



UNIVERSITATEA "EFTIMIE MURGU" REȘIȚA

P-ța Traian Vuia, nr. 1-4, 320085-Reșița, Tel: +40 255 210 227, Fax: +40 255 210 230

E-mail: rector@uem.ro, www.uem.ro

Nr. ref.: 1021/21.06.2010

Către:

AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

Str. Spiru Haret nr. 12

010176 - București

Tel.: 021 206 76 00

Fax: 021 312 71 35

În atenția:

Domnului prof univ. dr. ing. Ioan CURTU

Președinte ARACIS



Ref.: Scrisoarea Dvs. nr.6379/14.06.2010 cu privire la conținutul Raportului de evaluare externă a calității la UEMR

Stimate Doamne Președinte,

Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița a primit, în perioada 5-7.05.2010, vizita Comisiei experților ARACIS în vederea evaluării externe a calității academice. Evaluarea instituțională externă s-a desfășurat cu respectarea întocmai a tuturor prevederilor Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior Partea a III-a – Evaluarea externă a calității academice din instituțiile de învățământ superior acreditate (evaluarea externă instituțională), într-un climat de dialog colegial și principialitate, care a permis ca realitatea din universitate să fie cunoscută și prezentată corect în rapoartele întocmite de comisie.

Dorim să vă adresăm echipei de evaluatori externi mulțumirile noastre pentru obiectivitatea aprecierilor, concluziilor și recomandărilor formulate, care ne sunt de mare ajutor în fundamentarea acțiunilor noastre viitoare privind îmbunătățirea continuă a calității activității de învățământ și cercetare.

Vă prezentăm în continuare, domnule Președinte, măsurile și termenii preconizate privind remedierea aspectelor la care se referă observațiile și recomandările evaluatorilor ARACIS:

- **Obiectivele și misiunea universității să fie astfel definite încât acestea să evidențieze mai profund caracterul regional al universității și rolul pe care aceasta și-l asumă în comunitatea locală:**

Înființată în anul 1971 cu misiunea de a forma specialiști pentru industria care atunci aniversa 200 de ani de existență pe meleagurile caraș-severinene, Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița se afirmă astăzi ca importantă instituție științifică de învățământ și cercetare în viața comunității din care face parte. Specializărilor ingineresti li s-au adăugat treptat, începând din anul 1992, programe de studii în domeniul economic, al științelor administrative și socio-umane, dezvoltate pentru instituțiile publice și firmele din regiunea de origine și împreună cu acestea.

De-a lungul a aproape patru decenii de existență, alături de activitatea de învățământ, universitatea a desfășurat o bogată activitate de cercetare aplicativă, contribuind activ la dezvoltarea regională.

În vederea evidențierii mai profunde a caracterului regional și a rolului pe care aceasta și-l asumă în comunitatea locală, se vor reformula obiectivele și misiunea universității.

(Termen: 05.07.2010, Ședință Senat UEMR. Coordonează și răspunde: Rector UEMR)

➤ **Continuarea eforturilor de generalizare a bunelor practici la toate programele de studiu din universitate:**

În vederea generalizării bunelor practici la toate programele de studiu din universitate se vor organiza întâlniri ale coordonatorilor programelor de studiu cu decanii/șefii de departamente și prorectorul de resort. Cu această ocazie, se vor prezenta cazurile exemplare și se vor căuta soluții pentru ameliorarea cazurilor cu deficiențe.

(Termen: permanent. Coordonează și răspunde: Prorector Învățământ)

➤ **Realizarea unei baze de date, actualizabilă și accesibilă multicriterial, astfel încât, prin evaluarea periodică a indicatorilor de performanță să se monitorizeze evoluția calității și să se fundamenteze deciziile de asigurare a calității:**

Universitatea realizează colectarea, prelucrarea și analiza datelor și informațiilor relevante pentru evaluarea și asigurarea instituțională a calității prin intermediul sistemelor informatice. În vederea eficientizării procesului de colectare și prelucrare a datelor, departamentul Tehnologii Informaționale și Comunicare (TIC) dezvoltă un sistem de evaluare bazat pe chestionare completabile online. Primele formulare, privind evaluarea culturii organizaționale, a satisfacției studenților și clienților sunt deja disponibile celor interesați prin accesarea site-ului universității, link-ul „Evaluarea calității”.

(Termen finalizare: iunie 2011. Coordonează și răspund: Directori CEAC și TIC)

➤ **Dezvoltarea parteneriatelor cu reprezentanții mediului economic și social și a relațiilor cu autoritățile locale:**

La ora actuală universitatea are 24 de acorduri de parteneriat încheiate cu reprezentanții mediului economic și social și cu instituții publice din județul Caraș-Severin. În cadrul acestora se derulează acțiuni vizând: formarea profesională a studenților UEMR, prin utilizarea laboratoarelor industriale, a excursiilor de studiu și a practicii de specialitate; dezvoltarea cercetării aplicative desfășurate de studenții, masteranzii și doctoranzii UEMR, prin alegerea unor teme cu aplicabilitate practică, propuse de partenerii economici/instituțiile publice pentru lucrările de licență, disertație sau doctorat; facilitarea integrării absolvenților pe piața muncii; organizarea de cursuri de instruire, perfecționare și recalificare profesională, a căror tematică se alege de comun acord cu partenerul economic; participarea comună la scrierea și implementarea de proiecte europene sau proiecte finanțate prin FSE; organizarea de manifestări științifice, mese rotunde, seminarii, cursuri de vară pe teme de interes comun.

Menținerea acestor parteneriate și totodată atragerea de noi parteneri constituie un obiectiv strategic ale UEMR, absolut necesar în vederea realizării misiunii sale.

(Termen: permanent. Coordonează și răspunde: Președinte Universitate)

- **Continuarea dezvoltării rețelei de parteneriate naționale și internaționale la nivelul programelor de studii, care să prevadă acordarea unor diplome comune și derularea de programe de studii în co-tutelă:**

La ora actuală, Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița se bucură de o frumoasă recunoaștere națională, dovedită de numeroasele sale colaborări cu universități de tradiție cum sunt: Universitatea Politehnică din București, Academia de Științe Economice din București, Universitatea din București, Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu, Universitatea „Transilvania” din Brașov, Academia Forțelor Terestre din Sibiu, Universitatea de Vest din Timișoara, Universitatea „Politehnică” din Timișoara, Universitatea Tehnică din Cluj, Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj, Academia de Poliție „Alexandru Ioan Cuza” din București.

Totodată, Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița are un număr de 24 de universități partenere din străinătate, cu care realizează schimburi reciproce de studenți și cadre didactice, pentru stagii de studiu/predare sau de formare profesională, colaborare în cercetarea științifică și derularea unor proiecte de dezvoltare pe tematici de interes comun, bazate pe priorități strategice asemănătoare. În plus, din vara anului 2008, UEMR este membru fondator al rețelei „RESITAnetwork” de universități europene, care colaborează în domeniul educației antreprenoriale și a managementului inovațiilor. Cei 16 parteneri organizează în prezent școli de vară destinate studenților și masteranzilor și au în vedere realizarea unui program masteral comun (eventual finanțat prin programul ERASMUS Mundus).

Pentru viitor se intenționează, în principal, dezvoltarea colaborărilor cu partenerii existenți, o atenție deosebită fiind acordată organizării de programe de studiu în cotutelă și cercetării științifice.

(Termen: permanent. Coordonează și răspunde: Rector)

- **Creșterea numărului de mobilități ale cadrelor didactice și studenților:**

Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița a realizat primele mobilități externe de studenți în anul universitar 1996-1997, în cadrul parteneriatului cu Universitatea de Științe Aplicate din Gelsenkirchen. Începând cu anul universitar 1998-1999, astfel de schimburi au fost finanțate prin programul ERASMUS, UEMR numărându-se printre universitățile din România, care au aderat, încă din primul an (1997), la acest program. După o creștere semnificativă a numărului de mobilități studențești (de la 12 la 85 luni), în perioada 1998-2006, acesta s-a redus la 66 luni (în 2009-2010). Numărul de mobilități ERASMUS ale cadrelor didactice a crescut continuu, ajungând în anul 2010 la 22 de săptămâni. Începând cu 2008-2009, în cadrul programului ERASMUS LLP s-au realizat și stagii de perfecționare ale cadrelor didactice tinere în laboratoarele de cercetare ale universităților partenere. În vederea creșterii volumului de mobilități, universitatea va trebui să desfășoare acțiuni mai susținute de popularizare a programului și de conștientizare a studenților și cadrelor didactice asupra avantajelor aduse de experiența europeană.

Până în prezent, UEMR nu a realizat decât puține mobilități ale studenților către universități din țară. Sunt necesare eforturi susținute în vederea dezvoltării de mobilități ale studenților și cadrelor didactice către universitățile partenere din România.

(Termen: permanent. Coordonează și răspunde: Rector)

- **Ocuparea posturilor vacante din statele de funcțiuni ale universității prin scoaterea la concurs a acestora:**

În perioada 2004-2009 au fost angajate la UEMR un număr de 51 de cadre didactice noi. Prin OUG nr.34 din 11 aprilie 2009 și OUG nr.1 din 25 ianuarie 2010 s-au oprit temporar angajările în instituțiile bugetare. De îndată ce legislația va permite, cele două facultăți vor proceda la scoaterea

la concurs a mai multor posturi vacante din statele de funcțiuni și vor atrage personal tânăr, bine pregătit și cu vocație pedagogică.

(Termen: -. Coordonează și răspunde: Rector și Decani)

➤ **Îmbunătățirea condițiilor de cazare a studenților prin realizarea de investiții în infrastructura specifică:**

Cazarea studenților se face în Căminul studențesc, care beneficiază în prezent de o capacitate maximă de 324 de locuri, repartizate în 108 camere cu 1, 2, 3 sau 4 locuri, cu o suprafață totală de 2.284 mp. În plus, în Corpul D din Campusul universitar se află încă nouă camere, cu o capacitate de cazare totală de 18 persoane, destinate studenților ERASMUS veniți de la universități partenere din Europa și altor persoane, care desfășoară temporar activități în UEMR (profesori invitați din străinătate, parteneri ai proiectelor de cercetare, etc.). Toate camerele au fost recent modernizate și sunt prevăzute cu grupuri sanitare și dușuri proprii, conexiune la internet și televiziune prin cablu furnizate gratuit și mobilier modern.

Printr-un amplu proiect de extindere și modernizare a căminului și cantinei studențești, (Proiectul *Campus universitar "Complex Eftimie Murgu"*, Proiect POR, cod SMIS 13447, valoare 24.763.942,30 lei) se intenționează suplimentarea spațiului din căminul actual prin amenajarea unor săli de studiu și recreere în mansarda imobilului existent și prin realizarea unei anexe la clădirea actuală, în care se vor construi, la fiecare etaj, câte două birouri și o spălătorie/uscătorie.

(Termen: 2012. Coordonează și răspunde: Director DGAF)

➤ **Eficientizarea practicii studenților prin angajarea individuală a studenților pe durata vacanțelor (acolo unde este posibil) - opțiune mult mai avantajoasă pentru managementul carierei față de angajarea în timpul anului universitar:**

La începutul anului universitar 2009-2010, conducerea universității a semnat acorduri de parteneriat cu 13 instituții publice și firme privind colaborarea în domeniul practicii studenților. Acestea sunt: Consiliul Județean Caraș-Severin, Instituția Prefectului Caraș-Severin, Primăria Reșița, Inspectoratul Teritorial de Muncă Caraș-Severin, Direcția Generală a Finanțelor Publice Caraș-Severin, Spitalul de Urgență Reșița, Căminul pentru persoane vârstnice Reșița, SC Turist Semenice SA, SC UCM Reșița SA, SC TMK Reșița SA, SC Hydro-Engineering SA, SC Reductoare Reșița SA, SC UCM Turnate SRL.

După modelul programului european „Student - practică - economist”, câștigat de UEM/ Facultatea de Științe Economice și Administrative, începând cu vara anului 2010, în baza unor recomandări ale tutorilor de practică și a responsabililor firmelor/instituțiilor, se vor încheia contracte individuale de muncă pe o perioadă determinată (2-3 luni) cu firme din regiune: Romtelecom pentru 12 studenți și Raiffeisen Bank (4 studenți), pensiuni turistice (7 studenți) ș.a.

Universitatea se va preocupa de dezvoltarea unor astfel de parteneriate în viitor și extinderea lor și la Facultatea de Inginerie (TMD FRICTION din Caransebeș).

(Termen: permanent. Coordonează și răspunde: Președinte Universitate)

➤ **Intensificarea eforturilor de modernizare a bazei materiale aferente procesului educațional și de cercetare științifică:**

Pornind de la convingerea că învățământul și cercetarea de calitate se pot desfășura numai în condițiile asigurării unei infrastructuri universitare moderne, în ultimii ani universitatea a derulat un amplu program de reabilitare a tuturor spațiilor de învățământ și cercetare și de modernizare a

dotării laboratoarelor cu aparatură de laborator și tehnică de calcul. În conformitate cu Programul de investiții pentru perioada 2008-2012, acesta se va continua prin:

- ✓ Finalizarea procesului de modernizare a spațiilor actuale destinate învățământului (Corpurile A, B, D și E), atât prin activități de reabilitare a construcțiilor, cât și prin dotarea acestora cu tehnică modernă de predare (sisteme de videoproiecție, table electronice, sisteme de videoconferință) și realizare a activităților de laborator;
- ✓ Dezvoltarea, modernizarea și dotarea spațiilor destinate activității de cercetare cu aparatură de cercetare performantă, concomitent cu reorganizarea spațiilor aparținând centrelor de cercetare;
- ✓ Extinderea laboratoarelor Facultății de Inginerie prin preluarea unor spații din Corpul E;
- ✓ Reabilitarea rețelelor subterane (canalizare menajeră și pluvială, alimentare cu apă) și refacerea sistematizării pe verticală la sediul principal;
- ✓ Finalizarea lucrărilor de acoperire a Teatrului de vară din Moroasa și transformarea acestuia într-un complex modern de conferințe și documentare.

Reducerea dramatică în anii 2009 și 2010 a fondurilor de la bugetul de stat destinate investițiilor a impus necesitatea ca universitatea să-și regândească politica investițională, să prioritizeze lucrările aflate în derulare și să găsească resurse alternative pentru finanțarea lucrărilor și modernizarea dotărilor (programe POR, POS CCE, ISPA).

(Termen: permanent. Coordonează și răspunde: Rector)

➤ **Optimizarea dimensiunilor formațiilor de studii la ciclurile de licență și de masterat:**

Universitatea va monitoriza, prin evaluări periodice (început de semestru, perioadă de scadență a plății taxelor de școlarizare), modul în care facultățile și departamentele asigură dimensionarea corespunzătoare a formațiilor de studii la ciclurile de licență și de masterat. În cazul Facultății de Inginerie, mai puțin căutată de candidații de liceu, se impune realizarea unei strategii de marketing activ în vederea promovării specializărilor ingineresti, pornind de la cererea reală de absolvenți pe piața muncii.

(Termen: permanent. Coordonează și răspunde: Prorector Învățământ și Decani/Șefi de departamente)

➤ **Îmbunătățirea calității programelor de studii doctorale pentru domeniul de doctorat existent în universitate (Inginerie mecanică):**

Începând cu anul 2008, Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița este partener al Universității POLITEHNICA București în trei proiecte finanțate prin Fonduri Structurale în cadrul Programului Operațional Sectorial - Dezvoltarea Resurselor Umane POS-DRU, Axa Prioritară 1 - Educația și formarea profesională în sprijinul creșterii economice și dezvoltării societății bazate pe cunoaștere, Domeniul major de intervenție 1.5 "Programe doctorale și post-doctorale în sprijinul cercetării".

În cadrul acestor programe, de care beneficiază 16 doctoranzi, au fost realizate platforme Web accesabile de către doctoranzi, cuprinzând cursuri interactive, gestionate de specialiști de marcă în domeniul studiat. Tot prin aceste programe se asigură stagii de pregătire în străinătate la universități și centre de cercetare partenere și participarea la conferințe internaționale de prestigiu.

Tematica tezelor de doctorat (cercetări pe agregate hidroelectrice, cercetări asupra materialului rulant de cale ferată, asupra transmisiilor mecanice clasice și moderne, etc.) este în concordanță cu specificul și nevoile societăților comerciale din regiunea de origine.

Îmbunătățirea calității programelor de studii doctorale se va realiza și prin analiza și evaluarea anuală a întregii activități de doctorat, cu accent pe îmbunătățirea planurilor de învățământ și diversificarea tematicilor de cercetare.

Având în vedere faptul că cea mai mare parte a cercetărilor, inclusiv cele doctorale, sunt aplicative și abordează problematică de interes pentru mediul economic, universitatea realizează anual importante venituri extrabugetare. În viitor se va avea în vedere utilizarea acestora, într-o proporție mai mare, pentru modernizarea dotării laboratoarelor în care se realizează cercetarea doctorală.

În anul 2010 universitatea a demarat un program de cercetare post-doctorală împreună cu Universitatea POLITEHNICA București (coordonator) și Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca, finanțat de asemenea din Fonduri Structurale în cadrul Programului Operațional Sectorial - Dezvoltarea Resurselor Umane POS-DRU. Cei șase doctori admiși la UEMR pe acest program de burse post-doctorale vor forma patru nuclee de competență, în care vor fi implicați și doctoranzii, care au preocupări în aceleași domenii. Se va acorda o atenție deosebită creșterii gradului de valorificare a cercetării științifice de nivel prin realizarea de publicații și invenții/inovații.

(Termen: permanent. Coordonează și răspunde: Prorector Învățământ și Secretar Științific)

- ***Diversificarea ofertei educaționale a studiilor doctorale prin înființarea unei Școli doctorale puternice (obiectiv major), care să permită școlarizarea și în alte domenii: Ingineria materialelor, Inginerie electrică, Marketing, Contabilitate și Informatică în Gestiune etc.:***

Pornind de la existența resurselor umane și a dotării tehnice necesare, dar și a dezvoltării treptate a unei culturi organizaționale deosebit de favorabile activității de cercetare, dovedită prin înființarea, în ultimii doi ani, a unui număr important de centre de cercetare noi, care au obținut deja rezultate remarcabile (granturi de cercetare câștigate în cadrul unor competiții naționale și europene, contracte de cercetare aplicativă pentru mediul economic), universitatea are în vedere diversificarea ofertei educaționale a studiilor doctorale. Domeniile vizate în perioada imediat următoare sunt: Ingineria materialelor, Inginerie electrică, Marketing, contabilitate și Informatică de gestiune.

(Termen: 2011. Coordonează și răspunde: Secretar Științific)

- ***Îmbunătățirea activității de comunicare între cadrele didactice și studenți și dezvoltarea printre aceștia a sentimentului că sunt parteneri în procesul educațional:***

Principiul care va stă la baza relației cu studenții la Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița este acela că studentul reprezintă un partener important în realizarea obiectivului comun: învățământ și cercetare de cea mai bună calitate. Comunicarea cu studenții s-a realizat dintotdeauna în cele mai bune condiții, aceștia fiind bine informați, prin intermediul site-ului universității sau cu ajutorul reprezentanților studenților în organele colective de conducere la nivel de facultăți/departamente și universitate asupra tuturor problemelor care privesc organizarea activității de învățământ/cercetare, dar și asupra serviciilor sociale oferite studenților. Acest fapt a putut fi constatat la fața locului de către experții evaluatori ARACIS cu ocazia discuțiilor purtate cu studenții.

Relația studenților cu conducerea universității este una deosebit de bună. Periodic (cel puțin o dată pe lună) reprezentanții Ligii studenților și/sau ai Comitetului de cămin se întâlnesc cu Rectorul/Prorectorul pentru Imagine și comunicare pentru discutarea problemelor studențești curente.

Remarcabilă este implicarea responsabilă a studenților în activitatea Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității, în inițierea de proceduri de evaluare internă, de culegere de

informații și prelucrarea și interpretarea acestora. Pentru viitor se intenționează creșterea rolului studenților în cadrul activității de audit academic.

Referitor la observațiile și recomandările studenților evaluatori, formulate, pe această temă, în raportul de evaluare instituțională întocmit de aceștia, s-a procedat/se va proceda la soluționarea problemelor constatate, după cum urmează:

Punctul I.P.A. 1.1.3.

Capitolul privind „Problemele studențești” din cadrul Raportului de audit academic pentru anul 2009 a fost realizat de către Comisia permanentă a Senatului pentru „Probleme studențești. Statutul profesional și social al studenților”, comisie din care fac parte șapte studenți.

Începând cu anul universitar 2010/2011, CEAC va dezvolta și implementa, în colaborare cu Liga studenților din UEMR, practici dedicate de auditare a serviciilor oferite studenților. Rezultatele auditurilor se vor prezenta în Raportul anual de evaluare internă a calității în universitate.

(Termen: decembrie 2010. Coordonează și răspunde: Director CEAC)

Punctul I.P.A. 1.2.1.

- reprezentarea studenților, în proporție de 25% în toate organele de conducere colectivă din universitate este prevăzută în *Metodologia de organizare și desfășurare a alegerilor conducerii academice din UEMR*. Universitatea va proceda la introducerea acestei condiții și în textul Cartei UEMR

(Termen: 05.07.2010, Ședință Senat UEMR. Coordonează și răspunde: Rector UEMR)

- condiția ca reprezentanții studenților să fie „studenți cu foarte bune rezultate profesionale” a fost introdusă în Carta UEMR cu acordul reprezentanților studenților din UEMR și a fost votată în unanimitate, considerându-se că parteneriatul student-profesor, dezvoltat în scopul creșterii calității activității didactice și de cercetare și a îmbunătățirii continue a serviciilor oferite studenților este mai lesne de realizat cu studenții care dovedesc, prin rezultatele proprii, că doresc calitate.
- datorită participării în Consiliile facultăților și Senatul UEMR a unor „membri de drept”, s-a ajuns în situația în care, în Consiliul Facultății de Științe Economice și Administrative și în Senatul UEMR reprezentarea studenților a fost de 0,238% (5 studenți din 21 de consilieri) și, respectiv 0,228% (8 studenți din 35 de senatori). La FSEA situația s-a remediat în luna decembrie 2009, prin ieșirea la pensie a unui consilier cadru didactic (lector Roată Valentin), iar la Senat se va majora numărul de reprezentanți ai studenților de la 8 la 9, prin cooptarea studentului Cuciureanu Ciprian Marius (anul II, ECTS- solicitarea Ligii studenților din UEMR înregistrată la Rectoratul UEMR sub nr.928/3.06.2010).

(Termen: 05.07.2010, Ședință Senat UEMR. Coordonează și răspunde: Rector UEMR)

- La Facultatea de Științe Economice și Administrative cei cinci studenți sunt repartizați pe cele cinci comisii permanente ale Consiliului Facultății. La începutul lunii mai 2010, Facultatea de Inginerie a procedat la reorganizarea comisiilor și a componenței acestora. Modificarea în cazul comisiilor permanente ale Senatului se va opera cu ocazia primei ședințe ordinare a acestuia.

(Termen: 05.07.2010. Coordonează și răspunde: Rector UEMR)

- Facultățile vor avea în vedere invitarea reprezentantului studenților la toate ședințele Biroului Consiliului, indiferent de tematica abordată.

(Termen: imediat și permanent. Coordonează și răspunde: Decanii)

- Reprezentantul studenților în CEAC, până în luna iulie 2009, la absolvire, a fost studentul Ciubotariu Relu, care ocupa și funcția de președinte al Ligii studenților. Începând de la data de 1.10.2009, locul acestuia a fost preluat de către președintele nou ales al Ligii studenților din UEMR, Bălean Marius. Modificarea s-a operat de către CEAC automat, fără a pune la punct formalitățile aferente. În luna mai 2010, masterandul Bălean Marius a plecat de la conducerea Ligii studenților și a ieșit și din CEAC, ca urmare a faptului volumul tot mai mare de muncă de la serviciu nu îi mai permite îndeplinirea, în mod corespunzător, a tuturor activităților de reprezentare a studenților din UEMR. Drept urmare, la începutul lunii iunie, Liga studenților a propus cooptarea în CEAC a studentului Bistriceanu Cristian Silviu, anul I, masterat, specializarea Marketing și comunicarea în afaceri, fapt îndeplinit prin Hotărârea B.S. nr.1/14 din 3.06.2010.

(Termen:obiectiv realizat)

Puncte slabe:

În legătura cu observația „Neincluderea studenților în comisii de asigurare a calității de la nivelul facultăților”, la propunerea Ligii Studenților au fost reactualizate comisii de calitate, de la nivelul celor două facultăți (FIR, FSEA. și cele patru catedre), completându-se aceste comisii cu câte un reprezentant al studenților.

- La FSEA această operațiune s-a realizat prin emiterea Deciziei nr. 10 din 11.05.2010, de către Decanul F.S.E.A., prof. univ. dr. ing. Gheorghe Popovici.
- La FIR aceeași operațiune s-a realizat prin emiterea Deciziei nr. 14 din 02.06.2010, de către Decanul FIR, prof. univ. dr. ing. Sava Ianici.

(Termen:obiectiv realizat)

➤ Îmbunătățirea activității "decanilor de ani" și a "tutorilor de an" în procesul de consiliere a studenților:

Facultățile/departamentele vor lua măsuri imediate în vederea dinamizării și eficientizării activității decanilor de an. Se va proceda la monitorizarea ritmicității întâlnirilor între studenți și decanii de an și sondarea efectelor eforturilor depuse de decanii de ani în vederea creșterii gradului de informare a studenților, în special în legătură cu regulamentele care privesc activitatea studenților. Se va pune accent pe informarea studenților în legătură cu sistemul de credite transferabile, domeniu în care evaluatorii externi ARACIS au constatat deficiențe. În acest sens, facultățile și departamentele vor organiza instruire pentru decanii de ani și vor reformula atribuțiile acestora, în vederea creșterii responsabilității acestora față de misiunea deosebit de importantă pe care o au.

În cazul Departamentului de Învățământ la Distanță, activitățile tutoriale academice și, respectiv, non-academice se vor îmbunătăți și dezvolta prin:

- formarea psihopedagogică corespunzătoare a tutorilor;
- implementarea unor proceduri de monitorizare a sistemului tutorial și de comunicare bidirecțională;
- măsuri de perfecționare permanentă a întregului personal didactic și administrativ în tehnologia ID.

(Termen: 01.10.2010. Coordonează și răspund: Prorector Învățământ și Decanii/Directorul DID).

- ***Diversificarea accesului membrilor comunității academice la un număr mai mare de baze de date internaționale cu specifice în domeniu:***

Prin proiectul ANELIS, universitatea beneficiază de acces online gratuit pe anul 2010 la o serie de platforme de reviste științifice de cercetare în format integral și baze de date bibliografice și bibliometrice (Science Direct, Springerlink, Proquest – Academic Research Library și Oxford Journals Collection). După finalizarea proiectului ANELIS, UEMR va analiza posibilitatea achiziționării, din fonduri proprii, a unor astfel de servicii.

(Termen: 01.03.2011. Coordonează și răspunde: Prorector Imagine și Comunicare).

- ***Creșterea semnificativă a numărului de lucrări publicate în reviste ISI ori la conferințe cu proceeding-uri ISI:***

În anul 2008 universitatea a introdus un nou tip de Fișa de Autoevaluare, care acordă o importanță deosebită publicării în reviste și proceeding-uri în sistem ISI. Această măsură a condus la stimularea cadrelor didactice în legătură cu valorificarea rezultatelor cercetării și la creșterea semnificativă a numărului lucrărilor cotate sau indexate ISI.

Pentru viitor se intenționează creșterea ponderii punctajului acordat pentru publicarea și citarea în sistem ISI în Fișa de Autoevaluare și luarea în considerare a punctajului total la concursurile pentru promovarea și premiarea cadrelor didactice (pentru acordarea gradărilor de merit). De asemenea, se va avea în vedere organizarea de seminarii privind modul de redactare a lucrărilor științifice, atât cu lectori din universitate, cât și invitați din exterior.

(Termen: permanent. Coordonează și răspunde: Prorector Învățământ și Secretar Științific).

- ***Urmărirea și evidențierea citărilor în reviste ISI a lucrărilor publicate de membrii comunității academice, creșterea indicelui de impact al fiecărui cadru didactic:***

Citățile ISI sunt evidențiate în Fișa de Autoevaluare a cadrelor didactice și cercetătorilor întocmită anual. În prezent, cadrele didactice pot prezenta rezultatele cercetărilor, inclusiv citările ISI, pe pagina proprie găzduită pe site-ul universității. Pe viitor universitatea va încerca să realizeze o bază de date centralizată la nivel de universitate, afișată pe site-ul universității, actualizată periodic.

(Termen: iunie 2011. Coordonează și răspunde: Prorector Învățământ și Secretar Științific).

- ***Implicarea tuturor cadrelor didactice în modernizarea tehnicilor de predare și a sistemului de evaluare pe parcursul semestrului, cât și la evaluarea finală:***

Toate sălile de curs și seminar ale universității sunt dotate cu echipamentele tehnice de învățare, predare și comunicare necesare. O treime dintre sălile de curs sunt echipate atât cu tablă clasică, cât și cu sistem fix de video proiecție și panou de proiecție cu comandă electrică, permițând trecerea ușoară de la metodele didactice tradiționale la cele moderne. După modelul întâlnit la Universitatea de Științe Aplicate din Gelsenkirchen, Germania, unul dintre amfiteatrele mari din Corpul C a fost echipat, experimental, cu două table electronice, care permit abordarea de metode de predare/învățare interactive, care facilitează activitatea cadrului didactic și cresc receptivitatea studenților. Încă de la început, deși necesită din partea cadrelor didactice un efort suplimentar de adaptare a cursurilor la tehnica modernă, sistemul s-a bucurat de mare succes, sala fiind ocupată zilnic, între orele 8:00-20:00. În perioada imediat următoare, în funcție de resursele financiare disponibile, se va proceda la extinderea acestui tip de dotare.

În vederea facilitării pregătirii continue a studenților pe tot parcursul semestrului, se va urmări implementarea generalizată a tehnicilor de predare/învățare interactivă și a unor sisteme de

evaluare a studenților pe tot parcursul semestrului. De asemenea, se va încerca creșterea ponderii calificativului obținut pentru activitatea din timpul semestrului în nota finală de la examen.

(Termen: permanent. Coordonează și răspunde: Prorector Învățământ).

- **Evaluarea continuă a activității cadrelor didactice, atât de către managementul universitar, cât și de către studenți și partenerii economici. Se va asigura astfel o corelație permanentă între cerințele angajatorilor, legislația în vigoare și calitatea actului didactic:**

Calitatea serviciilor oferite de o universitate este indisolubil legată de calitatea corpului său profesoral. Din acest motiv, Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița abordează în mod responsabil politicile de personal și a implementat un sistem echitabil și transparent de evaluare periodică a cadrelor didactice, în scopul identificării și promovării persoanelor cu rezultate deosebite și al corectării imediate a cazurilor negative.

Evaluarea periodică a cadrelor didactice se realizează în conformitate cu Regulamentul privind evaluarea periodică a cadrelor didactice și a procedurilor aferente și presupune:

- ✓ evaluarea colegială;
- ✓ evaluarea personalului didactic de către studenți;
- ✓ evaluarea de către șeful de catedră;
- ✓ autoevaluarea.

Părerile partenerilor economici în legătură cu serviciile oferite de către universitate este sondată prin intermediul „Chestionarului privind satisfacția clientului”, care se poate accesa și completa online, pe site-ul universității.

Pe viitor, universitatea va dezvolta și va crește gradul de informatizare a întregului sistem de evaluare a cadrelor didactice.

(Termen: permanent. Coordonează și răspunde: Rector și Director CEAC).

- **Diversificarea disciplinelor opționale și a celor facultative:**

Facultățile și departamentele vor proceda la analiza tuturor planurilor de învățământ, în privința diversificării disciplinelor opționale și a celor facultative, respectiv dimensionarea corespunzătoare a ponderii acestora, în conformitate cu prevederile standardelor specifice ARACIS.

(Termen: 1.10.2010. Coordonează și răspunde: Prorector Învățământ).

- **Implicarea și sprijinirea personalului tânăr de la catedre, a masteranzilor și a studenților din ciclul I de studiu în activitatea de cercetare, acțiune care le va permite abordarea unor teme cu aplicativitate practică în cadrul lucrărilor de licență și a tezelor de doctorat:**

Prin intermediul centrelor de cercetare, universitatea asigură implicarea personalului tânăr de la catedre, a masteranzilor și a studenților din ciclul I de studiu în activitatea de cercetare. Pe viitor se va încerca atragerea unui număr tot mai mare de cadre didactice tinere, studenți și masteranzi la realizarea proiectelor de cercetare/dezvoltare derulate prin centrele de cercetare ale UEMR.

(Termen: permanent. Coordonează și răspunde: Secretar Științific).

- **Îmbunătățirea vieții sociale pentru studenții cazați în căminele universității (mai multe activități culturale, sportive etc.):**

Activitățile culturale și sportive pentru studenții UEMR sunt organizate prin Casa de Cultură a Studenților și Clubul Sportiv Universitar. În vederea atragerii unui număr mai mare de studenți cazați în căminele universității la astfel de activități, se va încerca organizarea de întâlniri periodice ale reprezentanților CCS și CSU cu studenții căminști. Realizarea noului proiect de modernizare/extindere a complexului Complexul Cămin-Cantină, prin amenajarea de spații destinate activităților de recreere a studenților, va facilita astfel de acțiuni.

(Termen: 01.03.2011. Coordonează și răspunde: Prorector Imagine și Comunicare).

- **În procesul de evaluare internă a calității să se apeleze și la experți independenți din țară și din străinătate:**

Pe viitor se va încerca cooptarea de experți independenți din țară și din străinătate în procesul de evaluare internă a calității, urmărindu-se îndeosebi invitarea unor evaluatori externi, care colaborează cu UEMR în activitatea de învățământ și cercetare și care, prin această colaborare, cunosc mai bine realitățile din universitate și pot sesiza ușor progresele înregistrate sau eventualele disfuncționalități apărute.

(Termen: 31.12.2011. Coordonează și răspunde: Rector și Director CEAC).

- **Mărirea numărului de opționale alese de către studenți astfel încât să se poată atinge procentul de 30% din creditele liber alese până la sfârșitul ciclului de studiu:**

Facultățile și departamentele vor proceda la analiza tuturor planurilor de învățământ, în privința creșterii ponderii disciplinelor opționale și respectarea cerințelor standardelor specifice ARACIS în domeniu.

(Termen: 1.10.2010. Coordonează și răspunde: Prorector Învățământ).

- **Creșterea numărului de studenți care fac practică organizată de către universitate prin intermediul parteneriatelor cu angajatori zonali:**

La începutul anului universitar 2009-2010, conducerea universității a semnat acorduri de parteneriat cu 13 instituții publice și firme privind colaborarea în domeniul practicii studenților. Acestea sunt: Consiliul Județean Caraș-Severin, Instituția Prefectului Caraș-Severin, Primăria Reșița, Inspectoratul Teritorial de Muncă Caraș-Severin, Direcția Generală a Finanțelor Publice Caraș-Severin, Spitalul de Urgență Reșița, Căminul pentru persoane vârstnice Reșița, SC Turist Semenice SA, SC UCM Reșița SA, SC TMK Reșița SA, SC Hydro-Engineering SA, SC Reductoare Reșița SA, SC UCM Turnate SRL.

Universitatea se va preocupa de dezvoltarea unor astfel de parteneriate în viitor și includerea unui număr cât mai mare de studenți în această formă de practică organizată.

(Termen: permanent. Coordonează și răspunde: Președinte Universitate)

- **Mărirea numărului locurilor din sala de lectură, raportat la numărul total de studenți:**

Un rol important în sprijinirea procesului de învățământ și al activității de cercetare revine Bibliotecii universității. Universitatea dispune de bibliotecă proprie, dotată cu 4 săli de lectură și studiu, dintre care una cu acces la raft și una cu acces la Internet. Accesul studenților în sălile de

lectură este asigurat, pe perioada desfășurării activităților didactice, cinci zile pe săptămână, iar în sesiuni zilnic, inclusiv sâmbăta și duminica.

În anii 2008-2009, biblioteca a fost supusă unui amplu proces de modernizare, care s-a realizat în colaborare cu Biblioteca universitară a Universității de Științe Aplicate din Gelsenkirchen, Germania. S-a implementat astfel un sistem de management bibliotecar performant (KOHA) și s-a asigurat instruirea personalului din bibliotecă în Germania, la universitatea parteneră.

Fluxul actual de studenți nu depășește capacitatea sălilor de lectură ale bibliotecii, întrucât suporturile de curs realizate de cadrele didactice sunt accesibile studenților online, prin acces cu „utilizator și parolă” de pe orice calculator.

Pe viitor, pe măsura finalizării lucrărilor de modernizare/extindere la Complexul Cămin-Cantină, Casa de Cultură a Studenților și Corpul E din campusul universitar, se vor amenaja și da în folosință trei puncte de lucru ale bibliotecii și săli de lectură suplimentare.

(Termen: 2012. Coordonează și răspunde: Director DGAF)

➤ **Asigurarea în mod gratuit de către universitate, a accesului studenților la Internet:**

Accesul gratuit la Internet este asigurat în toate spațiile de învățământ, cercetare și administrative ale UEMR prin rețeaua națională RoEduNet. În perioada 2008-2010 rețeaua de date a fost modernizată din temelie (schimbarea topologiei în stelar-arborescentă, realizarea de cablaje cu fibră optică între clădirile universității și cu cabluri super ceranate de tip CAT 5E, CAT 6 și CAT 7 în interior, achiziționarea de servere dedicate, etc.) și cuprinde la ora actuală peste 400 de calculatoare conectate, 14 servere dedicate, conectate la rețeaua Internet (Server Internet, E-mail, FTP, Rețea UEMR, Server Web TYPO3, Koha, Moodle, Server Baze de date, Server de Contabilitate, Server distribuitor de licențe, Server de fișiere pentru rețeaua UEM, Server pentru aplicații educaționale și cercetare, etc.), lățimea de bandă disponibilă pentru UEMR fiind de 100 Mbps. Universitatea acordă o mare atenție actualizării permanente a tehnicii de calcul și a programelor aferente, alocând pentru achiziționarea acestora, alături de resurse bugetare, fonduri provenite din venituri proprii sau atrase prin programe de cercetare și prin diferite programe cu finanțare externă.

În campusul universitar studenții au acces gratuit la internet de pe calculatoarele din laboratoarele de informatică, din bibliotecă și de la info-chioșcurile situate la intrarea în cele două facultăți. În viitor, universitatea intenționează extinderea zonelor cu acces wireless la internet din clădirile universității.

În momentul de față studenții nu beneficiază încă de internet gratuit la Căminul studențesc, acesta fiind furnizat pe bază de contract individual. În viitor se intenționează conectarea Căminului studențesc la rețeaua universității, printr-un contract de transport de date cu un furnizor de servicii internet, care să asigure numai conexiunea fizică (preferabil pe fibră optică), fără a oferi și servicii internet. Acestea se vor furniza prin rețeaua RoEdu, legată între Corpul A al universității și Căminul studențesc.

(Termen: 2012. Coordonează și răspunde: Director TIC)

➤ **Completarea registrelor matricole imediat după finalizarea unui an de studiu:**

În vederea îmbunătățirii activității secretariatelor de la nivelul facultăților și departamentelor universității, precum și a soluționării observației făcută de membrii comisiei ARACIS referitoare la modul de completare a registrelor matricole, în perioada imediat următoare vizitei de evaluare externă s-au desfășurat o serie de acțiuni, respectiv:

1. Directorul CEAC a emis „Nota internă privind declanșarea misiunii de audit intern” nr.05/11.05.2010 la Facultatea de Inginerie și Facultatea de Științe Economice și Administrative, având ca temă „*Respectarea regulamentului cadru pentru păstrarea evidenței activității profesionale a studenților*” (R73).
2. În data de 11.05.2010, Rectorul UEMR a emis Decizia nr. 225, privind componența comisiilor de auditare, la Facultatea de Inginerie și Facultatea de Științe Economice și Administrative, a modului de aplicare a Regulamentului R73, respectiv de asigurare a conformității cu cerințele legale și reglementările privind înscrierea datelor referitoare la evidența activității profesionale a studenților.
3. În perioada 12.05-17.05.2010, cele două comisii de audit au desfășurat activități specifice la cele două facultăți, în conformitate cu procedura de sistem „Auditul intern”, întocmind toate documentele prevăzute de procedură.

În urma finalizării activității de audit intern la compartimentele auditate, Facultatea de Inginerie, Facultatea de Științe Economice și Administrative și Departamentul de Învățământ la Distanță, au rezultat următoarele măsuri:

- ✓ **Facultatea de Științe Economice și Administrative:**
 - a) completarea corectă a tuturor rubricilor din Registrul Matricol:
 - termen: 01.06.2010;
 - responsabil: Buda Roxana – secretar șef FSEA.
 - b) reînstruirea personalului, care lucrează cu Registrul Matricol, cu privire la prevederile cuprinse în „Regulamentul cadru pentru păstrarea evidenței activității profesionale a studenților” (R73):
 - termen: 01.06.2010;
 - responsabil: conf. dr. Dobrescu Mihail – RMC.
 - c) completarea integrală a tuturor registrelor matricole:
 - termen: 15.06.2010;
 - responsabil: Buda Roxana – secretar șef FSEA.
- ✓ **Facultatea de Inginerie:**
 - a) completarea integrală și corectă a tuturor rubricilor din Registrul Matricol:
 - termen: 18.06.2010;
 - responsabil: Adelman Magdalena – secretar șef FIR.
 - b) reînstruirea personalului de la secretariatul facultății cu privire la prevederile cuprinse în „Regulamentul cadru pentru păstrarea evidenței activității profesionale a studenților” (R73):
 - termen: 21.05.2010;
 - responsabil: prof. dr. ing. Potoceanu Nadia – RMC.
 - c) organizarea și repartizarea corespunzătoare a activității în compartimentul secretariat al FIR:
 - termen: 25.05.2010;
 - responsabil: prof. dr. ing. Ianici Sava, decan al FIR.
- ✓ **Departamentul de Învățământ la Distanță:**
 - a) completarea integrală și corectă a tuturor rubricilor din Registrul Matricol:
 - termen: 01.06.2010;
 - responsabil: Lay Karina – secretar șef DID.
 - b) reînstruirea personalului, care se ocupă de Registrul Matricol, cu privire la prevederile cuprinse în „Regulamentul cadru pentru păstrarea evidenței activității profesionale a studenților” (R73):
 - termen: 01.06.2010;
 - responsabil: conf. dr. ing. Constantin Marta – director DID.

Modul de îndeplinire la termen a sarcinilor rezultate din Rapoartele de neconformitate, întocmite de Comisiile de audit intern au fost verificate de Directorul CEAC, care a informat

conducerea UEMR despre îndeplinirea corectă și la timp a tuturor sarcinilor rezultate în urma auditurilor.

Rectorul UEMR a verificat cele trei Rapoarte de audit și le-a aprobat.

În urma acțiunilor desfășurate la nivelul universității, s-a remediat complet neregularitățile sesizate de evaluatorii externi ARACIS cu privire la completarea registrelor matricole imediat după finalizarea unui an de studiu.

➤ ***Motivarea salarială a tinerelor cadre didactice:***

Pornind de la convingerea că resursele umane determină în mod hotărâtor calitatea procesului de învățământ și a serviciilor sociale oferite studenților, universitatea acordă o atenție deosebită politicilor de personal, atât în ceea ce privește recrutarea, cât și dezvoltarea și perfecționarea continuă a cadrelor didactice tinere angajate. UEMR susține financiar, din fonduri proprii, deplasarea tinerelor cadre didactice la manifestări științifice din țară și acordă premii pentru coordonarea studenților care obțin rezultate deosebite la concursurile profesionale studentești.

În plus, în vederea stimulării cadrelor didactice pentru realizarea de performanțe individuale, generatoare de excelență instituțională, în ultimii ani universitatea a implementat un sistem multicriterial, care permite evaluarea corectă a activității personalului didactic și ierarhizarea acestuia în vederea acordării de premii și alte stimulente salariale.

Și nu în ultimul rând, universitatea a reușit să determine dezvoltarea unui climat organizațional de competitivitate pozitivă, favorabil promovării persoanelor care realizează performanțe.

(Termen: permanent. Coordonează și răspunde: Rector)

➤ ***Promovarea mai puternică a universității în țări cu populație nativă de limba română, în vederea atragerii unui număr mai mare de studenți străini (Serbia, Moldova, Ungaria):***

În vederea recrutării de studenți și a creșterii vizibilității, universitatea organizează anual campanii publicitare în lunile aprilie/mai și este prezentă, pe tot parcursul anului, prin acțiuni de informare a opiniei publice, în mijloacele mass-media locale și naționale. Aceste campanii și acțiuni vizează îndeosebi promovarea universității în județul Caraș-Severin și județele limitrofe.

În vederea creșterii numărului de studenți și eficientizarea financiară a unora dintre programele de studii, universitatea și-a propus să încerce recrutarea de studenți străini din regiuni cu populație nativă de limba română.

Având în vedere înțelegerea dintre Guvernul României și Guvernul Republicii Moldova de a crește numărul burselor acordate studenților din Republica Moldova în anul universitar 2010-2011 la 5.000, UEMR a trimis în Republica Moldova, în perioada 4-8 mai 2010, o delegație condusă de Președintele Universității, care a prezentat oferta de studii a universității în fața absolvenților din promoția anului în curs, în zece licee din Chișinău și împrejurimi.

Se impune realizarea unor acțiuni asemănătoare și în licee din Serbia.

(Termen: mai 2011. Coordonează și răspunde: Prorector Imagine și Comunicare)

➤ ***Realizarea unui program informatic de management al studenților.***

În lunile mai – iunie 2010, Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița a făcut demersuri în vederea obținerii dreptului de utilizare și implementare a unui program informatic de management al studenților, realizat printr-un proiect european de către Academia de Studii Economice București.

În perioada examenelor de admitere din iulie 2010 și septembrie 2010, Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița va utiliza un modul software pentru admitere, utilizat deja în cadrul ASE București, modul care va permite introducerea tuturor datelor inițiale necesare școlarizării încă din momentul înscrierii candidaților.

Aceste date vor putea fi apoi preluate în programul software de management al studenților, care va fi utilizat în cadrul Universității „Eftimie Murgu” din Reșița din octombrie 2010. Acest program a fost deja utilizat în anul universitar 2009-2010, cu foarte bune rezultate, de către ASE București. Programul răspunde întocmai cerințelor Ministerului Educației, Cercetării, Tineretului și Sportului, formulate în vederea realizării Registrului Matricol Unic și prezintă avantajul unei utilizări deosebit de facile, accesibile tuturor utilizatorilor implicați (cadre didactice, secretariate, etc.).

(Termen: 1.10.2010. Coordonează și răspunde: Director TIC)

➤ **I.P.C. 1.1.2. (Raportul studenților evaluatori)**

Conducerea UEMR, prin intermediul CEAC, va asigura includerea în documentele de referință ale Manualului calității și a „Metodologiei de evaluare externă a Agenției Române de Asigurare a Calității Învățământului Superior”, precum și a „Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area – 3 rd Edition (ESG - ENQA)”.

(Termen: 5.07.2010. Coordonează și răspunde: Director CEAC)

În speranța că, prin măsurile și termenele propuse, am reușit să răspundem, în mod satisfăcător, tuturor observațiilor și recomandărilor evaluatorilor ARACIS, vă asigurăm că întreg planul de măsuri va fi realizat întocmai.

În încheiere, vă rog să primiți, domnule Președinte, expresia înaltei noastre considerații și a recunoștinței pentru întreg sprijinul acordat în susținerea eforturilor noastre de îmbunătățire continuă a calității academice.

Rector,



Prof. dr. ing. Doina Frunzăverde