



17/18.10.06.2014

Către ARACIS,

Domnului Președinte al Agenției Române pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior,  
prof.univ.dr.ing. Iordan PETRESCU

Ref.: la adresa nr. 2841 din 02.06.2014 privind concluziile raportului de evaluare externă a calității la ULBS.

Domnule Președinte,

Procesul de evaluare instituțională a Universității "Lucian Blaga" din Sibiu s-a desfășurat în cele mai bune condiții în conformitate cu Metodologia de evaluare, iar evaluatorii externi, în totalitate, au dat dovadă de competență și cunoaștere a procesului de audit extern. Pe tot parcursul procesului de evaluare a existat o bună comunicare și colaborare între evaluatorii externi și structurile de coordonare și conducere ale ULBS.

ULBS își însușește recomandările echipei de evaluatori externi, considerând că acestea reprezintă elemente de îmbunătățire a managementului procesului educativ, de cercetare și administrativ-financiar din cadrul ULBS, dar considerăm că unele precizări punctuale sunt menite să aducă un plus de clarificare:

- **Cu privire la procesul didactic:**

- Neconcordanțele dintre specializarea cadrelor didactice și a disciplinelor predate acolo unde au fost semnalate nu contravin prevederilor Legii Educației Nr. 1 din 2011. Angajarea cadrelor didactice, în cazurile semnalate, s-a realizat în conformitate cu prevederile legale în vigoare la data respectivă, anterior intrării în vigoare a LEN nr. 1/2011.

- Ne-am asumat realizarea **eliminării suprapunerilor de tematică și bibliografie între cursuri** prin procesul de reanalizare a planurilor de învățământ ce a început din noiembrie 2013 și se va finaliza la 15 septembrie 2014. Prin acest proces de optimizare a planurilor de învățământ, ce presupune reducerea încărcării numărului de ore, se va realiza și o mai bună corelare între programele de licență și master;

- ULBS a demonstrat un interes puternic în dezvoltarea capacităților Bibliotecii Centrale Universitare atât în ceea ce privește infrastructura administrativă cât și dotarea acestela cu un

fond de publicații tipărite sau acces la principalele baze de date internaționale. În prezent BCU este beneficiară accesului la sistemul de publicații online prin intermediul portalului ANELIS.

- recrearea unui centru de specialitate cu profil psiho-pedagogic este în atenția ULBS, echipa de conducere având în programul managerial, ca țintă, reorganizarea structurală a ULBS și implicit organizarea unui cadru care să permită o eficiență activitate de formare a personalului propriu și a personalului didactic pentru învățământului preuniversitar;

- ULBS are deja un portofoliu de colaborări importante cu mediul de afaceri și cel socio-cultural ilustrate de contractele de parteneriat în baza cărora se desfășoară și stagiile de practică efectuate de studenții din cadrul facultăților de Inginerie, Științe Agricole, Industrie Alimentară și Protecția Mediului, Științe Socio-Umane, Științe Economice, Litere și Arte, Facultatea de Medicină.

- În sensul motivării studenților pentru a participa activ la forumurile de discuții pe platforma e-learning ULBS va realiza un plan de măsuri prin care Departamentul de ID/IFR va fi implicat și mai mult în promovarea tehnologiilor e-learning;

- consilierea și orientarea absolvenților de liceu spre domenii se realizează deja din anul universitar trecut prin intermediul Școlii de vară Alege-ți cariera SMART, aflată la a doua ediție ([http://www.ulbsibiu.ro/ro/stiri/news.php?news\\_id=2169](http://www.ulbsibiu.ro/ro/stiri/news.php?news_id=2169)) și a workshopurilor ce pun în legătură directă liceenii cu studenții și corpul academic din cadrul Universității "Lucian Blaga" din Sibiu; desfășurarea unor laboratoare sinteză pentru elevii de liceu la intervale periodice în cadrul Facultății de Inginerie.

- **Cu privire la cercetare:**

- Îmbunătățirea gradului de implicare a cadrelor didactice în activitatea de cercetare este deja un fapt prin câștigarea în această perioadă a 22 de proiecte POSDRU, din cadrul cărora fac parte un număr de peste 250 de cadre didactice, 51 de studenți doctoranzi, 41 de cercetători postdoctorat, 2970 de studenți și 150 de cadre didactice din învățământul preuniversitar.

- **Cu privire la relația cu studenții**

- Echipa managerială a ULBS a desfășurat deja pași importanți în direcția încurajării studenților spre cercetare prin organizarea primei conferințe internaționale a studenților (Research and Education for Knowledge-Based Society – în cadrul căreia au fost prezentate 447 de lucrări din domeniile calculatoare și informatică, ecologie și protecția mediului, științe economice, științe

medicale și farmacie, drept, științe ale educației, științe socio-umane) desfășurată în luna mai 2014 și prin sprijinirea realizării unor conferințe naționale ce se desfășoară de mai mulți ani în ULBS;

- Preocuparea pentru colectarea informațiilor privind inserția pe piața muncii este o constantă pentru echipa managerială, motiv pentru care a și fost constituit Biroul de Orientare în Carieră a Studenților, Consiliere Psihologică și ALUMNI, ce este implicat activ prin diverse activități de consolidare a asociațiilor ALUMNI la nivel de universitate;

- **Cu privire la sursele de finanțare și baza materială**

- preocuparea majoră a conducerii ULBS în domeniul financiar a permis ca în condițiile unei scăderi importante a finanțării de bază, resursele financiare ale universității să asigure derulare în bune condiții și fără atingere adusă calității procesului didactic. Conform raportului privind starea universității, prezentat în Senat în luna martie 2013, anul financiar 2012 a fost încheiat cu un excedent la bugetul instituției.

- **Cu privire la cooperarea internațională**

- ULBS a acordat și acordă un interes puternic internaționalizării, bazându-se pe experiența acumulată prin derularea programului ERASMUS Mundus (fiind prima universitate din țară implicată în acest tip de program). De altfel ULBS a primit și în acest an dosarul complet ERASMUS + din partea UE, astfel încât pot fi derulate proiecte specifice în toată lumea.

- dezvoltarea unor programe cu predare în limba română este o prioritate a echipei de management a ULBS, existând până în prezent mai multe programe cu predare în limba engleză, germană și franceză la nivel de masterat (Inginerie, Științe, Științe economice). Se află în desfășurare activitățile premergătoare realizării dosarului privind deschiderea unei linii de studiu cu predare în limba engleză la Facultatea de Medicină.

- **Cu privire la managementul calității**

- managementul calității este asigurat la nivelul universității de structurile înființate încă din 2008. În prezent este în derulare un proces de re-inventariere a proceselor din ULBS în vederea realizării unui sistem informatic integrat de management al documentelor și activităților didactice și financiar-administrative pornind de la platformele existente: UMS (University Management System), Quantis și EMSYS.

- **Cu privire la raportul privind evaluare instituțională realizat de echipa de studenți experți**

- referitor la aspectele prezentate în raportul realizat de echipa de studenți experți dorim să facem cunoscut faptul că reprezentanții asociațiilor studențești și reprezentanții studenților în



Universitatea "Lucian Blaga" din Sibiu

**ULBS**

Ministerul Educației Naționale  
Universitatea "Lucian Blaga" din Sibiu

organismele de conducere colectivă din cadrul ULBS au formulat o serie de precizări. Atașăm prezentei scrisori ca anexă și textul acestor precizări (Anexa 1: Răspunsul reprezentanților studenților în organismele de conducere colectivă și ai asociațiilor studențești din cadrul ULBS).

Dorim să mulțumim echipei de evaluatori și Dumneavoastră personal pentru modul în care s-a desfășurat procesul de evaluare instituțională la ULBS.

În încheiere, Domnule Președinte, în numele comunității academice din ULBS, vă felicităm pentru întreaga activitate în cadrul procesului de evaluare externă derulat în Universitatea noastră și vă asigurăm de suportul nostru în derularea în viitor a activităților de evaluare externă ale mediului universitar românesc și a eforturilor pe care le depuneți în cadrul Agenției Române pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior.



Cu deosebită considerație,

Rector,

prof.univ.dr.ing. Ioan BONDREA

Persoana de contact:

conf.univ.dr. Ioan Marian ȚIPLIC - Prorector cu programe academice

**Răspunsul reprezentanților studenților  
în organismele de conducere colectivă și ai asociațiilor studențești din cadrul ULBS**

**IP.A.2.1.4 Sistemul de acordare a burselor și a altor forme de sprijin material pentru studenți**

***Puncte slabe (pagina 17)***

Printre actele normative care au stat la elaborarea Regulamentului de acordare a burselor și a altor forme de sprijin material studenților din ULBS se numără Legea Educației Naționale nr.1/2011 și Ordinul 3666.

Conform Regulamentului de acordare a burselor și a altor forme de sprijin material, art.4 alin.5, bursele sociale pot fi cumulate cu bursele de excelență, bursele sociale ocazionale (îmbrăcăminte, maternitate, deces în familie,etc.)

Bursele speciale se acordă din venituri proprii din taxe de școlarizare și alte surse legal constituite studenților cazuri sociale școlarizați în regim cu sau fără taxă, forma de învățământ cu frecvență, ciclul de licență/master, care au realizat minim 25 de credite/semestru sau 50 credite/an(art.30, alin.2).

**IP.B.2.1.1 Valorificarea prin capacitatea de a se angaja pe piața muncii**

***Recomandări (pagina 20)***

În ceea ce privește derularea în cadrul universității noastre a anumitor cursuri și chiar specializări solicitate a fi implementate la cererea angajatorilor din Sibiu putem menționa următoarele: specializarea transporturi, cursuri ce sunt derulate la specializarea calculatoare/mașini unelte la solicitarea AtlasSib, Continental Automotive, etc.

Pe parcursul anului 2013 au fost derulate următoarele evenimente la care au participat companiile de profil și angajatori, având ca scop consolidarea relației universității cu aceștia:

Dezbateri organizate cu companii în anul 2013: BCR Asigurări SRL, Ceprocs SRL, CGS (Computer Generated Solutions), Carrer in White International, H&H Consulting SRL, IMC, Iquest Tehnologies, INDSOFT, Office Depot SRL, Sykes SRL, SNR Rulmenti SRL, Kromberg&Schumberg, Scandia Food SRL, SIBEX – S.A, Tech Team SRL (Stefanini), Trenkwalder SRL.

De asemenea au avut loc dezbateri și în cadrul Consiliului Consultativ al ULBS ([http://www.ulbsibiu.ro/ro/universitate/publ\\_interne/documente/arhiva\\_2008/componenta\\_consiliul\\_consultativ.pdf](http://www.ulbsibiu.ro/ro/universitate/publ_interne/documente/arhiva_2008/componenta_consiliul_consultativ.pdf))

Antreprenori în dialog cu Univesitatea "Lucian Blaga" din Sibiu 2013: Eurolines (Dragoș Anastasiu), NTN-SNR Rulmenți (Melinda Mathe), BSS (Lucian Anghel), Garanti Bank (Virginia Otel), Ernst&Young Timișoara (Igorațiu Părvulescu), PrioriPost (Octavian Bădescu), Impact Net Business.



În anul 2013 în Universitate au fost semnate 324 contracte de colaborare cu angajatorii având ca scop crearea cadrului organizat pentru implementarea și organizarea stagiilor de practică de specialitate aferent curriculei universitare.

#### IP.B.2.1.5 Orientarea în carieră a studenților

##### *Puncte slabe (pagina 25)*

Menționăm că activitatea de consiliere vocațională și consiliere psihologică o derulăm cu persoane specializate angajate ale universității care sunt cadre didactice titulare la specializarea psihologie (directorul biroului este psiholog și acreditat pentru consiliere vocațională). Totodată prin proiectele finanțate FSE/POSDRU care au avut ca obiectiv specific activitatea de consiliere au fost angajate persoane, pe perioadă determinată, cu COR specific consilierii și orientării în carieră și trainingurilor, după cum urmează:

| Nr.crt. | Nume/prenume        | Cod COR | Perioada                                       |
|---------|---------------------|---------|--|
| 1.      | Drăghici Aurelia    | 242315  | 1.05.2011- 15.07.2011                          |
| 2.      | Iordănescu Cornelia | 242315  | 01.03.2010-31.05.2010<br>1.05.2011- 20.06.2011 |
| 3.      | Mara Lucia          | 242401  | 1.10.2011-31.10.2011<br>1.05.2011- 30.06.2011  |
| 4.      | Florea Bogdan       | 242401  | 01.10.2009-31.12.2009                          |
| 5.      | Brate Adrian        | 242401  | 01.10.2009-31.12.2009                          |
| 6.      | Bucuța Mihaela      | 242315  | 01.03.2010-31.05.2010                          |
| 7.      | Mara Daniel         | 242315  | 01.03.2010-31.05.2010                          |

În ceea ce privește relația Biroul de Orientare în Carieră Consiliere Psihologică și Alunni cu Asociațiile Studențești menționăm că 10 dintre studenții voluntari ai biroului sunt membrii în „Asociația Studenților În Psihologie Sibiu”. În perioada 01.12.2011-31.03.2013 în cadrul proiectului "Promovarea antreprenoriatului în mediul universitar" finanțat FSE/POSDRU AIESEC a fost Partener 1 în acest proiect, derulând cu aceștia o foarte bună relație de colaborare.

#### **IP.C.1.1.1. Organizarea sistemului de asigurare a calității**

##### ***Puncte slabe, recomandări (pagina 26)***

Comisiile pentru Evaluarea și Asigurarea Calității la nivelul ULBS au fost stabilite și funcționează conform legislației în vigoare și a regulamentelor interne ale ULBS.

Istoric, prima comisie a fost înființată în 2006, componența acesteia suferind modificări în anul 2008. În anul 2012, comisia pentru evaluarea și asigurarea calității la nivelul universității a fost aprobată și valifată de Senatul universitar prin hotărârea 266/31.01.2013 [http://www.ulbsibiu.ro/ro/universitate/publ\\_interne/documente/arhiva\\_2013/documente/senat\\_2013/Hotarare\\_a%20266%20din%2031.01.2013.PDF](http://www.ulbsibiu.ro/ro/universitate/publ_interne/documente/arhiva_2013/documente/senat_2013/Hotarare_a%20266%20din%2031.01.2013.PDF)

La nivelul facultăților, comisiile au fost aprobate de către Consiliile acestora și actualizate ori de câte ori au intervenit modificări în componența acestora.

Modificarea comisiilor nu este corelată în nici un fel cu evaluările interne sau externe.

Componența comisiilor din ultimii ani se regăsește în fișierele atașate. (comisia\_EAC\_ULBS\_2006.pdf; comisia\_EAC\_ULBS\_2008; comisia\_EAC\_ULBS\_2012)

#### **IP.C.4.1.3. Evaluarea personalului didactic de către studenți**

##### ***Puncte slabe, recomandări (pagina 29)***

Rezultatele evaluărilor sunt făcute publice sub formă centralizată pe facultăți, în conținutul rapoartelor DAC la adresa [http://calitate.ulbsibiu.ro/evaluari\\_rapoarte.php](http://calitate.ulbsibiu.ro/evaluari_rapoarte.php) Rezultatele cadrelor didactice pot fi consultate în cadrul departamentelor din cadrul ULBS.

Permanent, studenții sunt informați cu privire la procesul de evaluare și beneficiile acestuia <http://calitate.ulbsibiu.ro/documents/Tutorialeveddecatrestudenti.pdf>

#### **IP.A.1.2.1 Conducere și administrație**

##### ***Puncte slabe (pagina 9)***

Studenții care fac parte din Comitetul Studentesc sunt desemnați în urma discuțiilor purtate de către administrația căminului cu studenții cazați care își manifestă dorința de a se implica în acest tip de activități. Chiar dacă nu există o metodologie de alegere a Comitetului Studentesc sunt încurajați să se implice în aceste activități studenții cu rezultate profesionale bune, din anii mari care au experiența vieții de cămin.



#### **IP.A.2.2.1 Spații de învățământ, cercetare și alte activități**

##### ***Puncte slabe (pagina 13)***

Regiile de cămin sunt stabilite pentru fiecare an universitar pe baza costurilor efective și a condițiilor oferite de fiecare cămin în parte pentru fiecare categorie de beneficiari. Tariful de 800 lei este stabilit pentru studenții străini non-comunitari cazați în garsoniere complet mobilate și utilate.

Studenții cazați în căminele studențești beneficiază de spălătorie gratuit în fiecare cămin existând mașini de spălat la dispoziția studenților.

În complexul studențesc Parc, la subsolul unuia dintre cămine a fost amenajată o spălătorie și o uscătorie - studenții suportă costul/valoarea detergenților utilizați - celelalte servicii fiind gratuite.

În căminele studențești, studenții beneficiază de acces gratuit la internet în sălile de lectură. În camere cei care au dorit să-și instaleze internet au avut libertatea de a-și alege furnizorul și tipul de contract.

În ceea ce privește prețurile produselor oferite studenților prin cafetăriile universității - acestea sunt la nivelul prețurilor de achiziție în cea mai mare parte - studenții fiind mulțumiți de diversitatea produselor oferite dovada fiind numărul mare de studenți care consumă aceste produse.



