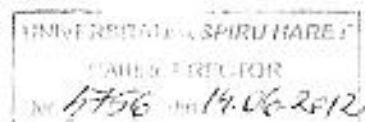


**Răspunsul Universității *Spiru Haret*
la
Scrisoarea Agenției de Asigurare a Calității
în
Învățământul Superior**

Cuprins:

I. Răspunsul Universității <i>Spiru Haret</i> la Scrisoarea Agenției de Asigurare a Calității în Învățământul Superior.....	2
I.1. Răspunsuri la recomandările formulate de experții evaluatori ARACIS în scrisoarea adresată Universității <i>Spiru Haret</i>	21
I.2. Răspunsul Universității <i>Spiru Haret</i> la Raportul expertului evaluator extern, Prof. Emerit Malcom Cook(Marea Britanie)...	48
II. Răspunsuri la aprecierile și recomandările cuprinse în raportul reprezentanților organizațiilor studențești.....	54
III. ANEXE	

Universitatea *Spiru Haret*

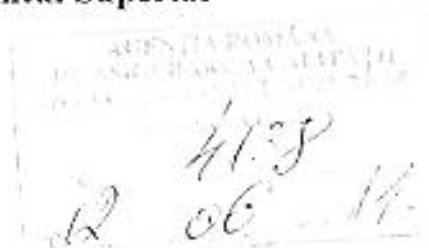


Către,

Agencia Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior
(A.R.A.C.I.S.)

În atenția domnului președinte,

Prof.univ.dr.ing. IOAN CURTU



Stimate Doamne Președinte,

Avem onoarea să vă aducem la cunoștință că la data de 09.05.2012 am primit scrisoarea Dumneavoastră, înregistrată sub numărul 3339/09.05.2012, referitoare la conținutul Raportului de evaluare externă a calității la Universitatea Spiru Haret din București.

Din conținutul Raportului de evaluare externă rezultă și unele aspecte care necesită clarificări suplimentare, sens în care facem următoarele mențiuni:

1. Universitatea *Spiru Haret* este preocupată permanent pentru dezvoltarea și extinderea legăturilor academice și științifice cu alte instituții de învățământ superior și de cercetare din țară și străinătate.

În acest cadru, Universitatea *Spiru Haret* întreține raporturi inter-instituționale cu un număr de 46 academii, universități, institute de cercetare, centre culturale, asociații, agenții de presă etc., numai în ultima perioadă de timp colaborarea materializându-se în:

- fundamentarea unor programe educaționale comune în schema de finanțare *erasmus mundus*, menite să susțină cu fonduri europene mobilitățile personalului

didactic și studenților, având ca parteneri Universitatea Kaposvar - Ungaria, Universitatea Presov - Slovacia, Universitatea Educons – Serbia.

Scopul acestui program educațional, recunoscut la nivel european, constă în colaborarea pentru schimbul de bune practici între cele patru universități din Europa Centrală și de Est, în privința mobilității cadrelor didactice și studenților pe parcursul a 4 semestre, precum și dezvoltarea unor teme de cercetare științifică interdisciplinară Green Economy;

- inițierea proiectului *Tempus*, cu Acronimul Innomade (530760-TEMPUS-1-2012-1-RO-TEMPUS-JPCR), în colaborare cu Cahul State University „Bogdan Petriceicu Hașdeu” - Republica Moldova, Ivanovo State Power University - Federația Rusă, P.G. Demidov Yaroslave State University - Federația Rusă, Universitatea din Salamanca – Spania, University of Szczecin – Polonia, Academia de Studii Economice din Chișinău - Republica Moldova, Siveco România și Universitatea *Spiru Haret*, în scopul îmbunătățirii curriculei universitare prin introducerea pachetului „Educație antreprenorială” în universitățile partenere;

- colaborarea inter-instituțională între Universitatea *Spiru Haret* și Aristotle University of Thessaloniki – Grecia în vederea elaborării proiectului *European Network of Heads of Schools of Architecture* (ENHSA) aflat în competiția EACEA cu nr. 518821-LLP-1-2011-1-GR-ERASMUS-ENW;

- colaborarea inter-instituțională între Universitatea *Spiru Haret* și Institutul Huygens the Hague – Olanda, materializată în proiectul *Women writers in history*, Cost Action ISO 901, referitor la crearea unei puternice rețele de colaborare internațională în cercetare și de realizare a unei hărți de lucru cu privire la istoria literaturii vizând personalități feminine în Europa;

- colaborarea inter-instituțională între Universitatea *Spiru Haret* București și Institute for Employment Research – Nurenberg – Germania, materializată în *Proiectul COST ISO 701 – Comparative Analysis of Enterprise Data*;

- colaborarea inter-instituțională între Universitatea *Spiru Haret* București și Université de Poitiers – Franța materializată în proiectul *COST ISO - 703 The European Research Network on Learning to write effectively (ERN – LWE)*;

- colaborarea inter-instituțională între Universitatea *Spiru Haret* și School of Politics and International Studies – University of Leeds, UK, materializată în Proiectul *ISO 902 Systemic Risks, Financial Crises and Credit – the Roots, Dynamics and Consequences of the Subprime Crisis*;

- colaborarea internațională dintre Universitatea *Spiru Haret* și Departament of Foreign Languages, Moscow State Institute for Tourism Industry, N.A.Yu.A Senkevich – materializată în crearea de echipe mixte de cercetare constituite pentru a elabora propuneri de proiecte în cofinanțare și în realizarea de schimburi / mobilități cadre didactice;

- colaborarea inter-instituțională dintre Universitatea *Spiru Haret* și Università degli Studi del Sannio (UNISANNIO) – Italia în vederea constituirii unei echipe pentru elaborarea unui proiect *erasums mundus*;

- colaborarea inter-instituțională dintre Universitatea *Spiru Haret* și IOM - Business Center – Germania, materializată în realizarea temei de cercetare „Gesetz zur Ausführung der Verordnung (GG) nr. 2157/2001 des Rates vom 8. Oktober 2001 über das Statut der Europäischen Gesellschaft”.

Colaborarea inter-instituțională în domeniul cercetării concretizată în proiecte de cercetare de tipul FP 7, după cum urmează:

a) FP 7 ID 318656- SEEDS – *Domain focused learning model for small and medium enterprises based on context-aware semantic platform*, elaborat în parteneriat cu Aalborg Universitat-Danemarca, Freie Universitat-Berlin- Germania și alți 12 parteneri;

b) FP 7 ID 320051 – ACCESS2 – *Access to justice, access to citizenship* în parteneriat cu Universitatea din Palermo - Italia;

c) FP 7 – ID 321441 – INTER SCIENCE – *Interactive ways for understanding scientific phenomena* elaborat în parteneriat cu Universitatea din Palermo – Italia.

2. Universitatea *Spiru Haret* s-a conformat în totalitate prevederilor Legii educației naționale nr. 1/2011 și a elaborat în termenul prevăzut de lege Carta universității, care a fost avizată favorabil de către Ministerul Educației, Cercetării, Tineretului și Sportului.

Carta conține referiri obligatorii la aspectele prevăzute de art. 128, alin. (2) din Legea educației naționale. În Cartă nu sunt menționate regulamentele și procedurile care fac obiectul activității academice din Universitate, deoarece legea nu obligă la acest lucru, regulamentele și metodologiile fiind instrumente de lucru utilizate în desfășurarea proceselor academice.

Universitatea a elaborat și aplică 43 de regulamente, 14 metodologii și 57 proceduri privind reglementarea diferitelor categorii de activități în sistemul de învățământ al Universității *Spiru Haret* (**Anexa nr.1**)

(pag. 5, cap. Carta Universității și regulamente specifice, paragraful 2).

3. În cadrul Universității *Spiru Haret* funcționează Senatul universitar rezultat în urma alegerilor desfășurate la data de 22.II.2012.

Ședințele Senatului se organizează lunar și ori de câte ori situația impune pe baza convocatoarelor întocmite cu cel puțin 5 zile înainte de data ședinței.

În documentele de convocare este prezentată ordinea de zi cu problemele care fac obiectul ședințelor, precum și nominalizarea membrilor Senatului cu semnăturile de prezență.

Discuțiile din ședințele de Senat se consemnează prin stenograme, care ulterior sunt materializate în procese - verbale de ședință și hotărâri ale Senatului universitar.

În același context, la nivelul fiecărei facultăți, cu ocazia ședințelor consiliilor facultăților se întocmesc convocatoare pentru ședințe cu cel puțin 3 zile înaintea acestora, care conțin ordinea de zi și menționarea nominală a membrilor consiliului.

Discuțiile și hotărârile adoptate se consemnează în registre de procese- verbale.

Anexăm spre exemplificare copii de pe procesele - verbale ale ședințelor de Senat(**Anexa nr.2**).

Precizăm că există situații în care, în perioadele anterioare, la nivelul universității nu se întocmeau procese – verbale ale ședințelor de senat în registre clasice, acestea fiind consemnate în stenograme, după care erau transpuse în procese – verbale redactate în sistem informatic, printate și arhivate cronologic în bibliorafturi.

Având în vedere recomandările Comisiei de experți evaluatori, conducerea Universității *Spiru Haret* a hotărât ca toate ședințele Senatului universitar și ale consiliilor facultăților să fie consemnate în registre clasice.

La nivelul Universității *Spiru Haret* s-a întocmit Registrul de procese verbale ale ședințelor de senat în format clasic.

Cu privire la mențiunea conform căreia „Carta Universității *Spiru Haret* ar fi trebuit să fie depusă la Ministerul Educației, Cercetării, Tineretului și Sportului pentru avizare împreună cu regulamentele”, precizăm că acest aspect nu este prevăzut de lege, iar ministerul nu a solicitat un astfel de demers.

Mai mult, în momentul în care s-au purtat discuții cu reprezentanții legali ai MECTS, aceștia ne-au învederat că pentru avizarea Cartei nu sunt necesare documente suplimentare, specialiștii MECTS verificând doar legalitatea conținutului Cartei.

(pag. 5, cap. Carta universității și regulamente specifice, paragraful 3).

4. În raportul A.R.A.C.I.S. se consemnează, printre altele, că „Regulamentul privind activitatea profesională a studenților prevede că transferul studenților în ultimul an se poate efectua cu *aprobarea Rectorului*. La Facultatea de Drept și

Administrație Publică, Râmnicu Vâlcea au fost identificați un număr de 95 de studenți care au promovat 2 ani de studiu într-un an (2008-2009), deși era vorba de ultimul an, fapt ce arată că nu s-au respectat reglementările legale în vigoare la acea dată.

Actele normative în vigoare la data începerii anului universitar 2008-2009, nu prevedeau, implicit sau explicit, că studenții nu se pot transfera de la o facultate la alta în ultimul an de studiu.

Per a contrario, rezultă că entitatea academică, prin forul său decizional, respectiv prin Senatul universitar, poate decide asupra solicitărilor acestei categorii de studenți aflați în ultimul an de studii.

În acest sens, Regulamentul privind activitatea profesională a studenților pentru anul universitar 2008-2009 prevedea, în art. 48, că transferul studenților în ultimul an se poate efectua.

Referitor la mențiunea că la Facultatea de Drept și Administrație Publică, Râmnicu Vâlcea un număr de 95 studenți au efectuat doi ani de studiu în anul universitar 2008-2009, respectiv anii III și IV, precizăm că la data respectivă nu existau reglementări legale care să interzică acest lucru.

Acest aspect a fost clarificat de Regulamentul privind activitatea profesională a studenților în art. 44, alin. (2) cu caracter tranzitoriu, doar pentru anul universitar 2008-2009, aprobat de Senatul universitar la data de 23.09.2008.

Precizăm că, în prezent, la Universitatea *Spiru Haret* București, în consonanță cu prevederile Legii educației naționale nr. 1/2011, doar 5% din studenții facultăților de drept pot promova 2 ani de studiu într-un singur an universitar (respectiv anii II și III), iar în baza reglementărilor proprii aceștia trebuie să obțină rezultate foarte bune (media 9,50).

(pag. 5, cap. Carta universității și regulamente specifice, paragraful 5).

5. În cadrul Universității *Spiru Haret* s-a organizat concurs public la data de 10.04.2012, conform graficului de alegeri, pentru selectarea decanilor, iar la data

de 24.04.2012, Senatul Universității *Spiru Haret* a validat decanii care au promovat concursul.

Decanii au fost numiți în funcții prin decizii ale Rectorului Universității.

La nivelul Universității *Spiru Haret* s-a elaborat, în baza Legii educației naționale nr. 1/2011, o Metodologie privind organizarea și desfășurarea alegerilor, înregistrată sub nr. 3285/30.09.2011 care conține și prevederi referitoare la alegerea studenților.

În această metodologie, la capitolul al III-lea, „Alegerea membrilor Consiliului facultății”, art. 23, alin (4), se precizează: „Studenții care depun cereri de candidatură trebuie să aibă o conduită ireproșabilă și să fi obținut rezultate bune și foarte bune la învățatură”.

Când s-a făcut această mențiune s-a avut în vedere faptul ca în consiliile facultăților să fie aleși cei mai buni reprezentanți ai studenților astfel încât comunitatea studențească să poată beneficia de susținerea acestora.

Niciodată nu s-a avut în vedere vreo formă de discriminare sau limitare a dreptului studentului de a participa la alegeri în structurile de conducere ale facultăților.

În urma constatărilor și recomandărilor experților ARACIS s-au luat măsuri de modificare a metodologiei și eliminarea alin. (4) al art. 23 din conținutul acesteia. Anexăm Metodologia modificată(**Anexa nr.3**).

(pag. 5, cap. Conducerea instituției, structuri manageriale, paragraful 1).

6. În cadrul Universității *Spiru Haret*, în conformitate cu Legea educației naționale nr. 1/2011, s-a întocmit Metodologia privind organizarea și desfășurarea alegerilor structurilor de conducere la nivel de departament, înregistrată sub nr. 3145 din 21.09.2011, în baza căreia au fost efectuate alegeri pentru funcțiile de director de departament și membrii ai consiliului departamentului.

Conform art. 133, alin. (1) din Legea educației naționale nr. 1/2011 „Departamentul este unitatea academică funcțională care asigură producerea,

transmiterea și valorificarea cunoașterii în unul sau mai multe domenii de specialitate”. De asemenea, potrivit aceluiași articol, alin (3) „Departamentul se înființează, se organizează, se divizează, se comasează sau se desființează prin hotărârea Senatului universitar, la propunerea Consiliului facultății/facultăților în care funcționează”.

Din interpretarea stricto sensu a textelor de lege invocate, un departament se poate constitui pe mai multe domenii de activitate din una sau mai multe facultăți, la propunerea Consiliului facultății sau consiliilor facultăților.

În acest context, Universitatea *Spiru Haret*, prin hotărârea Senatului universitar, a înființat 13 departamente de specialitate care deservește una sau mai multe facultăți.

S-a apreciat că prin acest sistem organizatoric se realizează o acoperire corespunzătoare a domeniilor de specialitate și o grupare mai eficientă a personalului didactic și de cercetare.

Cu ocazia vizitei de evaluare instituțională externă au existat opinii diferite privitoare la constituirea departamentelor în cadrul Universității *Spiru Haret*, recomandarea experților evaluatori vizând reorganizarea departamentelor pe sistemul fostelor catedre la nivelul fiecărei facultăți.

Această recomandare a fost discutată la nivelul conducerii Universității *Spiru Haret* și a Senatului universitar, existând păreri contradictorii în acest sens.

Cu toate acestea, s-a hotărât să se țină seama de recomandările ARACIS și la nivelul Universității *Spiru Haret* se va proceda la reorganizarea departamentelor, urmând ca în anul universitar 2012-2013 procesul de învățământ să se desfășoare după noua organizare departamentală.

(pag. 6, cap. Conducerea instituției, structuri manageriale, paragraful 1).

7. Ponderea posturilor ocupate cu titulari cu norma de bază în Universitatea *Spiru Haret* a reprezentat, la data vizitei, 60,2% (770/1279).

În urma scoaterii la concurs a posturilor didactice vacante în învățământul superior la Universitatea *Spiru Haret* în anul universitar 2011-2012 au promovat încă 75 cadre didactice cu normă de bază la USH, astfel că în prezent numărul cadrelor didactice cu normă de bază la instituția noastră este de 845 la un număr de 1279 posturi didactice, rezultând un procent de 66,06%.

Procentul cadrelor didactice cu norma de bază la Universitatea *Spiru Haret* se va îmbunătăți simțitor în anul universitar 2012-2013 ca urmare a micșorării numărului de studenți și implicit a numărului de posturi didactice. Pentru anul universitar 2012-2013 se estimează că Universitatea *Spiru Haret* va avea un număr maxim de 25778 studenți, conform cifrelor de școlarizare stabilite prin hotărâre de guvern și un număr de 1115 posturi didactice.

În aceste condiții, numărul cadrelor didactice cu norma de bază la Universitatea *Spiru Haret* va reprezenta 75,78% din numărul total de posturi didactice, iar raportul cadre didactice/studenți, va fi de 1/30, iar dacă se iau în calcul și cadrele didactice asociate, raportul va fi de 1 la 27.

(pag. 7, cap. Personal didactic, paragrafele 1,2,3,4).

8. Statele de funcții la Universitatea *Spiru Haret* se întocmesc la nivel de departamente. În general, s-a urmărit să nu existe cadre didactice care au mai mult de 2 norme, respectiv o normă de bază și o normă de plată cu ora.

Comisia de experți a constatat însă unele depășiri ale normei didactice de plată cu ora la Facultatea de Contabilitate și Finanțe - Câmpulung Muscel și la Facultatea de Psihologie - Pedagogie - Brașov.

Aceste depășiri de norme se datorează faptului că directorii de departamente, din necunoaștere sau din lipsă de experiență, au mărit norma didactică la plata cu ora în loc să mărească norma didactică de bază, unde legea stabilește și permite - la art. 287, alin (12)- că „norma didactică nu poate depăși 16 ore convenționale pe săptămână”, deși Senatul universitar a hotărât mărirea normei didactice convenționale de bază.

Au fost luate măsuri de corectare a neconcordanțelor semnalate de experții evaluatori.

(pag. 7, cap. Personal didactic, paragraful 5)

9. În cadrul Universității *Spiru Haret* își desfășoară activitatea 104 cadre didactice asociate. Dintre acestea, experții evaluatori au constatat că 3 cadre didactice nu au acordul instituțiilor unde au norma de bază.

În urma verificărilor efectuate s-a constatat că acestea au obținut acordurile necesare, pe care le anexăm în xerocopie. **(Anexa nr.4)**

Experții, au stabilit, de asemenea, că din unele acorduri ale instituțiilor nu rezultă numărul de ore efectuat în regim de plată cu ora, ci doar faptul că nu au mai mult de două norme didactice.

În baza acestor constatări, conducerea Universității *Spiru Haret* a dat dispoziție Serviciului resurse umane ca pentru anul universitar 2012-2013 să nu mai accepte nici o colaborare cu cadre didactice asociate dacă acestea nu prezintă acordurile instituțiilor unde au norma de bază, din care să rezulte că au fost înștiințate cu privire la numărul de ore prestate la universitate în regim de plată cu ora.

Totodată, se vor solicita cadrelor didactice asociate declarații din care să rezulte că nu au mai mult de două norme didactice, precum și numărul de ore prestate în instituțiile în care au normă de bază sau sunt asociate.

(pag. 7, cap. Personal didactic, paragraful 6)

10. Experții evaluatori au mai constatat că lect.univ. *Belgin Gheorghe* este licențiat în fizică, doctorand în tehnologie și predă discipline informatice.

Verificările întreprinse au stabilit că această constatare este reală, sus-numitul fiind doctorand în științe inginerești și predă discipline informatice.

Anterior acesta a predat discipline tehnologice, la aceeași facultate.

Conducerea Universității *Spiru Haret* a hotărât ca, începând cu anul universitar 2012-2013, acesta să nu mai fie inclus în statul de funcțiuni dacă nu i se identifică o disciplină corespunzătoare studiilor doctorale.

Cu privire la *Posea Constantin*, licențiat în Arme întrunite, tancuri și auto, doctor în Științe militare, care predă discipline de Management, s-a constatat că studiile absolvite i-au fost echivalate cu studii economice de planificare, organizare, aprovizionare și desfacere, conform Atestatului eliberat de Ministerul Apărării Naționale și Ministerul Învățământului, înregistrat sub nr. 7749/15.03.1995 și a adresei nr. 320727/22.05.2000 emisă de Ministerul Muncii și Protecției Sociale, documente pe care le anexăm în xerocopie. (Anexa nr.5)

Întrucât există dubii privitoare la echivalența studiilor, conducerea Universității *Spiru Haret* a hotărât ca în anul universitar 2012-2013 să renunțe la serviciile didactice ale sus-numitului.

Experții au mai constatat neconcordanțe între studiile de specialitate și doctorale ale doamnei *Dobranici Claudia Letiția* și disciplinele din portofoliu, aspecte sesizate și de conducerea Universității *Spiru Haret*, care a hotărât încetarea raporturilor contractuale ale sus-numitei cu USH , începând cu anul universitar 2012-2013.

Cu privire la *Turof Mihaela (fostă Ștefan)*, experții evaluatori au constatat că este doctorand în Științe inginerești și predă Management.

Verificările întreprinse au stabilit că sus-numita are dublă licențiere, respectiv în domeniul Contabilitate și în domeniul Mecanic.

Aceasta apare în statul de funcții la Departamentul de Management, Marketing și Afaceri Economice Internaționale pe post de asistent poziția nr. 127 și nu desfășoară activități de predare, ci doar de seminarizare. Este încadrată la Universitatea *Spiru Haret* cu normă de bază, prin concurs, la 01.10.2009, iar la data respectivă Legea nr. 84/1995 și Legea nr. 128/1997 nu impuneau condiția doctoratului pentru postul de asistent.

În conformitate cu Legea educației naționale nr. 1/2011, art. 362, alin. (3) „La împlinirea termenului de 4 ani de la intrarea în vigoare a prezentei legi, contractele de muncă ale persoanelor care ocupă funcții de asistent universitar sau asistent de cercetare și nu sunt studenți doctoranzi sau nu au obținut diploma de doctor încetează de drept”.

În acest sens, Universitatea *Spiru Haret* i-a comunicat sus-numitei, prin intermediul facultății, că dacă nu îndeplinește această cerință până în anul 2015, contractul său de muncă încetează de drept.

Anexăm diplomele de licență și adresa de înștiințare. (**Anexa nr.6**)
(pag. 7, cap. Personal didactic, pag. 7, paragraful 7)

11. În cadrul Universității *Spiru Haret* își desfășoară activitatea un număr de 67 de cadre didactice care au fost pensionate pentru limită de vârstă.

Acestea sunt încadrate pe posturi de cadre didactice asociate, la plata cu ora și prestează o singură normă didactică.

La data vizitei echipei de experți evaluatori, un număr de 3 cadre didactice din această categorie nu aveau declarații din care să rezulte că prestează o singură normă didactică.

Între timp, aceste aspecte au fost clarificate, la momentul de față toate cadrele didactice asociate au declarații pe propria răspundere din care rezultă că nu prestează decât o singură normă didactică la plata cu ora.

(pag. 7, cap. Personal didactic, paragraful 9)

12. În cadrul Universității *Spiru Haret* există cadre didactice care asigură acoperirea activităților prevăzute în planul de învățământ pentru cel puțin un ciclu de licență.

Cu toate acestea, experții evaluatori au constatat că programul de masterat „Studii europene de administrație publică” nu este acoperit cu necesarul de 80% de

cadre didactice titulare, situație confirmată în urma verificărilor efectuate la cererea conducerii Universității.

Situația a fost rezolvată prin scoaterea la concurs către USH, a 8 posturi didactice pentru Facultatea de Științe Juridice și Administrative – Brașov.

13. Cu privire la achiziționarea unor soft-uri specializate pentru programele de studii Artă muzicală – masterat, directorul administrativ al Universității *Spiru Haret* a luat legătura cu conducerea Facultății de Arte, și a dispus măsuri prin care au fost achiziționate soft-uri specializate, destinate scrierii de partituri muzicale. (Anexa nr.7)

(pag. 8, cap. Baza materială, paragraful 7)

14. În baza constatărilor evaluatorilor ARACIS referitoare la intabularea imobilelor utilizate ca spații de învățământ, conducerea Universității *Spiru Haret* a declanșat proceduri de intabulare a imobilelor în cauză, precum și stabilirea cotelor de proprietate între Universitate și Fundația *România de Mâine*.

Situația constatată de experții evaluatori se datorează faptului că USH a fost înființată și funcționează în cadrul Fundației *România de Mâine* (FRM). Spațiile dobândite de Universitate pentru înființare i-au fost atribuite de Fundația *România de Mâine*. Ulterior USH a cumpărat și construit alte spații, asigurându-și în totalitate necesarul de spații pentru procesul didactic. (A se vedea și Anexele nr.12 și nr.13).

Spațiile deținute de FRM se află, de asemenea, în administrarea USH, conform contractului de asociere nr.408/24.03.2006.

Pentru delimitarea strică a spațiilor și stabilirea cotelor de proprietate între Universitatea *Spiru Haret* și Fundația *România de Mâine* s-a trecut la demararea procedurilor de intabulare, care în prezent sunt în curs de realizare.

(pag. 8-9, cap. Bază materială, paragrafele 8-9)

15. În Raportul de evaluare este formulată o precizare din care rezultă că ar exista suspiciuni privitoare la faptul că Universitatea ar desfășura unele activități în alte

orașe, dându-se exemplu orașul Vălenii de Munte, având ca sursă de informare semnalări din mass-media.

Universitatea *Spiru Haret* respinge ferm o asemenea formulare, care nu are legătură cu realitatea, instituția noastră neavând nicio activitate în orașul Vălenii de Munte.

Până în anul 2009, Universitatea *Spiru Haret* a avut spații proprii sau închiriate în toate municipiile, reședință de județ, unde existau centre tehnologice de suport pentru platforma de e-Learning Blackboard, în sprijinul studenților, o parte din acestea fiind astăzi depozitate cu mijloace fixe, obiecte de informatică și materiale disponibilizate ca urmare a aplicării prevederilor O.G. nr. 10/2009.

Niciodată, însă, Universitatea *Spiru Haret* nu a avut vreun spațiu și nu a desfășurat niciun fel de activitate în orașul Vălenii de Munte.

Pentru anul universitar 2011/2012, Universitatea *Spiru Haret* a obținut de la ARACIS aviz favorabil pentru funcționarea provizorie a 8 programe de studii la forma de învățământ la distanță, dar nu a școlarizat studenți, astfel că în perioada 2009-2012 Universitatea *Spiru Haret* nu a organizat programe de studii de învățământ la distanță în alte localități din țară.

Ca atare, sursa de informare referitoare la aspectele de mai sus nu este credibilă și nu poate fi luată în considerare, constituind o formă de diversiune.

(pag. 9, cap. Baza materială, paragraful 1)

16.Universitatea *Spiru Haret* dispune de spații corespunzătoare în care sunt amenajate biblioteci și săli de lectură.

Cu toate acestea, experții evaluatori au constatat ca la facultățile din Brașov nu se asigură numărul corespunzător de locuri în sălile de lectură.

Imediat după încheierea vizitei echipei de experți, directorul administrativ al Universității *Spiru Haret* s-a deplasat la Brașov și a luat măsuri pentru amenajarea spațiilor de lectură suplimentare cu o capacitate de 315 locuri.

Anexăm schița cu amplasamentul spațiilor de lectură. (Anexa nr.8)

(pag. 9, cap. Bibliotecă, paragraful 2)

17. Experții evaluatori au constatat că documentele de sinteză contabilă nu sunt auditate .

Analizele efectuate au stabilit că, într-adevăr, nu există un auditor independent care să realizeze periodic auditul la Universitatea *Spiru Haret*.

Practica anterioară era ca auditarea să se facă de către o comisie de cenzori din care făceau parte specialiști în domeniu, respectiv experți contabili, dar care aveau raporturi contractuale cu universitatea.

În baza recomandărilor experților ARACIS Universitatea *Spiru Haret* a încheiat Contract de audit extern cu S.C. Audit-Consultanță-Evaluare SRL înregistrat sub numărul 4555 din 22.05.2012, astfel că începând cu această dată auditul situațiilor contabile se va efectua de către auditori independenți externi.

Anexăm copia contractului. (Anexa nr.9)

(pag. 9, cap. Activitatea financiară, alin. (3)

18. Experții ARACIS inserează în Raportul de evaluare faptul că la unele programe de studii cum ar fi Psihologie -Brașov, Pedagogie -Brașov, Drept -Brașov, Administrație Publică -Brașov, numărul de studenți admiși depășește capacitatea de școlarizare recomandată de CNEAA/ARACIS.

Cu privire la aceste aspecte, la vremea respectivă, nu exista o prevedere legală expresă care să limiteze numărul de locuri la admiterea în facultățile particulare, cifrele stabilite de CNEAA/ARACIS fiind de recomandare.

De fapt, la unele programe de studii, CNEAA/ARACIS nici nu a recomandat o anumită cifră de școlarizare.

Lucrurile s-au clarificat, însă, odată cu intrarea în vigoare a Legii educației naționale nr. 1/2011, care prevede expres că cifra de școlarizare pentru fiecare

program de studii este cifra comunicată de ARACIS către MECTS și care este oficializată anual prin hotărâre de guvern.

Ca urmare a acestei prevederi legale, Universitatea *Spiru Haret* s-a conformat în totalitate cifrelor de școlarizare stabilite prin H.G. nr. 966/2011, astfel că începând cu anul universitar 2011/2012 universitatea nu a depășit la niciun program de studii cifrele de școlarizare.

(pag. 10, cap. Studenți, paragraful 3)

19. Cu privire la aspectele semnalate de experții evaluatori la Facultatea de Management din Brașov, referitor la inexistența registrelor matricole după anul 2009, precizăm că personalul didactic de conducere de la Facultatea de Management din Brașov, a dat dovadă de lipsă de răspundere, în sensul că nu a prezentat experților registrele matricole solicitate.

Verificările întreprinse de noi au stabilit că registrele existau, dar secretariatul nu și-a îndeplinit corespunzător atribuțiile specifice și nu a completat în totalitate și în timp util aceste documente.

Pentru a nu fi constatate nereguli privitoare la completarea registrelor, atât factorii de conducere cât și secretariatul au prezentat deformat situația reală.

Conducerea Universității *Spiru Haret* a dispus urgent efectuarea de verificări și în prezent situația semnalată de experții evaluatori a fost remediată.

S-a dispus măsura schimbării din funcție a decanului facultății și se fac cercetări administrative față de angajații secretariatului.

La Facultatea de Drept și Administrație Publică din Râmnicu Vâlcea, experții evaluatori au constatat că registrul matricol pentru anul I, 2011-2012, nu era completat, iar alte registre matricole nu aveau filele numerotate, iar filele albe nu erau anulate.

S-au dispus verificări și la Facultatea de Drept și Administrație Publică din Râmnicu Vâlcea, constatându-se că existau registre centralizatoare intermediare de descărcare a notelor, dar acestea nu erau consemnate în registrele matricole.

Întrucât nu au fost respectate Precizările referitoare la întocmirea și completarea Registrului matricol, înregistrate sub numărul nr. 689, din 15.12.2010, cu privire la modalitatea de completare a registrelor matricole, conducerea universității a dispus schimbarea din funcție a decanului și cercetarea administrativă a personalului din secretariat.

(pag. 10, cap. Studenți, paragraful 5)

20. În legătură cu diplomele de licență, experții evaluatori semnalează că pentru perioada anterioară problema nu este clarificată, la ARACIS existând un număr important de sesizări ale unor absolvenți, în special de la forma ID, care au fost redirecționate către MECTS pentru soluționare.

Cu privire la acest aspect, vă aducem la cunoștință că Universitatea *Spiru Haret* are clarificată problema diplomelor pentru toți absolvenții, cu excepția promoției 2009, forma de învățământ ID, pentru care MECTS nu a aprobat tipărirea formularelor de diplomă de licență.

În acest sens, există un litigiu de contencios administrativ între Universitatea *Spiru Haret* și MECTS, care face obiectul dosarului civil nr. 173/2/2012 aflat pe rolul Curții de Apel București.

Specialiștii noștri consideră că refuzul MECTS de aprobare a tipizatelor de formulare de diplomă pentru promoția 2009 forma de învățământ ID este nejustificat, întrucât legislația anterioară permitea organizarea formei de învățământ ID, iar absolvenții se bucură de toate drepturile conferite de lege.

De fapt, marea majoritate a absolvenților promoției 2009, forma de învățământ ID s-au adresat cu acțiuni civile instanțelor de contencios administrativ și fiscal pentru obligarea MECTS și a Universității *Spiru Haret* de a le elibera diplome de licență.

Toate procesele finalizate definitiv și irevocabil au dat dreptate absolvenților, astfel că MECTS a fost obligat să aprobe eliberarea tipizatelor de diplome de licență pentru un număr de 491 absolvenți din care 423 au primit documente de studii,

urmând ca în perioada următoare instanțele abilitate să se pronunțe asupra cererilor formulate în cele peste 980 dosare de peste 5400 de absolvenți

Practica judiciară a statuat că forma de învățământ ID organizată de Universitatea *Spiru Haret* a fost legală, sens în care absolvenții care întentează acțiuni în instanță primesc câștig de cauză și implicit obțin aprobarea pentru tipărirea formularelor tipizate și eliberarea diplomelor.

În acest context, conducerea Universității *Spiru Haret* poartă discuții principiale cu conducerea MECTS pentru clarificarea imediată și definitivă a situației absolvenților promoției 2009 forma de învățământ ID.

Anexăm hotărâri judecătorești definitive și irevocabile prin care MECTS a fost obligat să aprobe tipărirea formularelor de diplomă, iar Universitatea *Spiru Haret* a fost obligată să completeze și să elibereze diplomele absolvenților în cauză. (**Anexa nr.10**)

(pag. 10, cap. Studenți, paragraful 6)

21. Cu privire la ierarhizarea programelor de studii, experții ARACIS semnaleză că programele de studii ale Universității *Spiru Haret* sunt încadrate doar în categoriile D și E.

Această ierarhizare nu reflectă realitatea existentă la Universitatea *Spiru Haret* și la alte instituții de învățământ superior din România și considerăm că aprecierile evaluatorilor care au ierarhizat programele de studii sunt subiective, fără a analiza toate elementele care au constituit baza de documentare și fundamentare a concluziilor.

De fapt, marea majoritate a instituțiilor de învățământ superior și-au exprimat nemulțumirea cu privire la obiectivitatea evaluatorilor și criteriilor care au stat la baza ierarhizării.

Universitatea *Spiru Haret* este o instituție de învățământ superior realistă, și analizează cu deosebită atenție mediul academic din România și din străinătate.

Conducerea universității cunoaște situațiile neconforme manifestate atât în actul managerial cât și în activitatea academică, în general, și prin măsurile, politicile și strategiile pe care le adoptă urmărește eliminarea acestora și deopotrivă creșterea nivelului calității sistemului de învățământ și cercetare, perfecționarea metodelor și mijloacelor de îmbunătățire continuă a calității actului educațional. În acest sens, în ultimii doi ani Universitatea *Spiru Haret* a trecut, treptat, la îmbinarea metodelor de evaluare computerizată în sistemul de e-Learning Blackboard cu procedurile de evaluare clasice, astfel că o mare parte din examene se susțin scris sau oral, față în față, exclusiv la sediile facultăților organizatoare ale procesului didactic, cum rezultă și din răspunsurile la unele recomandări.

Preocuparea majoră a universității în această etapă este dezvoltarea cercetării științifice și realizarea de raporturi instituționale și mobilități cu alte entități din mediul științific și academic național și internațional.

(pag. 11, cap. Cercetare științifică, paragraful 2)

I.1 RĂSPUNSURI LA RECOMADĂRILE FORMULATE DE EXPERTII EVALUATORI ARACIS ÎN SCRISOAREA ADRESATĂ UNIVERSITĂȚII SPIRU HARET

Față de conținutul Raportului, apreciem deschiderea de care a dat dovadă instituția Dumneavoastră, prin echipa de experți evaluatori, în sensul că a formulat un volum corespunzător de recomandări, menite să sprijine universitatea noastră în perfecționarea managementului instituțional, astfel încât să-și fortifice eforturile pentru realizarea unui învățământ de calitate, competitiv și eficient, în concordanță cu cerințele societății bazate pe cunoaștere.

Scrisoarea Dumneavoastră adresată Universității Spiru Haret conține un număr de 29 recomandări, formulate de către echipa de experți ARACIS cu privire la care facem următoarele clarificări:

Recomandarea nr. 1: "Actualizarea permanentă a reglementărilor interne (regulamente, metodologii și proceduri) sub aspectul conformității cu prevederile legale, dar și a concordanței dintre prevederile Cartei și a regulamentelor, metodologiilor și procedurilor care detaliază anumite aspecte din Cartă, care reglementează desfășurarea activităților din cadrul USH".

Răspuns: *Tipărirea, în 2007, a Manualului calității învățământului și cercetării științifice al USH încheia o primă etapă a preocupărilor consacrate elaborării instrumentelor managementului calității necesare evaluării activității didactice și științifice a instituției noastre. Demersurile în această direcție au continuat și în următorii ani, când au fost realizate noi și importante reglementări, concomitent cu începutul procesului de revizuire a celor vechi. Rezultatul acestor demersuri l-a constituit elaborarea și publicarea, în 2011, a ediției a –2-a a manualului calității cu o structură și conținut noi: **Manualul de management al calității**.*

Preocuparea pentru actualizarea reglementărilor interne, materializată în revizuirea și/sau elaborarea de noi regulamente și proceduri, a fost evidențiată în timpul efectuării vizitei experților evaluatori ARACIS prin lista documentelor sistemului de management al calității înaintată Domnului prof.univ.dr. Nicolae Todea, coordonatorul evaluării instituționale, la data de 26 martie 2012 (Anexa nr.11) precum și prin

Manualul de proceduri al USH, de care experții evaluatori au luat cunoștință.

Demersul pentru actualizarea reglementărilor interne a continuat și după efectuarea vizitei echipei de evaluatori: au fost redactate noi regulamente și proceduri, după cum rezultă din lista (completată) a documentelor sistemului de management al calității, pe care o atașăm (A se vedea Anexa nr.1).

Potrivit listei, în intervalul 26 martie-25 mai 2012 au fost revizuite sau realizate noi documente interne care reglementează diverse aspecte ale activității USH: 43 regulamente, 14 metodologii și 57 de proceduri.

Departamentul de management al calității își propune ca, în perioada următoare, să fie revizuite, cu prioritate, codurile, metodologiile, regulamentele și procedurile care au fost vizate de rapoartele experților evaluatori și totodată fac obiectul unor recomandări, precum și altele care se înscriu în graficul revizuirilor pentru lunile iunie și iulie. Concomitent, vor fi elaborate noi reglementări interne(A se vedea Anexa nr.1 - documentele procesate cu italic).

La sfârșitul lunii iulie, după finalizarea activității de revizuire/reevaluare și de redactare a unor reglementări noi, acestea vor fi supuse spre validare Senatului universar și aduse la cunoștința întregii noastre comunități.

Odată cu revizuirea Cartei USH se va urmări și punerea în acord a acestora cu regulamentele, metodologiile și procedurile care reglementează desfășurarea activităților în cadrul instituției.

Recomandarea nr. 2: *“Clarificarea aspectelor juridice legate de proprietatea imobilelor pe care USH le utilizează, punerea de acord a documentelor cu cerințele normative din acest punct de vedere, ținând seama de faptul că imobilele deținute depășesc necesarul la nivelul numărului de studenți existenți la ora actuală, dar nu toate acestea au o situație juridică delimitată între USH și Fundația România de Măine”.*

Răspuns: *În adevăr, spațiile deținute de USH depășesc necesarul pentru desfășurarea activității didactice:*

- *spațiile în proprietatea USH(dobândite prin atribuirea lor de către Fundația România de Măine în vederea înființării - Anexa nr.12, prin cumpărare și prin construire) asigură în totalitate necesarul pentru procesul didactic;*

- spațiile deținute de Fundația România de Mâine se află, de asemenea, în administrarea USH, conform contractului de asociere nr. 408/24.03.2006 și a actelor adiționale pe care le atașăm (*Anexa nr.13*).

Rezultă, astfel, că USH asigură mai mult de 70% din spațiile de învățământ și dotările din proprietate necesare procesului de învățământ.

Întrucât experții evaluatori au apreciat că situația juridică a unor imobile este neclară, în sensul că nu există o delimitare strictă între USH și Fundația România de Mâine, conducerea Universității a dat dispoziție să fie demarate procedurile de intabulare, acțiune care în prezent este în derulare.

Recomandarea nr. 3: “Rezolvarea aspectelor de insuficiență a anumitor categorii de spații la nivelul tuturor locațiilor unde USH desfășoară activități didactice și de cercetare (vezi cazul facultăților de la Brașov unde locurile amenajate în bibliotecă și în sălile de seminar nu sunt la nivelul numărului de studenți existenți în aceste facultăți)”.

Răspuns: *Pentru verificarea situației și identificarea soluțiilor, Rectorul Universității a dispus ca directorul Direcției administrative al USH să se deplaseze la Brașov. În urma verificărilor la fața locului, s-au amenajat noi spații suplimentare de lectură cu o capacitate de 315 locuri, conform schiței cu amplasamentul acestora (A se vedea anexa nr.8). Astfel, în prezent, necesarul de spațiu al bibliotecii este acoperit integral. Menționăm, totodată, că în raport de numărul de studenți școlarizați în anul universitar 2011-2012 la USH precum și de cifra de școlarizare stabilită de ARACIS după evaluarea programelor de studii ale Universității, instituția dispune în prezent de spații excedentare față de standardele stabilite de reglementările legale în vigoare.*

Recomandarea nr. 4: “Culegerea și sistematizarea informațiilor necesare evaluării interne sau externe a calității trebuie să devină parte componentă a fiecărei activități desfășurate (didactică, de cercetare și administrativă), astfel încât măsurile de creștere a calității să fie solid fundamentate, iar efectele lor să poată fi obiectiv apreciate. În sprijinul acestei preocupări sistematice privind toate aspectele calității învățământului, recomandăm realizarea unei baze de date actualizabilă și accesabilă multicriterial, astfel încât, prin evaluarea periodică a indicatorilor de performanță, să se monitorizeze evoluția calității și să se fundamenteze deciziile de asigurare a calității”.

Răspuns : În vederea monitorizării activității din universitate, sub aspectul asigurării calității, Departamentul pentru managementul calității a implementat completarea periodică, conform procedurilor din Manualul calității, a unui set de documente (formulare, fișe de evaluare etc.) ce vizează cele trei categorii de standarde: capacitatea instituțională, eficacitatea educațională și managementul calității (A se vedea și răspunsul la Recomandarea nr.1).

Sistemul suport pentru gestiunea și prelucrarea informațiilor, este asigurat de firma « The Red Point » prin contractul nr 1453 din 28.02.2011 (Anexa nr.14), ce confirmă implementarea **University Management System (UMS)**. UMS are în componența sa module dedicate colectării și prelucrării automate a tuturor informațiilor privind două dintre componentele activității noastre, respectiv **activitatea didactică și cea administrativă**.

Pentru gestionarea activității de cercetare s-au realizat, prin eforturi proprii (Departamentul IT, Institutul Central de Cercetare și Facultatea de Matematică- Informatică), următoarele baze de date accesibile online:

- **Registrul Unic de Proiecte(RUP)** (disponibil online la <http://ab.spiruharet.ro>) – această bază de date online asigură gestionarea propunerilor de proiecte, a proiectelor câștigătoare, a granturilor contractate și/sau aflate în diferite stadii de implementare (Anexa nr.15);
- **Sistemul Informatic Modular de Suport al Cercetării (SIMSC)** - aplicație tip bază de date cu acces online, care permite gestionarea rezultatelor cercetării științifice pe domenii, pe specializări și la nivelul fiecărui cadru didactic/cercetător. (Anexa nr.16). În perioada 1 iunie- 1 iulie 2012 sistemul se va afla în testare la nivel restrâns – conducerea USH și șefii de departamente; în perioada 1 iulie-1 septembrie 2012 se va realiza îmbunătățirea sistemului și eliminarea disfuncționalităților; între 1 septembrie- 1 octombrie 2012 se va testa pe scară largă la întreg personalul didactic și de cercetare, asigurându-se, începând 1 octombrie 2012, colectarea datelor privind rezultatele cercetării științifice pentru anul 2012.

Recomandarea nr.5: "Urmărirea și rezolvarea urgentă a neconcordanțelor constatate în ceea ce privește pregătirea unor cadre didactice (licență și/sau doctorat) cu disciplinele din postul ocupat de acesta sau din care acestea desfășoară activități la plata cu ora".

Răspuns : În urma verificării situației celor patru cadre didactice care fac obiectul atenției scrisorii ARACIS și a acestei recomandări, s-au adoptat măsurile corespunzătoare, după cum urmează:

- Domnul lect. univ. **Belgun Gheorghe**, licențiat în fizică și doctorand în tehnologie, care predă discipline informatice, nu va mai fi inclus în statul de funcțiuni al facultății pentru anul universitar 2012-2013, potrivit hotărârii conducerii USH, dacă nu se va identifica o disciplină corespunzătoare studiilor doctorale;
- Domnul **Posea Constantin**, licențiat în arme înarmate, tancuri și auto, are titlul științific de doctor în științe militare și predă discipline de management. Studiile absolvite au fost echivalate cu studii economice de planificare, organizare, aprovizionare și desfacere, conform atestatului eliberat de M.Ap.N și Ministerul Învățământului, înregistrat sub nr. 7749/15.03.1995 și a adresei nr. 320727/22.05.2000 emise de Ministerul Muncii și Protecției Sociale. Având în vedere interpretările contradictorii la echivalența studiilor, conducerea USH a hotărât ca în anul universitar 2012-2013 să renunțe la serviciile didactice ale sus-numitului. (A se vedea Anexa nr.5.)
- Doamna lect. univ. dr. **Dobranici Letiția Claudia** este doctor în științe medicale și predă psihologia creativității și psihologie judiciară. În urma verificărilor efectuate, conducerea USH a hotărât ca, în anul universitar 2012-2013, să înceteze raporturile contractuale ale sus-numitei cu Universitatea.
- Doamna asist.univ. **Turof Mihaela (fostă Ștefan)** are dublă licențiere, respectiv în domeniul „Contabilitate”, specializarea „Contabilitate și informatică de gestiune” și în profilul „Mecanic”. Sus-numita fiind asistent universitar nu desfășoară activități de predare, norma ei didactică fiind constituită numai din activități de seminarizare. Precizăm că este încadrată cu norma de bază, la USH, prin concurs, la data de 01.10.2009, dată la care prevederile legale nu impuneau să aibă calitatea de doctorand. Odată cu intrarea în vigoare a Legii educației naționale nr.1 din 2011, USH a trecut la aplicarea prevederilor art. 362. Astfel, prin adresa nr.869/19.05.2011 s-a comunicat tuturor facultăților obligativitatea de a întreprinde demersurile necesare pentru aplicarea prevederilor legale. (A se vedea Anexa nr.6)

Recomandarea nr.6: ”Analiza acoperirii normelor didactice, atât pe total universitate cât și la nivelul facultăților din locațiile unde acestea

funcționează, astfel încât raportul cadre didactice, studenți să fie adus la nivelul cerințelor normative, iar activitățile didactice desfășurate în regim de plată cu ora să se încadreze în limitele impuse de legea educației naționale (cel mult un număr de ore la minimumul normei prevăzute de lege)”.

Răspuns : *Ponderea posturilor ocupate de titularii cu norma de bază la USH, constatată de Comisia de experți evaluatori la data vizitei, era de 60,2% (770/1279), pondere care a crescut în urma scoaterii la concurs a posturilor didactice vacante. În anul universitar 2011-2012 au promovat concursul de ocupare a posturilor încă 75 cadre didactice cu normă de bază în USH, astfel că în prezent procentul cadrelor didactice cu normă de bază este de 66,06%.*

Potrivit estimărilor noastre, în anul universitar 2012-2013, USH va școlariza cel mult 25.778 studenți. În aceste condiții, numărul cadrelor didactice cu norma de bază la Universitatea Spiru Haret va reprezenta 75,78% din totalul de posturi didactice, iar raportul cadre didactice/studenți va fi de 1/30. Dacă se iau în calcul și cadrele didactice asociate, raportul va fi de 1 la 27.

Recomandarea experților evaluatori privind "acoperirea normelor didactice cu cadre didactice proprii la toate programele de studii derulate", atât pe total universitate cât și la nivelul facultăților se află, astfel, în curs de soluționare.

Recomandarea nr.7: "Analiza cadrelor didactice asociate și a celor pensionare în vederea completării tuturor elementelor cerute de asemenea situații(acordul Senatului instituției unde au norma de bază, menționarea numărului de ore pentru care este dat acordul, declarație pe proprie răspundere privind numărul de ore prestate în regim de plata cu ora”).

Răspuns : *Analiza cadrelor didactice și a celor pensionare, solicitată de recomandare, cu referire directă la Murzea Cristinel Ivan, Condoiu Minodora și Mocearov Andrei, a fost efectuată imediat după evaluarea externă a Universității, constatându-se că aceștia nu au acordul instituțiilor unde au norma de bază.*

Persoanele în cauză, la solicitarea conducerii facultăților unde își desfășoară activitatea ca asociați, au adus și predat acordurile instituțiilor în care au norma de bază la Direcția resurse umane a USH (A se vedea Anexa nr. 4). Astfel, toate cele 104 cadre asociate au depuse la dosarele personale acordurile instituțiilor unde au norma de bază.

Pentru prevenirea situațiilor evocate anterior, conducerea Universității Spiru Haret a dat dispoziție Direcției resurse umane ca, din anul universitar 2012-2013, să nu mai accepte nici o colaborare cu cadre didactice asociate dacă acestea nu prezintă acordurile instituțiilor unde au norma de bază, din care să rezulte că au fost înștiințate cu privire la numărul de ore prestate la USH în regim de plată cu ora. De asemenea, se vor solicita cadrelor didactice asociate declarații din care să rezulte că nu au mai mult de două norme didactice, precum și numărul de ore prestate în instituțiile în care au normă de bază sau sunt asociate.

Recomandarea nr.8:”Perfecționarea sistemului de evidență a hotărârilor și deciziilor luate la nivelul Senatului, Consiliului de administrație și a consiliilor facultăților și departamentelor, precum și a sistemului de informare publică, atât pentru exteriorul universității, dotarea tehnică și cu software fiind mult peste ceea ce se oferă la ora actuală utilizatorilor informațiilor publice”.

Răspuns : *Perfecționarea sistemului de evidență a documentelor interne emise de către structurile de conducere ale USH(Senat, Consiliu de Administrație, consilii ale facultăților și departamentelor) reprezintă o cerință justificată a Comisiei de experți evaluatori, în acord cu solicitările repetate ale conducerii Universității adresate decanatelor și Departamentului IT pentru identificarea de soluții și operaționalizarea lor în domeniul evidenței documentelor.*

Conducerea universității a considerat că înregistrarea dezbaterilor în Senat prin stenograme, transcrise în procese verbale în format electronic și apoi printate și arhivate reprezintă o soluție adecvată acestei perioade.

Cu toate acestea secretariatul general al USH, conformându-se dispoziției date de conducerea Universității, a trecut la reintroducerea registrelor cu procese verbale ale ședințelor de Senat. De asemenea aceeași regulă a fost impusă și la nivelul facultăților. (A se vedea Anexa nr.2).

Recent a fost încheiat un contract de furnizare aplicații soft-were cu firma Micro-line Internațional SRL nr.23052012 din 23.05.2012- (Anexa nr.17), având obiectiv esențial eficientizarea managementului documentelor prin o informatizare completă a activității de gestiune a acestora.

Platforma asigură organizarea riguroasă a documentelor USH(fluidizând activitatea de gestionare a acestora), identifică disfuncțiile

în lanțul intern de comunicare și eficientizează sistemul de stocare/arhivare a documentelor.

Recomandarea nr. 9: *“Antrenarea reprezentanților studenților în organele de conducere la fundamentarea deciziilor luate și la diseminarea acestora în rândul studenților pentru a evita situațiile în care studenții, mai ales de la facultățile din alte localități, nu cunosc anumite aspecte referitoare la starea și activitatea universității”.*

Răspuns: *Universitatea Spiru Haret este permanent preocupată pentru antrenarea reprezentanților studenților în fundamentarea deciziilor și diseminarea acestora în rândul lor.*

Cu acest obiectiv, în luna aprilie, președintele Senatului USH a luat inițiativa organizării unei reuniuni de lucru cu reprezentanții studenților din acest organism de conducere al universității. S-a procedat la un schimb util de opinii cu privire la criteriile de reprezentare a studenților în Senat, includerea pe ordinea de zi a ședințelor Senatului, într-o mai mare măsură, a problemelor specifice studenților, cu accent asupra ameliorării politicii sociale și economice a Universității în raport cu unele cerințe ale acestora (revizuirea subiectelor pentru examenele de an, diversificarea activității cultural-artistice cu suport din partea USH etc).

Președintele Senatului a făcut apel la reprezentanții studenților ca hotărârile adoptate de Senat să fie aduse rapid la cunoștința colegilor lor de an, concomitent cu alte forme de diseminare a informațiilor practicate de Rectorat și secretariatele facultăților.

Din dispoziția Rectorului Universității, decanii și directorii de departamente au organizat și vor organiza și în perioada imediat următoare reuniuni de lucru cu reprezentanți ai studenților în consiliile facultăților, solicitându-le părerile cu privire la modalitățile de creștere a implicării lor în activitatea organismelor din care fac parte ca și propuneri vizând îmbunătățirea procesului educațional și cercetării științifice din Universitate.

Propunerile au fost consemnate în scris, iar reprezentanții studenților din Senat și din consiliile facultăților după analizarea lor de către conducerea Universității, vor primi răspunsuri adecvate și rezolvări promte.

Unii reprezentanți ai studenților, care au avut întâlniri cu studenții evaluatori ai ARACIS, au propus să fie efectuată o evaluare completă a sistemului de reprezentare studențească în organismele de conducere ale USH, pentru eliminarea disfuncțiilor precum și a interpretărilor diferite date unor reglementări interne. Propunerile au fost înaintate Rectorului și Senatului Universitar, urmând ca, în perioada următoare, să li se asigure cadrul și modul optim de rezolvare.

Recomandarea nr. 10: „Clarificarea situației personalului din bibliotecă, o bună parte a acestora având «curs de inițiere în biblioteconomie», fără a fi împiedecați dacă aceasta reprezintă pregătire de specialitate conform cerințelor din metodologia de evaluare”.

Răspuns: *În conformitate cu art.250(a) din Legea Educației Naționale nr.1 din 2011 pot ocupa funcția de bibliotecar, de documentarist sau de redactor și absolvenți ai învățământului postliceal sau liceal cu diplomă în domeniu/absolvirea cu examen de diplomă a unei instituții de învățământ, secția de biblioteconomie, sau a altor instituții de învățământ ai căror absolvenți au studiat în timpul școlarizării disciplinele de profil din domeniul biblioteconomiei”.*

Potrivit aceluiași articol, “pot ocupa funcția de bibliotecar, de documentarist sau de redactor și alți absolvenți ai învățământului superior, postliceal și liceal cu diplomă, pe o perioadă determinată, dacă au urmat un curs de inițiere în domeniu”.

Personalul bibliotecii USH, cu excepția a două persoane, are la bază studii de specialitate în biblioteconomie sau studii superioare în diverse specializări (4 bibliotecari au studii de specialitate în biblioteconomie, iar ceilalți au urmat cursuri în biblioteconomie cu atestat).

Pentru persoanele cu studii medii, în cadrul Centrului de pregătire profesională în Cultură(CCPC), din Ministerul Culturii și Patrimoniului Național, funcționează „Programul de formare profesională pentru ocupația de bibliotecar.Persoanele care urmează acest program primesc o diplomă de calificare,”care este valabilă în structurile infodocumentare de orice tip”.

Având în vedere norma juridică ce reglementează pregătirea bibliotecarilor, considerăm că toate cadrele care desfășoară astfel de activități sunt calificate profesional. USH va urma perfecționarea permanentă a pregătirii bibliotecarilor.

Recomandarea nr.11: "Auditarea situațiilor financiare ale Universității de către o persoană juridică sau fizică recunoscută de CAFR, prezentarea raportului de audit în Senatul universității și postarea acestuia pe site-ul Universității".

Răspuns: *Serviciul financiar-contabil al Universității, din dispoziția conducerii instituției, a întreprins demersuri pentru încheierea unui contract de prestări servicii de audit financiar cu "o persoană juridică sau fizică recunoscută de CAFR(Camera Auditorilor Financieri din România), potrivit solicitării Comisiei de experți evaluatori.*

În urma demersurilor întreprinse , USH a încheiat un contract de prestări servicii cu SC AUDIT-CONSULTANȚĂ –EVALUARE SRL cu numărul 455 din 22 mai 2012. Societatea are sediul în Constanța și este posesoare a Autorizației 962/2010, prin auditor financiar Mitran Dan, membru al Camerei Auditorilor Financieri din România, cu număr de certificat 3306(A se vedea Anexa nr. 9).

Obiectul contractului constă în : "Audit financiar al situațiilor financiare ale USH pentru exercițiile financiare ale anilor 2012-2015, întocmite în conformitate cu prevederile OMP 3055/2009" .

După efectuarea auditului financiar, raportul va fi prezentat Consiliului de Administrație și Senatului universitar, apoi postat pe site-ul instituției.

Recomandarea nr.12 „Acordarea unei atenții sporite Registrelor matricole, completarea acestora la toate facultățile și programele de studii (până la implementarea corespunzătoare a registrelor electronice), evidențierea și completarea acestora conform normelor privind documente din această categorie”.

Răspuns: *Pentru impulsivitatea și eficientizarea activității secretariatelor USH decanatele facultăților au primit dispoziția să urmărească cu atenție și fermitate modul în care secretariatele se conformează cerințelor formulate de Rectorat cu privire la documentele de studii, în general, și a registrelor matricole, în special. La teleconferința care avut loc înainte de începutul sesiunii de examene pentru anul al III-lea cu personalul secretariatelor s-a accentuat asupra urgenței verificării registrelor matricole pentru a se finaliza completarea lor. Ulterior, prorectorii au efectuat verificări la secretariatele facultăților cu obiectivul evaluării situației registrelor matricole, a corectitudinii completării lor*

precum și a respectării normelor în vigoare cu privire la documentele din această categorie.

Problemele semnalate de Comisia de experți cu privire la unele deficiențe în completarea registrelor matricole la facultăți din Brașov și Râmnicu Vâlcea au fost remediate în totalitate.

În condițiile implementării registrelor matricole electronice munca secretariatelor va fi ușurată considerabil, iar deficiențele semnalate la completarea lor manuală vor fi eliminate.

Recomandarea nr.13: "Rezolvarea problemei diplomelor absolvenților din întreaga perioadă 2002-2012".

Răspuns: „Problema” diplomelor absolvenților USH, se referă strict la promoția anului 2009, care, după cum se cunoaște, a intrat în incidența OG. Nr.10/2009.

Refuzul Ministerului de a aproba tipărirea formularelor de diplomă de licență pentru această promoție a generat un litigiu de contencios administrativ între USH și MECTS, aflat pe rolul Curții de Apel din București. De asemenea, mii de absolvenți au intentat acțiuni civile MECTS pentru aprobarea tipării formularelor de diplomă.

Procesele intentate de absolvenți MECTS s-au finalizat definitiv și irevocabil în favoarea lor, astfel că Ministerul Educației, Cercetării Tineretului și Sportului a fost obligat să aprobe eliberarea tipizatelor de diplome de licență pentru un număr de 491 absolvenți, din care 423 au primit deja documentele de studii, peste 1000 de procese fiind în derulare.

Pentru soluționarea definitivă a situației absolvenților USH promoția 2009 și pentru stingerea litigiului cu MECTS, conducerea Universității poartă, în prezent, discuții principale cu Ministerul Educației, Cercetării, Tineretului și Sportului.

Recomandarea nr. 14: Stabilirea unor criterii minimale de promovare a examenelor la toate disciplinele din planurile de învățământ, comunicarea acestora studenților, diversificarea metodelor de evaluare a cunoștințelor (examene scrise, orale) la toate programele de studiu, luarea în considerare a evaluării pe parcurs și a activității desfășurate la seminarii și laboratoare“.

Răspuns: *Criteriile minimale de promovare a examenelor au fost precizate în metodologii specifice, elaborate la nivelul Universității, și al facultăților. De exemplu, la Facultatea de Matematică și Informatică, a*

fost adaptată "Metodologia de evaluare a performanțelor profesional-științifice ale studenților"(24 mai 2011), potrivit căreia nota finală se compune din rezultatele obținute la evaluarea pe parcurs și cele obținute la evaluarea finală, pe baza proporției înscrise în fișa disciplinei. În conformitate cu aceste fișe, în funcție de natura disciplinei, evaluarea pe parcurs are o pondere care variază între 30% și 50% din nota finală. Lucrările (testele) de laborator/seminar reprezintă 20-30% din nota finală, în timp ce teme (proiectele) de laborator/seminar reprezintă 10-20% din nota finală. Cerințele minimale privind activitățile de laborator sunt: 2 proiecte cu termen de predare în cursul semestrului sau teme date pe parcursul a 60% din ședințele de laborator sau o lucrare (un test) de laborator susținută cu cel puțin 3 săptămâni înaintea sesiunii de examene. Cerințele minimale privind activitățile de seminar, pentru disciplinele care nu au laborator sunt: teme date pe parcursul a 60% din ședințele de seminar sau o lucrare scrisă susținută cu cel puțin 3 săptămâni înaintea sesiunii de examene.

Pentru disciplinele prevăzute cu ambele tipuri de evaluări (evaluare pe parcurs și evaluare finală), evaluarea cu pondere mai mare se realizează numai prin lucrare scrisă (conținând teorie și aplicații) prin care se verifică nivelul competențelor profesionale și transversale dobândite de student prin parcurgerea activităților înscrise în fișa disciplinei.

În sesiunea de credite și diferențe, studenții fără activitate pe parcurs sau notată cu mai puțin de 5 (cinci) vor susține alături de evaluarea finală și o probă practică (aplicații seminar/laborator). Calcularea notei finale are la bază proporțiile din fișa disciplinei pentru care se face evaluarea.

Prezentarea sintetică a criteriilor minimale de promovare a examenelor la studiile universitare de licență și de masterat elaborate de **Facultatea de Sociologie- Psihologie din București**, precum și a criteriilor minimale de promovare a examenelor care sunt aplicate la **Facultatea de Litere – București** se găsesc în **Anexa nr.18**.

Pentru programele de studii de licență **Contabilitate și informatică de Gestiune, Finanțe și Bănci și Afaceri Internaționale** criteriile minimale de promovare a examenelor la toate disciplinele din planul de învățământ iau în calcul evaluările pe parcurs, examenele orale și activitatea desfășurată la seminarii și laboratoare (**Anexa nr. 20**).

Detalierea pe programe de studiu a criteriilor minimale de promovare a examenelor la disciplinele din planurile de învățământ, denotă aceeași preocupare a facultăților și departamentelor USH pentru respectarea criteriilor și standardelor ARACIS. Ne rezumăm la două facultăți-

Facultatea de Management Braşov (Anexa nr.21) și Facultatea de Management Financiar Contabil din Constanța (Anexa nr. 22).

În timpul verificărilor efectuate la facultăți s-a insistat asupra diseminării în rândul studenților a informațiilor referitoare la aceste criterii, cât și a modului de organizare, desfășurare și evaluare a examenelor, în general. S-a solicitat directorilor de departamente, să fie receptivi la propunerile studenților și masteranzilor, pentru evitarea unor reproșuri formulate la adresa evaluărilor pe parcurs, dar și a celor finale.

Recomandarea nr. 15: "Creșterea interesului pentru dezvoltarea abilităților practice în domeniile de studiu, utilizând disponibilitățile unor angajatori de a sprijini astfel de eforturi, identificarea și folosirea unor oportunități din partea angajatorilor, în scopul susținerii unei părți a activităților practice, încheierea convențiilor de practică în care să se stipuleze posibilitatea angajării individuale a studenților pe durata vacanțelor, dar și atragerea acestora în calitate de colaboratori, în vederea efectuării stagiilor de practică".

Răspuns: *În cadrul Universității Spiru Haret modalitățile de creștere a interesului pentru dezvoltarea abilităților practice în domeniile de studii se regăsesc în metode, tehnici, proceduri și resurse în rândul a trei categorii de subiecți: a) studenți; b) angajatori; c) cadre didactice.*

În acest scop sunt formulate moduri de acțiune pentru conștientizare, având în vedere realitatea din mediul productiv-economic și social, caracterizat de concurență și competitivitate pentru obținerea de avantaje competitive.

Pe parcursul unui an universitar facultățile organizează cel puțin trei întâlniri grupate cu angajatori care manifestă interes pentru domeniile de studiu. Cu aceste prilejuri, sunt sistematizate observații, propuneri, recomandări din partea angajatorilor în legătură cu nivelul profesional și abilitățile practice ale absolvenților.

Pe această bază s-a convenit fructificarea oportunităților din partea angajatorilor pentru susținerea unei părți a activităților practice. Astfel, în anul universitar 2011-2012 s-au încheiat 968 de convenții, pe grupe de întreprinderi, firme, instituții ș.a., care au primit studenți de la toate programele de studii la stagii de practică de 2-5 săptămâni.

Din totalul studenților înscriși în anul II de studiu la Universitatea Spiru Haret, după efectuarea stagiului de practică, un număr de 432 au semnat documente de intenție pentru angajare ulterioară finalizării studiilor în întreprinderi care au organizat practica.

Practica studenților se desfășoară în conformitate cu planul de învățământ și are drept scop susținerea interesului pentru dezvoltarea abilităților aplicative ale studenților în domeniul de studiu, precum și verificarea aplicabilității cunoștințelor teoretice însușite de aceștia în activitatea practică.

S-a folosit metodologia de efectuare a stagiului de practică impusă de Comisia europeană prin mai multe proiecte POSDRU, derulate în cadrul Universității Spiru Haret.

Strategia universității urmărește întărirea capacității de derulare în condiții optime a stagiilor de practică ale studenților, creșterea motivației și nivelului de pregătire a celor implicați, un bun angajament al studenților pentru situațiile viitoare concrete de la locul de muncă, în contextul imperativului de corelare a învățării cu piața muncii și o tranziție mai scurtă de la școală la viața activă. De asemenea, se are în vedere corelarea materiilor predate cu cerințele pieței muncii și facilitarea tranziției de la școală la viața activă.

La Universitatea Spiru Haret practica de specialitate a studenților se organizează și se desfășoară pe baza unei convenții-cadru încheiată între organizator și partenerul de practică. Convenția stabilește cadrul în care se organizează și se desfășoară stagiul de practică, efectuat în vederea consolidării cunoștințelor teoretice și formării abilităților spre a le aplica în concordanță cu specializarea pentru care se instruieste, cu posibilitatea de a se angaja individual pe durata vacanțelor, după caz.

Modalitățile de derulare și conținutul stagiului de practică sunt descrise în convenția-cadru și în portofoliile de practică, parte integrantă a acesteia.

În vederea organizării corespunzătoare a practicii de specialitate, universitatea, prin programele sale vizează: întărirea motivației actorilor implicați; creșterea nivelului de pregătire a tutorilor; derularea unui program continuu și eficient de evidență și încadrare a studenților în activitatea practică și atragerea lor în calitate de colaboratori; identificarea unor instituții cu dotare logistică necesară valorificării cunoștințelor teoretice și crearea unei evidențe coerente; diseminarea corespunzătoare printre studenți a informațiilor privind stagiile de practică; realizarea unor materiale suport pentru stagiul de practică; instruirea adecvată a practicanților în privința legislației și protecției muncii și conduita la locul de muncă.

Recomandarea nr. 16 : " Realizarea unor întâlniri periodice cu potențialii angajatori, la care să participe cadre didactice și studenți pentru a se

cunoaște de la sursă doleanțele viitorilor angajatori, ale studenților, a lacunelor pe care le constată la absolvenți, evenimente care pot contribui și la adaptarea planurilor de învățământ, a programelor analitice la cerințele pieței, realizarea efectivă a monitorizării programelor de studii.”

Răspuns: *Universitatea Spiru Haret a fost și este constant preocupată de integrarea pe piața muncii a viitorilor săi absolvenți. Între recente demersuri în această direcție se înscrie și derularea în perioada 2010-2013 a proiectului, „Studenți practicieni- studenți activi și integrați” (<http://www.studentipracticieni.ro/>), cu o valoare de 17.509.541,14RON, în cadrul căruia sunt programate întâlniri periodice cu reprezentanți din 411 companii, care au asigurat stagiile de practică. Reprezentanții acestor companii au și calitatea de tutori, ceea ce presupune o interacțiune directă cu studenții. În consecință, aceștia pot evalua corect competențele dobândite de studenți. La finalul stagiului de practică, reprezentanții companiilor au posibilitatea, prin completarea unui chestionar, să precizeze care sunt deficiențele formative constatate pe durata practicii și ce așteptări au în privința abilităților/competențelor ce se impun a fi formate pe durata studiilor universitare.*

Considerăm utile și întâlnirile –dezbateri, față în față, la care sunt invitate sa participe toate categoriile interesate (profesori, studenți, angajatori, absolvenți etc.), organizarea acestora fiind o prioritate.

Între altele, s-au înscris următoarele acțiuni:

- În iulie 2011 a avut loc Conferința privind practica de specialitate (http://www.youtube.com/watch_popup?v=0Hi26Y5BRRY&vq=medium), eveniment de bilanț după primul an de implementare a proiectului, unde fiecare parte implicată a avut posibilitatea să menționeze aspectele ce trebuie îmbunătățite în activitatea didactică (cu acest prilej au fost acordate premii pentru cele mai bune propuneri de îmbunătățire a activității);

- În anii 2010 și 2011 s-au organizat dezbateri privind tendințele pieții muncii pentru absolvenții specializărilor economice, în cadrul proiectului „Fii practic pregătit pentru o carieră de succes” (<http://www.practica-economica.ro/descriere.html>). Dialogul a fost continuu fiind facilitat de faptul că angajatorii au devenit parteneri în proiect (<http://www.practica-economica.ro/parteneri.html>). Astfel, au avut posibilitatea să se implice activ în îmbunătățirea curriculei de practică, în discutarea planurilor de învățământ, asigurându-se, în acest mod, dobândirea de competențe și formarea abilităților care să permită studenților o integrare mai rapidă pe piața muncii;

- *Întâlniri cu oameni de afaceri și manageri. Astfel, Proiectul „Performanță în carieră și în afaceri pentru femei”, derulat în perioada 2010-2013, a prilejuit invitarea oamenilor de afaceri și managerilor de succes la dezbateri (<http://carierafemei.ro/articole.php?articol=84>), care au vizat și aspecte referitoare la necesitatea unei formări adecvate cerințelor pieței muncii (<http://carierafemei.ro/index.php?section=5>).*

Recomandarea nr. 17 : "Organizarea unui forum de dezbateri pentru studenți, angajatori, absolvenți în cadrul căruia să se prezinte multiplele aspecte ale activității universității, dar și a mediului social și economic în care USH există, facilitând astfel realizarea de activități comune, inclusiv proiecte și contracte necesare societății, în care să fie incluși studenți și cadre didactice din universitate".

Răspuns:

Dialog studenți-cadre didactice-conducere facultate

In prezent funcționează forumul de dezbateri, online, la rubrica „In dialog cu facultatea” (<http://www.spiruharet.ro/facultati/dialog.php?id=19>), dedicat interacțiunii dintre studenții USH și cadrele didactice, tematica discuțiilor fiind extrem de diversă: de la întrebări privind aspecte organizatorice ale activității didactice până la perspective de dezvoltare a carierei . Fiecare facultate a desemnat un moderator pentru a răspunde operativ studenților (Anexa nr.23) în care se regăsește lista tuturor responsabililor de forum, precum și datele lor de contact.

Dialog absolvenți-potențiali angajatori-cadre didactice

Informații despre absolvenții Universității Spiru Haret și integrarea lor pe piața muncii au fost colectate și integrate într-un studiu național realizat în cadrul proiectului „ Absolvenții și piața muncii”, proiect POSDRU derulat de UEFISCDI. Rezultatele studiului sunt disponibile la adresa de web <http://www.absolvent-univ.ro/485/section.aspx/395> (Anexa nr.24)

Absolvenții USH și-au putut exprima opiniile în cadrul sondajului online realizat la nivel european Graduate Barometer Europe 2012(www.trendence-gradbarometer.eu), având la dispoziție detalii privind importanța studiului și a implicării lor la adresa de web (http://www.spiruharet.ro/activitati_studentesti/trendence/) (Anexa nr.25)

In vederea lărgirii accesului la dezbateri și încurajarea permanentizării acestora, până la data de 31 iulie 2012, va fi disponibil un forum de discuții în format online, pentru fiecare domeniu de licență, astfel încât absolvenții și angajatorii să poată interacționa direct cu profesorii și

studenții Universității noastre. Periodic (bianual), se vor întocmi **rapoarte-sinteză** care să cuprindă cele mai frecvente propuneri de îmbunătățire a activității didactice, acestea vor fi disponibile, spre consultare, pe pagina web a USH.

Recomandarea nr. 18: "Diversificarea modalităților de predare la cât mai multe discipline pentru a atrage un număr cât mai mare de studenți la activitățile practice".

Răspuns: *Recomandarea experților evaluatori este binevenită întrucât în USH se află în plină desfășurare un proces de diversificare a modalităților de predare în cadrul facultăților și departamentelor, care reflectă progrese semnificative, dar și limite care trebuie depășite cât mai repede posibil.*

Majoritatea cadrelor didactice s-au adaptat cerințelor moderne, promovând stiluri și metode moderne de predare și utilizând noile tehnologii în procesul educațional.

Metodele moderne de predare au la bază o strategie de tip interactiv, adaptată disciplinelor și programelor de studii. În activitatea de predare-învățare, cadrele didactice folosesc resurse ale noilor tehnologii precum : University Management System, integrat în sistemul de învățare și evaluare Blackboard, sistemul PBX, sistemul de video-conferință IP broodcard și mangement. Se au în vedere, de asemena, și metodele și procedeele moderne de predare care pun accent pe învățământul activ-participativ bazat pe interrelaționarea cadru didactic-student, concepută ca un parteneriat în care fiecare parte responsabilizează importanța propriei activități, a cunoștințelor predate , însușite, a modului de prezentare și utilizare a acestora în perspectiva atingerii obiectivelor didactice, științifice și profesionale pe care le avansează programele de studiu universitare de licență sau de master.

Pentru creșterea gradului de atractivitate a cursurilor predate, acolo unde natura disciplinei permite, se utilizează : ilustrații, grafice, scheme, studii de caz, proiecții de documentare științifice pe profilul disciplinei predate sau cu caracter general științifico-educativ, diagrame, comparații etc.

Eforturile în direcția creșterii interesului pentru procesul de predare continuă și vor continua și în viitor, creșterea gradului de interes și atractivitate pentru studenți constituind elementul dinamizator. Se folosesc cât mai eficient mobilitățile cadrelor didactice și studenților, care aduc un

plus de cunoștințe în perspectiva utilizării metodelor moderne de predare, Facultatea de Sociologie-Psihologie având deja un plus de beneficii didactice și științifice în urma prelegerilor și întâlnirilor cadrelor didactice și studenților cu profesori și cercetători de la Universități din Franța, Danemarca, Marea Britanie, SUA, Belgia etc. Pentru ca toate aceste experiențe să fie cunoscute de întreaga comunitate academică din Universitatea Spiru Haret se preconizează să aibă loc un schimb de opinii pe problematica metodelor de predare și seminarizare precum și pe cea a seminariilor, în conexiune cu practica de specialitate, care este concepută într-o nouă și modernă viziune.

Recomandarea nr. 19: "Fructificarea diversității programelor de studii universitare printr-o colaborare interdisciplinară, mai ales în domeniul temelor de cercetare cuprinse în planurile și programele cercetării, astfel încât, nivelul realizărilor cercetării să fie în concordanță cu resursele acestora „

Răspuns: *Odată cu reorganizarea activităților de cercetare din Universitatea Spiru Haret în 5 domenii prioritare (<http://cercetare.spiruharet.ro>), reorganizare care a avut loc în semestrul al II-lea din 2011, s-a trecut la elaborarea și implementarea Planului operațional pentru 2012 (Anexa nr.26), în care sunt incluse activități de încurajare a interdisciplinarității în cercetare.*

Se intenționează crearea și susținerea cu resurse adecvate (financiare și materiale) a acelor echipe de cercetare interdisciplinară orientate, așa cum reiese și din documentul "Strategia de consolidare a excelenței în cercetarea științifică a Universității Spiru Haret", către studierea interdisciplinară a următoarelor teme prioritare:

- dezvoltarea durabilă în plan economic, social și ecologic;
- guvernare într-o societate a cunoașterii;
- calitatea vieții; valori și comportamente socio-umane;
- coeziune socială;
- competitivitate și responsabilitate socială a întreprinderilor mici și mijlocii;
- politici de sprijinire și anticipare a nevoilor societății."

Rezultate ale interdisciplinarității în cercetare au fost prezentate în Anexa nr.4 la Fișa vizitei ARACIS pentru evaluarea periodică instituțională

a USH , pe baza căreia a fost întocmită Scrisoarea adresată Universității Spiru Haret. Fișa prezintă cărți, studii, articole etc., elaborate de cadre didactice de la diferite specializări, așa cum, de altfel, s-a impus prin Strategia de Cercetare 2007-2013.

Operaționalizarea cercetării interdisciplinare care va fi definită explicit în Planul operațional de cercetare 2013 precum și în Strategia 2014-2020 (în curs de elaborare), vor conferi cadrul de impulsioneare și deopotrivă de manifestare și mai pregnantă a interdisciplinarității.

În perioada iunie-iulie, Institutul Central de Cercetare Științifică, Universitatea Spiru Haret (vezi **Anexa nr.27**) va organiza două workshopuri privind normele redactării unui articol, indexarea articolelor și a revistelor, condițiile acreditării unei edituri.

Recomandarea nr.20: "Continuarea eforturilor privind creșterea vizibilității cercetării prin publicații internaționale, participări în proiecte internaționale, focalizarea eforturilor asupra publicării de articole în reviste cu cotații ridicate în țară și în plan internațional, articole în care să se prezinte rezultatele cercetării asupra temelor prioritare și asumate de fiecare cadru didactic".

Răspuns: Este evident interesul manifestat de USH cu privire la eforturile necesare pentru creșterea vizibilității cercetării. În această viziune, în luna mai 2012, între USH și Universitatea Unicum din Camerino- Italia s-a încheiat un acord de parteneriat a cărui finalitate practică va fi dată de cel puțin două proiecte: acceptarea în condiții de scutire de taxă a cinci doctoranzi în programele de studii de doctorat organizate de Unicum, și organizarea în parteneriat a conferinței internaționale: "Europe 2020- new challenges in cross- disciplinary research " în luna martie a anului 2013.

Tot pentru creșterea implicării cadrelor didactice în proiecte internaționale, dar și pentru sporirea vizibilității s-a încheiat, la 15 mai 2012, parteneriatul cu Interim Organizing Group al European Social Marketing Association în vederea localizării Centrului Administrativ și de Cercetare al acestei organizații europene în România la Universitatea Spiru Haret, ceea ce deschide perspectivele colaborării în proiecte de cercetare cu membrii acestei organizații, provenind din toate țările UE. De asemenea, se poartă discuții cu Istituto Swizzero Rorschach - din Lugano, Elvetia în vederea implementării unui proiect comun privind promovarea metodei Rorschach în investigațiile criminologice precum și

încheierea unui parteneriat în elaborarea de proiecte de cercetare vizând accesarea de fonduri europene.

Recomandarea nr.21: "Omogenizarea posturilor din statele de funcții, organizarea concursurilor pentru ocuparea posturilor didactice vacante cu cadre didactice titulare pentru a satisface cerințele metodologice privind ponderea posturilor ocupate de cadre didactice proprii".

Răspuns: *Politica de personal a USH a avut și are în obiectiv acoperirea cât mai multor posturi din statele de funcții cu cadre didactice proprii, atât pentru a avea ponderea cerută de norme în vigoare cât și pentru a avea o mai mare stabilitate a cadrelor. Eforturile în această direcție practic s-au dublat după intrarea în vigoare a Legii educației naționale nr.1/2011, în condițiile în care un important număr de cadre didactice valoroase și cu experiență didactică și-au încheiat activitatea. Situația s-a ameliorat treptat prin scoaterea la concurs a unui număr mare de posturi, în urma cărora au promovat numeroși candidați. Astfel, în anul universitar 2011-2012 au promovat 75 de cadre didactice cu norma de bază la USH, ceea ce ridică numărul de cadre didactice actuale cu norma de bază ale instituției noastre la 845, la un număr de 1279 de posturi didactice(reprezentând 66,06%).*

Estimăm că în următorul an universitar (2012-2013) ponderea cadrelor didactice proprii se va îmbunătăți, reprezentând cca 76% din numărul total de posturi, estimare bazată pe scăderea numărului de studenți(care vor fi de 25.778, conform cifrelor de școlarizare stabilite prin hotărâre de guvern) și a numărului de posturi didactice(care se vor micșora cu 154, în comparație cu anul universitar 2011-2012, fiind astfel de 1115).

Dată fiind această situație, ponderea cadrelor didactice proprii ale Universității Spiru Haret va fi de 75,78% din numărul total de posturi. Evident că evoluția USH în următorii ani va necesita adaptarea politicii de personal la noile contexte, preocuparea conducerii Universității privind ponderea posturilor didactice cu norma de bază în Universitate menținându-se la cote cât mai înalte.

Recomandarea nr.22: "Analiza comparativă a planurilor de învățământ pentru a sigura compatibilitatea pe domenii cu alte instituții de învățământ superior din țară, dar și respectarea standardelor specifice".

Răspuns: *În practica USH există preocuparea de a se realiza analize comparative ale planurilor de învățământ cu scopul verificării*

compatibilităților acestora cu alte planuri ale unor instituții de învățământ superior din țară și deopotrivă al respectării standardelor în vigoare din țară și străinătate. Analizele s-au făcut și se fac la solicitarea conducerii Universității pentru planurile de la învățământul de licență și de master.

În anul 2012, majoritatea facultăților au efectuat astfel de analize, procesul fiind în curs de desfășurare. Fiecare a avut libertatea de a concepe și efectua analiza în mod independent. Au fost evaluate în perspectivă comparativă programe ale învățământului de licență cu frecvență, cu frecvență redusă și de masterat.

Anexăm unele din analizele efectuate până în prezent care vizează atât compatibilitatea pe domenii cu alte instituții de învățământ superior din țară cât și respectarea standardelor specifice(Anexa nr.28).

Recomandarea nr.23 : „Perfecționarea cadrelor didactice în tehnologii IFR, elaborarea unei strategii a personalului în tehnologia IFR, aplicarea riguroasă a procedurilor specifice IFR pentru asigurarea calității, elaborarea tuturor resurselor de învățare pentru programul IFR într-o formă care să favorizeze învățământul IFR, înființarea de structuri specifice IDR-ID în cadrul facultăților din alte localități decât București”.

Răspuns: *În cadrul Universității Spiru Haret, datorită infrastructurii de telecomunicare modernă (de ultimă generație) și a spațiilor (56 clădiri în proprietate destinate activităților didactice) problematica asigurării resurselor de înaltă valoare și calitate este soluționată prin distribuirea nediscriminatorie între formele de învățământ cu frecvență, FR și ID.*

Ca atare, potrivit prevederilor Legii educației naționale nr.1/2011, și a reglementărilor ARACIS sunt alcătuite planurile de activități și calendarele disciplinelor pentru fiecare formă de învățământ în parte.

Întrucât la forma ID sunt asigurate resurse de studiu, de predare, de evaluare/examinare de cea mai înaltă complexitate tehnică și procedurală (platforma e-Learning BlackBoard, rețeaua de computere legate permanent la internet, post de televiziune propriu prin satelit, post de radio propriu prin satelit, biblioteci virtuale ș.a.) acestea sunt recomandate în egală măsură spre folosință și studenților de la formele cu frecvență și frecvență redusă.

Strategia de pregătire a cadrelor didactice și a personalului în tehnologiile IFR prevede în principal următoarele:

- aplicarea riguroasă a procedurilor IFR pentru asigurarea calității (la nivelul fiecărei facultăți/program de studiu și la nivelul universității sunt elaborate 6 proceduri IFR);
- elaborarea tuturor resurselor de învățare pentru programele IFR într-o formă care să favorizeze învățământul cu FR (CD-uri, manuale elaborate în tehnologia IFR);
- înființarea unor structuri în cadrul facultăților din alte localități decât București (la sediile universității din Brașov, Constanța, Craiova, Râmnicu-Vâlcea, Câmpulung și Blaj sunt înființate comisii departamentale/echipe manageriale specifice IFR-ID, care colaborează metodologic și operațional).

Pentru anul universitar 2012-2013 se are în vedere actualizarea strategiei în domeniu, punându-se accent pe transferul și operaționalizarea celor mai bune practici între formele IF, IFR și ID.

Recomandarea nr.24: „Stimularea personalului didactic pentru creșterea preocupărilor acestuia în elaborarea de cursuri tipărite prin edituri și recomandarea acestuia ca material bibliografic

Răspuns: *Cadrele didactice de la Universitatea Spiru Haret care sunt titulare de cursuri au fost și sunt stimulate de conducerile universității și facultăților să publice cursurile susținute. Mai mult, acestea au fost încurajate să tipărească în sistem editorial și manuale, caiete de seminar, creștomatii, tratate, lucrări aferente programei disciplinei predate etc.*

Spre edificare, în intervalul 2002-2010 au fost tipărite 1793 de titluri de manuale și cursuri într-un tiraj de 2.561.595 de exemplare, unele dintre acestea în mai multe ediții.

Politica privind suporturile didactice, îndeosebi cursurile, adaptată cu mai mulți ani în urmă, prevedea și prevede ca fiecare disciplină din planul de învățământ să fie acoperită de curs sau manual tipărit. În mod deosebit, sunt încurajați titularii de disciplină, angajați în urma susținerii concursurilor de ocupare a posturilor organizate de USH, care provin din rândul absolvenților USH sau ai altor universități. Publicitatea care se realizează înainte și după tipărirea cursurilor sau manualelor atât în cadrul USH cât și în afara instituției reprezintă o încurajare și un stimul inclusiv pentru cadrele didactice care se află în faza de concepere sau editare a propriilor cursuri. Posturile de radio și TV ale Universității realizează diverse emisiuni de prezentare a cursurilor tipărite, revista „Opinia Națională” realizează interviuri cu autorul/autorii cursului, Editura România de Măine tipărește și difuzează pliante, afișe publicitare și

cataloge de prezentare a lucrărilor tipărite(în marea lor majoritate cursuri și manuale) (A se vedea Anexa nr.64 - „Publicitate cu privire la oferta educațională a Universității realizată prin revista „Opinia Națională” și TvRM” și Anexa nr.143 - Ghidul manualelor și lucrărilor de specialitate al Editurii România de Mâine, care sunt atașate Raportului de autoevaluare instituțională al USH deșus la ARACIS)

Prezența Editurii la târgurile de carte, îndeosebi la Bookfest și mai ales lansările de lucrări (cursuri și manuale) la care autorii își prezintă propriile realizări, urmate de întâlniri cu ziariști, reporteri etc, reprezintă o importantă infuzie de capital intelectual și profesional pentru autori și deopotrivă o provocare benefică pentru cei care sunt în faza de elaborare a cursurilor sau manualelor.

Într-un fel, prin asemenea forme publicitare s-a declanșat o competiție pentru tipărirea cât mai rapidă a manualelor între cei care nu au realizat-o până în prezent. Consiliile facultăților și departamentelor au un rol important în stimularea publicării de manuale și cursuri, mai ales în cazul cadrelor didactice tinere care au posibilitatea de a valorifica în scris propriile contribuții în plan didactic și științific într-o gamă diversificată de suporturi didactice, cum sunt, de pildă, cursuri tipărite pentru FR, sinteze, caiete de seminar și practică de specialitate (în afara cursurilor și manualelor pentru forma de învățământ cu frecvență).

Fiecare curs tipărit intră în circuit bibliografic prin citări în listele bibliografice ale programelor analitice, cu precădere ale disciplinelor înrudite, dar și a altor discipline, lucrări de specialitate ale membrilor departamentului din care face parte autorul, dar și ai altor departamente; articole și studii publicate în reviste cu profil științific din țară și din străinătate, mai ales în condițiile în care eforturile cadrelor didactice pentru creșterea vizibilității cercetărilor proprii prin publicații de prestigiu internațional vor avea rezultate pe măsură.

Recomandarea nr.25 : „Încurajarea studenților și a absolvenților pentru a se organiza cât mai eficient în organizații (studentești, ALUMI) și a desfășura activități benefice pentru procesul de învățământ din universitate prin feedbackul transmis conducerii acesteia, dar și pentru imaginea universității în ochii publicului”.

Răspuns: În cadrul USH sunt organizate și funcționează două organizații: „Asociația studenților Arhitecți Spiru Haret”(ASASH) și „Asociația Absolvenților Universității Spiru Haret”(AAUSH). Din ambele

organizații, potrivit statutelor lor, pot face parte atât studenți cât și absolvenți.

Activitatea acestora este însă circumscrisă, deocamdată, fie studenților Facultății de Arhitectură a USH, fie absolvenților universității, ceea ce, evident, îngustează sfera lor de cuprindere și activitate. Din acest punct de vedere, recomandarea Comisiei de experți evaluatori cât și a reprezentanților organizațiilor studențești ca studenții și absolvenții să se organizeze cât mai eficient în asociații cu obiectivul desfășurării unei activități benefice pentru procesul de învățământ din Universitate și pentru imaginea publică a USH.

Discuțiile care le-au inițiat reprezentanții asociațiilor studențești, în postură de evaluatori, cu președinții și cu unii membri ai conducerii celor două organizații s-au produs pe fondul unor demersuri inițiate anterior vizitei ARACIS care au vizat două aspecte: a) extinderea activității lor la nivelul întregii universității și b) antrenarea, în mai mare măsură, a conducerii USH în sprijinirea inițiativelor acestora.

Extinderea activității organizațiilor s-a dezbătut în mai multe rânduri, având un scop identic: cuprinderea studenților din toate facultățile USH, idee salutară căreia însă trebuie să i se de-a o soluție rațională, care depinde exclusiv de voința membrilor celor două asociații.

Cu obiectivul implicării mai active a AAUSH în sprijinirea studenților și absolvenților USH, conducerea asociației a înaintat Rectorului Universității, la 23.02.2012, o scrisoare cu caracter de raport, în care se relevă rolul pe care îl joacă și mai ales îl pot juca ALUMNI(foști studenți, absolvenți) în sprijinirea demersurilor USH și sprijinul acordat asociației pe diverse planuri de către conducerea universității. În finalul scrisorii, președintele asociației, în numele Comitetului Director al AAUSH, face unele propuneri cu relevanță în planul activității didactice și de cercetare științifică ale USH.

Pentru facilitarea relațiilor dintre absolvenții USH și foști colegi și profesori pe site-ul Universității este alocată o pagina web „ALUMNI”.

La întâlnirile care au avut loc după finalizarea vizitei de către Comisia de evaluare instituțională a ARACIS, liderii celor două asociații au exprimat intenția de a impulsiona activitatea acestora, de a găsi puncte comune de conlucrare și de a sprijini mai eficient dezideratele membrilor celor două organizații.

Recomandarea nr.26 : „Urmărirea respectării stricte a normelor legale și reglementărilor interne în ceea ce privește evaluarea cunoștințelor studenților, promovarea examenelor(inclusiv a doi ani într-un an

calendaristic), transferul studenților (inclusiv de la un program la altul în cadrul universității)”.
Răspuns: După cum se cunoaște, în urmă cu câțiva ani Universitatea Spiru Haret, a fost ținta unor atacuri mediatice dirijate și susținute de cercuri interesate în denigrarea instituției noastre, având ca slogan practicarea de falsuri în USH, cu adresă directă la diplomele eliberate absolvenților de studii universitare de licență.

Controalele dictate de MECTS în anul 2009 nu au identificat diplome false, dar imaginea publică a USH era deja degradată prin manipulări oculte.

Experiența acelei perioade a întărit convingerea conducerii USH, manifestată încă de la începuturile existenței sale, că întreaga activitate a instituției trebuie să se desfășoare în liniile stricte ale legii. Principiului legalității i-au fost subsumate toate tipurile de activități desfășurate în cadrul Universității atât în structurile sale din București cât și în cele din țară.

Referitor la respectarea normelor legale și reglementărilor interne facem următoarele mențiuni, în relație directă cu cerințele exprimate de recomandare:

a) evaluarea cunoștințelor studenților se realizează în conformitate cu normele în vigoare și potrivit metodologiilor proprii de examinare aprobate de Senatul universitar, care au în vedere asigurarea calității și respectarea prevederilor Codului de etică și deontologie universitară.

Indiferent de tipul de examen, exigențele funcționează la parametri înalți în ce privește forma de evaluare a cunoștințelor studenților și masteranzilor.

Înainte de fiecare sesiune de examen titularii de disciplină au obligația verificării subiectelor, diversificării lor și adaptarea acestora la evoluțiile domeniilor respective.

După fiecare sesiune de examene au fost efectuate analize la fiecare facultate a USH, consacrate modului de organizare și desfășurare a examenelor, analize care au evidențiat aspecte majoritar pozitive, dar și unele neîmpliniri. Evaluarea cunoștințelor studenților se face în sistem clasic (scris, oral, probă practică) și în sistem informatic (chestionare tip grilă).

Pentru asigurarea operativității și corectitudinii evaluării cunoștințelor studenților, USH a achiziționat platforma e-learning Blackboard, care răspunde în totalitate criteriilor de calitate în ce privește educația, întrucât asigură atât comunicarea sincronă cât și asincronă cu

studenții. Totodată, în condițiile evaluării continue, platforma asigură autoevaluarea și evaluarea computerizată a studenților.

b) promovarea examenelor (inclusiv a doi ani într-un an calendaristic) este un aspect pe care scrisoarea conducerii ARACIS înaintată Universității Spiru Haret îl surprinde și îl particularizează corect, subliniindu-se faptul că un număr de studenți de la Facultatea de Drept și Administrație Publică din Râmnicu Vâlcea au promovat doi ani de studii într-un an, în condițiile nerespectării reglementărilor legale în vigoare la aceea dată.

Această situație a fost reglementată de Legea educației naționale nr.1/2011, în sensul că numai 5% din studenți pot beneficia de efectuarea a doi ani de studiu într-un singur an universitar (anii II și III). (A se vedea și explicațiile date la punctul 4 al răspunsului USH la scrisoarea ARACIS)

c) transferul studenților (inclusiv de la un program la altul în cadrul universității). Potrivit „Regulamentului privind activitatea profesională a studenților, „În cadrul Universității Spiru Haret, studenții se pot transfera de la o facultate la alta, cu profiluri identice sau apropiate, de la o formă de învățământ la alta în cadrul aceleiași facultăți, cu susținerea examenelor de diferență”(cap.V, art.44), respectându-se următoarele cerințe: depunerea cererii de transfer, cu cel puțin o săptămână înaintea deschiderii anului universitar, la secretariatele care urmează să primească studentul și aprobarea cererii de către decanul facultății care îl(o)primește. Conducerea facultății care primește studentul(a) transferat(ă), conform art.66 ale aceluiasi regulament, „stabilește și examenele de diferență, conform planului de învățământ și programelor analitice ale disciplinelor. Susținerea examenelor de diferență se programează și se susțin, cu plata taxei stabilite de Consiliul de administrație, în presesiuni, cu acordul titularului de disciplină”.

Referitor la transferul în anul terminal, acesta se poate efectua numai cu aprobarea Rectorului Universității(art.47).

Aspectele semnalate de recomandare stau în atenția Rectoratului care a dat dispoziție conducerilor facultăților și departamentelor să monitorizeze respectarea normelor legale și reglementărilor în ce privește evaluarea studenților, modul în care se realizează acestea și cum se efectuează transferurile.

Recomandarea nr.27:”Încadrarea strictă în cifra de școlarizare stabilită la fiecare program de studii încă de la admitere, aceasta fiind determinată la nivelul capacităților de realizare a unui învățământ de calitate”.

Răspuns: *Recomandarea are în vedere unele programe de studii de la facultățile Drept, Psihologie și Pedagogie- Brașov ale USH care au admis la studii până în anul 2011 mai mulți studenți decât capacitatea de școlarizare recomandată de CNEEA/ARACIS.*

Înainte de anul 2011 nu existau prevederi legale referitoare la cifra de școlarizare. Aceasta era doar o recomandare a CNEEA/ARACIS, iar pentru unele programe de studiu nu exista nici o recomandare. Odată cu intrarea în vigoare a Legii educației naționale nr.1/ 2011, lucrurile s-au clarificat, în sensul că fiecare program de studiu al USH are cifre de școlarizare stabilite prin hotărâre de guvern.

În aceste condiții, USH respectă în totalitate prevederile legale privind cifrele de școlarizare stabilite prin H.G. nr.966/2011, ceea ce demonstrează că, începând cu anul universitar 2011/2012, Universitatea nu depășește cifra de școlarizare la nici un program de studiu.

Recomandarea nr.28: "Regândirea modului de organizare a departamentelor, astfel încât acestea să se regăsească în cadrul facultăților de profil și nu la nivel de universitate".

Răspuns: *Cu privire la modul de organizare a departamentelor în cadrul Universității s-a stabilit la nivelul conducerii executive și a Senatului universitar să se țină seama de recomandarea experților ARACIS și, începând cu anul universitar 2012/2013, departamentele se vor organiza la nivelul fiecărei facultăți.*

Recomandarea nr.29: "Implementarea de metode de a preveni plagiatul la cadrele didactice și studenți".

Răspuns: *Politica antiplagiat este clar definită în Universitatea noastră, fiind menționată în Carta Universitară, Titlul IX, art. 216 alin(2) (Anexa nr.29), în Metodologia de finalizare a studiilor de licență și masterat, 2012, capitolul IV (Anexa nr.30) cât și în politica editorială a « Analelor Universității Spiru Haret ».*

Pentru a urmări respectarea de către cadrele didactice și studenți a acestor prevederi de etică, în platforma Blackboard s-a implementat modulul Safe Assign (o scurtă descriere și printscreen-uri sunt prezentate în Anexa nr. 31). Acest instrument are rolul de a verifica originalitatea tuturor lucrărilor depuse spre publicare, spre susținere a examenului de licență/disertație și chiar este încurajată folosirea acestui instrument în activitatea de peer -reviewing a publicațiilor cadrelor didactice.

1.2. RĂSPUNSUL UNIVERSITĂȚII *SPIRU HARET* LA RAPORTUL EXPERTULUI EVALUATOR EXTERN, PROFESOR EMERIT MALCOM COOK (MAREA BRITANIE)

Conducerea Universității *Spiru Haret* a acordat o mare atenție Raportului Domnului profesor Malcom Cook, din Marea Britanie, Domnia Sa fiind expert evaluator extern cu mare experiență în evaluări instituționale în numeroase state europene și în România.

Programul personalizat pe care l-a avut Domnul profesor Malcom Cook a fost astfel organizat încât să îi fie create condițiile optime pentru atingerea obiectivelor evaluării pe care trebuia să o efectueze la Universitatea noastră:

- discutarea liberă, deschisă și sinceră cu studenții, cadrele didactice și angajatorii;
- punerea la dispoziție a documentației solicitate;
- accesul liber la vizitarea oricărei componente a bazei materiale;
- prezentarea, fără rețineri, inclusiv a aspectelor care necesită îmbunătățiri, corecții sau schimbări curajoase pentru creșterea calității activității didactice și științifice a USH.

Este o realitate faptul că, orice instituție de învățământ superior, publică sau privată, trebuie să fie preocupată constant de poziționarea sa pe piața educațională, ceea ce presupune, firește, o autoevaluare realistă și o raportare continuă la principalii săi competitori.

Din conținutul **Raportului** întocmit de expertul evaluator britanic, reiese preocuparea acestuia de a relata obiectiv constatările de la fața locului.

Remarcăm însă, cu regret, că unele dintre aprecierile formulate, par a fi rezultatul unei documentări anterioare, din surse externe sau de pe web și nu neapărat susținute prin documente, interviuri sau constatări proprii făcute direct pe durata vizitei.

În cele ce urmează ne străduim să formulăm cât mai obiectiv răspunsurile noastre la constatările, comentariile, sugestiile și recomandările expertului evaluator britanic.

1. Universitatea *Spiru Haret* este o instituție academică, în conformitate cu legea română. În cadrul USH a funcționat și funcționează programe de studii de licență și materat acreditate/autorizate de ARACIS, ceea ce confirmă îndeplinirea standardelor de calitate impuse la nivel național și european. Aspectele de legalitate pot fi cu ușurință verificate chiar și numai din analiza sumară a conținutului Hotărârilor Guvernului României din perioada supusă evaluării instituționale (HG nr.693/2003, HG nr.1609/2004, HG nr.916/2005, IIG nr.676/2007, HG nr.635/2008, HG nr.943/2009), ceea ce relevă faptul că USH și programele sale de studiu au fost constant supuse evaluărilor periodice și au primit aviz favorabil din partea ARACIS. Domnul profesor M. Cook, care a efectuat misiunea de evaluare la USH, a participat și la alte misiuni în România și credem că a luat la cunoștință de această realitate. Considerăm, însă, că *singurele surse documentare de încredere nu pot fi decât actele și documentele oficiale emise de instituții ale statului și nu materiale publicate pe internet, ai căror autori, adesea subiectivi, își disimulează identitatea cu ușurință și nu pot fi trași la răspundere în instanță.*
2. În legătură cu aprecierea evaluatorului independent privind caracterul expositiv al raportului de evaluare al USH, menționăm că instituția noastră a respectat cu strictețe recomandările ARACIS privind întocmirea acestuia, așa cum sunt ele descrise în detaliu în *Ghidul activităților de evaluare a calității programelor de studiu universitare și a instituțiilor de învățământ superior, părțile a II-a și a-III-a.*
3. Fără îndoială, asigurarea unei baze materiale necesare unui proces educațional de calitate este grija oricărei universități, iar USH nu face excepție; astfel, au fost realizate investiții în spații de învățământ, în implementarea sistemului *Blackboard* ca sistem suport pentru studenți și cadre didactice, în posturi proprii de televiziune și radio, în săli și terenuri de sport, în editură și tipografie proprii etc. Suntem de acord cu părerea Domniei sale că USH nu profită încă deplin de aceste avantaje pentru a dezvolta o strategie de comunicare puternică, care să conducă la schimbarea imaginii Universității, de aceea acestei situații

trebuie să i se acorde o atenție deosebită pentru realizarea unei schimbări majore la care să fie antrenati toți membrii comunității noastre academice.

4. Din analiza atentă a Raportului expertului evaluator britanic rezultă că principala preocupare pe care trebuie să o aibă Universitatea noastră ar fi cea legată de modul de evaluare a cunoștințelor acumulate de studenți. În această privință, raportorul a avut acces la toate informațiile necesare pentru a-și forma o opinie avizată. Apreciem, în mod deosebit, modul obiectiv în care a fost descrisă utilizarea platformei Blackboard în procesul de evaluare. Precizăm că, acest sistem asigură, prin modulele sale, derularea a numeroase alte activități de evaluare. Spre exemplificare, în cazul specializării arhitectură, Blackboard-ul poate găzdui cu ușurință portofoliul studenților, permițând stocarea tuturor proiectelor acestora și construindu-se, astfel, o bază de date care înlătură suspiciunea plagiatului. Transmiterea electronică, prin Blackboard, a eseurilor, lucrărilor aplicative și a altor tipuri de homework ușurează mult gestionarea acestora, notarea, arhivarea și firește contribuie la protejarea mediului, reducând consumul de materiale, care poate fi cu adevărat semnificativ. Interacțiunea față în față, profesor – student, este, desigur, esențială în procesul de evaluare, dar și informatizarea procedurilor este importantă, întrucât permite arhivarea tuturor lucrărilor evaluate, indiferent că este vorba de teste sau de eseuri, proiecte etc. Este, firește, loc pentru a îmbunătăți utilizarea Blackboard, prin antrenarea cadrelor didactice și a studenților în programe de instruire, mai intense decât cele organizate până în prezent.
5. Universitatea *Spiru Haret* este o instituție academică relativ tânără, drept urmare nici rezultatele cercetării nu pot performa identic ca universitățile cu vechime și tradiție. Considerăm, însă, că există, încă potențial în acest sens, iar stabilirea clară a priorităților strategice în cercetare, așa cum de altfel a recomandat raportorul, se va realiza odată cu elaborarea strategiei 2014-2020. Primul Exercițiu de evaluare a calității cercetării (ENEC), ale cărui rezultate se regăsesc prezentate

și pe web, la adresa <http://www.ecs-univ.ro/93/section.aspx/677>, plasează USH în poziții onorante în câteva dintre domeniile supuse analizei, ceea ce ne îndreptățește să credem că există resurse umane pentru cercetare de interes național și internațional. Odată cu aderarea la European Charter for Researchers and Code of Conduct for Recruitment of Researchers (<http://ec.europa.eu/euraxess/index.cfm/rights/charterAndCode>), USH este în situația de întocmi anual un raport de autoevaluare, conform cerințelor europene, raport care va prezenta publicului mediul de cercetare și rezultatele obținute, devenind astfel mai vizibilă.

6. În statutul personalului didactic din România (integrat în Legea Educației Naționale nr.1/2011) legiuitorul stabilește fără echivoc obligativitatea activității de cercetare pentru fiecare cadru didactic, cu atât mai mult cu cât singurele criterii de apreciere a cadrelor didactice în obținerea pozițiilor academice sunt rezultatele cercetării. Cadrul legislativ românesc actual, este, însă, restrictiv, în sensul că impune, alături de norma didactică și activitate de cercetare pentru același cadru didactic, ceea ce limitează mobilitatea acestora, întrucât nu pot fi derulate cercetări în teren în perioada activităților didactice etc. Aceasta este o problemă generală în România, așa după cum și Raportul o subliniază, iar o soluție la nivel național se impune (cum ar fi, de exemplu, concediile sabatice pentru cadrele didactice, la care face referire raportorul).
7. Interesul Universității *Spiru Haret* de a încheia parteneriate și a stabili relații internaționale este constant, scopul prioritar al acestora fiind acela de a realiza proiecte comune, așa cum se subliniază și în Raport. Impresia raportorului este că preocupările USH în această direcție sunt încă la un nivel necorespunzător potențialului pe care îl are. Desigur, orice activitate academică are propriul său potențial, care poate fi surprins în întreaga sa dimensiune numai prin investigații directe și detaliate. În această perspectivă, s-ar fi constatat că numai în ultimele două luni Universitatea *Spiru Haret* a devenit membru fondator al unei puternice alianțe universitare și a încheiat un parteneriat foarte important.

- A obținut calitatea de membru fondator al Alliance of Central and Eastern European Universities (<http://www.aceu-edu.org/>), care a condus la următoarele rezultate: proiectul *erasmus mundus* – Master in Green Economy, depus în competiția de anul acesta și organizarea conferinței anuale CCEDEP și Univeristy Sports Games;
- Pateneriatul recent încheiat cu Universitatea din Camerino- Italia vizează organizarea conferinței „Europe 2020 - smart and inclusive growth” în martie 2013 și acceptarea a 5 studenți doctoranzi români, cu bursă integrală, începând cu anul universitar 2012-2013.

Pentru o mai bună vizibilitate, și suntem de acord cu această sugestie, Universitatea trebuie să perfecționeze sistemul de gestionare a relațiilor internaționale, să creeze o bază de date a proiectelor în parteneriat, permițând o mai bună cunoaștere a inițiativelor de cooperare internațională, indiferent dacă se finalizează sau doar rămân la stadiul de proiect.

8. Raportul insistă mult pe faptul că universitatea a avut și mai are încă unele probleme de imagine datorate politicii de școlarizare, pentru care a intrat în conflict deschis cu MECTS. În anul 2009, după cum este cunoscut, ministrul educației din aceea vreme a inițiat OUG nr. 10/2009 care a interzis programele de studii de licență la învățământul la distanță numai pentru Universitatea noastră, motivul fiind numărul mare de studenți înrolați. Acest act normativ a condus la o migrare a mii de studenți către alte universități. „Scandalul” mediatic, de care raportorul a luat cunoștință și pe care l-a influențat atât de mult în poziția exprimată, nu a fost nimic altceva decât paravanul prin care Ministerul Educației, alte autorități implicate și universitățile care au dorit să preia studenții , au încercat să mascheze conflictul de interese ce a stat la baza hotărârii de a închide învățământul la distanță numai la USH. Practici de concurență neloială au generat campania mediatică care a condus la afectarea imaginii Universității *Spiru Haret*.
9. Universitatea *Spiru Haret*, a respectat și respectă în totalitate reglementările în vigoare. Fiind o instituție non-profit, toate veniturile au fost orientate către asigurarea celor mai bune condiții pentru studiu, investindu-se sume considerabile în construirea de clădiri noi

moderne, în dotări de ultima generație în domeniul IT, în achiziționarea de software de top etc. și este evident faptul că nu se poate vorbi de o afacere, în sensul strict al generării de profit pentru fondatori. Caracterul non-profit al USH este explicit menționat în Legea nr.443/2002 și a fost de nenumărate ori investigat de către organele fiscale și de ARACIS. Din acest punct de vedere se pare că raportorul este mai puțin informat asupra realităților din universitatea noastră.

Nu putem fi de acord cu părerea raportorului că între USH și ARACIS există tensiuni. Universitatea noastră a constituit obiectul a numeroase evaluări ale calității, atât pentru programe de studii de licență, cât și pentru programe de masterat, numai în ultimul an fiind evaluate peste 50 programe, care au primit calificative bune.

În concluzie, considerăm că Raportul expertului independent din Marea Britanie prezintă puncte de vedere, pe care în mare măsură le acceptăm, într-o altă viziune și perspectivă, dar utile în demersurile Universității *Spiru Haret*.

II. RĂSPUNSURI LA APRECIERILE ȘI RECOMANDĂRILE CUPRINSE ÎN RAPOARTELE REPREZENTANȚILOR ORGANIZAȚIILOR STUDENȚEȘTI

Rapoartele și recomandările studenților evaluatori au fost analizate cu aceeași atenție și responsabilitate ca și scrisoarea conducerii ARACIS înaintată Universității Spiru Haret.

Apreciem efortul lăudabil al studenților evaluatori de a fi cât mai documentați asupra modului cum se reflectă în activitatea USH întreaga și complexa problematică studentescă, cum și în ce mod se desfășoară relația cadre didactice - studenți și care sunt instrumentele prin care USH face dovada preocupărilor față de proprii săi studenți, pe toate planurile (educațional, științific, social, cultural, sportiv, civic), venind astfel, implicit, și în sprijinul colegilor lor de la Universitatea *Spiru Haret* în susținerea propriilor interese. Menționăm că, aprecierile, sugestiile, sesizările și propunerile studenților evaluatori fac obiectul preocupărilor noastre, cu excepția unora, care suscită interogații.

În continuare, ne străduim să răspundem cât mai concret, corect și concis aspectelor semnalate de Comisia alcătuită din reprezentanții asociațiilor studentești, atât în conținutul celor 7 rapoarte (privind facultăți din București, Blaj, Brașov, Constanța, Craiova, Câmpulung Muscel și Râmnicu Vâlcea), cât și în numeroasele recomandări care le însoțesc.¹

Pentru facilitarea prezentării explicațiilor și răspunsurilor la constatările studenților evaluatori, le-am grupat, în funcție de problemele semnalate și de solicitări, cu menționarea raportului/rapoartelor care le formulează (Raportul pentru Râmnicu Vâlcea, de exemplu). Explicațiile la semnalările cu caracter punctual din rapoarte le prezentăm separat, în continuarea celor care vizează problemele comune.

Dat fiind numărul foarte mare al recomandărilor care însoțesc rapoartele studenților evaluatori, am precedat identic, ca în cazul răspunsurilor date sesizărilor din rapoarte, în sensul că le-am grupat pe categorii de probleme, în funcție de importanța și de utilitatea acestora în

¹ Pentru București-13, Blaj-0, Brașov-147, Craiova-10, Constanța-26, Câmpulung Muscel-54, Râmnicu-Vâlcea-21.

demersurile pentru îmbunătățirea calității activității de ansamblu a USH, cât și a fiecăreia din entitățile sale.

Din conținutul rapoartelor studenților evaluatori am reținut unele aspecte care necesită explicații și clarificări, pe care le prezentăm în continuare:

Nota nr.1: În Universitatea *Spiru Haret* există o *comisie de etică universitară*, care își desfășoară activitatea în baza unui regulament de organizare și funcționare, aplicând prevederile Codului de etică și deontologie universitară, inclus în Carta USH. Referitor la această comisie, studenții evaluatori au semnalat, aspectele următoare:

- a) neconcordanțe cu privire la numărul membrilor comisiilor de etică pe universitate. Menționăm că aceste neconcordanțe au fost eliminate. Astfel, Art. 20(Cap.II) al Regulamentului de organizare și funcționare a Comisiei de etică care, dintr-o greșeală de colajonare, prevedea: „Cvorumul Comisiei de etică este constituit din jumătate plus unu (trei) din membrii”, a fost modificat după cum urmează: „Cvorumul Comisiei de etică este constituit din jumătate plus unu (patru) din membrii”. În felul acesta a dispărut contradicția dintre Art. 8 (Cap. I) și Art.20(Cap.II) cu privire la numărul membrilor Comisiei de etică pe Universitate, care se egalizează, fiind de 7(șapte)în prevederile celor două articole ale regulamentului. (**Anexa nr.32**) Modificarea operată în regulament a fost validată de Senatul Universității în ședința din 1 iunie a.c.
- b) limitarea dreptului studenților de a face parte din această comisie în temeiul prevederilor din Carta USH, potrivit căreia membrii Comisiei de etică” sunt persoane cu înalt prestigiu profesional și certă autoritate morală (Art. 224/3)”. O astfel de prevedere înscrisă în Cartă nu a avut și nu are în vedere limitarea drepturilor studenților de a fi prezenți în această comisie, ci conformarea profilului lor moral cu natura și cerințele comisiei din care fac parte.
- c) inadvertențe în conținutul unor rapoarte și procese-verbale ale comisiilor de etică de la facultățile de Sociologie- Psihologie, Relații Internaționale, Istorie și Filosofie, Geografie, Jurnalism, Comunicare și Relații Publice, ș.a. din București precum și de la facultăți ale USH din țară. Conform constatărilor noastre în urma verificărilor, situația evocată se datorează superficialității cu care unii membri ai comisiilor și-au desfășurat activitatea, în contradicție cu însăși natura și scopurile acestui important instrument managerial al USH. Remedierea situației comisiilor în cauză se înscrie între obiectivele

imediate și prioritare ale decanatelor și Comisiei pentru managementul calității după finalizarea examenelor de an, de licență și de disertație. Se va acționa în sensul reorganizării comisiilor de etică ale universității și facultăților, potrivit unui plan de măsuri și a unui calendar ce urmează să fie elaborate, având și concursul studenților, care vor fi chemați să dea curs solicitării de a se manifesta activ în planul activității din aceste comisii și din alte structuri ale USH. Conducerile facultăților au fost atenționate că atât în etapa premergătoare, cât și în cea de desfășurare a procesului de reorganizare a comisiilor de etică să inițieze consultări cu lideri ai studenților și împreună cu aceștia să stabilească măsurile de remediere a componenței lor, de verificare a existenței reprezentanților studenților în aceste comisii și de inițiere a unui mecanism comun de verificare în general a activității acestora. În comisiile în care nu sunt reprezentanți studenți, colegii lor din anii I și II, până la organizarea de noi alegeri, vor desemna reprezentanți, cu titlu provizoriu.

Nota nr.2: Referitor la mărirea numărului reprezentanților studenților în Senatul universitar de la 9 la 25, câte facultăți are în prezent USH, după cum se solicită în rapoartele de evaluare instituțională pentru București, Brașov și Craiova, menționăm următoarele:

- a) Componența și mărirea Senatului, potrivit Art.213(3) din Legea educației naționale nr.1/2011, sunt stabilite prin Carta Universitară, astfel încât să se asigure „eficiența decizională și reprezentativitatea comunității academice”;
- b) Raportul dintre personalul didactic și reprezentanți ai studenților (74,29% și respectiv 25,7%) este conform prevederilor legale în vigoare;
- c) Mărirea numărului reprezentanților studenților în Senatul universitar ar conduce implicit la suplimentarea corespunzătoare a numărului reprezentanților cadrelor didactice în același organism de conducere academică, acesta ajungând să fie compus din 100 de membrii (75 cadre didactice și 25 studenți), ceea ce ar constitui un număr supradimensionat de membri ai Senatului, cu efecte asupra eficienței activității sale și a costurilor de funcționare.

Nota nr.3: Rapoartele studenților evaluatori pentru București, Câmpulung Muscel, Constanța, Brașov și Craiova fac referire la unele neclarități și neconcordanțe cu privire la documentele de organizare și

funcționare a Centrului pentru Consiliere și Orientare în Carieră (CCOC), precum și la diverse aspecte ale activității acestuia. Astfel:

- a) una din neconcordanțe se referă la faptul că, deși în Regulamentul de organizare al CCOC „nu se prevede existența unor (...) centre organizate la nivelul facultăților” (Raport pentru București, p.19) la unele facultăți (Drept - Constanța, p.11, Contabilitate și Finanțe-Câmpulung Muscel, p.10/19, Psihologie - Brașov, p.20, Contabilitate și Gestiune în Informatică – Craiova, p.8) acestea sunt constituite și funcționează;
- b) existența unor astfel de structuri se explică prin faptul că decanii facultăților menționate au avut inițiativa creării lor, sub forma unor birouri de consultanță, care să vină în sprijinul studenților, dar să desfășoare și alte tipuri de activități;
- c) pentru reglementarea situației, din dispoziția Rectorului Universității, în Regulamentul de organizare și funcționare al CCOC a fost introdus un articol nou care prevede înființarea de filiale ale CCOC în cadrul facultăților. (Anexa nr. 33).

Nota nr.4: Rapoartele studenților evaluatori pentru București, Brașov, Câmpulung Muscel și Constanța apreciază că unele articole din Metodologia privind organizarea și desfășurarea alegerilor structurilor de conducere la nivelul Senatului universitar, consiliilor facultăților etc. „condiționează statutul de student reprezentant” (Raportul pentru București, p.10). În acest sens, studenții evaluatori propun:

- a) eliminarea art.23, alineatele 3* și 4** din metodologie;
- b) studenții din USH să elaboreze propriul regulament de alegeri, în care să includă un calendar general de desfășurare, procedura de desemnare a responsabililor/membrilor comitetului studentesc de alegeri, neimplicarea cadrelor didactice în procesul de alegeri și neimpunerea nici unui criteriu de candidatură;
- c) studenții care urmează să candideze să nu se regăsească în componența comitetului de alegeri sau în comisia de numărare a voturilor (Raportul pentru Câmpulung Muscel, p.4/19);

* „3. Studenții care doresc să participe la alegeri pentru Consiliul facultății depun cereri de candidatură la Comitetul studentesc, care analizează și înscriu pe buletinul de vot candidații avizați favorabil.

** 4. Studenții care depun cereri de candidatură trebuie să aibă o conduită ireproșabilă și să fi obținut rezultate bune și foarte bune la învățătură”.

d) reducerea mandatului de la 2 la 1 an al reprezentanților studenților în structurile decizionale (Raportul pentru Constanța, p.5).

Reafirmăm că USH nu a avut și nu are nici în prezent intenția de a restricționa accesul studenților în structurile de conducere. Prin „conduită ireproșabilă”, pusă în seama studenților care depun candidatură, înțelegem un comportament demn, decent, civilizată, așa cum se cere și trebuie să fie într-un mediu academic.

Cu toate acestea, în baza recomandărilor studenților evaluatori au fost luate măsuri de modificare a metodologiei de alegeri și de eliminare a conținutului acesteia (art.29, alin.4).

Referitor la celelalte propuneri formulate în rapoartele menționate urmează ca acestea să fie supuse comisiilor de specialitate ale Senatului în vederea adoptării unei hotărâri, împreună cu reprezentanții studenților care fac parte din acestea.

Nota nr.5: Rapoartele studenților evaluatori fac unele referiri și la Comisia pentru problemele studențești (Raportul pentru Brașov) și Comisia de audit (Raportul pentru Râmnicu Vâlcea).

În raportul pentru Brașov se consemnează existența Comisiei pentru probleme studențești la nivelul Universității, nu însă și la nivelul „Centrului Universitar Brașov”, unde ”nu există o comisie pentru problemele studențești”(p.8). În adevăr, la nivelul Senatului Universității există o astfel de comisie, validată de către Senat la 22.02.2012 și este compusă din trei cadre didactice și doi studenți.

Până în prezent nu s-au înregistrat cereri de înființare a comisiilor pentru probleme studențești la nivel de facultăți și considerăm că, deocamdată, neexistând asemenea cereri nu se impune înființarea de noi comisii.

În condițiile în care se vor înregistra astfel de solicitări și după consultări cu reprezentanți ai studenților din Senat și din comisii se va decide.

Referitor la Comisia de audit, precizăm că, potrivit Legii educației naționale nr.1/2011, art.213(14), nu există obligativitatea includerii studenților în această comisie, așa cum recomandă Raportul pentru Râmnicu Vâlcea („includerea a cel puțin un reprezentant al studenților în cadrul fiecărei Comisii de audit, acolo unde se auditează activități care au implicații directe sau indirecte asupra studenților”).

Nota nr.6: În cadrul USH este organizată și funcționează Asociația Studenților Arhitecți *Spiru Haret* (ASASH), „destinată a servi interesele studenților” de la această facultate „pe linie profesională, culturală, artistică și științifică”(art.2/1 al Statutului).

Asociația are personalitate juridică prin Decizia Judecătorei Sectorului 3, București, Secția civilă din data de 10.06.2011(**Anexa nr. 34**).

Potrivit statutului, la „Asociație pot adera studenții Facultății de Arhitectură a Universității *Spiru Haret*, absolvenții acestei facultăți precum și alte persoane fizice și juridice care recunosc Statutul și doresc să sprijine activitatea Asociației”(Art.2/2). Sediul ASASH este pe str. Ion Ghica nr.13, sector 3, București.

În cadrul USH își desfășoară activitatea și „Asociația Absolvenților Universității *Spiru Haret*” (AAUSH), care are personalitate juridică prin Decizia Judecătorei Sectorului 1, București, din data de 28.10 2009(**Anexa nr.35**).

Scopul Asociației „este acela de a reprezenta și apăra imaginea și interesele de orice natură ale absolvenților și studenților Universității *Spiru Haret*, legate exclusiv de calitatea de absolvent sau student (art.6/1 al Statutului AAUSH).

Implicându-se în apărarea intereselor absolvenților USH, îndeosebi a promoției 2009, dar și a altor promoții, care au fost afectate de hotărâri ale MECTS, Asociația s-a făcut cunoscută în mediile absolvenților și studenților.

Pentru eliminarea paralelismelor, cele două asociații manifestă disponibilitate pentru identificarea unor căi și modalități de conlucrare și de stabilire a unui cadru adecvat și dinamic de cooperare.

Nota nr.7: În prezent, în Universitatea *Spiru Haret* se acordă burse sociale, care sunt apreciate pozitiv atât de studenți cât și de Comisia de studenți evaluatori. Se sugerează extinderea acestui tip de burse și la studenții cu dizabilități și deopotrivă modificarea Regulamentului de acordare a burselor studențești pentru eliminarea criteriilor restrictive de acordare a acestora (în raport de medii).

În rapoartele studenților evaluatori pentru Brașov- p.25, Craiova-p.5, Câmpulung Muscel -p.6/19 și București – p.25 se menționează că la USH nu se mai acordă burse de merit.

În adevăr, în prezent, în condițiile restricțiilor financiar-bugetare nu se mai acordă burse de merit, Consiliul de administrație și Rectoratul USH considerând că este o hotărâre cu caracter tranzitoriu.

Nota nr.8: Problema taxelor percepute de la studenți se regăsește în majoritatea rapoartelor studenților evaluatori, care în esență se referă la :

- a) cuantumul acestora, considerat ca fiind mare;
- b) perceperea penalităților la întârzierea achitării taxelor, apreciată ca nefirească;
- c) neafișarea la avizierele facultăților a graficelor achitării taxelor (data limită de achitare pentru a nu intra în penalități);
- d) afișarea la avizierele facultăților a fundamentării taxelor;
- e) eliminarea plății taxelor de licență și disertație;
- f) reducerea cuantumului taxei actuale pentru studenții care n-au promovat anul universitar, pe baza punctelor de credit obținute în anul universitar anterior.

Toate aceste recomandări vor fi avute în vedere cu precizarea că USH este o instituție de învățământ privată și cuantumul taxelor este stabilit de către Consiliul de administrație, așa cum prevede Legea educației naționale nr.1/2011. Astfel, propunerea studenților evaluatori de desființare a taxelor de licență și disertație intră în contradicție cu Legea educației naționale nr.1/2011.

În ce privește lipsa anunțurilor de la secretariatele facultăților în care să se precizeze datele limită de achitare a taxelor pentru a nu se intra în penalități, verificările efectuate în București și în țară relevă existența lor atât la casierii cât și la secretariatele facultăților. Mai mult fiecare student încheie anual un contract de studii cu universitatea în care taxele de școlarizare sunt defalcate în trei rate, cu termene ferme pentru plata acestora, un exemplar din contract fiind pus la dispoziția studentului. Contractul de studii este, astfel, și un instrument de informare a studenților atât cu privire la cuantumul taxelor cât și referitor la termenele la care trebuie achitate.

Nota nr.9: Cu privire la Codul universitar al drepturilor și obligațiilor studentului și trimiterea la acest document pe care le face Carta USH, "chiar dacă el nu există în momentul de față", cum se specifică în Raportul pentru Constanța, p.11, precizăm următoarele:

În Carta USH, în adevăr, se face trimitere la acest document, după cum urmează: "Drepturile și obligațiile studenților sunt cuprinse și în Codul drepturilor și obligațiilor studenților, document propus de asociațiile studențești în termen de 6 luni de la intrarea în vigoare a Legii educației naționale nr.1/2011 și aprobat de Ministerul Educației, Cercetării, Tineretului și Sportului prin Ordin al ministrului de resort, potrivit

legii”(art.163/1,p. 62), rezultând, astfel, preocuparea USH pentru punerea în aplicare a dispozițiilor Legii educației, preocupare care rezidă și mai clar din conținutul aceluiași articol, aliniatul (2): „Universitatea instituie un sistem de aplicare și monitorizare a respectării prevederilor Codului drepturilor și obligațiilor studenților, potrivit legii”.

Preocuparea Universității în acest sens s-a materializat în urma dispoziției Rectorului pentru elaborarea unui cod universitar al drepturilor și obligațiilor studentului, document care a fost finalizat înainte de apariția codului elaborat de MECTS. (Anexa nr. 36).

Prin urmare, Codul exista atât înainte de prezența în Universitate a Comisiei de experți evaluatori ARACIS și a reprezentanților asociațiilor studențești cât și înainte de emiterea ordinului MECTS nr.3666/2012. USH se conformase, astfel, Legii educației naționale în intervalul de 6 (șase) luni de la publicarea acesteia.

Nota nr.10 Alte semnalări ale rapoartelor studenților evaluatori se referă la:

- a) Prezența scăzută a studenților la cursuri(Rapoartele pentru Brașov- p.19, Câmpulung Muscel- p 16/19, Blaj-p.7). Problema prezenței studenților la activitățile didactice este tratată cu toată seriozitatea de către conducerea USH, facultăților și departamentelor, instituindu-se, potrivit legii, obligativitatea prezenței studenților la cursuri pentru învățământul cu frecvență.
- b) Susținerea examenelor numai în sistem grilă pe platforma Blackboard (Raportul pentru Craiova, p 19. Constatarea este înfirmată de conținutul planurilor de învățământ de la această facultate, din care rezultă că examenele și colocviile se susțin de către studenți în sistemul integrat-scris, oral și sub formă de chestionare tip grilă în sistemul Blackboard. De asemenea verificările pe parcurs urmează același sistem de evaluare.
- c) Bibliotecile USH nu împrumută studenților cărți pentru lecturi la domiciliu (Raportul pentru Brașov- p.11). Studenții au marea majoritate a manualelor transpuse în format electronic pe platforma e-Learning Blackboard și pot studia permanent la domiciliu manualele universitare ale disciplinelor care fac obiectul planurilor de învățământ. Utilizând parole de acces individualizate, studenții USH au permanent acces la manualele universitare descărcate în sistem informatic. Manualele care nu au fost introduse în sistem informatic se găsesc în biblioteci în format fizic și pot fi consultate în sălile de lectură de la fiecare bibliotecă.

- d) Lipsa mobilităților (Raport pentru Constanța- p 8) sau practicarea lor la un nivel scăzut. Situația mobilităților nu este la un nivel corespunzător. În ultimii doi ani, însă, s-a înregistrat o ameliorare în ceea ce privește mobilitățile studenților și cadrelor didactice. Astfel, au fost încheiate acorduri cu universități din Europa și SUA, prioritatea având-o programele Erasmus (Universitatea din Liege-Belgia, Universitatea din Nancy- Franța, Universitatea din Sassari-Italia, Universitatea Anadolu- Turcia, Universitatea Panteion- Grecia, Universitatea Bloomfield- SUA etc) .

În baza acestor relații, numai în cadrul unei singure facultăți (respectiv Facultatea de Sociologie- Psihologie- București), se constată următoarele mobilități studențești și de personal didactic:

- 7 cadre didactice care au predat în străinătate(2 -Italia, 2 -Franța, 1- SUA, 1-Cehia, 1-Olanda);
- 4 cadre didactice care sunt doctoranzi în străinătate(Universitatea Paris XIII- Franța);
- 3 mobilități studențești Erasmus (2 -Franța, 1-Danemarca);
- 5 profesori invitați din străinătate care au susținut prelegeri la facultăți din cadrul USH: 4 de la Universitatea Paris XIII și 1 de la Universitatea din Lille) (Anexa nr.37)

De asemenea, de la Facultatea de Arhitectură – București s-au înregistrat 7 mobilități studențești Erasmus, după cum urmează:

- 2 – Universitatea degli Studi di Sassari (Italia);
- 4- University of Economics din Izmir-Turcia;
- 1- U.T. Kavale-Grecia.

- e) Nu există prodecani la facultățile: Contabilitate și Finanțe(Câmpulung Muscel); Contabilitate și Finanțe (Râmnicu -Vâlcea); Drept și Administrație Publică(București); Drept și Administrație Publică (Râmnicu -Vâlcea), Științe economice(Blaș). Constatarea Raportului, cu excepția Facultății de Drept și Administrație Publică din București care are 2(doi) prodecani, este corectă. Potrivit art.214(3) din Legea educației naționale nr.1/2011, „numărul... de prodecani din instituțiile de învățământ superior se stabilește prin Carta Universitară”. În cadrul USH Senatul Universitar a stabilit numărul de prodecani pentru fiecare facultate în parte, în funcție de complexitatea programelor de studii și a numărului de studenți. Odată cu selecția prin concurs a decanilor și prodecanilor s-au numit și prodecanii.

- f) Potrivit Raportului pentru București este necesar ca din Comisia pentru calitate a Senatului Universității să mai facă parte încă un reprezentant al studenților(p.23). Propunerea se află în stadiu de analiză, urmând să se adopte măsuri corespunzătoare.
- g) Raportul pentru Râmnicu Vâlcea (p.13-14) consideră că s-au înregistrat „abateri grave de la procedura stabilită de universitate” în procesul evaluării cadrelor didactice de către studenți, care constau în:
- utilizarea unui alt chestionar decât cel stabilit de USH;
 - eludarea confidențialității prin trecerea numelor studenților pe chestionare (Facultatea de Drept și Administrație Publică);
 - completarea și centralizarea chestionarelor și prezentarea lor în aceeași zi, raportarea greșită a rezultatelor(Facultatea de Contabilitate și Finanțe).

Recomandările cuprinse în rapoartele studenților evaluatori sunt corecte în sensul că au fost utilizate chestionare neconforme cu cele elaborate de Universitate. Studenții și-au trecut datele personale pe chestionare întrucât nu li s-a precizat și nu au fost instruiți cu privire la modul de completare. La cele două facultăți au fost desemnați prin concurs alți decani care vor remedia deficiențele din acest segment de activitate.

Celelalte constatări ale studenților evaluatori au făcut obiectul unor analize la nivelul Universității și al facultăților implicate, fiind stabilite modalități concrete de acțiune pentru punerea lor în practică.

În rapoartele întocmite, studenții evaluatori au făcut și unele recomandări pentru remedierea unor neajunsuri constatate.

Recomandările cuprinse în rapoartele acestora sunt selectate și sistematizate astfel:

1. Recomandarea de creare a unor comitete studențești de cămine, care să contribuie la realizarea unui management eficient, prin colaborarea cu conducerea administrativă a Universității. Această recomandare este materializată în Regulamentul privind activitatea profesională a studenților(art.15,lit.d) și Regulamentul de Organizare și Funcționare a Căminului Studențesc (Cap. II, art.8 și art.9).

Documentele citate, prevăd în mod explicit, atribuțiile comitetelor studențești, inițiativa creării și a exercițiului acestora fiind atributul studenților cazați în căminele Universității.

2. Recomandarea de eliminare a criteriului de 2/3 din numărul de voturi exprimate în scopul adoptării unor decizii în cadrul organismelor interne ale

Universității, la care participă și studenții. Cu privire la aceasta, considerăm că menținerea acestui raport este necesară întrucât deciziile majore care se iau la nivelul Universității trebuie să fie susținute de o majoritate calificată.

3. Recomandarea de introducere în planurile de învățământ a disciplinei „Educație Fizică”. Referitor la această recomandare precizăm că marea majoritate a programelor de studii au în planurile de învățământ disciplina Educație fizică, ca disciplină facultativă sau opțională.

4. Recomandarea de constituire a unui organ coordonator la nivel de facultate, care să realizeze împreună cu alte comisii de lucru diverse situații statistice, cu rol de feed-back în organizarea și ajustarea funcțională a procesului de învățământ, precum și de urmărire a traseului profesional al absolvenților. Această recomandare va face obiectul analizei comisiilor de specialitate ale Senatului Universității.

5. Recomandarea privind realizarea unor dezbateri cu studenții având în obiectiv analizarea rezultatelor examenelor curente și ale celor de licență. Referitor la această recomandare precizăm că la nivelul fiecărei facultăți, prin Consiliul facultății se fac analize semestriale referitoare la modul în care s-au organizat și desfășurat verificările periodice, examenele și colocviile la care participă și studenții.

6. Recomandarea de acordare a unor credite în procesul de evaluare a studenților în cadrul disciplinelor cuprinse în programele de studiu, pentru participarea acestora la școli de vară, concursuri etc, sau, pentru participarea la acțiuni de voluntariat. Această recomandare va face obiectul unei analize la nivelul Departamentului de management al calității care va prezenta propuneri conducerii universității și Senatului Universitar.

7. Recomandarea privind implicarea asociațiilor studențești la creșterea calității procesului de învățământ din cadrul Universității *Spiru Haret*, cu efecte asupra creșterii performanțelor profesionale ale studenților, dar și a nivelului lor de satisfacție. Această recomandare constituie o preocupare majoră a Universității pentru ridicarea continuă a calității actului educațional. Problema implicării asociațiilor studențești va sta cu prioritate, la începutul anului universitar următor, în atenția conducerii universității și a departamentelor sale care trebuie să conlucreze cu reprezentanți ai conducerii asociațiilor studențești pentru identificarea tuturor aspectelor ce pot contribui la valorificarea potențialului lor creativ.

Celelalte recomandări care, de asemenea, fac obiectul interesului Universității noastre, sunt luate în considerare și vor fi valorizate treptat în procesul educațional și al cercetării științifice.

Considerăm că datele furnizate de răspunsul documentat al USH vă pot sprijini în demersul Dumneavoastră pentru redactarea cât mai obiectivă a Raportului final de evaluare instituțională externă a Universității *Spiru Haret*.

În acest sens, vă rugăm să analizați aspectele înscrise în componentele răspunsului de față spre a fi luate în considerare pentru completarea și finalizarea Raportului, în spiritul realităților constatate în Universitate cu prilejul vizitei efectuate și în lumina documentelor înaintate.

Vă asigurăm că actuala structură de conducere a Universității *Spiru Haret* are competențele, capacitățile și capabilitățile necesare pentru realizarea unui învățământ modern, competitiv și eficient, la nivelul standardelor de performanță academică, interne și internaționale.

Cu deosebită stimă,

Rectorul Universității *Spiru Haret*,

Conf. univ. dr. Aurelian A. BONDREA

