



# UNIVERSITATEA "EFTIMIE MURGU" REȘIȚA

P-ța Traian Vuia, nr. 1-4, 320085-Reșița, Tel: +40 374810705, Fax: +40 0374810712  
E-mail: [rector@uem.ro](mailto:rector@uem.ro), [www.uem.ro](http://www.uem.ro)

Nr. ref.: 2586/22.11.2017

Către:

**AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR**

Bd. Mărăști nr. 59, sector 1, București, România

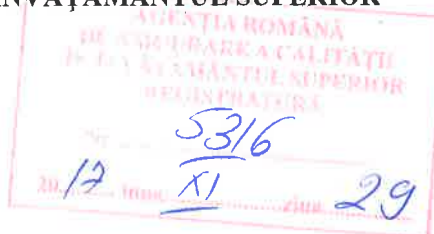
Tel.: 021 206 76 00; Fax: 021 312 71 35

Email: [office@aracis.ro](mailto:office@aracis.ro), [www.aracis.ro](http://www.aracis.ro)

În atenția:

Domnului Prof. univ. dr. ing. Iordan PETRESCU

Președinte ARACIS



**Ref.: Răspuns UEMR cu privire la observațiile și recomandările formulate în Scrisoarea ARACIS nr.5080/08.11.2017 de informare cu privire la conținutul Raportului de evaluare externă a calității din UEMR, respectiv observațiile evaluatorului străin și ale studenților**

Stimate Doamnă Președinte,

Având în vedere solicitarea dumneavoastră de a vă transmite măsurile și termenii preconizați să răspundă observațiilor și recomandărilor formulate de experții evaluatori în cadrul Raportului de evaluare externă a calității din UEMR, precum și la observațiile evaluatorului străin și ale studenților evaluatori, vă rugăm să aveți amabilitatea de a primi răspunsul nostru însoțit de punctele de vedere formulate la cele două rapoarte transmise (Raportul de evaluare externă a calității din Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița și Raportul studenților evaluatori pentru evaluarea instituțională externă).

Avem speranța ca răspunsul transmis să vă permită conturarea unei imagini corecte cu privire la măsura în care Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița își exercită misiunea de a oferi programe de educație și formare profesională la nivel universitar, respectiv la calitatea procesului de predare-învățare și exercitare a dreptului legal de acordare a diplomelor și calificărilor.

Pentru a clarifica aspectele consemnate în Scrisoarea de răspuns și în cele două puncte de vedere vă anexăm o serie de documente suport, după cum urmează:

- |   |   |
|---|---|
| Anexa 1 - Stadiu implementare Program de restructurare UEMR | Anexa 10 - Situația financiară angajatori           |
| Anexa 2 - Manifestări UEMR 2016-2017                        | Anexa 11 - Misiuni audit ad-hoc                     |
| Anexa 3 - Lista Parteneri UEMR 2016-2017                    | Anexa 12 - Adresa LSUEM                             |
| Anexa 4 - Dovada – abilitare Popp                           | Anexa 13 - Sala de sport                            |
| Anexa 5 - Dovada – abilitare Dobrei                         | Anexa 14 - Sala de fitness                          |
| Anexa 6 - Plan de audit intern                              | Anexa 15 - Sala Polivalentă                         |
| Anexa 7 - Plan audit public intern 2015-2017                | Anexa 16 - Răspuns Curtea de conturi                |
| Anexa 8 - Rezultate Graduate Barometer Europe 2016          | Anexa 17 - Situație monitorizări programe de studii |
| Anexa 9 - HCL Mun Reșița                                    |   |

Cu aleasă considerație și respect,

**Conf. univ. dr. ~~Ionuț~~ BICHESCU**





# UNIVERSITATEA "EFTIMIE MURGU" REȘIȚA

P-ța Traian Vuia, nr. 1-4, 320085-Reșița, Tel: +40 374810705, Fax: +40 0374810712  
E-mail: [rector@uem.ro](mailto:rector@uem.ro), [www.uem.ro](http://www.uem.ro)

Nr. ref.: 2587/22.11.2017

Către:

**AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR**

Bd. Mărăști nr. 59, sector 1, București, România

Tel.: 021 206 76 00

Fax: 021 312 71 35

Email: [office@aracis.ro](mailto:office@aracis.ro), [www.aracis.ro](http://www.aracis.ro)

În atenția:

Domnului Prof. univ. dr. ing. Iordan PETRESCU

Președinte ARACIS

***Ref.: Scrisoarea ARACIS nr.5080/08.11.2017 de informare cu privire la conținutul Raportului de evaluare externă a calității din UEMR***

Stimate Doamnă Președinte,

În perioada 07 – 09 iunie 2017, Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița (UEMR) a primit vizita experților ARACIS în vederea evaluării instituționale externe a calității academice. Evaluarea instituțională externă s-a desfășurat cu respectarea întocmai a tuturor prevederilor Metodologiei de evaluare externă, a standardelor, a standardelor de referință și a listei indicatorilor de performanță ai Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, într-un climat de dialog colegial, principialitate, fără a se face rabat de la exigența și rigurozitatea specifică unei evaluări instituționale, pe tot parcursul procesului de evaluare existând o bună comunicare și colaborare între evaluatorii externi și structurile de coordonare și conducere ale UEMR.

Am analizat cu atenție recomandările formulate atât pe parcursul vizitei experților evaluatori ai ARACIS, precum și cele formulate în Scrisoarea ARACIS, în acest sens fiind elaborat un plan de măsuri în vederea ameliorării aspectelor ce au făcut obiectul recomandărilor, o parte dintre măsuri fiind deja implementate.

Așa cum s-a afirmat și în cadrul întâlnirii finale de la Rectoratul universității în vederea prezentării concluziilor preliminare ale vizitei de evaluare, precum și în concluziile enunțate în scrisoare:

- UEMR face eforturi permanente pentru a crea condiții și pentru a asigura un proces de învățământ și cercetare de calitate, în conformitate cu standardele de calitate ARACIS.
- UEMR este o instituție de învățământ superior de interes regional, integrată în sistemul național de învățământ din România, contribuind astfel, prin activitățile desfășurate, la realizarea strategiei naționale a învățământului, elaborate în conformitate cu Constituția și legislația în vigoare (p. 3).
- UEMR are o politică proprie de recrutare și de admitere a studenților pe care o aplică în mod corespunzător, respectând principiul egalității, șanselor, tuturor candidaților, fără nicio discriminare (p. 4).

- Misiunea instituțională este formulată în acord cu Carta universității și că echipa de management din rectorat are obiective adaptate contextului socio-economic național și local-regional în care există și funcționează UEMR (p. 6).

- Structura personalului didactic la nivelul UEMR este concepută astfel încât raportul dintre numărul de posturi didactice și numărul de studenți să fie unul echilibrat, pentru toate programele de studii universitare cuprinse în oferta educațională a universității (p. 9).

- Universitatea dispune de o administrație tânără și are mecanisme de control și de îmbunătățire a performanțelor (p. 11).

- Baza materială a UEMR se află la standard care asigură desfășurarea unui proces de învățământ și cercetare de calitate (p. 12) ... corespunde necesităților, atât din punct de vedere calitativ, cât și cantitativ (ca suprafață, dotări, stare tehnică, sisteme de siguranță, norme igienico-sanitare etc.) (ibidem). UEMR are o structură diversă de laboratoare didactice și spații de cercetare și creație (ibidem).

- În ultimii ani, biblioteca a fost supusă unui amplu proces de modernizare, care s-a realizat în colaborare cu Biblioteca universitară a Universității de Științe Aplicate din Gelsenkirchen, Germania, implementându-se astfel un sistem de management bibliotecar performant (KOHA) (p. 14).

- Dinamica pieței muncii și a cerințelor angajatorilor sunt urmărite conform unor proceduri proprii de identificare și analiză a cerințelor clienților (p. 23).

- UEMR dispune de un plan strategic instituțional pentru perioada 2016-2020, dar și de planuri operaționale anuale în concordanță cu evoluția și contextual învățământului superior regional și național (p. 26).

- Planul strategic cuprinde obiectivele strategice asumate de UEMR în vederea dezvoltării unui climat academic pozitiv, cât și pentru atingerea unor ținte impuse de integrarea învățământului reșitean în cel național (p. 26).

- UEMR are implementat și certificat sistemul de management al calității în conformitate cu reglementările ARACIS (p. 26).

- Tehnicile manageriale utilizate au obiective clar formulate și o orientare pragmatică, fiind perfect adaptate contextului socio-economic local și local-regional în care își desfășoară activitatea UEMR (p. 26).

Analizând concluziile vizitei de evaluare instituțională vă transmitem măsurile și termenele preconizate pentru implementarea acestora de către structurile UEMR, pentru a răspunde recomandărilor formulate, fundamentând în acest fel acțiunile noastre viitoare privind îmbunătățirea continuă a calității activității de învățământ și cercetare:

## A. RECOMANDĂRI FORMULATE ÎN RAPORTUL DE EVALUARE EXTERNĂ A CALITĂȚII LA UEMR

### A.1. Adoptarea urgentă a unor măsuri ferme de redresare financiară a universității

UEMR a continuat și în anul universitar 2017-2018 implementarea Programului de restructurare depus în anul universitar 2016-2017 la MEN, fiind monitorizat permanent gradul de îndeplinire al obiectivelor formulate prin acesta, anume: adaptarea ofertei educaționale, atragerea de surse de finanțare extrabugetară, optimizarea cheltuielilor (cheltuieli de personal-resurse umane și cheltuieli cu bunurile și serviciile). La un an de la demararea Programului de restructurare, în urma analizelor efectuate se poate observa faptul că previziunile financiare cuprinse în program au fost pesimiste în raport cu rezultatele înregistrate, ceea ce demonstrează eficiența măsurilor propuse și implementate (Anexa 1).

*(Termen: Permanent. Coordonează și răspunde: Rector, Director DGAF)*

### A.2. Adoptarea urgentă a unor măsuri ferme de reparare a imaginii universității, încă puternic afectată de cele 6 cazuri de gravă abatere de la principiile eticii universitare

De la preluarea mandatului de către noua echipă managerială s-a desfășurat o activitate intensă pentru reconstrucția imaginii universității. Direcțiile în care s-a acționat au fost diverse, fiind desfășurate activități în comun cu diverse entități, posibili formatori de opinie în regiune (bazinul de recrutare al candidaților). Astfel s-a acționat pentru:

- Intensificarea relației cu Inspectoratul Școlar Județean Caraș-Severin;
- Organizarea unui număr cât mai mare de activități desfășurate în parteneriat cu unitățile de învățământ din sistemul preuniversitar;
- Diseminarea ofertei educaționale în liceele din regiune;
- Câștigarea încrederii elevilor de liceu, prin invitarea și participarea acestora, în cadrul activităților din programul „Școala altfel – Să știi mai multe să fii mai bun!” sau cu ocazia săptămânii „Porțile deschise la UEMR”, la seminarii, workshop-uri sau ateliere organizate de către cadrele didactice împreună cu studenții universității;
- Promovarea unor „oameni de succes” în mass-media locală (presa scrisă și on-line, radio, tv), foști studenți ai universității, care sunt exemple concrete de reușită în viață;
- Creșterea vizibilității prin mediatizarea intensă a tuturor activităților desfășurate de către studenții și cadrele didactice ale universității: conferințe științifice, Campionatul național universitar de handbal feminin, Maratonul mișcării la UEMR;
- Dezvoltarea canalelor de comunicare, în această direcție exploatându-se potențialul rețelei de socializare Facebook, pagina UEMR devenind foarte urmărită, mai ales începând cu a doua jumătate a anului 2016;
- Actualizarea permanentă a paginii web a UEMR;
- Crearea unei legături solide cu instituțiile publice și mediul economic prin întâlniri periodice;
- Asigurarea unei transparențe totale și a accesului la informațiile publice;
- Construirea unei legături solide cu mass-media locală bazată pe respect reciproc și deontologie profesională.

În urma acțiunilor întreprinse atât pe parcursul anului universitar 2016-2017, cât și pe parcursul anului universitar 2017-2018, UEMR a făcut pași importanți în a redeveni un partener de încredere, activ, în regiune și pentru regiune. Aceste acțiuni vor continua și pe parcursul anilor următori (Anexa 2).

*(Termen: Permanent. Coordonează și răspunde: Rector, Prorector, Biroul de Marketing - BMK)*

**A.3. Întreprinderea tuturor diligențelor necesare asanării atmosferei existente în universitate. Reclamațiile transmise la comisia de evaluare externă în perioada vizitei, spațiile ample din mass-media alocate neregulilor din instituție ori activitatea extrem de bogată a Comisiei de etică din ultimii ani sunt semne clare că Universitatea mai are încă multe de făcut din acest punct de vedere**

Toate acțiunile întreprinse de conducerea UEMR, aleasă democratic, au vizat respectarea prevederilor legale precum și asumarea măsurilor stabilite de către membrii colectivității academice care au funcții de decizie. Considerăm că marea majoritate a celor care dețin funcții de conducere militează pentru instaurarea, în universitate, a unui climat de muncă sănătos, prietenos și corect.

Deciziile la nivelul UEMR au fost luate în cadrul structurilor colective de conducere, respectând principiul transparenței totale, regulamentele și procedurile aplicabile în universitate. În acest sens, toate hotărârile Consiliului de administrație și ale Senatului universitar fiind publicate pe pagina web a universității. În cazul identificării unor situații problematice au fost organizate ședințe la nivelul structurilor de coordonare, la care au participat toate persoanele cu atribuții în rezolvarea situației analizate.

[http://www.uem.ro/fileadmin/1\\_ACASA/Conducere/CA/HCA/Evidenta\\_hotarari\\_CA\\_2017.pdf](http://www.uem.ro/fileadmin/1_ACASA/Conducere/CA/HCA/Evidenta_hotarari_CA_2017.pdf) ;

[http://www.uem.ro/fileadmin/1\\_ACASA/Conducere/Senat/HS/Evidenta\\_hotarari\\_Senat\\_2017.pdf](http://www.uem.ro/fileadmin/1_ACASA/Conducere/Senat/HS/Evidenta_hotarari_Senat_2017.pdf)

*(Termen: Permanent. Coordonează și răspunde: Rector, Președinte Senat, Responsabil pagină web Biroul TIC)*

**A.4. Adoptarea urgentă de măsuri suplimentare de stopare a declinului numărului de studenți**

UEMR a implementat o serie de măsuri prin care se acționează în două direcții:

- atragerea candidaților prin campanii de promovare și acțiuni comune desfășurate în parteneriat cu instituțiile de învățământ din sistemul preuniversitar;
- prevenirea abandonului studenților din anul I de studii, prin acțiuni de consiliere realizate prin intermediul Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră, dar și prin intermediul tutorilor de an.

Totodată, prin acțiunile extracurriculare și de voluntariat desfășurate în parteneriat cu organizațiile studențești și a absolvenților UEMR se urmărește dezvoltarea sentimentului de apartenență la comunitatea academică a UEMR, subliniind importanța formării profesionale pe parcursul studiilor universitare.

UEMR a urmărit, ca în perioadă scursă de la instalarea noii conduceri, să fie cât mai prezentă în spațiul public prin organizarea și participarea la manifestări ale comunității și o mediatizare intensă a acestora. Dovada activităților pe care universitatea le-a organizat sau la care membrii comunității academice au participat se regăsește în Anexa 2. Tot ca o dovadă a interacțiunii universității cu entitățile publice și private sunt parteneriatele încheiate în anii 2016 și 2017, prezentate în Anexa 3.

Impactul acțiunilor desfășurate de universitate și campania de promovare în regiune s-a reflectat în mod pozitiv în sesiunile de admitere pentru anul universitar 2017-2018, înregistrând pentru prima dată, în ultimii ani, o creștere a numărului de candidați (24% față de anul 2016).

Aceste rezultate arată că UEMR se află pe un trend ascendent privind concursul de admitere, precum și creșterea atractivității programelor de studii școlarizate la nivelul universității.

*(Termen: Permanent. Coordonează și răspunde: Rector, Prorectori, Decani, BMK)*

**A.5. Adoptarea unei decizii ferme în legătură cu evaluarea programelor acreditate pentru care Universitatea a amânat evaluarea periodică**

În prezent, în cadrul UEMR, situația evaluării periodice a celor 14 programe de studii universitare de licență (12 programe de studii – forma învățământ cu frecvență și 2 programe de studii – forma învățământ la distanță) se prezintă astfel:

- 8 programe de studii universitare (7 programe de studii – forma învățământ cu frecvență, și 1 program de studii – forma învățământ la distanță) sunt acreditate (acreditare obținută în ultimii 3 ani);
- 4 programe de studii universitare acreditate au fost reevaluate în cadrul evaluării instituționale din anul 2017 (3 programe de studii – forma învățământ cu frecvență, și 1 program de studii – forma învățământ la distanță);
- programul de studii universitare Asistență socială urmează a fi supus reacreditării în perioada 22-24.11.2017;
- programul de studii universitare Administrație publică (învățământ cu frecvență) urmează a fi supus unei reevaluări (ultima evaluare fiind efectuată în anul 2013) până în luna mai 2018.

Referitor la programul de formare psihopedagogică, din cadrul Departamentului pentru Pregătirea Personalului Didactic, Raportul de autoevaluare va fi depus la ARACIS până la finele anului 2017.

*(Termen: Permanent. Coordonează și răspunde: Prorector, Decani, Directori departamente)*

#### **A.6. Întreprinderea tuturor eforturilor pentru finalizarea investițiilor începute cu mulți ani în urmă, dar neterminate la data vizitei**

UEMR are în derulare două obiective de investiții:

- Sala de sport polivalentă;
- Campus universitar Complex „Eftimie Murgu”.

În ceea ce privește obiectivul de investiții Sala de sport polivalentă au fost finalizate lucrările, urmând ca până la finalul anului 2017 să se organizeze recepția și să se deruleze procedura specifică obținerii avizului ISU. De asemenea, au fost identificate dotările necesare pentru punerea în funcțiune a acestui obiectiv de investiții, în acest sens fiind alocată suma de 175.000 lei.

Cu privire la cel de-al doilea obiectiv de investiții, Campus universitar Complex „Eftimie Murgu”, lucrările au fost derulate, până la data de 14.07.2017, în baza contractului de lucrări nr. 32/16.10.2014, contract reziliat ca urmare a neîndeplinirii acestuia de către constructor, respectiv neîndeplinirea cantitativă, calitativă și în perioada convenită printr-o serie de acte adiționale. Pentru a putea iniția procedura de achiziție publică de lucrări s-a întocmit o listă de cantități de lucrări rămase de realizat pentru finalizarea lucrărilor, a fost executată garanția de bună execuție (pentru a se asigura existența fondurilor necesare contractării lucrărilor).

În prezent, documentația de atribuire a contractului de lucrări a fost încărcată în SEAP, urmând a fi derulată procedura simplificată, conform prevederilor Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice și Hotărârea Guvernului nr. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice. Managementul universității depune toate eforturile necesare finalizării acestui obiectiv de investiții, astfel încât studenții UEMR să beneficieze în următorul an universitar de condiții, la nivelul standardelor europene, de cazare, servirea mesei și petrecerea timpului liber.

*(Termen: septembrie 2018. Coordonează și răspunde: Rector, Director DGAF)*

#### **A.7. Rezolvarea problemelor de resurse umane. Se recomandă conducerii universității să aibă în vedere faptul că o încărcare excesivă cu activități didactice a corpului profesoral va determina o diminuare dramatică a producției științifice, lucru care poate avea consecințe nefaste la o viitoare clasificare a universităților, precum și la o posibilă ierarhizare a domeniilor de studii**

În prezent, UEMR se află în perioada de implementare a Programului de restructurare, avizat de CNFIS și aprobat de MEN, în care au fost stabilite o serie de măsuri de eficientizare a activității, una dintre acestea fiind normarea la 16 ore convenționale (nivelul maxim prevăzut de legislația în vigoare) a tuturor cadrelor didactice, totuși, la negocierea actualului Contract Colectiv de Muncă la

nivel de instituție au fost introduse prevederi contractuale cu privire la reducerea normei didactice, stabilite în baza autonomiei universitare prin hotărâre a Senatului universitar, respectând prevederile legale aplicabile în domeniu, pentru cadrele didactice cu rezultate științifice relevante în evaluarea activității de cercetare științifică și în creșterea vizibilității UEMR la nivel național și internațional, prin diseminarea rezultatelor cercetării.

În acest context, facem trimitere la prevederile Ordinului nr. 5.014 din 25 august 2016 privind constituirea și utilizarea fondului pentru finanțarea situațiilor speciale care nu pot fi integrate în formula de finanțare a instituțiilor de învățământ superior de stat, conform cărora: *în cazul în care se constată, în urma verificărilor/controlului, că nu sunt îndeplinite obligațiile asumate la accesarea sumelor din FSS, acestea se returnează către MEN.*

**(Termen: Permanent. Coordonează și răspunde: Rector, Decani, Directori de departamente)**

#### **A.8. Perfecționarea activității de marketing academic astfel încât potențialii candidați să cunoască toate aspectele legate de oferta educațională a universității**

Începând cu luna aprilie a anului 2017 a fost reactivat BMK (Biroul de Marketing), conform Hotărârii Consiliului de Administrație nr. 2/19/11.04.2017, care are ca obiectiv reconstruirea imaginii universității, precum și coordonarea activității de marketing academic, acționând în două direcții:

- informarea publicului larg prin intermediul paginii Web, a paginii Facebook și a mijloacelor mass-media în legătură cu evenimentele și realizările comunității academice, în vederea cunoașterii de către posibiii candidați a ofertei educaționale, a oportunităților și facilităților oferite de UEMR;
- adaptarea ofertei educaționale la cerințele de pe piața muncii, fiind organizate o serie de întâlniri cu reprezentanții entităților publice și private, posibili angajatori ai absolvenților universității.

Pentru o mai bună cunoaștere a ofertei educaționale de către potențialii candidați UEMR a desfășurat o amplă campanie de promovare în liceele din regiune, atât în perioada premergătoare concursului de admitere, cât și pe parcursul acestui an școlar, prin vizite în licee. În cadrul acestor vizite au fost prezentate programele de studii școlarizate de universitate, s-au desfășurat activități aplicative și au fost prezentate câteva dintre realizările studenților universității.

Totodată, la nivelul universității au fost organizate manifestări care au avut ca grup țintă elevii din regiune (Exemplu: „Ziua porților deschise”, „Școala altfel”, „Fii antreprenor pentru un viitor mai bun”, „9 mai – ziua Europei”, „Caravana educației economice (IQ-EC)”).

**(Termen: Permanent. Coordonează și răspunde: Prorector, Prodecani, BMK)**

#### **A.9. Alocarea pe viitor a aceluiași procent din veniturile proprii pentru bursele destinate studenților, altele decât cele de la bugetul statului, pe care Universitatea îl alocă în anii din urmă**

UEMR acordă burse din veniturile proprii ale universității în conformitate cu Regulamentul cadru privind acordarea de burse pentru studenți (R4), respectiv bursa UEMR de ajutor social, bursa UEMR servicii și bursa specială UEMR servicii, acestea fiind acordate în baza solicitărilor din partea studenților, respectiv a serviciilor suport în care studenții urmează să își desfășoare activitatea. În acest an, din veniturile proprii ale universității au fost acordate un număr de 6 burse UEMR de ajutor social, 6 burse UEMR servicii. Un număr de 262 de studenți ai universității au fost angrenați în derularea unui contract de servicii care a avut ca obiect realizarea unui studiu de cercetare Barometrul comunității locale – Reșița 2016, în valoare de 110.000 lei, contract în care au fost derulate activități specifice studiilor de cercetare sociologică, prin care studenții și-au dezvoltat abilitățile și competențele de cercetare utile atât în mediul academic, cât și în cel profesional, beneficiind în același timp de burse, valoarea totală a acestora fiind de 35.750 lei.

În ceea ce privește alocarea unui procent de 16,5% din fondul de burse din veniturile proprii extrabugetare, procent alocat în 2010, acest lucru este greu de realizat în prezent, în condițiile creșterii cuantumului burselor, precum și a punctului de bursă de la 83 lei la 201 lei, însă, în valoare absolută

ne apropiem de acest quantum (193.800 lei), în anul financiar 2017 fiind prevăzută suma de 150.000 pentru burse din venituri proprii.

*(Termen: Permanent. Coordonează și răspunde: Prorector, Prodecani, Director DGAF)*

**A.10. Conducerea universității să aibă în vedere la angajarea colaboratorilor externi care prestează activități didactice în regim de plata cu ora doar specialiști care au doctoratul în domeniul disciplinelor pe care le predau**

În prezent, UEMR a încheiat contracte individuale de muncă pe perioadă determinată, în vederea desfășurării de activități în regim de plata cu ora, cu colaboratori externi care au competențe în domeniul disciplinelor pe care le predau, obținute în urma studiilor de licență/doctorat. În anul universitar 2017-2018 toate cadrele didactice asociate ce desfășoară activități în regim de plata cu ora au doctoratul sau sunt doctoranzi (activități de seminar/laborator/proiect/lucrări practice) în domeniul disciplinelor predate. Conducerea UEMR va acorda o mare atenție modului în care se implementează, de către directorii de departament, metodologia de concurs pentru ocuparea posturilor didactice vacante de cadre didactice asociate, astfel încât, pe lângă prevederile legale aplicabile în domeniu să fie urmărite și criteriile de calitate (doctoratul în domeniul disciplinelor predate).

*(Termen: Permanent. Coordonează și răspunde: Rector, Decani, Directori de departamente, Biroul resurse umane)*

**A.11. Intensificarea monitorizării activității cadrelor didactice titulare sau asociate ale universității care nu dețin titlul științific de doctor. La momentul vizitei, în UEMR activează încă suficiente cadre didactice care nu au titlul științific de doctor în domeniul posturilor pe care le ocupă.**

La UEMR nu sunt încadrate cadre didactice titulare cu contract pe perioadă nedeterminată, care nu dețin titlul științific de doctor. În ceea ce privește observația făcută pe parcursul vizitei experților evaluatori ai ARACIS cu privire la deținerea titlului de doctor de către cadrele didactice asociate, vă aducem la cunoștință faptul că, atât în momentul vizitei, cât și în prezent, UEMR are încheiate Contracte individuale de muncă pe perioadă determinată cu cadre didactice doctorande, acestea desfășurând doar activități didactice de seminar/laborator/proiect/lucrări practice.

UEMR și-a însușit această observație, astfel că în anul universitar 2017-2018 numărul cadrelor didactice asociate doctorande s-a redus cu 46,15% (7 cadre didactice asociate doctorande în anul universitar 2017-2018 față de 13 cadre didactice asociate doctorande în anul universitar 2016-2017). Menționăm în acest context că UEMR nu a încălcat prevederile Legii Educației Naționale 1/2011, dat fiind faptul că „Pentru ocuparea funcției didactice de asistent universitar sunt necesare obținerea statutului de student-doctorand sau deținerea diplomei de doctor, precum și îndeplinirea standardelor de ocupare a posturilor didactice, specifice funcției, aprobate de senatul universitar, fără impunerea unor condiții de vechime, conform legii” (Art. 301 alin 1).

De asemenea, conducerea universității are în vedere recrutarea de cadre didactice care dețin titlul de doctor în domeniul disciplinelor predate în regim de PO, în acest sens aprobându-se scoaterea la concurs, în vederea titularizării, a cinci posturi didactice, trei de lector și două de asistent universitar. La baza fundamentării politicii de resurse umane stau în primul rând criteriile de calitate cuprinse în Standardele ARACIS, dar având în vedere metodologia de finanțare a învățământului superior trebuie avute în vedere și aspectele financiare.

*(Termen: Permanent. Coordonează și răspunde: Prorector, Decani, Directori de departamente)*

**A.12. Adaptarea programelor de studii existente în scopul creșterii abilităților absolvenților pentru a putea fi angajați la absolvire. În măsura în care condițiile o permit, s-ar putea avea în vedere inclusiv diversificarea programelor de studii în limbi străine**

Începând cu anul universitar 2017-2018 au intrat în vigoare noile Planuri de învățământ, planuri ce au fost elaborate respectând prevederile noilor Standarde specifice ARACIS privind



evaluarea externă a calității academice a programelor de studii din domeniile de licență și master precum și concluziile desprinse în urma întâlnirilor cu posibili angajatori ai absolvenților universității, prilejuate de manifestările organizate pe parcursul acestui an, manifestări cuprinse în Anexa 2 și care au avut ca obiectiv, printre altele, identificarea așteptărilor angajatorilor cu privire la pregătirea absolvenților UEMR și a domeniilor de interes comun în care pot fi încheia acorduri de parteneriat.

După cum se poate observa UEMR depune eforturi pentru diversificarea activităților desfășurate în parteneriat cu angajatorii, acest demers fiind influențat de disponibilitatea și capacitatea acestora de a se implica în procesul educațional, aceștia nefiind familiarizați cu o asemenea abordare, fapt ce s-a putut observa și în cadrul întâlnirii cu experții evaluatori, în cadrul căreia discuțiile s-au centrat pe organizarea stagiilor de practică a studenților.

Tot în vederea creșterii gradului de inserție al absolvenților pe piața muncii, la nivelul UEMR funcționează Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră (CCOC), ce are la bază conceptul de responsabilitate socială, având ca principal obiectiv facilitarea accesului studenților/absolvenților UEMR pe piața muncii, prin activități ce asigură studenților autocunoașterea, creșterea încrederii în sine și încurajează dezvoltarea personală continuă. Serviciile oferite prin acest centru fac parte din rețeaua serviciilor de consiliere din educație și formare profesională, conform Metodologia-cadru cu privire la serviciile de consiliere și orientare a carierei pe tot parcursul vieții din 03.07.2012.

În universitate activează mai multe cadre didactice, care desfășoară anual activități didactice, în cadrul programului ERASMUS+, la universități partenere din Germania, Franța și Italia. Aceste cadre didactice dispun de competențe lingvistice corespunzătoare pentru a preda în limbile germană, franceză, italiană și engleză. Din păcate însă, în regiunea de origine, UEMR nu a identificat o cerere reală de studii de licență și master în limbi de circulație europeană. Cu toate acestea, conducerea UEMR are în vedere realizarea unui studiu privind oportunitatea înființării unor programe în limba străină (termen: mai 2018).

*(Termen: Permanent. Coordonează și răspunde: Rector, Prorector, BMK, Directori de departamente, CCOC)*

**A.13. Dată fiind calitatea precară a acoperirii cu resurse de învățare în mod uniform pentru toate disciplinele din planurile de învățământ a tuturor programelor de studii (în special cu îndrumare de laborator), dar și cu cărți de specialitate, inclusiv printr-o oferta e-learning uniformă, se impune o urmărire atentă din partea prorectoratului didactic a acestei activități**

Universitatea și-a însușit observațiile experților evaluatori, încă din timpul vizitei, cu privire la resursele de învățare puse la dispoziția studenților, astfel, pe lângă fondul de carte de care dispune biblioteca UEMR, publicații periodice, resurse de documentare electronice și formatul electronic al cursurilor redactate de cadrele didactice din UEMR, a fost inițiat un proces de îmbunătățire a comunicării și al procesului didactic în cadrul universității prin aplicațiile Office 365, contractându-se servicii de închiriere a licențelor Windows și Office 365 pentru toate cadrele didactice și studenții universității, precum și organizarea unor sesiuni de informare și instruire în vederea utilizării facilităților de tip e-learning existente în cadrul aplicațiilor contractate (utilizarea OneNote cu ajutorul căreia pot fi gestionate materialele didactice care urmează a fi partajate cu studenții sau alte cadre didactice). Spre exemplificare, în data de 16.11.2017, la UEMR, în baza colaborării cu Microsoft România, s-a organizat o sesiune de instruire, a studenților, a cadrelor didactice și a personalului din cadrul secretariatelor universității, cu privire la facilitățile oferite de pachetul de programe Office 365. Workshop-ul „Microsoft – În cloud este mai ușor!” a vizat următoarele aspecte:

- Ce este Office 365 și cum poate fi folosit cloud-ul Microsoft de către profesori, personalul din secretariate și studenți;
- Descărcarea și instalarea, gratis, a celei mai noi variante de Office, inclusiv pe PC-urile personale, pentru toți angajații utilizatori de PC și studenții universității;
- 1TB de stocare în cloud accesibil de pe laptop/telefon/tabletă;

- Cum lucrăm în echipe cadre didactice – studenți sau studenți – studenți, online, colaborativ, partajat și structurat;
- Comunicarea mai ușoară și mai rapidă cu Outlook și Skype.

Dorind să asigurăm studenților cât mai multe resurse de învățare, până la începutul semestrului II al anului universitar 2017-2018, se vor aloca resursele necesare pentru tipărirea și multiplicarea tuturor suporturilor de curs/seminar/laborator/lucrări practice existente în format electronic la Biblioteca UEMR, în felul acesta oferind studenților posibilitatea studierii materialelor didactice atât în format electronic, cât și letric la sala de lectură.

Pentru ca întreaga comunitate academică să dispună de resurse de învățare și documentare electronice, UEMR face eforturi considerabile pentru a susține financiar menținerea calității de membru ANELIS+, prin intermediul căruia universitatea este partener în implementarea proiectului „Acces național electronic la literatura științifică pentru susținerea sistemului de cercetare și educație din România – ANELIS Plus 2020”, ce are ca obiectiv accesul la resurse științifice de informare și documentare după cum urmează: Accesul pe bază de IP și accesul mobil la resursele electronice de informare și documentare abonate și Accesul la arhivele de reviste științifice și cărți electronice achiziționate, disponibile în depozitul național de documente și/sau pe website-ul editurii furnizoare.

*(Termen: Permanent. Coordonează și răspunde: Prorector, Responsabil TIC)*

**A.14. Dată fiind cererea venită din partea potențialilor studenți vorbitori de limba română proveniți din provinciile etnice românești din Serbia, poate că n-ar fi de neluat în seamă oportunitatea ca UEMR să aibă în vedere deschiderea unei extensii acolo**

Ne însușim recomandarea experților evaluatori cu privire la deschiderea unei extensii în Serbia și avem în vedere realizarea unui studiu privind oportunitatea demarării unui astfel de demers.

*(Termen realizare studiu: aprilie 2018. Coordonează și răspunde: Prorector, BMK)*

**A.15. Intensificarea eforturilor pentru obținerea abilitării de a conduce doctorate a cât mai multor cadre didactice, care au o activitate de cercetare științifică, dezvoltare tehnologică și inovare recunoscută**

Conducerea universității a organizat mai multe întâlniri cu acele cadre didactice, care au obținut rezultate deosebite în cercetare, în vederea evaluării gradului de îndeplinire de către acestea a condițiilor pentru abilitare și a acordat, prin intermediul Directorului CSUD, sprijin permanent în vederea concentrării eforturilor spre atingerea acestor condiții.

Cadrele didactice din UEMR au fost preocupate permanent de perfecționarea lor profesională, drept dovadă, până la finalul anului 2017, două cadre didactice ale Facultății de Științe Sociale vor susține teza de abilitare, după cum urmează:

- Conf. univ. dr. Lavinia Elisabeta Popp, va susține teza de abilitare în data de 12.12.2017 (Asistență socială) (Anexa 4);
- Conf. univ. dr. preot Florin Iosif Dobrei, va susține teza de abilitare în data de 28.11.2017 (Teologie) (Anexa 5).

Pentru susținerea și îmbunătățirea producției științifice, dimensiune importantă în cadrul unei universități, la nivelul Contractului Colectiv de Muncă la nivel de instituție au fost stabilite prevederi contractuale de recompensare a cadrelor didactice care au rezultate deosebite în cercetarea științifică. Sistemul informatizat de evaluare anuală a personalului didactic a devenit, în ultimii ani, un instrument acceptat de comunitate, facil, eficient și transparent de evaluare a resursei umane. Rezultatele anuale și multianuale ale cadrelor didactice, cuantificate prin punctaje, care țin cont de toate activitățile realizate în universitate și pentru universitate, au devenit criterii unice de evaluare și ierarhizare a personalului.

*(Termen: Permanent. Coordonează și răspunde: Prorector, Director CSUD)*

**A.16. Orientarea auditului intern spre a cuprinde în cadrul misiunilor acestuia toate aspectele din activitatea desfășurată în universitate, inclusiv a unor aspecte cum ar fi documentele care atestă situația școlară a studenților, corelarea planurilor de învățământ cu statele de funcții și cu orarele activităților didactice**

La nivelul UEMR atât Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC) – Biroul de asigurare a calității (BAC), cât și Biroul de Audit Public Intern (BAPI), desfășoară anual mai multe misiuni de audit, a căror tematică este stabilită împreună cu rectorul universității și aprobată de către Consiliul de Administrație. În acest sens exemplificăm cu misiunile de audit ce au fost cuprinse în Programul de audit intern pentru anii 2015, 2016, 2017, (Anexa 6), precum și cu Planurile de audit realizate de Biroul de audit intern aprobate de Ministerul Educației Naționale (Anexa 7). De asemenea, așa cum s-a întâmplat și până în prezent, rectorul universității va dispune realizarea unor misiuni de audit ad-hoc, pe anumite problematici identificate pe parcursul desfășurării activității tuturor structurilor din cadrul UEMR (Anexa 11).

*(Termen: Permanent. Coordonează și răspunde: Rector, Consiliul de Administrație, CEAC - BAC, BAPI)*

**A.17. Susținerea tuturor domeniilor de studii rulate de universitate pentru a ajunge la un nivel al cercetării științifice realizate de către cadrele didactice și de către studenți, precum cele mai bine cotate domenii, distribuirea resurselor urmărind acest scop, promovarea activităților și a publicațiilor pentru a fi recunoscute național și internațional**

UEMR își însușește recomandarea experților evaluatori urmărind susținerea programelor de studii organizate de universitate și, implicit, creșterea producției științifice în măsură să situeze universitatea pe un loc bun între universitățile de învățământ superior din România, diseminând rezultatele cercetării prin intermediul publicațiilor și a manifestărilor științifice relevante domeniilor programelor de studii. Managementul universității are ca prioritate identificarea de surse de finanțare nerambursabile prin intermediul cărora atât cadrele didactice, cât și studenții să beneficieze de resurse financiare pentru desfășurarea activităților de cercetare și diseminarea rezultatelor obținute.

*(Termen: Permanent. Coordonează și răspunde: Rector, Prorector, Director CSUD)*

**A.18. Revitalizarea comisiilor pentru inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea programelor de studii, completarea acestora cu persoane care să reprezinte toate „părțile interesate” (studenți, cadre didactice, absolvenți, angajatori). Rezultatul negativ al evaluării unora dintre programele de studii poate sugera posibile deficiențe majore în monitorizarea programelor**

În cadrul UEMR inițierea, aprobarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii se realizează în conformitate cu Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii și procedurile operaționale aferente (Procedură inițierea și aprobarea programelor de studii (P.4.2.-1), Procedură monitorizarea programelor de studii (P.4.2.-2), Procedură evaluarea periodică a programelor de studii (P.4.2.-3)).

În perspectivă, pentru ca monitorizarea programelor de studii să reflecte cât mai fidel realitatea, se va proceda la revizuirea Procedurii monitorizarea programelor de studii (P.4.2.-2), în scopul cooptării celor mai potrivite și eficiente persoane din rândul studenților, absolvenților și angajatorilor pentru evaluarea gradului de satisfacție a acestora în calitate de beneficiari ai activității din UEMR.

Până în momentul de față nu avem cunoștințe despre rezultatul negativ al evaluării unora dintre programele de studii universitare de licență organizate la UEMR.

*(Termen: Permanent. Coordonează și răspunde: Rector, Director CEAC, Directori de departamente, Coordonatori programe de studii)*

**A.19. Pentru a deveni cu adevărat o „universitate în regiune și pentru regiune”, Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița ar trebui să accepte raportarea onestă, fără ambiții sau patimi local-regionale a realizărilor sale din perioada de referință, prin comparații multicriteriale cu celelalte universități din țară. Doar rezultatele unor astfel de comparații, unanim acceptate de întreaga comunitate academică reșițeană, vor putea da adevărata măsură a valorii de moment a instituției evaluate și a sensului drumului care ar trebui urmat de universitate în viitorul imediat.**

În ceea ce privește opinia experților evaluatori că universitatea nu acceptă o raportare onestă, fără ambiții sau lipsită de patimi, apreciind acuratețea doar parțială a afirmațiilor cuprinse în Raportul de autoevaluare instituțională, nu ne putem însuși un asemenea punct de vedere, actuala conducere a universității înțelegând că numai prin creionarea unei imagini fidele a realității instituționale pot fi identificate măsurile necesare pentru asigurarea unui proces didactic și de cercetare de calitate.

Încă de la preluarea mandatului (iulie 2016), conducerea universității, cunoscând contextul în care își desfășura activitatea UEMR, și-a propus implementarea unor măsuri prin care să se realizeze schimbarea de paradigmă a procesului didactic, fiind conștientă de complexitatea acestui demers și de faptul că rezultatele acțiunilor întreprinse nu vor putea fi vizibile într-un termen foarte scurt.

„Vă asigur că începutul noului an universitar ne va găsi cu o serie de măsuri implementate. Plănuim să implementăm o schimbare de paradigmă a procesului didactic. Din păcate, nici noi, asemenea întregului sistem, nu am reușit în totalitate să adaptăm oferta educațională cerințelor de pe piața muncii și nici particularităților nativilor digitali, aceste generații de tineri care nu mai pot fi motivați să învețe prin metode tradiționale. Tocmai de aceea este nevoie să ne adaptăm metodele de predare la cerințele prezentului, este nevoie să interacționăm mult mai profund cu grupurile de interes din comunitatea în care ne desfășurăm activitatea” (Conferință de presă, 18.07.2016)

<http://www.argument-cs.ro/content/andrade-bichescu-are-ambi%C5%A3ii-m%C4%83re%C5%A3e-%E2%80%9Evom-face-la-re%C5%9Fi%C5%A3a-o>

Chiar dacă UEMR și-a asumat rolul de „universitate în regiune și pentru regiune”, structurile de coordonare și conducere ale universității caută să identifice modele de bună practică la nivelul altor centre universitare din țară și străinătate, în vederea îmbunătățirii metodelor de lucru, precum și a reperelor calitative și cantitative (benchmarking), sistemul de asigurare a calității din UEMR fiind unul dinamic și aflat în continuă perfecționare.

Și în contextul rolului asumat, suntem conștienți de importanța cunoașterii poziției pe care o ocupăm în sistemul de învățământ superior, având în vedere rezultatele altor centre universitare din țară și străinătate, pentru a putea stabili direcțiile de acțiune pentru perioada următoare, pentru a situa universitatea pe un loc bun între instituțiile de învățământ superior din România. În acest scop universitatea a participat, în ultimii ani, la 3 procese de evaluare care au avut ca obiective cuantificarea performanțelor didactice și de cercetare (Graduate Barometer Europe și U-Multirank), respectiv potențialul antreprenorial și inovativ al universității (Exercițiul HEInnovate). Rezultatele studiului trendence Graduate Barometer Europe 2016, la care au participat peste 300.000 de studenți din 930 de universități, iar din România un număr de 12.893 de studenți în domeniul afacerilor sau tehnic, a evidențiat faptul că 83 % dintre studenții respondenți ar recomanda UEMR ca un centru universitar de încredere pentru efectuarea studiilor superioare, iar 65% dintre respondenți consideră disciplinele studiate ca fiind utile pentru formarea competențelor necesare la locul de muncă (Anexa 8).

UEMR a pus în permanență accent pe transparența sistemului decizional și a informațiilor de interes public, oferind pe pagina web „informații comparabile cantitativ și ca structură cu cele oferite de celelalte universități din țară și străinătate, adoptate ca benchmark”, astfel încât persoanele interesate de activitatea universității să își poată forma o imagine corectă cu privire la calitatea serviciilor oferite.

**(Termen: Permanent. Coordonează și răspunde: Structuri de coordonare și conducere UEMR, CEAC)**

## B. RECOMANDĂRI FORMULATE ÎN RAPORTUL STUDENȚILOR EVALUATORI

### B.1. Revizuirea Codului Universitar al Drepturilor și Obligațiilor Studentului la UEMR astfel încât să fie în deplină conformitate cu legea în vigoare și cu OMECTS 3666/2012 (transpunerea tuturor drepturilor prevăzute)

Codul Universitar al Drepturilor și Obligațiilor Studentului la UEMR este în deplină conformitate cu OMECTS 3666/2012 privind aprobarea Codului drepturilor și obligațiilor studentului, fiind cuprinse toate drepturile acordate studenților (nefiind omis niciunul dintre drepturile studenților), conform actului normativ mai sus amintit. În situația în care vor apărea modificări legislative vă asigurăm de toată promptitudinea în realizarea actualizărilor.

*(Termen: Permanent. Coordonează și răspunde: Prorector, Liga studenților LSUEM)*

### B.2. Eliminarea criteriilor de acces la structurile de reprezentare a studenților, astfel încât acest proces să fie unul democratic și nediscriminatoriu

Nu putem înțelege această recomandare a studenților evaluatori, cu atât mai mult cu cât regulamentele în vigoare prevăd aspecte cât se poate de clare, dintre care exemplificăm:

- „În cadrul Universității „Eftimie Murgu” din Reșița nu se poate condiționa statutul de student reprezentant în funcție de performanțele academice, prezența la cursuri, seminarii și laboratoare” (Art. 12 (3) din Codul universitar al drepturilor și obligațiilor studentului, R13).  
[http://www.uem.ro/fileadmin/Liga/Regulament\\_alegeri.pdf](http://www.uem.ro/fileadmin/Liga/Regulament_alegeri.pdf)
- „Orice student din universitate poate să-și exprime candidatura pentru un loc în Consiliul Facultății” (Art. 12 din Regulamentul pentru alegerea studenților reprezentanți în structurile de conducere ale universității).
- „Un student poate candida pe un loc în Consiliul Facultății sau în Senatul Universității și trebuie să îndeplinească cumulativ următoarele condiții:
  - Candidatura se depune într-un dosar plic;
  - Adeverință ce dovedește faptul că este student;
  - Copie după actul de identitate;
  - Copie după prima pagină a carnetului de student;
  - Curriculum Vitae Europass;
  - Scrisoare de intenție;
  - Plan al activităților de voluntariat desfășurate / adeverință organizație studențească” (Art. 12. (1) din Codul universitar al drepturilor și obligațiilor studentului, R13).

[http://www.uem.ro/fileadmin/1\\_ACASA/Informatii/5\\_Regulamente\\_privind\\_activitatea\\_studentilor/Codul\\_universitar\\_drepturi\\_obligatii\\_student\\_2012.pdf](http://www.uem.ro/fileadmin/1_ACASA/Informatii/5_Regulamente_privind_activitatea_studentilor/Codul_universitar_drepturi_obligatii_student_2012.pdf)

*(Termen: Implementată)*

### B.3. Afișarea studenților reprezentanți, cuprinzând și datele de contact a acestora pentru a fi mai vizibilă activitatea în raport cu studenții reprezentanți

Pe pagina web a universității există publicate listele cu:

#### 1. Reprezentanții studenților în structurile de conducere ale UEMR, respectiv:

- Senat și Comisiile permanente ale Senatului:  
<http://www.uem.ro/index.php?id=153>;
- Consiliul de administrație:  
[http://www.uem.ro/index.php?id=145&L=-1%25255C%252527](http://www.uem.ro/index.php?id=145&L=-1%25255C%252527;);
- Consiliile facultăților:  
FIM: [http://www.uem.ro/index.php?id=447&L=%5C%5C%271](http://www.uem.ro/index.php?id=447&L=%5C%5C%271;);  
FSE: [http://www.uem.ro/index.php?id=477&L=%5C%5C%271](http://www.uem.ro/index.php?id=477&L=%5C%5C%271;);  
FSS: <http://www.uem.ro/index.php?id=507>).

2. Reprezentanții studenților în Comisia de Etică și Deontologie Profesională:  
<http://www.uem.ro/index.php?id=757>;
3. Reprezentanții studenților în Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC):  
<http://www.uem.ro/index.php?id=758>;
4. Reprezentanții studenților în Comisiile de selecție pentru taberele studențești:  
FIM: <http://www.uem.ro/index.php?id=431>;  
FSE: <http://www.uem.ro/index.php?id=461>;  
FSS: <http://www.uem.ro/index.php?id=491>,  
precum și centralizat pe pagina dedicată Ligii Studenților din UEMR (LSUEM):  
<http://www.uem.ro/index.php?id=1195>.

Reprezentanții studenților UEMR și-au însușit recomandările studenților evaluatori și în momentul de față toate listele cu reprezentanții studenților în structurile/comisiile de conducere ale universității conțin și datele de contact ale acestora. La momentul vizitei evaluatorilor externi, pe pagina web a LSUEM erau postate datele de contact ale reprezentanților studenților în biroul de conducere, datele de contact ale studenților reprezentanți fiind afișate la avizierul situat la sediul Ligii studenților UEMR.

*(Termen: Permanent. Coordonează și răspunde: Liga studenților LSUEM, Responsabil Biroul TIC)*

#### **B.4. Modificarea programelor de funcționare a secretariatelor în raport cu nevoile studenților**

Având în vedere faptul că studenții UEMR deserviți de secretariatele facultăților și-au asumat statutul de student la forma de învățământ cu frecvență, considerăm că programul de funcționare al secretariatelor poate satisface nevoile studenților, în condițiile în care secretarele deservesc studenții și în afara intervalului orar stabilit pentru relații cu studenții. Tot în acest context dorim să evidențiem faptul că relația cu studenții nu este realizată doar prin intermediul secretariatelor, ci și prin tutorii/îndrumătorii de an, ce dețin atribuții în acest sens.

Pentru studenții la forma de învățământ la distanță, secretariatul Departamentului de Învățământ la Distanță are prevăzut în programul de funcționare și ziua de sâmbătă, în intervalul orar 10-14.

*(Termen: Permanent. Coordonează și răspunde: Decanii, Directorul DID)*

#### **B.5. Recomandăm universității să-și sporească eforturile în sensul achiziționării constante de fond de carte de actualitate, să mărească numărul de locuri disponibile în sala de lectură a bibliotecii și orarul de lucru al acesteia, mai ales în timpul sesiunii**

Dinamica achizițiilor realizate de Biblioteca UEMR în ultimii ani, atât în ceea ce privește fondul de carte, cât și periodicele, a fost marcată de diminuarea continuă a veniturilor proprii ale universității. Chiar dacă fondurile destinate achiziției de carte s-au diminuat continuu, universitatea a alocat însă în continuare sume importante pentru procurarea de periodice din străinătate. În plus, în ultimii ani, universitatea a contractat pentru cadrele didactice, cercetătorii și studenții săi accesul online la publicații științifice relevante prin programul ANELIS+, accesul fiind contractat și pentru următorii cinci ani.

UEMR a derulat o serie de proiecte în domeniul formării profesionale, în cadrul cărora s-au achiziționat cărți de specialitate, ce au fost puse, pe parcursul derulării proiectelor, la dispoziția grupurilor țintă din cadrul proiectelor, iar ulterior acestea au fost puse la dispoziția studenților de la programele de studii care formează competențe în domeniile cursurilor de formare profesională derulate.

Conducerea UEMR este preocupată de asigurarea unor resurse de documentare adecvate pentru activitatea didactică și de cercetare, condiție obligatorie pentru învățământul și cercetarea de calitate, în acest sens căutând soluții pentru îmbunătățirea fondului de carte, chiar de la data vizitei și până în prezent, prin alocarea de fonduri pentru achiziție de carte (fiind achiziționate 59 de titluri)

și abonamente la periodice (7 abonamente), precum și prin schimb interbibliotecar (22 de titluri de carte, 64 de periodice și 34 teze de doctorat) și donații (27 de titluri), biblioteca mărindu-și fondul de carte cu noi titluri pentru programele de studii pe care le gestionează.

UEMR va depune și în continuare eforturi pentru a găsi resursele financiare necesare măririi fondului de carte.

Cu privire la recomandarea legată de numărul de locuri disponibile în sălile de lectură, precizăm faptul că având în vedere suprafața totală a acestora și prevederile standardelor ARACIS cu privire la suprafața alocată/student, aceste spații pot fi reconfigurate în funcție de necesități, cu un număr total de 161 de locuri. Pentru studenții care studiază discipline în domeniul științelor administrative și juridice sunt puse la dispoziție 1800 de volume, dintre care cel mai vechi datează din anul 1840, fiind o valoroasă colecție de carte de drept internațional, conținând titluri rare din domeniul dreptului internațional public, privat, european, diplomatic și consular, umanitar precum și al drepturilor omului.

Prin amenajarea unui punct de lucru în noul Complex Cămin - Cantină, aflat în curs de modernizare până la finele anului 2018, spațiile bibliotecii se vor extinde cu un nou punct de lucru amenajat în acest complex.

*(Termen: Permanent. Coordonează și răspunde: Prorector, Bibliotecă, DGAF)*

**B.6. Recomandăm universității să își întărească eforturile în atragerea de noi surse de finanțare externe, dar și publice, dar să mențină același interes în investițiile în baza materială, exprimându-ne speranța mai ales în urgentarea lucrărilor pentru complexul cămin-cantină**

Conducerea universității a continuat eforturile de a identifica fondurile necesare finalizării obiectivelor de investiții. Au fost finalizate lucrările la obiectivul de investiții Sala de sport polivalentă, iar pentru obiectivul de investiții Campus universitar, Complex „Eftimie Murgu” au fost identificate 75% din fondurile necesare finalizării lucrărilor și a dotărilor, pentru punerea în funcțiune a acestui complex deosebit de important pentru studenți, dar și pentru viitorul universității. Având în vedere faptul că universitatea se află în perioada de implementare a Programului de restructurare, care are printre măsuri și reducerea cheltuielilor cu bunurile și serviciile, conducerea universității a demarat lucrările aferente eficientizării sistemului de încălzire, fiind îndeplinite, totodată, noile prevederi legale în domeniul ISU.

*(Termen: Permanent. Coordonează și răspunde: Rector, Consiliul de Administrație, DGAF)*

**B.7. Recomandăm universității să stimuleze mai mult latura aplicativă, mai ales la programele de studiu din programele care nu aparțin domeniului tehnic, inclusiv, dar nu limitat la oferirea de locuri pentru stagii de practică**

Începând cu anul universitar 2016-2017, UEMR a început un amplu proces de reconstrucție, gândind implementarea unei schimbări de paradigmă în ceea ce privește procesul didactic. Din păcate, nici noi, asemenea sistemului, nu am reușit, până în prezent, să ne adaptăm pe deplin oferta educațională cerințelor pieței muncii și nici particularităților nativilor digitali, această generație de tineri care nu mai poate fi motivată să învețe prin metode tradiționale.

Căutând să oferim studenților cât mai multe oportunități și posibilități de a îmbina cele două laturi ale educației, latura teoretică și cea practică/aplicativă, cadrele didactice și studenții universității au început să desfășoare o parte din orele de seminar/laborator/proiect/lucrări practice chiar la entitățile publice sau private cu care universitatea a încheiat parteneriate. Mai mult decât atât, începând cu anul universitar 2017-2018, cadrele didactice invită la orele de seminar diferiți reprezentanți ai firmelor din regiune, oameni de succes, care reprezintă modele de bună practică pentru studenți, în domeniul disciplinelor studiate. De asemenea, studenții au posibilitatea de a desfășura activități de voluntariat, recunoscute în suplimentul la diplomă în categoria disciplinelor facultative, putând obține un număr de 2 credite acordate pentru 60 de ore de activități de voluntariat și Certificatul de voluntariat

ce este atribuit după desfășurarea unui număr de 120 de ore de voluntariat, conform Ghidului pentru recunoașterea competențelor dobândite prin voluntariat, 2011.

Dorind să stimulez latura aplicativă, 262 dintre studenții UEMR au fost angrenați în derularea unui contract de servicii care a avut ca obiect realizarea unui studiu intitulat „Barometrul comunității locale – Reșița 2016”, unde au putut să-și dezvolte abilitățile și competențele de cercetare utile atât în mediul academic, cât și în cel profesional.

<https://reper24.ro/persoanele-varstnice-din-resita-provocate-la-sport-si-miscare-de-catre-studentii-de-la-uem/>

<https://stirilecs.ro/2017/08/16/in-resita-sunt-estimati-73-795-locuitori-rezulta-din-studiul-demografic-realizat-de-universitatea-eftimie-murgu-resita-si-biroul-de-cercetari-sociale-bucuresti/>

*(Termen: Permanent. Coordonează și răspunde: Prorector, Decani, Directori de departamente)*

#### **B.8. Recomandăm creșterea ponderii evaluării studenților la cel puțin 15% și realizarea unui chestionar și cu întrebări (semi)deschise și mai atractive pentru studenți**

Ne însușim recomandarea făcută de studenții evaluatori. Se intenționează modificarea ponderilor diferitelor tipuri de evaluări ale cadrelor didactice (autoevaluarea, evaluarea realizată de directorul de departament, evaluarea colegială și evaluarea cadrului didactic de către studenți), astfel încât punctajul rezultat din evaluarea cadrului didactic de către studenți să aibă o pondere de cel puțin 15% în punctajul total anual. În ceea ce privește ponderea mică a întrebărilor (semi)deschise (11,76%), în cadrul chestionarului aplicat studenților în vederea evaluării cadrelor didactice, aceasta este justificată de dorința de a elimina subiectivismul în cuantificarea și interpretarea rezultatelor de la întrebările (semi)deschise.

*(Termen: ianuarie 2018. Coordonează și răspunde: Prorector, Director CEAC)*

#### **B.9. Creșterea gradului de transparență a procesului de alegere a studenților reprezentanți**

Conducerea UEMR a transmis către conducerea Ligii studenților UEMR recomandarea studenților evaluatori, deoarece UEMR nu are pârghiile necesare pentru a pune în aplicare această recomandare, în contextul prevederilor Art. 203, alin (2) din Legea Educației Naționale nr.1/2011, actualizată: „... Conducerea instituției de învățământ superior nu se implică în organizarea procesului de alegere a reprezentanților studenților”.

Universitatea susține numai buna desfășurare a alegerii studenților reprezentanți, precum și alte activități studentești, prin punerea la dispoziție a spațiilor și resurselor material necesare.

*(Termen: Permanent. Coordonează și răspunde: Liga Studenților LSUEM, DGAF)*

#### **B.10. Flexibilizarea traseelor de învățare, inclusiv, dar nu limitat la creșterea disciplinelor opționale și facultative din planul de învățământ**

UEMR a creat cadrul necesar unui traseu flexibil de învățare studenților universității, aceștia putând contracta din pachetul de discipline opționale și facultative, disciplinele pe care le consideră a fi utile pentru dobândirea suplimentară de competențe necesare integrării pe piața muncii, conform opțiunilor personale și a traseului profesional previzionat. Chiar dacă UEMR are în vedere dobândirea, de către studenții care urmează studiile în universitatea reșițeană, a unei game largi de competențe, care să le permită integrarea pe piața muncii, trebuie, totuși, avut în vedere că numărul disciplinelor opționale din planurile de învățământ ale programelor de studii are în vedere prevederile Standardelor specifice ARACIS pentru fiecare domeniu fundamental.

De asemenea, acolo unde Standardele specifice ARACIS au permis acest lucru, UEMR a prevăzut în Planurile de învățământ și discipline din categoria Discipline la opțiunea universității, încercând în acest fel să introducă discipline de nișă.

Înțelegând importanța activităților extracurriculare oferite studenților, cu scopul dobândirii experienței practice/aplicative, pentru a stimula activitatea de voluntariat, începând cu anul universitar



2017-2018 a fost introdusă în Planurile de învățământ disciplina Voluntariat, în fiecare semestru al ciclului de studii de licență și master.

*(Termen: Permanent. Coordonează și răspunde: Prorector, Directori de departamente)*

**B.11. Intensificarea eforturilor de creștere a atractivității ofertei universității în raport cu potențialii beneficiari și asigurarea unor măsuri de sprijin pentru studenți, pentru a diminua abandonul universitar (corelativ, măsuri de sprijin pentru cei cu performanțe pentru a se evita posibilul transfer universitar)**

În vederea creșterii atractivității ofertei educaționale au fost revizuite Planurile de învățământ care au intrat în vigoare începând cu anul universitar 2017-2018, planuri ce au fost elaborate respectând prevederile noilor Standarde specifice ARACIS privind evaluarea externă a calității academice a programelor de studii din domeniile de licență și master precum și concluziile desprinse în urma întâlnirilor cu posibili angajatori ai absolvenților universității, prilejuate de manifestările organizate în ultima perioadă de timp. Pentru o mai bună cunoaștere a ofertei educaționale de către potențialii candidați UEMR a desfășurat o amplă campanie de promovare în liceele din regiune, atât în perioada premergătoare concursului de admitere, cât și pe parcursul acestui an școlar, prin vizite în licee. În cadrul acestor vizite au fost prezentate programele de studii gestionate de universitate, s-au desfășurat activități aplicative și au fost prezentate câteva dintre realizările studenților universității. Totodată, la nivelul universității au fost organizate manifestări care au avut ca grup țintă elevii din regiune (Exemplu: „Ziua porților deschise”, „Școala altfel”, „Fii antreprenor pentru un viitor mai bun”, „9 mai – ziua Europei” etc.).

Pentru a diminua procentul studenților din anul I care abandonează studiile, au fost demarate acțiuni de consiliere realizate prin intermediul Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră, dar și prin intermediul tutorilor de an. Totodată, prin acțiunile extracurriculare și de voluntariat desfășurate în parteneriat cu organizațiile studențești și a absolvenților UEMR se urmărește dezvoltarea sentimentului de apartenență la comunitatea academică a UEMR, subliniind importanța formării profesionale pe parcursul studiilor universitare.

UEMR a urmărit, ca în perioadă scursă de la instalarea noii conduceri, să fie cât mai prezentă în spațiul public, atât prin organizarea și participarea la manifestări ale comunității, cât și prin mediatizare intensă a acestora. Dovada activităților pe care universitatea le-a organizat sau la care membrii comunității academice au participat se regăsește în Anexa 2. Interacțiunea universității cu entitățile publice și private s-a materializat în parteneriatele încheiate în anii 2016 și 2017, prezentate în Anexa 3.

Impactul acțiunilor desfășurate de universitate și campania de promovare în regiune s-a reflectat în mod pozitiv în sesiunile de admitere pentru anul universitar 2017-2018, înregistrând pentru prima dată, în ultimii ani, o creștere a numărului de candidați (24% față de anul 2016 în ceea ce privește numărul studenților înmatriculați și 40% în ceea ce privește numărul candidaților).

Pentru a veni în sprijinul studenților predispuși a abandona studiile din considerente financiare, UEMR a acordat, conform Regulamentului cadru privind acordarea de burse pentru studenți (R4), bursa UEMR de ajutor social. De asemenea, creșterea cuantumului burselor de stimulare a performanței, precum și a celor sociale reprezintă o măsură prin care se încearcă reducerea numărului de studenți care se angajează full-time, în perioada studiilor universitare de licență, deoarece s-a observat faptul că acești studenți reușesc cu greu să absolve facultatea sau abandonează studiile.

În ceea ce privește studenții cu performanțe academice sau sportive, UEMR a promovat în mass-media rezultatele acestora, iar conform Regulamentului cadru privind acordarea de burse pentru studenți (R4), le-a acordat sprijin financiar, alocând din fondul de burse un procent de până la 5% pentru burse speciale și burse pentru stimularea performanței.

<http://www.caon.ro/de-fiecare-data-iesim-cu-studentii-nostri-in-top/1782192>

<http://www.argument-cs.ro/content/studen%C5%A3i-re%C5%9Fi%C5%A3eni-de-excep%C5%A3ie-perman%C5%A3e-na%C5%A3ionale-%C5%9Fi>

<http://carasanul.ro/2017/07/07/studentii-universitatii-eftimie-murgu-la-campionatul-european-universitar-de-futsal/>

Încrederea studenților în procesul didactic se poate observa și prin faptul că pentru anul universitar 2017-2018 nu a fost solicitat niciun transfer din partea studenților UEMR. Trebuie punctat în același timp faptul că, în perioada anterioară, nu a constituit motiv pentru solicitarea transferurilor calitatea actului didactic, cea mai mare parte a studenților motivând transferul prin schimbarea domiciliului, ceea ce denotă dorința acestora de a urma cursurile universitare în centre aflate în orașe mult mai dezvoltate socio-economic.

*(Termen: Permanent. Coordonează și răspunde: Prorector, Decani, Directori de departament)*

#### **B.12. Creșterea parteneriatelor cu diferite instituții publice sau private pentru colaborarea interuniversitară în interesul studenților și internaționalizarea prin diferite metode**

UEMR s-a numărat printre primele universități, care au participat la programul de mobilități academice ERASMUS, încă din primul an în care acest program a fost lansat în România (1997).

Având în vedere faptul că mobilitățile desfășurate în cadrul programului ERASMUS+ contribuie nu numai la dezvoltarea personală a persoanelor mobile, ci și la dezvoltarea instituțională, creșterea gradului de transparență și a comparabilității programelor de studiu și a serviciilor suport, precum și la creșterea vizibilității și internaționalizarea Universității „Eftimie Murgu” din Reșița, universitatea a căutat în permanență să crească numărul partenerilor ERASMUS+, reușind în anul 2017 să semneze parteneriate cu trei instituții de învățământ superior: Université de Bretagne Occidentale din Franța, University of Dunaújváros din Ungaria și UTP University of Science and Technology in Bydgoszcz din Polonia.

În paralel, UEMR a fost preocupată și de încheierea de parteneriate cu entități publice și private (cu capital român și/sau străin), în anii 2016 și 2017 fiind semnate un număr de 74 parteneriate, conform Anexei 3.

*(Termen: Permanent. Coordonează și răspunde: Prorector, Coordonator ERASMUS+)*

#### **B.13. Creșterea transparenței pe site**

UEMR a realizat o pagină Web apreciată, până în prezent, de toate Comisiile ARACIS care au vizitat universitatea. Aceasta conține toate informațiile solicitate de legislația aplicabilă și standardele de calitate ARACIS, respectiv ESG, oferind studenților, cadrelor didactice, cercetătorilor, precum și publicului larg o imagine completă asupra modului de organizare al universității, ofertei educaționale și întregii activități.

La secțiunea „DESPRE UEMR” sunt prezentate misiunea, viziunea, valorile universității și Declarația Rectorului privind politica pentru calitate.

De asemenea, pe pagina Web a universității sunt publicate, la secțiunea „Informații de interes public” (<http://www.uem.ro/index.php?id=65>):

- Documentele programatice (Planurile strategice multianuale și Planurile operaționale anuale);
- Rapoartele (Rapoartele Rectorului, Rapoartele asupra gradului de realizare al Planurilor operaționale, Rapoartele CEAC, Rapoartele de audit extern/intern și financiare, Rapoartele privind respectarea Codului Studentului);
- Regulamentele de organizare și funcționare a universității și a structurilor subordonate;
- Regulamentele privind activitatea de învățământ, de cercetare și a studenților;
- Regulamentele privind resursele umane;
- Procedurile operaționale;
- Declarațiile de avere și interese.

Pentru corecta informare a studenților, universitatea a realizat o secțiune dedicată: INFO STUDENȚI (<http://www.uem.ro/index.php?id=65>), care cuprinde toate informațiile de interes pentru aceștia. În plus, la secțiunile celor trei facultăți sunt publicate planurile de învățământ de la toate programele de studii oferite de universitate.

Deciziile la nivelul UEMR au fost luate în cadrul forurilor colective de conducere, respectând principiul transparenței totale, regulamentele și procedurile aplicabile în universitate. În acest sens, toate hotărârile Consiliului de administrație și ale Senatului universitar fiind publicate pe pagina web a universității. În cazul identificării unor situații problematice au fost organizate ședințe la nivelul structurilor de coordonare, la care au participat toate persoanele cu atribuții în rezolvarea situației analizate.

[http://www.uem.ro/fileadmin/1\\_ACASA/Conducere/CA/HCA/Evidenta\\_hotarari\\_CA\\_2017.pdf](http://www.uem.ro/fileadmin/1_ACASA/Conducere/CA/HCA/Evidenta_hotarari_CA_2017.pdf);

[http://www.uem.ro/fileadmin/1\\_ACASA/Conducere/Senat/HS/Evidenta\\_hotarari\\_Senat\\_2017.pdf](http://www.uem.ro/fileadmin/1_ACASA/Conducere/Senat/HS/Evidenta_hotarari_Senat_2017.pdf)

*(Termen: Permanent. Coordonează și răspunde: Rector, Președinte Senat, Responsabil pagină web Biroul TIC)*

#### **B.14. Adaptarea bazei materiale pentru studenții cu dizabilități**

UEMR este preocupată de găsirea unor soluții privind facilitarea accesului tuturor studenților la resursele de învățare și urmărește tot timpul adaptarea bazei materiale la posibilitățile de moment ale acestora. În momentul de față, în cadrul universității există un singur student cu dizabilități locomotorii, care însă nu necesită un dispozitiv pentru mobilitate și deplasare. Este însă o recomandare pe care conducerea universității o va avea în vedere și pe viitor, căutând să fim și o universitate incluzivă.

UEMR a avut în vedere acest aspect și la obiectivul de investiții Campus universitar Complex „Eftimie Murgu”, obiectiv ce a fost dotat cu lift pentru persoane cu handicap, precum și un ascensor pentru 8 persoane.

*(Termen: Permanent. Coordonează și răspunde: DGAF)*

#### **B.15. Dotarea tuturor sălilor de curs, seminar și laborator cu aparatură modernă (cel puțin tablă nouă + videoproiector)**

Din situația centralizată a dotărilor existente în sălile în care se desfășoară activități didactice se poate observa faptul că acestea sunt dotate, în cea mai mare parte, cu videoproiector, iar programarea activităților didactice a ținut cont de dotarea tehnică necesară, în funcție de specificul activității didactice desfășurate și solicitările cadrelor didactice. În cazul în care pe parcursul desfășurării activităților se consideră necesară utilizarea videoproiectorului și în sălile care nu au în prezent această dotare tehnică, personalul didactic poate solicita punerea la dispoziție a unui astfel de echipament de la secretariatele departamentelor sau de la Biroul TIC.

Conducerea UEMR este preocupată de identificarea surselor de finanțare pentru înnoirea dotării IT și a laboratoarelor, în acest sens fiind depuse o serie de proiecte cu finanțare MEN sau a operatorilor economici, însă nu toate proiectele au fost finanțate chiar dacă acestea au întrunit condițiile de eligibilitate și un punctaj ce le-a clasificat ca fiind proiecte finanțabile. Spre exemplu, universitatea a depus 8 proiecte în cadrul competiției FDI 2017, în vederea obținerii de finanțare din Fondul de Dezvoltare Instituțională destinat universităților de stat, însă, doar un singur proiect a obținut finanțare în condițiile în care 5 proiecte au fost calificate în baza punctajelor obținute.

<http://www.cnfis.ro/wp-content/uploads/2017/05/FDI2017-rezultate-evaluare-CNFIS-site.pdf>

*(Termen: Permanent. Coordonează și răspunde: DGAF)*

#### **B.16. Creșterea implicării studenților în proiectele de cercetare**

În cadrul măsurilor întreprinse de conducerea UEMR, în vederea creșterii credibilității și a încrederii în comunitatea academică reșițeană, se identifică derularea de contracte de servicii de cercetare, în acest context amintind studiul de cercetare, realizat pentru Primăria municipiului Reșița, Barometrul comunității locale – Reșița 2016, în cadrul căruia au fost angrenați un număr de 262 de studenți, studenți care au putut să-și dezvolte abilitățile și competențele de cercetare utile atât în mediul academic, cât și în cel profesional. Căutând să dezvolte studenților competențe de cercetare, cadrele didactice îi motivează să participe la sesiuni de comunicări științifice/olimpiade/concursuri

studentești în domeniile programelor de studii la care aceștia sunt înmatriculați, în cadrul cărora sunt prezentate rezultatele cercetărilor realizate de aceștia sub coordonarea cadrelor didactice din UEMR. De asemenea, UEMR creează cadrul în care aceste rezultate să fie diseminate, prin organizarea de manifestări științifice dedicate studenților UEMR la care participă și studenți din alte centre universitare.

<http://www.uem.ro/index.php?id=590>

<http://www.argument-cs.ro/content/studentii-din-uem-resita-premiati-la-hd-47-stud>

<http://www.infocs.ro/doua-premii-ale-studentilor-economisti-resiteni-la-olimpiada-nationala-de-stiinte-economice/>

**(Termen: Permanent. Coordonează și răspunde: Prorector, Decani, cadre didactice coordonatoare, DGAF)**

#### **B.17. Alocarea de fonduri pentru măsurile urgente necesare spațiului de căminizare actual, până la finalizarea noului cămin**

În prezent, universitatea nu dispune de un cămin propriu, dat fiind faptul că spațiul alocat pentru serviciile de cazare și masă se regăsesc într-un amplu proces de modernizare, conducerea universității a continuat eforturile de a identifica fondurile necesare finalizării acestui obiectiv de investiții, pentru obiectivul de investiții Campus universitar, Complex „Eftimie Murgu” au fost identificate 75% din fondurile necesare finalizării lucrărilor și a dotărilor aferente.

Până la darea în folosință a noului complex s-au căutat soluții alternative de cazare a studenților, serviciile de masă putând fi asigurate prin cantina situată în Corpul D al sediului UEMR (Campus Cafe, aspect consemnat în scrisoarea de informare la p. 15).

Începând cu anul universitar 2017-2018 a fost încheiat un contract de închiriere într-o altă locație, față de cea în care erau cazați studenții în perioada vizitei ARACIS, în care s-au realizat lucrări de modernizare pentru creșterea confortului în spațiul de căminizare cu sprijinul proprietarului (Anexa 9 - Hotărârea Consiliului Local nr. 256/13.10.2017), acesta fiind motivul pentru care nu s-a putut interveni asupra condițiilor oferite în vechea locație, universitatea neavând pârghiile legale de a investi într-o locație închiriată.

**(Termen: Permanent. Coordonează și răspunde: Prorector, DGAF)**

#### **B.18. Promovarea serviciilor de consiliere și orientare și evaluarea externă a DPPD**

Prin intermediul Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră se derulează acțiuni de consiliere, acțiuni ce sunt completate de întâlnirile organizate de tutorii de an, care identifică problemele cu care se confruntă studenții pe parcursul studiilor, promovând totodată serviciile oferite de UEMR prin CCOC.

Prin activitățile desfășurate, studenții sunt ajutați să se autoevalueze, să comunice eficient, să elaboreze planuri cu privire la propria carieră și la formarea adecvată necesară, să aibă în vedere cariere alternative, să facă față cu succes diferitelor obstacole pentru a-și câștiga locul în societate și pe piața muncii. Activitatea Centrului este de tip suportiv, facilitează autocunoașterea, creșterea încrederii în sine și încurajează dezvoltarea personală continuă. Evaluarea studenților se realizează prin intermediul Platformei „Cognitrom Assessment System”, care cuprinde 44 de teste ce vizează abilitățile cognitive, inventare de personalitate, chestionare de evaluare a intereselor profesionale, teste de evaluare a emoțiilor și comportamentelor. Prin intermediul CCOC, în anii universitari 2015-2016, 2016-2017 și pe parcursul acestui an universitar au beneficiat de consiliere un număr de 285 de studenți (67% consiliere individual și 32,98% consiliere de grup).

În ceea ce privește evaluarea externă a Departamentului pentru Pregătirea Personalului Didactic, vă putem informa că Raportul de autoevaluare va fi depus până la finele anului 2017.

**(Termen: Permanent/decembrie 2017. Coordonează și răspunde: Director CCOC și Director DPPD)**

### **B.19. Informarea studenților despre mecanismele de sesizare a Comisiei de Etică și creșterea încrederii în asigurarea integrității și corectitudinii academice**

Funcționarea Comisiei de Etică și Deontologie Profesională se realizează într-un mod transparent, atât Regulamentul de organizare și funcționare a Comisiei de Etică și Deontologie Profesională, Codul de etică și deontologie profesională al UEMR, cât și componența comisiei și datele de contact ale acesteia fiind publicate pe pagina web a universității.

<http://www.uem.ro/index.php?id=699>, <http://www.uem.ro/index.php?id=757>

Având în vedere recomandarea studenților evaluatori vă aducem la cunoștință faptul că informarea studenților, cu privire la structura organizatorică a universității și a prevederilor din regulamentele privind organizarea și funcționarea universității și a structurilor subordonate și regulamentele privind activitatea de învățământ, de cercetare și de evaluare a studenților, se realizează prin intermediul sesiunilor de informare organizate de către reprezentanții CEAC, reprezentanții Ligii studenților din UEMR, precum și în cadrul întâlnirilor studenților cu tutorii de an. De asemenea, la pct.7.1. din Raportul studenților evaluatori pentru evaluarea instituțională externă, se apreciază, printre altele „mecanismul de sesizare a abuzurilor”.

*(Termen: Permanent. Coordonează și răspunde: Director CEAC, Consiliul director Liga Studenților LSUEM, tutorii de an)*

### **B.20. Creșterea aportului propriu în fondul de burse**

UEMR acordă burse din veniturile proprii ale universității în conformitate cu Regulamentul cadru privind acordarea de burse pentru studenți (R4), respectiv bursa UEMR de ajutor social, bursa UEMR servicii și bursa specială UEMR servicii, acestea fiind acordate în baza solicitărilor din partea studenților, respectiv a serviciilor suport în care studenții urmează să își desfășoare activitatea. În acest an, din veniturile proprii ale universității au fost acordate un număr de 6 burse UEMR de ajutor social și un număr de 6 burse UEMR servicii. Un număr de 262 de studenți ai universității au fost angrenați în derularea unui contract de servicii care a avut ca obiect realizarea unui studiului „Barometrul comunității locale – Reșița 2016”, în valoare de 110.000 lei, contract în care au fost derulate activități specifice studiilor de cercetare sociologică, prin care studenții și-au dezvoltat abilitățile și competențele de cercetare utile atât în mediul academic, cât și în cel profesional, beneficiind în același timp de burse, valoarea totală a acestora fiind de 35.750 lei.

În ceea ce privește alocarea unui procent de 16,5% din fondul de burse din veniturile proprii extrabugetare, procent alocat în 2010, acest lucru este greu de realizat în prezent, în condițiile creșterii cuantumului bursei, precum și a punctului de bursă de la 83 lei la 201 lei, însă, în valoare absolută ne apropiem acestei valori (193.800 lei), în anul financiar 2017 fiind prevăzută suma de 150.000 pentru burse din venituri proprii.

*(Termen: Permanent. Coordonează și răspunde: Prorector, Prodecani, Director DGAF)*

### **B.21. Publicarea din timp a Metodologiei de admitere**

Conducerea UEMR va întreprinde demersurile necesare pentru ca Metodologia de organizare și desfășurare a admiterii în ciclurile de studii universitare de licență și de master să fie publicată cu cel puțin 6 luni înainte de susținerea concursului de admitere.

*(Termen: Permanent. Coordonează și răspunde: Prorector)*

### **B.22. Asigurarea suporturilor de curs gratuite pentru toți studenții**

Recomandarea este implementată la nivelul UEMR, pe de-o parte prin punerea la dispoziție a formatului electronic al cursurilor ce pot fi accesate pe pagina personală a cadrelor didactice titulare, pentru disciplinele studiate, iar pe de altă parte, prin faptul că fiecare cadru didactic pune la dispoziția studenților suporturi de curs la disciplinele predate (<http://www.uem.ro/index.php?id=1438>, <http://www.uem.ro/index.php?id=1462>). Conducerea UEMR are în vedere, ca până la începutul semestrului II al anului universitar 2017-2018, să se aloce resursele necesare pentru tipărirea și

multiplicarea tuturor suporturilor de curs/seminar/laborator/lucrări practice existente în format electronic la Biblioteca UEMR, care nu sunt publicate în edituri de specialitate, în felul acesta oferind studenților posibilitatea studierii materialelor didactice atât în format electronic, cât și letric la sala de lectură.

De asemenea, în vederea îmbunătățirii comunicării și a procesului didactic în cadrul universității s-au organizat sesiuni de informare cu privire la facilitățile oferite de pachetul de programe Office 365, aplicații puse la dispoziție, gratuit, atât cadrelor didactice, cât și studenților universității pe device-urile personale.

*(Termen: Permanent. Coordonează și răspunde: Prorector, Cadrele didactice și Responsabil Biroul TIC)*

### **B.23. Creșterea implicării studenților reprezentanți în elaborarea rapoartelor interne, inclusiv, dar nu limitat la raportul de evaluare internă a calității**

În prezent, studenții reprezentanți sunt implicați în elaborarea altor categorii de rapoarte decât cele care privesc evaluarea internă a calității, având în vedere calitatea acestora de membri în comisiile de specialitate organizate la nivelul Senatului universității și Consiliilor facultăților. Chiar dacă în Raportul de autoevaluare, cât și pe parcursul vizitei comisiei de evaluare externă, s-a pus accent pe implicarea studenților în elaborarea Raportului de evaluare internă a calității, trebuie evidențiat faptul că aceștia participă la evaluarea tuturor serviciilor oferite de universitate, prin completarea on-line, în platforma de evaluare, a chestionarului intitulat „Evaluarea satisfacției studenților”, precum și în cadrul întâlnirilor studențești. Rezultatele acestor evaluări sunt analizate periodic de către structurile de conducere colectivă, iar concluziile desprinse stau la baza deciziilor acestor structuri.

Conducerea universității are în vedere recomandarea studenților evaluatori și va căuta identificarea pârghiilor pentru a stimula și determina o participare mai activă a studenților în procesele de evaluare și raportare desfășurate la nivelul universității.

*(Termen: Permanent. Coordonează și răspunde: Președinte Senat, Prorector, Decani, Liga Studenților LSUEM, studenți reprezentanți)*

### **B.24. Organizarea mai multor dezbateri și inițiative între conducere, studenți, cadre didactice, angajatori împreună cu comunitatea locală**

La întâlnirile organizate de organizațiile studențești la care au fost invitați reprezentanții conducerii UEMR s-au stabilit o serie de direcții de acțiune comună, pentru perioada următoare, acțiuni ce au ca obiectiv consolidarea unui sistem de învățământ de calitate la Reșița, atât prin creșterea gradului de implicare a studenților în viața academică precum și prin adaptarea serviciilor oferite acestora în calitate de beneficiari, inclusiv adaptarea serviciilor suport la nevoile acestora (secretariat, meniu cantină, amenajarea spațiilor de petrecere a timpului liber, organizarea/prezentarea informațiilor la aviziere etc.), precum și adaptarea și orientarea procesului didactic după ritmul și modul de învățare al studenților.

La inițiativa conducerii, în cadrul acțiunilor întreprinse pentru ca UEMR să devină un partener de încredere, activ, în regiune și pentru regiune, sunt cuprinse și o serie de întâlniri cu mediul de afaceri – angajatorii absolvenților universității, în care au fost/vor fi dezbătute competențele ce trebuie dobândite de studenții universității, în acord cu nevoile angajatorilor, facilitându-le în acest fel o integrare mult mai rapidă pe piața muncii.

*(Termen: Permanent. Coordonează și răspunde: Prorector, Prodecani, organizații studențești)*

### Mission

**C.1. UEMR should develop a communication highlighting its unique traits and explaining how it stands out from its competitors**

### Misiune

**C.1. UEMR trebuie să dezvolte o comunicare care să evidențieze trăsăturile sale unice și să explice prin ce se diferențiază de concurenții săi**

O caracteristică distinctivă importantă a UEMR o constituie caracterul aplicativ al cercetării științifice și serviciilor oferite comunității locale, atât în domeniul tehnic, cât și cel economic și socio-uman. Aceste activități susțin procesul didactic și constituie un mijloc important de implicare a universității în dezvoltarea socio-economică locală, regională și națională. Promovarea cercetării științifice aplicative și a serviciilor pentru terți poate consolida prestigiul instituției, iar veniturile realizate din aceste activități susțin modernizarea dotării laboratoarelor și a infrastructurii de cercetare a universității. Totodată, implicarea studenților, masteranzilor și doctoranzilor în proiectele de cercetare și servicii (consultanță, studii de piață etc.) asigură formarea de competențe practice necesare absolvenților precum și contactul lor cu potențialii angajatori, ușurând astfel tranziția către piața muncii. Pentru exemplificare se pot enumera numeroasele lucrări de cercetare și servicii realizate în domeniul ingineresc (automatizări, vibrodiagnoză, ingineria suprafețelor), cât și studiile realizate de studenții de la programele de studii din domeniul științelor sociale și economice, cu coordonarea cadrelor didactice.

În campaniile de promovare, UEMR evidențiază particularitățile pe care le oferă programele de studiu din oferta sa educațională, acestea, conform tradiției învățământului superior reșițean, fiind puternic orientate spre latura aplicativă. Universitatea va trebui într-adevăr, pe viitor, să popularizeze mai eficient și, prin aceasta, să valorifice mai bine acest avantaj competitiv în comparație cu celelalte instituții de învățământ superior, orientate preponderent spre cercetare fundamentală. Fiecare coordonator de program va identifica una sau mai multe particularități ale programului de studii, în lumina acestei recomandări, viitoarele materiale de promovare urmând a fi focusate pe evidențierea specificităților identificate. Spre exemplu:

- la programul de studii universitare de licență *Inginerie mecanică*, din cadrul Facultății de Inginerie și Management, se pune accent ridicat pe disciplinele conexe *desenului tehnic și graficii asistate de calculator*, fapt apreciat în mod deosebit de partenerii din mediul economic, înregistrând o angajabilitate ridicată a absolvenților în domeniul studiilor;
- la programul de studii universitare de masterat *Expertiză contabilă și evaluarea firmei*, din cadrul Facultății de Științe Economice, în categoria disciplinelor la opțiunea universității a fost introdusă disciplina *Auditul financiar-contabil al proiectelor*, care conferă competențe studenților economiști în domeniul auditului financiar al proiectelor, în special a proiectelor cu finanțare nerambursabilă.
- la programul de studii universitare de licență *Economia comerțului, turismului și serviciilor*, din cadrul Facultății de Științe Economice, în categoria disciplinelor la opțiunea universității a fost introdusă disciplina *Marketing experiențial*, care conferă competențe studenților economiști în domeniul fidelizării clienților, analiza performanțelor firmei, investigarea comportamentului de cumpărare și consum din perspectivă experiențială.

În vederea dezvoltării componentei formative a activităților aplicative și a creșterii contribuției lor la dezvoltarea abilităților antreprenoriale ale studenților și absolvenților, precum și a creșterii vizibilității instituției noastre în mediul academic și de afaceri, în cadrul universității s-a constituit, în a doua jumătate a anului în curs, Societatea antreprenorială studentască din cadrul UEMR. Prin această structură, se urmărește crearea unui cadru de încurajare și dezvoltare a spiritului antreprenorial în rândul studenților și absolvenților UEMR, în primii trei ani de la absolvire.

**(Termen: Permanent. Coordonează și răspunde: Prorector, Prodecani, BMK și SAS UEM)**

## Resources

### C.2. Student candidates

#### Resurse

### C.2. Studenții candidați

În ceea ce privește observația evaluatorului străin cu privire la rata de reușită a studenților, atât la nivel de licență cât și la nivel de master, dorim să aducem următoarea clarificare, anume indicatorii au fost calculați fără a ține cont de diferențierea între studenții care nu au promovat studiile și cei care au abandonat studiile din alte motive decât performanța școlară (schimbarea domiciliului spre zone mai dezvoltate socio-economic, migrația în Uniunea Europeană). Creșterea cuantumului burselor de stimulare a performanței, precum și a celor sociale reprezintă o măsură prin care se încearcă reducerea numărului de studenți care se angajează full-time, în perioada studiilor universitare de licență, deoarece s-a observat faptul că această categorie de studenți reușesc cu greu să absolve facultatea, abandonând studiile.

Pentru a diminua procentul studenților din anul I care abandonează studiile, au fost demarate acțiuni de consiliere realizate prin intermediul Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră, dar și prin intermediul tutorilor de an. Totodată, prin acțiunile extracurriculare și de voluntariat desfășurate în parteneriat cu organizațiile studențești și a absolvenților UEMR se urmărește dezvoltarea sentimentului de apartenență la comunitatea academică a UEMR, subliniind importanța formării profesionale pe parcursul studiilor universitare.

Pentru a veni în sprijinul studenților predispuși a abandona studiile din considerente financiare, UEMR a acordat, conform Regulamentului cadru privind acordarea de burse pentru studenți (R4), bursa UEMR de ajutor social.

Încrederea studenților în procesul didactic se poate observa și prin faptul că pentru anul universitar 2017-2018 nu a fost solicitat niciun transfer din partea studenților UEMR la o altă universitate. Rata de reușită a studenților înmatriculați la studii universitare de master mai redusă, respectiv de 65-70% (sub 80%, cât este uzual în alte universități europene), este cauzată de contextul socio-economic al regiunii de origine și numărul mare al persoanelor active, care se hotărăsc să părăsească Reșița și Caraș-Severin-ul și nu de calitatea actului didactic la UEMR. Este binecunoscut faptul că, cei mai mulți candidați fie sunt deja angajați, când se înscriu la studii universitare de master, fie se angajează pe perioada studiilor, iar studenții angajați reușesc cu greu să absolve facultatea.

Din discuțiile purtate de tutorii de an, respectiv prodecani cu studenții masteranzi care renunță la studii, în cele mai multe cazuri, aceștia indică drept motiv faptul că și-au găsit locuri de muncă atractive în alte orașe, din țară sau din străinătate, astfel încât continuarea studiilor universitare de master la forma cu frecvență devine imposibilă.

*(Termen: Permanent. Coordonează și răspunde: Prorector, Decani, Directori de departament)*

## Teaching staff

### C.3. The Ministry for Higher Education should allocate resources so that the supervision ration does not reach an unacceptable level

#### Cadrele didactice

### C.3. Ministerul Educației Naționale trebuie să aloce resurse astfel încât raportul profesori / studenți să nu atingă un nivel inacceptabil.

UEMR a căutat permanent să mențină un raport cadru didactic/student adecvat, în limitele înscrise în prevederile legale aplicabile la nivel național și internațional, chiar și în condițiile subfinanțării, ca procesul de învățare și cercetare să respecte standardele de calitate impuse de ARACIS. Conducerea universității a elaborat un program de restructurare în care au fost stabilite o serie de măsuri în vederea eficientizării activității, astfel încât nivelul cheltuielilor generate de organizarea și funcționarea instituției să nu genereze un deficit semnificativ ținând cont în același timp ca procesul de învățare și cercetare să respecte standardele de calitate impuse de ARACIS.



În ceea ce privește alocarea bugetară venită de la Ministerul Educației Naționale (MEN), aceasta ar trebui să fie una menită să sprijine universitățile mici, rolul acestora în dezvoltarea unei regiuni, atragerea de noi investitori, în special în domeniul tehnologiilor avansate, reprezentând un argument forte pentru atragerea investitorilor și extinderea investițiilor realizate.

Conducerea universității nu a rămas indiferentă la problematica finanțării. Astfel a inițiat o serie de acțiuni de indentificare a unor surse alternative de finanțare, cum ar fi proiecte cu finanțare MEN, contracte cu mediul socio-economic, inițiind cu reprezentanții forurilor legislative proiecte de modificare / completare a prevederilor aplicabile în domeniu pentru a da posibilitatea alocării de fonduri din alte surse decât bugetul de stat (ex. bugetul local al autorităților publice locale).

Cu toate acestea, deși raportul dintre numărul cadrelor didactice titulare și studenți s-a menținut la valori de 17-20 studenți/cadru didactic, acceptabile de altfel la nivel național și european, dar situate spre limita superioară, iar cheltuielile administrative au fost ținute sub control riguros, universitatea nu a făcut rabat de la calitatea serviciilor educaționale și suport oferite studenților.

Din acest motiv, universitatea mulțumește evaluatorului străin pentru această recomandare, adresată de fapt MEN și care se referă la susținerea ce ar trebui acordată instituțional universităților mici, regionale, care au un rol fundamental în dezvoltarea armonioasă a regiunii.

### **Equipment**

**C.4. UEMR should sustain a continous maintenance effort during the next years to upgrade the teaching equipment, maybe through new sources of revenues.**

### **Echipeamente**

**C.4. UEMR trebuie să susțină un efort de mentenanță continuă în anii următori pentru modernizarea echipamentului didactic, poate prin noi surse de venituri.**

Din situația centralizată a dotărilor existente în sălile în care se desfășoară activități didactice se poate observa faptul că acestea sunt dotate, în cea mai mare parte, cu videoproiector, iar programarea activităților didactice a ținut cont de dotarea tehnică necesară, în funcție de specificul activității didactice desfășurate și solicitările cadrelor didactice.

Conducerea UEMR este preocupată de menținerea la un nivel adecvat a echipamentelor IT destinate procesului de educație și cercetare.

Pentru înnoirea echipamentului didactic UEMR a identificat diferite posibile surse de finanțare. Astfel au fost depuse o serie de proiecte cu finanțare MEN, în cadrul competiției FDI 2017 UEMR a înregistrat proiecte la toate domeniile prevăzute, în vederea obținerii de finanțare din Fondul de Dezvoltare Instituțională destinat universităților de stat.

<http://www.cnfis.ro/wp-content/uploads/2017/05/FDI2017-rezultate-evaluare-CNFIS-site.pdf>

De asemenea, UEMR se află într-un permanent contact cu angajatorii pentru dotarea laboratoarelor cu echipamente care dezvoltă capacitatea studenților de a opera cu tehnica de ultimă generație, tehnică pe care viitori absolvenți o vor utiliza în cadrul companiilor. Spre exemplu, ca urmare a colaborării existente între universitatea reșițeană și compania Electroechipament Industrial S.R.L. (EEI) Reșița, împreună cu reprezentanții General Electric Automation & Control, s-a derulat în perioada 8-9 noiembrie 2016 o sesiune de prezentare și instruire pentru utilizarea echipamentelor furnizate pentru dotarea laboratorului de automatizări industriale. Cele cinci stații de operare, sunt echipate cu: panou operator cu touch screen 7 inch color model QuickPanel View & Control, automat programabil VersaMax, porturi de comunicare Ethernet și software de dezvoltare aferent programării echipamentelor. [http://uem.ro/fileadmin/1\\_ACASA/Coloana\\_dreapta/comunicate/2016.11.09.pdf](http://uem.ro/fileadmin/1_ACASA/Coloana_dreapta/comunicate/2016.11.09.pdf)

**(Termen: Permanent. Coordonează și răspunde: DGAF)**

## **Training outcome**

### **C.5. UEMR is encouraged to clarify the distinction between bachelor and master levels.**

#### **Rezultatul pregătirii**

### **C.5. UEMR este încurajată să clarifice distincția dintre nivelurile de licență și master.**

UEMR a creat cadrul necesar unui traseu flexibil de învățare studenților universității, atât la nivelul ciclului de studii de licență respectiv de master, aceștia putând contracta, din pachetul de discipline opționale și facultative, disciplinele pe care le consideră a fi utile pentru dobândirea suplimentară de competențe necesare integrării pe piața muncii, conform opțiunilor personale și a traseului profesional previzionat. Trebuie totuși avut în vedere faptul că numărul disciplinelor opționale din planurile de învățământ ale programelor de studii este limitat de prevederile Standardelor specifice ARACIS.

De asemenea, acolo unde Standardele specifice ARACIS au permis acest lucru, UEMR a prevăzut în Planurile de învățământ și discipline din categoria Discipline la opțiunea universității, încercând în acest fel să introducă discipline de nișă.

Înțelegând importanța activităților extracurriculare oferite studenților, cu scopul dobândirii experienței practice/aplicative, pentru a stimula activitatea de voluntariat, începând cu anul universitar 2017-2018 a fost introdusă în Planurile de învățământ disciplina Voluntariat, în fiecare semestru al ciclului de studii de licență și masterat.

Cererea redusă a absolvenților de licență de a-și continua studiile la programele de master, nu este o problemă cu care se confruntă doar UEMR, fiind o problemă la nivel național, fiind identificați următorii factori externi: efectele crizei forței de muncă asupra formării profesionale, accentul redus pus de angajatori pe absolvirea studiilor de master de către angajați, nefiind un criteriu de selecție a personalului sau în evaluarea acestuia, nedefinirea statutului de absolvent de master pe piața muncii, nevalorificarea cunoștințelor/competențelor obținute de absolvenți.

În vederea creșterii atractivității ofertei educaționale, precum și pentru o delimitare mai clară a competențelor ce urmează a fi dobândite de studenți la nivelul de licență respectiv master, au fost revizuite Planurile de învățământ care au intrat în vigoare începând cu anul universitar 2017-2018. Aceste planuri au fost elaborate respectând prevederile noilor Standarde specifice ARACIS privind evaluarea externă a calității academice a programelor de studii din domeniile de licență și master precum și concluziile desprinse în urma întâlnirilor cu posibili angajatori ai absolvenților universității, prilejuite de manifestările organizate în ultima perioadă.

*(Termen: Permanent. Coordonează și răspunde: Prorector, Decani, Directori de departament)*

### **C.6. UEMR is encouraged to extend the competences description to highlight its unique features, within the limits imposed by legislation**

### **C.6. UEMR este încurajată să extindă descrierea competențelor pentru a evidenția caracteristicile sale unice, în limitele impuse de legislație**

Prin campaniile de promovare și acțiunile comune desfășurate în parteneriat cu instituțiile de învățământ din sistemul preuniversitar, cât și prin intermediul broșurii de prezentare a ofertei educaționale, UEMR a adus la cunoștința posibililor candidați care sunt competențele obținute în funcție de opțiunea de a urma cursurile unui anumit program de studiu, informare realizată atât verbal în cadrul întâlnirilor de promovare, cât și scriptic pe pagina web a instituției și în broșura de promovare a imaginii UEMR. <http://www.uem.ro/index.php?id=1252&L=0%22>

*(Termen: Permanent. Coordonează și răspunde: Prorector, Decani, Directori de departament)*

## **Students**

### **C.7. UEMR should close de feedback loop of the evaluation process by returning information to the students**

#### **Studenti**

### **C.7. UEMR trebuie să închidă buclă de feedback a procesului de evaluare prin returnarea informațiilor către studenți**

Rezultatele tuturor evaluărilor anuale realizate de UEMR în legătură cu aspectele care vizează calitatea activității didactice și a serviciilor suport asigurate de universitate sunt prezentate în cadrul Raportului anual privind evaluarea internă a calității, raport realizat de Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC) și sunt accesibile întregii comunități academice (studenți, cadre didactice și cercetători), precum și publicului larg, prin intermediul paginii Web a universității (<http://www.uem.ro/index.php?id=1242&L=1%2527%2520and%2520char%2528124%2529%2520user%2520char%2528124%2529%253D0%2520and%2520%2527%2527%253D%252>).

În vederea luării de măsuri corective, acolo unde acestea se impun (respectiv se obțin valori ale indicatorilor de calitate sub cele acceptate de universitate), rezultatele anuale ale evaluării cadrelor didactice, culturii organizaționale și gradului de satisfacție al studenților față de serviciile educaționale și suport oferite de către universitate sunt discutate în structurile de conducere colective ale universității, structuri din care fac parte și studenții reprezentanți, conform legii. Pentru aspectele identificate ca fiind problematice se stabilesc misiuni de audit, cuprinse în programul de audit intern sau misiuni de audit ad-hoc, dispuse de către Rectorul universității. Aceste misiuni se finalizează cu întocmirea unui Raport de audit, care consemnează situația de fapt, precum și modul în care au fost implementate măsurile dispuse anterior cu privire la problematica analizată (Anexa 11).

Universitatea mulțumește evaluatorului străin pentru recomandarea de a informa mai bine studenții asupra măsurilor luate în urma observațiilor făcute și a modului în care acestea au fost implementate. Pe viitor, conducerea universității va apela la metode mai eficiente de popularizare în rândul studenților a acestor analize și a măsurilor dispuse (întâlniri ale conducerii cu studenții).

*(Termen: Permanent. Coordonează și răspunde: Rector, Prorector, CEAC, BAPI)*

## **Employers and authorities**

### **C.8. UEMR should create closed links with employers to suggest development tracks to better suit economic needs**

#### **Angajați și autorități**

### **C.8. UEMR trebuie să creeze legături strânse cu angajatorii pentru a sugera căi de dezvoltare pentru o mai bună adecvare la nevoile economice**

În vederea creșterii atractivității ofertei educaționale au fost revizuite Planurile de învățământ care au intrat în vigoare începând cu anul universitar 2017-2018, planuri ce au fost elaborate respectând prevederile noilor Standarde specifice ARACIS privind evaluarea externă a calității academice a programelor de studii din domeniile de licență și master precum și concluziile desprinse în urma întâlnirilor cu posibii angajatori ai absolvenților universității, prilejuite de manifestările organizate în ultima perioadă de timp, manifestări la care au participat și studenții.

La inițiativa noii conducerii, în cadrul acțiunilor întreprinse pentru ca UEMR să redevină un partener de încredere, activ, în regiune și pentru regiune, sunt cuprinse și o serie de întâlniri cu mediul de afaceri – angajatorii absolvenților universității, în care au fost/vor fi dezbătute competențele ce trebuie dobândite de studenții universității, în acord cu nevoile angajatorilor, facilitându-le în acest fel o integrare mult mai rapidă pe piața muncii.

*(Termen: Permanent. Coordonează și răspunde: Prorector, Decani, Directori de departament, BMK)*

## Quality management

### C.9. UEMR should care to maintain usefulness to its quality system without restricting personnel initiative

#### Managementul calității

### C.9. UEMR trebuie să aibă grijă să mențină utilitatea sistemului său de calitate fără a limita inițiativa personalului

În UEMR susținerea managementului universității în realizarea tuturor proceselor ce vizează evaluarea și asigurarea calității reprezintă misiune Comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității (CEAC). Obiectivele CEAC se referă la evaluarea, asigurarea și îmbunătățirea permanentă a calității proceselor didactice și la dezvoltarea unui sistem de management al calității bazat pe o structură organizatorică adecvată și un set de reguli și principii aplicabile.

Libertatea personalului didactic și didactic auxiliar de a avea inițiative, inițiative ce ar putea aduce plus valoare atât procesului didactic și de cercetare, cât și serviciilor suport, nu numai că nu este restricționată, ci este chiar stimulată de către conducerea UEMR, discuțiile din structurile de conducere colectivă pe teme care vizează toate domeniile de activitate fiind deschise și adesea urmate de inițiative și abordarea de proiecte noi.

Sistemul de management al calității este unul dinamic și perfectibil, aflat în continuă dezvoltare și permanentă adaptare la modificările legislative în domeniu, conducerea UEMR fiind preocupată de acest aspect. Regulamentele și metodologiile care descriu diferitele activități din universitate sunt revizuite/reeditate ori de câte ori se impune adaptarea la modificările legislative, dar și pentru a răspunde solicitărilor din partea personalului care aplică aceste regulamente sau implementează procedurile aferente, astfel încât procedura activităților să nu afecteze buna desfășurare a acestora și fără a limita inițiativele personalului din universitate.

Concomitent cu perfecționarea și adaptarea sistemului de management al calității s-a procedat la dezvoltarea și implementare sistemului de control managerial intern, conform cu Ordinul nr. 400/2015 pentru aprobarea Codului controlului intern/managerial al entităților publice și Ordinul nr. 200/2016 și 530/2016 privind modificarea și completarea Ordinului secretarului general al Guvernului nr. 400/2015 pentru aprobarea Codului controlului intern/managerial al entităților publice.

*(Termen: Permanent. Coordonează și răspunde: Rector, Prorector, CEAC, BAPI)*

Ca o concluzie a celor prezentate în Scrisoarea de informare, precum și în prezenta Scrisoare de răspuns, chiar dacă au fost percepute anumite probleme în activitatea derulată la nivelul universității se poate observa faptul că evaluatorii externi ai ARACIS au identificat, la nivelul structurilor de conducere, o preocupare permanentă de a realiza misiunea asumată, utilizând „tehnici manageriale ... perfect adaptate contextului socio-economic local și local-regional în care își desfășoară activitatea UEMR”.

Aspectele pozitive consemnate de experții evaluatori atât în urma vizitei de evaluare externă din anul 2017, cât și în vizitele de evaluare externă din anii anteriori (2010, 2015) constituie o garanție pentru implementarea recomandărilor formulate în urma evaluării externe și crearea cadrului instituțional necesar unui proces de învățământ și cercetare de calitate, în conformitate cu standardele de calitate ARACIS, ceea ce ne face încredători că vom beneficia, așa cum se recomandă în raportul evaluatorului străin, de „a fair degree of confidence rating” în ceea ce privește asigurarea unui învățământ superior de calitate la UEMR.

Rector,  
Conf. univ. dr. ~~Andrade-Ionuț~~ BICHESCU





## **Punct de vedere cu privire la observațiile cuprinse în Raportul de evaluare externă a calității din Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița transmise în cadrul Scrisorii ARACIS nr. 5080/08.11.2017**

Având în vedere faptul că prin scrisoarea ARACIS nr. 5080/08.11.2017 am fost informați cu privire la conținutul Raportului de evaluare externă a calității din UEMR, vă transmitem prezentul punct de vedere referitor la observațiile consemnate de experții evaluatori pe parcursul raportului.

Pentru a se contura o imagine cât mai fidelă cu privire la calitatea serviciilor oferite de Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița (UEMR), vom prezenta punctul nostru de vedere structurat pe cele trei categorii de indicatori de performanță, pentru ca în final să expunem viziunea noastră cu privire la concluziile desprinse de experții evaluatori, după efectuarea vizitei.

### **A. CAPACITATE INSTITUȚIONALĂ**

1. Excepțiile enunțate, în cadrul Scrisorii ARACIS, p. 10, în ceea ce privește deținerea competențelor necesare pentru predarea anumitor discipline de către cadre didactice care „**nu dețin titlul de doctor în domeniul disciplinelor posturilor ocupate**”, dorim să aducem o serie de clarificări, prin care se justifică faptul că aceste cadre didactice au competența de a susține activitățile la disciplinele enunțate:

- Prof. univ. dr. Popovici Gheorghe, absolvent de Inginerie mecanică, doctor în Inginerie și în Marketing, ocupă un post de profesor universitar în care se regăsesc atât discipline în domeniul marketingului, cât și disciplina Informatică prin care studenții dobândesc competențe și aptitudini de utilizare a calculatorului, acesta fiind confirmat prin Ordinul Ministrului nr. 3772/10.05.2000 de către Consiliul Național de Atestare a Titlurilor, Diplomelor și Certificatelor Universitare, fiindu-i acordat titlul didactic de profesor universitar pentru un post ce cuprindea și disciplina Proiectarea tehnologică asistată de calculator.

- Lect. univ. dr. Dinu Gabriel, absolvent de Științe economice, doctor în Marketing, ocupă un post de lector în care se regăsesc atât discipline din domeniul marketingului, cât și discipline interdisciplinare (Web design), acesta studiind la nivel de licență două discipline în urma cărora a dobândit competențe specifice disciplinei Web design, respectiv Marketing electronic și Sisteme informatice în marketing.

- Asist. univ. dr. Bizău Viorel, dublu licențiat în Inginerie electrică și Informatică industrială, doctor în Inginerie mecanică, a dobândit pe parcursul studiilor de licență/doctorat competențele necesare pentru susținerea disciplinelor Sisteme informatice de marketing, Marketing on-line, Baze de date și Limbaje de programare, Programarea calculatoarelor. Totuși, având în vedere observația experților evaluatori ARACIS, în acest an universitar s-a aprobat scoaterea la concurs a unui post de lector cu următoarea componență: Baze de date și limbaje de programare, Programarea calculatoarelor, Informatică, Tehnologii de informare și comunicare (aplicații în domeniu), pentru titularizarea unui cadru didactic care să dețină titlul științific de doctor în domeniul disciplinelor mai sus amintite.

- Lect. univ. dr. Stancovici Simona-Alina-Zora, dublu licențiată în Științe administrative și Științe economice, doctor în Management, deține astfel competențele necesare pentru a preda

discipline în domeniul administrației publice și domeniul economic, inclusiv Bazele economiei de piață.

• Având în vedere numărul redus de studenți care au optat, în cadrul concursurilor de admitere aferente anilor universitari 2016-2017 și 2017-2018, pentru a studia pe parcursul ciclului de licență, la disciplina Limbă străină – Limba germană (disciplină susținută anterior de Lect. univ. dr. Rudolf Cristian), conducerea departamentelor din cadrul UEMR nu au mai organizat grupă pentru această disciplină, aceasta nemaifiind normată, pentru anii respectivi, în Statul de funcții aferent Departamentul de Teologie și Științe Sociale, din cadrul Facultății de Științe Sociale.

Toate cadrele didactice exemplificate anterior au preocupări științifice în domeniul disciplinelor posturilor ocupate și au îndeplinit condițiile pentru ocuparea posturilor, respectând atât prevederile legislației aplicabile, cât și metodologia de concurs pentru ocuparea posturilor, la data la care s-au titularizat în UEMR.

La UEMR nu sunt încadrate cadre didactice titulare cu contract pe perioadă nedeterminată, care nu dețin titlul științific de doctor. În ceea ce privește observația făcută pe parcursul vizitei experților evaluatori ai ARACIS cu privire la deținerea titlului de doctor de către cadrele didactice asociate, vă aducem la cunoștință faptul că, atât în momentul vizitei, cât și în prezent, UEMR are încheiate Contracte individuale de muncă pe perioadă determinată cu cadre didactice doctorande, acestea desfășurând doar activități didactice de seminar/laborator/proiect/lucrări practice.

UEMR și-a însușit această observație, astfel că în anul universitar 2017-2018 numărul cadrelor didactice asociate doctorande s-a redus cu 46,15% (7 cadre didactice asociate doctorande în anul universitar 2017-2018 față de 13 cadre didactice asociate doctorande în anul universitar 2016-2017). Menționăm în acest context că UEMR nu a încălcat prevederile Legii Educației Naționale 1/2011, dat fiind faptul că „Pentru ocuparea funcției didactice de asistent universitar sunt necesare obținerea statutului de student-doctorand sau deținerea diplomei de doctor, precum și îndeplinirea standardelor de ocupare a posturilor didactice, specifice funcției, aprobate de senatul universitar, fără impunerea unor condiții de vechime, conform legii” (Art. 301 alin 1).

2. Observația legată de faptul că din raportul de autoevaluare sau din anexele acestuia **nu rezultă dacă cele opt cadrele didactice pensionate** la limita de vârstă, care desfășoară activități didactice în calitate de cadru asociat (regim plata cu ora), **acoperă cel mult o normă didactică**, a fost determinată de modul în care au fost gestionate, la nivelul Biroului Resurse Umane. Declarațiile privind numărul de ore didactice/nedidactice prestate în UEMR, alte instituții de învățământ sau alte entități, nu au fost adaptate, din punct de vedere al formei, situației cadrelor didactice pensionate și nici nu s-a realizat o instruire a acestora cu privire la metodologia de completare. Pentru rezolvarea acestei observații, transmisă și pe parcursul vizitei de evaluare, la nivelul UEMR **a fost modificat formatul acestei declarații, prin revizuirea Regulamentului privind ocuparea posturilor didactice și de cercetare vacante (R25), această declarație având, în prezent, trei formate:**

- **Declarație pe proprie răspundere cu numărul de ore prestate la alte universități/entități pentru cadrele didactice asociate în activitate;**
- **Declarație pe proprie răspundere cu numărul de ore prestate la alte universități/entități pentru cadrele didactice asociate pensionare;**
- **Declarație pe proprie răspundere cu numărul de ore prestate la alte universități/entități pentru cadrele didactice titulare.**

([http://uem.ro/fileadmin/1\\_ACASA/Conducere/Senat/HS/2017/H162.pdf](http://uem.ro/fileadmin/1_ACASA/Conducere/Senat/HS/2017/H162.pdf)).

Aceste declarații au fost completate (înainte de începerea anului universitar – pentru cadrele didactice titulare sau după validarea concursului – pentru cadrele didactice asociate) și depuse la Biroul Resurse Umane de către departamentele la care cadrele didactice își desfășoară activitatea. De asemenea, cadrele didactice care își desfășoară activitatea și în alte entități au depus o declarație pe propria răspundere cu privire la funcția de bază, declarație ce a stat la baza stabilirii remunerației și impozitării (respectarea prevederilor Legii 153/2017 și Legii 227/2015).

3. Exemplele enunțate, în cadrul Scrisorii ARACIS, p. 11, de „**cadre didactice care au o încărcare excesivă**”, subliniem faptul că niciun cadru didactic nu depășește limita stabilită prin

Standarde specifice privind evaluarea externă a calității academice a programelor de studii din domeniile de licență și master. Calculele expuse în raport au fost realizate având în vedere media orelor convenționale pe an universitar și nu orele fizice desfășurate de cadrele didactice pe parcursul unei săptămâni, astfel:

- situația doamnei conf. univ. dr. Popp Lavinia-Elisabeta, în cazul căreia echipa de evaluare a stabilit o medie de 43,45 ore/săptămână (valoare stabilită având în vedere media orelor convenționale pe post și săptămână, inclusiv învățământ la distanță – activitate desfășurată pe două module), însă, dacă luăm în calcul numărul de ore fizice prestate de cadrul didactic amintit putem observa că acesta desfășoară 33 ore/săptămână (8 ore NB și 25 ore PO) pe parcursul semestrului I și 15,71 ore/săptămână (10 ore NB și 5,71 ore PO) pe parcursul semestrului II, cumulată norma de bază și plata cu ora, din cele 40 de ore lucrătoare aferente unei săptămâni;

- situația domnului conf. univ. dr. Stan Dan, în cazul căreia echipa de evaluare a stabilit o medie de 35,4 ore/săptămână (valoare stabilită având în vedere media orelor convenționale pe post și săptămână, inclusiv învățământ la distanță – activitate desfășurată pe două module), însă, dacă luăm în calcul numărul de ore fizice prestate de cadrul didactic amintit putem observa că acesta desfășoară 18 ore/săptămână (6 ore NB și 12 ore PO) pe parcursul semestrului I și 18,97 ore/săptămână (9,71 ore NB și 9,26 ore PO) pe parcursul semestrului II, cumulată norma de bază și plata cu ora, din cele 40 de ore lucrătoare aferente unei săptămâni;

- situația domnului conf. univ. dr. Miloș Marius, în cazul căreia echipa de evaluare a stabilit o medie de 30,81 ore/săptămână (valoare stabilită având în vedere media orelor convenționale pe post și săptămână), însă, dacă luăm în calcul numărul de ore fizice prestate de cadrul didactic amintit putem observa că acesta desfășoară 10,71 ore/săptămână (6 ore NB și 4,71 ore PO) pe parcursul semestrului I și 10 ore/săptămână (10 ore NB) pe parcursul semestrului II, cumulată norma de bază și plata cu ora, din cele 40 de ore lucrătoare aferente unei săptămâni;

- situația doamnei Lector univ. dr. Constantin Alina, în cazul căreia echipa de evaluare a stabilit o medie de 36,50 ore/săptămână (valoare stabilită având în vedere media orelor convenționale pe post și săptămână), însă, dacă luăm în calcul numărul de ore fizice prestate de cadrul didactic amintit putem observa că acesta desfășoară 24 ore/săptămână (13 ore NB și 11 ore PO) pe parcursul semestrului I și 14 ore/săptămână (7 ore NB și 7 ore PO) pe parcursul semestrului II, cumulată norma de bază și plata cu ora, din cele 40 de ore lucrătoare aferente unei săptămâni;

- situația doamnei Lector univ. dr. Georgevici Gabriela, în cazul căreia echipa de evaluare a stabilit o medie de 36,52 ore/săptămână (valoare stabilită având în vedere media orelor convenționale pe post și săptămână, inclusiv învățământ la distanță – activitate desfășurată pe două module), însă, dacă luăm în calcul numărul de ore fizice prestate de cadrul didactic amintit putem observa că acesta desfășoară 21 ore/săptămână (8 ore NB și 13 ore PO) pe parcursul semestrului I și 21,4 ore/săptămână (10 ore NB și 11,4 ore PO) pe parcursul semestrului II, cumulată norma de bază și plata cu ora, din cele 40 de ore lucrătoare aferente unei săptămâni;

- situația doamnei Lector univ. dr. Stancovici Simona-Alina-Zora, în cazul căreia echipa de evaluare a stabilit o medie de 35,61 ore/săptămână (valoare stabilită având în vedere media orelor convenționale pe post și săptămână, inclusiv învățământ la distanță – activitate desfășurată pe două module), însă, dacă luăm în calcul numărul de ore fizice prestate de cadrul didactic amintit putem observa că acesta desfășoară 19 ore/săptămână (15 ore NB și 4 ore PO) pe parcursul semestrului I și 17,98 ore/săptămână (9,56 ore NB și 8,42 ore PO) pe parcursul semestrului II, cumulată norma de bază și plata cu ora, din cele 40 de ore lucrătoare aferente unei săptămâni;

- situația doamnei Asistent univ. dr. Demyen Suzana, în cazul căreia echipa de evaluare a stabilit o medie de 34,54 ore/săptămână (valoare stabilită având în vedere media orelor convenționale pe post și săptămână, inclusiv învățământ la distanță – activitate desfășurată pe două module), însă, dacă luăm în calcul numărul de ore fizice prestate de cadrul didactic amintit putem observa că acesta desfășoară 20 ore/săptămână (20 ore NB) pe parcursul semestrului I și 14,71 ore/săptămână (10 ore NB și 4,71 ore PO) pe parcursul semestrului II, cumulată norma de bază și plata cu ora, din cele 40 de ore lucrătoare aferente unei săptămâni;

- situația domnului Asistent drd. Kiss Zoltan, în cazul căreia echipa de evaluare a stabilit o medie de 29,12 ore/săptămână (valoare stabilită având în vedere media orelor convenționale pe post

și săptămână, inclusiv învățământ la distanță – activitate desfășurată pe două module), însă, dacă luăm în calcul numărul de ore fizice prestate de cadrul didactic amintit putem observa că acesta desfășoară 16 ore/săptămână (12 ore NB și 4 ore PO) pe parcursul semestrului I și 20 ore/săptămână (16 ore NB și 4 ore PO) pe parcursul semestrului II, cumulând norma de bază și plata cu ora, din cele 40 de ore lucrătoare aferente unei săptămâni;

Activitatea didactică normată în cadrul Departamentului de Învățământ la Distanță se desfășoară în sistem modular, ceea ce nu influențează numărul de ore fizice prestate săptămânal de cadrele didactice enunțate anterior.

De asemenea, conducerea universității are în vedere recrutarea de cadre didactice care dețin titlul de doctor în domeniul disciplinelor predate în regim de PO, în acest sens aprobându-se scoaterea la concurs, în vederea titularizării, a cinci posturi didactice, trei de lector și două de asistent universitar. La baza fundamentării politicii de resurse umane stau în primul rând criteriile de calitate cuprinse în Standardele ARACIS, dar având în vedere metodologia de finanțare a învățământului superior trebuie avute în vedere și aspectele financiare.

4. În ceea ce privește afirmația conform căreia „**nu este foarte clar modul în care au fost folosite mecanismele de monitorizare, coordonare și îndrumare metodologică a dezvoltării sistemului de control managerial al UEMR, câtă vreme universitatea se confruntă cu probleme extrem de serioase, cauzate de scăderea dramatică a numărului de studenți și diminuarea resurselor financiare**”, este cunoscut faptul că subfinanțarea nu reprezintă o problemă individuală a UEMR, fiind o problemă a întregului sistem de învățământ, iar diminuarea resurselor financiare are o legătură cauză-efect cu reducerea numărului de studenți, reducerea ce **nu este cauzată de modul în care de desfășoară procesul didactic sau se prestează serviciile suport**. La nivel național, în ultimii ani, s-a putut observa o reducere a numărului de absolvenți de liceu care obțin diploma de bacalaureat, precum și interesul scăzut al acestora de a-și continua studiile universitare.

Conform Procedurii de management al riscurilor elaborată la nivelul UEMR, structurile de conducere și coordonare desfășoară activități specifice managementului riscurilor, activități ce presupun:

- stabilirea obiectivelor unității corespunzător nivelurilor ierarhice ale acesteia;
- identificarea riscurilor care pot afecta realizarea obiectivelor fiecărei structuri;
- definirea categoriilor de riscuri (externe, operaționale, privind schimbarea), precum și a riscului inerent, riscului rezidual și apetitului pentru risc;
- evaluarea probabilității ca riscul să se materializeze și a mărimii impactului acestuia;
- monitorizarea și evaluarea riscurilor, precum și a gradului de adecvare a controalelor interne.

5. Pentru a achiziționa echipamente de calcul, conducerea UEMR este preocupată de identificarea surselor de finanțare pentru **înnoirea dotării IT**, pe care evaluatorii o cataloghează ca **fiind acceptabilă, dar depășită moral**, în acest sens fiind depuse o serie de proiecte cu finanțare MEN sau a operatorilor economici, însă nu toate proiectele au fost finanțate chiar dacă acestea au întrunit condițiile de eligibilitate și un punctaj ce le-a clasificat ca fiind proiecte finanțabile. Spre exemplu, universitatea a depus 8 proiecte în cadrul competiției FDI 2017, în vederea obținerii de finanțare din Fondul de Dezvoltare Instituțională destinat universităților de stat, însă, doar un singur proiect a obținut finanțare în condițiile în care 5 proiecte au fost calificate în baza punctajelor obținute. <http://www.cnfis.ro/wp-content/uploads/2017/05/FDI2017-rezultate-evaluare-CNFIS-site.pdf>

De asemenea, în vederea îmbunătățirii comunicării, a procesului didactic și a serviciilor suport, în cadrul universității, s-au organizat sesiuni de informare cu privire la facilitățile oferite de pachetul de programe Office 365, aplicații puse la dispoziție, gratuit, atât cadrelor didactice, cât și studenților universității pe device-urile personale, ca urmare a încheierii contractului de servicii de închiriere a licențelor Windows și Office 365 pentru toate dispozitivelor din UEMR, pentru cadrele didactice și studenții universității.

6. În ceea ce privește afirmația conform căreia evoluția numărului de abonamente la periodice indică faptul că acestea **sunt insuficiente pentru o universitate cu pretenții**, vă comunicăm faptul



că conducerea UEMR este preocupată de asigurarea unor resurse de documentare adecvate pentru activitatea didactică și de cercetare, condiție obligatorie pentru învățământul și cercetarea de calitate, în acest sens căutând soluții pentru îmbunătățirea fondului de carte, chiar de la data vizitei de evaluare și până în prezent, biblioteca mărindu-și fondul de carte cu noi titluri pentru programele de studii pe care le gestionează, prin alocarea de fonduri pentru achiziție de carte (fiind achiziționate 59 de titluri) și abonamente la periodice (7 abonamente), precum și prin schimb interbibliotecar (22 de titluri de carte, 64 de periodice și 34 teze de doctorat) și donații (27 de titluri).

În acest context trebuie amintit și efortul pe care UEMR îl face pentru a susține financiar menținerea calității de membru ANELIS+, prin intermediul căruia universitatea este partener în implementarea proiectului „Acces național electronic la literatura științifică pentru susținerea sistemului de cercetare și educație din România – ANELIS Plus 2020”, ce are ca obiectiv accesul la resurse științifice de informare și documentare după cum urmează: Accesul pe bază de IP și accesul mobil la resursele electronice de informare și documentare abonate și Accesul la arhivele de reviste științifice și cărți electronice achiziționate, disponibile în depozitul național de documente și/sau pe website-ul editurii furnizoare, pentru ca întreaga comunitate academică să dispună de resurse de învățare și documentare electronice.

<http://www.uem.ro/index.php?id=680>,

[http://www.uem.ro/fileadmin/4\\_CERCETARE/ACCES2016/Afis\\_ACCES\\_2016.pdf](http://www.uem.ro/fileadmin/4_CERCETARE/ACCES2016/Afis_ACCES_2016.pdf)

7. În ceea ce privește afirmația conform căreia **tipografia are o dotare tehnică precară** și cu o vechime ce variază între 8 și 14 ani, menționăm că UEMR are o tipografie proprie cu o dotare ce corespunde cerințelor de editare a unor lucrări de calitate în tiraj suficient. În acest domeniu nu s-a investit în ultima perioadă deoarece s-a mers pe principiul bunei gestiuni financiare, iar externalizarea serviciilor de tipărire și legare cărți fiind mult mai rentabilă, decât achiziția de către UEMR a echipamentelor (s-a realizat o analiză cost – calitate/ preț - calitate). În prezent, Tipografia UEMR deservește nevoile de multiplicare ale studenților și a cadrelor didactice, iar pentru activitatea desfășurată aceasta corespunde din punct de vedere tehnic.

8. Cu privire la **întârzierea finalizării proiectului Campus universitar Complex „Eftimie Murgu”**, vă informăm că lucrările au fost derulate, până la data de 14.07.2017, în baza contractului de lucrări nr. 32/16.10.2014, contract reziliat ca urmare a neîndeplinirii acestuia de către constructor, respectiv neîndeplinirea cantitativă, calitativă și în perioada convenită printr-o serie de acte adiționale. Pentru a putea iniția procedura de achiziție publică de lucrări s-a întocmit o listă de cantități de lucrări rămase de realizat pentru finalizarea lucrărilor, a fost executată garanția de bună execuție (pentru a se asigura existența fondurilor necesare contractării lucrărilor). În prezent, documentația de atribuire a contractului de lucrări a fost încărcată în SEAP, urmând a fi derulată procedura simplificată, conform prevederilor Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice și Hotărârea Guvernului nr. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice. Managementul universității depune toate eforturile necesare finalizării acestui obiectiv de investiții, astfel încât studenții UEMR să beneficieze în următorul an universitar de condiții, la nivelul standardelor europene, de cazare, servirea mesei și petrecerea timpului liber.

9. Conducerea universității a elaborat un program de reorganizare în care au fost stabilite o serie de măsuri în vederea eficientizării activității, astfel încât nivelul cheltuielilor generate de organizarea și funcționarea instituției să nu genereze un deficit semnificativ, ținând cont în același timp ca procesul de învățare și cercetare să respecte standardele de calitate impuse de ARACIS. **Măsurile de austeritate extrem de severe**, la care se face referire în scrisoarea de informare, au fost propuse de UEMR și acceptate de CNFIS și MEN, prin avizarea, respectiv aprobarea programului, iar problema subfinanțării nu este o problemă a UEMR, ci este o problemă a întregului sistem de învățământ (aspect semnalat și de evaluatorul străin în raportul întocmit, capitolul Teaching staff, *The Ministry for Higher Education should allocate resources so that the supervision ration does not reach an unacceptable level*, p.4/6).

În anul 2016 s-a aplicat pentru alocarea unei finanțări suplimentare din fondul pentru finanțarea situațiilor speciale, fiind transmis spre aprobare Programul de restructurare al UEMR, plan elaborat în baza Ordinului nr. 5.014 din 25 august 2016 privind constituirea și utilizarea fondului pentru finanțarea situațiilor speciale care nu pot fi integrate în formula de finanțare a instituțiilor de învățământ superior de stat în condițiile în care, la momentul preluării mandatului de către noua conducere, finanțarea pe anul 2016 fiind utilizată în mare parte.

Conducerea universității nu a rămas indiferentă la problematica finanțării. Astfel a inițiat o serie de demersuri de identificare a unor surse alternative de finanțare, cum ar fi proiecte cu finanțare MEN, contracte cu mediul socio-economic, inițiind cu reprezentanții forurilor legislative proiecte de modificare/completare a prevederilor aplicabile în domeniu pentru a da posibilitatea alocării de fonduri din alte surse decât bugetul de stat (ex. bugetul local al autorităților publice locale).

10. În ceea ce privește **fundamentarea riguroasă a taxei de școlarizare**, așa cum am prezentat și experților evaluatori, numărul studenților cu taxă este unul redus, iar școlarizarea lor nu afectează decât cuantumul costurile variabile din costul/student (nu sunt generate cheltuieli de personal sau de regie suplimentare, deoarece școlarizarea studenților cu taxă nu generează grupe/subgrupe suplimentare). Dată fiind situația socio-economică a regiunii din care provin majoritatea studenților, UEMR nu poate practica taxe cu un quantum mai mare decât cel prezent, deoarece nivelul taxelor influențează rata abandonului, iar subfinanțarea învățământului superior în România nu trebuie să constituie o presiune pentru studenții care urmează studiile în regim cu taxă (mulți dintre aceștia având statutul de student cu taxă ca urmare a faptului că urmează un alt program de studii pentru un nivel pe care l-au absolvit).

11. Faptul că **nu există audit realizat de o societate de audit**, este o afirmație parțial reală, în sensul că UEMR a fost supusă auditării și de către auditori financiari externi/firme de audit (membrii CAFR) datorită faptului că a implementat o serie de proiecte cu finanțare nerambursabilă, proiecte ce au fost auditate (obligație revăzută în contractul de finanțare). În ceea ce privește situațiile financiare trimestriale/anuale acestea nu sunt supuse auditării de către un auditor financiar extern/firme de audit deoarece nu s-ar putea justifica angajarea unei asemenea cheltuieli în fața Curții de Conturi, atât timp cât nu există prevederi legale care să reglementeze obligativitatea efectuării unui asemenea audit. Pentru a clarifica acest aspect, noua conducere a UEMR a solicitat un punct de vedere din partea Curții de Conturi – Camera de Conturi Caraș-Severin (Anexa 16). Facem trimitere la prevederile art. 2 din OUG 75/1999 privind activitatea de audit financiar, republicată, care prevede faptul că *Auditul financiar reprezintă activitatea efectuată de auditorii financiari în vederea exprimării unei opinii asupra situațiilor financiare sau a unor componente ale acestora, exercitarea altor misiuni de asigurare și servicii profesionale, potrivit reglementărilor legale în domeniu, deci nu se emit opinii cu privire la întreaga activitate financiară a entității.*

## B. EFICACITATE EDUCACIONALĂ A UEMR

1. Concluzia desprinsă de experții evaluatori în urma întâlnirii cu angajatorii, organizată în cadrul vizitei, conform căreia **angajatorii au evidențiat pozitiv colaborările cu UEMR în cadrul practicii studenților, dar nu și în alte activități**, trebuie avut în vedere că la această întâlnire au fost prezenți o parte din angajatorii absolvenților noștri, angajatori care nu coincid 100% cu beneficiarii serviciilor de cercetare pe care universitatea le oferă. Cercetarea în UEMR prezintă un caracter aplicativ, furnizând totodată o serie de servicii comunității locale, atât în domeniul tehnic, cât și cel economic și socio-uman. Aceste activități susțin procesul didactic și constituie un mijloc important de implicare a universității în dezvoltarea socio-economică locală, regională și națională. Totodată, implicarea studenților, masteranzilor și doctoranzilor în proiectele de cercetare și servicii (consultanță, studii de piață etc.) asigură formarea de competențe practice necesare absolvenților precum și contactul lor cu potențialii angajatori, ușurând astfel tranziția către piața muncii. Pentru exemplificare se pot enumera numeroasele lucrări de cercetare și servicii realizate în domeniul

ingineresc (automatizări, vibrodiagnoză, ingineria suprafețelor), cât și studiile realizate de studenții de la programele de studii din domeniul științelor sociale și economice, cu coordonarea cadrelor didactice.

2. Cu privire la credibilitatea participanților la întâlnirea experților evaluatori cu angajatorii, pentru această întâlnire au fost invitați angajatorii absolvenților universității, inclusiv reprezentanții autorităților publice locale, conștiente de importanța existenței unei universități în județ pentru dezvoltarea locală, județeană și regională. Un alt motiv al prezenței reprezentanților autorităților publice locale este acela că universitatea gestionează programe de studii în domeniul serviciilor publice (Administrație publică, Asistență socială, Administrație publică europeană), apartenența politică a reprezentanților APL nu a constituit un criteriu de selecție pentru participarea la această întâlnire și nu are nicio legătură cu calitatea de angajator. De asemenea, referitor la participanții la această întâlnire menționăm faptul că din cei aproximativ 20 de reprezentanți (10 reprezentând mediul de afaceri) ai angajatorilor doar unul (UCMR) se confruntă cu probleme economico-financiare din cauza declinului înregistrat de industria grea la nivel național, inclusiv la nivelul regiunii Banatului de Munte (uzina constructoare de mașini, combinatele siderurgice, fabrica de armament, industria extractivă), adaptarea la cerințele economiei de piață fiind, cu mici excepții, ratată, ceea ce, totuși, nu-l împiedică să fie partenerul universității pentru ca studenții să dobândească competențele practice în domeniul tehnic, în condițiile în care UCMR este considerat „ultimul bastion al industriei grele din România” (Anexa 10).

3. UEMR s-a numărat printre primele universități, care au participat la programul de mobilități academice ERASMUS încă din primul an în care acest program a fost lansat în România (1997), mobilitățile desfășurate în cadrul programului ERASMUS+ contribuind atât la dezvoltarea personală a persoanelor mobile, cât și la dezvoltarea instituțională, creșterea gradului de transparență și a comparabilității programelor de studiu și a serviciilor suport, precum și la creșterea vizibilității și internaționalizarea Universității „Eftimie Murgu” din Reșița, universitatea a căutat în permanență să crească numărul partenerilor ERASMUS+. În ceea ce **privește modul în care sunt selecția studenții pentru schimbul de studenți**, procedura de selecție este prezentată pe pagina web a universității, la secțiunea dedicată programului (<http://www.uem.ro/index.php?id=1246>), iar facilitățile oferite prin programul ERASMUS+, fiind promovate atât pe pagina web (<http://www.uem.ro/index.php?id=1247&L=0%2522%2522>), cât și pe cea de facebook a universității, respectiv a programului.

[https://www.facebook.com/Universitatea-Eftimie-Murgu-din-Re%C5%9Fi%C5%A3a-888261567870806/?hc\\_ref=ARSn4L6uyM2IH5VUicmFJiHCvgG8x7Z11vq78E3DFwOVfZ3WlG8xGYt3XKPGln2p\\_Rc](https://www.facebook.com/Universitatea-Eftimie-Murgu-din-Re%C5%9Fi%C5%A3a-888261567870806/?hc_ref=ARSn4L6uyM2IH5VUicmFJiHCvgG8x7Z11vq78E3DFwOVfZ3WlG8xGYt3XKPGln2p_Rc)  
<https://www.facebook.com/UEMR-Erasmus-477688172347707/>

4. Un alt aspect, consemnat de experții evaluatori, care **îi nemulțumește pe studenții UEMR**, este **comunicarea cadru didactic-student cu ocazia analizei rezultatelor evaluării**. În acest sens dorim să consemnăm faptul că aceasta se realizează respectând prevederile Regulamentului privind evaluarea, examinarea, și notarea performanțelor profesional-științifice ale studenților, mai precis la art. 21, alin 6 se prevede faptul că „...Studenții care se consideră subevaluați, pot solicita reevaluarea lucrărilor. În acest caz, cadrul didactic examinator are datoria de a reanaliza, în prezenta studentului, lucrarea vizată și de a explica acestuia criteriile și motivele acordării notei, incluziv de a modifica nota, în cazul în care constată că sesizarea studentului este îndreptățită”.

5. UEMR a urmărit, permanent, crearea unui traseu flexibil de învățare studenților universității, atât la nivelul ciclului de studii de licență, cât și la nivelul ciclului de studii de master, aceștia putând contracta din pachetul de discipline opționale și facultative, disciplinele pe care le consideră a fi utile pentru dobândirea suplimentară de competențe necesare integrării pe piața muncii, conform opțiunilor personale și a traseului profesional previzionat.

Până la începutul anului universitar 2017-2018, UEMR colecta datele în primele șase luni de la absolvire (cu ocazia eliberării adeverințelor de studii) și la un an de la absolvire (cu ocazia eliberării diplomelor de absolvire), însă pentru o mai bună colectare a datelor legate de inserția profesională a studenților pe piața muncii, la nivelul UEMR s-a elaborat un nou chestionar, distribuit spre completare atât prin intermediul ALUMNI UEM, cât și prin Biroul acte de studii (<http://www.uem.ro/index.php?id=599>, <http://www.isondaje.ro/sondaj/496683440/>), astfel încât rezultatele colectate să reflecte mai bine realitatea privind ponderea absolvenților UEMR care se angajează în termen de doi ani de la absolvire.

6. Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră (CCOC) funcționează, la nivelul UEMR, în vederea creșterii gradului de inserție al absolvenților pe piața muncii, și are la bază conceptul de responsabilitate socială, având ca principal obiectiv facilitarea accesului studenților/absolvenților UEMR pe piața muncii, prin activități ce asigură studenților autocunoașterea, creșterea încrederii în sine și încurajează dezvoltarea personală continuă. Serviciile oferite prin acest centru fac parte din rețeaua serviciilor de consiliere și formare profesională, conform Metodologia-cadru cu privire la serviciile de consiliere și orientare a carierei pe tot parcursul vieții, din 03.07.2012, iar observația consemnată în raport de către experții evaluatori, conform căreia „**un asemenea organism ar trebui să își desfășoare activitatea la nivelul preuniversitar, rolul lui în UEMR fiind oarecum tardiv**”, nu trebuie interpretată în sens negativ, prin această tardivitate studenții dorind să sublinieze oportunitatea acestor servicii pe parcursul studiilor preuniversitare, înaintea demarării procesului de formare inițială prin studiile universitare de licență.

7. Conducerea universității a organizat mai multe întâlniri cu acele cadre didactice, care au obținut rezultate deosebite în cercetare, în vederea evaluării gradului de îndeplinire de către acestea a condițiilor pentru abilitare și a acordat, prin intermediul Directorului CSUD, sprijin permanent în vederea concentrării eforturilor spre atingerea acestor condiții.

Pentru susținerea și îmbunătățirea producției științifice, dimensiune importantă pentru UEMR, în cadrul negocierilor pentru Contractul Colectiv de Muncă la nivel de instituție au fost stabilite prevederi contractuale de recompensare a cadrelor didactice care au rezultate în cercetarea științifică (reducerea normei didactice stabilită, în baza autonomiei universitare, de Senatul Universității), precum și susținerea financiară a cadrelor didactice, prin decontarea cheltuielilor: de deplasare la conferințe științifice care publică articolele științifice în volume indexate ISI, de editare a cursurilor/îndrumătoarelor de laborator/caietelor de seminar/culegeri de probleme în Editura UEMR, de participare și/sau organizare a concursurilor studențești la nivel național și internațional și prin premierea articolelor publicate în reviste cotate ISI, care nu sunt premiate la nivel național. De asemenea, rezultatele valorificării cercetării trebuie analizate raportate la numărul de cadre didactice titulare la UEMR.

8. În UEMR susținerea managementului universității în realizarea tuturor proceselor ce vizează evaluarea și asigurarea calității reprezintă misiune Comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității (CEAC). Obiectivele CEAC se referă la evaluarea, asigurarea și îmbunătățirea permanentă a calității proceselor didactice și la dezvoltarea unui sistem de management al calității bazat pe o structură organizatorică adecvată și un set de reguli și principii aplicabile. În momentul de față, managementul calității al UEMR „**nu este coordonat la nivel de prorectorat destinat exclusiv pentru asigurarea calității**”, din considerente de eficiență financiară, la nivelul UEMR existând un singur prorector, dar activitatea CEAC este coordonată de un director CEAC (<http://uem.ro/index.php?id=758>).

9. În cadrul UEMR inițierea, aprobarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii se realizează în conformitate cu Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii și procedurile operaționale aferente (Procedură inițierea și aprobarea programelor de studii (P.4.2.-1), Procedură monitorizarea programelor de studii (P.4.2.-2), Procedură evaluarea periodică a programelor de studii (P.4.2.-3)), de aceea nu înțelegem

observația conform căreia „comisiile de evaluare și asigurare a calității pe programe de studii și monitorizarea calității la nivelul fiecărui program” nu funcționează în realitate, „fiind doar un deziderat”.

10. Afirmarea conform căreia „monitorizarea programelor de studii nu se efectuează” este una eronată, în acest sens anexând lista Rapoartelor de monitorizare ale programelor de studii întocmite de coordonatorii programelor gestionate de universitate în ultimii ani (Anexa 17). În perspectivă, pentru ca monitorizarea programelor de studii să reflecte cât mai fidel realitatea, coordonatorii programelor vor acorda o atenție sporită întâlnirilor cu studenții, absolvenții și angajatorii pentru evaluarea gradului de satisfacție a acestora în calitate de beneficiari ai activității din UEMR.

11. Cu privire la observația „Angajatorii ... până la data vizitei nu au putut raporta nicio formă reală de implicare în viața universitară”, vă aducem la cunoștință că, din dorința de a oferi studenților cât mai multe oportunități și posibilități de a îmbina cele două laturi ale educației, latura teoretică și cea practică/aplicativă, cadrele didactice și studenții universității au început să desfășoare o parte din orele de seminar/laborator/proiect/lucrări practice chiar la entitățile publice sau private cu care universitatea a încheiat parteneriate. UEMR a urmărit, ca în perioadă scursă de la instalarea noii conduceri, să fie cât mai prezentă în spațiul public, atât prin organizarea și participarea la manifestări ale comunității, cât și prin mediatizarea intensă a acestora. Dovada activităților pe care universitatea le-a organizat sau la care membrii comunității academice au participat se regăsește în Anexa 2. Interacțiunii universității cu entitățile publice și private s-a materializat în parteneriatele încheiate în anii 2016 și 2017, prezentate în Anexa 3.

12. Dorim, prin acest punct de vedere, să ne exprimăm dezacordul față de afirmația conform căreia „universitatea induce, cu bună știință, în eroare potențialii candidați la admiterea 2017 ... avansarea unor date neconforme cu realitate”, afirmație ce se fundamentează doar pe o sintagmă cuprinsă în pliantul de admitere. În acest context dorim să clarificăm afirmația că universitatea are „70% cadre didactice tinere instruite în străinătate” în sensul că procentul a fost calculat raportat la numărul cadrelor didactice tinere (nu la numărul total de cadre didactice din UEMR), iar instruirea în străinătate nu se referă la obținerea unei diplome de studii în afara granițelor țării, prin instruire în străinătate înțelegându-se perioadele de studii desfășurate în universități partenere, în cadrul mobilităților ERASMUS, atât pe parcursul studiilor, cât și în cadrul schimburilor de experiență.

### C. MANAGEMENTUL STRATEGIC ȘI CAPACITATEA DE ADAPTARE

Cu privire la acest indicator, apreciem faptul că, experții evaluatori au consemnat o serie de aspecte pozitive, precum:

- UEMR dispune de un plan strategic instituțional pentru perioada 2016-2020, dar și de planuri operaționale anuale în concordanță cu evoluția și contextual învățământului superior regional și național;
- Planul strategic cuprinde obiectivele strategice asumate de UEMR în vederea dezvoltării unui climat academic pozitiv, cât și pentru atingerea unor ținte impuse de integrarea învățământului reșitean în cel național;
- UEMR are implementat și certificat sistemul de management al calității în conformitate cu reglementările ARACIS;
- Tehnicile manageriale utilizate au obiective clar formulate și o orientare pragmatică, fiind perfect adaptate contextului socio-economic local și local-regional în care își desfășoară activitatea UEMR.

Având în vedere clarificările aduse prin răspunsul la scrisoarea cu privire la informarea universității privind conținutul raportului de evaluare externă a calității din UEMR, considerăm **pertinentă o reconsiderare a concluziei conform căreia „Universitatea nu poate încă să asigure derularea în condiții de performanță a procesului de predare învățare”**, făcând referire la indicatorii cantitativi și calitativi aferenți resursei umane și infrastructurii academice.

**Calificativul ce urmează a fi stabilit prin hotărârea Consiliului ARACIS** trebuie să țină seama de aspectele pozitive remarcate de experții evaluatori, de măsurile întreprinse de actuala echipă de management în **scurta perioadă scursă de la instalare** până la momentul vizitei, aspecte consemnate atât în cadrul întâlnirii finale de la Rectoratul universității în vederea prezentării concluziilor preliminare ale vizitei de evaluare, precum și în scrisoarea de informare.

Toate acestea reprezintă un garant că managementul universității va asigura un climat academic propice pentru formarea de specialiști cu o pregătire profesională de calitate.

Rector,  
Conf. univ. dr. ~~Andrade-Ionut~~ **BICHESCU**





## Punct de vedere cu privire la observațiile cuprinse în Raportul studenților evaluatori pentru evaluarea instituțională externă anexă la Scrisoarea ARACIS nr. 5080/08.11.2017

Având în vedere faptul că prin scrisoarea ARACIS nr. 5080/08.11.2017 am fost informați cu privire la conținutul Raportului studenților evaluatori pentru evaluarea instituțională externă, vă transmitem prezentul punct de vedere cu privire la observațiile consemnate de studenții evaluatori pe parcursul raportului.

Pentru a se contura o imagine cât mai fidelă cu privire la calitatea serviciilor oferite de Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița (UEMR), vom prezenta punctul nostru de vedere structurat pe cele trei categorii de indicatori de performanță, pentru ca în final să expunem viziunea noastră cu privire la concluziile desprinse de studenții evaluatori, după efectuarea vizitei.

### A. CAPACITATE INSTITUȚIONALĂ

#### 1. Misiune și obiective, identitatea academică și răspundere și responsabilitate publică

Cu privire la observația legată de *revizuirea politicii de admitere și ofertei educaționale, pentru a deveni mai atractivă în raport cu obiectivele propuse*, vă comunicăm faptul că deciziile cu privire la închiderea unor programe de studii au avut la bază analize de eficiență, precum și evoluția numărului de candidați care au optat pentru respectivul program. Motivul închiderii celor 6 programe de studii nu a fost lipsa colaborării cu entitățile publice sau private, ci lipsa unui număr minim de candidați care să asigure rentabilitatea programului, iar decizia de închidere a programelor neattractive/nerentabile reprezintă o măsură luată de conducerea UEMR pentru a stopa angajarea unor cheltuieli peste limita veniturilor generate de respectivul program.

Pentru o mai bună cunoaștere a ofertei educaționale de către potențialii candidați, UEMR a desfășurat o amplă campanie de promovare în liceele din regiune, atât în perioada premergătoare concursului de admitere, cât și pe parcursul acestui an școlar, prin vizite în licee. În cadrul acestor vizite au fost prezentate programele de studii gestionate de universitate, s-au desfășurat activități aplicative și au fost prezentate câteva dintre realizările studenților universității. Totodată, la nivelul universității au fost organizate manifestări care au avut ca grup țintă elevii din regiune (Exemplu: „Ziua porților deschise”, „Școala altfel”, „Fii antreprenor pentru un viitor mai bun”, „9 mai – ziua Europei” etc.).

În acest an universitar se are în vedere implementarea mai multor proiecte educaționale pe tematica programelor de studii existente în oferta educațională a UEMR, proiecte ce vor fi implementate în parteneriat cu instituțiile de învățământ preuniversitar (Exemplu: Caravana educației economice, proiect ce va fi lansat în data de 23.11.2017 de Ziua Economistului). După cum se poate observa din cele prezentate, precum și din cele consemnate de experții evaluatori, UEMR are o politică proprie de recrutare și de admitere a studenților pe care o aplică în mod corespunzător, respectând principiul egalității, șanselor, tuturor candidaților, fără nicio discriminare, iar schimbările produse în politica de admitere s-a reflectat în mod pozitiv în sesiunile de admitere pentru anul universitar 2017-2018, înregistrând pentru prima dată, în ultimii ani, o creștere a numărului de candidați la admitere (24% față de anul 2016 în ceea ce privește studenții înmatriculați și 40% în ceea ce privește numărul de candidați).

Tot la acest capitol s-a consemnat de către studenții evaluatori faptul că *studenții UEMR nu cunosc prevederile regulamentelor*, chiar dacă UEMR a dat dovadă de transparență totală, prin publicarea acestora pe pagina web a universității, iar pentru o mai bună înțelegere și cunoaștere se vor intensifica acțiunile ce vizează informarea studenților, cu privire la structura organizatorică a universității și a prevederilor din regulamentele privind organizarea și funcționarea universității și a structurilor subordonate și regulamentele privind activitatea de învățământ, de cercetare și a studenților, ce se realizează prin intermediul sesiunilor de informare organizate de către reprezentanții CEAC, reprezentanții Ligii studenților din UEMR, precum și în cadrul întâlnirilor studenților cu tutorii de an.

Consemnăm în acest context faptul că în urma unui studiu realizat de ANOSR prin care au fost analizate site-urile tuturor celor 55 de universități de stat din România, ținându-se cont de 14 criterii de transparență și analizând prezența unor informații și documente, pe care noi le considerăm relevante pentru orice instituție de învățământ superior care funcționează după principiile bunei guvernante, UEMR a ocupat locul 14. (<http://www.anosr.ro/wp-content/uploads/2012/07/raport-CUC.pdf>)

UEMR apreciază faptul că atât studenții evaluatori, cât și experții evaluatori au apreciat pozitiv modul în care își desfășoară activitatea Comisia de Etică și Deontologie Profesională, iar în ceea ce privește implicarea studenților în sesizarea acestei comisii, se poate observa faptul că, deși numărul sesizărilor din partea studenților este unul redus, studenții reprezentanți, în calitate de membri ai comisiei au participat la derularea procedurilor specifice pentru soluționarea tuturor sesizărilor. De asemenea, conform informării din partea Ligii Studenților UEM (Anexa 12), această organizație studențească asigură suport pentru studenții care doresc să sesizeze Comisia de Etică și Deontologie Profesională cu privire la eventuale nereguli.

Chiar dacă publicarea anexelor aferente rapoartelor de audit, întocmite în urma misiunilor de audit intern, realizate în baza Programele anuale de audit intern pentru Biroul pentru Asigurarea Calității (BAC) și prin Planurile anuale de audit realizate de Biroul de audit public intern (BAPI) aprobate de Ministerul Educației Naționale, se consideră a fi relevante, această observație nu este realizabilă deoarece anexele însumează o cantitate mare de documente, precum și o serie de documente care conțin informații cu caracter personal. Asigurăm comisia de evaluare că acestea sunt puse la dispoziția reprezentanților organismelor abilitate.

## **2. Sistemul de conducere, management strategic și administrație eficace**

Conducerea UEMR a transmis către conducerea Ligii studenților UEM recomandarea studenților evaluatori, deoarece UEMR nu are pârgھیile necesare pentru a pune în aplicare această recomandare, în contextul prevederilor Art. 203, alin (2) din Legea nr.1/2011 legea educației naționale „... Conducerea instituției de învățământ superior nu se implică în organizarea procesului de alegere a reprezentanților studenților”, asigurând totodată spațiile și resursele materiale de care au nevoie studenții în procesul de alegeri.

Prin informarea transmisă de Liga studenților LSUEM (Anexa 12), aceștia ne-au adus la cunoștință faptul că mediatizarea acestui proces de alegeri: programul de alegeri, modul și perioada de desfășurare au fost publicate la avizierele UEMR, aferente studenților, precum și la avizierul plasat la sediul LSUEM, corpul B, mansardă, locație în vecinătatea căreia se află și spații destinate activităților didactice.

În ceea ce privește reprezentativitatea, facem trimitere la prevederile Regulamentului pentru alegerea studenților reprezentanți în structurile de conducere ale universității, anume la art. 2. „Prezentul regulament se aplică tuturor studenților din Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița (ciclul de studiu: licență, masterat, doctorat), indiferent de programele de studii, ori forma de școlarizare (zi sau ID), cu sau fără taxă.”, LSUEM fiind cea care se ocupă de buna desfășurare a procesului de alegeri, pentru ca acestea să fie realizate într-un cadru organizat, conform art.3. din același regulament „Alegerile pentru studenții reprezentanți sunt organizate de către studenți reprezentați prin Liga studenților LSUEM, în calitate de organizație studențească legal constituită și reprezentativă la nivelul Universității „Eftimie Murgu” din Reșița:

- a) Procedurile de alegere vor fi uniforme la nivelul întregii Universități;
- b) Procesul electiv va fi transparent în toate etapele de desfășurare ...”;



prevederi ce legiferează posibilitatea tuturor studenților de a deveni student reprezentant.

UEMR dispune de un plan strategic instituțional pentru perioada 2016-2020, dar și de planuri operaționale anuale în concordanță cu evoluția și contextual învățământului superior regional și național, fapt consemnat atât de experții evaluatori, cât și de studenții evaluatori. Referitor la stabilirea unor obiective realiste în ceea ce privește cheltuielile de capital, principalul factor care a determinat nerealizarea în termen a fost existența unei singure surse de finanțare, cea de la bugetul de stat, precum și dificultatea cu care s-a putut realiza deblocarea de sold pe parcursul anului 2016. Nu trebuie omis faptul că, în cazul obiectivelor de investiții, intervin și o serie de factori externi, de natură tehnică ce pot întârzia ritmul de realizare a lucrărilor (Exemplu: Obiectivul de investiții Campus universitar Complex Eftimie Murgu – lucrări de consolidare, iar la obiectivul de investiții Sala de Sport Polivalentă – lucrări solicitate de ISU ca urmare a modificărilor legislative).

Conform celor semnalate de experții evaluatori universitatea dispune de o administrație tânără și are mecanisme de control și de îmbunătățire a performanțelor, aceasta reprezentând un garant al gradului de implementare a tuturor obiectivelor propuse.

Cu privire la observația legată de programul secretariatelor, consemnată de studenții evaluatori, dorim să precizăm că, având în vedere faptul că studenții UEMR deserviți de secretariatele facultăților și-au asumat statutul de student la forma de învățământ cu frecvență, considerăm că programul de funcționare al secretariatelor poate satisface nevoile studenților, în condițiile în care secretarele deservesc studenții și în afara intervalului orar stabilit pentru relații cu studenții. Tot în acest context dorim să evidențiem faptul că relația cu studenții nu este realizată exclusiv prin intermediul secretariatelor, ci și prin tutorii/îndrumătorii de an, ce dețin atribuții în acest sens.

Pentru studenții la forma de învățământ la distanță, secretariatul Departamentului de Învățământ la Distanță are prevăzut în programul de funcționare și ziua de sâmbătă, în intervalul orar 10-14.

### **3. Spațiile de învățământ, cercetare și alte activități, dotare, resurse financiare și sistemul de acordare a burselor și a altor forme de sprijin material**

Apreciem faptul că atât experții evaluatori, cât și studenții au remarcat faptul că baza materială a UEMR se află la standard care asigură desfășurarea unui proces de învățământ și cercetare de calitate, fiind corespunzătoare necesităților, atât din punct de vedere calitativ, cât și cantitativ (ca suprafață, dotări, stare tehnică, sisteme de siguranță, norme igienico-sanitare etc.) și consemnăm faptul că managementul UEMR a continuat eforturile de a identifica fondurile necesare finalizării obiectivelor de investiții, fiind, totodată, preocupată de asigurarea unor resurse de documentare adecvate pentru activitatea didactică și de cercetare, care constituie o condiție obligatorie pentru învățământul și cercetarea de calitate, în acest sens căutând soluții pentru îmbunătățirea fondului de carte.

Din situația centralizată a dotărilor existente în sălile în care se desfășoară activități didactice se poate observa faptul că acestea sunt dotate, în cea mai mare parte, cu videoproector, iar programarea activităților didactice a ținut cont de dotarea tehnică necesară, în funcție de specificul activității didactice desfășurate și solicitările cadrelor didactice. În cazul în care pe parcursul desfășurării activităților se consideră necesară utilizarea videoproectorului și în sălile care nu au în prezent această dotare tehnică, cadrele didactice pot solicita punerea la dispoziție a unui astfel de echipament de la secretariatele departamentelor sau de la Biroul TIC.

Având în vedere faptul că universitatea se află în perioada de implementare a Programului de reorganizare, gestiunea resurselor financiare s-a realizat respectând destinația stabilită conform contractului instituțional și a celui complementar, respectiv a prevederilor bugetare și totodată principiul bunei gestiuni financiare, pentru a se putea asigura acoperirea tuturor cheltuielilor de organizare și funcționare în condiții optime de calitate a universității.

Conducerea UEMR a fost preocupată permanent de problematica burselor, dat fiind faptul că dorim ca studenții noștri să fie preocupați de activitatea didactică și de cercetare și mai puțin de găsirea unor resurse alternative de venit, o parte dintre studenții UEMR confruntându-se cu probleme financiare. Această preocupare s-a materializat prin revizuirea permanentă a Regulamentului cadru privind acordarea de burse pentru studenți (Cod: R4), și acordarea de burse din veniturile proprii ale universității, respectiv bursa UEMR de ajutor social, bursa UEMR servicii și bursa specială UEMR

servicii, acestea fiind acordate în baza solicitărilor din partea studenților, respectiv a serviciilor suport în care studenții urmează să își desfășoare activitatea. Astfel pentru a veni în sprijinul studenților predispuși a abandona studiile din considerente financiare, UEMR a acordat bursa UEMR de ajutor social, iar pentru studenții cu performanțe academice sau sportive UEMR le-a acordat sprijin financiar, alocând din fondul de burse un procent de până la 5% pentru burse speciale și burse pentru stimularea performanței.

În ceea ce privește alocarea unui procent de 16,5% din fondul de burse din veniturile proprii extrabugetare, procent alocat în 2010, acest lucru este greu de realizat în prezent, în condițiile creșterii cuantumul burselor, precum și a punctului de bursă de la 83 lei la 201 lei, însă, în valoare absolută ne apropiem acestei valori (193.800 lei), în anul financiar 2017 fiind prevăzută suma de 150.000 pentru burse din venituri proprii.

Chiar dacă, în prezent, cuantumul burselor este unul considerabil, iar bursa socială depășește limita de 578 lei stabilită de CNFIS ca fiind cuantum minim pentru burse (pentru acoperirea cheltuielilor minime de masă și cazare), studenții evaluatori au făcut observația că, anterior creșterii punctului de bursă, bursa socială a fost în cuantum de 200 lei însă trebuie consemnat că bursa socială, conform regulamentului, putea fi cumulată cu un alt tip de bursă. În Raportul ANOSR se arată că suntem singura universitate din țară unde „bursa socială se poate cumula cu alte tipuri de burse” (<http://www.anosr.ro/wp-content/uploads/2017/07/raport-statutul-studentului-2015-2016-1.pdf>, p. 32 )

O altă observația a studenților evaluatori este legată de cuantumul bursei pentru etnicii români din afara granițelor țării (în speță Serbia și Republica Moldova), însă cuantumul burselor pentru elevii, studenții, masteranzii, doctoranzii, medicii aflați la specializare și cursanții aflați la stagii de specializare/perfecționare postuniversitară din Republica Moldova și din Ucraina, pentru cei de origine etnică română din afara granițelor țării, pentru cetățenii români cu domiciliul în străinătate, precum și pentru cetățenii străini, bursieri ai statului român, care studiază în instituții și unități de învățământ de stat din România, este reglementat de Hotărârea nr. 844/2008, respectiv:

- pentru elevi și studenți - echivalentul în lei al sumei de 65 de euro/lună;
- pentru masteranzi, medicii aflați la specializare și cursanții aflați la stagii de specializare/perfecționare postuniversitară - echivalentul în lei al sumei de 75 de euro/lună;
- pentru doctoranzi - echivalentul în lei al sumei de 85 de euro/lună,

cuantum ce nu s-a modificat din 2008 până în prezent decât ca urmare a actualizării echivalentului în lei al bursei, în fiecare an, trimestrial, la cursul de schimb al monedei euro, comunicat de Banca Națională a României pentru ultima zi a lunii precedente.

Pentru a veni în sprijinul acestei categorii de studenți, odată cu modificarea Ordinului 3392/2017 privind stabilirea Criteriilor generale de acordare a burselor și a altor forme de sprijin material pentru studenții și cursanții din învățământul superior de stat, învățământ cu frecvență, s-au modificat prevederile Regulamentului cadru privind acordarea de burse pentru studenți (R4), în sensul că această categorie de studenți pot beneficia de orice categorie de bursă revăzută în regulament, cu excepția bursei sociale.

## B. EFICACITATE INSTITUȚIONALĂ

### 1. Principii ale politicii de admitere la programele de studii oferite de instituție și practici de admitere

UEMR a dat o importanță deosebită procesului de admitere, atât în ceea ce privește promovarea ofertei educaționale, dar mai ales cu privire la respectarea prevederilor legale aplicabile, astfel încât întregul proces didactic să se desfășoare într-un cadru legal. Referitor la elaborarea și publicarea metodologiei de admitere, conducerea UEMR va întreprinde demersurile necesare pentru ca Metodologia de organizare și desfășurare a admiterii în ciclurile de studii universitare de licență și de master să fie publicată cu cel puțin 6 luni înainte de susținerea concursului de admitere.

UEMR este preocupată de găsirea unor soluții privind facilitarea accesului tuturor studenților la un proces didactic de calitate. În momentul de față, în cadrul universității există un singur student

cu dizabilități, însă observația studenților evaluatori este însușită de conducerea universității, căutând să fim și o universitate incluzivă.

După cum s-a consemnat și în raportul studenților evaluator, UEMR a dat dovadă de transparență în procesul de admitere punând la dispoziția studenților toate informațiile necesare parcurgerii acestui proces, secțiunea dedicată procesului de admitere, de pe pagina web a universității, fiind apreciată în acest sens (<http://www.uem.ro/index.php?id=859&L=%270>).

Pentru o mai bună cunoaștere a ofertei educaționale de către potențialii candidați UEMR a desfășurat o amplă campanie de promovare în liceele din regiune, atât în perioada premergătoare concursului de admitere, cât și pe parcursul acestui an școlar, prin vizite în licee. În cadrul acestor vizite au fost prezentate programele de studii gestionate de universitate, s-au desfășurat activități aplicative și au fost prezentate câteva dintre realizările studenților universității. Totodată, la nivelul universității au fost organizate manifestări care au avut ca grup țintă elevii din regiune (Exemplu: „Ziua porților deschise”, „Școala altfel”, „Fii antreprenor pentru un viitor mai bun”, „9 mai – ziua Europei” etc.).

Impactul acțiunilor desfășurate de universitate și campania de promovare în regiune s-a reflectat în mod pozitiv în sesiunile de admitere pentru anul universitar 2017-2018, înregistrând pentru prima dată, în ultimii ani, o creștere a numărului candidaților la admitere (24% față de anul 2016 în ceea ce privește numărul studenților înmatriculați și 40% în ceea ce privește numărul candidaților).

## 2. Structura programelor de studii, diferențiere în realizarea acestora și relevanța lor

În ceea ce privește observația studenților evaluatori în legătură cu numărul disciplinelor opționale, la programul de studii Electromecanică, ponderea discipline opționale în plan de învățământ este de 17,32% (546 de ore din 3544), în condițiile în care procentul minim impus de standardele ARACIS în vigoare la data vizitei comisiei: 10%, ceea ce denotă îndeplinirea acestui criteriu. Legat de procentul minim definit de Regulamentul ECTS al UEMR, acesta este **de regulă** 20%, nefiind un procent minim impus: „Pregătirea universitară la ciclul de licență se face în baza planurilor de învățământ, în care se operează cu următoarele categorii de discipline de studiu” (Regulament privind activitatea didactică pe baza Sistemului de Credite Transferabile, R7, art. 25):

După contribuția disciplinei la pregătirea studentului pentru licență	Pondere (de regulă)	După caracterul impus disciplinei pentru asigurarea pregătirii pentru licență	Pondere (de regulă)
1. Discipline fundamentale și în domeniu	50-60%	Discipline obligatorii	max.80%
2. Discipline de specialitate	40-30%	Discipline opționale	min.20%
3. Discipline complementare	max. 10%	Discipline facultative	max.10%

Procent minim impus de noile standarde ARACIS este de 10%.

La nivelul UEMR este stimulată activitatea de voluntariat, începând cu anul universitar 2017-2018 a fost introdusă în Planurile de învățământ disciplina Voluntariat, în fiecare semestru al ciclului de studii de licență și masterat. Studenții au posibilitatea de a desfășura activități de voluntariat, recunoscute în suplimentul la diplomă în categoria disciplinelor facultative, putând obține un număr de 2 credite acordate pentru 60 de ore de activități de voluntariat și Certificatul de voluntariat ce este atribuit după desfășurarea unui număr de 120 de ore de voluntariat, conform Ghidului pentru recunoașterea competențelor dobândite prin voluntariat – 2011.

În vederea creșterii atractivității ofertei educaționale au fost revizuite Planurile de învățământ care au intrat în vigoare începând cu anul universitar 2017-2018, planuri ce au fost elaborate respectând prevederile noilor Standarde specifice ARACIS privind evaluarea externă a calității academice a programelor de studii din domeniile de licență și master precum și concluziile desprinse în urma întâlnirilor cu posibili angajatori ai absolvenților universității, prilejuite de manifestările organizate pe parcursul acestui an, manifestări care au participat și studenții.

Așa cum am afirmat anterior, motivul închiderii celor 6 programe de studii nu a fost lipsa colaborării cu entitățile publice sau private, ci lipsa unui număr minim de candidați care să asigure rentabilitatea programului, iar decizia de închidere a programelor neatractive/nerentabile reprezintă o măsură luată de conducerea UEMR pentru a stopa angajarea unor cheltuieli peste limita veniturilor generate de respectivul program.

### **3. Valorificarea prin capacitatea de a se angaja pe piața muncii, a calificării prin continuarea studiilor universitare și nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personala asigurată de universitate**

Reiterăm faptul că s-au implementat o serie de măsuri pentru a evita abandonul școlar, atât de cei cu resurse financiare reduse, cât și de cei care își propun schimbarea domiciliului pentru a activa pe o piața a forței de muncă, mult mai dinamică. Pentru a veni în sprijinul studenților predispuși a abandona studiile din considerente financiare, UEMR a acordat, conform Regulamentului cadru privind acordarea de burse pentru studenți (R4), bursa UEMR de ajutor social. De asemenea, creșterea cuantumului bursei de stimulare a performanței, precum și a celor sociale reprezintă o măsură prin care se încearcă reducerea numărului de studenți care se angajează full-time, în perioada studiilor universitare de licență, deoarece s-a observat faptul că studenților angajați full-time reușesc cu greu să absolve facultatea sau abandonează studiile.

Universitatea este preocupată de problema abandonului, aceasta fiind o problemă a întregului sistem universitar de învățământ. La UEMR, conform unui studiu realizat de ANOSR și dat publicității la începutul anului 2017, abandonul la nivelul studiilor de licență de 3 ani este sub media existentă la nivel național, 33,33% - UEMR față de 33,97% - național. Un procent mai mare s-a întâlnit în perioada de referință a studiului la nivelul studiilor universitare de 4 ani, domeniul tehnic suferind și din cauza eșecului înregistrat de industria reșiteană. Conducerea UEMR prin măsurile descrise în Scrisoarea de răspuns la recomandările studenților evaluatori, la recomandarea B11, va căuta în permanență să identifice eventualele situații mai dificile ale studenților înainte ca ele să devină problematice și să determine abandonul. Ca o dovadă a faptului că la nivelul UEMR s-a înțeles că este necesar să se găsească toate mijloacele prin care studenții aflați în situații de risc să poată fi menținuți la studii este și posibilitatea cumulării bursei sociale cu alte tipuri de bursă, chiar ANOSR în Raport național privind respectarea prevederilor Codului drepturilor și obligațiilor studentului 2015-2016 arăta că UEMR este singura universitate din țară care oferă această facilitate.

(<http://www.anosr.ro/wp-content/uploads/2017/07/raport-statutul-studentului-2015-2016-1.pdf>, p. 32 )

UEMR a încheiat parteneriate cu entități publice și private (cu capital român și/sau străin), în anii 2016, 2017 fiind semnate un număr de 74 parteneriate, care au ca obiect profesionalizarea studenților UEMR, nu doar prin stagii de practică.

Pentru o mai bună colectare a datelor legate de inserția profesională a studenților pe piața muncii, la nivelul UEMR s-a elaborat un nou chestionar, distribuit spre completare atât prin intermediul ALUMNI UEM, cât și prin Biroul acte de studii (<http://www.uem.ro/index.php?id=599>, <http://www.isondaje.ro/sondaj/496683440/>).

UEMR a creat cadrul necesar unui traseu flexibil de învățare studenților universității, atât ș-a nivelului ciclului de studii de licență respective de master, aceștia putând contracta din pachetul de discipline opționale și facultative, disciplinele pe care le consideră a fi utile pentru dobândirea suplimentară de competențe necesare integrării pe piața muncii, conform opțiunilor personale și a traseului profesional previzionat.

Cererea redusă a absolvenților de licență de a-și continua studiile la programele de master, nu este o problemă cu care se confruntă doar UEMR, fiind o problemă la nivel național, fiind identificați următorii factori externi: efectele crizei forței de muncă asupra formării profesionale, accentul redus pus de angajatori pe absolvirea studiilor de master de către angajați, acesta nefiind un criteriu de selecție a personalului sau în evaluarea acestuia, nedefinirea statutului de absolvent de master pe piața muncii și nevalorificarea cunoștințelor/competențelor obținute de absolvenți. De asemenea, așa cum am semnalat și în timpul vizitei, din analizele efectuate, un factor important care influențează procentul absolvenților care își continuă studiile universitare, sau care își finalizează studiile universitare de master, este faptul că studenți care se angajează full-time reușesc cu greu să absolve facultatea sau abandonează studiile.

În ceea ce privește structura chestionarului aplicat studenților ne-am exprimat părerea în scrisoarea de răspuns la recomandări, în sensul că ne însușim recomandarea făcută de studenții evaluator și se va avea în vedere modificarea ponderilor diferitelor tipuri de evaluări ale cadrelor didactice astfel încât punctajul rezultat din evaluarea cadrului didactic de către studenți să aibă o

pondere de cel puțin 15% în punctajul total anual. În ceea ce privește ponderea mică a întrebărilor (semi) deschise (11,76%), în cadrul chestionarului aplicat studenților în vederea evaluării cadrelor didactice, aceasta este justificată de dorința de a elimina subiectivismul în cuantificarea și interpretarea datelor.

Pentru a putea cunoaște mult mai bine problemele studenților, precum și pentru a-i informa pe aceștia cu privire la posibilitățile lor de a-și exprima opțiunile, reprezentanții managementului universitar au participat la o serie de întâlniri cu studenții, având o deschidere totală față de aceștia, în sensul că pot fi organizate discuții cu studenții și în afara orelor de consultații/audiență.

#### **4. Centrarea pe student a metodelor de învățare și orientarea acestuia în carieră**

Procesul de reformă a învățământului superior este continuat și la nivelul UEMR, astfel studentul nu mai este perceput ca un subiect pasiv în procesul de educare și instruire, ci este considerat partener al cadrului didactic în construirea competențelor și este parte activă în realizarea activităților instructiv educative, în evaluarea calitativă și în conturarea propriului traseu profesional, ceea ce demonstrează faptul că, la Reșița, procesul didactic este centrat pe student. Faptul că UEMR este catalogată o universitate mică, datorită numărului de studenți, nu trebuie văzut ca un aspect negativ, deoarece permite ca relația student-cadru didactic să fie una eficientă, cadrul didactic putând să interacționeze cu fiecare student și să se adapteze nevoilor studenților, asigurând în acest fel un învățământ de calitate, centrat pe achiziția de competențe relevante pentru activitatea absolventului de studii superioare.

Prin intermediul Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră se derulează acțiuni de orientare și consiliere, acțiuni ce sunt completate de întâlnirile organizate de tutorii de an, care identifică problemele cu care se confruntă studenții pe parcursul studiilor, promovând totodată serviciile oferite de UEMR prin CCOC, fapt apreciat și de studenții evaluatori.

Tardivitatea serviciilor oferite de Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră nu trebuie interpretată în sens negativ, ci ca un semn că astfel de servicii ar trebui oferite pe parcursul studiilor preuniversitare, fapt ce i-ar ajuta în fundamentarea deciziei de a urma un anumit program de studii universitare.

#### **5. Programarea/realizarea/valorificarea cercetării**

În UEMR, cercetarea științifică este preponderent aplicativă și constituie o activitate care susține procesul didactic și un mijloc important de implicare a universității în dezvoltarea economică locală, regională și națională. Legat de orientarea cercetării către aria aplicativă, aceasta s-a dezvoltat ca urmare a tradiției învățământului superior reșițean, focusat pe nevoile practice ale diferitelor ramuri industriale. Cadrele didactice formate în universitate, care activează în centrele de cercetare, și-au adaptat oferta serviciilor, astfel încât potențialii beneficiari din industrie să nu fie limitați la spațiul geografic regional.

Obiectivele strategice în domeniul activității de cercetare și măsurile în vederea atingerii acestora sunt stabilite prin intermediul planurilor multianuale și al planurilor operaționale anuale, aprobate în Senatul UEMR. La începutul fiecărui an, pe baza propunerilor departamentelor, centrelor de cercetare și facultăților, prorectorul întocmește Programul anual de cercetare, structurat pe domenii de studii, care este avizat de către Consiliul cercetării științifice (structură ce coordonează activitatea de cercetare) cu privire la conformitatea cu strategia cercetării științifice a tematicilor propuse și aprobat de Senat.

UEMR va continua demersurile de stimulare a cercetării atât în rândul cadrelor didactice, cât și a studenților, atât prin elaborarea de lucrări științifice a căror rezultate să fie valorificate prin publicarea în volumele unor conferințe internaționale, în reviste/volume indexate (ISI Roșu, Galben, Alb sau din categoria ISI Arts&Humanities, ISI Proceedings, IEEE Proceedings, ERIH int1, ERIH int2 sau ERIH+), precum și derularea unor contracte de cercetare pentru entitățile publice și private în domeniile programelor de studii pe care universitatea le gestionează

## **6. Bugetul de venituri și cheltuieli și respectarea legislației aplicabile, inclusiv contabilizarea**

Întreaga activitate a UEMR se derulează având la bază un buget de venituri și cheltuieli fundamentat pe valoarea diverselor capite de venituri și cheltuieli înregistrate în anii precedenți, precum și respectarea principiilor bugetare, și mai ales principiul bunei gestiuni financiare.

Conducerea UEMR nu a rămas indiferentă la problematica finanțării. Astfel a inițiat o serie de demersuri de indentificare a unor surse alternative de finanțare, cum ar fi proiecte cu finanțare MEN, contracte cu mediul socio-economic, inițiind cu reprezentanții forurilor legislative proiecte de modificare / completare a prevederilor aplicabile în domeniu, pentru a da posibilitatea alocării de fonduri din alte surse decât bugetul de stat (ex. bugetul local al autorităților publice locale).

Managementul universității depune toate eforturile necesare finalizării obiectivelor de investiții, și mai ales a Campusului unversitar Complex Complex „Eftimie Murgu”, astfel încât studenții UEMR să beneficieze în următorul an universitar de condiții, la nivelul standardelor europene, de cazare, servirea mesei și petrecerea timpului liber.

Întreaga activitate a UEMR este contabilizată respectând prevederile legale aplicabile instituțiilor publice finanțate integral din venituri proprii, utilizând un sistem informatic adaptat specificului activității, ceea ce permite furnizarea tuturor informațiilor solicitate pentru transparența utilizării fondurilor publice. În vederea asigurării transparenței bugetare, UEMR utilizează portalul de afișare a rapoartelor entităților publice.

([https://extranet.anaf.mfinante.gov.ro/anaf/extranet/Aplicatii/punct\\_unic\\_acces](https://extranet.anaf.mfinante.gov.ro/anaf/extranet/Aplicatii/punct_unic_acces))

## **7. Auditarea și răspunderea publică**

La nivelul UEMR atât Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC) – Biroul de asigurare a calității (BAC), cât și Biroul de Audit Public Intern (BAPI), desfășoară anual mai multe misiuni de audit, a căror tematică este stabilită împreună cu rectorul universității și aprobată de către Consiliul de Administrație. De asemenea, așa cum s-a întâmplat și până în prezent, rectorul universității va dispune realizarea unor misiuni de audit ad-hoc, pe anumite problematici identificate pe parcursul desfășurării activității tuturor structurilor din cadrul UEMR.

Activitatea financiar-contabilă, precum și performanța universității sunt supuse controlului/auditării din partea Curții de Conturi, prin Camera de Conturi Caraș-Severin.

## **C. MANAGEMENTUL CALITĂȚII**

### **1. Organizarea sistemului de asigurare a calității și politici și strategii pentru asigurarea calității**

La nivelul UEMR atât Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC), cât și Biroul de Audit Public Intern (BAPI), desfășoară anual mai multe misiuni de audit, a căror tematică este stabilită împreună cu rectorul universității și aprobată de către Consiliul de Administrație și vizează analiza respectării legislației aplicabile precum și standardele de calitate ARACIS pentru a asigura un proces de învățământ și cercetare de calitate.

În ceea ce privește observația punctuală cu privire la faptul că linck-ul care face legătura către Regulamentul Biroului pentru Asigurarea Calității este invalid, vă comunicăm că această problemă tehnică a fost remediată,

[http://www.uem.ro/fileadmin/1\\_ACASA/Informatii/2\\_ROF\\_UEM\\_si\\_structuri\\_subordonate/R1.3-01\\_Birou\\_Asigurare\\_Calitate\\_BAC\\_/R1.3-01\\_ROF\\_-\\_BAC\\_Ed1.pdf](http://www.uem.ro/fileadmin/1_ACASA/Informatii/2_ROF_UEM_si_structuri_subordonate/R1.3-01_Birou_Asigurare_Calitate_BAC_/R1.3-01_ROF_-_BAC_Ed1.pdf)

iar atât în perioada vizitei, cât și în prezent acest regulament poate fi accesat și la următoare adresă: [http://www.uem.ro/fileadmin/1\\_ACASA/Informatii/2\\_ROF\\_UEM\\_si\\_structuri\\_subordonate/R1.3-02\\_Birou\\_Asigurare\\_Calitate\\_BAC/R1.3-02\\_ROF\\_BAC\\_Ed1.pdf](http://www.uem.ro/fileadmin/1_ACASA/Informatii/2_ROF_UEM_si_structuri_subordonate/R1.3-02_Birou_Asigurare_Calitate_BAC/R1.3-02_ROF_BAC_Ed1.pdf).

După cum am afirmat anterior, la nivelul UEMR atât Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC) – Biroul de asigurare a calității (BAC), cât și Biroul de Audit Public Intern (BAPI), desfășoară anual mai multe misiuni de audit.

## **2. Existența și aplicarea regulamentului privitor la inițierea, adaptarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu și corespondența dintre diplome și calificări**

În cadrul UEMR inițierea, aprobarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii se realizează în conformitate cu Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii și procedurile operaționale aferente (Procedură inițierea și aprobarea programelor de studii (P.4.2.-1), Procedură monitorizarea programelor de studii (P.4.2.-2), Procedură evaluarea periodică a programelor de studii (P.4.2.-3)). În perspectivă, pentru ca monitorizarea programelor de studii să reflecte cât mai fidel realitatea, coordonatorii programelor vor acorda o atenție sporită întâlnirilor cu studenții, absolvenții și angajatorii pentru evaluarea gradului de satisfacție a acestora în calitate de beneficiari ai activității din UEMR.

## **3. Universitatea are un regulament privind examinarea și notarea studenților care este aplicat în mod riguros și consecvent și integrarea examinării în proiectarea predării și învățării, pe cursuri și programe de studiu**

Cu privire la singura observație realizată de studenții evaluatori la acest criteriu, dorim să clarificăm faptul că toate cadrele didactice sunt obligate ca în cadrul primei întâlniri cu studenții să prezinte conținutul fișei disciplinei, în consecință trebuie să prezinte și metodele, tipurile și criteriile de evaluare, formele de examinare, ponderea acestora în stabilirea notei finale, obligațiile profesionale și amploarea lor (formula de calcul a notei finale) și cunoștințele minimale pe care studenții trebuie să le dobândească după parcurgerea respectivei discipline (a se vedea prevederile art. 9 alin.2, art.10 alin.3, art.15 alin.3, art.21 alin.6, art.22 alin.8 din Regulamentul privind evaluarea, examinarea, și notarea performanțelor profesional-științifice ale studenților).

[http://www.uem.ro/fileadmin/1\\_ACASA/Informatii/3\\_Regulamente\\_privind\\_activitatea\\_de\\_invatamant/R8\\_Regulament\\_evaluare\\_activitate\\_studenti\\_Ed.2\\_Rev.3.pdf](http://www.uem.ro/fileadmin/1_ACASA/Informatii/3_Regulamente_privind_activitatea_de_invatamant/R8_Regulament_evaluare_activitate_studenti_Ed.2_Rev.3.pdf)

## **4. Raportul dintre numărul de cadre didactice și studenți, evaluarea personalului didactic colegial, de către studenți și managementul universității**

Observația studenților evaluatori cu privire la faptul că în decizia de a închide anumite programe trebuie să fie luate în calcul și alte considerente decât cele financiare, însă în prezent finanțarea de bază se alocă proporțional cu numărul de studenți echivalenți unitari, precum și prevederea legislativă de la art. 4 alin.3. din Ordinul nr. 3279/2017 privind aprobarea Metodologiei de alocare a fondurilor bugetare pentru finanțarea de bază și finanțarea suplimentară a instituțiilor de învățământ superior de stat din România, pentru anul 2017 conform căruia *Rectorii universităților de stat, prin contractul instituțional încheiat cu MEN, alocă fondurile pentru finanțare suplimentară prioritar spre departamentele și structurile cele mai performante din universitate, precum și art.6 alin. 6.1. din Contractul Instituțional, anume Rectorul universității este direct răspunzător de alocarea resurselor instituției, prioritar spre departamentele și structurile cele mai performante, conform prevederilor art. 223, alin (13) din Legea educației naționale nr. 1/2011, cu modificările și completările ulterioare; considerăm decizia de închidere a unor programe de studii a fost bine fundamentată pe lipsa unui număr minim de candidați, închiderea programelor neatractive/nerentabile reprezintă o măsură luată de conducerea UEMR pentru a stopa angajarea unor cheltuieli peste limita veniturilor generate de respectivul program.*

Cu privire la structura chestionarului pentru evaluarea cadrelor didactice, așa cum am transmis și în scrisoarea de răspuns la recomandările formulate, se vor modifica ponderile diferitelor tipuri de evaluări ale cadrelor didactice (autoevaluarea, evaluarea realizată de directorul de departament, evaluarea colegială și evaluarea cadrului didactic de către studenți), astfel încât punctajul rezultat din evaluarea cadrului didactic de către studenți să aibă o pondere de cel puțin 15% în punctajul total anual.

Ponderea mică a întrebărilor (semi)deschise (11,76%), în cadrul chestionarului aplicat studenților în vederea evaluării cadrelor didactice, este justificată de dorința de a elimina subiectivismul în cuantificarea și interpretarea datelor.

## **5. Accesibilitate resursele de învățare (disponibilitate, predarea ca sursă a învățării, programe de stimulare și recuperare și alte servicii studențești)**

În ceea ce privește punerea la dispoziție a suportului de curs în mod gratuit, acest lucru era realizat și la momentul vizitei prin faptul că formatul electronic al cursurilor se putea accesa pe pagina personală a cadrelor didactice titulare, pentru disciplinele studiate, iar pe de altă parte, prin faptul că fiecare cadru didactic pune la dispoziția studenților suporturi de curs la disciplinele predate (<http://www.uem.ro/index.php?id=1438>, <http://www.uem.ro/index.php?id=1462>). De asemenea, în vederea îmbunătățirii comunicării și a procesului didactic în cadrul universității s-au organizat sesiuni de informare cu privire la facilitățile oferite de pachetul de programe Office 365, aplicații puse la dispoziție, gratuit, atât cadrelor didactice, cât și studenților universității pe device-urile personale.

În ceea ce privește studenții cu performanțe academice sau sportive UEMR a promovat în mass-media rezultatele acestora, iar conform Regulamentului cadru privind acordarea de burse pentru studenți (R4), le-a acordat sprijin financiar, alocând din fondul de burse un procent de până la 5% pentru burse speciale și burse pentru stimularea performanței atât științifice, cât și sportive.

În prezent, universitatea nu dispune de un cămin propriu, dat fiind faptul că spațiul alocat pentru serviciile de cazare și masă se regăsesc într-un amplu proces de modernizare, conducerea universității a continuat eforturile de a identifica fondurile necesare finalizării acestui obiectiv de investiții, pentru obiectivul de investiții Campus universitar, Complex „Eftimie Murgu” au fost identificate 75% din fondurile necesare finalizării lucrărilor și a dotărilor aferente. Începând cu anul universitar 2017-2018 a fost încheiat un contract de închiriere într-o altă locație, față de cea în care erau cazați studenții în perioada vizitei ARACIS, în care s-au realizat lucrări de modernizare pentru creșterea confortului în spațiul de căminizare cu sprijinul proprietarului (Anexa 9 - Hotărârea Consiliului Local nr. 256/13.10.2017), acesta fiind motivul pentru care nu s-a putut interveni asupra condițiilor oferite în vechea locație, universitatea neavând pârghiile legale de a investi într-o locație închiriată.

Referitor la afirmația studenților evaluatori că „universitatea să aibă în vedere stabilirea unei alternative temporare pentru lipsa bazei sportive, aspect semnalat de mai mulți studenți”, considerăm că există posibilitatea unor erori de interpretare a răspunsurilor studenților la întrebările studenților evaluatori, fiind practic imposibil să se răspundă că UEMR nu dispune de bază sportivă. În susținerea acestei afirmații susținem faptul că în primii doi ani de studii universitare de licență toți studenții universității desfășoară activități practice în cadrul orelor de la disciplina Educație fizică, în spațiile proprii din incinta universității, respectiv Sala de sport (Anexa 13) și Sala de Fitness (Anexa 14). Cele două săli au o foarte mare căutare nu doar în rândul studenților, ci și în rândul elevilor din mediul preuniversitar, care în perioada „Săptămânii astfel” sau în perioada „Porților deschise” vin să desfășoare activități sportive cu ocazia organizării unor „lecții deschise”. Pe lângă cele două locații, în prezent sunt în stadiul de finalizare lucrările de la Sala polivalentă a universității (Anexa 15), iar pentru a putea asigura studenților universității cele mai bune condiții de desfășurare a activităților sportive, dar și de petrecere a timpului liber, universitatea are încheiat un acord de colaborare cu Clubul Sportiv Municipal Școlar Reșița, având acces la întreaga bază sportivă, aspect pozitiv identificat de experții evaluatori în cadrul Raportului de evaluare externă a calității la Cap. II.2.7 Baza materială și consemnat în scrisoarea de informare la p. 16.

## **6. Baze de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității**

UEMR a acordat consideră importantă colectarea și prelucrarea informațiilor legate de studenți, personal și activitatea desfășurată de aceea a căutat identificarea unor sisteme informatice adaptate la nevoile informaționale necesare asigurării calității interne, dar și pentru a putea transmite în timp util toate raportările solicitate de MEN sau alte organisme abilitate.

Toate structurile de coordonare, inclusiv serviciile administrative dispun de dotarea tehnică și soft-urile necesare pentru buna desfășurare a activității. În acest context vă aducem la cunoștință că Biroul TIC lucrează la un program integrat prin care să se gestioneze relația cu studentul de la admitere și până la eliberarea actelor de studii, urmând ca pe viitor să fie extins și în ceea ce privește monitorizarea inserției acestuia pe piața muncii.

UEMR implementează, în prezent, un proiect finanțat prin FDI 2017, intitulat Gestionarea studenților la Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița în acord cu cerințele Registrului Matricol



Unic, prin care se va realiza compatibilizare programelor utilizate la nivelul UEMR și valorificarea informațiilor existente în Registrul Matricol Unic.

<http://www.cnfis.ro/wp-content/uploads/2017/05/FDI2017-rezultate-evaluare-CNFIS-site.pdf>

### 7. Transparența informațiilor de interes public - Oferta informații publice

Una din direcțiile în care s-a acționat, fiind desfășurate activități în comun cu diverse entități, posibili formatori de opinie în regiune (bazinul de recrutare al candidaților) a fost *Asigurarea unei transparențe totale și a accesului la informațiile publice*, UEMR punând, în permanență, accent pe transparența sistemului decizional și a informațiilor de interes public, oferind pe pagina web „informații comparabile cantitativ și ca structură cu cele oferite de celelalte universități din țară și străinătate, adoptate ca benchmark”, astfel încât persoanele interesate de activitatea universității să își poată forma o imagine corectă cu privire la calitatea serviciilor oferite.

UEMR a realizat o pagină Web apreciată, până în prezent, de toate Comisiile ARACIS care au vizitat universitatea. Aceasta conține toate informațiile solicitate de legislația aplicabilă și standardele de calitate ARACIS, respectiv ESG, oferind studenților, cadrelor didactice, cercetătorilor, precum și publicului larg o imagine completă asupra modului de organizare al universității, ofertei educaționale și întregii activități.

Pentru corecta informare a studenților, universitatea a realizat o secțiune dedicată: INFO STUDENȚI (<http://www.uem.ro/index.php?id=65>), care cuprinde toate informațiile de interes pentru aceștia. În plus, la secțiunile celor trei facultăți sunt publicate planurile de învățământ de la toate programele de studii oferite de universitate. În ceea ce privește Regulamentul pentru alegerea studenților reprezentanți în structurile de conducere ale universității, regulament la care fac referire studenții evaluatori, acesta se regăsește pe pagina web a universității:

[www.uem.ro/fileadmin/Liga/Regulament\\_alegeri.pdf](http://www.uem.ro/fileadmin/Liga/Regulament_alegeri.pdf).

Reiterăm, în acest context, faptul că în urma unui studiu realizat de ANOSR prin care au fost analizate site-urile tuturor celor 55 de universități de stat din România, ținându-se cont de 14 criterii de transparență și analizând prezența unor informații și documente, pe care noi le considerăm relevante pentru orice instituție de învățământ superior care funcționează după principiile bunei guvernante, UEMR a ocupat locul 14. (<http://www.anosr.ro/wp-content/uploads/2012/07/raport-CUC.pdf>)

Date fiind observațiile studenților evaluatori, precum și clarificările aduse de instituția noastră și având în vedere punctele tari cuprinse în Raportul studenților evaluatori pentru evaluarea instituțională externă, considerăm *propunerea către Consiliul ARACIS – încredere limitată – ca fiind nerealistă și nefundamentată și adresăm rugămintea către membrii Consiliului ARACIS să analizeze cu obiectivitate atât cele înscrise în rapoartele evaluatorilor, dar și punctul de vedere al instituției noastre, respectiv conținutul documentelor suport transmise.*

Totodată, reiterăm faptul că managementul UEMR este preocupat permanent de a realiza misiunea asumată, utilizând tehnici manageriale perfect adaptate contextului socio-economic local și local-regional în care își desfășoară activitatea UEMR, fundamentând în acest fel acțiunile viitoare privind îmbunătățirea continuă a calității activității de învățământ și cercetare, ceea ce constituie o garanție pentru implementarea recomandărilor formulate în urma evaluării externe și crearea cadrului instituțional necesar unui proces de învățământ și cercetare de calitate, în conformitate cu standardele de calitate ARACIS.

Conf. univ. dr. **Andrade-Ionut BICHESCU**

