



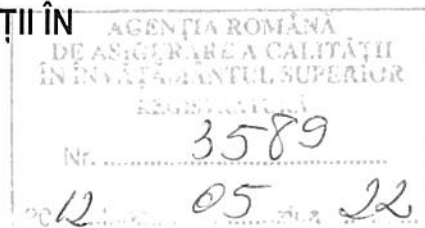
ROMÂNIA  
MINISTERUL EDUCAȚIEI, CERCETĂRII, TINERETULUI ȘI SPORTULUI  
**UNIVERSITATEA ROMÂNÓ-GERMANĂ DIN SIBIU**

Sibiu – 550324, Calea Dumbrăvii, nr. 28 -32  
Tel. +40 269 233 568, +40 369 401 002; Fax +40 269 233 576  
web: [www.roger-univ.ro](http://www.roger-univ.ro); e-mail: [office@roger-univ.ro](mailto:office@roger-univ.ro)

Nr. 215i din 22.05.2012

Către,

**AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN  
ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR (ARACIS)**



Domnului Președinte al ARACIS, prof.univ.dr. Ioan CURTU,

Subscrisa **UNIVERSITATEA ROMÂNÓ-GERMANĂ DIN SIBIU (U.R.G.S.)**, persoană juridică de drept privat și de utilitate publică, parte a sistemului național de învățământ, cu sediul în municipiul Sibiu, Calea Dumbrăvii nr. 28-32, județul Sibiu, reprezentată prin domnul prof.univ.dr. Gheorghe BICHICEAN – rector,

Ca urmare a scrisorii de informare transmisă de ARACIS cu nr. 3532 la data de 17.05.2012, cu privire la conținutul raportului de evaluare externă a calității în cadrul Universității Româno-Germane din Sibiu, vă înaintăm anexat răspunsul cu privire la recomandările făcute.

Cu deosebită considerație,

**RECTOR,**

Prof.univ.dr. Gheorghe BICHICEAN





ROMÂNIA  
MINISTERUL EDUCAȚIEI, CERCETĂRII, TINERETULUI ȘI SPORTULUI  
**UNIVERSITATEA ROMÂNÔ-GERMANĂ DIN SIBIU**

Sibiu – 550324, Calea Dumbrăvii, nr. 28 -32  
Tel. +40 269 233 568, +40 369 401 002; Fax +40 269 233 576  
web: [www.roger-univ.ro](http://www.roger-univ.ro); e-mail: [office@roger-univ.ro](mailto:office@roger-univ.ro)

Nr. 215i din 22.05.2012

**Către,**

**Agenția Română de Asigurare a Calității Învățământului Superior**

În atenția domnului Președinte al ARACIS, prof.univ.dr. Ioan CURTU

***Stimate domnule președinte,***

Răspundem Scrisorii dumneavoastră de informare cu nr. 3532/17.05.2012, privind conținutul Raportului de evaluare externă a calității Universității Româno-Germane din Sibiu.

Ne exprimăm deplina apreciere față de membri Comisiei de evaluare, care au demonstrat profesionalism și competență în desfășurarea procesului specific evaluării externe a calității instituționale. Imparțialitatea și bunele intenții manifestate pe întreaga durată a vizitei, sunt relevate de aprecierile și recomandările formulate în scrisorile primite.

*A. Cu privire la recomandările formulate de Comisia de evaluare externă, le considerăm imparțiale, corecte și oportune, în măsură să sprijine creșterea calității învățământului instituției noastre, astfel:*

1. Universitatea va urmări ridicarea calității personalului didactic prin angajarea unor absolvenți proveniți din elita universităților din România. În acest sens Comisia de resurse umane care funcționează la nivelul Senatului și-a însușit propunerea și va urmări completarea necesarului de cadre didactice cu absolvenți care manifestă reale aptitudini în domeniul didactic și de cercetare, ca de altfel și în privința personalului administrativ și didactic auxiliar. Totodată se va avea în vedere calitatea doctoratelor obținute de candidați la universități din țară și din străinătate.

2. Începând cu anul universitar 2012-2013 la nivelul tuturor structurilor de conducere ale URGS se vor planifica și organiza activități, mese rotunde și dezbateri pentru promovarea metodelor moderne de predare-învățare-evaluare, precum și implementarea metodei de evaluare on-line. Activitatea didactică și de cercetare, rezultatele acestora, vor sta la baza analizei rezultatelor obținute de cadrele didactice, astfel ca, în conformitate și cu Programul managerial al rectorului, să se procedeze la salarizarea diferențiată, în conformitate cu performanțele obținute și legislația în vigoare.

3. Corelarea disciplinelor de studiu cu nevoile pieței muncii va constitui obiectul principal al monitorizării și analizei anuale a disciplinelor și conținuturilor cursurilor de către Comisia abilitată a Senatului universitar. În același sens, vom urmări ca feed-backul angajatorilor reprezentativi să fie un indicator de bază al acestor analize și al dezbaterii în Consiliile facultăților și în Senat, conform unui calendar deja întocmit și aprobat în Senatul URGS.

4. Senatul universității va avea în vedere dezvoltarea parteneriatelor naționale și internaționale, posibilitatea acordării unor diplome comune și derularea unor programe de studii în co-tutelă. În același timp, vom dezvolta programele și bunele practici de atragere în universitate a unor profesori din străinătate.



În acest sens, putem menționa că în 4 mai 2012 a avut loc o nouă conferință, a profesorului dr. Paul Ghils de la Haute Ecole de Bruxelles/Institut supérieur de traducteurs et interprètes (ISTI), Editor Cosmopolis.

5. Cu privire la realizarea unui site al URGS în limba germană, menționăm că acesta este deja în lucru, în paralel cu îmbunătățirea generală a paginii web a universității. Apreciem că va fi finalizat în anul 2013.

6. Creșterea numărului mobilităților cadrelor didactice și ale studenților se va realiza în relație cu universitățile din străinătate, în prezent fiind deja în derulare un nou contract de colaborare cu o universitate din Neuendettelsau, care are trei linii de studii de licență și una de masterat, la care vor avea acces studenții și cadrele didactice (discutarea protocolului are loc în urma vizitei unei delegații germane care a avut loc la sediul URGS în 4 mai 2012, iar semnarea acestuia va avea loc la începutul noului an universitar).

7. În domeniul cercetării URGS a elaborat o nouă strategie și va aloca sumele necesare, încurajând activitatea cadrelor didactice în acest sens. La propunerea Rectorului, conform Planului strategic, Consiliul de administrație a aprobat alocarea unei sume de bani anuală pentru fiecare cadru didactic, în vederea participării la acțiuni științifice cu impact, care să crească vizibilitatea universității în spațiul cercetării. Senatul URGS a emis o hotărâre în acest sens. Vom ține cont de toate recomandările comisiei de evaluare externă în domeniul cercetării, privind implicarea mai mare a studenților și masteranzilor, care cu siguranță va avea implicații benefice asupra dezvoltării instituționale.

În parametrii noului cadru legislativ, URGS va depune toată diligența și va face demersurile necesare pentru re acreditarea Centrului de cercetare al universității. În același timp, va continua activitatea de cercetare prin Institutul de Științe Administrative „Paul Negulescu”, cu secțiunile economic și juridic, organizând conferința anuală (menționăm că în data de 10-11 mai 2012 s-a desfășurat Conferința anuală organizată de URGS și Institutul mai sus menționat).

8. URGS va urmări ca activitatea de practică a studenților să se desfășoare la parametrii de înaltă calitate, iar analiza în Consiliile facultăților să fie urmată de măsuri concrete.

În același sens, pentru derularea activității de practică în străinătate, se va accentua și intensificarea învățării limbilor străine, în special limba germană, precum și perfecționarea deprinderilor de operare pe calculator. În momentul de față s-a dispus modernizarea Laboratorului de limbi străine și a laboratoarelor de informatică (acestea din urmă fiind deja în fază înaintată de lucru). În același sens, ne vom strădui să reluăm bunele practici anterioare ale URGS, de predare a unor discipline în limba germană.

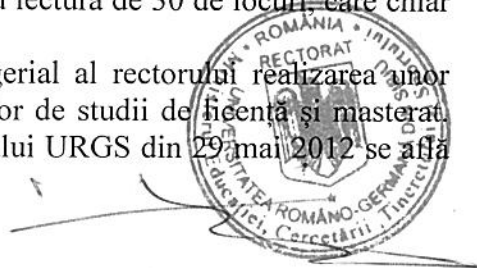
9. În privința relațiilor și parteneriatelor cu mediul de afaceri, acestea vor urmări cu precădere asigurarea desfășurării stagiilor de practică, o mai bună integrare pe piața forței de muncă și realizarea feed-backului necesar prin întâlniri stabilite pe baza unei agende anuale, realizată de comun acord cu angajatorii reprezentativi.

10. Conducerea URGS are în vedere continuarea procesului de acordare a burselor de studiu și practică prin programe Erasmus și extinderea rețelei de instituții partenere din alte țări europene. Menționăm că în aceste zile s-au deplasat în Germania, la Fachhochschule für öffentliche Verwaltung und Rechtspflege in Bayern din Hof, 4 cadre didactice, pentru activități didactice prin programul Erasmus.

11. Vom urmări în continuare să oferim studenților condiții bune de studiu în biblioteca proprie, ne preocupăm de creșterea și diversificarea fondului de carte asociat domeniilor de studii de licență și masterat derulate în universitate, cât și de dezvoltarea schimburilor interbibliotecare în țară și străinătate.

Extinderea facilităților oferite studenților, mărirea spațiului sălilor de lectură se materializează prin faptul că a fost alocat un nou spațiu pentru lectură de 30 de locuri, care chiar în aceste zile se află în proces de finalizare.

12. Este în atenția Senatului și în Programul managerial al rectorului realizarea unor consorții universitare, care să permită dezvoltarea programelor de studii de licență și masterat. Pentru desfășurarea acestei acțiuni, pe agenda ședinței Senatului URGS din 29 mai 2012 se află



elaborarea unei hotărâri de împuternicire a Rectorului și a Președintelui senatului universitar, pentru a începe discuții cu unele universități în vederea încheierii unui consorțiu.

13. URGS va îmbunătăți comunicarea și transparența deciziilor luate la nivelul tuturor structurilor de conducere ale universității. Deja odată cu instalarea noii echipe de conducere și în aplicarea programului executiv, în strânsă legătură cu Senatul și președintele acestuia, s-a îmbunătățit semnificativ practica transmiterii către personalul didactic și administrativ al URGS a deciziilor și hotărârilor, atât on-line cât și prin afișare, transmiterea documentelor, etc.

14. Cu privire la programele de studii analizate, vă asigurăm că ne însușim toate recomandările și avem în vedere :

- o preocupare crescută pentru îmbunătățirea structurii Fișei disciplinei / Programei analitice, în sensul evidențierii competențelor așteptate și corelării acestora cu cele precizate în RNCIS, cuantificarea cu rigurozitate a numărului de credite alocate fiecărei discipline și respectarea integrală a Planurilor de învățământ. În acest sens, Comisia de elaborare și monitorizare a programelor de studii va urmări aplicarea corecțiilor necesare pentru anul universitar 2012-2013.

- stimularea cadrelor didactice cu rezultate remarcabile în cercetare constituie o preocupare importantă la nivelul noii conduceri a URGS, care a prevăzut în planul său recompensarea acestor cadre și instituirea unui Premiu anual de excelență în cercetare, începând cu anul 2013 (pentru rezultatele din anul 2012).

- reorganizarea activității de cercetare, cu toate aspectele pe care le implică, este evidențiată în noua Strategie de cercetare a URGS, elaborată de Consiliul științific.

Vă asigurăm că avem în vedere ca în noul Plan de învățământ al programului de studii de licență „Drept”, începând cu anul universitar 2012-2013, să analizăm posibilitatea măririi numărului de ore de practică, cu respectarea standardelor ARACIS. Această recomandare a fost deja transmisă decanului Facultății de drept și științe administrative.

*B. Cu privire la recomandările formulate de către studenții evaluatori, relevăm corectitudinea, importanța și relevanța acestora pentru creșterea calității învățământului instituției noastre, astfel:*

1. URGS va intensifica promovarea competențelor Comisiei de etică în rândul studenților și a cadrelor didactice, insistând pe prevederile noii Carte universitare. Implicarea studenților în cadrul Comisiei de etică va constitui în continuare o practică necesară, ca de altfel în toate structurile de conducere ale URGS. Considerăm că în cadrul universității este respectat accesul nerestricționat al studenților la statutul de student reprezentat, propunerile de reprezentare provenind din partea studenților.

2. Conducerea executivă a URGS și Senatul au luat deja o serie de măsuri în vederea prevenirii plagiatului, iar achiziționarea unui soft specializat este în atenția noastră în anul 2013.

3. Este în intenția noastră și în interesul studenților îmbunătățirea continuă a ofertei de carte și publicații, de spații de studiu și lectură, astfel cum deja am menționat, prin amenajarea unei noi săli de lectură și finalizarea informatizării sistemului de evidență și împrumut de carte al bibliotecii până la finele anului universitar 2012.

4. Cu siguranță, URGS este interesată și în continuare de cazarea studenților în propriile spații de cazare și va încuraja această practică prin promovarea mai accentuată a acestei oferte. În același timp, va relua procedura de amenajare a unui spațiu de cantină, în sistem propriu sau în colaborare cu o firmă specializată începând cu noul an universitar.

5. Cu privire la acordarea burselor de studiu și sociale, vă asigurăm că universitatea va menține și dezvolta sistemul actual, diversificându-l și prin atragerea unui mai mare număr de burse private și implicând în acest proces toate cadrele didactice.

6. Promovarea ofertei educaționale a universității noastre va constitui și în continuare una din preocupările prioritare. Planurile de marketing sunt deja îmbunătățite, iar studenții de la specializarea Marketing vor avea un rol major în această activitate, prin elaborarea unor lucrări special destinate promovării ofertei URGS în licee începând cu anul 2013.



7. În privința disciplinelor opționale, Consiliile facultăților vor analiza posibilitatea lărgirii ofertei către studenți, și vor materializa propunerile prin Planurile de învățământ ce vor fi elaborate începând cu anul universitar 2012-2013.

8. Asociația absolvenților Alumni Ro-Ger își va intensifica activitatea, benefică în plan relațional direct și al creșterii vizibilității URGS pe piața forței de muncă.

În același sens, începând cu finele acestui an universitar se va realiza o „Fișă a absolventului”, care să permită atât cunoașterea gradului de satisfacție al absolvenților, pentru un feed-back cât mai relevant, cât și în planul îmbunătățirii documentelor de conducere și organizare a învățământului.

9. Recomandările cu privire la implicarea mai puternică a studenților în activitatea de cercetare, își găsesc finalitatea în măsurile propuse deja ca urmare a recomandărilor făcute de Comisia de evaluare externă a calității, astfel că ele vor urmări și rezolvarea propunerilor studenților evaluatori.

10. URGS beneficiază de un Centru de Consiliere și Orientare în Carieră acreditat, care își intensifică progresiv activitatea și va promova necesitatea consilierii în rândul studenților. Va fi îndeplinită atât sarcina legală de consiliere din partea fiecărui cadru didactic, cât și a consilierilor acreditați, care vor lucra pe baza unui calendar anual.

Toate aceste activități vor fi monitorizate cu atenție. În aceste zile Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră mediază angajarea a 10 studenți, cunoscători de nivel mediu a limbii germane, de către o firmă germană din Sibiu.

11. Vom avea în vedere recomandările cu privire la Comisia de evaluare și asigurare a calității, care să facă mai vizibile studenților rezultatele activității sale.

Participarea studenților și cadrelor didactice la întreg procesul de asigurare a calității va permite, cu siguranță, dezvoltarea unei culturi a calității în interiorul instituției. În același sens se vor promova și rezultatele procesului de evaluare a personalului didactic de către studenți.

12. Comisia de monitorizare și evaluare a programelor de studii va urmări modificarea Regulamentului de examinare a studenților și, împreună cu Consiliile facultăților, vor face propuneri Senatului în sensul creșterii ponderii evaluărilor practice la toate disciplinele care presupun această formă de examinare, începând cu anul universitar 2012-2013.

13. Cu privire la renovarea spațiilor didactice, suntem în măsură să vă comunicăm că din luna aprilie 2012, urmare a planului elaborat de conducerea executivă a universității, în consens cu Planul managerial al Rectorului, a început activitatea de renovare și îmbunătățire a acestor spații. A fost înființată și este în curs de utilare o nouă sală de lectură, va crește gradul de dotare a laboratoarelor de informatică, a fost înființată Sala Senatului, reorganizate spațiile destinate secretariatelor și mutarea secretariatului Facultății de științe economice la parter, alături de celelalte secretariate, pentru facilitarea accesului publicului.

Urmează ca până la începerea anului universitar 2012-2013 să fie renovat și exteriorul clădirii. Toate aceste măsuri sunt deja concretizate și vizibile.

14. Am luat act de „punctele slabe” identificate de studenții evaluatori și prezentate în finalul raportului lor și suntem în măsură să le înlăturăm. Ele constituie obiect de analiză la nivelul tuturor structurilor de conducere ale URGS, făcând obiectul distinct al unor propuneri concrete, astfel cum le-am prezentat mai sus.

*C. Cu privire la recomandările formulate de către evaluatorul extern, le apreciem de asemenea ca deosebit de relevante și corecte, în măsură să sprijine la rândul lor creșterea calității instituției noastre, astfel:*

1. URGS va încuraja sub toate formele activitățile și implicarea asociației studenților Ro-Ger în procesul instituțional intern și internațional. Totodată va promova mai intens, și prin intermediul acestei asociații, activitățile Centrului de Orientare și Consiliere în Carieră, în serviciul studenților.

2. Structurile de conducere vor continua colaborarea cu studenții, sprijinind activitatea acestora și oferind noi facilități de cunoaștere și organizare, inclusiv prin modernizarea



serviciilor bibliotecii. Vom încuraja atitudinea responsabilă a studenților în cadrul tuturor structurilor de conducere în care sunt reprezentați.

3. În beneficiul universității și al comunității, al desfășurării procesului de învățământ, se vor lua măsuri de adâncire a colaborării cu asociația absolvenților Alumni Ro-Ger, cu angajatorii și mediul de afaceri, obținând în acest fel datele necesare restructurării și modernizării Planurilor de învățământ și a programelor analitice. În acest sens vor acționa Consiliile facultăților, Senatul, toate structurile de conducere didactice și administrative, începând cu anul universitar 2012-2013.

4. Pentru asigurarea unei continuități a studiilor universitare de masterat la domeniul de studii Drept, se vor depune eforturi de asigurare a indicatorilor de performanță și îndeplinire a criteriilor de calitate în activitatea de cercetare, pentru a putea organiza studii de masterat. Este în atenție posibilitatea organizării studiilor de masterat în cadrul unui consorțiu universitar.

5. URGS se angajează pe drumul încurajării cercetării de către cadrele didactice și studenți prin instituirea unor premii anuale de excelență, măsură deja adoptată de Senatul universitar, conform Planului managerial al rectorului.

Rezultatele cercetării vor fi diseminate la nivelul facultăților și al Consiliului științific al URGS, aflat în subordinea Senatului, iar valorificarea acestora se va face inclusiv în propriile publicații, sub egida Editurii BURG. În acest sens, vom promova recomandarea publicării bilingve, cu precădere română-germană, dar și în limbile engleză și franceză.

6. Universitatea va continua, pe baza planurilor existente și care vor fi îmbunătățite în urma acestor propuneri, să dezvolte parteneriatele cu sectorul privat economic prin proiecte comune și contracte de cercetare, care să fie vizibile în spațiul public, economic și universitar.

Dezvoltarea cercetării în grup, astfel cum se recomandă, accentuarea activității grupurilor de cercetători, va sprijini acest demers și va încuraja activitatea cadrelor didactice, depășindu-se stadiul cercetării individuale. În acest sens, președintele Comisiei științifice va prezenta Senatului universitar până la începerea anului universitar 2012-2013 propuneri de structură a unor grupuri de cercetare, care să elaboreze planuri și să încheie contracte de cercetare.

7. Programul strategic pe anii următori vizează să îmbunătățească facilitățile oferite studenților, inclusiv cele de cazare și de extindere a spațiilor de învățământ.

De asemenea, transparența deciziilor și publicitatea activității universității prin pagina de web ([www.roger-univ.ro](http://www.roger-univ.ro)), care va fi „reconstruită” până la începerea noului an universitar 2012-2013 pe noi parametrii de calitate, constituie o preocupare fundamentală și obligatorie a conducerii URGS.

8. Încheierea unui consorțiu universitar va constitui, considerăm noi, un sprijin eficient în dezvoltarea URGS, care va putea conduce la implementarea celor trei cicluri de studii universitare și, prin acestea, creșterea competitivității universității noastre.

În final, stimate domnule Președinte, prof.univ.dr. Ioan Curtu, ne manifestăm din nou mulțumirea pentru modul în care evaluatorii desemnați de instituția pe care cu onoare și profesionalism o conduceți și-au desfășurat activitatea, pentru oportunitatea, corectitudinea și franchețea recomandărilor formulate, pe care ni le asumăm și le apreciem ca și contribuind la dezvoltarea calitativă a Universității Româno-Germane din Sibiu.

Vă mulțumim și vă asigurăm, domnule Președinte, de întreaga și distinsa noastră considerație.

**Rectorul Universității Româno-Germane din Sibiu**

**Prof.univ.dr. Gheorghe BICHICEAN**

