



MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE ȘI CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE
Universitatea "George Bacovia" din Bacău

BACĂU, Str. Pictor Aman nr. 96, Cod poștal 600164
Tel: 0234-562.600, Fax: 0234-516.448, Cod fiscal 9077555
Web: <http://www.ugb.ro>; E-mail: rectorat@ugb.ro



Nr. 315 / 06.05.2016

Către,

Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior
În atenția Domnului Președinte,
Prof. univ. dr. ing. Iordan PETRESCU

Conducerea Universității George Bacovia din Bacău a luat cunoștință de observațiile și recomandările formulate în scrisoarea dvs. nr. 1729 din 20.04.2016, de raportul evaluatorului străin și de raportul studenților evaluatori.

Vizita experților evaluatori ARACIS s-a desfășurat în perioada 16-18 decembrie 2015 și a urmărit în principal modul de îndeplinire a recomandărilor formulate de către Comisia de evaluare ARACIS cu ocazia vizitei efectuate în perioada 7-9 mai 2014, cât și evaluarea activității desfășurate ulterior.

Așa cum este menționat și în raportul de evaluare, în perioada relativ scurtă de timp avută la dispoziție, (respectiv 1 an și 6 luni) din cele 38 de recomandări formulate cu ocazia vizitei ARACIS universitatea a îndeplinit în totalitate 23 de măsuri (ceea ce reprezintă 60,52%), a îndeplinit parțial 8 măsuri (21%) și 7 măsuri nu au fost îndeplinite (18,48%), urmând a fi incluse în planul de măsuri anexat.

Vizita comisiei de evaluatori a constituit pentru noi un bun prilej de analiză, evaluare și conștientizare a disfuncțiilor și aspectelor care se impun a fi remediate pe viitor. Dorim să evidențiem pe această cale profesionalismul, competența, colegialitatea și deschiderea de care au dat dovadă membrii comisiei.

Dorim totuși să ne exprimăm nedumerirea cu privire la constatările expertului străin, Alain Buzelay, cât și la sursele de informare folosite întrucât, parte din afirmațiile și concluziile din raport nu sunt conforme cu realitatea și nici cu concluziile prezentate în raportul evaluatorilor ARACIS.

(Le président du Senat est le lecteur docteur Radu Cristian Bucșă. Observons qu'il ne fait pas partie de la commission de sept membres ayant établi le rapport d'autoévaluation de l'Université. Il semble totalement évincé par le recteur, Madame le professeur Tatiana Puiu, elle-même « dynamisée » par le doyen, Madame Ramona Florea, maître de conférences.

L'actuelle Université George Bacovia de Bacău est née en 1992 sous l'impulsion d'une fondation scientifique et culturelle redevable à deux professeurs de Iași et un professeur de Bacău - soutenus par les autorités locales. – pag II)

Pe baza recomandărilor formulate de către ARACIS cu ocazia prezentei vizite, a măsurilor care au fost stabilite în 2014 (care au fost parțial îndeplinite sau neîndeplinite), cât și a deficiențelor semnalate în cadrul raportului, a fost întocmit prezentul **Plan de măsuri** care are ca scop creșterea continuă a calității serviciilor educaționale oferite de către universitate.

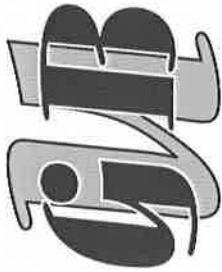
Așa cum rezultă din Planul de măsuri anexat, unele din recomandările ARACIS au fost deja îndeplinite, în timp ce altele sunt în curs de realizare, având ca termene de finalizare lunile mai-iunie 2016.

Mulțumindu-vă pentru colaborare și sprijin instituțional, vă rugăm să primiți expresia deplinei noastre considerații.

Cu stimă,

Rector
Prof. univ. dr. Neculai LUPU





MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE ȘI CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE

Universitatea "George Bacovia" din Bacău

BACĂU, Str. Pictor Aman nr. 96, Cod poștal 600164

Tel: 0234-562.600, Fax: 0234-516.448, Cod fiscal 9077555

Web: <http://www.ugb.ro>; E-mail: rectorat@ugb.ro

PLAN DE MĂSURI

Măsuri și propuneri ARACIS	Responsabil	Termen de realizare	Observații
PLAN DE MĂSURI PENTRU REZOLVAREA RECOMANDĂRIILOR FORMULATE DE COMISIA DE EVALUARE ARACIS DIN MAI 2014			
1. Cu privire la procesul didactic			
1.3 Analiza oportunității autorizării unor programe de studiu în regim de învățământ la distanță sau învățământ cu frecvență redusă pentru a oferi o posibilitate reală de studiu studenților care sunt angajați și care în prezent sunt înmatriculați la programele de studiu cu frecvență	Rector Senat Consiliul de administrație	Noiembrie 2016	Analiza oportunității autorizării unor programe pentru sănătate publică (asistenți, moașe) apelând la asociațiile profesionale locale precum și dezvoltarea programelor IFR în domeniile și specializările acreditate.
2. Cu privire la cercetarea științifică			
2.2 Realizarea de investiții în spații, infrastructură și logistica de cercetare, corelat cu atragerea de fonduri pentru cercetare	Rector Consiliul de administrație Consiliul Departamentului	Permanent	La momentul actual, universitatea dispune de infrastructura și spațiile necesare derulării activității de cercetare în domeniul economic și juridic. În consecință, se impune Consiliul de administrație pe viitor universitatea să se concentreze pe atragerea de fonduri pentru cercetare.
3. Cu privire la relația cu studenții			
3.3 Monitorizarea cursului ulterior al absolvenților Universității, prin proiectarea și dezvoltarea unei Asociații Alunni a absolvenților	Consilier juridic Secretar șef universitate 3 absolvenți UGB	Permanent	Se are în vedere reactivarea grupului de inițiativă pentru constituirea organizației ALUMNI prin implicarea unui număr mai mare de absolvenți
3.5 Atragerea de fonduri care să permită creșterea numărului de burse acordate și a cuantumului acestora	Consiliul de administrație	Permanent	Reactivarea și inițierea unor noi parteneriate cu bănci și agenți economici în vederea creșterii numărului de burse conform Legii 376/2004

	Măsuri și propuneri ARACIS	Responsabil	Termen de realizare	Observații
4.	Cu privire la sursele de finanțare			
4.2	Dezvoltarea finanțării prin atragerea de surse de finanțare alternative (proiecte de cercetare, sponsorizări, servicii către comunitate)	Rector Consiliul de administrație Consiliu Departament	Permanent	Realizarea unor proiecte de finanțare în colaborare cu autoritățile administrative teritoriale (Legea 350/2005)
6.	Cu privire la activitatea instituțională			
6.1	Schimbarea politicii de recrutare a corpului didactic pentru întinerirea lui și asigurarea astfel a sustenabilității instituționale	Rector Consiliul de administrație	Permanent	Pornind de la analiza realizată de Directorul departamentului, cu privire la posturile care se vor vacanta în următorii 10 ani și posibilitățile de acoperire din resurse interne, prin promovare, se vor identifica necesitățile de acoperire din surse externe.
6.1.1	Analize de oportunitate cu privire la programele de studii ce urmează a fi susținute în cadrul Universității, din punct de vedere al sustenabilității acestora, având în vedere rezultatul exercițiului financiar din ultimul an	Rector Decan Consiliul de administrație Contabilul șef	Anual luna ianuarie	
5.				
PLAN DE MĂSURI PENTRU REZOLVAREA RECOMANDĂRILOR FORMULATE DE COMISIA DE EVALUARE ARACIS DIN DECEMBRIE 2015				
1.	Respectarea legalității și probleme de etică			
1.1	Analiza Rapoartelor Comisiilor de evaluare ARACIS mai 2014, decembrie 2015 și Dezvoltarea unui plan de măsuri prin care să se aducă la îndeplinire observațiile și recomandările făcute	Rector Decan Director Departament Coordonator Comisia de evaluare și asigurarea calității Senat Consiliul de administrație	Mai 2016	
1.2	Depunerea la ARACIS a dosarelor de evaluare pentru programele care au depășit termenul de cinci ani de la ultima evaluare sau desființarea celor care nu mai sunt viabile	Decan Rector Consiliul de administrație	Termenul prevăzut de lege	În prezent, funcționează următoarele programe: - ECTS – evaluat decembrie 2015 - Management - evaluat decembrie 2015 - Drept – autorizat; evaluare pentru acreditare an

	Măsuri și propuneri ARACIS	Responsabil	Termen de realizare	Observații
				universitar 2016-2017 - Finanțe - bănci – evaluat aprilie 2012 Pentru evaluarea programelor de master (MFC, MIAP, Management afacerilor, Management – marketing, Marketing în afaceri, Diagnostic și audit financiar), se așteaptă metodologia de acreditare.
1.3	Stabilirea în Cartă și în regulamentele interne a responsabilităților și sancțiunilor în cazul în care nu sunt respectate prevederile legale.	Senat Consilier juridic	Septembrie 2016	Completarea Cartei și a regulamentelor interne cu prevederile legale în vigoare
1.4	Elaborarea unei proceduri sau metodologii privind inițierea/ analiza/ aprobarea hotărârilor/ deciziilor managementului. Deciziile/ hotărârile vor avea aviz de legalitate din partea juristului universității	Comisia de evaluare și asigurarea calității Consilier juridic Rector	Septembrie 2016	
1.5	Achiziționarea unui soft specializat pentru depistarea lucrărilor plagiate	Comisia de etică Consiliul de administrație	Decembrie 2016	În perioada mai-iunie 2016 se va testa o aplicație anti-plagit în vederea unei achiziționări ulterioare
1.6	Prezentarea pe site a rapoartelor Comisiei de etică	Coordonator comisie de etică Responsabil site UGB	Permanent	
2	Recomandări referitoare la Carta Universității			
2.1	Revizuirea Cartei - revizuirea drepturilor studenților senatori privind dreptul de a vota ocuparea funcțiilor didactice - revizuirea funcțiilor de conducere și a funcției de reprezentativitate în conformitate cu LEN - definirea funcției de președinte al senatului și stabilirea responsabilităților - în conformitate cu observațiile din prezentul raport: - obligativitatea existenței unui student și în alte structuri de conducere (de exemplu în Consiliul de administrație). - stabilirea atribuțiilor Președintelui Senatului	Senat Consilier Juridic Rector Director Departament Decan Cadre didactice	Septembrie 2016	În prezent Carta universității se află în proces de revizuire. La revizuirea cartei participă: noul Senat ales, cadrele didactice și noul consilier juridic al universității. Propunerile de modificare împreună cu expunerea de motive sunt aduse spre cunoștință tuturor membrilor comunității prin e-mail. Se estimează finalizarea procesului de revizuire a Cartei pentru sfârșitul lunii mai, urmând Consiliul de administrație aceasta să fie supusă dezbaterii publice și aprobării Senatului până la sfârșitul lunii iunie. Varianta finală a Cartei va fi transmisă spre aprobare către minister la începutul lunii iulie 2016.

	Măsuri și propuneri ARACIS	Responsabil	Termen de realizare	Observații
	<ul style="list-style-type: none"> - includerea Rectorului în Consiliul de administrație și participarea, în calitate de invitat permanent, la ședințele Senatului. (ÎNDEPLINIT în noua structură a CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE și prin noul Regulament al Senatului). - includerea în anexă a unui opus cu regulamentele care completează Carta. 		ÎNDEPLINIT	
3.	Recomandări referitoare la regulamente			
3.1.	<p>Revizuirea regulamentelor în conformitate cu observațiile din prezentul raport:</p> <ul style="list-style-type: none"> - verificarea regulamentelor și includerea, după caz, a datei de intrare în aplicare, a datei de abrogare a vechiului regulament și regulamentul care este înlocuit. - revizuirea Regulamentului de organizare și funcționare a Consiliului de Administrație: - includerea în Consiliul de administrație a Rectorului, decanului și a unui reprezentant al studenților - modificarea periodicității întrunirilor ședințelor Consiliului de Administrație 	<p>Consilier juridic Secretar șef Senat Comisia de evaluare și asigurarea calității</p>	Septembrie 2016	
3.2	Înlocuirea metodologiilor cu regulamente (unde este cazul) sau cu proceduri de lucru.	<p>Consilier juridic Secretar șef Senat Comisia de evaluare și asigurarea calității</p>	Septembrie 2016	
3.3	Revizuirea Regulamentului privind activitatea profesională a studenților prin eliminarea prevederii privind exmatricularea studenților care nu au obținut minim 30 de credite (art. 21)	<p>Consilier juridic Secretar șef Senat Comisia de evaluare și asigurarea calității</p>	Septembrie 2016	
3.4	Eliminarea prevederii privind plata taxelor de școlarizare pentru creditele recunoscute	<p>Senat Consilier juridic Rector</p>	Permanent	
3.5	Aviz de legalitate al juristului pentru toate regulamentele universității	<p>Senat Consilier juridic Rector</p>	Permanent	

	Măsuri și propuneri ARACIS	Responsabil	Termen de realizare	Observații
4	Management academic			
4.1	Analiza Rapoartelor Comisiilor de evaluare ARACIS mai 2014, decembrie 2015. Dezvoltarea unui plan de măsuri	Rector Decan Director Departament Coordonator Comisia de evaluare și asigurarea calității	mai 2016	
4.2	Cuprinderea în Planul strategic al universității și în planurile operaționale a unei componente referitoare la creșterea numărului de studenți.	Rector Senat	iunie 2016	
4.3	Întocmirea Planului strategic al universității pe perioada 2016 - 2019 și a planurilor operaționale pe următoarele componente: obiectiv - activități - responsabil - termen - resurse materiale - indicatori măsurabili. Corelarea obiectivelor strategice din Cartă cu Planul strategic și cu Planurile operaționale anuale.	Rector Senat Comisia de evaluare și asigurarea calității	iunie 2016	
4.4	Analize anuale ale modului de îndeplinire a Planurilor operaționale și întocmirea de Planuri de măsuri pentru îmbunătățire	Rector Senat Consiliul de administrație	Anual, luna februarie	
4.5	Realizarea unui studiu de fezabilitate a structurii de management. Analiza/refacerea organigramei cu componentele existente și funcționale. Includerea rectorului în Consiliul administrație	Rector Senat Consiliul de administrație	iunie 2016 ÎNDEPLINT	În urma alegerilor demarate în luna decembrie 2015 au fost aleși: Președinte Senat - Conf. univ. dr. Al. Amitteloai Președinte Consiliul de administrație: Prof. univ. dr. D. Bontaș Rector: prof. univ. dr. N. Lupu
4.6	Eliminarea incompatibilității ocupării de aceeași persoană a funcției de președinte al Consiliului de administrație și a funcției de președinte al Senatului	Senat	ÎNDEPLINT	

	Măsuri și propuneri ARACIS	Responsabil	Termen de realizare	Observații
4.7	Înființarea unui Birou de audit intern cu scopul auditării activităților academice suport și a activităților financiare. Biroul va avea personal angajat, va figura în organigramă, fiind subordonat rectorului. Biroul lucrează în baza unui Plan de activitate și prezintă anual un raport.	Senat	ÎNDEPLINIT	Pe lângă Senat funcționează Comisia pentru audit intern academic, care are Consiliul de administrație președinte un auditor intern certificat TUV
4.8	Verificarea de către Biroul de audit intern a respectării prevederilor legale privind întocmirea Statelor de Funcții, a activității secretariatelor, (Registru matricol, UMS, dimensionarea grupelor de studii etc.). Biroul de audit intern va analiza/prezenta un raport în Senat. Pentru persoanele care nu au respectat prevederile legale se vor aplica prevederile regulamentelor interne.	Senat Comisia de audit intern academic	Octombrie 2016	Comisia Senatului va analiza și prezenta un raport în Senat.
5.	Resursa umană			
5.1.	Verificarea dosarelor de concurs din perioada 2012-2016 în vederea respectării normelor CNA TDCU (OMECTS 6560)	Director Departament	30 mai 2016	Fișele privind îndeplinirea standardelor pentru ocuparea posturilor scoase la concurs pe sem. I 2015-2016 au fost verificate și semnate de către toți membrii comisiilor de concurs.
5.2	Înființarea unei comisii științifice în cadrul Departamentului care să verifice și să asume verificarea fișei CNA TDCU.	Director Departament	30 mai 2016	
5.3	Respectarea prevederilor cuprinse în Metodologia de conferire a titlurilor și de ocupare a posturilor didactice și de cercetare, vacante în cadrul Universității "George Bacovia" din Bacău pentru cadrele didactice asociate.	Consiliul Departamentului, Consiliul Facultății Consiliul de administrație Rector	Anual, luna septembrie	În universitate există o metodologie (Metodologia de conferire a titlurilor și de ocupare a posturilor didactice și de cercetare, vacante în cadrul Universității "George Bacovia" din Bacău) care reglementează ocuparea prin concurs a posturilor de către cadrele didactice, inclusiv cele asociate.
5.4.	Elaborarea și adoptarea unei proceduri pentru ocuparea prin concurs a posturilor nedidactice.	Comisia de evaluare și asigurare a calității Director general Administrativ	Septembrie 2016	
5.5	Elaborarea unei politici (strategie + plan de acțiune) pentru resursele umane, care va pleca de la studiul	Director Departament	Septembrie 2016	Directorul de departament va întocmi o analiză cu privire la posturile care se vor vacanta în

	Măsuri și propuneri ARACIS	Responsabil	Termen de realizare	Observații
	„pensionării” pe perioada următorilor 10 ani corelat cu dinamica numărului de studenți. Propuneri privind atragerea și formarea de cadre didactice tinere (asistenți, lectori).	Rector Decan Consiliul de administrație		următorii 10 ani și posibilitățile de acoperire din resurse interne, prin promovare. Pornind de la această analiză se vor identifica necesitățile de a acoperire din surse externe.
5.6	Modificarea Metodologiei de conferire a titlurilor și de ocupare a posturilor didactice și de cercetare, vacante în cadrul Universității “George Bacovia” din Bacău – capitolul VI. Contestațiile, Art. 35 – Contestațiile vor fi rezolvate de o comisie de rezolvare a contestațiilor, propusă de Consiliul Departamentului și aprobată de Senat.	Departament Rector Decan Consiliul de administrație	Septembrie 2016	
	Prevederea expresă în Metodologie a obligativității absolvirii unui program de pregătire psiho-pedagogică pentru ocuparea funcțiilor didactice.	Departament Rector Decan Consiliul de administrație	Septembrie 2016	Metodologia de conferire a titlurilor și de ocupare a posturilor didactice și de cercetare, vacante în cadrul Universității “George Bacovia” din Bacău cuprinde la art. 14 documentele din dosarul de concurs, inclusiv certificatul de absolvire a modului pedagogic eliberat de Departamentul de pregătire al personalului didactic (al. 12).
6	Activitatea financiară, taxe, burse			
6.1	Senatul va analiza situația financiară a universității. Se va elabora un scenariu „optimist” și unul „pesimist”. Scenariile vor fi aduse la cunoștința angajaților și studenților	Rector Consiliul de administrație Contabil sef	Iunie 2016	Elaborare proiecții bugetare în două scenarii – optimist și pesimist
6.2	Se va întocmi și publica pe site-ul universității lista taxelor (de școlarizare pentru toate serviciile oferite). Serviciile fără taxe vor avea mențiunea „gratuit”	Rector Consiliul de administrație Responsabil site UGB	Permanent	ÎNDEPLINIT – Lista taxelor în vigoare se află publicată pe site la secțiunea „Taxe studii”
6.3	Pentru toate tipurile de burse, inclusiv bursele ERASMUS, se va publica pe site „Lista studenților bursieri”, precizându-se care au fost condițiile de acordare a bursei, membrii comisiei de acordare a bursei	Birou ERASMUS Decan Responsabil site UGB	Permanent	
6.4	Se vor căuta surse de finanțare a burselor studenților	Rector Decan	Permanent	

	Măsuri și propuneri ARACIS	Responsabil	Termen de realizare	Observații
7	Activitatea profesională a studenților			
7.1	Începând cu anul universitar 2016-2017, pe site-ul universității, în secțiunea Admitere vor fi publicate: Calificativele ARACIS pentru fiecare program de studii, licență + master, Lista studenților admiși, lista studenților respinși.	Decan Rector Secretar șef universitate Responsabil site	Septembrie 2016	
7.2	Se va reglementa transferul studenților care pleacă din universitate	Decan Secretar șef	Iunie 2016	Se va modifica Regulamentul privind activitatea profesională a studenților
7.3	Se vor reglementa condițiile de prezentare în sesiunile de restanțe	Decan Secretar șef	Iunie 2016	Se va modifica Regulamentul privind activitatea profesională a studenților
7.4	Situația rezultatelor la examene a studenților va fi analizată trimestrial.	Decan Secretar facultate	Anual, lunile martie, octombrie	Analiza va fi discutată în Consiliul Facultății și Senat și transmisă prin email cadrelor didactice.
7.5	Se va reglementa și organiza practica studenților.	Decan Director Departament		Activitatea de practică a studenților este coordonată de către un cadru didactic, fiind normată și evidențiată în Statul de funcțiuni și personal didactic cu 90 de ore pe an (Anul II) la specializările ECTS și Management și 60 ore la specializarea Drept. De asemenea, există Convenții de practică încheiate pentru fiecare an universitar cu diverși agenți economici și instituții juridice locale.
7.6	Se va reglementa situația fraudării examenelor, inclusiv a celor de licență și disertație, prin introducerea în Regulamentul privind activitatea profesională a studenților și în Codul universitar al drepturilor și obligațiilor studenților, a sancțiunilor pentru studenții care încearcă fraudarea examenelor de licență și disertație.	Decan Secretar șef Consilier juridic	30 mai 2016	
7.7	Anual după încheierea sesiunilor de restanțe din septembrie se va edita un exemplar din Registrul matricol cu situația școlară și rezultatele obținute la examene pentru anul școlar încheiat. Exemplarul va fi îndosariat și arhivat.	Decan Secretar facultate Secretar șef universitate	Anual, luna octombrie	Anual se va tipări Registrul matricol cu situația școlară și rezultatele obținute la examenele pentru anul școlar încheiat, urmând Consiliul de administrație acesta să fie arhivat la sfârșitul ciclului de școlarizare.

	Măsuri și propuneri ARACIS	Responsabil	Termen de realizare	Observații
7.8	Aplicarea Metodologiei-cadru privind organizarea și funcționarea centrelor de consiliere și orientare în carieră în sistemul de învățământ superior din România, OMEC nr. 650/19.11.2014.	Centru de Consiliere și Orientare în Carieră	Permanent	Anual, Centrul de consiliere și orientare în carieră CCOC va întocmi planuri de activități care vor fi supuse dezbaterii publice. Anual, în luna februarie se vor întocmi rapoarte privind activitatea desfășurată de CCOC care vor fi publicate pe site.
8	Legătura cu mediul economic și social			
8.1	Crearea unei legături instituționalizate cu mediul economic și social (absolvenți & angajatori), prin 1) Centrul de Consiliere în Orientare în Carieră, 2) Alumni, 3) prin mijloace electronice, internet, facebook, videoconferințe pentru a asigura o evaluare/modificare periodică a planurilor de învățământ în funcție de cerințele angajatorilor, locuri de practică, angajarea absolvenților și în sistem part - time a studenților etc.	Rector Coordonator Centru de Consiliere și Orientare în Carieră Consiliul de administrație	Anual, luna februarie	
8.2	Conectarea universității la sistemul național de educație, prin participare la activități și proiecte împreună cu universități din România și/sau din Europa.	Rector Senat Consiliul de administrație	Permanent	
9.	Cercetare științifică			
9.1.	Publicarea pe site-ul Universității a Regulamentului de organizare și funcționare a Departamentului didactic și de cercetare din care rezultă responsabilitățile directorului de departament cu privire la activitatea științifică	Director departament, Responsabil site UGB	30 mai 2016	Regulamentul a fost aprobat în ședința Senatului din 26.02.2016.
9.2.	Analiza anuală a activității de cercetare prin compararea indicatorilor realizați cu cei planificați. Raportare în Senat și stabilirea de măsuri pentru îmbunătățirea activității de cercetare	Director departament, Senat	Anual, luna ianuarie	
9.3.	Evidențierea în Fișa postului fiecărui cadru didactic a sarcinilor pe linie de cercetare științifică (în fiecare an universitar). Neacordarea de ore suplimentare în regim de "plata cu ora" celor care nu realizează activitatea de cercetare planificată.	Director departament Rector	Anual, luna septembrie	

	Măsuri și propuneri ARACIS	Responsabil	Termen de realizare	Observații
9.4.	Acordarea de salarii de merit cadrelor didactice cu rezultate deosebite în activitatea de cercetare. Evidențierea celor cu rezultate deosebite în cercetare pe site-ul universității.	Director departament Consiliul de administrație Rector Responsabil site	Anual, luna septembrie	
9.5.	Căutarea de parteneri pentru dezvoltarea de programe comune de cercetare.	Director Departament Rector Decan Consiliul de administrație	Permanent	
10	Managementul calității			
10.1	Evaluarea observațiilor după vizita Comisiei ARACIS. Stabilirea unui Plan de măsuri cu activitate – responsabil – termen - resurse materiale-indicatori măsurabili. Evaluarea periodică a Planului de măsuri (trimestrial) și luarea măsurilor corective	Rector, Decan, Director Departament Didactic și de Cercetare, Coordonator Comisia de evaluare și asigurarea calității, Senat, C.A.	Mai 2016	Verificarea periodică a îndeplinirii măsurilor propuse.
10.2	Revizuirea strategiei universității privind calitatea. Stabilirea calității Consiliul de administrație obiectiv principal. Revizuirea strategiei universității și a COMISIA DE EVALUARE ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII. Activitățile COMISIA DE EVALUARE ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII cuprinse în planul strategic	Rector, Senat, Coordonator Comisia de evaluare și asigurarea calității	Iunie 2016	
10.3	Crearea cadrului instituțional pentru monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii	Rector, Departament Didactic și de Cercetare, Decan, Coordonator Comisia de evaluare și asigurarea calității	Septembrie 2016	Revizuire Procedura PO 07.
10.4	Publicarea pe site a rezultatelor evaluării efectuate de studenți în conformitate cu prevederile legale și a măsurilor luate de management	Responsabil site	Iunie 2016	

	Măsuri și propuneri ARACIS	Responsabil	Termen de realizare	Observații
10.5	Elaborarea de proceduri pentru îmbunătățirea sistemului de evaluare cu cele patru componente	Coordonator Comisia de evaluare și asigurarea calității	Septembrie 2016	Revizuire Procedura PO 01.
10.6	Utilizarea IT pentru aplicarea sistemului de evaluare cu cele patru componente	Coordonator Comisia de evaluare și asigurarea calității	Septembrie 2016	Aplicare chestionare on-line.
10.7	Crearea unei baze de date cu informații referitoare la calitate. Baza de date va colecta/stoca informațiile referitoare la: planuri de învățământ, state de funcțiuni, regulamente, decizii, rapoarte, rezultatele evaluării	Coordonator Comisia de evaluare și asigurarea calității	Septembrie 2016	Realizare procedură controlul și gestiunea documentelor.
11	Referitor la comunicare, transparență			
11.1	Pe site-ul universității vor fi afișate vizibil, calitative instituționale acordate de ARACIS și anul când au fost obținute. Vor fi afișate și ușor de obținut informațiile referitoare la calitativele	Rector Responsabil site	iunie 2016	
11.2	Publicarea promptă a informațiilor referitoare la hotărârile Senatului și deciziile Consiliului de Administrație	Senat Consiliul de administrație Responsabil site	Permanent	Se vor publica pe site-ul Universității documentele solicitate, informațiilor vor fi actualizate în timp real.
11.3	Completarea site-ului cu informații referitoare la burse, taxe, rezultatele cercetării etc.	Director Departament Consiliul de administrație Responsabil site	Permanent	
11.4	Publicarea pe site-ul universității a documentelor care au fundamentat decizia de acordare a calificativului de către Consiliul ARACIS atât pentru vizitele din 2009 și 2015	Rector Responsabil site	iunie 2016	

