



ROMÂNIA

MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE ȘI CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE

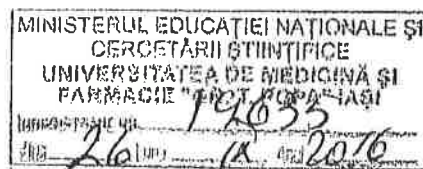
AGENCIU ROMÂNĂ
DE ASIGURARE
ÎN ÎNVĂȚĂMÎNTUL SUPERIOR
REGISTRATĂ

UNIVERSITATEA DE MEDICINĂ ȘI FARMACIE
"GR.T. POPA" IAȘI

4097
16 09 27

CĂTRE,
AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÎNTUL SUPERIOR

În atenția Domnului Președinte Prof. univ.dr. Jordan Petrescu



Stimate Domnule Președinte,

Vă adresăm mulțumirile noastre pentru scrisoarea de informare privind conținutul raportului de evaluare externă a calității la Universitatea de Medicină și Farmacie „Gr. T. Popa” din Iași. Apreciem în mod deosebit faptul că ne-ați consultat în etapa preliminară de redactare a raportului final al ARACIS și ne-ați permis să aducem câteva precizări care sunt, în esență, în spiritul conținutului elaborat de echipa de evaluatori.

Din documentul transmis și înregistrat la UMF Iași cu numărul de înregistrare 19635 din 19.09.2016 am luat la cunoștință recomandările și observațiile formulate de către echipa de evaluare reprezentată de membrii din România, profesori și studenți și de către evaluatorul străin, Prof.univ.dr. Alain Buzelay.

Vă transmitem punctual următoarele precizări cu privire la recomandările din Raportul ARACIS:

1. *Continuarea eforturilor actualului management al instituției în a asigura stabilitate și o atmosferă colegială la nivelul tuturor facultăților din instituție, având în vedere că într-o perioadă relativ scurtă poziția de rector a fost ocupată de patru persoane.*

În urma procesului democratic de alegeri desfășurat în perioada ianuarie-februarie 2016 în Universitatea de Medicină și Farmacie „Gr. T. Popa” din Iași, după o perioadă de interimat generat de cauze independente de comunitatea academică, considerată în ansamblul ei, prin voința majorității cadrelor didactice și studenților a fost aleasă și validată de MENCȘ o nouă conducere academică care s-a bucurat, încă de la începutul mandatului de sprijinul și colaborarea atât a membrilor UMF cât și a celor din universitățile din țară și străinătate. Considerăm că în acest context climatul de stabilitate și echilibru necesar pentru o bună derulare a managementului academic este asigurat, remarcându-se faptul că atât MENCȘ, cât și comunitatea locală, au apreciat pozitiv eforturile și progresele înregistrate într-un timp relativ scurt. Climatul de colaborare între structurile universității, atât cele reprezentate de facultăți, cât și de organizațiile studențești se reflectă în pașii importanți efectuați pentru creșterea calității actului didactic, a performanțelor științifice și cele administrative, elemente care au fost afirmate și consemnate în raportul comisiei ARACIS după reluarea vizitei. Putem afirma cu satisfacție faptul că s-a instituit un climat de stabilitate și atmosferă colegială în universitate, iar transparența decizională și dinamismul schimbărilor în spiritul unei riguroase respectări ale legii și principiilor de etică academică sunt asumate de actuala conducere și recunoscute de către întreaga noastră comunitate universitară.

RECTORAT

Str. Universității nr.16
700115 Iași, România
Tel: +40-232-211818
Fax: +40-232-301640
E-mail: rectorat@umflasi.ro

UNIVERSITATEA DE MEDICINĂ ȘI
FARMACIE "GR. T. POPA" IAȘI



Organism de
Certificare de
Management al Calității
Certificat
ISO 9001
Certificat 7649 C

DIRECȚIA ADMINISTRATIVĂ

Str. Universității nr.16
700115 Iași, România
Tel: +40-232-301606
+40-232-301607
Fax: +40-232-301650
+40-232-301856
E-mail: daniela.druqus@umflasi.ro

Considerăm că măsurile luate până în prezent și strategia managerială, consemnată în programul actualei conduceri, care se bazează pe principiile prosperității și deschiderii pentru comunicare, reprezintă garanția progresului în asigurarea stabilității atât în prezent, cât și pentru etapele viitoare. O dovadă suplimentară a acestor realizări este atestată și prin constatările și aprecierile făcute de către echipa de evaluare externă EUA, care și-a desfășurat vizita de follow-up în perioada 24-27 mai 2016.

Pentru următorii ani, *Programul strategic* al universității, care a fost înaintat MENCȘ și asumat de către întreaga noastră comunitate, pune accent și demonstrează eforturile noastre în crearea cadrului moral și lucrativ bazat pe respectarea principiilor etice și a rigurozității academice.

2. Identificarea și amenajarea de noi spații pentru săli de lectură care să permită studenților accesul la literatura de specialitate.

Din strategia asumată de UMF („Strategia 2020”) se poate evidenția faptul că, în urma unui plan de investiții și de management administrativ riguros conceput pe baza necesităților identificate atât de către universitate cât și de echipele de evaluatori, care au auditat în ultimii ani UMF Iași, având la bază un fond locativ adecvat, se vor decide noi spații alocate învățământului și cercetării. Aceste investiții presupun lărgirea ariilor alocate sălilor de lectură, bibliotecii și altor spații adecvate și care vor facilita un acces mai larg al studenților la literatura de specialitate pusă la dispoziție prin fondul propriu de carte, Platforma de e-Learning și prin programul ANELIS Plus. În mod concret, în clădirea nou achiziționată „Asklepios” și pe care comisia de evaluare ARACIS a vizitat-o, sunt prevăzute 5 noi săli de lectură, care vor fi dotate cu tehnica corespunzătoare pentru pregătirea studenților din cele 4 facultăți componente ale UMF Iași, atât studenți de la programele de Licență, Masterat și Doctorat cât și rezidenți.

3. Organizarea mai multor cursuri și ore de pregătire de limba română, în primii trei ani de studii, pentru studenții străini.

Acest obiectiv cuprins și în strategia managerială actuală a UMF Iași a fost demarat, începând cu anul universitar 2016-2017, prin creșterea numărului de ore de limba română alocate prin studiu obligatoriu atât în anul I cât și în anul II de studii la facultățile de Medicină și Medicină Dentară. În mod particular, opționalul care trebuie urmat în anul I și II de studii de către studenții străini asigură completarea pregătirii prin orele alocate de limba română. Totodată, pentru anul universitar 2016-2017, prin activitatea prorektoratului didactic, a decanatelor facultăților prin Birourile curriculare, se vor pune la dispoziția studenților străini, indiferent de anul de studiu, cursuri de limbă română în regim gratuit, astfel încât să nu se depășească numărul legal de ore alocate săptămânal pregătirii (28 ore/săptămână).

Suplimentar, Societatea studenților din UMF Iași, în colaborare cu Disciplinele de limbi moderne a implementat un program destinat facilitării cunoașterii limbii române de către studenții străini prin formare de grupuri (doi câte doi) care își desfășoară activitatea atât formal (în cadrul universității), cât și în afara programului de studiu (activități administrative, culturale și recreative). Acest program și-a dovedit deja eficiența prin faptul că, din cei 2% dintre studenții nepromovați la testul de limbă română în anul universitar 2015-2016 (prima evaluare în luna aprilie - mai 2016), recuperarea performanțelor a fost realizată în totalitate, după ce aceste măsuri au fost instituite, programul de pregătire fiind continuat intensiv și extensiv și în perioada următoare a anului universitar 2016-2017.

RECTORAT
Str. Universității nr.16
700115 Iași, România
Tel: +40-232-211818
Fax: +40-232-301640
E-mail: reclbrat@umfiiasi.ro

UNIVERSITATEA DE MEDICINĂ ȘI
FARMACIE GR. T. POPA-IAȘI



Asociat cu
Sistemul de Management al Calitatii
Certificat
ISO 9001
Certificat 7649 C

DIRECȚIA ADMINISTRATIVĂ
Str. Universității nr.16
700115 Iași, România
Tel: +40-232-301606
+40-232-301607
Fax: +40-232-301650
+40-232-301856
E-mail: daniela.druqus@umfiiasi.ro

4. *Luarea de măsuri concrete, în cadrul planului operațional pentru aducerea numărului de profesori și conferențieri la procentul minim de 25% la fiecare program de studiu acreditat și la nivelul instituției.*

Potrivit politicii actuale asumate la nivel de universitate cu privire la strategia de promovare a cadrelor didactice s-au întreprins măsuri evidențiate și în modul de alcătuire a Statelor de funcții pentru anul universitar 2016-2017. S-a urmărit stimularea cadrelor didactice cu performanțe științifice care le-ar permite accesarea la posturile de conferențiar și profesor. Astfel, în anul universitar 2016-2017 sunt prevăzute 24 de posturi vacante de conferențiar și profesor la nivel de universitate, care vor fi scoase la concurs în prima sesiune de promovări.

5. *Încurajarea asistenților în a urma cursurile programelor de formare psihopedagogică în vederea certificării competențelor pentru profesia didactică.*

Universitatea a prevăzut constituirea unui Departament de Suport Logistic pentru Procesul Educațional în anul universitar 2016 – 2017, care pe lângă numeroase activități a inclus și dezvoltarea unui compartiment de pregătire psiho-pedagogică a cadrelor didactice tinere în colaborare cu specialiști de la Universitatea „Al. I. Cuza” Iașiși prin consultarea experților din cadrul CIDMEF (Conférence Internationale des Doyens et des Facultés de Médecine d'Expression Française). Asistenții titulari și asistenții de cercetare derulează în acest moment o pregătire psiho-pedagogică la Universitatea „Al. I. Cuza” Iași, finanțată prin accesarea fondurilor alocate de către UMF Iași pentru formarea cadrelor didactice. În cadrul Școlii Doctorale pentru anul I sunt prevăzute module de pregătire psiho-pedagogică de bază în vederea creșterii calității actului didactic pe care asistenții de cercetare trebuie să-l desfășoare în universitate conform legii.

6. *Creșterea resursei umane din instituție, astfel încât numărul de studenți la un cadru didactic să fie cât mai aproape de cerințele europene și naționale.*

Potrivit politicii actuale asumate la nivel de universitate cu privire la asigurarea unei piramide corecte în ceea ce privește structura cadrelor didactice, s-a ținut cont în alcătuirea Statelor de funcții de necesitatea creșterii numărului de asistenți și șefi de lucrări, care să fie recrutați prin concurs dintre asistenții de cercetare după susținerea tezei de doctorat. În acest sens, precizăm că numărul de posturi vacante de asistenți și șef de lucrări pentru anul universitar 2016-2017 este de 548. În paralel, se derulează acțiuni de suport și de recrutare a tinerelor cadre didactice care să poată îndeplini cerințele posturilor într-o proxima sesiune de promovare (decembrie 2016 – februarie 2017).

7. *Asigurarea unui audit extern cu privire la procedurile manageriale și sistemul financiar-contabil.*

În cadrul Consiliului de Administrație al UMF Iași a fost propusă realizarea unei misiuni de audit extern cu privire la procedurile manageriale și sistemul financiar-contabil, fiind identificate organismele care urmează a fi contactate în acest sens. Totodată este în desfășurare o amplă misiune de audit intern care va contribui la identificarea aspectelor legate de riscuri și modalitatea de prevenire a acestora, precum și măsurile corective care se pot aplica atât pentru activitățile financiar-contabile, dar și pentru cele din alte direcții de activitate.

8. *Crearea și implementarea de mecanisme interne de control și de îmbunătățire a performanțelor sistemului administrativ.*

RECTORAT
Str. Universității nr.16
700115 Iași, România
Tel: +40-232-211818
Fax: +40-232-301640
E-mail: rectorat@umfiiasi.ro

UNIVERSITATEA DE MEDICINĂ ȘI
FARMACIE "GR. T. POPA" IAȘI



Organizația în
Sistem de Management al Calității
Certificat
ISO 9001
Certificat 7649 C

DIRECȚIA ADMINISTRATIVĂ
Str. Universității nr.16
700115 Iași, România
Tel: +40-232-301606
+40-232-301607
Fax: +40-232-301650
+40-232-301856
E-mail: daniela.drugus@umfiiasi.ro

În universitate există și funcționează un serviciu de audit intern care derulează în prezent acțiuni ce vizează controlul performanțelor sistemului administrativ. Începând cu luna iunie 2016 a fost propusă și aprobată de către Senatul universității o nouă Organigramă a Departamentului Administrativ, care a vizat crearea premizelor de funcționare a mecanismelor care să crească eficiența activităților în departamentele administrative.

Referitor la conținutul Raportului Comisiei de experți ARACIS, aducem următoarele precizări:

Aprecierea că „la data vizitei nu se poate vorbi de o administrație eficace și riguroasă” ar trebui reformulată în sensul clarificării că referirea se face strict la procesul de admitere din august-septembrie 2015, intrând altfel în contradicție cu paragrafele anterioare în care Raportul descrie buna organizare administrativă și managerială a universității ca întreg.

Precizăm faptul că, în afară de această situație punctuală, Universitatea a parcurs cele două procese de admitere (studenți români și studenți străini) în anul 2016 dar și anterior anului 2015, procese care s-au derulat într-un cadru perfect, făcând dovada că sistemul de control managerial este solid și funcționează, incidentul din anul 2015 reprezentând doar o situație care a fost corectată. Atât Ministerul Educației Naționale și a Cercetării Științifice cât și comisa ARACIS, la a doua sesiune a vizitei, au putut constata acest fapt pe baza documentelor înaintate, respectiv puse la dispoziție.

Referitor la conținutul Raportului Expertului străin aducem următoarele precizări:

Efectuând vizita doar în luna octombrie, opinia este preponderent formulată pe baza evenimentului “admitere studenți străini” din perioada august-septembrie 2015, inclusiv relația student-secretariat. Expertul străin face referire la un eșantion dintr-un sondaj realizat de către un student, Jules Martinet, acțiune despre care Universitatea nu are nici o informație sau cunoștința că s-ar fi desfășurat, iar rezultatele acestui sondaj nu au fost prezentate conducerii facultății sau universității.

Referitor la conținutul Raportului studenților evaluatori aducem următoarele precizări:

Suntem onorați de faptul că, în finalul evaluării efectuate de către studenți din cadrul echipei ARACIS, calificativul propus este „Grad de încredere ridicat” și apreciem analiza făcută de către accasta atât pe baza întâlnirilor formale, a vizitelor cât și în urma concluziilor desprinse prin utilizarea instrumentelor proprii de chestionare a gradului de satisfacție a studenților din UMF Iași.

În legătură cu recomandările făcute precizăm:

Echipe Centrului de consiliere a studenților s-a mărit cu specialiști în psihologie, care deservește întreaga comunitate studențească. Această măsură a fost luată în urma deciziei Consiliului de Administrație, după vizita de evaluare, iar concursul pentru ocuparea unui post de psiholog s-a derulat în luna iulie 2016.

Pornind de la constrângerile legislative prin care nu pot fi cumulate două tipuri de burse cu sursa de finanțare de la bugetul de stat, Universitatea acordă sprijin social din venituri proprii. Acest fapt a fost apreciat de către studenții universității și astfel au fost rezolvate unele probleme sociale care ar fi dus la abandon școlar.

RECTORAT

Str. Universității nr.16

700115 Iași, România

Tel: +40-232-211818

Fax: +40-232-301640

E-mail: rectorat@umfiiasi.ro

UNIVERSITATEA DE MEDICINĂ ȘI
FARMACIE GR. T. POPA, IAȘI



Organizator al
Sistemului de Management al Calității
ISO 9001
Certificat 7649 C

DIRECȚIA ADMINISTRATIVĂ

Str. Universității nr.16

700115 Iași, România

Tel: +40-232-301606

+40-232-301607

Fax: +40-232-301650

+40-232-301856

E-mail: daniela.druqus@umfiiasi.ro

Finanțarea acordată prin contractele instituționale pentru bursele studențești este gestionată integral în interesul studenților, quantumul bursei fiind stabilit de către studenți. Finanțarea este completată consistent din veniturile proprii ale Universității.

Studenții beneficiază de reducerea de 50% pentru transport; finanțarea acordată de către MENCȘ nu acoperă finanțarea pentru toate locurile bugetate.

Spațiile destinate activităților de studiu și lectură au fost completate prin servicii complementare de bibliotecă virtuală și platforma de e-Learning, aplicații la care există acces gratuit pentru toți studenții. Totodată, cum a fost menționat anterior la aspectele vizând recomandările echipei ARACIS, începând cu anul universitar 2016-2017 studenții Universității vor beneficia de noi spații dotate și amenajate corespunzător, inclusiv pentru activitățile de studiu.

În concluzie, considerăm că precizările noastre vin să clarifice aspectele legate de situația de fapt din Universitatea de Medicină și Farmacie „Gr. T. Popa” din Iași, universitate de tradiție și prestigiu, care de-a lungul timpului și-a dovedit performanțele, iar episodul din perioada august-septembrie 2015, referitor la admiterea studenților străini a fost doar o situație punctuală, nefericită, care a fost corectată prin măsurile prompte și radicale care și-au demonstrat deja eficiența în sesiunea de admitere a anului 2016. Noua echipă managerială, animată de dorința de a aduce îmbunătățiri esențiale în managementul academic, continuând însă proiectele novatoare educaționale, de cercetare și administrative care au fost inițiate în anii precedenți, are convingerea că poziția și imaginea universității la nivel național și internațional nu poate fi decât printre structurile de învățământ medical de tradiție și înalt prestigiu.

Adresându-vă, Domnule Președinte, mulțumirilor noastre pentru inițiativa dumneavoastră de a fi consultați pentru forma finală a Raportului și în egală măsură mulțumind echipei de evaluare instituțională ARACIS pentru eforturile depuse, vă rog să primiți asigurarea întregii mele considerații și a comunității academice din Universitatea de Medicină și Farmacie „Gr. T. Popa” din Iași.

Rector,
Prof. univ. dr. Viorel Scripcariu



RECTORAT
Str. Universității nr.16
700115 Iași, România
Tel: +40-232-211818
Fax: +40-232-301640
E-mail: rectoral@umfiiasi.ro

UNIVERSITATEA DE MEDICINA SI
FARMACIE GR. T. POPA IAȘI



Organizație cu
Sistem de Management al Calității
Certificat
ISO 9001
Certificat 7649 C

DIRECȚIA ADMINISTRATIVĂ
Str. Universității nr.16
700115 Iași, România
Tel: +40-232-301606
+40-232-301607
Fax: +40-232-301650
+40-232-301856
E-mail: daniela.druqus@umfiiasi.ro