

MINISTERUL EDUCAȚIEI, CERCETĂRII, TINERETULUI ȘI SPORTULUI

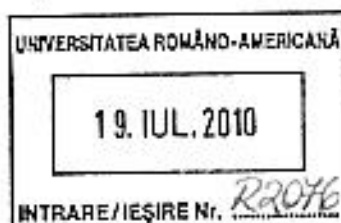
UNIVERSITATEA ROMÂNĂ-AMERICANĂ  
B-dul Expoziției nr.1 B, București  
012101, România



ROMANIAN-AMERICAN UNIVERSITY  
Telefon: 021.318.35.77, fax 021.318.35.66  
www.rau.ro / e-mail: relatii publice@rau.ro

**Către: AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR**

**În atenția Domnului Președinte, Prof.univ.dr. ing. Ioan CURTU**



Stimate Domnule Președinte,

Am luat notă cu promptitudine și responsabilitate de conținutul *Scrisorii nr. 7450 din 15.07.2010* prin care ARACIS ne informează asupra constatărilor cuprinse în rapoartele întocmite cu ocazia misiunii de evaluare externă a calității la Universitatea Româno-Americană din București, desfășurată în perioada 12 – 14 mai a.c. și vă transmitem atașat punctul de vedere al universității noastre și măsurile preconizate cu privire la cele constatate și la recomandările formulate.

Întreaga comunitate universitară a apreciat, în mod deosebit, profesionalismul și obiectivitatea membrilor Comisiei de evaluare instituțională, recomandările făcute reprezentând un suport real pentru creșterea calității activității noastre și, în numele acesteia, Senatul Universității vă asigură că toate ideile și soluțiile valoroase desprinse din discuțiile purtate pe parcursul misiunii de evaluare externe, dar și din textul celor trei rapoarte, vor fi în extenso dezbătute în cadrul tuturor structurilor deliberative, devenind parte integrantă a liniilor noastre directoare strategice și a programelor operaționale anuale.

Asigurându-vă de aprecierea deosebită pe care o acordăm demersurilor statutare pe care le face Consiliul ARACIS și structurile sale funcționale în direcția instaurării unei culturi a calității la nivelul sistemului românesc de învățământ superior și de determinarea noastră ireversibilă către rigurozitate, transparență și deschidere pentru parteneriat, vă rog să primiți, Stimate Domnule Președinte, expresia distinselor mele considerații.

Cu deosebit respect,



**RECTOR,**  
Prof.univ.dr. Ovidiu FOLCUT

## I. Referitor la recomandările comisiei de experți evaluatori

### 1. La nivel instituțional

- Ne-au bucurat și ne vor stimula pozitiv constatările inserate în toate cele trei rapoarte de misiune care relevă aprecieri sustenabile cu privire la preocupările noastre în plan instituțional. Așa după cum rezultă și din rapoartele de misiune, universitatea noastră a promovat cu consecvență configurarea unei rețele regulamentare și procedurale bine structurate și centrate pe dimensiunea strategică. Înțelegem, cum se cuvine, dificultățile de a menține o dinamică adecvată în raport cu modificările, din păcate prea frecvente, la nivelul cadrului național de reglementare în domeniul învățământului superior și reacția noastră materializată în modificări la nivelul Cartei Universitare și a regulamentelor prevăzute de aceasta. Ceea ce definește cultura organizațională care se maturizează treptat în cadrul Universității Româno-Americane, este reacția promptă și pozitivă la stimulii interni și externi. În acest sens, vă informăm că, până la momentul la care vom proceda la amendarea Cartei Universității, în conformitate cu procedura legală specifică, a fost elaborată o **anexă în care sunt precizate explicit toate regulamentele care reglementează activitatea Universității și care va deveni parte integrantă a Cartei Universitare**. Stă mărturie, în acest sens, extrasul din procesul-verbal al ședinței Senatului Universității din data de 9 iunie 2010: *„Luând în considerare recomandările făcute de Comisia de evaluare instituțională pe parcursul vizitei de evaluare și sintetic la finalul acesteia, este necesară completarea Cartei Universitare cu o anexă în care să se regăsească explicit toate regulamentele care ne reglementează activitatea. Urmare a faptului că trebuie respectată procedura de modificare a Cartei Universitare, potrivit prevederilor acesteia, în conformitate cu legislația în vigoare, facem cunoscută Senatului structura anexei. Secretarul științific al Senatului dă citire conținutului anexei.”*
- Suntem înscrși ireversibil și decisiv pe axa implementării în universitate a unei autentice culturi a calității procesului formativ-educativ și de cercetare științifică. O dovadă incontestabilă în acest sens, o reprezintă multitudinea aprecierilor pozitive ale Comisiei de evaluare instituțională menționate pe larg în Raportul acesteia. Referitor la recomandarea din cadrul Raportului privind *„revizuirea organigramei în sensul reconfigurării structurii de management al calității”*, vă comunicăm că în cadrul Universității este în curs de finalizare un proces de reconfigurare a Sistemului de Management al Calității în conformitate cu cele mai bune practici internaționale, europene, dar și naționale, cu mesajele structurate selectate din mediul instituțional și economico-social extern universității, cu standardele naționale și internaționale în domeniul asigurării calității în învățământul superior. În acest context, după aprobarea în ședința Senatului din 29 septembrie a.c., începând cu anul universitar 2010-2011 urmează să fie funcțională noua organigramă, în care se vor regăsi inclusiv recomandările Comisiei de evaluare instituțională în ceea ce privește structurile de management al calității.



- Înțelegem importanța pe care o au auditul și controlul ca elemente definitorii ale unui management universitar performant. În acest sens, majoritatea personalului didactic cu funcții manageriale de execuție (rector, prorectori, decani, șefi de departamente etc.), au urmat și finalizat, cu certificare universitară adecvată, cursuri postuniversitare de management universitar sau de management financiar, în cadrul unora dintre proiectele europene strategice (ex: Proiectul "*Îmbunătățirea Managementului Universitar*") sau al unor instituții de învățământ superior care au acest tip de module de formare în curricula universitară. Mai mult, am elaborat un *program de susținere financiară a participării personalului administrativ al universității la cursuri de formare de acest profil, pentru a crea premisele ca auditarea să fie extinsă și la nivelul compartimentelor administrative (altele decât cele în cadrul cărora se efectuează în prezent)*. În baza prevederilor Programului managerial al actualei echipe de conducere a universității și luând în considerare recomandările Comisiei de evaluare externă, vom adopta și implementa proceduri specifice pentru auditarea internă a tuturor compartimentelor și activităților desfășurate de acestea, potrivit legii.
- Avem permanent în centrul preocupărilor manageriale implementarea unui program de calificare și recalificare a personalului universității. Având în vedere cerința Metodologiei ARACIS privind calificarea personalului angajat la Biblioteca Universității, am adoptat măsurile necesare pentru ca întreg *personalul bibliotecilor să urmeze cursuri de biblioteconomie* sau conexe și echivalabile cu acestea prin înscrierea, începând cu luna septembrie 2010, a celor care încă nu au finalizat astfel de cursuri, la programe de specializare organizate de Biblioteca Centrală Universitară.
- Calitatea corpului profesoral este evaluată periodic în conformitate cu „*Regulamentul privind evaluarea periodică a corpului profesoral*” aprobat de Senat și operaționalizat prin procedura specifică. Am elaborat și urmează să supunem spre aprobare în forurile deliberative ale universității, un portofoliu îmbunătățit de chestionare menite să permită o mai relevantă evaluare a calității prestației profesionale și științifice a personalului didactic. Acestea au la bază principiile marketingului educațional modern și vor fi introduse începând cu primul semestru al anului universitar 2010 - 2011. În procesul de revizuire anuală a documentelor specifice Sistemului de Management al Calității, vom crea premisele metodologice, operaționale și logistice (o platformă adecvată) necesare pentru *evaluarea on-line a cadrelor didactice de către studenți*.
- Asigurarea tuturor elementelor de natura logisticii educaționale moderne este o preocupare constantă la nivelul conducerii universității, a facultăților și catedrelor. Fondul de carte, numărul și relevanța abonamentelor la reviste de notorietate la nivel național și internațional, calitatea soft-urilor educaționale și a licențelor de operare a crescut constant în universitatea noastră. *De la data vizitei comisiei de experți evaluatori, au fost achiziționate un număr de 1149 de noi titluri editoriale și au fost inițiate demersurile necesare pentru a deveni operațional împrumutul la domiciliu al acestora*, începând din anul universitar 2010 – 2011.
- Analiza conținuturilor curriculare și a celor din programele analitice (syllabus) și adecvarea acestora în funcție de cele mai bune practici în domeniu, reprezintă o



exigență respectată la toate nivelurile. Pentru ca acest proces să se îmbunătățească, vă informăm că vom continua procesul de analiză și actualizare a programelor analitice, fișelor disciplinei și materialelor didactice. Acestea sunt revizuite anual în ședințele de catedră, în conformitate cu procedura „*Managementul procesului educațional*”, aprobată de Senatul Universității. În acest sens, ne aflăm în faza elaborării și implementării, începând cu 1 octombrie 2010, a unui *calendar structurat al acțiunilor de revizuire a tuturor conținuturilor curriculare*, luând în considerare concluziile analizelor realizate după finalizarea celor două cicluri de studii universitare de tip Bologna (licență și masterat).

- Suntem deplin conștienți de importanța dimensiunii pragmatice a formării profesionale a absolvenților noștri. În acest sens, conferim stagiilor de practică o nouă dimensiune prin implementarea unui regulament specific în acest sens, atât la nivelul ciclului de studii universitare de licență, cât mai ales la cel de masterat. În pofida dificultăților cu care se confruntă toate universitățile românești în ceea ce privește statuarea acestui proces pe baze partenoriale de durată și foarte solide, ne preocupăm în continuare de *creșterea numărului de acorduri încheiate cu mediul de afaceri pentru efectuarea stagiului de practică*, precum și de *accesarea fondurilor europene care au ca obiectiv finanțarea activității de practică a studenților*.
- Se va continua aplicarea bunelor practici utilizate pentru prevenirea plagiatului, respectiv: popularizarea în rândul studenților a Codului de etică universitară, tutoriat, responsabilizarea și în continuare a studenților, pe această temă, prin completarea declarațiilor olografe privind originalitatea eseului susținut la concursul de admitere la programele de studii universitare de masterat și a lucrărilor de finalizare a studiilor universitare (licență și respectiv, disertație), obligativitatea depunerii lucrărilor anterior menționate pe suport electronic (CD/DVD), cu suficient timp înainte de momentul evaluării, în vederea verificării acestora în raport cu lucrările existente în baza de date creată la nivel instituțional sau cu alte baze de date externe etc. Se va urmări identificarea unor noi instrumente specifice menite să prevină astfel de abateri de la etica universitară, pe care le considerăm extrem de grave și prejudiciante pentru un climat universitar definit prin valorile unei culturi a calității. Ne propunem să evidențiem, prin mijloace specifice de mediatizare, toate cazurile de încălcare a normelor eticii și deontologiei universitare. Vom crea la nivel de universitate un *sistem funcțional de notificare* către forurile deliberative ale universității (Senat, Consilii ale facultăților etc.) de către membrii comunității universitare a oricărei situații care poate fi interpretată ca abatere de la principiile eticii universitare (ex: forum on-line). Mai mult, conducerea executivă va organiza un sistem de *reuniuni semestriale* la care, pe de o parte, va invita studenții care doresc să ridice probleme legate de climatul organizațional, să le comunice liber și, pe de altă parte, va informa cu privire la modul de soluționare a celor care s-au dovedit a fi întemeiate.
- Pornind de la specificul dual al binomului libertate academică – respectarea cerințelor de calitate a materialelor didactice și prelegerilor oferite de cadrele didactice care predau în universitate, vom îmbunătăți modul de abordare și soluționare în



organismele participative de management, a potențialelor probleme de învățământ și cercetare, pe baza bunelor practici naționale și internaționale.

- În Programul strategic al Universității, se regăscese ca opțiuni strategice cu orizont de implementare graduală până în anul 2012:
  - Finalizarea setului documentar și înaintarea, către CNATDCU, a dosarului de aprobare a *organizării unei școli doctorale*. Ne propunem să valorificăm în acest sens și participarea activă a membrilor comunității noastre universitare la proiectele strategice naționale finanțate din fonduri structurale ale Uniunii Europene (cu deosebire, proiectul „Școli Doctorale de Excelență”);
  - Dezvoltarea rețelei de *parteneriate naționale și internaționale la nivelul programelor de studii care să prevadă acordarea unor diplome comune și derularea unor programe de studii în co-tutelă*. În acest sens, în ultimele două luni (chiar în paralel cu procesul de evaluare instituțională efectuat de ARACIS), au avut loc discuții cu două instituții de învățământ superior din Spațiul European: Advancia-Negocia din Paris (Franța) și Worms University (Germania), punctul central al acestora fiind analiza posibilității de a organiza în comun un program de studii, aparținând domeniului “Economie și afaceri internaționale”, care să se finalizeze prin conferirea de dublă diplomă (“double degree”). Totodată, a fost analizată și posibilitatea lansării unor programe de licență/masterat cu predare exclusivă în limba engleză, având o curricula compatibilă cu aceea a universităților partenere, care să creeze premisele obținerii de dublă diplomă;
  - *Extinderea colaborării cu instituții de învățământ superior din țară și din străinătate, precum și cu mediul de afaceri* pentru armonizarea curriculum-ului și a disciplinelor cu nevoile reale ale economiei, pentru definirea competențelor de specialitate, precum și *pentru efectuarea stagiilor de practică*. Se poate evidenția, în acest sens, participarea unanimă, constantă și activă, a facultăților din cadrul universității noastre în cadrul AFER și a altor arhitecturi profesionale de tip asociativ, precum și relațiile tot mai structurate cu asociațiile profesionale de resort (ex: Asociația Română a Băncilor, Camera Consultanților Fiscali, ORNISS etc.);
  - În vederea creșterii numărului de mobilități a cadrelor didactice și studenților, conducerea executivă a universității a elaborat și va supune aprobării Senatului, în ședința din 28 septembrie 2010, *un program de susținere financiară a mobilității intranaționale și internaționale a cadrelor didactice și studenților* care conține, în egală măsură, alocările financiare necesare, dar și aspectele metodologice și operaționale care să asigure transparența, egalitatea de șanse precum și efecte de antrenare pentru universitate. În acest context, ca un prim pas în direcția menționată anterior, în acest an universitar s-a acționat pe următoarele direcții:
    - Participarea la programul de mobilități (2009 - 2010) finanțat prin Mecanismul Spațiului Economic European și extinderea acestui parteneriat și pentru anul universitar 2010 - 2011;



- Creșterea cofinanțării pentru participarea la programele de formare sau predare;
- Lansarea unor programe de formare finanțate integral din fonduri proprii;

Ca urmare a acestor măsuri, numărul de mobilități pentru personalul didactic și nedidactic a crescut semnificativ în comparație cu anul anterior și astfel, în plus față de cele menționate la momentul vizitei, s-au derulat sau urmează să se deruleze un număr de 31 de mobilități, astfel:

- iunie 2010 – 5 mobilități pentru formare, 1 mobilitate pentru predare (Islanda);
  - septembrie 2010 – 8 mobilități pentru formare (Anglia);
  - septembrie 2010 – 6 mobilități pentru formare (Islanda);
  - septembrie 2010 – 6 mobilități pentru predare (Danemarca, Finlanda, Franța);
  - septembrie – decembrie 2010 – 6 mobilități pentru predare (Islanda, Norvegia, Liechtenstein).
- **Constituirea unui portal de baze de date** privind domeniile de competență și interes ale corpului profesoral;
  - Dezvoltarea cercetării științifice ca pilon al performanței universității, în consonanță cu exigențele europene și ale societății bazate pe cunoaștere (se are în vedere creșterea numărului de contracte de cercetare/grant-uri obținute prin competiție la nivel național și internațional, creșterea numărului și, cu deosebire, a calității și relevanței științifice a articolelor citate în baze de date internaționale și cotate ISI, **implicarea cadrelor didactice tinere** – preparatori și asistenți având calitatea de doctoranzi, **precum și a studenților și masteranzilor în colective de cercetare științifică** funcționale la nivelul departamentului de specialitate existent în cadrul Universității, precum și la nivelul centrelor de cercetare instituționalizate, creșterea vizibilității internaționale a cadrelor didactice prin performanțe științifice etc.);
  - Declanșarea procedurii specifice pentru cotarea ISI a revistei *Romanian Economic and Business Review* (REBE), în prezent cotată B+ de către CNCSIS și indexată în baze de date internaționale (Econlit, American Economic Association) și respectiv cotarea B+ a revistei *Journal of Information Systems & Operational Management*, în prezent cotată C de către CNCSIS.
- **În momentul relansării competiției de către CNCSIS, va continua procesul de acreditare** a Centrului de Cercetări Economice;
  - În vederea identificării de noi oportunități financiare, conceperea de aplicații și gestiunea de proiecte, acordarea de asistență/consultanță facultăților, catedrelor și cadrelor didactice care nu au experiență în competiția de granturi și obținerea de fonduri pentru cercetare, a fost constituit un colectiv de specialiști cu expertiză în domeniu.



- Modernizarea bazei materiale reprezintă o preocupare permanentă, Universitatea având fundamentate planuri de investiții realiste care vizează la orizontul 2012 dezvoltarea campusului universitar.
- *Au fost achiziționate licențe specializate pentru cursurile de Matematică, Econometrie și Statistică economică, respectiv MATLAB, MATEMATIKA, SPSS, STATISTICA.*
- În prezent, la fiecare program de studii există *9 trasee educaționale opționale, iar numărul disciplinelor facultative prevăzute în planul de învățământ este completat de cursurile semestriale susținute de profesori de la universități nord-americane și europene partener.* În procesul de revizuire anuală a planului de învățământ se va lua în considerare începând cu anul universitar 2010 – 2011 creșterea numărului disciplinelor opționale, astfel încât, progresiv, să se atingă procentul de 30% din creditele liber alese până la sfârșitul ciclului de studii.
- Se va analiza *în ședința Senatului Universității Româno - Americane din data 28 iulie 2010 oportunitatea înființării unui Departament de pregătire a personalului didactic*, care să fie supus procedurii de acreditare în conformitate cu prevederile legale în vigoare.

## 2. Referitor la programele de studii analizate

- În ședințele catedrelor de specialitate desfășurate în lunile mai și iunie a.c., în vederea creșterii calității procesului de învățământ și de cercetare științifică desfășurat la nivelul programelor de studii universitare de licență și masterat, au fost puse în discuție:
  - Posibilitatea reducerii numărului de ore dedicate activității didactice cu caracter teoretic și creșterea numărului de ore de activitate practică;
  - Asigurarea unei repartizări optime a fondului de timp alocat activității didactice;
  - Actualizarea planurilor de învățământ, revizuirea programelor analitice, fișelor disciplinei și materialelor didactice;
  - Oferirea fundamentelor instituționale adecvate pentru creșterea numărului de contracte de cercetare câștigate prin competiție;
  - Intensificarea parteneriatelor cu universități/facultăți care organizează programe de studii similare și derularea unor activități comune atât în ceea ce privește procesul de învățământ, cât și cercetarea științifică;
  - Identificarea unor modalități concrete menite să stimuleze interesul studenților pentru activitatea de cercetare științifică;
  - Crearea cadrului instituțional necesar stimulării, recunoașterii și recompensării performanțelor obținute de personalul didactic și de cercetare, în procesul de accesare a fondurilor europene pe liniile de finanțare care vizează dezvoltarea culturii antreprenoriale;
  - Completarea fondului de carte în format electronic și clasic cu lucrări de specialitate și abonamente la reviste de circulație internațională în domeniul specific fiecărui program de studii;



Termenul de realizare este anul universitar 2010 – 2011.

O dovadă suplimentară a dezvoltării unei reale culturi antreprenoriale în cadrul Universității Româno-Americane o reprezintă premiile obținute în cadrul competiției "STAR BUSINESS 2010" organizată de Junior Achievement România în parteneriat cu BCR:

- Premiul I - "Produsul/Serviciul Anului", a fost câștigat de echipa ISQUIRE, formată din studenții Dan Toma și Iuliana Constantinescu, coordonați de asist.univ.drd. Daniela Jeleriu. Echipa a reprezentat România la etapa europeană a competiției "JA-YE Europe Enterprise Challenge 2010", desfășurată la Sofia, în perioada 1 - 4 iulie 2010.
- Premiul II - "Investiția anului" a fost adjudecat de echipa ECO FUN, formată din Mara Turculeț și Andra Buzică, coordonate de asist.univ.drd. Georgiana Cebuc.

## II. Referitor la recomandările evaluatorului străin

În anul universitar 2010 – 2011 ne propunem *creșterea cu 20-30% a numărului de parteneriate încheiate cu universități din spațiul european și nord-american*, care să faciliteze schimbul de cadre didactice și studenți, dar, într-o măsură și mai mare, dorim o extindere a colaborării în cadrul parteneriatelor existente, care să conducă, de exemplu la crearea unor programe de studii în co-tutelă, după cum s-a menționat și anterior. În egală măsură, va fi revizuită procedura de evaluare a corpului profesoral, în sensul *introducerii evaluării on-line de către studenți*, precum și *publicarea unui raport sinteză al rezultatelor evaluării însoțit de un set de măsuri concrete de creștere a calității activității didactice*, care va permite analiza comparativă, în dinamică, a efectelor implementării măsurilor propuse. Rezultatele evaluării vor fundamenta strategia în domeniul calității programelor de studii și vor constitui un instrument util în promovarea cadrelor didactice.

## III. Referitor la recomandările studenților evaluatori

- Am luat notă cu satisfacție de o serie de afirmații din raportul elaborat de către cei doi studenți evaluatori, în care se afirmă că „*studenții sunt mai mult decât mulțumiți de calitatea spațiilor de învățământ în care studiază*” sau „*cu toate că expresia poate fi considerată clișeică, această universitate înțelege ce presupune punerea în aplicare a unui sistem centrat pe student și îl valorifică întocmai*”, ceea ce ne stimulează să ne continuăm eforturile în direcția creșterii continue a calității ofertei educaționale.
- Așa după cum rezultă și din Raportul întocmit, studenții Universității Româno - Americane își cunosc drepturile și obligațiile care le revin, fiind informați atât prin intermediul „*Regulamentului privind activitatea profesională a studenților*” ([http://www.rau.ro/mydocuments/Regulament\\_activitate\\_profesionala\\_studenti.pdf](http://www.rau.ro/mydocuments/Regulament_activitate_profesionala_studenti.pdf)), cât și prin contractul de studii încheiat și tutoriat, inclusiv în ceea ce privește





mecanismul de alegere și reprezentare în structurile universitare (<http://www.rau.ro/modules.php?name=Content&pa=showpage&pid=585>). Toate regulamentele, metodologiile și procedurile care le reglementează activitatea sunt disponibile la decanatele facultăților, biblioteca centrală și făcute publice pe pagina de web, în secțiunile dedicate.

- *Studenții universității sunt implicați în asigurarea calității* prin prezența reprezentanților acestora în Consiliile facultăților și în Senatul Universitar, prin participarea responsabilă la procesul de evaluare a calității corpului profesoral etc. Studenții au desemnat un reprezentant în Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității aprobată de Senatul Universitar, comisie având competențe în domeniul calității, potrivit legii. Facem mențiunea că potrivit Legii 87/2006 pentru aprobarea OUG 75/2005 privind asigurarea calității educației, din Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității face parte *un reprezentant* al studenților desemnat de organizația studentescă. De asemenea, studenții universității au participat la cursuri de formare în domeniul calității organizate de ARACIS.
- În legătură cu precizarea din Raport potrivit căreia în regulamente interne participarea la forurile deliberative este condiționată de performanță, apreciem că în Universitatea Româno - Americană, performanța este înțeleasă în sens exhaustiv, respectiv: profesională, științifică, organizațională și culturală. De aceea, am putea achiesa la ideea studenților că „*nu considerăm că performanța este reflectată de rezultatele la învățatură*”, numai dacă adăugăm sintagma „*doar*” (... de rezultatele la învățatură) și asigurăm Consiliul ARACIS că toți membrii forurilor deliberative ale universității noastre care vor trebui să administreze autonomia universitară în condiții de responsabilitate academică, vor trebui să-și demonstreze performanța care să-i legitimeze în fața comunității care îi alege.
- Catalogele electronice se completează conform legii, numai în sesiunile de evaluare programate, în termen de 48 de ore de la data susținerii examenului, așa cum este stipulat în „*Regulamentul privind activitatea profesională a studenților*”, art. 64 și 65 ([http://www.rau.ro/mydocuments/Regulament\\_activitate\\_profesionala\\_studenti.pdf](http://www.rau.ro/mydocuments/Regulament_activitate_profesionala_studenti.pdf)) și în „*Instrucțiunea privind evaluarea competențelor*”, document suport al SMC, prezentat la vizită;
- Referitor la suplimentarea fondului de carte, împrumutul la domiciliu, suplimentarea locurilor de parcare, înființarea unei baze sportive și publicarea unui raport-sinteză al rezultatelor evaluării corpului profesoral, s-au făcut precizări anterior, toate acestea reprezentând o preocupare permanentă a managementului universității.
- Avem în vedere ca înainte de începerea anului universitar 2010 - 2011, să elaborăm un *proiect îmbunătățit al Regulamentului privind acordarea de burse și alte forme de sprijin pentru studenți*, prilej cu care vom supune dezbaterii membrilor comunității universitare, recomandarea cuprinsă în Raportul înaintat ARACIS de către studenții evaluatori.
- Universitatea Româno-Americană utilizează pe scară largă forme de promovare și comunicare prin Internet. Studenții au forum (<http://forum.rau.ro/>) structurat pe categorii distincte (anunțuri, evenimente, facultăți, CS-URA etc.), masteranzii au creat



forumuri pe programe de studii (Afaceri internaționale, Managementul și Marketingul Organizației etc.), pe pagina noastră de web ([www.rau.ro](http://www.rau.ro)) se regăsesc proiectate distinct secțiuni dedicate pentru:

- "Studenti" și "Masteranzi" având ca structură - program examene, orar, note, material didactic, planuri de învățământ și puncte-credit, anunțuri și documente utile, e-learning etc.  
<http://www.rau.ro/modules.php?name=Content&pa=showpage&pid=120>,  
<http://www.rau.ro/modules.php?name=Content&pa=showpage&pid=133> etc.
- "Examene de licență"  
(<http://www.rau.ro/modules.php?name=Content&pa=showpage&pid=107>)
- "Examene de disertație"  
<http://www.rau.ro/modules.php?name=Content&pa=showpage&pid=581>
- "Viața studentescă"  
<http://www.rau.ro/modules.php?name=Content&pa=showpage&pid=30>
- "Campus" etc.  
<http://www.rau.ro/modules.php?name=Content&pa=showpage&pid=19>
- Cu privire la „oferirea posibilității tuturor studenților de a-și efectua practica de specialitate, nu doar celor integraliști”, considerăm că este o neînțelegere, deoarece Practica de specialitate este o disciplină obligatorie în Planul de învățământ, potrivit legii, atât la ciclul de licență, cât și la masterat. Disciplina are alocate puncte-credit, iar forma de verificare este colocviu. Dacă referirea avea în vedere internship-urile, precizăm faptul că unele prevederi care pot fi considerate restrictive, decurg din acordurile sau convențiile de parteneriat negociate și încheiate cu partenerii din mediul instituțional și privat, ale căror exigențe trebuie respectate.
- Universitatea Româno - Americană fundamentează în mod adecvat taxele de studii și celelalte taxe percepute, în temeiul principiilor și procedurilor bazate pe o riguroasă calculație a costurilor (*Calculație taxe de studii, Costuri medii pe student, Deviz de cheltuieli pentru fundamentarea taxei de studii, Buget de venituri și cheltuieli etc.*). După analiza și aprobarea acestora în Senat potrivit legii, înainte de începerea anului universitar, le aducem la cunoștința studenților și potențialilor beneficiari ai programelor de studii organizate de universitatea noastră, prin afișare pe pagina web, la avizierele facultăților, prin reprezentanții studenților desemnați în structurile de conducere și prin activități specifice de tutoriat. Având în vedere ideile valoroase desprinse în urma discuțiilor dintre membrii Comisiei de evaluare instituțională și reprezentanții universității, în zilele în care s-a efectuat evaluarea externă și luând în considerarek actuala conjunctură economico-financiară, *Senatul Universității a aprobat o serie de măsuri printre care se regăsesc diminuarea taxelor de suținere a examenelor de finalizare a studiilor universitare de licență și respectiv masterat, sau plata în 4 tranșe anuale a taxei de studii la programele de masterat (comparativ cu 2 tranșe în anul anterior).*

