

ROMÂNIA

MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE

UNIVERSITATEA „GEORGE BARIȚIU” din BRAȘOV

RECTORAT



Str. Lunii nr. 6, Brașov, Cod. 500327, Tel./Fax: 00-40-268-31.98.06

E-mail: contact@universitateagbaritiu.ro, Pagina web: www.universitateagbaritiu.ro –

înființată prin Legea 483/17.07.2002

CĂTRE,

A.R.A.C.I.S – București

Stimate d-le Președinte

Prof.univ.dr.ing. Ioan Curtu



Ca răspuns la scrisoarea dvs. nr. 8724/03.12.2013 primită și înregistrată la noi sub nr. 7383/05.12.2013 conducerea U.G.B. vă comunică următoarele:

- am luat la cunoștință de constatările, observațiile și recomandările din Scrisoarea dvs., Raportul studenților evaluatori și Raportul evaluatorului extern, și dorim să vă informăm că după încheierea evaluării instituționale (18.10.2013) conducerea UGB și a facultăților evaluate au luat o serie de măsuri pentru rezolvarea constatărilor, observațiilor și recomandărilor făcute cu intenția de a rezolva cât mai rapid pe cele prioritare, pentru creșterea calității activităților de învățământ desfășurate, urmând ca până anul viitor să rezolvăm toate disfuncționalitățile și să îndeplinim toate recomandările pe care ni le-ați făcut pentru care vă mulțumim.
- am structurat răspunsul nostru în trei părți astfel:
 - A) Partea I- cuprinde răspunsul nostru la Scrisoarea dvs.nr. 8724/03.12.2013
 - B) Partea a-II-a - cuprinde răspunsul nostru la Raportul studenților evaluatori nr. 8333/11.11.2013
 - C) Partea a-III-a - cuprinde răspunsul nostru la Raportul evaluatorului extern nr. 8325/11.11.2013

Apreciam în mod deosebit profesionalismul, competența, amabilitatea și politețea întregii comisii de evaluare instituțională și pe programe, care ne-a vizitat în perioada 16-18 octombrie 2013 și care a fost foarte bine condusă de Directorul de misiune și de coordonatorul echipei de experți evaluatori.

Vă mulțumim încă o dată pentru recomandările făcute și având în vedere că se apropie sărbătorile de iarnă, vă dorim „Crăciun fericit” și „Un An Nou plin de succese, sănătate și fericire și un călduros „La mulți ani!” pentru dvs. și pentru toți membrii Consiliului și evaluatorilor agenției dvs.

Cu stimă și considerație deosebită,

p/ RECTOR
Conf.univ.dr.
Cârstea Claudia



PRESEDINTE SENAT
Prof.univ.dr.
Pătrașcu Neculai

Anexa nr.1 la Adresa noastră

Nr. 7527/1/16.12.2013

PARTEA I-a

Răspunsul nostru la Scrisoarea dvs.nr. 8724/03.12.2013

Cu privire la observațiile și recomandările din scrisoarea dvs. vă comunicăm următoarele:

I.1.- Cu referire la neconformitățile constatate în timpul procesului de evaluare

A) Documentatia depusa de UGBBv la ARACIS a fost incompleta
Răspunsul nostru: este adevărată constatarea dvs. și pe parcurs cu ajutorul personalului dvs. am remediat aceasta neconformitate.

B) Raportul studentilor a fost predat doar cu o zi înaintea vizitei
Răspunsul nostru: studentii noștri s-au hotărât cu întârziere să facă un Raport separat de evaluare și de aceea am depus Raportul numai cu o zi înaintea vizitei.

C) Dosarele de autoevaluare a programelor de studii au fost predate în forma finală cu întârziere, fiind depuse inițial incomplete.,etc.

Răspunsul nostru: așa este și ulterior aceste Rapoarte au fost completate în timp util cu ajutorul personalului dvs.

D) Unul dintre cei doi angajatori participanți la întâlnirea cu membrii comisiei de evaluare este și cadrul didactic în UGBBv.

Răspunsul nostru: dvs. puteți să nu luați în considerare aprecierile angajatorului, deși el este un om de buna credință.

I.2. Cu referire la „ritmicitatea evaluării”

Răspunsul nostru: pe viitor vom acorda mare atenție ritmicității evaluării programelor de studii.

I.3. Cu referire la constatarea dvs.: „Performanța în cercetare științifică nu poate plasa deocamdată UGBBv pe o poziție fruntașă” .

Răspunsul nostru: pe viitor va trebui să luăm măsuri ferme.

I.4. Cu referire la constatările dvs: în ce privește „baza materiala UGBBv dispune parțial de patrimoniul necesar. Capacitatea spatiilor de învățământ și administrative sunt în mare parte în concordanță cu standardele și normativele în vigoare.”

Răspunsul nostru: UGBBv pe viitor, în măsura fondurilor pe care le va avea, va lua măsuri pentru completarea și modernizarea patrimoniului și ca spațiile de învățământ și administrative să fie în concordanță totală cu standardele și normativele în vigoare.

I.5. Cu referire la constatările dvs: „Sistemul de asigurare internă a calității din universitate funcționează sub multe aspecte formal, nefiind integrat în ansamblul activităților din instituție”

Răspunsul nostru: vom lua măsuri pe viitor pentru remediere

I.6. Cu referire la recomandările dvs: privind procesul didactic: „Universitatea trebuie să-și îmbunătățească resursa umană, atât în ce privește nr. de cadre didactice cât și în ce privește competențele acestora ... ”

Răspunsul nostru: vom lua măsuri pe viitor în ce privește resursa umană privind competența acestora.

I.7. Cu referire la recomandările dvs: cu privire la „revizuirea planurilor de învățământ în sensul optimizării...”

Răspunsul nostru: Planul de învățământ la Facultatea de Drept a fost deja revizuit ca urmare a recomandărilor făcute de comisia pe programe și reaprobat de Senatul universitar în 07.11.2013, urmează să se facă revizuirea și pentru celelalte planuri de învățământ.

A se vedea - anexa nr.1

I.8. Cu referire la recomandările dvs: cu privire la „asigurarea urmăririi permanente a realizării competențelor dobândite de absolvenți în concordanță cu competențele așteptate pentru fiecare program de studii, conf. Registrului Național al Calificărilor în Învățământul Superior(RNCIS)”

Răspunsul nostru: Conducerea UGBBV va lua măsuri pe viitor pentru asigurarea urmăririi permanente a realizării competențelor dobândite de absolvenți în concordanță cu competențele așteptate pentru fiecare program de studii, conf. Registrului Național al Calificărilor în Învățământul Superior(RNCIS), prin realizarea unei monitorizări.

I.9. Cu referire la recomandările dvs.: cu privire la faptul că „Universitatea trebuie să-și formuleze și să aplice o politică pentru atragerea de studenți întrucât rezultatele admiterii organizate în ultimii ani indică un declin, cu efecte defavorabile asupra procesului de învățământ și a resurselor universității”

Răspunsul nostru: Universitatea va lua măsuri suplimentare pentru atragerea studenților, în privința admiterii pentru anul viitor 2014-2015 însă se va depinde foarte de numărul de candidați care vor fi.

I.10. Cu referire la recomandările dvs.: ca „UGBBV va trebui să depună eforturi consistente pentru asigurarea efectuării practicii în instituții de profil pentru toți studenții înmatriculați la programele de licență”.

Răspunsul nostru: UGBBV pe viitor va lua măsuri suplimentare pentru efectuarea practicii.

I.11. Cu referire la recomandările dvs. cu privire la faptul că „Universitatea va trebui să își concentreze eforturile pentru găsirea unei soluții care să corespundă standardelor ARACIS în ceea ce privește dotarea cu un număr suficient de reviste, în domeniile în care se înregistrează lipsuri. De asemenea se recomandă abonarea la cel puțin o bază de date on-line.

Răspunsul nostru: Universitatea va cauta soluții în ceea ce privește dotarea cu un număr suficient de reviste, în domeniile în care se înregistrează lipsuri și se va abona la cel puțin o bază de date on-line.

Cu referire la recomandările dvs privind cercetarea științifică

I.12. Cu referire la recomandările dvs: privind „antrenarea întregului corp academic în activitatea de cercetare prin stabilirea unor indicatori minimali pentru fiecare post didactic și pentru fiecare departament”;

Răspunsul nostru: Universitatea în urma recomandărilor dvs. se va ocupa mai mult de antrenarea întregului corp academic în activitatea de cercetare prin stabilirea unor indicatori minimali pentru fiecare post didactic și pentru fiecare departament.

I.13. Cu referire la recomandările dvs: privind „aplicarea în continuare a prevederilor Legii Educației Naționale prin încărcarea cu 4 ore a noimei pentru cei care nu-și îndeplinesc obligațiile minimale în cercetarea științifică”;

Răspunsul nostru: Vom ține cont de recomandarea dvs. care este foarte bună și ne va ajuta la întocmirea în condiții mai bune a normării cadrelor didactice conf. L.E.N.

I.14. Cu referire la recomandările dvs: privind „crearea și implementarea unui sistem de stimulente materiale pentru cei care depășesc setul minimal de indicatori de performanță în cercetare, stabilit de managementul universității”

Răspunsul nostru: UGBBv. în măsura în care va putea va crea și implementa un sistem de stimulente materiale pentru cei care depășesc setul minimal de indicatori de performanță în cercetare, stabilit de managementul universității.

I.15. Cu referire la recomandările dvs.: privind „atragerea studenților în activitatea de cercetare și organizarea unor manifestări științifice pentru studenți și cadre didactice în toate facultățile universității”

Răspunsul nostru: UGBBv va atrage pe viitor mai mulți studenți în activitatea de cercetare și va organiza manifestări științifice pentru studenți și cadre didactice în toate facultățile universității.

Cu referire la recomandările dvs privind relația cu studenții

I.16. Cu referire la recomandările dvs.: privind „organizarea unor întâlniri între studenți și cadre didactice destinate dezbaterii problemelor identificate de comisia ARACIS de evaluare externă a calității”;

Răspunsul nostru: Recomandarea este foarte bună și vom lua măsuri pentru dezbaterii problemelor identificate de comisia ARACIS de evaluare externă a calității cu studenții și cadrele didactice.

I.17. Cu referire la recomandările dvs.: privind „încurajarea înființării atât a unei organizații sindicale studentești la nivel de universitate, cât și a unei organizații Alumni. Încurajarea implicării acestora în activitățile studenților”.

Răspunsul nostru: Vom acționa în vederea încurajării atât a înființării unei organizații sindicale studentești cât și a unei organizații Alumni la nivel de universitate și implicării acestora în activitățile studenților, dar depinde și de studenți să fie de acord, noi îi vom sprijini acordându-le un sediu și alte facilități.

I.18. Cu referire la recomandările dvs.: privind „încurajarea elaborării de către studenții universității a unor rapoarte periodice referitoare la modul în care aceștia percep atât desfășurarea activității didactice cât și calitatea vieții sociale din campus, precum și discutarea lor în consiliile facultăților”;

Răspunsul nostru: UGBBv va încuraja elaborarea de către studenții universității a unor rapoarte periodice referitoare la modul în care aceștia percep desfășurarea activității didactice, calitatea vieții sociale din campus și discutarea lor în consiliile facultăților, dar numai studenții pot hotărî elaborarea acestor rapoarte periodice.

I.19. Cu referire la recomandările dvs.: privind „asigurarea pentru studenții universității a unor condiții sociale comparabile cu cele din țară: cazare în cămin, masă la cantină, etc.”

Răspunsul nostru: **UGBBv a oferit și oferă următoarele servicii sociale pentru studenți: spații de cazare** (are contract încheiat cu S.C. Activa Construcții S.R.L. Brașov, nr.4392/25.03.2002, care a fost actualizat prin Convenția nr.6922/31.10.2013 pentru cazare în două cămine cu 336 locuri, contra cost), **UGBBv a avut bufet interior**, dar a fost desființat deoarece nu era rentabil din cauza nr. redus de studenți - *la ora actuală dispune de automate pentru ceai, cafea, apă, sucuri, etc.*) are înființat **centrul de consiliere și orientare în carieră** (care a fost reorganizat conf. Hot.Senat din 07.11.2013), oferă **servicii medicale** (are încheiat contract cu S.C. PROFIMED L.M. CLINIQUE S.R.L., Act adițional nr.6810/31.10.2013) oferă ocazional **transport gratuit** pentru studenți la anumite activități culturale și sportive, etc, UGBBv procură **bilete contra cost** pentru petrecerea vacanțelor, pentru teatru, filme, manifestări sportive și alte activități, **UGBBv oferă burse** (burse de merit, de ajutor social, etc.), **UGBBv organizează periodic activități culturale** (baluri, banchete, concursuri sportive, etc). **Pe viitor în limita fondurilor vom încerca să oferim condiții sociale mai bune, comparabile cu cele din alte țări (cazare în cămin, masă la cantină, etc.)**

A se vedea anexa nr.2, anexa nr.3

I.20. Cu referire la recomandările dvs.: privind „revizuirea sistemului de acordare a bursei, astfel încât numărul beneficiarilor bursei de merit și a celor sociale să se amelioreze”;

Răspunsul nostru: UGBBv va revizui pe viitor sistemului de acordare a bursei, astfel încât numărul bursei acordate de merit și a celor sociale să crească

I.21. Cu referire la recomandările dvs.: privind „organizarea de activități susținute de promovare a imaginii universității, în vederea atragerii unui număr mai mare de candidați la admitere, evitându-se astfel situația din anul 2012, când nu a fost înscris nici un student în anul I”;

Răspunsul nostru: Universitatea va remedia și îmbunătăți politica de promovare a imaginii universității, în vederea atragerii unui număr mai mare de candidați la admitere pentru anul următor, prin organizarea unui program diversificat de activități de promovare a imaginii.

Cu referire la recomandările dvs privind managementul calității

I.22. Cu referire la recomandările dvs.: privind „Publicarea de către rectorul universității în exercițiul raportului anual și discutarea acestuia în Senatul universității”;

6

Răspunsul nostru: Raportul rectorului a fost discutat și aprobat în Senatul universității, dar nu a fost publicat pe site-ul UGB din cauza paginii web a instituției care nu a fost tot timpul activă și a trebuit să fie refăcută de mai multe ori.

I.23. Cu referire la recomandările dvs.: privind „analizarea situației regulamentelor interne existente, completarea lor cu noi regulamente precum și modificarea celor existente, în conformitate cu Legea Educației Naționale și cu Carta universității”;

Răspunsul nostru: UGBBv în urma constatărilor făcute de către evaluatorii dvs. a analizat câteva din regulamentele interne existente (regulamentul de etică universitară, regulamentul privind activitatea studenților, metodologia privind alegerea studenților, regulamentul de examinare și notare a studenților), le-a revizuit și aprobat în Senatul din data de 07.11.2013 în conformitate cu Legea Educației Naționale și cu Carta universității și de asemenea, pe viitor vom ține cont de recomandarea dvs. și vom întocmi și alte regulamente necesare conf. L.E.N. și a Cartei universitare.

A se vedea regulamentele anexa nr.4, 5,6,7

I.24. Cu referire la recomandările dvs.: privind „elaborarea de proceduri specifice pentru fiecare regulament și pentru toate activitățile din universitate care să descrie clar modul lor de aplicare în sistem”;

Răspunsul nostru: Universitatea va elabora proceduri specifice pentru fiecare regulament și pentru toate activitățile din universitate care să descrie clar modul lor de aplicare în sistem.

I.25. Cu referire la recomandările dvs.: privind „elaborarea unei strategii și a unor planuri operaționale credibile care să pună în evidență obiectivele, activitățile, responsabilii, termenele, resursele alocate și indicatorii măsurabili care să demonstreze atingerea obiectivelor”;

Răspunsul nostru: În urma constatărilor făcute la vizita de către experții dvs. Universitatea a remediat și aprobat în Senatul universitar din data de 07.11.2013, planul strategic și planul operațional, astfel încât să fie puse în evidență obiectivele, activitățile, responsabilii, termenele, resursele alocate și indicatorii măsurabili care să demonstreze atingerea obiectivelor și pe viitor vom actualiza anual aceste documente.

A se vedea –Anexele nr.8,9

I.26. Cu referire la recomandările dvs.: privind „înființarea unui Departament pentru asigurarea calității....”

Răspunsul nostru: Vom avea în vedere pe viitor această recomandare a dvs. care este foarte buna.

I.27. Cu referire la recomandările dvs.: privind „înființarea... unui Centru de Consiliere și Orientare în Carieră...”

Răspunsul nostru: La ora actuală Senatul din data de 07.11.2013 a aprobat conf. art.12 din O.M. 1804/4469/24.07.2012 reorganizarea Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră și aprobat modificările necesare la Regulamentul de organizare și Funcționare a Centrului, a aprobat un Plan de activitate pentru anul universitar 2013-2014 care este afișat pe site-ul nostru

UGB va avea în vedere recomandarea din Scrisoarea dvs privind înființarea unui Birou de Consiliere și orientare în carieră.

7

A se vedea- Anexele nr.10,11,12

I.28. Cu referire la recomandările dvs.: privind „înființarea.. unui Birou de Relații internaționale,..”

Răspunsul nostru: Universitatea are înființată o Comisie specială a Senatului pentru Relații Externe și va avea în vedere înființarea unui Birou de Relații internaționale

I.29. Cu referire la recomandările dvs.: privind „înființarea.. a unui Birou de audit intern și angajarea de personal specializat în cadrul acestora”;

Răspunsul nostru: UGB va avea în vedere înființarea unui Birou de Audit Intern.

În urma constatărilor făcute la vizită de către evaluatorii dvs. Senatul din data de 07.11.2013 a organizat conf. legii 672/2002 și O.U.G.75/1999 auditul intern astfel:

-s-a constituit un Comitetul de audit intern format din 5 persoane (un președinte și 4 membrii) ;

-s-au constituit Comisii pe domenii de audit conf. I.P.A.1.1.3 din H.G. 1418/2006 (domeniul activității financiar-contabile; domeniul integrității academice; domeniul predării; domeniul examinării; domeniul cercetării) formate din câte 3 persoane.

Există Regulamentul privind organizarea și desfășurarea auditului intern aprobat de Senat în data de 07.11.2013

Anual, comitetul de audit intern va prezenta Senatului spre dezbatere un Raport de audit, raport ce va fi făcut public (se va afișa pe site-ul UGB).

Auditarea pentru domeniul financiar-contabil este organizată conf. O.U.G.75/1999 astfel:

-auditul intern financiar- contabil este asigurat de aceeași firmă S.C. AUDIT FINANCIAR VRABIE SRL, membră CAFR, conf. contract nr.6700/15.07.2010- Anexa 32 din Raport

-auditul extern financiar- contabil pentru certificarea situațiilor financiare și anuale este asigurat de auditor financiar D-na Andrei Aurica- persoană fizică autorizată (auditor financiar- membră CAFR), conf. contract nr.16595/7.11.2013

A se vedea- Anexele nr.13,14

I.30. Cu referire la recomandările dvs.: privind „aplicarea consecvența a sistemului de evaluare a calității (autoevaluarea cadrelor didactice, evaluarea cadrelor didactice de către studenți, evaluarea colegială, evaluarea managementului, etc.) și promovarea culturii calității, în special la nivelul cadrelor didactice, dar și la nivelul studenților”

Răspunsul nostru: UGBBv va promova și va aplica consecvent tot ce implică sistemul de evaluare a calității și promovarea culturii calității, în special la nivelul cadrelor didactice, dar și la nivelul studenților.

I.31. Cu referire la recomandările dvs.: privind „instruirea corpului academic și a personalului universității în domeniul calității, insistându-se pe rigorile impuse de reglementările interne și internaționale”

Răspunsul nostru: Universitatea se va ocupa în continuare de instruirea corpului academic și a personalului universității în domeniul calității, punând accent pe rigorile impuse de reglementările interne și internaționale.

I.32. Cu referire la recomandările dvs: privind „achiziționarea unui software de generare și stocare de date a informațiilor relevante pentru universitate, evitându-se astfel raportările diferențiate pentru aceeași indicatori”;

Răspunsul nostru : Universitatea va achiziționa un software de generare și stocare de date a informațiilor relevante, evitându-se astfel raportările diferențiate.

Cu referire la recomandările dvs privind sursele de finanțare

I.33. Cu referire la recomandările dvs.: privind „Diversificarea finanțării prin atragerea de resurse alternative; participarea la proiecte didactice și de cercetare finanțate la nivel și/sau internațional”;

Răspunsul nostru: UGBBv se va ocupa începând cu anul viitor 2014 de atragere de resurse alternative privind diversificarea finanțării și de participarea la proiecte didactice și de cercetare finanțate la nivel și/sau internațional.

I.34. Cu referire la recomandările dvs.: privind „continuarea eforturilor pentru dotarea laboratoarelor didactice și de cercetare cu aparatură modernă”;

Răspunsul nostru: Universitatea va aloca sumele necesare pentru achiziționarea de aparatură modernă în privința dotării laboratoarelor didactice și de cercetare, în măsura în care va avea fonduri.

I.35. Cu referire la recomandările dvs.: privind „atragerea unor sponsorizări necesare procesului de definitivare a modernizării spațiilor de învățământ”;

Răspunsul nostru: UGBBv se va ocupa de atragerea sponsorizărilor necesare pentru definitivarea modernizărilor spațiilor de învățământ.

Vă mulțumim încă o dată pentru recomandările dvs. din care am rezolvat deocamdată câteva urmând ca până anul viitor să le rezolvăm și pe celelalte

Rector,
Conf.univ.dr.

Carstea Claudia



Cu stimă și considerație deosebită,

Președinte Senat,
Prof.univ.dr.

Pătrașcu Neculai

Prorector
(președinte Comisie evaluare asigurare calității),
Prof.univ.dr.

Bârca Adriana

Întocmit-Red,
Secretar sef univ.
Pantași Paula

OPIS
cu Anexele pentru Partea I-a

1. Planul de învățământ care a fost revizuit la Facultatea de Drept - (Anexa nr.1)
2. copie Convenție nr. 6822/31.10.2013 cu S.C. Activa Construcții S.R.L.- (Anexa nr.2)
3. copie a actului adițional încheiat cu S.C. PROFIMED L.M. CLINIQUE S.R.L.,nr. 6810/31.10.2013. (Anexa nr.3)
- 4.Regulamentul de etică universitară - (Anexa nr.4)
- 5.Regulamentul privind activitatea studenților - (Anexa nr.5)
6. Metodologia privind organizarea și desfășurarea alegerilor reprezentanților studenților în structurile de conducere a UGB a fost revizuită de studenți și analizată în Senat în data de 07.11.2013 - (Anexa nr.6)
- 7.Regulamentul de examinare și notare a studenților - (Anexa nr.7)
8. Planul strategic la nivel de universitate revizuit și aprobat de Senat în 7.11.2013- (Anexa nr.8)
9. Planul operațional la nivel de universitate revizuit și aprobat de Senat în 7.11.2013- (Anexa nr.9)
10. Extras din Hotărârea Senatului, din data de 07.11.2013 privind reorganizarea Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră - (Anexa nr.10)
- 11.Copie după Regulamentul de organizare și funcționare a Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră- (Anexa nr.11)
- 12.Copie după Planul de activitate pentru anul universitar 2013-2014 a Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră -(Anexa nr.12)
13. Regulamentul privind organizarea și desfășurarea auditului intern-(Anexa nr.13)
14. Copie contract nr.16595/7.11.2013 încheiat cu D-na Andrei Aurica - persoană fizică autorizată (auditor financiar- membră CAFR) -(Anexa nr.14)
15. Copie contract cu S.C. AUDIT FINANCIAR VRABIE SRL, membră CAFR. - (Copia contractului se află la Raportul de evaluare instituțională)



Anexa nr.1 la Adresa noastra

Nr. 7527/2/ 16.12.2013

PARTEA a- II-a

Răspunsul nostru la Raportul studenţilor evaluatori nr. 8333/11.11.2013

DOMENIUL A – CAPACITATEA INSTITUŢIONALĂ

II.1.Cu referire la constatarea studenţilor de la IP.A.1.1.1.- Misiuni și obiective: „Misiunea și obiectivele asumate de universitate sunt prezentate în Cartă, acestea sunt asumate de comunitatea academică dar nu sunt corelate în totalitate cu activitatea universităţii”

Răspunsul nostru: UGB va corela mai bine activităţile universităţii cu misiunea și obiectivele asumate.

II.2.Cu referire la constatarea de la IP.A.1.1.2.- Integritatea academică: cu privire la cazul unei studente surprinsă că a fraudat un examen la şedinţa respectivă nu au participat studenţii din Comisia de etică și nu a existat un convocator scris, preşedintele comisiei menţionând că studenţii au fost convocaţi telefonic.

Răspunsul nostru: Conducerea universităţii a atenţionat pe preşedintele Comisiei de etică universitară pentru a evita pe viitor încălcarea procedurilor privind convocarea membrilor Comisiei de Etică.

II.3.Cu referire la constatarea: „Deşi conducerea universităţii afirmă că studenţii sunt percepuţi ca membri egali în comunitatea academică, în comisia de etică există o limitare a puterii de decizie întrucât conf. art.11 din Regulamentul Comisiei de Etică *„Studenţii membrii ai comisiei nu vor putea participa la investigarea, deliberarea și luarea deciziilor în cazul sesizărilor ce privesc personalul didactic și nedidactic”*

Răspunsul nostru: Regulamentul Comisiei de Etică a fost modificat la art.11 de Senatul din 07.11.2013

A se vedea anexa nr.4 din opis-ul de la Partea I-a

II.4.Cu referire la constatarea: „Am constat că o studentă reprezentantă în Senat, nu cunoaște faptul că ea este reprezentantă și în Comisia de Etică și în Comisia Centrală de Evaluare și Asigurare a Calităţii”

Răspunsul nostru: S-a atenţionat deja Preşedintele Comisiei de etică universitară, care trebuie să coordoneze mai bine activitatea acestei comisii.

II.5.Cu referire la constatarea: „Din discuţiile cu studenţii reiese faptul că aceştia nu cunosc modalităţile prin care pot sesiza eventualele abateri.”

Răspunsul nostru: Studenţii vor fi mai bine informaţi de către preşedintele comisiei de etică despre modalităţile prin care pot sesiza eventualele abateri.

II.6.Cu referire la constatarea: „Studenţii nu cunosc activitatea comisiei de etică.”

Răspunsul nostru: Președintele Comisie de Etică, Rectorul, Decanii vor informa mai bine studenții universității despre activitatea comisiei de etică și de Planul de activitate al Comisiei de Etică pentru anul 2014.

II.7.Cu referire la constatarea: „Există unele inadvertențe referitor la ziua de programare a ședințelor comisiei de etică și anume în Regulamentul intern, art. 101 alin. (2) menționează că se programează cu 5 zile înainte de ședință, în scris, iar Regulamentul comisiei de etică este menționat termenul de 24 ore înainte de ședință.”

Răspunsul nostru: Regulamentul Comisiei de Etică a fost revizuit de Senatul din 07.11.2013 și s-au înlăturat inadvertențele.

A se vedea anexa nr.4 din opis-ul de la Partea I-a

II.8.Cu referire la constatarea: „Președintele comisiei de etică susține că regulamentul de funcționare a comisiei înregistrat în UGB la data de 18.06.2013, a fost realizat când acesta nu era în funcție dar conform procesului verbal de numire a acestuia, el a fost ales în 22.03.2012.”

Răspunsul nostru: Vom analiza această constatare.

II.9.Cu referire la constatarea: „În urma analizării documentelor primite, constatăm că la data de 18.06.2013 președintele comisiei de etică, era concomitent și director de departament, ceea ce contravine LEN nr.1/2011, art. 306 alin. (2), problema fiind remediată cu 8 zile înainte de vizita comisiei de evaluare.”

Răspunsul nostru: Președintele Comisiei de Etică a girat temporar și funcția de Director de departament până la data de 14.09.2013 când a fost ales în funcția de director de departament alt cadru didactic- pentru o perioadă de timp este permis ca o persoană ce ocupă o funcție să gireze și altă funcție.

II.10.Cu referire la constatarea de la IP.B.4.1.3.- Auditare și răspundere publică: „.... În momentul vizitei universitatea nu dispunea de un raport de audit intern”

Răspunsul nostru:

Conform legii 672/2002 și O.M.Edc.C.T. 5281/21.10.2003 Auditul Intern este obligatoriu numai pentru entitățile publice (cu capital de stat) nu și pentru cele private, dar UGB a organizat și Auditul Intern prin Hot. Senat din 07.11.2013 după cum urmează :

-s-a constituit un **Comitetul de audit intern** format din 5 persoane (un președinte și 4 membri) ;

-s-au constituit **Comisii pe domenii de audit** conf. I.P.A.1.1.3 din H.G. 1418/2006 (domeniul activității financiar-contabile; domeniul integrității academice; domeniul predării; domeniul examinării; domeniul cercetării) formate din câte 3 persoane.

Există **Regulamentul privind organizarea și desfășurarea auditului intern** aprobat de Senat în data de 07.11.2013

Anual, comitetul de audit intern va prezenta Senatului spre dezbateră un **Raport de audit**, raport ce va fi făcut public (se va afișa pe site-ul UGB).

Auditarea pentru domeniul financiar-contabil este organizată conf. O.U.G.75/1999

A se vedea Răspunsul nostru din Partea I-a și anexele 13,14.

II.11.Cu referire la constatarea: „Raportul rectorului nu este făcut public pe site-ul universității.”

Răspunsul nostru: Site-ul UGB a fost în revizuire și la ora actuala Raportul rectorului este afișat.

II.12.Cu referire la constatarea: „În ultimul an nu au fost realizate practici de auditare interne și nici externe.”

Răspunsul nostru: Menționăm că Legea 672/2002 și O.M.Edc.C.T. 5281/21.10.2003 obligă numai entitățile publice (cu capital de stat) să organizeze auditul intern nu și cele private.

La ora actuală, ca urmare a observațiilor făcute, Senatul din data de 07.11.2013 a organizat și auditul intern .

A se vedea anexele nr.13,14 din opis-ul de la Partea I-a

II.13.Cu referire la constatarea de la IP.A.1.2.1.- Sistem de conducere: „Conform procesului verbal de alegere a studenților în Consiliul Facultății Drept și Științe Administrative din Ploiești și Sentul Universității din respectiva facultate studenta aleasă în Senat, a fost președinta comisiei de distribuție și numărare a voturilor și candidat în același timp. Totodată, aceasta este și secretara facultății ”

Răspunsul nostru: În urma constatărilor făcute în timpul vizitei alegerile studenților la Facultatea de Drept și Științe Administrative au fost refăcute, iar studenta respectiva nu mai este reprezentantă a studenților în Senat .

A se vedea Anexa nr.1

II.14.Cu referire la constatarea: „În urma discuțiilor cu studenții reprezentanți constatăm faptul că în cadrul alegerilor acestora, secretarele se deplasează cu urna înaintea fiecărui curs pentru a ușura accesul la vot al studenților.”

Răspunsul nostru: Se va ține cont de această constatare în viitor.

II.15.Cu referire la constatarea: „Studenții reprezentanți nu cunosc comisiile senatului și nici dacă fac parte din una dintre aceste comisii”

Răspunsul nostru: Conducerea UGBBv va lua măsuri privind informarea periodică a studenților reprezentanți despre comisiile senatului. Se va aduce la cunoștința studenților reprezentanți informațiile privind numirea în comisii respectiv activitățile pe care ei trebuie să le desfășoare și responsabilitățile pe care le au.

II.16.Cu referire la constatarea: „Studenții sunt condiționați de medie pentru a putea candida la o funcție de reprezentare”

Răspunsul nostru: Metodologia privind organizarea și desfășurarea alegerilor reprezentanților studenților în structurile de conducere UGB din Brașov a fost revizuită de studenți și analizată în Senat în data de 07.11.2013, care luat act de modificările efectuate.

A se vedea anexa nr.6 din opis-ul de la Partea I-a

II.17.Cu referire la constatarea de la IP.A.1.2.2.- Managementul strategic „Nu există un mecanism de urmărire riguroasă a gradului de îndeplinire a obiectivelor”

Răspunsul nostru: Urmărirea gradului de îndeplinire a obiectivelor se realizează pe bază de proceduri.

Pe viitor prin Biroul de audit, Comitetul de audit și Comisiile pe domenii de activitate se va urmări modalitatea de aplicare a procedurilor, pentru a calcula gradul de îndeplinire a obiectivelor strategice.

II.18.Cu referire la constatarea de la IP.A.1.2.3.- Administratie eficientă

„Persoana care face parte din Departamentul Tehnico – Administrativ este de asemenea asistent universitar. Secretara sefă a universității este de asemenea și asistent universitar, membru în Senatul UGB. Persoana care face parte din compartimentul economic al universității este de asemenea lector, membru în Senatul UGB”

Răspunsul nostru: Pe viitor se vor lua măsuri pentru remediere.

II.19.Cu referire la constatarea: „Secretara din cadrul Facultății de Drept și Științe Administrative din Ploiești este și studentă reprezentantă în Senatul UGB ”

Răspunsul nostru: S-au refăcut alegerile și secretara facultății nu mai este reprezentantă a studenților în Senatul universitar.

II.20.Cu referire la constatarea de la IP.C.5.1.4.- Servicii studentesti „UGB nu dispune de cămine, cantine, deși în organigramă există un serviciu dedicat acestor facilități acordate studenților”

Răspunsul nostru: UGBBv a oferit și oferă servicii sociale pentru studenți: spații de cazare (are contract încheiat cu S.C. Activa Constructii S.R.L. Brasov,nr.6822/31.10.2013 pentru cazare in doua camine cu 336 locuri, contra cost, care a fost actualizat), **bufet** (UGBBv a avut bufet interior, dar a fost desfiintat deoarece nu era rentabil - *la ora actuala dispune de automate pentru ceai, cafea, apa, sucuri, etc.*)

Pe viitor in limita fondurilor vom incerca sa oferim conditii sociale mai bune, comparabile cu cele din alte tari (cazare in camin, masa la cantina, etc.)

A se vedea Anexa nr.2,3 din opis-ul de la Partea I-a

II.21.Cu referire la constatarea de la IP.A.2.1.2.- Dotare „Laboratoarele nu sunt dotate corespunzător pentru a permite efectuarea unui act educațional de calitate în cazul disciplinelor care au nevoie de aceste sisteme”

Răspunsul nostru: UGBBv va dota corespunzător laboratoarele existente. În prezent laboratorul din corpul C care nu a fost vizitat dispune de tehnica de calcul corespunzătoare cerințelor (sistem 2Net E7400, placă de gază gigabyte GA-EP43-DS3, procesor Core 2 Duo E7400, memorie 2*1GB 800 MHz, monitor Samsung 720M, tastatură Genius Keyboard KB-06XE Blak, USB, mouse Genius Xscroll, USB) și în urma proiectului SIMUR UGB dispune de 4 servere moderne (Server tip. 1, Dell PowerEdge M610 – 2 buc, Server tip 2 Dell PowerEdge M610 – 2 buc, UPS, APC model SMT2200RMI2U).

II.22.Cu referire la constatarea: „Comisia de evaluare a constatat faptul că nu există spații și nici dotări corespunzătoare pentru cercetare ”

Răspunsul nostru: UGBBv are repartizat în corpul B o sală și un laborator destinate cercetării ce vor fi modernizate și dotate corespunzător și la Centrul de studii din Ploiesti s-au destinat spații pentru cercetare.

II.23.Cu referire la constatarea de la IP.A.2.1.4.- Sistemul de acordare a burselor și a altor forme de spijin material pentru studenti: „Studenții nu cunosc toate tipurile de burse”

Răspunsul nostru: Studenții vor fi informați mai bine despre toate tipurile de burse.

II.24.Cu referire la constatarea: „Calendarul de depunere nu este promovat

eficient, din discuțiile cu studenții reieșind faptul că aceștia nu cunoșteau perioada limită până când se puteau depune dosarul pentru bursa socială ”

Răspunsul nostru: Se vor lua măsuri suplimentare pentru informarea studenților

II.25.Cu referire la constatarea: „Nu au fost acordate decât două din cele patru tipuri de burse ”

Răspunsul nostru: Pe viitor se vor lua măsuri în limita fondurilor pentru acordarea și altor tipuri de burse.

DOMENIUL B – EFICACITATE EDUCAȚIONALĂ

II.26.Cu referire la constatarea de la S.B. 1.1. – Admiterea studenților: „În urma discuțiilor cu absolvenții reiese că universitatea nu folosește rezultatele foarte bune ale absolvenților ca metodă de promovare și atragere a studenților ”

Răspunsul nostru: UGBBv va ține cont de această recomandare pe viitor.

II.27.Cu referire la constatarea: „UGB nu a respecta LEN nr. 1/211. art. 142, alin. (3) „*Condițiile de admitere, inclusiv cifra de școlarizare trebuie făcute publice în fiecare an, de către universitate, cu cel puțin 6 luni înainte de susținerea concursului de admitere*” ”

Răspunsul nostru: Se vor lua măsuri pe viitor .

II.28.Cu referire la constatarea: „În anul 2012-2013 nu au existat studenți înscriși la nici o facultate în cadrul univeraității ”

Răspunsul nostru: Numărul candidaților a fost foarte mic sub pragul de rentabilitate la toate programele de studii de aceea nu s-a mai făcut admiterea.

II.29.Cu referire la constatarea de la I.P.B. 1.2.1. – Structura programelor de studiu „Syllabus-urile nu sunt prezentate de către toate cadrele didactice, acestea lipsind și de pe site-ul universității ”

Răspunsul nostru: De regulă, syllabus-urile se prezintă la primul curs de către fiecare titular și ulterior sunt disponibile la bibliotecă pentru achiziționare sau studiu, site-ul va fi actualizat în concordanță cu modificările efectuate în syllabus-urilor conform cerințelor.

II.30.Cu referire la constatarea: „Din discuțiile cu studenții constatăm că aceștia nu s-au înscris în cadrul unui program de master, datorită faptului că aceștia nu îl consideră ca fiind folositor”

Răspunsul nostru: Schimbarea mediului economic (criza economică mondială), reglementările legale care sunt încă în tranziție descurajează continuarea studiilor. Studenții preferă să se angajeze și ulterior să continue studiile în funcție de situația financiară.

II.31.Cu referire la constatarea de la I.P.C. 2.1.1. – Existența și aplicarea regulamentului privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu: „Absolvenții au considerat că există unele cursuri inutile și depășite ”

Răspunsul nostru: Comisia de calitate va reevalua planurile de învățământ și vor fi întocmite astfel încât să respecte standardele specifice fiecărui domeniu și fișele de disciplină vor fi actualizate și vor fi eliminate cursurile inutile.

II.32.Cu referire la constatarea de la I.P.B. 2.1.1. – Valorificarea prin capacitatea de a se angaja pe piata muncii: „Universitatea nu are date statistice clare privind inserția pe piața muncii, decât în unele facultăți ”

Răspunsul nostru: Vom crea o procedură proprie la nivelul întregii universități pentru realizarea unei statistici clare privind inserția pe piața muncii la toate facultățile.

II.33.Cu referire la constatarea de la I.P.B. 2.1.4. – Centrarea pe student a metodelor de învățare: „Profesorii nu folosesc întotdeauna mijloace moderne de predare precum videoproiector sau smartboard-uri, universitatea neavând la dispoziție o bază materială foarte vastă.”

Raspunsul nostru: UGBBv va lua măsuri pentru ca toate sălile să fie dotate cu videoproiector, laptopuri sau smartboard-uri.

II.34.Cu referire la constatarea: „Absolvirea unui an de studiu se face cu minim 30 credite iar frecvența minimă la curs nu este definită, rămânând la latitudinea cadrului didactic să stabilească acest lucru”

Răspunsul nostru: Conducerea UGBBv a lăsat la latitudinea facultăților de a stabili prezența minimă la orele de curs.

II.35.Cu referire la constatarea: „Resursele bibliografice electronice nu ajung întotdeauna la studenți, conform Codului Drepturilor și Obligațiilor Studentului.....”

Răspunsul nostru: Se vor lua măsuri pentru ca resursele bibliografice să ajungă întotdeauna la studenți.

II.36.Cu referire la constatarea: „Orarul este incert oricând pot apărea modificări”

Răspunsul nostru: Orele pe facultăți se întocmesc pe un semestru și au stabilite dar în cazuri deosebite (situații de îmbolnavire a cadrelor didactice, inzapeziri,etc.) mai intervin și modificări, care sunt anunțate din timp .

II.37.Cu referire la constatarea de la I.P.B. 2.1.5. – Orientarea în carieră a studenților: „Nu există un regulament de tutorat pentru studenți, nici îndrumători de formațiuni de studiu”

Răspunsul nostru: Departamentele din cadrul facultăților au desemnat tutorii de an și se va implementa un sistem de tutoriat prin care cadrele didactice să îndrume studenții și se va întocmi un Regulament de tutorat.

II.38.Cu referire la constatarea: Universitatea nu dispune de un centru de orientare în carieră a studenților”

Răspunsul nostru: A se vedea răspunsul dat anterior de la partea I

A se vedea Anexa nr.10,11,12 din opis-ul de la Partea I-a

II.39.Cu referire la constatarea: „UGB nu oferă suficiente de locuri de practică pentru studenți”

Răspunsul nostru: UGBBv la ora actuală are locuri suficiente de practică dar pe viitor vom lua măsuri pentru mărirea numărului de locuri și diversificarea lor.

II.40.Cu referire la constatarea de la S.B. 3.1. – Programe de cercetare: „Activitatea de cercetare la nivelul studenților este aproape inexistentă, pentru anul 2013 fiind planificată o singură conferință științifică”

Răspunsul nostru: Sesiunile științifice și Conferințele anuale se organizează atât pentru cadrele didactice cât și pentru studenți. Există organizate și cercuri științifice studentești și pe viitor activitatea lor se va amplifica.

II.41. Cu referire la constatarea de la I.P.B. 4.1.1. – Bugetul de venituri și cheltuieli: „Pe site nu sunt trecute toate taxele percepute de universitate și nici justificarea taxelor”

Răspunsul nostru: Pe site-ul U.G.B. s-au afișat taxele percepute; actualizare 2013-2014-
<http://www.universitateagbaritiu.ro/images/sampled/ata/pdf/taxe.pdf>

II.42. Cu referire la constatarea: „Din discuțiile cu studenții constatăm că aceștia nu primesc materiale didactice decât contra cost”

Răspunsul nostru: A se vedea răspunsul nostru de la I.P.B. 2.1.4.

II.43. Cu referire la constatarea: „UGB percepe taxe pentru consultațiile acordate de către cadrele didactice”

Răspunsul nostru: Față de orele de activități didactice prevăzute în Planul de învățământ și în norma didactică, studenții pot solicita ore suplimentare de pregătire contra cost, pentru cazuri speciale la solicitarea lor cu avizul decanului și aprobarea Rectorului.

Anual UGBBv a acordat și acordă și consultații gratuite în special pentru studenții din anii terminali timp de 1-2 luni în vederea pregătirii examenului de licență.

DOMENIUL C – MANAGEMENTUL CALITĂȚII

II.44. Cu referire la constatarea de la I.P.C. 1.1.1. – Organizarea sistemului de asigurare a calității: „Din discuțiile cu studenții reiese faptul că nu există o organizare a studenților în UGB, astfel deasemenea studentului în comisie nu a fost făcută conform regulamentului de alegere a studenților reprezentanți”

Răspunsul nostru: Este opțiunea studenților, dacă să înființeze sau nu asociația studenților, dar noi îi vom încuraja și le vom oferi sprijin (sediul și săli pentru dezbateri)

II.45. Cu referire la constatarea: „Reprezentantul din partea angajatorilor este și cadru didactic în cadrul UGB”

Răspunsul nostru: A se vedea răspunsul nostru anterior de la partea I-a .

II.46. Cu referire la constatarea: „Am constatat că o studentă reprezentantă în Senat, nu cunoaște faptul că este reprezentantă și în comisia de etică și în comisia centrală de evaluare și asigurare a calității”

Răspunsul nostru: S-a atenționat deja Președintele Comisiei de Etică, care trebuie să coordoneze mai bine activitatea acestei comisii.

II.47. Cu referire la constatarea de la I.P.C. 1.1.2. – Politici și strategii pentru asigurarea calității: „UGB nu prezintă dovezi privind aplicarea și respectarea strategiei pentru asigurarea calității”

Răspunsul nostru: Prin Comisia de evaluare și asigurare a calității și Subcomisiile la nivelul facultăților se vor lua măsuri pe viitor.

II.48. Cu referire la constatarea de la I.P.C. 3.1.1. – Universitatea are un regulament privind examinarea și notarea studenților care este aplicat în mod riguros și consecvent: „UGB nu dispune de un regulament”

Răspunsul nostru: Regulamentul privind activitatea studenților cuprinde reglementări privind examinarea și notarea studenților între timp s-a întocmit un regulament separat privind examinarea și notarea studenților aprobat de Senat din 07.11.2013.

A se vedea anexa nr.5 din opis-ul de la Partea I-a

II.49. Cu referire la constatarea: „Constatăm faptul că din chestionarele implementate rezultă că există unele probleme privind posibilitatea contestării, reevaluării sau măririi notei”

Răspunsul nostru: Studenții pot contesta rezultatele evaluării și pot să-și mărească nota conform regulamentului. Nu există nici o problemă ca un student sau orice persoană să depună o „petiție” la registratura UGB. Care se analizează și se rezolvă conf. legii și regulamentelor interne.

A se vedea anexa nr.7 din opis-ul de la Partea I-a

II.50. Cu referire la constatarea de la I.P.C. 3.1.2. – Integrarea examinării în proiectarea predării și învățării, pe cursuri și programe de studiu: „Există cazuri în care se cere reproducerea cursurilor, nefiind pus accent pe rezultatul predării”

Răspunsul nostru: Directorul de departament monitorizează constant metodele de evaluare specificate de titular în fișele de disciplină și verifică satisfacția studenților în urma chestionarelor aplicate.

II.51. Cu referire la constatarea de la I.P.C. 4.1.3. – Evaluarea personalului de către studenți: „Lipsa de măsuri în urma evaluării a condus la o neîncredere a studenților în acest proces”

Răspunsul nostru: Măsurile în urma evaluărilor sunt luate la nivel de departament și sunt analizate în consiliile facultăților unde studenții au reprezentanți. În viitor vom îmbunătăți comunicarea dintre studenții reprezentanți și comunitatea studentască.

Studenții așa cum a constatat și Comisia de evaluare ARACIS sunt „deosebit de încântați de cadrele didactice și de metodele de predare”.

II.52. Cu referire la constatarea de la I.P.C. 5.1.1. – Disponibilitatea resurselor de învățare: „Nu există un program informatic la dispoziția studenților de căutare în fondul de carte”

Răspunsul nostru: Pe viitor când universitatea va dispune de suficiente fonduri va achiziționa un program informatic mai performant pentru biblioteca universității astfel încât studenții să poată avea acces on-line la fondul de carte;.

II.53. Cu referire la constatarea: „Nu există nici un serviciu de împrumut al materialelor de la bibliotecă, singurul serviciu disponibil fiind consultarea materialelor la sala de lectură”

Răspunsul nostru: Biblioteca oferă și servicii de împrumut cu fișe deschise atât pentru cadre didactice cât și pentru studenți la care însă studenții nu prea apelează, deoarece fie le primesc gratuit fie își cumpără cursurile, fie le găsesc pe platforma e-learning.

II.54. Cu referire la constatarea de la I.P.C. 7.1.1. – Oferta de informatii publice: „Deși site-ul există, nu sunt publicate foarte multe informații ce ar trebui să ajungă la studenți cum ar fi orarele, programările examenelor, regulamentul studenților, regulamentul de alegere a reprezentanților studenților, ș.a., iar foarte multe dintre link-urile de pe site sunt inaccesibile”

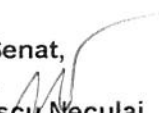
Răspunsul nostru: Site-ul universității a fost în construcție și nu s-a putut realiza încărcarea tuturor informațiilor necesare studenților dar începând cu semestrul al II-lea studenții vor avea acces constant la toate informațiile necesare.

Aprecieri în final competența studenților evaluatori în ceea ce privește evaluarea și au dat dovadă de seriozitate și politete în relațiile cu noi. Așa după cum am arătat vom ține cont de toate observațiile și recomandările făcute pe care vom încerca să le rezolvăm în totalitate pe cât posibil.

Rector,
Conf.univ.dr.

Carstea Claudia

Cu stimă și considerație deosebită,

Președinte Senat,
Prof.univ.dr.

Pătrașcu Neculai

Prorector
(președinte Comisie evaluare asigurare calității),
Prof.univ.dr.
Bârca Adriana



Întocmit-Red.
Secretar șef univ.
Pantazi Paula

