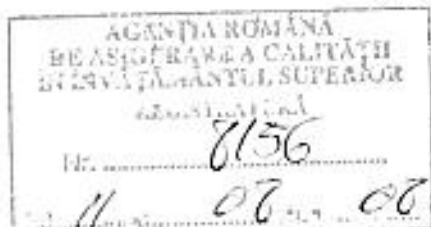




**MINISTERUL EDUCAȚIEI, CERCETĂRII, TINERETULUI ȘI SPORTULUI  
UNIVERSITATEA "PETRE ANDREI" DIN IAȘI**

Înființată prin Legea nr. 408 / 20.06.2002; CIF: 26596943  
Sediul Didactic: Str. Grigore Ghica Vodă, nr. 13, Iași  
Sediul Social: Str. Gavriil Musicescu, nr. 6, bl. 7, sc. A, Iași  
RECTORAT: Tel./fax: 0232 / 214.858; CENTRALĂ: 0232 / 210.474  
Web: www.upa.ro; www.fapa.ro; E-mail: office@upa.ro; office@fapa.ro



Nr. 1032 din 08.08.2011

**Către: Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior  
În atenția: Domnului Președinte Prof. univ. dr. ing. Ioan CURTU**

**Referință:** Răspuns la scrisoarea privind conținutul *Raportului de evaluarea externă a calității la Universitatea "Petre Andrei" din Iași*

***Stimate Domnule Președinte,***

Vă mulțumim Dumneavoastră personal și tuturor evaluatorilor și experților ARACIS pentru profesionalismul și colegialitatea manifestate pe întreg parcursul pregătirii și derulării procesului de evaluare externă a calității, atât la nivel instituțional, cât și pentru programele de ciclul I și II, în condițiile în care Universitatea "Petre Andrei" din Iași a solicitat evaluarea pentru acreditarea / reacreditarea a nu mai puțin de nouă programe de licență și unsprezece programe de master.

Experiența acumulată și cunoștințele dobândite în ultimele luni, prin cooperarea cu ARACIS, se constituie în elemente de sprijin deosebit de relevante pentru activitatea viitoare a Universității noastre.

Scrisoarea Dumneavoastră cuprinde numeroase repere pozitive ale identității instituționale a Universității "Petre Andrei" din Iași, dar indică și elemente care necesită eforturi de creștere a calității. Conducerea Universității a analizat cu toată atenția observațiile formulate în proiectul de Raport al Comisiei ARACIS, în Raportul de evaluare instituțională al studenților evaluatori și în Raportul de evaluare întocmit de expertul străin, D-na Dr. Teréz Kleisz (care propune un extrem de onorant calificativ "grad de încredere ridicat").

Ținem să subliniem faptul că evaluarea instituțională și evaluarea programelor de studii de licență și de masterat, realizată în acest an academic, are ca obiectiv evidențierea situației prezente a Universității "Petre Andrei" din Iași, care, în timp de doar doi ani ce s-au scurs de la intrarea în legalitate, a reușit să remedieze deficiențele semnalate în urmă cu patru ani, când ARACIS a constatat lipsa capacității instituționale, generate de absența unei conduceri validate de Ministerul Educației. Începând cu anul 2009, Universitatea a revenit deplin la legalitate și normalitate funcțională, intrând într-o perioadă de dezvoltare și înscriere în standardele de calitate. Acest lucru este dovedit în primul rând de investițiile masive ce au ajuns la valoarea de 4 milioane de euro (concretizate în achiziționarea unui hostel cu toate dotările și funcțiunile aferente unui campus



studentesc și în amenajarea de laboratoare pentru toate programele de studiu). În urma discuțiilor pe care comisia ARACIS le-a avut cu angajatorii, absolvenții și studenții, a reieșit faptul că UPA din Iași este cea mai pregnantă prezență academică privată din Regiunile Nord-Est și Sud-Est. Remedierea problemelor de factură managerială și a celor ce privesc direct calitatea programelor noastre de studii a dus la obținerea sau reconfirmarea din partea ARACIS (pentru cele evaluate până în prezent) a acreditării și a calificativului "Încredere".

Față de toate acestea, pentru a se ajunge la o formă finală a Raportului cât mai apropiată de realitate, Vă transmitem, în continuare, punctul nostru de vedere, susținut de anexe doveditoare.

Nr. crt.	OBSERVAȚII DIN SCRISOAREA ARACIS	PUNCTUL DE VEDERE AL UPA DIN IAȘI
1	<p><b>Capitolul Cadrul juridic de organizare și funcționare a instituției, misiune și obiective</b></p>	
	<p>La pagina 5, alineatul 1, se indică faptul că, deși s-a decis inițierea procedurii de intrare în lichidare a programului de studii universitare de licență Sociologie, acesta figura ca deschis la admitere pentru anul universitar 2011-2012 pe site-ul nostru oficial.</p>	<p>În adresa către MECS și ARACIS nr. 758/23.06.11 privind structura instituției noastre în anul 2011-2012, <b>specializarea Sociologie nu mai are cifră de școlarizare începând cu anul I. (Anexa 1)</b></p> <p>Materialele promoționale pentru admiterea în anul universitar 2011-2012 nu <b>menționează programul de licență în specializarea Sociologie. (Anexa 2)</b></p> <p>Site-ul oficial al UPA din Iași nu mai conține informații referitoare la programul de licență în specializarea Sociologie, ca program pentru care se fac înmatriculări în anul universitar 2011-2012, ci numai ca <b>program aflat în lichidare. (A se vedea site-ul)</b></p>
	<p>În același paragraf se menționează faptul că pe site sunt indicate 17 programe de studii universitare de masterat, împreună cu o afirmație care contravine prevederilor Legii nr. 1-2011 și a OM 3753 pe 2011.</p>	<p>Pe site-ul UPA din Iași au fost <b>operate modificările necesare</b>, menționându-se că admiterea în anul universitar 2011-2012 se va face exclusiv la programele acreditate de către ARACIS și numai după publicarea lor în Monitorul Oficial. (A se vedea site-ul și Anexa 2)</p>
	<p>La pagina 5, alineatul 2, se indică în mod corect faptul că UPA din Iași poate oferi la admitere, la nivel licență, un număr de 1225 de locuri, pe care nu le-a acoperit pe ansamblu, dar că au existat trei situații de depășire a cifrei la programele de Drept, Psihologie, ECTS și Finanțe și Bănci.</p>	<p>Cifrele de școlarizare la specializările de licență au fost stabilite, în ultimii ani, în baza Ordinelor 1077/23.05.2007 și 3325/28.02.2008 ale Ministrului Educației, în care se stipulează faptul că senatelor universităților private le revine atribuția aprobării cifrelor de școlarizare, cu respectarea principiului asigurării calității educației. (Anexa 3)</p> <p>La programele menționate, s-au stabilit de către Senatul UPA din Iași cifrele de școlarizare pentru anul I, ținându-se seama de cererea pieței educaționale, de capacitatea noastră de școlarizare, dar și de faptul că UPA din Iași, ca instituție privată, fără finanțare din parte statului, se confruntă cu experiența retragerilor semnificative ale studenților, după un semestru sau un an de studiu, din motive financiare, cu diminuarea</p>



		corespunzătoare a bugetului (și cu toate consecințele negative privind calitatea educației). Situațiile statistice dovedesc însă faptul că, în anii II și III (respectiv IV, pentru specializarea Drept), cifrele de școlarizare se diminuează, fiind în acord cu cele aprobate inițial de CNEAA/ARACIS. (Anexa 4) UPA din Iași și-a însușit în totalitate abordarea actuală cu privire la capacitatea de școlarizare și va înmatricula exclusiv în limitele stricte ale acesteia, cu atât mai mult cu cât universitatea este partener, de la început, în proiectul <i>Registrul Matricol Unic</i> .
2	<b>Capitolul Carta Universității și regulamentele specifice</b>	
	La pagina 5, alineatul 5, se afirmă următoarele: "Carta nu precizează și nu definește unele principii importante care stau la baza activităților din universitate (etică, discriminare, egalitate etc.)"	În art. 8 din Carta aflată în vigoare la momentul vizitei Comisiei ARACIS, este stipulat faptul că problemele de etică sunt reglementate într-un regulament special (respectiv Codul de etică și deontologie universitară). În art. 15, 17 și 32 este menționat și operaționalizat principiul nediscriminării. Egalitatea membrilor comunității academice este descrisă în art. 26. În vederea armonizării cartelor universitare cu Legea educației naționale nr. 1/2011, comunitatea noastră academică a elaborat deja un nou text al Cartei, care va fi înaintat conducerii MECTS pentru avizare. În noua Cartă a UPA din Iași, <b>Capitolul III este dedicat Principiilor de organizare și funcționare.</b> (Anexa 5)
	În ultimul paragraf al paginii 5 se arată că regulamentele sunt elaborate fragmentat.	Situația indicată este reală și a fost cauzată de maniera susținută în care, în perioada 2009-2010, UPA din Iași a trebuit să revină rapid la legalitate și la reglementarea unitară a procedurilor academice. În contextul configurării noii Carte, toate regulamentele din universitate se află într-un proces de aducere la zi, care vizează totodată integrarea lor într-un sistem coerent.
	La pagina 6, paragraful 1, se afirmă că ponderea de 25% a reprezentării studenților în organele de conducere nu este stipulată în Cartă, ci numai în Regulamentul alegerilor.	Situația a fost remediată în textul noii Carte. (Anexa 5)
	La pagina 6, paragraful 3, se indică faptul că unele structuri nu au activități reglementate.	Completăm, prin anexele prezentului document, lista regulamentelor acelor structuri din instituție care sunt vizate de scrisoarea Dumneavoastră. (Anexa 6)
	La pagina 6, paragraful 4, se arată că lipsesc din organigrama universității componentele: IOSUM și Oficiul de orientare în carieră.	<b>Organigrama universității cuprinde</b> Departamentul Mastere, Centrul de Consiliere Educațională și Formare Creativă "Ion Holban", precum și Centrul de Resurse Umane (Anexa 7). Cele două centre au primit atribuții suplimentare în direcția orientării în carieră.



		acoperind integral atribuțiile specifice IOSUM și Oficiului de orientare în carieră.
	La pagina 6, paragraful 5, se arată că lipsesc din Codul de etică acțiunile preventive.	<b>Situația a fost deja remediată</b> în textul noului Cod de etică și deontologie universitară, parte integrantă a noului Carte a UPA din Iași. (Anexa 8)
3	<b>Capitolul Conducerea instituției, structurile manageriale</b>	
	La pagina 6, în al doilea paragraf al acestui capitol, se arată universitatea nu are funcția de prorector.	<b>Situația a fost remediată</b> în textul noii Carte. (Anexa 5)
	La pagina 6, paragraful 3 din acest capitol, se arată că în Regulamentul de alegere a reprezentanților studenților în structurile de conducere ale UPA din Iași există câteva precizări potențial problematice.	<b>Situația este remediată</b> în proiectul noului Regulament de alegere a reprezentanților studenților în structurile de conducere ale UPA din Iași, care urmează să fie supus referendumului la începutul anului universitar. Ulterior, Regulamentul va fi aprobat de Senatul UPA.
4	<b>Capitolul Personalul didactic</b>	
	La pagina 7, paragrafele 1 și 2, se afirmă că: "În universitate își desfășoară activitatea un număr de 102 cadre didactice care acoperă un număr de 238 de posturi care figurează în Statele de funcții. Din datele prezentate de universitate în Anexa 1, reiese că sunt angajate 129 de cadre didactice pe un număr de 278 posturi. Diferențele pot să apară datorită modului defectuos în care sunt întocmite statele de funcții în ceea ce privește posturile scoase la concurs. Pe aceste posturi figurează cadre didactice cu norma de bază în universitate la care încărcarea este făcută conform «Denumirii postului» și nu «Funcției de bază a titularului». Gradul de ocupare este de 41,84%. O limită ce poate fi considerată normală de 14-20 studenți / cadru didactic, la Universitatea «Petre Andrei» din Iași este depășită de trei facultăți: Facultatea de Drept cu 33,45 studenți / cadru didactic, Facultatea de Economie cu 76,38 studenți / cadru didactic, Facultatea de Psihologie și Științele Educației cu 90,58 studenți / cadru didactic. Calculele au fost făcute cu numărul de cadre didactice cu contract de muncă pe perioadă nedeterminată, deoarece universitatea poate conta numai pe acestea”. "Raportul între numărul cadrelor didactice titulare cu norma de bază în universitate și numărul total de studenți este pentru programul de licență 1/33,22.”	În Universitatea "Petre Andrei" din Iași s-au normat în Statele de funcțiuni pentru toate programele de licență (zi și FR), în anul universitar 2010-2011, <b>181 de posturi didactice la catedrele facultăților și 15 posturi didactice la Departamentul de limbi moderne</b> (Anexa 9). Acestea au fost acoperite de <b>126 de cadre cu norma de bază în instituție (117 la catedrele facultăților și 9 la Departamentul de limbi moderne)</b> și de <b>23 de cadre didactice asociate</b> , care au avut acordul instituției unde sunt titulare. <b>Gradul de ocupare cu norma de bază a posturilor didactice din statele de funcțiuni ale UPA din Iași este de 64,28%</b> și nu de 41,84%, cum se menționează în scrisoarea ARACIS. La studiile universitare de licență (zi și FR), numărul studenților rămași înmatriculați, în anul 2010-2011, este de <b>3300</b> (Anexa 4). <b>Raportul dintre studenți și cadrele didactice cu norma de bază la nivel de universitate este, în aceste condiții, de 26,19 studenți la un cadru didactic</b> (și nu de 33,22 studenți la un cadru, așa cum se afirmă la pagina 7, paragraful 2 din scrisoarea ARACIS). Detaliat pe facultățile evaluate la vizita instituțională, acest raport are următoarele valori: a) <b>Facultatea de Drept: 880 studenți / 33 cadre didactice (raportul de 26,66/1, nu de 33,45/1);</b> b) <b>Facultatea de Economie:</b> b') <b>învățământ de zi: 595 studenți / 28 cadre didactice (raportul de 21,25/1, nu de 76,38/1);</b> b'') <b>învățământ de zi și cu frecvență redusă: 1132 studenți / 28 cadre didactice (raportul de 40,42/1).</b>



	<p>Menționăm că pentru programele de licență cu frecvență redusă <b>standardele ARACIS nu stabilesc obligativitatea angajării de personal cu norma de bază</b>, activitățile didactice aplicative (seminarii, laboratoare, practică de specialitate) putând fi acoperite de cadrele titulare care au norma de bază la învățământul de zi, în limitele celei de-a doua norme, precum și de cadre didactice asociate.</p> <p>c) <b>Facultatea de Psihologie și Științele Educației:</b> 663 studenți / 24 cadre didactice (<b>raportul de <u>27,62/1</u></b>, nu de 90,58/1).</p> <p>Precizăm că la programele de licență în specializările <b>Asistență Socială și Științe Politice</b> raportul studenți / cadre didactice este de <b><u>20,42/1</u></b>, respectiv <b><u>18,23/1</u></b>. Aceste valori au fost luate în calcul în raportul general pe universitate de <b><u>26,19/1</u></b>.</p>
<p>La pagina 7, paragraful 4, se spune că: "Aceste rapoarte cât și gradul de încărcare ne arată că universitatea nu dispune de suficient personal în special la Facultatea de Drept, Facultatea de Economie, Facultatea de Psihologie și Științele Educației".</p>	<p>La toate programele evaluate, s-a constatat că <b>peste 70% din posturile didactice sunt acoperite cu cadre didactice titulare cu norma de bază în universitate, fiecare cadru fiind luat în considerare o singură dată</b>. Situația pe facultățile invocate în scrisoare este următoarea:</p> <p>a) Facultatea de Drept: <b>33 de titulari cu norma de bază pe 44 de posturi didactice – deci, 75%;</b></p> <p>b) Facultatea de Economie: <b>28 de titulari cu norma de bază pe 39 de posturi didactice – deci, 71,79%;</b></p> <p>c) Facultatea de Psihologie și Științele Educației: <b>24 de titulari cu norma de bază pe 33 de posturi didactice – deci, 72,72%.</b></p> <p>Cât privește <b>gradul de încărcare a cadrelor didactice titulare cu norma de bază la specializările facultăților de mai sus, acesta a fost în medie de <u>1,36 norme la un cadru didactic</u></b>, fără a lua în considerare faptul că, practic, o parte a activității a fost în sarcina cadrelor didactice asociate. (Calculule au fost efectuate în baza documentelor din <b>Anexa 4 și Anexa 9</b>)</p>
<p>La pagina 7, paragraful 5, se afirmă că: "Pondere medie a cadrelor didactice cu titlul de Profesor și Conferențiar este de 34,00%, variind între 25,0% la Facultatea de Științe Politice și Administrative și 58,32% la Facultatea de Drept."</p>	<p>În privința ponderii Profesorilor și Conferențiarilor, situația pe facultăți și pe ansamblul universității este:</p> <p>a) <b>Facultatea de Drept:</b> 9 Profesori / Conferențiar din 33 de titulari cu norma de bază – <b><u>decî, 27,27%</u></b>;</p> <p>b) <b>Facultatea de Economie:</b> 12 Profesori / Conferențiar din 28 de titulari cu norma de bază – <b><u>decî, 42,85%</u></b>;</p> <p>c) <b>Facultatea de Psihologie și Științele Educației:</b> 6 Profesori / Conferențiar din 24 de titulari cu norma de bază – <b><u>decî, 25%</u></b>;</p> <p>d) <b>Facultatea de Asistență Socială și Sociologie:</b> 5 Profesori / Conferențiar din 19 de titulari cu norma</p>



		de bază – <b>deci, 26,31%</b> ; e) Facultatea de Științe Politice și Administrative: 5 Profesori / Conferențieri din 13 de titulari cu norma de bază – <b>deci, 38,46%</b> ; Procentul Profesorilor și Conferențierilor în totalul titularilor cu norma de bază la UPA din Iași este de <b>31,62%</b> . (Calculule au la bază documente din Anexa 9)
	La pagina 7, paragraful 8, se menționează absența instituționalizării și documentării prin regulamente și proceduri a activității cadrelor asociate.	Situația semnalată este reală și <b>urmează a fi remediată</b> începând cu anul universitar 2011-2012.
<b>5</b>	<b>Capitolul Baza materială</b>	
	La pagina 7, în primul paragraf al capitolului "Baza materială", se afirmă că: "la specializările de la Drept și Psihologie, numărul locurilor scoase la concurs pentru primul an (300 locuri) depășește numărul de locuri din cel mai mare amfiteatru".	Pentru situațiile constituirii seriilor de curs mai mari de 150 de studenți, se folosește <b>Aula Universității, cu o capacitate de 300 de locuri</b> (fotolii cu pupitru rabatabil). În perspectiva anului universitar 2011-2012, doar specializarea Drept a păstrat cifra de școlarizare de 300 de studenți în anul I, specializarea Psihologie reducând capacitatea de școlarizare la 150 de locuri, conform recomandării ARACIS. (Anexa 2)
	La pagina 8, în paragraful 9, se arată că: "sălile de lectură ale Universității Petre Andrei din Iași dispun de 142 de locuri, ceea ce înseamnă 2,95% din numărul total al studenților la cursuri de zi la licență și masterat, mult sub valoarea de 10% stabilită de standardele ARACIS. Se remarcă faptul că numărul de cărți / student are o valoare mică de 6,30 cărți / student, ceea ce arată că dotarea bibliotecii cu cursuri și cărți este deficitară.	În perioada sesiunilor de examene, <b>6 amfiteatre din clădirea centrală a universității</b> (cu o capacitate totală de 756 de locuri) <b>sunt puse la dispoziția studenților</b> ca și sălă de lectură, astfel încât raportul între numărul de studenți la cursuri de zi (nivel licență și masterat) și numărul locurilor disponibile în săli de lectură este de <b>4229/898, adică 20,8%</b> . (Anexa 10) Pentru completarea fondului bibliografic, la fiecare specializare <b>universitatea pune semestrial la dispoziția fiecărui student câte un DVD</b> care conține, pe lângă suporturile de curs ale titularilor de discipline și pe lângă alte informații specifice programului, <b>bibliotecă electronică adaptate disciplinelor de studiu</b> (cursuri alternative, articole și studii de specialitate, colecții de reviste, baze de date – aflate în regim free pe site-uri dedicate). Este adevărat că fondul de carte trebuie redimensionat, considerând totodată că <b>accentul trebuie pus nu atât pe cartea tipărită, cât pe variantele e-book</b> . Pentru remedierea situației, UPA din Iași are în operare un grafic de achiziții pentru Bibliotecă, până la <b>1 octombrie 2011</b> . (Anexa 11)
	La pagina 8, în paragraful 10, se arată că universitatea nu dispune de o cantină pentru studenți.	În prezent, există o <b>cafenea / bistro</b> , cu produse ambalate. Începând cu anul universitar 2011-2012, în bugetul UPA va figura o investiție pentru amenajarea unei cantine studențești.
<b>6</b>	<b>Capitolul Activitatea financiară</b>	
	La pagina 10, în ultimul paragraf, se precizează că	Site-ul universității are postat <b>Regulamentul pentru</b>



	site-ul universității este în construcție și nu conține informații referitoare la regimul de acordare a bursei.	<b>atribuirea bursei.</b> (A se vedea site-ul UPA din Iași)
<b>7</b>	<b>Capitolul Studenții</b>	
	La pagina 10, în paragraful 2, se indică faptul că "Regulamentul privind transferul studenților și continuarea de studii a studenților" nu respectă termenii legali (respectiv începutul anului universitar).	Data limită de 15 octombrie pentru depunerea cererilor de transfer a fost o eroare de <b>tehoredactare</b> , pe care am corectat-o în noul text al Regulamentului ( <u>Anexa 12</u> ). Așa cum se poate observa din analiza tuturor dosarelor de transfer, nicio cerere nu a fost înregistrată după data de 1 octombrie.
	În paragraful al treilea al paginii 10 se indică faptul că în Regulamentul privind activitatea profesională a studenților problema creditelor transferabile este insuficient tratată.	Atașăm noua formă a Regulamentului, în care <b>subiectul este tratat corespunzător.</b> ( <u>Anexa 13</u> )
	La pagina 10, în paragraful 6, se arată că studenții nu au posibilitatea de a contesta evaluarea.	Atașăm noua formă a Regulamentului, în care <b>procedura de contestare este indicată detaliat.</b> ( <u>Anexa 13 și anexa 14</u> )
<b>8</b>	<b>Capitolul Cercetarea științifică</b>	
	La pagina 11, alineatul 2, se afirmă că: "modul de organizarea a cercetării este deficitar, cercetarea nu este planificată și nici urmărită. Sunt înregistrate în baze de date doar rezultatele obținute de cadrele didactice. Există documente care poartă denumirea de <i>plan de cercetare sau raport de cercetare</i> , dar ele sunt doar formale".	<b>Există planificare a cercetării</b> , iar urmărirea activității de cercetare se realizează cu instrumentele specifice catedrelor și ale centrelor de cercetare din universitate. În bazele noastre de date, este firesc să se regăsească rezultate individuale ale cadrelor didactice, întrucât majoritatea temelor se pretează cercetării individuale.
	La pagina 11, alineatul 3, se afirmă că: "În acest moment nu există un climat academic orientat spre cercetare, ci doar câteva cadre didactice care efectuează această activitate".	<b>Există climat academic orientat spre cercetare în Universitatea "Petre Andrei"</b> , fapt dovedit cel puțin de următoarele aspecte: <ol style="list-style-type: none"> <li>din cele 126 de cadre didactice titulare și cei trei cercetători cu norma de bază, <b>23 de persoane sunt antrenate în programe post-doctorale iar 46 de persoane sunt înscrise la doctorat în țară și în străinătate.</b></li> <li>sustinerea a <b>trei publicații periodice cotate sau incluse în baze de date internaționale;</b></li> <li>numeroasele <b>conferințe naționale și internaționale organizate de UPA din Iași</b> sau la care membrii comunității academice au participat;</li> <li>cele <b>163 de cărți sau capitole din cărți publicate de personalul nostru didactic în edituri recunoscute</b> (Polirom, Institutul European ș.a.) (<u>Anexa 15</u>);</li> <li><b>54 de articole cotate ISI</b> (<u>Anexa 16</u>) (chiar dacă în domeniile de știință în care activează membrii comunității UPA cota ISI nu este cea mai relevantă);</li> </ol>



	<ol style="list-style-type: none"> <li>6. <b>parteneriate cu instituții culturale de prestigiu precum</b> Academia Română și institutele acesteia, ICCMER ș. a.;</li> <li>7. <b>parteneriate cu edituri de prestigiu</b> (Polirom, Institutul European, TipoMoldova);</li> <li>8. <b>parteneriate cu colegii și licee de prestigiu din Regiunea Nord-Est</b> (Colegiul Național Iași, Colegiul Ștefan cel Mare Suceava, Liceul „Octav Băncilă” ș.a.);</li> <li>9. <b>editarea publicației pentru liceeni “Alecart”;</b></li> <li>10. <b>atragera în structura UPA a Centrului de Investigare a Crimelor Comunismului din România.</b></li> </ol>
<p>La pagina 11, alineatul 3, se afirmă că: “Proiectele de cercetare nu sunt urmărite prin autoevaluări interne, raportări în cadrul departamentelor, analize la nivel de Senat universitar, avizare internă a rezultatelor obținute”.</p>	<p><b>Evaluarea programelor CREA</b> (Cooperare Regională pentru Excelență Antreprenorială, 2008-2011) și <b>STP-NE</b> (Secretariatul Tehnic Permanent al Pactului Teritorial pentru Ocupare și Incluziune Socială, Regiunea de Nord-Est, 2008-2011), spre exemplu, ca proiecte fanion ale instituției, cu finanțare europeană prin POSDRU de 3 milioane de euro, <b>respectă toate standardele europene privind evaluarea de etapă, raportările și analizele, avizările interne.</b> În aceeași situație se află proiecte cu finanțare europeană la care UPA din Iași este partener. <u>(Anexa 17)</u></p> <p><b>Senatul UPA din Iași, prin Comisia permanentă pentru cercetare științifică, a analizat periodic situația rezultatelor proiectelor de cercetare, în funcție de aceasta aprobând cofinanțările anuale. De asemenea, au fost elaborate rapoarte anuale în materie.</b> <u>(Anexa 18)</u></p>
<p>La pagina 11, alineatul 3, se afirmă că “În universitate nu se aplică prevederile legii prin care se mărește norma cadrului didactic cu patru ore în cazul în care acesta nu desfășoară activități de cercetare”.</p>	<p><b>Fiecare normă didactică din statele de funcțiuni conține activitate de cercetare. În UPA din Iași nu au existat cadre didactice care să nu desfășoare activitate de cercetare științifică.</b></p>
<p>La pagina 11, alineatul 3, se afirmă că: “Universitatea nu stimulează financiar sau prin alte mijloace atragerea de contracte”.</p>	<p>Personalul didactic și de cercetare care aduce universității contracte sau parteneriate <b>beneficiază de stimulente financiare</b> rezultate din participarea în echipele de management de proiect.</p> <p>În anul universitar 2010-2011, UPA a acordat cadrelor și cercetătorilor <b>2,04 milioane lei</b> (adică 11,24% din bugetul de cheltuieli) pentru <b>contracte ce au ca obiect proiecte de cercetare individuale.</b></p>
<p>La pagina 11, alineatul 3, se afirmă că: “Universitatea alocă fonduri insuficiente pentru creșterea vizibilității universității prin participare la manifestări internaționale”.</p>	<p><b>Universitatea “Petre Andrei” din Iași investeste pentru creșterea vizibilității internaționale, fapt dovedit de următoarele aspecte:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>este posesoarea Cartei Erasmus</b></li> </ol>





	<p>2. are parteneriate cu: Hacettepe Üniversitesi din Ankara, University of Warsaw, Université de Lille, Université Paul Cezanne, International Business Academy, Università di Genova, Universitz of Zielona Gora),</p> <p>3. este membru în: Asociația Internațională a Universităților (IAU), Asociația Universităților Europene (EAU), The Euro-Mediterranean Student Research Multi-conference, Consiliul European Association of Institutions in Higher Education, Rețeaua Europeană de Studii în Domeniul Afacerilor și Limbilor Străine (SPACE), Forumul Permanent al Universităților Euro-mediteraneene (EPUF).</p> <p>Reprezentanții UPA din Iași participă constant la manifestările organizațiilor menționate, contribuind la creșterea vizibilității instituției în mediul internațional.</p>
<p>La pagina 11, alineatul 4, se afirmă că: "Între raportările făcute în momente diferite și pentru instituții diferite există diferențe semnificative, ceea ce face ca rezultatele exprimate să nu fie credibile".</p>	<p>Raportările către instituții diferite, la momente diferite, au fost realizate în baza seturilor de indicatori solicitați de către acestea, pentru intervale de timp diferite și mai ales cu definirea diferită a categoriilor de rezultate ale cercetării științifice. Așa se explică diferențele apărute, fapt ce nu afectează credibilitatea acestor raportări.</p>
<p>9 Capitolul Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii</p> <p>La pagina 12, paragraful 4, se afirmă că: "Din documentele puse la dispoziția comisiei, nu rezultă că activitatea CEAC s-a desfășurat. Nu sunt identificabile: procedurile, rapoartele anuale pentru perioada 2006-2010, propunerile de îmbunătățire a calității adresate Senatului, analiza rapoartelor anuale întocmite de comisiile de la nivelul facultăților".</p>	<p>La dispoziția comisiei de evaluatori au fost puse:</p> <p>a) <i>Strategia asigurării calității educației în UPA din Iași pentru perioada 2009-2012</i> [Anexa 19];</p> <p>b) <i>Planurile operaționale anuale</i> (2009-2010 și 2010-2011) axate pe îndeplinirea obiectivelor strategice în domeniul calității [Anexa 20];</p> <p>c) <i>Raportul CEAC privind evaluarea și asigurarea calității în anul universitar 2009-2010</i>, cu propunerile de îmbunătățire a procesului de promovare a calității [Anexa 21];</p> <p>d) <i>Regulamentul de organizare și funcționare a Departamentului pentru managementul calității</i> [Anexa 21];</p> <p>e) <i>Planul operațional al DMC pentru promovarea politicilor de calitate în UPA din Iași pentru anul universitar 2010-2011</i> [Anexa 21];</p> <p>f) <i>Procesele verbale ale ședințelor CEAC din anii universitari 2009-2010 și 2010-2011</i> [Anexa 21];</p> <p>g) <i>Dosarele comisiilor pe facultăți</i> [regulamente de organizare și funcționare, planurile operaționale,</p>



	<p>raportul anual, procese verbale ale ședințelor comisiilor) (Anexa 21).</p> <p>Din lectura acestor documente se poate constata că activitatea CEAC s-a derulat conform standardelor ARACIS.</p> <p>Absența procedurilor, rapoartelor și a altor documente specifice pentru intervalul 2006-2009 se justifică prin evoluția instituției, sancționată la vremea respectivă de către ARACIS. Față de situația anterioară, este vizibilă schimbarea majoră înregistrată în politica privind calitatea educației.</p>
<p>La pagina 12, paragraful 6, se afirmă că "la Universitatea "Petre Andrei" din Iași nu există o Declarație de politică în domeniul calității".</p>	<p>În <i>Strategia asigurării calității educației în UPA din Iași pentru perioada 2009-2012</i> sunt enunțate (în Capitolul II, ultima parte) elementele ce alcătuiesc conținutul politicii instituției în domeniul calității – elemente ce sunt comparabile cu cele întâlnite în Declarații de politică a calității de la cele mai reprezentative universități din țară. (Anexa 19)</p> <p>În perspectivă, UPA din Iași va avea în vedere recomandarea elaborării unei Declarații de sine stătătoare privind calitatea.</p>
<p>La pagina 12, paragraful 6, se apreciază că: "în strategia universității și în planurile operaționale, managementul calității este tratat ca un element secundar, ceea ce nu corespunde principiilor Declarației de la Bologna".</p>	<p>Managementul calității este tratat ca element esențial în <i>Strategia universității</i> și în planurile operaționale, care conțin capitole distincte referitoare la calitate (Capitolul VI).</p> <p>Există și o Strategie axată exclusiv pe problemele calității. (Anexa 19 și Anexa 20)</p>
<p>La pagina 12, paragraful 6, se afirmă că: "Nu este promovată cultura calității nici în cercetare, nici în administrație, unde nu există nici un responsabil cu problemele de calitate".</p>	<p>Strategia calității stabilește obiective precise și pentru cercetarea științifică și administrație (capitolele 3.5-3.7), obiective urmărite de coordonatorii domeniilor respective, precum și de CEAC.</p>
<p>La pagina 12, paragraful 6, se afirmă că: "Activitatea membrilor CEAC și a Departamentului de calitate nu este remunerată, nu există personal angajat care să deservească permanent una din cele două structuri".</p>	<p>La data vizitei, exista un singur angajat cu normă întreagă la Departamentul de asigurare a calității – asistenta Directorului de departament. Începând cu anul universitar 2011-2012, se vor opera alte angajări sau redistribuiri de personal în interiorul instituției, pentru satisfacerea nevoilor funcționale ale Departamentului. (Anexa 22)</p>
<p>La pagina 12, în ultimul paragraf, se afirmă că: "Din discuțiile cu angajatorii și din consultarea documentelor puse la dispoziția comisiei, se observă că lipsește o consultare instituționalizată cu mediul socio-economic, fapt care afectează calitatea planurilor de învățământ și a stagiilor de practică".</p>	<p>Discuțiile cu angajatorii derulate în timpul vizitei comisiei au relevat exact contrariul afirmațiilor din scrisoare. Relația cu angajatorii este un domeniu care constituie în mod cert un punct forte al Universității "Petre Andrei" din Iași (element central al strategiei exprimate prin sloganul „O universitate în comunitate”), fapt recunoscut de întreaga comisie după întâlnirea cu angajatorii. Ne exprimăm regretul că discuțiile cu angajatorii nu au fost înregistrate.</p>



	<p>pentru a se putea analiza conținutul lor și concluziile necesare.</p> <p>Totuși, pentru instituționalizarea dialogului cu mediul economico-social, UPA din Iași va crea, pe lângă fiecare facultate, câte un consiliu consultativ pe probleme de pregătire profesională a studenților și de corelare a acestora cu exigențele pieței muncii, alcătuit din reprezentanți ai angajatorilor, absolvenților și personalului didactic.</p>
<p>La pagina 13, paragraful 2, se arată că: "Din documentele prezentate în urma evaluării colegiale realizate în diferite facultăți rezultă, cu câteva excepții, că notele obținute variază între 9 și 10. Aceasta arată că evaluarea se face formal, iar rezultatele nu pot contribui la asigurarea calității".</p>	<p>Aflată în primul an de aplicare, această evaluare suferă de insuficienta adecvare a instrumentelor, precum și de reticențele specifice în materie de evaluare colegială, cu care credem că se confruntă aproape toate comunitățile academice.</p> <p><b>Conducerea UPA din Iași va perfectă fișele de evaluare colegială, rafinând indicatorii, și va explica membrilor comunității academice importanța obiectivității în acest proces. Senatul a hotărât deja configurarea salarizării, începând din anul 2011-2012, în funcție de rezultatele cumulate ale fișelor de autoevaluare (pe didactic și pe cercetare), de evaluare colegială și de evaluare din parte studenților.</b></p>
<p>La pagina 13, paragraful 3, se arată că: "Autoevaluarea se efectuează semestrial, vizează numai o parte a activității academice, se efectuează la nivelul Consiliilor facultăților și al Senatului și constă în evaluarea participării la manifestări științifice interne și internaționale".</p>	<p><b>Autoevaluarea se realizează anual (și nu semestrial), pe baza a două Fișe aprobate de Senatul UPA, care vizează întreaga activitate desfășurată de cadrul didactic, cu cele două componente de bază: activitatea didactică și cercetarea științifică. Datele consemnate în fișele de autoevaluare sunt verificate și confirmate de șeful de catedră, în fișa de evaluare. (Anexa 23)</b></p>
<p>La pagina 13, paragraful 3, se arată că: "În documentele prezentate nu există un formular de evaluare de către studenți a activității cadrelor didactice. În Dosarul de evaluare sunt prezentate rezultatele obținute la trei facultăți. Comisiei i-au fost prezentate câteva formulare completate de către studenți. În formulare nu existau decât note de nouă și zece".</p>	<p><b>Există un formular de evaluare a activității cadrelor didactice de către studenți (Anexa 24), adoptat de Senatul UPA și aplicat în anul universitar 2009-2010. Există și un formular de evaluare a gradului de satisfacție al studenților privind calitatea serviciilor educaționale oferite de universitate (Anexa 24), precum și prelucrarea statistică a fișelor completate de studenți, fapt remarcat corect și apreciat deosebit în Raportul expertului străin.</b></p> <p>La sediul fiecărei facultăți <b>există mape cu chestionarele de evaluare din partea studenților, puse la dispoziția Comisiei ARACIS în integralitatea lor. La cererea Comisiei, noi am prezentat doar câteva formulare, de la specializări diferite.</b></p>
<p>La pagina 13, paragraful 3, se arată că: "Nici pentru evaluarea șefului de catedră nu există formulare și nici rezultate".</p>	<p><b>Șeful de catedră este evaluat, în calitate de cadru didactic, după aceeași procedură aplicabilă celorlalți membri ai comunității academice; la această, se</b></p>



<p>La pagina 13, paragraful 7, se arată că: "În Universitate structura sistemului de asigurare a calității este fragilă. Există la nivel central o Comisie de evaluare și comisii la nivel de facultate. Există și un Departament pentru managementul calității. Aceste structuri nu funcționează în baza unei strategii și nu au planuri operaționale. Nu există un număr suficient de personal calificat și motivat material. Nu a fost creat un climat pentru calitate. Pentru marea majoritate a activităților nu există proceduri pentru aplicarea regulamentelor. Activitatea de control și de asigurare a calității nu se aplică și în cazul serviciilor administrative.</p>	<p>adaugă evaluarea activității de șef de catedră de către Biroul Consiliului facultății.</p>
	<p>Toate structurile menționate funcționează în baza <b>Strategiei asigurării calității educației în UPA din Iași pentru perioada 2009-2012 și în baza Planurilor operaționale anuale la nivel de universitate și la nivelul facultăților.</b> (Anexa 19 și Anexa 20)</p> <p>Personalul inclus în aceste structuri este alcătuit din cadre competente, cu experiență în managementul și evaluarea calității educației, care își asumă voluntar participarea la politica de calitate a UPA din Iași.</p> <p><b>Climatul pentru calitate creat în universitate, în ultimii doi ani, este recunoscut de mediul cultural și economico-social național și internațional, fapt dovedit prin:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>atribuirea Universității "Petre Andrei" din Iași sau unor cadre didactice de la UPA a unor distincții precum: două premii ale Academiei Române, un premiu al revistei Sfera Politicii, premiul "Zece pentru România", diploma Fundației Universalis și a Centrului Cultural German din Iași (Preis in der Kategorie Universitäten Osteuropas für Innovation, Zivilcourage und Soziales Engagement im Bereich Bildung, Forschung und Wissenschaft – 2010).</b> (Anexa 25)</li> <li>2. <b>acceptarea colaborării cu instituția noastră, în cadrul unor proiecte culturale cu caracter permanent sau ocazional, a unor personalități culturale și științifice de marcă din țară și străinătate, precum: Academicienii Eugen Simion, Alexandru Surdu, Viorel Barbu, Valeriu Cotea, Constantin Romanescu, Teodor Dima, Profesorii Alexandru Vlad Ciurea, Adrian Paul Iliescu, Vasile Boari, Alexandru Radu, Lavinia Betea, Andrei Oișteanu, Cristian Diaconescu, Theodor Meleşcanu, Vasile Pușcaș, Iolanda Mitrofan, Nicolae Mitrofan, Ion Mînzat, Stelian Tănase, Cristian Pîrvulescu, Marius Oprea, George Antoniu, Sorin Vieru, Sorin Dumitrescu, Sorin Alexandrescu, Mihail Șora, Mikael Beck, Frank Ravitch, Catherine Durandin, Anneli Ute Gabanyi, Angelo Mitchievici, a jurnaliștilor și artiștilor de primă mărime ai țării.</b></li> <li>3. <b>Parteneriatul permanent dintre UPA din Iași și: Filiala Iași a Academiei Române (Institutul de Cercetări Economice și Sociale GR. Zăne. 1)</b></li> </ol>



		<p>Institutul de Filosofie al Academiei Române, Institutul de Investigare a Crimelor Comunismului și Memoria Exilului Românesc (IICCMER), Centrul de Investigare a Crimelor Comunismului din România, Centrul Cultural German din Iași, revistele "Sfera politicii", "Observator cultural", "Transilvania", "Timpul", "Convorbiri literare" ș.a.</p> <p>Procesul de elaborare a procedurilor pentru aplicarea unor regulamente este în curs, fiind condiționat și de noua <i>Cortă a UPA din Iași</i>, care operaționalizează corespunzător prevederile Legii Educației Naționale.</p>
10	Capitolul <b>Recomandări</b>	
10.1. Recomandări cu privire la procesul didactic	Dimensionarea capacității de școlarizare pentru admitere în funcție de resursele umane, dotarea universității și deciziile ARACIS.	Recomandarea a fost aplicată pentru anul universitar 2011-2012. (Anexa 2)
	Revizuirea planurilor de învățământ cu privire la numărul de ore de activitate didactică, la caracterul și ponderea disciplinelor, pentru toate domeniile și formele de învățământ.	Revizuirea s-a realizat la toate programele de studiu din universitate, cu sprijinul Comisliilor ARACIS care au făcut evaluarea, în intervalul mai-iulie 2011.
	Asigurarea efectuării practicii în firme pentru studenții de licență.	Există acorduri de colaborare cu instituții, firme și organizații pentru efectuarea practicii de specialitate la toate programele de studii, instituția noastră remarcându-se în acest domeniu ca "O Universitate în comunitate", fapt confirmat și de clasificarea ei pe locul 6 în topul universităților din România (Romania University Ranking) realizat de firma Kienbaum Management Consulting, în colaborare cu Revista Capital. Această practică va fi continuată. (Anexa 26)
	Elaborarea de către toți titularii de discipline a materialelor pentru toate activitățile didactice, tipărite și pe suport electronic.	Universitatea a demarat, în anul 2011, un proiect de publicare a cursurilor on-line la toate disciplinele de studiu, sub auspiciile Editurii Institutul European. (Anexa 27) Din anul universitar 2011-2012, toate cadrele didactice titulare de curs vor avea obligativitatea de a publica suporturile de curs și materialele conexe, cu sprijinul financiar al universității.
	Completarea și actualizarea fondurilor Bibliotecii.	UPA din Iași are în operare un grafic de achiziții pentru Bibliotecă, până la 1 octombrie 2011. (Anexa 11) Universitatea va dezvolta fondul de carte și va crește numărul abonamentelor la reviste și la baze de date.
10.2. Reco	Implicarea întregului corp academic în activitatea de cercetare, prin stabilirea	Senatul a aprobat itemii fișelor de autoevaluare a activității de cercetare științifică și obligatiile



	unor indicatori minimali pentru fiecare post didactic.	<b>minimale de cercetare pentru fiecare post didactic (Anexa 23 și Anexa 28).</b> Fiecare fișă a postului cuprinde detaliat activitatea de cercetare științifică. <b>Aplicarea acestor Instrumente de evaluare a demarat în anul universitar 2010-2011 și va deveni complet operațională în anul 2011-2012.</b>
	Stabilirea unui set minimal de rezultate pentru fiecare centru de cercetare din facultate și individual pentru fiecare cadru didactic.	<b>Setul minimal de rezultate este stabilit în Planurile operaționale ale facultăților și ale centrelor de cercetare.</b> Conducerea universității va urmări mai atent modul de atingere a obiectivelor fixate.
	Aplicarea în continuare a prevederilor Legii educației, prin încărcarea cu patru ore a normei cadrelor care nu-și îndeplinesc obligațiile de cercetare.	<b>Recomandarea va fi aplicată din anul universitar 2011-2012, dacă se vor constata cazuri de neîndeplinire a obligațiilor de cercetare.</b>
	Crearea și implementarea unui sistem de stimulente materiale pentru cei care depășesc setul minimal de rezultate stabilit de managementul universității.	Începând de la 1 octombrie 2010, UPA din Iași a încheiat contracte cu cadrele didactice și cercetătorii pentru programe de cercetare individuale, valoarea acestora fiind de 2040000 lei (adică 11,24% din veniturile aferente anului universitar 2010-2011). <b>Cadrele didactice cu rezultate deosebite în cercetare beneficiază de susținere materială pentru participarea la conferințe naționale și internaționale, pentru procurarea materialului bibliografic etc. Cadrele care urmează studii doctorale în străinătate beneficiază de acoperirea cheltuielilor de deplasare.</b>
	Atragerea studenților de la masterat în activitatea de cercetare și continuarea organizării unor manifestări științifice pentru studenți și cadre didactice în toate facultățile universității.	Cadrele didactice și directorii programelor de master vor aplica recomandarea, din anul universitar 2011-2012.
10.3. Recomandări cu privire la relația cu studenții	Reanalizarea și modificarea Regulamentului de burse, pentru a da posibilitatea studenților cu rezultate bune la învățătură să aibă acces la burse indiferent de semestrul absolvit.	<b>Se va modifica Regulamentul, în sensul recomandării, începând cu anul universitar 2011-2012.</b>
	Organizarea unor întâlniri între studenți și cadrele didactice pentru dezbaterile problemelor ridicate de implementarea procesului Bologna.	Universitatea are o practică tradițională de prezentare a problematicei spațiului european al învățământului superior, la fiecare început de an academic, în special pentru studenții anului I. Spre exemplu, la începutul anului 2010-2011, cursul inaugural a fost susținut de Secretarul general al EURASHE, Stephan Delplace, pe tema calității educației superioare în spațiul european. De asemenea, pe DVD-urile oferite semestrial fiecărui student, este prezent un pachet informațional complet și actualizat privitor la procesul Bologna și la celelalte elemente specifice spațiului european al învățământului superior.



10.4. Recomandări cu privire la managementul calității		Universitatea va organiza, la recomandarea ARACIS, și alte forme de informare adecvate obiectivului menționat.
	Elaborarea de rapoarte periodice ale Ligii studenților și prezentarea lor în Senat și în Consiliul Facultății, cu privire la activitate și rezultate.	Până în prezent, reprezentanții Ligii studenților în structurile de conducere ale universității au prezentat problemele curente ale activității lor în fiecare ședință a respectivelor structuri. În perspectivă, conducerea UPA din Iași va transmite Ligii studenților recomandarea ARACIS și o va duce la îndeplinire în colaborare cu Liga, care are statut de persoană juridică (Anexa 29).
	Înființarea și implicare organizației Alunni în activitățile universității.	<b>Clubul Alunni este o organizație a absolvenților UPA din Iași cu o îndelungată tradiție</b> (începând cu anul 2002) și cu o reală contribuție la dezvoltarea instituțională. <b>Clubul Alunni a dobândit personalitate juridică</b> prin sentința civilă din data de 14 februarie 2011 în dosarul nr. 38719/245/2010 (Anexa 30).
	Modificarea și adoptarea noii Carte, în conformitate cu Legea Educației Naționale.	<b>Procedura este în curs. Textul dezbătut și aprobat de comunitatea academică a fost transmis MECTS, în vederea avizării.</b> (Anexa 5)
	Analizarea regulamentelor pentru evitarea paralelismelor; concentrarea dispozițiilor referitoare la un domeniu într-un singur regulament.	<b>Procesul este în curs de derulare.</b>
	Analizarea modului de evaluare a activității cadrelor didactice. Elaborarea unor proceduri specifice și publicarea rezultatelor.	Perfecționarea instrumentelor și procedurilor de evaluare <b>este în curs</b> . Publicarea rezultatelor se va realiza începând cu 1 octombrie 2011.
	Redactarea Planurilor strategice și a celor operaționale în format tabelar, pentru o mai bună urmărire a modului de aplicare. Implementarea și utilizarea în universitate a unui soft specializat.	Planurile strategice și Planurile operaționale <b>sunt deja elaborate în format tabelar</b> (Anexa 31). <b>Se va achiziționa un soft specializat</b> pentru urmărirea activităților din Planurile strategice și operaționale.
	Înființarea IOSUM și a unui Oficiu de Orientare în Carieră.	În structura universității <b>sunt organizate și funcționează</b> Departamentul Mastere, Centrul de Consiliere Educațională și Formare Creativă "Ion Holban", precum și Centrul de Cercetare în Resurse Umane (Anexa 7). <b>Aceste structuri au primit atribuții suplimentare în direcția orientării în carieră, acoperind integral atribuțiile specifice IOSUM și Oficiului de Orientare în Carieră.</b> La UPA, au fost organizate acțiuni de informare a studenților din partea Agenției Naționale pentru Programe Comunitare în Domeniul Educației și Formării Profesionale (ANPCDFP).
	Înființarea unui Departament pentru asigurarea calității, cu personal angajat,	În structura universității a fost creat și <b>funcționează Departamentul pentru asigurarea calității</b> . Din luna



	care să aplice strategia universității în domeniul calității.	iunie, a demarat procesul de încadrare cu personal propriu ( <u>Anexa 22</u> ), acesta continuând, conform recomandării ARACIS.
	Instruirea corpului academic și a personalului universității în domeniul calității cu accent pe cerințele ARACIS și prezentarea experiențelor pozitive din universitățile europene.	<b>UPA din Iași a demarat procesul de instruire, pe mai multe paliere, urmând a-l aprofunda, conform recomandărilor ARACIS:</b> a) înscrierea unui număr de 9 evaluatori în Registrul Național al Evaluatorilor ARACIS; b) participarea unui număr de 18 cadre didactice din structurile de conducere la proiectul ARACIS <i>Asigurarea calității în învățământul superior din România în context european. Dezvoltarea managementului calității academice la nivel de sistem și instituțional</i> (Iași, 15.04.2011); c) participarea reprezentanților UPA din Iași la seminariile ARACIS de la Sibiu, Brașov, București etc.; d) transmiterea permanentă, prin e-mail, către toți membrii comunității academice, a documentelor emise de ARACIS.
	Achiziționarea de hard și soft pentru achiziția, verificarea, prelucrarea, stocarea și publicarea informațiilor referitoare la activitățile desfășurate în universitate.	<b>Va continua procesul de completare și modernizare a sistemelor informatice</b> , pornind de la actuala bază reprezentată de <i>Sistemul integrat de management al resurselor universitare</i> .
	Luarea unor măsuri preventive pentru a evita plagiatul la studenți și cadre didactice.	Pe lângă obligativitatea declarației pe proprie răspundere privind originalitatea lucrărilor de licență și disertație, instituită încă din anul 2002, <b>conducerea universității va institui forme de control bazate pe softuri dedicate</b> , care urmează a fi achiziționate în anul universitar 2011-2012.
10.5. Recomandări privind sursele de finanțare	Dezvoltarea finanțării prin surse alternative, în special prin proiecte accesate la nivel național (de exemplu POSDRU) și, mai ales, internațional.	Universitatea și Fundația Academică "Petre Andrei" au în derulare Proiectele CREA și STP-NE. ( <u>Anexa 17</u> ). De asemenea, fonduri însemnate sunt obținute prin parteneriatul în alte proiecte cu finanțare națională și europeană. ( <u>Anexa 32</u> ) Procesul de atragere a fondurilor se va intensifica, potrivit recomandărilor ARACIS.
	Continuarea eforturilor pentru dotarea tuturor laboratoarelor didactice și de cercetare cu aparatură modernă.	Achizițiile realizate în anul universitar 2010-2011 în domeniul aparaturii moderne pentru laboratoare au o valoare de 257,659.95 lei. ( <u>Anexa 33</u> ) Eforturile de modernizarea vor continua, respectând standardele ARACIS.

Observațiile formulate de Conducerea Universității "Petre Andrei" din Iași față de conținutul proiectului Raportului ARACIS reprezintă, în opinia noastră, o parte însemnată a dialogului constructiv și benefic pe care îl





avem de aproape doi ani – timp în care am beneficiat de suportul și de expertiza Dumneavoastră în reconfigurarea strategiilor de calitate.

Conducerea UPA din Iași a luat în considerare toate cele trei documente rezultate în urma vizitei de evaluare instituțională și apreciază în mod deosebit observațiile și recomandările formulate deopotrivă de Comisia ARACIS, de expertul străin și de studenții evaluatori, cărora le mulțumește pentru obiectivitate și pentru atitudinea colegială.

Ținând seama de progresele notabile realizate de Universitatea "Petre Andrei" din Iași, de efortul acesteia privind evaluarea tuturor programelor sale de studii pe parcursul anului universitar 2010-2011, de proiecția activității pentru anul următor (marcat de aplicarea prevederilor Legii Educației Naționale) și, desigur, de prestația generală a instituției în mediul academic regional, național și european, sperăm ca Raportul final al ARACIS să conțină în mod echilibrat elementele care să prezinte instituția noastră ca pe o universitate de încredere din cadrul sistemului național de învățământ.

Mulțumindu-vă pentru colaborare, vă asigurăm, Domnule Președinte, de întreaga noastră considerație.

Cu deosebită stimă și respect,

**Rectorul Universității "Petre Andrei" din Iași**  
**Prof. univ. dr. Doru TOMPEA**





**MINISTERUL EDUCAȚIEI, CERCETĂRII, TINERETULUI ȘI SPORTULUI**  
**UNIVERSITATEA "PETRE ANDREI" DIN IAȘI**

Înființată prin Legea nr. 408 / 20.06.2002

**RECTORAT**

**CIF: 26596943**

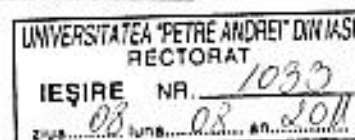
Sediul Didactic: Str. Grigore Ghica Vodă, nr. 13, Iași

RECTORAT: Tel./fax: 0232 / 214.858; CENTRALĂ: 0232 / 210.474

Sediul Social: Str. Gavril Musicescu, nr. 6, bl. 7, sc. A, Iași

Tel./Fax: 0232 / 206.601; 0232 / 206.603

Web: [www.upa.ro](http://www.upa.ro); [www.fapa.ro](http://www.fapa.ro); E-mail: [office@upa.ro](mailto:office@upa.ro); [office@fapa.ro](mailto:office@fapa.ro)



**SINTEZĂ OBSERVAȚII RAPORT COMSIE EVALUARE**  
**INSTITUȚIONALĂ ARACIS**

Prezentul document este realizat de către Asociația Liga Studenților – Universitatea “Petre Andrei” din Iași - împreună cu Senatul Universității “Petre Andrei” din Iași și reprezintă un feedback asupra raportului de evaluare instituțională al studenților evaluatori, în contextul evaluării instituționale a universității de către Agenția Română de Asigurare a Calității Învățământului Superior. Acest răspuns este formulat împreună cu Liga Studenților datorită faptului că o serie de observații și recomandări din Raportul de Evaluare îi sunt adresate direct, precum și datorită faptului că Asociația și-a asumat ca scop atât susținerea și promovarea intereselor studenților și masteranzilor UPA din Iași, cât și promovarea imaginii universității (conform art. 6 din Statutul Asociației), calitatea de membru al asociației fiind strict condiționată de cea de student / masterand al UPA din Iași.

Acest document nu reprezintă o formă de contestație a raportului de evaluare a studenților, ci o sumă de completări și observații asupra unor aspecte prezentate într-o manieră nefavorabilă în raportul menționat.

Nr. crt.	Elemente subliniate în raportul studenților evaluatori ARACIS	Răspuns Universitatea „Petre Andrei” din Iași (Senat – Liga Studenților)
1.	<b>Carta (recomandări):</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- includerea unor organigrame ce definesc relația dintre diferitele organisme de conducere;</li><li>- includerea tuturor comisiilor cu caracter permanent în cartă universitară, precum și componența și misiunea lor;</li><li>- includerea diferitelor regulamente în cartă sau precizarea lor ca și regulamente de bază și anexarea lor la cartă.</li></ul>	Observațiile și recomandările formulate au fost luate analizate și luate în considerare în cadrul dezbaterilor pe marginea proiectului noii Carte a Universității, la aceste dezbateri luând parte și studenți. Noul text aprobat de forurile decizionale ale Universității (din care fac parte și reprezentanți ai studenților și masteranzilor) rezolvă aspectele sesizate în Raportul de Evaluare și semnalate ca puncte slabe, forma finală a documentului urmând să fie înaintată spre avizare Ministerului Educației. Organigrama a fost refăcută conform observațiilor.
2.	<b>Integritate academică (recomandări):</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- comisia de etică a UPA din Iași: implicarea studenților membri ai comisiei și responsabilizarea lor privind aportul adus în cadrul comisiei.</li></ul>	S-a reținut observația.



Nr. crt.	Elemente subliniate în raportul studenților evaluatori ARACIS	Răspuns Universitatea „Petre Andrei” din Iași (Senat – Liga Studenților)
3.	<p><b>Organisme de conducere (observații):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- exprimarea lacunară și lipsurile prezente în Carta universitară determină ca anumite atribuții specifice Senatului universitar să fie preluate de către Biroul Senat, cum ar fi reglementări privind taxele de studiu și alte taxe.</li> </ul> <p><b>Recomandări:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- utilizarea termenului de Consiliu al Facultății în loc de Consiliu Profesorat;</li> <li>- definirea clară a atribuțiilor fiecărui organism de conducere.</li> </ul>	<p>S-a reglementat în proiectul noii Carte a universității și regulamentele aferente.</p> <p>Reglementat.</p>
4.	<p><b>Comisia pentru probleme studențești și personal administrativ (observații):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- competențe comune ale comisiei la nivel de universitate și ale celor de la nivelul facultăților, creând ambiguități și confuzie cu privire la atribuții; care comisie anulează prin actele emise actele celorlalte comisii, în cazul emiterii a două poziții diferite asupra aceluiași aspect?</li> </ul> <p><b>Recomandări:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- stabilirea mai clară a competențelor și atribuirea lor doar uneia dintre comisii, pentru a se evita confuziile, emiteria de documente de același fel ce conțin informații contradictorii.</li> </ul>	<p>Regulamentul comisiei pentru probleme studențești și personal administrativ la nivel de universitate a fost refăcut, atribuțiile comisiilor care funcționează la nivel de facultate fiind clar delimitate (regulamentul comisiei Senatului este completat cu prevederi care să acopere și activitatea structurilor similare existente la nivel de facultate).</p> <p>Din anul universitar 2011/2012 activitatea comisiilor la nivel de universitate și a structurilor subordonate la nivel de facultate vor fi reglementate de același regulament.</p>
5.	<p><b>Alegerea studenților reprezentanți (observații):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- durata de 4 ani a mandatului unui student reprezentant în Consiliul facultății (durata studiilor la nivel licență este de 3 ani);</li> <li>- procedura de ocupare a locului rămas liber în urma finalizării studiilor unui student membru al Senatului este ambiguă și nu este reglementată clar în Regulamentul de alegere al reprezentanților studenților în structurile de conducere ale UPA din Iași;</li> <li>- precizarea neclară a principiilor și a modului de organizare a alegerilor studenților reprezentanți în Consiliile facultăților, nelăsând aceasta la libera alegere a Consiliului studențesc;</li> <li>- lipsa unor proceduri privind revocarea sau contestarea studenților reprezentanți;</li> <li>- respectarea proporției studenți / masteranzi, nu impunerea unui singur reprezentant din partea masteranzilor, pentru o reprezentare cât mai proporțională;</li> <li>- validarea studenților consilieri de către întreg Consiliul facultății – lucru</li> </ul>	<p>Regulamentul de alegere a reprezentanților studenților în structurile de conducere ale Universității este documentul prin care sunt reglementate procedurile de alegere a studenților în forurile decizionale universitare, în conformitate cu prevederile legislației în vigoare. Observațiile studenților evaluatori cu privire la acest document au fost, de asemenea, verificate și analizate. În urma acestor verificări am constatat o serie de erori grave ale studenților evaluatori în parcurgerea și interpretarea Regulamentului care le-a fost pus la dispoziție. Ne propunem evidențierea și explicitarea acestor erori, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Menționarea în cadrul categoriei <i>puncte slabe</i> a faptului că „mandatul unui student reprezentant în Consiliul Facultății este de 4 ani” s-a făcut în urma parcurgerii superficiale a textului Regulamentului, fără a observa distincția dintre mandatul colectiv (al Consiliului Studențesc) și cel individual (al studentului reprezentant). În art. 4 al Regulamentului se prevede că „mandatul colectiv al Consiliului Studențesc are o durată de 4 ani”. De asemenea, art. 1 specifică faptul că</li> </ul>



Nr. crt.	Elemente subliniate în raportul studenților evaluatori ARACIS	Răspuns Universitatea „Petre Andrei” din Iași (Senat – Liga Studenților)
	<p>nejustificat deoarece studenții consilierii sunt validați și legitimați de către votul primit de la studenți;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- alegerea de către Consiliul facultății a studentului consilier care face parte din Senat, astfel încăleându-se autonomia studenților reprezentanți și scăzând legitimitatea studentului ales;</li> <li>- lipsa unor copii după toate procesele verbale realizate la alegerea studenților reprezentanți pe care să le dețină Liga studenților, lucru care pune la îndoială veridicitatea alegerilor sau faptul că acestea au avut loc cu adevărat;</li> <li>- implicarea cadrelor didactice în alegerea studenților, în acest caz fiind vorba de alegerea studentului care merge la Biroul Senat; din discuția cu acest student, a rezultat că el ajuns să dețină această responsabilitate la propunerea Rectorului și cu validarea întregului Birou Senat, rezultând o lipsă totală de legitimitate a studentului și punându-se la îndoială veridicitatea procesului de alegere a acestuia;</li> <li>- exprimarea deficitară în Regulamentul de alegere a reprezentanților studenților: variante contradictorii de 51% sau 50%+1 pentru numărul total de locuri necesar ocupării unui loc în forurile decizionale;</li> <li>- coexistența reprezentanților de an și a studenților reprezentanți în Consilii – duce la neclarități în rândul studenților privind responsabilitățile fiecăruia dintre ei;</li> <li>- lipsa unui regulament realizat de Liga studenților privind alegerea reprezentanților de an, precum și delimitarea atribuțiilor, drepturilor și obligațiilor;</li> </ul> <p><b>Recomandări ptr. Liga studenților:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- modificarea duratei mandatului unui student consilier / senator la un an; includerea principiilor și modului de organizare (inclusiv procedura de contestație și cea de revocare) a alegerilor reprezentanților în diferite organisme de conducere, după ce s-a ales o variantă, în urma votului tuturor studenților, în cadrul unui referendum;</li> </ul>	<p>„alegerile studentești au loc odată cu alegerea noului Senat / Consiliu al Facultății, pentru mandatul colectiv și ori de câte ori mandatul individual al unuia dintre studenții din Senat / Consiliu ia sfârșit.”</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Menționarea în cadrul aceleiași categorii (<i>puncte slabe</i>) a faptului că „procedura de ocupare a locului rămas liber, în urma finalizării studiilor unui student senator este ambiguă și nu este reglementată clar în cadrul Regulamentului” s-a făcut neluând în considerare prevederile art. 10 („sfârșitul unui mandat individual îl va constitui finalul unui ciclu de studii”), art. 7 („în cazul încetării unui mandat individual, alegerile pentru completarea Consiliului Studentesc și desemnarea reprezentantului în Senat se vor face în prima lună a fiecărui an academic”), coroborate cu prevederile art. 12 din Regulament („reprezentanții studenților în Senatul Universității Petre Andrei din Iași vor fi aleși de Consiliul Studentesc, dintre membrii acestuia, prin vot secret” și urm.)</li> <li>- Semnalarea ca punct slab a „precizării neclare a principiilor și a modului de organizare a alegerilor studenților reprezentanți în Consiliile Facultăților, nelăsând aceasta la libera alegere a Consiliului Studentesc” s-a făcut în urma interpretării deficitare (sau fără a parcurge cu atenția cuvenită) a art. 5 din Regulament: „principiile și modul de organizare al alegerilor, în urma cărora se vor stabili reprezentanții studenților în Consiliul Facultății, rămân la latitudinea Consiliului Studentesc”.</li> <li>- Încadrarea ca punct slab a „lipsei unor proceduri privind revocarea sau contestarea studenților reprezentanți” este, de asemenea, rezultat al lecturării/ințelegerii deficitare a Regulamentului, acesta specificând în cadrul art. 10 faptul că „un reprezentant poate fi revocat înainte de termen, în cazul în care un număr de studenți de minim 50% + 1 din numărul studenților ce au votat inițial vor decide acest lucru, folosind aceeași procedură prin care a fost ales.”</li> <li>- Menționarea ca punct slab a unei situații neconforme cu realitatea („alegera de către întreg Consiliul Facultății a studentului consilier care face parte din Senatul Universitar) rezultă din ignorarea prevederilor art. 12 din Regulament, care stipulează faptul că „reprezentanții studenților</li> </ul>



Nr. crt.	Elemente subliniate în raportul studenților evaluatori ARACIS	Răspuns Universitatea „Petre Andrei” din Iași (Senat – Liga Studenților)
		<p>Universității <i>Petre Andrei din Iași vor fi aleși de Consiliul Studentesc</i>, dintre membrii acestuia, prin vot secret”, după cum am amintit și mai sus.</p> <p>- Reclamarea „exprimării deficitare” în Regulament unde, potrivit raportului studenților evaluatori, ar exista „variante contradictorii de 51% și 50%+1 pentru numărul total de voturi necesare ocupării unui loc în forurile decizionale, făcând referire la același lucru” este, din nou, una inadecvată. Conform art. 9, prezența la vot de <u>minim 51% din numărul total de studenți reprezentanți</u> este o condiție necesară validării din primul tur a alegerilor pentru desemnarea reprezentanților în Consiliile Facultăților. Prezența la vot de <u>50%+1 din numărul studenților ce au votat inițial se impune pentru revocarea înainte de termen a unui reprezentant</u> (cf. art. 10 din Regulament). De asemenea, prezența de <u>50%+1 din numărul studenților membri ai Consiliului Studentesc</u> este necesară pentru demiterea reprezentanților studenților în Senatul Universității, cf. art.12 lit.b. Prin urmare, cele două procentaje aduse în discuție nu se exclud reciproc și nu sunt în contradicție, de vreme ce ele reglementează aspecte diferite ale procesului electoral, având sfere circumstanțiale de aplicabilitate distincte.</p> <p>În momentul de față Liga Studenților împreună cu reprezentanți ai studenților lucrează la un nou model de regulament care va fi prezentat studenților și supus dezbaterii imediat după începerea anului universitar. Noul model de regulament va ține seama atât de transformările instituționale și administrative prin care va trece Universitatea, în concordanță cu prevederile Legii 1/2011 și cu prevederile noii Carte Universitare (de ex., reorganizarea organismelor decizionale, înființarea unor noi departamente, desființarea Biroului Senat etc.), cât și de recomandările pertinente ale studenților evaluatori, așa cum au fost ele formulate în Raportul de Evaluare.</p> <p>După încheierea dezbaterilor Liga va organiza un referendum la care toți studenții și masteranzii Universității sunt invitați să se pronunțe asupra adoptării noului Regulament. Ulterior adoptării, Regulamentul va fi înaintat spre aprobare Senatului Universității, punerea sa în aplicare făcându-se în acord cu Art. 7 al proiectului noii Carte Universitare. Proiectul Cartei elaborat în conformitate cu prevederile Legii Educației nr. 1/2011, prevede faptul</p>



Nr. crt.	Elemente subliniate în raportul studenților evaluatori ARACIS	Răspuns Universitatea „Petre Andrei” din Iași (Senat – Liga Studenților)
	<p><b>Recomandări ptr. UPA din Iași:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- anexarea la Cartă a acestui Regulament;</li> <li>- neimplicarea cadrelor didactice în alegerea studenților reprezentanți deoarece ei pot favoriza anumiți studenți și influența cursul alegerilor;</li> </ul>	<p>că durata mandatului studenților membri în Senat este de 1 an.</p> <p>Conform HS 67/29.03.2010 prevederile Cartei sunt completate de o serie de 17 regulamente, printre care și Regulamentul privind alegerea studenților în structurile de conducere. Reglementat și asumat.</p>
6.	<p><b>Spații de învățământ, cercetare și pentru alte activități (observații):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- existența unor semne de acces interzis pe ușa unuia dintre etajele superioare la care se află și săli de seminar;</li> <li>- starea de degradare vizibilă a sălii de gimnastică.</li> </ul> <p><b>Recomandări:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- investirea de fonduri în construcția unei săli de sport adecvate și renovarea celei existente.</li> </ul>	<p>S-a remediat, semnul de acces interzis se referea strict la zona studiourilor TV. Sala de gimnastică era în amenajare.</p> <p>Există un proiect în acest sens și un buget alocat pentru anul 2011/2012.</p>
7.	<p><b>Locurile de parcare:</b></p> <p><b>Recomandări:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Suplimentarea locurilor de parcare rezervate studenților.</li> </ul>	<p>În curs de amenajare, cu sprijinul Primăriei Iași (se va dubla capacitatea).</p>
9.	<p><b>Programele de studiu (observații):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- număr redus de transferuri datorită promovării scăzute a oportunităților de mobilitate externă și internă;</li> <li>- studenții nu sunt informați cu privire la semnificația creditelor ECTS.</li> </ul> <p><b>Recomandări:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- o campanie de informare a studenților în legătură cu sistemul ECTS.</li> </ul>	<p>Se va reface procedura pentru fiecare specializare începând cu anul universitar 2011/2012.</p> <p>Studenții și masteranzii primesc în fiecare an universitar un DVD cu suporturi de curs, legislație și alte informații utile (alte reglementări etc.) pe care este descris în detaliu sistemul ECTS. Se vor posta pe site-ul universității materiale de prezentare a sistemului ECTS; studenții vor fi informați pe acest subiect prin intermediul Universitas și UPA News.</p>
10.	<p><b>Cursuri opționale (observații):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- numărul mic de discipline opționale;</li> <li>- disciplina Educația fizică nu se află în gama cursurilor obligatorii – opționale, fiind doar un curs facultativ.</li> </ul> <p><b>Recomandări:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- creșterea procentului de discipline opționale din planul de învățământ.</li> </ul>	<p>Planurile de învățământ se vor reformata în funcție de observațiile comisiilor de evaluare externă ale ARACIS pe specializări.</p>
11.	<p><b>Practica de specialitate (observații):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- nu se precizează dacă un loc de practică acoperă practica unui semestru sau a întregului an universitar, la specializările unde există practică pe ambele semestre;</li> </ul>	



Nr. crt.	Elemente subliniate în raportul studenților evaluatori ARACIS	Răspuns Universitatea „Petre Andrei” din Iași (Senat – Liga Studenților)
	<p><b>Mobilități Erasmus (recomandări):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- definitivarea demersurilor care să ofere studenților posibilitatea de a pleca prin intermediul bursei ERASMUS și informarea tinerilor studenți cu privire la posibilitatea de a studia într-o altă universitate.</li> </ul>	<p>Postarea de informații pe site, informarea prin Universitas.</p>
12.	<p><b>Relația student – profesor (observații):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- numărul scăzut de student prezent la cursuri.</li> </ul> <p><b>Recomandări:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- dezvoltarea unei strategii care să atragă un număr cât mai mare de studenți la cursuri;</li> <li>- participarea unui număr cât mai mare de studenți la evaluarea cadrelor didactice.</li> </ul>	<p>Studenții erau în momentul vizitei în pre-sesiune, sesiune.</p> <p>De la începutul anului universitar se va implementa o strategie în acest sens.</p>
13.	<p><b>Orarul de consultații (observații):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- în urma unei verificări aleatorii a rezultat faptul că aproximativ 50% din cadrele didactice care trebuiau să fie la orarul de consultații nu erau în facultate;</li> <li>- neafișarea pe orarul de consultații a locului în care se află cadrele didactice, în ce săli și în aceștia consultațiile.</li> </ul> <p><b>Recomandări:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- afișarea sălii în care se află cadrele didactice în timpul orelor de consultație;</li> <li>- respectarea de către cadrele didactice a orelor de consultație.</li> </ul>	<p>Există la fiecare facultate program de consultații afișat, verificat periodic.</p> <p>Sunt afișate la avizare și vor fi afișate pe site-ul instituției.</p>
14.	<p><b>Program și flexibilitate (observații):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- introducerea programului modular la Facultatea de Drept a stârnit reacții pro și contra în egală măsură, majoritatea reacțiilor negative evidențiind intervalul de timp prea mare între materia teoretică și aplicarea ei în cadrul seminarului (6 săptămâni);</li> </ul> <p><b>Recomandări:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- realizarea unei dezbateri cu studenții sau a unui referendum pentru a observa preferințele privind orarul modular.</li> </ul>	<p>Se va discuta cu studenții despre acest subiect cu ocazia primei întâlniri care va avea loc după 1 octombrie. Se va organiza un referendum în acest sens.</p>
15.	<p><b>Managementul Calității (recomandări):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- elaborarea unor planuri de acțiune ce cuprind și indicatori cuantificabili pentru aprecierea mai clară raportului elemente propuse / elemente realizate, precum și cuprinderea lor în raportul anual al comisiei, care să constituie, alături de acest document, punctul de plecare în strategia aprobată în anul universitar următor;</li> </ul>	<p>Există planuri operaționale de realizare a obiectivelor din Strategia asigurării calității educației în UPA din Iași în care se răspunde acestei recomandări.</p> <p>Potrivit Legii 87/2006, Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității funcționează pe baza unui regulament adoptat de Senat, regulament existent la data vizitei (fiind adoptat în formă îmbunătățită în anul 2009).</p>



Nr. crt.	Elemente subliniate în raportul studenților evaluatori ARACIS	Răspuns Universitatea „Petre Andrei” din Iași (Senat – Liga Studenților)
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- menținerea sau includerea în strategie, la secțiunea structuri instituționale, a regulamentului după care funcționează comisiile de evaluare și asigurare a calității.</li> </ul>	
16.	<p><b>Comisia de evaluare și asigurarea calității (observații):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- în HS 105/2010 apare un singur student în componența CEAC deși în regulament se precizează în componența CEAC există doi studenți;</li> <li>- în aceeași HS nu se precizează dacă unui dintre membrii comisiei este reprezentant al sindicatului;</li> </ul>	<p>Conform 87/2006 din Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității trebuie să facă parte un reprezentant al studenților desemnat de organizația studențească.</p> <p>Domnul Lect.univ.dr. Mark Bucuci, membru în Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității este Liderul Sindicatului.</p>
17.	<p><b>Evaluarea colegială (observații):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- folosirea mai altor sisteme de punctare / notare a cadrelor didactice, ceea ce transformă centralizarea la nivel universitar într-un proces anevoios;</li> <li>- existența unor lacune în regulamentul de evaluare periodică a calității corpului profesoral, precum și lipsa precizării frecvenței cu care se face evaluarea periodică;</li> <li>- confuzia creată de apariția pe fișa de evaluare colegială a calificativelor și a notelor corespunzătoare; dacă evaluarea se bazează pe note, ideală ar fi folosirea tuturor valorilor 1-10;</li> </ul> <p><b>Recomandări:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- revizuirea fișei de evaluare colegială precum și o campanie de încurajare a utilizării și promovare a importanței sale, precum și o strategie de dezvoltare a părții critice;</li> <li>- introducerea unui spațiu pentru răspuns liber în cadrul fișei de evaluare care să permită cadrului didactic evaluator să puncteze anumite aspecte care pot fi îmbunătățite, dar care nu sunt cuprinse în criteriile de evaluare;</li> <li>- folosirea aceluiași sistem de centralizare pentru toate facultățile pentru a permite și o centralizare la nivel de universitate;</li> <li>- folosirea unui chestionar anonim pentru a evita completarea laudativă a fișelor de evaluare în cazul cadrelor didactice care pot lua în calcul eventuale repercusiuni la cele declarate în fișă.</li> </ul>	<p>Aflată în primul an de aplicare, această evaluare suferă de insuficiența adecvare a instrumentelor, precum și de reticențele specifice în materie de evaluare colegială, cu care credem că se confruntă aproape toate comunitățile academice.</p> <p><b>Conducerea UPA din Iași va perfectă fișele de evaluare colegială, rafinând indicatorii, și va explica membrilor comunității academice importanța obiectivității în acest proces. Senatul a hotărât deja configurarea salarizării, începând din anul 2011-2012, în funcție de rezultatele cumulate ale fișelor de autoevaluare (pe didactic și pe cercetare), de evaluare colegială și de evaluare din parte studenților.</b></p>
18.	<p><b>Evaluarea personalului didactic de către studenți:</b></p>	<p>Am acceptat observațiile.</p>





Nr. crt.	Elemente subliniate în raportul studenților evaluatori ARACIS	Răspuns Universitatea „Petre Andrei” din Iași (Senat – Liga Studenților)
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- exprimare deficitară în chestionar – erori gramaticale, repetiții ușor supărătoare – denotă o lipsă de profesionalism și seriozitate care poate afecta seriozitatea cu care cel chestionat va răspunde la întrebări;</li> <li>- asocierea notei 5, respectiv a calificativului „în foarte mare măsură” din chestionar cu calificativul „în mare măsură/excelent”, care exprimă două stări diferite;</li> <li>- cadrele didactice asociate nu sunt evaluate de studenți;</li> <li>- cadrele didactice care predau limbi străine nu sunt evaluate deoarece chestionarul prevede un plafon limită de 100 de studenți, ceea ce determină ca disciplinele cu mai puțin de studenți să nu fie evaluate, iar pentru disciplinele cu peste 100 de studenți se iau în calcul doar 100 de chestionare;</li> <li>- profesorii care predau aceeași materie sunt evaluați pentru o singură disciplină, excepție făcând Facultatea de Economic</li> </ul> <p><b><u>Recomandări:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- revizuirea chestionarului de evaluare a cadrelor didactice de către studenți precum și o campanie de încurajare a utilizării și importanței rezultatelor chestionarelor și o strategie de dezvoltare a părții critice;</li> <li>- aplicarea chestionarelor după afișarea notelor pentru a nu crea impresia studenților că rezultatelor chestionarelor le va afecta notarea la materia respectivă;</li> <li>- reformularea chestionarului și extinderea unor aspecte ale actului educațional la mai multe întrebări (ar fi utilă aplicarea unui studiu asupra chestionarelor folosite la alte universități);</li> <li>- eliminarea plafonului limitat de 100 de studenți;</li> <li>- evaluarea profesorilor pentru fiecare disciplină în parte.</li> </ul>	<p>Procedura corectă este aceea de a se aplica chestionarele înainte de sesiune.</p>
19.	<p><b><i>Servicii sociale</i></b></p> <p><b><i>a) Condiții de cazare în cămine (observații):</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- existența unei gestiuni locative (300 lei) care contravine cu adresa nr. 12303, 12304/F/19.10.2010 transmisă de MECTS către toate instituțiile de învățământ superior de stat și private care precizează faptul că nu există niciun temei legal în baza căruia universitatea poate să perceapă</li> </ul>	<p>Vom adapta Regulamentul de cazare la legislația în vigoare.</p>



Nr. crt.	Elemente subliniate în raportul studenților evaluatori ARACIS	Răspuns Universitatea „Petre Andrei” din Iași (Senat – Liga Studenților)
	<p>taxe suplimentare cum ar fi fondul de garanție, fondul de rulment etc.;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- în Regulamentul de cazare nu se precizează în mod clar o ierarhie în privința criteriilor care se au în vedere pentru evaluarea cererilor de cazare;</li> <li>- președintele căminului este un student ales de către Liga Studenților și nu de către studenții cazați în cămin.</li> </ul> <p><b>Amenințări:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- universitatea s-ar putea să nu facă față cererilor de cazare în viitorul apropiat; nu se îndeplinește indicatorul de performanță care prevede oferirea unor spații de cazare care să acopere 10% din numărul de studenți (rata de acoperire este de 2,61%).</li> </ul> <p><b>Recomandări:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- completarea Regulamentului de cazare a studenților cu o ierarhie clară a criteriilor de departajare a cererilor de cazare, menționându-se faptul că studenții UPA au prioritate în fața celorlalți studenți; pe lista de priorități ar trebui să se afle cazurile sociale, persoanele cu domiciliul stabil în Iași ar trebui să primească cazare doar în cazul în care mai rămân locuri disponibile;</li> <li>- completarea Regulamentului de cazare cu mențiuni asupra posibilității de contestare a procesului de evaluare a cererilor de cazare în cămin;</li> <li>- existența în comisia de cazare a unuia sau a mai multor studenți pentru o transparență cât mai mare;</li> <li>- includerea în Regulamentul de alegere a studenților a unor prevederi ce reglementează modalitatea de alegere a președintelui căminului, prevederi care să asigure o metodologie de vot capabilă să îi ofere acestuia legitimitate;</li> <li>- președintele căminului ar trebui să fie ales de către studenții cazați în cămin;</li> <li>- eliminarea garanției locative;</li> <li>- investirea în viitorul apropiat în construcția/achiziționarea/inchirierea unor spații de cazare care să asigure îndeplinirea procentului minim de 10%.</li> </ul> <p><b>b) Cantina:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Deschiderea unei cantine pentru toți</li> </ul>	<p>Criteriile vor fi aprobate de către Senat, la propunerea Ligii Studenților și a Comisie de Cazare.</p> <p>Comisiile de cazare propun candidații pentru funcția de președinte al căminului iar Liga Studenților avizează.</p> <p>Există un proiect de extindere a Campusului UPA în perimetrul actualului Campus (cca. 400 locuri de cazare pe o suprafață de 13000 m<sup>2</sup>).</p> <p>S-au reținut observațiile.</p> <p>În bugetul anului universitar 2011/2012 există alocată suma de 50000 Euro pentru implementarea unei cantine studențești în actualul campus.</p>



Nr. crt.	Elemente subliniate în raportul studenților evaluatori ARACIS	Răspuns Universitatea „Petre Andrei” din Iași (Senat – Liga Studenților)
	<p>studenții în corpul principal sau în apropierea acestuia.</p> <p><b>c) Taxe (observații):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- existența unei taxe de pentru susținerea examenului de disertație (1000 lei) – nu este o acțiune ce necesită fonduri; această taxă, precum și cea de eliberare a diplomei de master, precizate de Regulamentul privind activitatea profesională a studiiilor de masterat contravine adresei nr. 12303/F; 12304/F/19.10.2010 transmisă de MECTS către toate instituțiile de învățământ superior de stat și private care precizează faptul că încasarea de taxe în lipsa unui temei legal se pedepsește;</li> <li>- existența unei taxe pentru eliberarea foii matricole de 300 lei de care studenții s-au plâns că ar fi foarte ridicată și care nu respectă adresa indicată mai sus.</li> </ul> <p><b>Recomandări:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- eliminarea taxelor care nu au un temei legal.</li> </ul> <p><b>d) Burse (observații):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- bursele au o valoare relativ scăzută și nu stimulează îndeajuns studenții;</li> <li>- bursa „Gaudeamus” se acordă doar studenților care fac voluntariat în Liga Studenților, iar cei care fac voluntariat în altă organizație neavând posibilitatea să concureze pentru a obține această bursă;</li> <li>- să nu se limiteze acordarea bursei Gaudeamus pentru un singur student, din fiecare an, de la fiecare facultate;</li> <li>- bursele de ajutor social: aspectul studenților orfani se prezintă de două ori, dar nu se precizează clar ce diferențiază aceste cazuri; două criterii – nu au o legătură solidă cu noțiunea de caz social (studenții la două specializări din cadrul UPA, rude sau afini de gradul I din cadrul universității); documentul care prezintă componența dosarului de bursă și cuantumul bursei nu se specifică clar dacă venitul minim de 600 de lei pe membru de familie este obligatoriu în toate cazurile; cuantumul destul de scăzut; neconcordanța dintre regulamentul care precizează că studenții care beneficiază de burse trebuie să fie</li> </ul>	<p>Ne vom adapta actualei legislații.</p> <p>UPA din Iași este o universitate privată care alocă totuși un număr de 300 de burse, în cuantum de 286050 RON. Cuantumul bursei este în funcție de puterea financiară a universității.</p> <p>Observație neadevărată dar remediată. Bursa „Gaudeamus” este o bursă care se acordă numai la UPA din Iași, fiind condiționată de puterea financiară a universității.</p> <p>Reținut.</p> <p>Reținut și remediat.</p>



Nr. crt.	Elemente subliniate în raportul studenților evaluatori ARACIS	Răspuns Universitatea „Petre Andrei” din Iași (Senat – Liga Studenților)
	<p>integraliști și prima categorie de beneficiari ai bursei sociale pentru care se cere un minim de 40 de credite din 60 (studenții orfani de ambii părinți);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- neconcordanțe între centralizatoarele de burse și HS privind acordarea bursei;</li> </ul> <p><b>Recomandări:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- eliminarea limitării bursei Gaudeamus la un student per an de studiu, per facultate și stabilirea unui număr de astfel de burse acordate pe bază de dosar de candidatură, dosar al cărui conținut să fie precizat în regulamentul privind atribuirea bursei;</li> <li>- eliminarea limitării acordării acestor burse doar studenților careu se implică activ în Liga Studenților;</li> <li>- permiterea cumulării acestei burse cu un alt tip de burse (de merit, de performanță etc.), lucru prevăzut și în Legea Educației Naționale nr. 1/2011;</li> <li>- includerea a cel puțin unui student în fiecare comisie de acordare a bursei</li> </ul>	
20.	<p><b>Resursele informaționale / Avizierele (recomandări):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- suplimentarea numărului de aviziere (unele aviziere nu sunt aviziere propriu-zise, documentele fiind dor lipite pe un perete).</li> </ul>	Au fost deja prevăzute aviziere suplimentare, se vor lua măsuri în continuare. Rezolvat.
21.	<p><b>Activitățile extracurriculare de cercetare (recomandări):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- implicarea unui număr mai mare de studenți în proiecte de cercetare.</li> </ul>	În curs de rezolvare.

Cu deosebită considerație,

Rector,  
Prof.univ. dr. Doru TOMPA



Reprezentant Liga Studenților,  
Ștefan GHEORGHIU

