procesului educațional, prin consilierea cadrelor didactice privind tehnicile și metodele de predare și sprijinirea studenților în identificarea metodelor de studiu compatibile cu abilitățile native ale studentului.

Concluzi: recomandare însușită

Măsuri: organizarea, periodică, de training-uri cu cadrele didactice

Termen: septembrie – octombrie 2010

2. Cu privire la *creșterea numărului reprezentanților studenților în organele de decizie și cooptarea lor în management:*

Răspuns:

Universitatea Creștină "Dimitrie Cantemir" așa cum am mai precizat în acest material, va asigura prezența în Senatul universitar a câte unui reprezentant, din partea fiecărei facultăți, din rândul studenților. De asemenea UCDC în Biroul Senatului va fi cooptat și un reprezentant al studenților.

Concluzi: recomandare însușită

Măsuri: modificarea Cartei universității prin introducerea unui articol potrivit caruia din Biroul Senatului va face parte și un reprezentant al studenților

Termen: septembrie 2010

3. Evaluatorul extern subliniază *dezvoltarea legăturilor internaționale și colaborării în ceea ce privește activitatea de cercetare și încurajarea mobilității studenților și a corpului profesoral:*

Răspuns:

Așa cum am mai menționat, la reuniunea EURAS din octombrie 2010 UCDC va încheia și parteneriate având drept obiect realizarea de cercetări comune pe teme de interes regional și global, o parte dintre aceste parteneriate aflându-se deja într-o fază avansată de negociere.

Mai mult, pe durata șederii expertului străin s-a discutat un proiect de parteneriat cu Universitatea din Pecs, Ungaria, Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor unde se are în vedere colaborarea în organizarea de acțiuni științifice, derularea comună a unor proiecte de cercetare, schimb de publicații proprii de materiale și opinii referitoare la articolele publicate.

Concluzi: recomandare însușită

Măsuri: organizarea reuniunii EURAS, consolidarea proiectelor bilaterale, dezvoltarea programelor de mobilități ale studenților și ale profesorilor, etc.

Termen: anul universitar 2010 - 2011

4. În final, evaluatorul extern apreciază bunele practici pe care le-a întâlnit în Universitatea Creștină "Dimitrie Cantemir" și recomandă continuarea acestora, aspect pe care conducerea Universității Creștine "Dimitrie Cantemir" îl apreciază în mod deosebit.

Universitatea Creștină "Dimitrie Cantemir" mulțumește conducerii A.R.A.C.I.S. și echipei de evaluatori externi pentru colegialitatea și corectitudinea dovedite pe parcursul activității de evaluare instituțională și își reafirmă hotărârea fermă de a construi o cultură a calității în instituție.

Cu aleasă considerație,



**RECTOR,
Prof. univ. dr. Corina Adriana Dumitrescu**

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'C. Dumitrescu', written over the bottom right portion of the official seal.

București, 19.07.2010