



UNIVERSITATEA SPIRU HARET

Accreditată prin Legea Nr. 443/5.07.2002

Sediul central: BUCUREȘTI - ROMÂNIA
Str. Ion Ghica nr. 13, Sector 3, Cod poștal: 030045
Telefon: (0040 21) 314.00.75; 314.00.76
Tel./Fax: (0040 21) 311.29.47; CISCO: (0040 21) 455.1004
E-mail: info@spiruharet.ro

AGENȚIA ROMÂNĂ
DE ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR
REGISTRATURĂ

Nr. 1834 / 02.04.2014

Către,

Nr. 1330
2014 luna 04 ziua 03

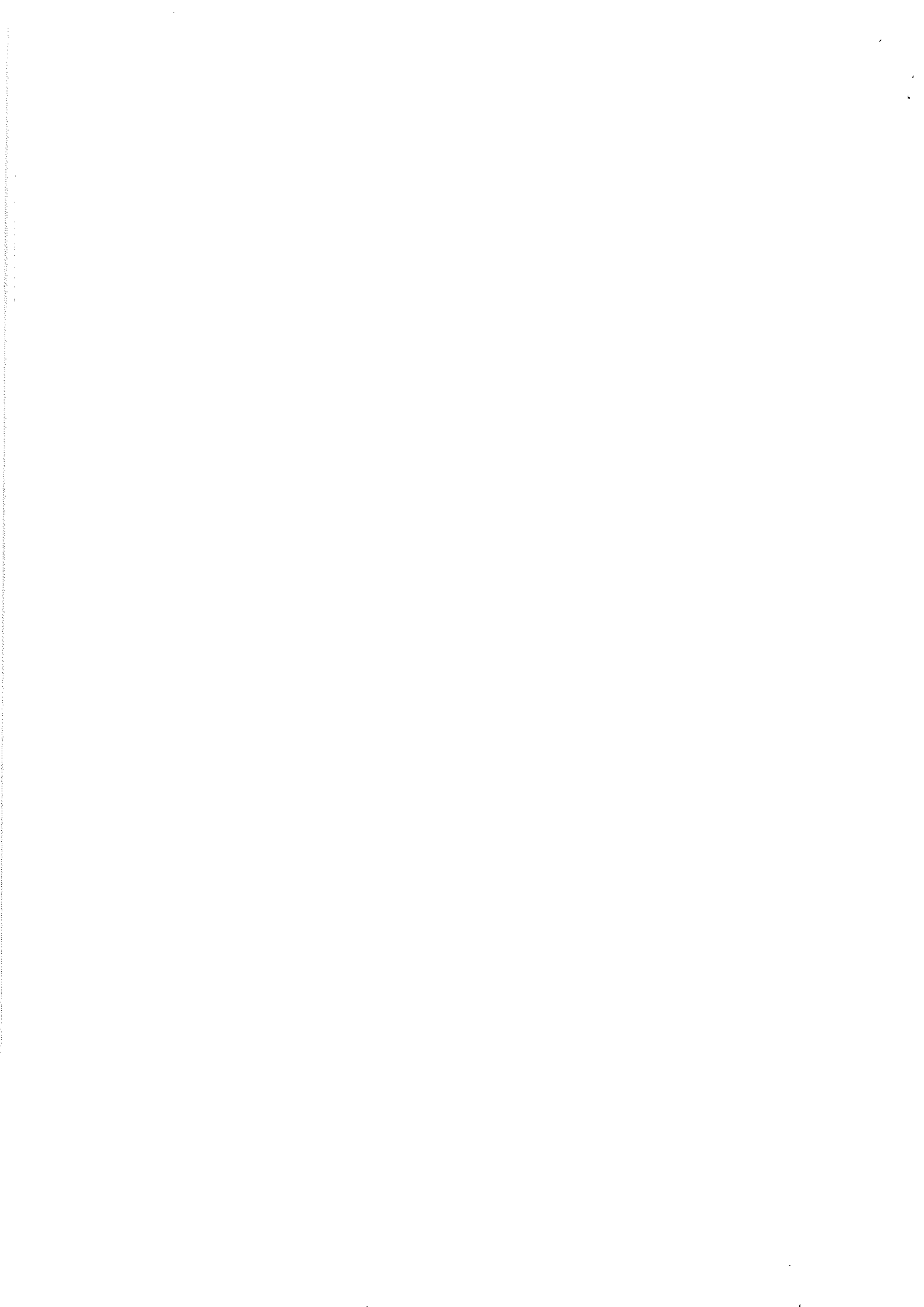
**Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul
Superior
(A.R.A.C.I.S.)**

**în atenția Domnului Președinte,
Prof.univ.dr.ing. Iordan Petrescu**

Stimate Domnule Președinte,

Avem onoarea să vă aducem la cunoștință că la data de 26 martie 2014 am primit scrisoarea dumneavoastră, înregistrată sub. nr. 5724 din 26.03.2014, referitoare la conținutul Raportului de evaluare externă a calității la Universitatea *Spiru Haret* București.

Din conținutul raportului de evaluare externă rezultă unele aspecte care necesită clarificări suplimentare.



I. RĂSPUNSUL UNIVERSITĂȚII *SPIRU HARET* LA UNELE ASPECTE CONSEMNAȚE ÎN CONȚINUTUL RAPORTULUI DE EVALUARE EXTERNĂ

1. Așa cum se precizează în Raportul de evaluare externă a calității, Universitatea *Spiru Haret* a elaborat Carta universitară, adoptată de Senat la data de 23 iunie 2011 și avizată de Ministerul Educației Naționale la data de 15.06.2011.

În baza prevederilor Legii Educației Naționale nr.1/2011 în Carta universitară este cuprins, obligatoriu, Codul de etică și deontologie profesională universitară, conform art.128, lit.b.

Legea nu face referiri exprese cu privire la obligativitatea enumerării explicite a principalelor regulamente după care își desfășoară activitatea Universitatea.

Pentru buna desfășurare a activităților educaționale, Universitatea a elaborat 3 manuale care cuprind principalele reglementări normative ale derulării procesului de învățământ respectiv:

- *Manualul de management al calității*, care detaliază aspecte privitoare la sistemul de management al calității în Universitatea *Spiru Haret*;
- *Manualul de regulamente și metodologii*, care cuprinde 65 de documente;
- *Manualul de proceduri operaționale*, care cuprinde 52 de documente.

Toate cele trei manuale conțin 1086 de pagini. Reglementările normative ale Universității au o dinamică permanentă, în funcție de modificările legislative și mutațiile survenite în structura și dezvoltarea Universității (**Anexa nr. I**).

2. Referitor la *Regulamentul privind utilizarea Sistemului European de Credite Transferabile (ECTS) în Universitatea Spiru Haret*, care prevedea la art.29, alin.(2) că „selecția candidaților are loc în perioada 15.09-15.10 a fiecărui an universitar,” precizăm că, pentru evitarea eventualelor confuzii, în urma recomandărilor Comisiei de experți, Regulamentul a fost modificat, art. 29, alin.(2) având următorul conținut: „*Selecția candidaților are loc în perioada 15-25.09 a fiecărui an universitar*”. Anexăm Regulamentul modificat și Hotărârea Senatului nr.315/04.12.2013 de modificare a Regulamentului (**Anexa nr.I.2**).

3. Cu privire la desemnarea Rectorului Universității *Spiru Haret* precizăm că în ziua de 26.11.2013 s-a organizat referendumul universitar pentru alegerea modalității de desemnare a Rectorului, în urma căruia s-a hotărât desemnarea Rectorului prin alegeri generale, prin vot universal, direct, secret și egal. La referendum a participat 84,35% din totalul persoanelor cu drept de vot, varianta desemnării Rectorului prin alegeri generale întrunind un procent de 86,07% din numărul voturilor valabil exprimate.

În ziua de 31.03.2014, Senatul universitar a hotărât ca alegerile să se desfășoare la data de 16 mai 2014, între orele 10.00-14.00. De asemenea, a hotărât componența Comisiei electorale centrale precum și constituirea a 9 secții de votare și a birourilor acestora (**Anexa nr.I.3**).

4. Cu privire la statele de funcții întocmite la nivelul Universității *Spiru Haret* facem următoarele precizări:

- în statele de funcții au fost prevăzute posturi de conferențiar universitar, în care s-a făcut mențiunea “conkurs”, ceea ce înseamnă că postul era “vacant” și urma să fie ocupat prin concurs. S-a făcut afirmația că aceste posturi au fost ocupate de lectori și nu de conferențieri. Aceste posturi au fost ocupate temporar cu lectori, în regim de plata cu ora, până la organizarea concursurilor. De fapt, experții evaluatori au constatat la vizită că două din

posturile precizate, respectiv pozițiile 11 și 12 din statul de funcțiuni al DSJA Craiova, ocupate temporar cu lectori, au fost ocupate ulterior prin concurs, de conferențieri, care se regăsesc în statul de funcții al departamentului pentru anul universitar 2013/2014 (**Anexa nr.I.4**).

- prin scoaterea la concurs a posturilor de conferențiar și desfășurarea de activități didactice de către lectori în regim de plata cu ora, până la ocuparea prin concurs, nu s-a încălcat legea și nici disciplina de stat, aceasta fiind o practică uzuală în situația scoaterii la concurs a posturilor didactice vacante în sistemul de învățământ superior.

5. Echipa de experți evaluatori a constatat că, la unele facultăți, normarea activităților didactice pentru programele de studii de licență și masterat nu se face în state comune, ci separat, pe cicluri de studii. În urma recomandărilor experților A.R.A.C.I.S., Universitatea a implementat un sistem unitar de normare a activităților didactice, respectiv:

- activitățile didactice la programe de studii de licență și masterat se normează în state comune, la nivelul fiecărui departament de studii, pentru învățământul cu frecvență;

- activitățile didactice pentru învățământul cu frecvență redusă și învățământul la distanță se normează în state de funcții separate la nivelul departamentelor (**Anexa nr.I.5**).

6. Experții evaluatori au identificat unele neconcordanțe între statul de funcții și planul de învățământ de la programul de studii Finanțe și Bănci Craiova, în sensul că în planul de învățământ seminarul figura cu două ore, iar în statul de funcții era normat cu o oră. Verificările întreprinse, după efectuarea vizitei, au stabilit că este vorba de o eroare de redactare în planul de învățământ, unde durata seminarului trebuia să fie de o oră, așa cum era normat în stat. S-au luat măsuri de remediere a erorii (**Anexa nr.I.6**).

7. În anul universitar 2013/2014 în cadrul Universității își desfășoară activitatea un nr. de 45 cadre didactice asociate, care au acordul instituțiilor unde au norma de bază, de a efectua activități didactice la Universitatea *Spiru Haret* (Anexe nr.I.7).

8. La data de 26.02.2014, prin Hotărârea nr. 339, Senatul universitar a aprobat *Metodologia privind cadrul general de organizare și desfășurare a admiterii în ciclul de studii universitare de licență la Universitatea Spiru Haret* pentru anul de învățământ 2014/2015 și *Metodologia de organizare și desfășurare a admiterii la studii universitare de masterat*, pentru anul universitar 2014/2015. În metodologia de admitere la studii universitare de licență se prevede, la art.2, că „Admiterea la Universitatea Spiru Haret se organizează pe programe de studii universitare de licență autorizate să funcționeze provizoriu sau acreditate, iar la art.3 că „Admiterea se organizează numai pentru programele de studii de licență nominalizate în actele normative în vigoare”. Cele două metodologii sunt în acord cu Ordinul ministrului educației naționale nr.5734/24.12.2013 și art. 142 alin. (2) din Legea educației naționale nr.1/2011.

În raportul de evaluare externă se precizează că în Universitatea *Spiru Haret* admiterea se realizează pe domenii de licență și că această prevedere nu este corelată cu dispozițiile Legii educației naționale nr.1/2011. Observația experților evaluatori este corectă, dar Universitatea *Spiru Haret* a elaborat Metodologia proprie de admitere, în concordanță cu prevederile Ordinului ministrului educației naționale nr. 5344/15.04.2013, care la art.2 alin.(1) prevede „Pentru ciclul de studii universitare de licență, admiterea se organizează pe domenii de licență, la specializările/programele de studii acreditate sau autorizate să funcționeze provizoriu în cadrul instituției de învățământ superior în conformitate cu prevederile legale în vigoare”. Fiind parte a sistemului național de învățământ, Universitatea s-a conformat în totalitate prevederilor

Ordinului ministrului și a realizat Metodologia criticată de experți în acord cu Ordinul ministrului (**Anexa nr.I.8**).

9. Ținând seama de constatarea experților evaluatori referitoare la faptul că nu există dovezi din care să rezulte că promovarea personalului didactic depinde de rezultatele evaluărilor, (evaluarea de către studenți, evaluarea colegială, autoevaluarea și evaluarea multicriterială) la nivelul Universității *Spiru Haret* a fost elaborată o Grilă cuprinzând criteriile și indicatorii utilizați în evaluarea performanțelor profesionale ale cadrelor didactice și de cercetare conform căreia, periodic, se evaluează activitatea tuturor cadrelor didactice și aceasta va sta la baza parcursului profesional, promovării și salarizării personalului academic (**Anexa nr.I.9**).

II. RĂSPUNSUL UNIVERSITĂȚII SPIRU HARET LA RECOMANDĂRILE FORMULATE DE EXPERȚII EVALUATORI ARACIS

Față de conținutul raportului, conducerea Universității *Spiru Haret* și întreaga comunitate academică apreciază deschiderea și profesionalismul de care a dat dovadă instituția dumneavoastră prin echipa de experți evaluatori, în sensul că au fost formulate recomandări menite să sprijine Universitatea noastră în perfecționarea managementului instituțional, astfel încât să-și fortifice eforturile pentru realizarea unui învățământ de calitate, competitiv și eficient, în concordanță cu cerințele societății bazate pe cunoaștere.

Scrisoarea dumneavoastră, adresată Universității *Spiru Haret* conține un număr de 28 de recomandări, consemnate de echipa de experți ARACIS, la care formulăm următoarele răspunsuri:

Recomandarea nr.1

„Adaptarea pentru toate programele de studii a curriculei universitare la nevoile actuale ale pieței muncii, prin diversificarea ofertei, cel puțin sub aspectul disciplinelor opționale și facultative”;

Răspuns

În cadrul Universității *Spiru Haret* funcționează 90 programe de studii de licență, 44 programe de studii de masterat și 77 programe de studii postuniversitare de formare și dezvoltare profesională continuă. S-a urmărit permanent adaptarea programelor de studii la nevoile actuale ale pieței muncii. Analizele efectuate la nivelul managementului instituțional au stabilit că un număr de 7 programe de studii nu mai corespund nevoilor actuale ale pieței muncii, motiv pentru care s-a hotărât încetarea funcționării acestora. De asemenea, oferta educațională a fost adaptată la noile cerințe ale pieței muncii, fiind autorizate sau în curs de autorizare 20 programe de studii noi, între care Pedagogia învățământului primar și preșcolar, Resurse umane, Arhivistică, Economia comerțului, turismului serviciilor și managementul calității, Poliție locală, Tehnologia informației etc. Având în vedere dinamica pieței muncii și ținând seamă de recomandările experților ARACIS, va fi analizată periodic curricula universitară a programelor de studii pentru diversificarea ofertei educaționale.

În acest sens, au fost analizate toate planurile de învățământ și, începând cu anul universitar 2013/2014, a fost lărgită sfera disciplinelor opționale și facultative.

În ziua de 31.03.2014, s-a organizat o întâlnire informală cu toți decanii facultăților, hotărându-se revizuirea planurilor de învățământ și adaptarea acestora la nevoile actuale ale pieței muncii, pentru creșterea gradului de atractivitate a programelor de studii.

Noua curricula universitară urmează a fi analizată și aprobată de Senatul universitar în luna mai 2014.

Exemplificăm curricula universitară de la programele de studii Pedagogie muzicală, Limbi și literaturi străine, Marketing (studii de licență) și Tehnologii moderne în ingineria sistemelor informatice (masterat) (**Anexa II.10**).

Recomandarea nr.2

„Includerea competențelor explicitate - profesionale și transversale - specifice fiecărui program în cadrul tuturor fișelor de disciplină”.

Răspuns

La nivelul Universității *Spiru Haret*, la toate programele de studii, fișele disciplinelor au fost întocmite în conformitate cu Ordinul ministrului nr.5703/18.10.2011 privind implementarea Cadrului național al calificărilor din învățământul superior. Acestea cuprind date despre programul de studii, despre disciplină, timpul total estimat, precondiții, condiții de desfășurare a activității didactice, competențele specifice acumulate (competențe profesionale și competențe transversale), obiectivele disciplinei, conținuturi, bibliografie, coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului și evaluări. Fișele disciplinelor sunt întocmite și semnate de titularii de disciplină și avizate de directorul de departament. Nu există situații la Universitatea *Spiru Haret* în care fișele disciplinelor să nu conțină competențe profesionale și transversale, explicitate, clare și concrete. Spre exemplificare, atașăm fișele disciplinelor: Marketing (Programul de studii Management), Statistică economică (Programul de studii Management), Politici și instituții financiar – bancare europene (Programul de studii Finanțe și Bănci), Programe de Marketing (Programul de studii Marketing) (**Anexa nr. II.11**).

Recomandarea nr.3

„Reducerea numărului de discipline predate de unele cadre didactice pentru creșterea gradului de profesionalizare a acestora și corelarea mai bună a preocupărilor didactice cu cele de cercetare”

Răspuns

La vizita de evaluare externă, experții evaluatori au identificat un număr de 5 cadre didactice care aveau în norma didactică mai multe discipline, în special seminarii. Verificările noastre au confirmat constatările experților evaluatori, însă această situație a fost cauzată de nevoia completării unei norme didactice. Ca urmare, conducerea Universității a hotărât ca pentru anul universitar 2014/2015 niciun cadru didactic să nu aibă în norma didactică mai mult de 3 discipline de predare sau mai mult de 4 discipline de seminar. Spre exemplificare anexăm un proiect de stat de funcții pentru anul universitar 2014/2015. (Anexa nr. II.12).

Recomandarea nr. 4

„Folosirea mai eficientă a infrastructurii de care dispune Universitatea”

Răspuns

Universitatea *Spiru Haret* deține în prezent spații de învățământ excedentare. Se lucrează la un proiect de eficientizare a spațiilor disponibile pentru desfășurarea de programe postuniversitare, activități recreative, extinderea spațiilor utilizate de Facultatea de Educație fizică și sport, organizarea de spectacole cu cadrele didactice și studenții Facultății de Arte, extinderea activităților Centrului de formare profesională continuă, organizarea de conferințe, simpozioane, workshop-uri. De asemenea, va fi diversificată oferta educațională prin înființarea de noi programe de studii. Vor fi alocate

spații echipelor de cercetare care sunt implicate în proiecte și granturi cu finanțare europeană (**Anexa nr. II.13**).

Recomandarea nr. 5

„Încurajarea mobilităților cadrelor didactice”.

Răspuns

Universitatea *Spiru Haret* este preocupată de o mai mare deschidere în raporturile de colaborare cu alte universități ale lumii, urmărind să încurajeze mobilitățile cadrelor didactice. Astfel, dacă în perioada 2007-2012, un număr de 24 cadre didactice au beneficiat de mobilități la instituții de învățământ superior din Belgia, Austria, Grecia, Franța, Germania, Italia, Turcia, Portugalia și Suedia, în perioada 2013-2014, 120 de cadre didactice desfășoară și vor desfășura mobilități de predare incoming și de training outgoing.

Pentru anul universitar 2014-2015, Universitatea *Spiru Haret* și-a propus și a prognozat un număr de 79 de mobilități de predare și 32 de mobilități de training pentru cadre didactice incoming, precum și 79 mobilități de predare și 32 mobilități de training pentru cadre didactice outgoing.

Universitatea a fost reevaluată de Comisia europeană și a devenit eligibilă pentru desfășurarea de mobilități ERASMUS (cadre didactice și studenți) primind Erasmus charter for higher education 2014-2020 (**Anexa II.14**).

Recomandarea nr. 6

„Există lectori care sunt încă doctoranzi; se recomandă sporirea eforturilor ca aceștia să își susțină teza de doctorat și să obțină titlul de Doctor, pentru a se respecta prevederile legale”

Răspuns

În cadrul Universității *Spiru Haret* există un număr de 48 lectori care sunt doctoranzi, urmând să-și finalizeze studiile în anul 2014. Facultățile, prin departamentele de studii, oferă condițiile și sprijinul necesar pentru ca aceștia să-și finalizeze teza de doctorat. Direcția resurse umane i-a informat că, dacă nu obțin diploma de doctor până la data de 12 februarie 2015, contractul de muncă le încetează de drept. (**Anexa nr. II.15**)

Recomandarea nr.7

„Respectarea strictă a conținutului și structurii planurilor de învățământ în întocmirea tuturor statelor de funcții”

Răspuns

Universitatea *Spiru Haret* urmărește respectarea strictă a conținutului și structurii planurilor de învățământ în întocmirea statelor de funcții. Atât planurile de învățământ, cât și statele de funcții, se întocmesc la nivelul departamentelor de studii, se vizează de consiliile departamentelor și consiliile facultăților și se aprobă de Senatul universitar. Planurile de învățământ nu se modifică pe parcursul ciclurilor de studii, iar statele de funcții nu se modifică pe parcursul anului universitar.

Recomandarea nr.8

„Monitorizarea procesului de acoperire a posturilor din statele de funcții, norme de bază și plata cu ora, pentru a preveni cazurile de depășire a prevederilor din reglementările în vigoare și respectarea standardelor de calitate”

Răspuns

La întocmirea statelor de funcții se are în vedere respectarea strictă a normelor legale privitoare la normele didactice. În cadrul Universității *Spiru Haret* nu sunt situații în care cadrele didactice să acopere mai mult de 3 norme.

Monitorizarea statelor de funcții se face permanent de către Departamentul pentru managementul calității, comisiile de evaluare și asigurare a calității din cadrul facultăților și Direcția resurse umane.

Statele de funcții și planurile de învățământ se întocmesc în baza procedurilor operaționale anexate (**Anexa nr.II.16**).

Recomandarea nr. 9

„Realizarea de investiții în spații, infrastructură și logistica de cercetare, corelat cu atragerea de fonduri pentru cercetare”

Răspuns

Universitatea *Spiru Haret* este preocupată să dezvolte investiții în infrastructură și logistică pentru cercetare. În ultimii 3 ani, volumul investițiilor în cercetare a înregistrat un trend ascendent, fiind asigurat accesul la baze internaționale de date (Jstor, Anelis plus, Legalis) în valoare de peste 50.000 euro și investiții în infrastructura de cercetare în valoare de 389.420 euro.

Universitatea a alocat o suprafață de 2.456,57 mp pentru activități de cercetare și au fost atrase prin competiție, în ultimii 3 ani, fonduri de peste 20 de milioane euro, rata de succes a proiectelor depuse în competițiile deschise la nivel național și internațional fiind de 31,25%. O îmbunătățire semnificativă a ratei de succes s-a înregistrat la nivelul competițiilor din anul 2013, respectiv o creștere de 8,47%. (**Anexa II.17**)

Recomandarea nr. 10

„O îmbunătățire a activității de cercetare științifică prin participare la concursurile de granturi naționale și europene cu directori de grant din cadrul Universității Spiru Haret”

Răspuns

Universitatea *Spiru Haret* a depus, în anul 2013, la concursurile de granturi naționale și europene, un număr de 87 proiecte, în calitate de solicitant principal și 5 proiecte în calitate de partener. Dintre acestea, un procent de 19,57% sunt proiecte de granturi naționale, 67,39% proiecte naționale cu finanțare europeană (POSDRU), iar 13,04% sunt granturi internaționale .

La data de 31 martie 2014 au fost declarate câștigătoare 17 proiecte iar un număr de 67 se află în proces de evaluare. **(Anexa nr. II.18)**

Recomandarea nr. 11

„Orientare mai pregnantă a activității de cercetare a cadrelor didactice din domeniile adiacente programului de studii către teme relevante pentru domeniul programului de studii”

Răspuns

Conform Strategiei de consolidare a cercetării științifice 2007-2013, recent evaluată din punct de vedere al gradului de realizare a obiectivelor, o atenție aparte a fost acordată promovării de relații active cu mediul internațional cu tangență evidentă în zona cercetării științifice. Totodată, analizând planurile de cercetare elaborate de facultăți pentru anii 2013 și 2014 se remarcă o tendință de orientare interdisciplinară și de cooperare între domenii adiacente. Din perspectiva celor două direcții strategice regăsim, în *Strategia cercetării științifice 2014-2020*, intenția comunității academice din Universitatea *Spiru Haret* de a coopera pentru a dezvolta proiecte interdisciplinare și de a stimula

cooperarea cu cercetători din domenii adiacente, dar și cu mediul de afaceri în susținerea dezvoltării cercetării științifice aplicate în folosul comunității de business, dar și societății în ansamblu.

Dacă facem referire la recent obținuta distincție *HR Excellence in Research* acordată Universității *Spiru Haret* de către Comisia Europeană, *DG Research & Innovation* dar și la strategia privind resursele umane elaborată în vederea adoptării Cartei cercetătorului EU și a Codului de conduită în recrutare, observăm aceeași preocupare a cercetătorilor Universității *Spiru Haret* de extindere a tematicii de cercetare către domenii adiacente. (A se vedea <http://cercetare.spiruharet.ro>, secțiunea Documente).

Recomandarea nr. 12

„Creșterea ponderii proiectelor de cercetare cu parteneri din afara spațiului României, fie în calitate de solicitant, de partener sau ca membri în echipe de proiecte internaționale”

Răspuns

În anul 2013 s-a înregistrat o creștere semnificativă a numărului de acorduri de cooperare cu universități, organizații și instituții de cercetare din spațiul European.

Universitatea *Spiru Haret* a depus 4 proiecte în parteneriat cu instituții similare din Norvegia, care au fost declarate eligibile, http://uefiscdi.gov.ro/userfiles/file/Acord%20NORVEGIA/Proces%20de%20evaluare%20Competitie%202013/SITUATIE%20FINALA_28_01_2014_PT%20SITE.pdf, respectiv:

- 13 EEA-JRP-RO-NO-2013-1-0138 „Integrated mobile laboratory for monitoring ecosystems Environmental protection and management”;

-82 EEA-JRP-RO-NO-2013-1-0207 "Interdisciplinary research regarding the marine waves energy into pilot stations located in the Black Sea"Renewable energy;

-84_EEA-JRP-RO-NO-2013-1-0310 "Wild food resources – a cultural pathway to healthier and safer food Health and food safety”;

-367 EEA-JRP-RO-NO-2013-1-0086 Knowledge-based Virtual Collaborative Environments to Enhance Innovation in Organizations through Joint Cooperation in Research Social sciences and humanities.

Universitatea *Spiru Haret* a participat la elaborarea și depunerea următoarelor proiecte de cercetare:

- Proiectul pentru finanțare Horizon 2020 cu parteneri EMRBI din 14 țări Quality of Youth education and training – parteneri academici și de business din Polonia, Spania si Universitatea *Spiru Haret*;

- Proiectul – Young Generation in an Innovative Inclusive and Sustainable Europe - cadre didactice și studenți din Universitatea *Spiru Haret* și parteneri din Franța, Germania, Norvegia, Spania;

- Proiectul Imperative of regionalisation within implementation of MacroStrategy for Danube regions Promoters and Facilitators, <http://www.houseofeurope.ro/SUERD/USH-Constanta.html>, <http://www.houseofeurope.ro/SUERD/Alexandria.html>;

- Proiectul COST program inside EC within the Trans-Domain Proposal: Smart Food Supply Systems: Spirituality and Biodiversity / Qvo Vadis Homine_2050? Creative Partnership;

- Proiectul FP7 BaSeFOOD Sustainable exploitation of bioactive components from the Black Sea Area traditional foods FP7-KBBE- 2008-2B 227118;

- Proiectul Digital Campus Services DICAMS EACEA No. 35/2012, Action Governance Reform Coord. Tehnological Educational Institute of Crete 299-IC-2007-GR-ERASMUS-EUCX-1;

- Proiectul Complexity Sciences for Socioeconomic Decision Making CoSDeM ERASMUS MUNDUS, EACEA/42/11, Action2 Partnership coord University of Sannio 2.339.725,00, parteneri din Italia, Bolivia, Polonia, Spania, Chile, Paraguay, Venezuela;

- Proiectul Master Programme in Applied Statistics MAS Programme TEMPUS Joint Projects, EACEA No. 35/2012, Curricular Reform, coord. University of Sannio parteneri din Italia, Bosnia, Spania Rusia, val. Eur 732028,73 530180-TEMPUS-1-2012-1-IT-TEMPUS-JPCR 58916-IC-1-2007-1-IT-ERASMUS-EUC-1;

- Proiectul Master Programme in Applied Statistics MAS Programme TEMPUS Joint Projects, EACEA No. 25/2011, Curricular Reform, coord. University of Sannio Membrii din Italia, Bosnia, Spania, Rusia, val. Eur 732028,73 530180-TEMPUS-1-2012-1-IT-TEMPUS-JPCR;

- Proiectul Imperativul regionalizării în contextul implementării Strategiei macro-regionale pentru țările riverane Dunării (SUERD).
<http://www.houseofeurope.ro/SUERD/USH-Constanta.html>,
<http://www.houseofeurope.ro/SUERD/Alexandria.html>.

Recomandarea nr. 13

„Preocupare permanentă pentru creșterea numărului de articole în reviste cotate ISI cu factor de impact și scor relativ de influență, asigurându-se astfel comparabilitatea rezultatelor cercetării cu realizările de vârf specifice fiecărui domeniu de studiu în parte”

Răspuns

Creșterea vizibilității rezultatelor cercetării științifice este direct dependentă de numărul de articole publicate în reviste ISI cu factor de impact. Indicatorul număr de articole ISI a fost atent monitorizat în ultimii ani, iar cifrele

indică o creștere constantă a numărului de articole ISI, și o creștere a numărului citărilor în publicații, indexate ISI.

Anual se efectuează o analiză detaliată a rezultatelor cercetării, ce cuprinde și identificarea numărului de articole publicate pe domenii și a modului în care acestea se regăsesc indexate în BDI, în mod special ISI Thomson, cu factor de impact și scor relativ de influență și Scopus. **(Anexa nr. II. 19)**

Recomandarea nr. 14

„Urmărirea și evidențierea citărilor în reviste ISI a lucrărilor publicate de membrii comunității academice, creșterea relevanței internaționale a fiecărui cadru didactic”

Răspuns

Universitatea *Spiru Haret*, prin Institutul Central de Cercetare Științifică, a dezvoltat un sistem de urmărire și evidențiere a citărilor în reviste ISI a lucrărilor publicate. Bianual, fiecare cadru didactic raportează rezultatele activității de cercetare, în *Fișa de autoevaluare* - document în baza căruia se realizează și centralizarea producției științifice.

În această fișă sunt raportate citările și status-ul lucrărilor, respectiv unde au fost evidențiate și dacă sunt citări în publicații indexate ISI.

Pentru verificarea corectitudinii raportărilor individuale se generează un raport al citărilor, folosind facilitățile oferite de Web of Science și Scopus. **(Anexa nr. II.20)**

În ceea ce privește creșterea relevanței internaționale a fiecărui cadru didactic, s-au organizat de către Institutul Central de Cercetare Științifică, seminarii de instruire pentru a familiariza cadrele didactice cu sistemele internaționale de networking care pot spori vizibilitatea acestora, precum: ResearcherID, ORCID Research Gate, LinkedIn etc.

Recomandarea nr. 15

„Creșterea gradului de interes pentru implicarea studenților în activitățile de cercetare”

Răspuns

În Universitatea *Spiru Haret* există preocupări constante de identificare a tinerilor talentați, cu abilități de cercetători și potențial de dezvoltare profesională în acest domeniu. Pentru promovarea acestora, în fiecare dintre facultățile Universității *Spiru Haret* se organizează anual sesiuni științifice studențești, sub atenta îndrumare a cadrelor didactice.

Anual, sunt premiate cele mai bune lucrări prezentate la sesiunile științifice studențești, iar autorii acestora sunt invitați să facă parte din echipe mixte de cercetare, alături de cadrele didactice. Se impune inițierea de seminarii de pregătire în domeniul documentării și metodologiei de cercetare a acestor studenți/masteranzi cu real potențial în dezvoltarea unei cariere în cercetare. De asemenea, aceștia sunt încurajați să aplice pentru posturile scoase la concurs, prin portalul EURAXESS, ceea ce le deschide perspectiva integrării la nivel național și european. Universitatea *Spiru Haret*, odată cu adoptarea Cartei EU a cercetătorului, și-a asumat responsabilități în ceea ce privește promovarea tinerilor cercetători.

Începând cu anul universitar 2012 - 2013 la nivelul Universității *Spiru Haret* – s-au inițiat două serii de activități gen școala după școală, la care studenții participă săptămânal, la dezbateri, alături de invitați din business și alte domenii. Este tribuna de discuții pe teme de interes: Clubul de afaceri, Talking Business, Let's talk business, let's talk Life, Spiritualitatea în slujba educației. Săptămânal se publică materiale în revista Opinia Națională <http://www.opinianaționala.ro> fie de către studenți, fie de către invitați. Această platformă este un punct de plecare într-un larg proces de match making între studenții doritori de joburi și de traininguri gratuite la diferite firme. Seminariile

se organizează cu ajutorul unor firme precum: AleronSA, Avantgate SRL, FanCourier, Academia Britanică de Managementul Riscului, Systec SBsol, Sony, etc.

Participarea studenților din Universitatea *Spiru Haret* alături de studenți străini și elevi de liceu la *Școala altfel*, prin înscrierea la cursuri de limbi străine, la cursuri interdisciplinare, organizarea de expoziții foto, grafică, arhitectură, participarea studenților la bienalele de artă și arhitectură și realizarea de concerte la Universitatea *Spiru Haret*, sunt alte tipuri de activități la care studenții iau parte. (Anexa. Nr. II.21)

Recomandarea nr. 16

„O prezentare mai eficientă a ofertei educaționale a universității, pentru atragerea unui număr mai mare de candidați la admitere, în condițiile scăderii demografice și a concurenței”

Răspuns

Universitatea *Spiru Haret* este preocupată permanent pentru eficientizarea ofertei educaționale în vederea creșterii numărului de candidați la admitere. În acest sens, a încheiat protocoale de colaborare cu inspectoratele pentru învățământ din București și din județele unde sunt localizate facultățile. S-au constituit echipe de cadre didactice tinere, care merg în licee, la orele de dirigenție, unde prezintă oferta educațională a Universității, distribuind pliante și alte materiale promoționale. Prin postul de televiziune TvH, postul de radio HFM și săptămânalul “Opinia Națională”, toate din structura Universității *Spiru Haret*, este promovată oferta educațională prin publicitate, dezbateri, consultații, mese rotunde, emisiuni interactive etc.

De asemenea, Universitatea promovează oferta educațională prin rețeaua Internet, prin panouri publicitare din stațiile de metrou și alte locuri publice, precum și prin mijloace mass-media regionale și naționale.

Universitatea oferă viitorilor studenți facilități privind taxa de înscriere, plata taxelor de școlarizare în rate, burse de studii, procurarea materialelor de studiu la prețuri subvenționate, cazare în cămine proprii și masă în cantina Universității la prețuri subvenționate, condiții moderne de studii, infrastructură și logistică de ultimă generație, o diversitate a programelor de studii etc.

Universitatea se va axa în viitor pe recrutarea și atragerea de studenți străini, în acest sens înaintând Ministerului Educației Naționale documentația necesară pentru organizarea anului pregătitor, de învățare a limbii române de către studenți străini. Oferta educațională a Universității *Spiru Haret* este promovată și la târgurile educaționale organizate în țară și în străinătate. **(Anexa II.22)**

Recomandarea nr. 17

„Identificarea unor mecanisme funcționale prin care să fie determinați studenții să participe în număr mai mare la cursuri și seminarii”

Răspuns

Constatarea experților evaluatori se încadrează și în aprecierea conducerii Universității referitoare la identificarea de soluții pentru determinarea studenților să participe într-un număr cât mai mare la cursuri și seminarii. În acest sens, Universitatea dezvoltă procese de diversificare a modalităților de predare în cadrul facultăților, care reflectă progrese în unele domenii dar și lipsuri în altele care trebuie depășite într-o perioadă relativ scurtă de timp. O mare parte din cadrele didactice s-au adaptat cerințelor moderne utilizând tehnologii de ultimă generație în predarea cursului și seminarizarea studenților. În viitor, metodele de predare vor avea la bază o strategie de tip interactiv, adaptată disciplinelor și programelor de studii. În acest sens, vor fi utilizate resursele noilor tehnologii, respectiv University Management System, integrat în sistemul de învățare și evaluare Blackboard, sistemul PBX, sistemul de videoconferințe IP, broadcard și management. Vor fi avute în vedere metode și procedee moderne de predare,

care pun accent pe învățământul activ- participativ bazat pe interrelaționarea cadru didactic – student, concepută ca un parteneriat în care fiecare parte responsabilizează importanța propriei activități, a cunoștințelor predate și însușirea modelului de prezentare și utilizare a acestora în perspectiva atingerii obiectivelor didactice, științifice și profesionale pe care le avansează programele de studii universitare de licență sau de master. Pentru creșterea gradului de atractivitate a activității didactice, acolo unde natura disciplinei permite, se vor utiliza ilustrații, grafice, scheme, studii de caz, proiecții de documentare științifică pe profilul disciplinelor predate sau cu caracter general științifico-educativ, diagrame, comparații etc.

Eforturile pentru creșterea interesului și atractivității studenților vor constitui un element dinamizator în procesul de învățământ. Vor fi folosite mai eficient mobilitățile cadrelor didactice și studenților, care vor aduce un plus de interes în frecventarea cursurilor și seminarilor. Experiența trecută de la unele facultăți evidențiază că acolo unde au existat mobilități de cadre didactice interesul studenților a crescut. Universitatea va urmări realizarea unui schimb de opinii cu alte instituții de învățământ superior referitoare la problematica metodologiei de predare și seminarizare, într-o strânsă interdependență cu practica de specialitate, care trebuie concepută într-o nouă viziune.

Recomandarea nr. 18

„Acordarea unui număr mai mare de burse de merit și burse sociale de către universitate”

Răspuns

Universitatea are în vedere, în politica sa de dezvoltare, creșterea numărului burselor de merit și a burselor sociale acordate studenților. Anual, la propunerea Rectorului, Consiliul de Administrație stabilește numărul burselor studențești de merit, precum și valoarea acestora, care sunt aprobate de Senatul

universitar. Regulamentul privind acordarea burselor studentești de merit a fost modificat prin Hotărârea Senatului nr.315 din 4 decembrie 2013, la recomandarea experților ARACIS care au efectuat evaluarea instituțională externă a Universității *Spiru Haret*. Conform regulamentului, Universitatea acordă și alte facilități, respectiv, compensarea penalizărilor de întârziere a plății taxelor de școlarizare conform contractelor încheiate, suportarea cheltuielilor ocazionate de participarea la activitățile de cercetare științifică, manifestări studentești, cursuri de pregătire și formare profesională, consiliere și orientare în carieră. (Anexa nr. II.23)

Recomandarea nr. 19

„Sprijinirea activităților sociale ale studenților, a asociațiilor acestora”

Răspuns

Universitatea *Spiru Haret* este deschisă în sprijinirea activităților sociale ale studenților și a asociațiilor acestora. În acest sens, Universitatea pune la dispoziția studenților cazare în cămine studentești, cantină-restaurant cu subvenționarea mesei, club studentesc unde aceștia desfășoară diverse activități culturale și artistice, bază sportivă, studiouri de televiziune și radio, etc. În cadrul Universității sunt organizate și funcționează două asociații studentești, respectiv Asociația Studenților Arhitecți Spiru Haret (ASASH) și Asociația Absolvenților Universității Spiru Haret (AAUSH). De asemenea, Universitatea încurajează constituirea altor asociații studentești punându-le la dispoziție birouri de lucru, infrastructura și logistica necesară desfășurării activităților studentești. În prezent este în curs de constituire o asociație studentască în cadrul Facultății de Sociologie Psihologie București.

Recomandarea nr.20

„Continuarea eforturilor de atragere de fonduri prin activități de cercetare și consultanță, alături de preocuparea demonstrată de universitate de obținere de finanțări nerambursabile prin accesarea fondurilor structurale”

Răspuns

Universitatea *Spiru Haret* a continuat politica de stimulare a colectivului de cercetători în vederea dezvoltării de propuneri de proiecte pentru competiții naționale și internaționale. Eforturile au fost vizibile prin numărul de proiecte depuse în competiții în anul 2013 (92 proiecte) față de anul 2012 (26 proiecte) și anul 2011 (13 proiecte). O atenție deosebită se acordă creșterii calității proiectelor depuse astfel încât rata de succes să crească semnificativ.

S-a inițiat identificarea masei critice de cercetători în vederea formulării ofertei pentru servicii de consultanță și cercetare în folosul comunității de afaceri și a comunităților locale.

Demersul se va concretiza în creșterea numărului de contracte încheiate cu parteneri privați și implicit creșterea veniturilor atrase din contracte de cercetare aplicată.

Universitatea se preocupă pentru creșterea numărului de echipe de cercetători și orientarea lor către domenii interdisciplinare de cercetare aplicată. În acest sens participă la competiții internaționale pe axele Erasmus Mundus, Tempus, Horizon 2020, Cost, See, etc.

Universitatea a realizat, în ultima perioadă, 3 afilieri internaționale pentru dezvoltarea și implementarea cercetării științifice, respectiv Black Sea Universities Network, Eurasian Universities Alliance, Euroasian Club of Scientist. **(Anexa nr. II. 24)**

Recomandarea nr.21

„Încercarea de diversificare a surselor de finanțare prin oferirea de servicii către terți”

Răspuns

Universitatea și-a prevăzut în planul strategic de dezvoltare diversificarea surselor de finanțare. Astfel, pe lângă taxele de studii, Universitatea oferă servicii de învățare continuă prin Centrul de formare profesională. De asemenea, Universitatea a investit în amenajarea unor spații pentru păstrarea documentelor arhivate, urmând să încheie contracte de prestări servicii cu titularii de arhive și să asigure păstrarea și manipularea acestora. Universitatea investește în baza sportivă pentru dezvoltarea unui Complex multifuncțional de servicii către terți. În același context, Universitatea și-a propus să închirieze spațiile excedentare pentru desfășurarea de spectacole, conferințe, workshop-uri și alte activități solicitate de terți.

Recomandarea nr.22

„Inițierea colaborărilor cu programe de studii similare ale universităților din spațiul european”

Răspuns

Universitatea *Spiru Haret* este interesată să dezvolte colaborări cu alte instituții de învățământ superior din spațiul european, pe programe de studii similare. În acest sens, a demarat procedurile pentru inițierea unui program de studii de arhitectură în limba engleză cu Universitatea La Sapienza din Roma. De asemenea, se află în derulare colaborarea cu Global University Alliance, prin prof. Wark Von Rosing, fondatorul instituției și designerul NATO Enterprise

Architecture Framework, pentru identificarea posibilităților de armonizare a curriculei disciplinelor economice cu cele din UE.

Recomandarea nr.23

„Preocupare crescută pentru intensificarea schimburilor internaționale la nivel de publicații științifice”

Răspuns

Universitatea *Spiru Haret*, prin Editura *Fundației România de Mâine*, editează un număr de 19 publicații, dintre care 8 au cotații în baze de date internaționale (BDI).

Relațiile de cooperare internațională se materializează în:

- prezența partenerilor străini, prin reprezentanți, în Editorial Advisory Board al publicațiilor noastre;
- creșterea numărului de peer-reviewers - atrași din rândul colaboratorilor publicațiilor noastre, în special în baza parteneriatelor încheiate;
- schimburi cu instituții de cercetare/universități/biblioteci;
- promovarea publicațiilor Universității *Spiru Haret* în vederea stimulării citării articolelor.

Universitatea *Spiru Haret* urmează să dezvolte două mari proiecte în colaborare cu Institutul Euromediteranean de cercetare în business, respectiv publicarea cât mai largă și complexă a tuturor contribuțiilor extinse ale cercetătorilor susținute în conferințe EMRBI. De asemenea, Universitatea, în parteneriat cu Universitatea Max Stern Yezreel Valley College din Tel Aviv, va edita volumul *Women voice in top management coie*, în care sunt implicați autori din 15 țări ale lumii. **(Anexa nr. II. 25)**

Recomandarea nr.24

„Creșterea numărului de mobilități studențești prin programele ERASMUS”

Răspuns

Universitatea *Spiru Haret* este preocupată pentru creșterea numărului de mobilități studențești prin programul ERASMUS, având parteneriate cu 28 de universități ale lumii. În ultima perioadă un număr de 96 de studenți au beneficiat de mobilități ERASMUS.

Pentru anul universitar 2014-2015, Universitatea *Spiru Haret* și-a propus realizarea unui număr de 125 mobilități de studenți și 20 mobilități de practică pentru studenți Incoming, precum și 125 mobilități de studiu și 20 mobilități de practică pentru studenți Outcoming. **(Anexa nr. II.26)**

Recomandarea nr.25

„Atragerea studenților străini, corelat cu o eventuală dezvoltare a ofertei educaționale a universității cu programe la care predarea să fie realizată în limbi de circulație internațională”

Răspuns

Universitatea *Spiru Haret* este interesată de atragerea la studii a cetățenilor străini. Participă la târguri internaționale unde prezintă oferta educațională și facilitățile acordate. În prezent, Universitatea școlarizează 20 de studenți străini, dar și-a propus ca până în anul 2016 să școlarizeze peste 200. În acest sens, facultățile inițiază programe de studii cu predare în limba engleză, care urmează a fi autorizate de către ARACIS.

Universitatea are în strategia sa de dezvoltare și crearea de programe de studii în străinătate, în colaborare cu universități partenere. Pentru realizarea

acestui deziderat Universitatea a încheiat și semnat protocoale de colaborare cu 34 de universități din lume. (**Anexa nr. II. 27**)

Recomandarea nr.26

„Este necesară o accentuare a caracterului aplicat a tuturor regulamentelor, metodologiilor și procedurilor existente pentru a genera efecte mai consistente și în plan real”

Răspuns

Universitatea *Spiru Haret* a dezvoltat un sistem de management al calității modern și performant, care este ghidat de trei manuale, respectiv *Manualul de management al calității, Manualul de regulamente și metodologii și Manualul de proceduri operaționale*.

În aceste manuale sunt incluse 54 de regulamente, 11 metodologii și 63 de proceduri, din care 17 proceduri de sistem și 46 proceduri operaționale. Documentele sistemului de management al calității sunt supuse revizuirii periodice, acestea fiind completate sau adaptate la dinamica sistemului de învățământ.

În anul 2014 o parte din documentele de management al calității au fost revizuite, așa cum rezultă din hotărârile senatului Universitar. (**Anexa nr. II 28**)

După prima etapă a elaborării documentelor sistemului de management al calității, urmează etapa a doua de implementare și accentuare a caracterului aplicativ al acestora.

În acest sens, la nivelul Universității, a fost elaborat Programul *Operațional privind îndeplinirea criteriilor legale, a cerințelor normative obligatorii, a standardelor și indicatorilor de performanță, pentru buna desfășurare a evaluărilor instituționale, a evaluării programelor de studii în vederea autorizării funcționării provizorii și acreditării la Universitatea Spiru Haret*.

Acesta cuprinde sarcini și termene concrete, atât cu privire la monitorizarea respectării criteriilor și indicatorilor de calitate, cât și pentru monitorizarea modului în care se implementează și se aplică documentele sistemului de management al calității. Documentul a fost aprobat de Senatul universitar prin Hotărârea nr. 316 din 14 ianuarie 2014 și este gestionat de Departamentul pentru managementul calității. Comisiile de audit al calității de la nivelul facultăților auditează trimestrial stadiul executării sarcinilor și înaintează rapoarte cu constatări la Departamentul pentru managementul calității, care centralizează datele și le prezintă conducerii universității și facultăților. Astfel, se verifică permanent modul în care sunt înțelese și aplicate documentele sistemului de management al calității și sunt făcute corecțiile care se impun. De asemenea, este verificat stadiul îndeplinirii criteriilor și indicatorilor de performanță solicitați cu ocazia vizitelor de evaluare ARACIS.

Recomandarea nr.27

„Asigurarea unei utilități practice a evaluărilor multicriteriale dezvoltate în cadrul universității, prin crearea unui prag de semnificație pentru acestea, depășind un formalism evident conform căruia toate aspectele evaluate sunt la superlativ”

Răspuns

În cadrul Universității *Spiru Haret* există reglementări clare privind evaluarea cadrelor didactice (evaluarea cadrelor didactice de către studenți, autoevaluarea, evaluarea colegială și evaluarea multicriterială, întocmită de către directorul de departament). Documentele de lucru evidențiază clar modul în care se efectuează aceste activități dar sunt situații în care comportamentul cadrelor didactice nu este adecvat preocupărilor și rezultatelor obținute de acestea.

Astfel, în multe chestionare evaluările nu reflectă realitatea, existând o tendință de suficiență și de supraevaluare. În acest sens Universitatea, prin

Departamentul pentru managementul calității, a dispus măsuri stricte prin *Programul operațional* pentru realizarea unei evaluări reale a activității cadrelor didactice, astfel încât să se poată formula concluzii pertinente cu privire la perfecționarea activității profesionale a acestora.

De asemenea, s-a elaborat o Grilă cuprinzând criteriile și indicatorii utilizați în evaluarea performanțelor profesionale ale cadrelor didactice și de cercetare, în baza căreia se va realiza aprecierea fiecărui cadru didactic și va constitui criteriu de promovare în funcție și de salarizare. Decanii facultăților și directorii de departamente au fost atenționați cu privire la modul de completare a Fișei de evaluare multicriterială a cadrelor didactice, astfel încât consemnările să fie conforme cu realitatea și să reflecte cu obiectivitate activitățile desfășurate.

Recomandarea nr.28

„Intensificarea activității și relevanței asociației Alumni a Universității Spiru Haret”

Răspuns

În cadrul Universității *Spiru Haret* funcționează asociația ALUMNI, care traversează o perioadă de reorganizare menită să-i revigoreze activitatea. Regulamentul asociației a fost revizuit și aprobat în ședința Senatului universitar din 9 mai 2013.

Potrivit Regulamentului reactualizat scopul Asociației este de a menține și consolida legătura cu absolvenții Universității, precum și de a cultiva spiritul lor de apartenență la comunitatea academică.

Pentru atingerea acestui obiectiv și facilitarea relațiilor dintre absolvenți, cadre didactice și actualii studenți, a fost refăcută pagina web ALUMNI și se va realiza un News Letter periodic care va conține informații despre: oportunitățile de continuare a studiilor, servicii oferite de Universitate pentru dezvoltarea

carierei, opinii ale membrilor asociației cu privire la traseul lor profesional, aspirații și așteptări imediate sau de viitor, oportunități de socializare ș.a.

Potrivit planului de reorganizare și revigorare a activității asociației, care începând din acest an universitar a devenit parte componentă a *Programului operațional* al Universității *Spiru Haret*, responsabilii ALUMNI pe facultăți, împreună cu alți membri, sunt implicați în organizarea de evenimente culturale, științifice, sociale și sportive, întâlniri între absolvenți și studenți, realizarea sondajelor și anchetelor sociologice organizate de facultăți, întreținerea platformei de înregistrare a membrilor asociației, promovarea relațiilor Universității *Spiru Haret* cu angajatorii etc.

De asemenea, va fi monitorizat modul în care Consiliul director al asociației și responsabilii ALUMNI pe facultăți își îndeplinesc atribuțiile statutare respectiv: identificarea datelor complete ale absolvenților programelor universitare de licență și masterat și înscrierea lor în registrul de evidență al asociației, îndrumarea și informarea membrilor prin e-mail, relaționarea permanentă a membrilor Consiliului director și a responsabililor ALUMNI pe facultăți cu consiliile facultăților.

A fost elaborat un formular pentru evidența absolvenților care este completat și actualizat în momentul ridicării diplomelor și certificatelor de studii. (**Anexa nr. II.29**)

Toate aceste măsuri au menirea de a genera intensificarea activității asociației, creșterea audienței sale în rândul absolvenților și profesorilor, precum și a persoanelor interesate, ca efect al sprijinului constant și relevant dat Universității și facultăților sale.

III. RĂSPUNSUL UNIVERSITĂȚII SPIRU HARET LA RAPORTUL EXPERTULUI EVALUATOR EXTERN

Recomandarea nr. 1

„Conducerea și Instituția”

Răspuns

Structura organizatorică a Universității *Spiru Haret* este în conformitate cu legislația națională, respectiv Legea educației naționale nr. 1/2011. Carta Universității *Spiru Haret*, care cuprinde organigrama Universității, a fost avizată de Ministerul Educației Naționale la data de 15.06.2011 și respectă criteriile și cerințele prevăzute de lege.

Cu toată decența și considerația pentru evaluatorul străin, precizăm că nu a fost informat corespunzător și nu a înțeles spiritul legislației române și, ca atare, nu ar fi trebuit să formuleze astfel de aprecieri.

Universitatea a tratat cu deosebită atenție vizita de evaluare a experților ARACIS și nu a considerat-o ca pe o inspecție. Întreaga comunitate academică s-a mobilizat exemplar și s-a pus la dispoziția evaluatorilor, oferind toate informațiile solicitate. Chiar raportul de evaluare externă a calității precizează, la pagina 4 că *„echipa de evaluatori apreciază buna colaborare cu reprezentanții universității în etapa de pregătire și în cea de desfășurare a vizitei de evaluare... Universitatea a dovedit seriozitate și implicare în abordarea acestei activități, furnizând informații conform solicitărilor exprimate de evaluatorii desemnați de către ARACIS”*.

Managementul Universității acceptă și împărtășește experiența oricăror evaluatori care poate fi utilă în dezvoltarea sa viitoare și tratează cu responsabilitate toate nevoile comunității academice pentru atingerea obiectivelor stabilite.

Recomandările expertului străin privind resursele financiare sunt corecte și bine venite, Universitatea demarând deja acțiuni de diversificare a activităților prin servicii prestate către terți.

De asemenea, Universitatea a mărit numărul echipelor de cercetători pentru câștigarea în competiții de proiecte finanțate din fonduri europene.

În același timp, Universitatea a dispus măsuri corespunzătoare de reducere a cheltuielilor, atât prin eliminarea costurilor neperformante, cât și prin restructurarea personalului.

Universitatea apreciază ca interesantă recomandarea expertului străin de constituire a unei Comisii de etică mixtă, cu cadre didactice de la Universitatea *Spiru Haret* și alte universități. Însă, articolul 306 și următoarele din Legea educației naționale nr.1/2011 precizează clar structura și modalitățile de constituire a comisiei și a componenței acesteia, iar Universitatea *Spiru Haret* s-a încadrat strict în norma juridică.

Conducerea Universității recunoaște că există și disfuncții în activitatea managerială pe care și le însușește și urmărește eliminarea acestora.

Recomandarea nr.2

„*Cultura calității*”

Răpuns

Observațiile expertului străin sunt reale. Deși există proceduri clare privind predarea, cercetarea și administrația, nu în toate situațiile rezultatele sunt cele vizate. Conducerile facultăților trebuie să se implice mai mult în sprijinirea personalului academic în misiunile de predare și cercetare. Studenții vor fi mobilizați să participe activ și critic la activitățile de evaluare și să își prezinte puncte de vedere care să vizeze interesul colectivității din care fac parte.

Se va analiza oportunitatea prevăzută de lege pentru acordarea titlului de *profesor emerit* cadrelor didactice reprezentative ale Universității.

Universitatea va dezvolta mobilități ERASMUS ale cadrelor didactice și studenților pentru creșterea motivației studenților de a participa la activități didactice și de cercetare și de a obține rezultate superioare.

Recomandarea nr. 3

„Predarea și învățarea”

Răpuns

Universitatea are un *Regulament de inițiere, monitorizare și evaluare a programelor de studii*. În baza acestuia programele de studii sunt evaluate periodic și este monitorizată calitatea educației. După vizita de evaluare Universitatea a renunțat la 7 programe de studii care au devenit neatractive și neinteresante. În același timp, a inițiat 20 programe noi ale căror specializări sunt solicitate pe piața muncii.

Pentru anul universitar 2014-2015, ținând seama de recomandarea expertului străin, a fost extins numărul disciplinelor opționale, astfel încât studenții să poată alege. Au fost inițiate și programe în limba engleză, urmând să se organizeze programe de studii în colaborare cu universități din Italia, Franța și Danemarca pentru a spori gradul de internaționalizare a Universității.

Universitatea are sistem wireless în toate locațiile, studenții putându-se conecta în orice moment la internet.

Recomandarea nr. 4

„Cercetare și servicii pentru societate”

Răpuns

Universitatea *Spiru Haret* este preocupată de dezvoltarea activității de cercetare științifică. În acest sens a elaborat *Strategia cercetării științifice pentru perioada 2014-2020*, în care își propune progrese remarcabile în acest domeniu.

În cadrul Universității sunt editate publicații în limba engleză, care sunt sprijinite financiar și în care sunt publicate rezultatele cercetării științifice.

Universitatea a încheiat colaborări și desfășoară activități de cercetare în proiecte comune cu alte universități din țară și străinătate.

Conducerea Universității este conștientă de rolul cercetării științifice și se mobilizează pentru creșterea vizibilității și concentrarea unei mari părți din timpul cadrelor didactice pentru cercetare.

În anul universitar 2013-2014 Universitatea *Spiru Haret* a elaborat și câștigat 92 de proiecte de cercetare față de 26 de proiecte în anul 2012/2013 și 13 proiecte în anul universitar 2011-2012.

În prezent se află în faza de evaluare alte 67 proiecte de cercetare.

Recomandarea nr.5

„*Internaționalizarea*”

Răspuns

Universitatea sprijină și încurajează mobilitatea studenților și cadrelor didactice atât în sistem outgoing cât și în sistem incoming. În perioada 2008-2013 un număr de 96 de studenți au beneficiat de mobilități ERASMUS. Pentru anul 2014-2015 vor beneficia de mobilități ERASMUS 290 de studenți, realizându-se o creștere de peste 300%. În anul 2014 Universitatea *Spiru Haret* a fost reevaluată de Comisia Europeană și a devenit eligibilă pentru desfășurarea de mobilități ERASMUS primind ERASMUS CHARTER FOR HIGHER EDUCATION.

Planurile de învățământ ale programelor de studii sunt orientate către standardele internaționale, dar în principal țin seama de normativele interne și standardele specifice.

La toate programele de studii limba engleză este obligatorie, iar bibliotecile includ și publicații în limbi străine.

Universitatea este preocupată să dezvolte programe de studii în limbi de circulație internațională.

Recomandările expertului evaluator străin sunt mobilizatoare pentru Universitatea Spiru Haret și ele vor constitui surse generatoare în întocmirea și completarea documentelor sistemului de management al calității.

De asemenea, ele vor fi aduse la cunoștința comunității academice pentru ca împreună să folosim experiența și constatările evaluatorului în practica pedagogică, managerială și administrativă, în vederea îmbunătățirii și creșterii calității învățământului superior în Universitatea *Spiru Haret*.

IV. RĂSPUNSUL UNIVERSITĂȚII SPIRU HARET LA RECOMANDĂRILE FORMULATE DE REPREZENTAȚII ORGANIZAȚIILOR STUDENȚEȘTI

Conducerea Universității a analizat cu atenție raportul studenților evaluatori constatând că marea majoritate a observațiilor privesc aspecte cunoscute la nivelul facultăților, cea mai mare parte a acestora fiind deja soluționate la data întocmirii răspunsului către ARACIS.

Studenții evaluatori au făcut și o serie de recomandări, care au fost sintetizate și care fac obiectul unor acțiuni ulterioare.

Recomandarea nr.1

„Eliminarea din Carta Universității Spiru Haret a articolului art. 169, lit.f.”

Răspuns

Carta Universității *Spiru Haret* face obiectul unei revizui, urmând ca până la data de 15 aprilie 2014 textul să fie definitivat și supus dezbaterii comunității academice. După dezbateri, Carta va fi înaintată Ministerului

Educației Naționale pentru avizare, după care va fi supusă aprobării Senatului universitar. Solicitățile studenților vor face obiectul analizei Comisiei de experți și a comunității academice.

Recomandarea nr.2

„Soluționarea recomandărilor formulate de studenții evaluatori la facultățile din Brașov.”

Răspuns

Conducerea Universității va analiza propunerile și recomandările studenților evaluatori făcute la vizita anterioară, pentru facultățile din Brașov și va lua măsuri urgente pentru soluționarea acestora. În acest sens, în perioada 7-11 aprilie 2014, prorectorul cu probleme de învățământ va analiza recomandările studenților pentru facultățile din Brașov și va stabili stadiul îndeplinirii acestora.

Dacă va constata neimplicarea factorilor de conducere ai facultăților va formula propuneri administrative.

Recomandarea nr.3

„Constituirea unor mecanisme pentru menținerea relației cu absolvenții Universității prin constituirea unor organizații ale absolvenților”.

Răspuns

Universitatea a creat mecanisme adecvate pentru menținerea unei legături active cu absolvenții. La nivelul fiecărei facultăți sunt întocmite registre de evidență a absolvenților, care sunt actualizate anual. Absolvenții sunt invitați la principalele festivități, conferințe sau alte activități organizate de facultăți, sunt consultați cu privire la competențele dobândite și abilitățile necesare pentru integrarea pe piața muncii. La Biroul Acte de studii există un formular privind date despre absolvenți, care sunt completate de către aceștia la eliberarea diplomelor. În cadrul Universității funcționează Asociația ALUMNI și Asociația

Absolvenților Universității *Spiru Haret* (AAUSH), care sunt sprijinite cu logistica și infrastructura necesare pentru desfășurarea activităților cotidiene. Universitatea este preocupată de a acorda tot sprijinul pentru menținerea unei legături active cu absolvenții.

Recomandarea nr.4

„Dezvoltarea parteneriatelor cu mediul economic pentru participarea activă la consilierea și orientarea în carieră a studenților”.

Răspuns

La nivelul Universității *Spiru Haret* funcționează Centrul pentru Orientare și Consiliere în Carieră (COCC).

Prin *Programul operațional*, aprobat în ședința Senatului din data de 14 ianuarie 2014, s-au constituit comisii de orientare și consiliere în carieră la nivelul fiecărei facultăți. Din acestea fac parte cadre didactice, psihologi, reprezentanți ai mediului de afaceri, specialiști în piața muncii și studenți. Toate comisiile au spații adecvate pentru funcționare și au program bisăptămânal pentru întâlniri cu studenții și alte persoane interesate. În cadrul ședințelor de consiliere studenții sunt orientați cu privire la profesiile reglementate de pe piața muncii și consiliați atât cu privire la activitățile didactice, practica de specialitate, cât și cu privire la factorii de impact asupra dezvoltării profesionale.

Recomandarea nr.5

„Creșterea vizibilității Comisiei de evaluarea și asigurarea calității în rândul studenților și cadrelor didactice”

Răspuns

La nivelul facultăților funcționează comisii de evaluare și asigurare a calității. În componența acestora intră și studenți. Comisia urmărește permanent realizarea criteriilor și indicatorilor de calitate. Au fost dispuse măsuri pentru o

mai mare implicare a studenților în activitățile comisiei și transmiterea informației către comunitatea studenților.

Recomandarea nr. 6

„Aplicarea chestionarelor pentru evaluarea personalului didactic și publicarea rezultatelor obținute”.

Răspuns

În cadrul Universității *Spiru Haret* se aplică, semestrial, un chestionar pentru evaluarea cadrelor didactice de către studenți. Datele obținute sunt centralizate de directorul de departament, sunt confidențiale, nu pot fi făcute publice și fac obiectul unor analize în Consiliul departamentului și în Consiliul facultății.

Recomandarea nr.7

„Revizuirea anuală a planurilor operaționale și afișarea lor electronică”.

Răspuns

La nivelul facultăților nu se întocmesc planuri operaționale ci planuri anuale de cercetare științifică, planuri anuale de audit intern al calității, planuri anuale ale comisiilor de evaluare și asigurare a calității, care sunt cuprinse în Ghidul studiilor universitare de licență, afișat pe internet.

Recomandarea nr. 8

„Implementarea unei strategii cu privire la metodele de învățare centrate pe student”.

Răspuns

Universitatea apreciază recomandarea studentului evaluator, urmând să analizeze în Departamentul pentru managementul calității oportunitatea unei astfel de strategii.

Recomandarea nr. 9

„Prelungirea perioadei de practică solicitată de angajator”.

Răspuns

Practica de specialitate este prevăzută în planurile de învățământ ale fiecărui program de studii în funcție de standardele elaborate de ARACIS pentru fiecare domeniu.

Facultățile au prevăzut stagii de practică la discipline obligatorii conform standardelor ARACIS, dar și opționale sau facultative, în funcție de alegerea studentului.

Recomandarea nr.10

„Modificarea Regulamentului privind activitatea profesională a studenților cu privire la statutul studenților”

Răspuns

Regulamentul privind activitatea profesională a studenților este în curs de revizuire, urmând ca înainte de începerea anului universitar 2014-2015 să fie aprobat de Senatul universitar. În modificările aduse se va ține seama de recomandările studentului evaluator.

După modificări și înainte de aprobare, *Regulamentul privind activitatea profesională a studenților* va fi pus în dezbaterea publică a comunității academice.

Recomandarea nr.11

„Încurajarea studenților care nu lucrează să desfășoare activități de voluntariat prin acordarea de ECTS pentru aceste activități”.

Răspuns

Universitatea încurajează studenții să desfășoare activități de voluntariat și îi sprijină în acest demers. În acest sens, au fost luate măsuri pentru ca studenții

să cunoască posibilitățile și condițiile de obținere a creditelor prin acțiunile de voluntariat.

Celelalte recomandări și aspecte constatate de experții evaluatori care, de asemenea, fac obiectul interesului Universității noastre, sunt luate în considerare și vor fi valorizate treptat în procesul educațional și al cercetării științifice.

Considerăm că datele furnizate de răspunsul documentat al Universității vă pot sprijini în demersul Dumneavoastră pentru redactarea cât mai obiectivă a Raportului final de evaluare instituțională externă a calității la Universitatea *Spiru Haret*.

În acest sens, vă rugăm să analizați aspectele inserate în componentele răspunsului Universității spre a fi luate în considerare pentru completarea și finalizarea Raportului, în spiritul realităților existente în Universitatea *Spiru Haret*, așa cum au fost prezentate cu prilejul vizitei efectuate și în concordanță cu documentele înaintate.

Vă asigurăm, Domnule Președinte, că actuala structură de conducere a Universității *Spiru Haret* are competențele, capacitățile și capabilitățile necesare pentru realizarea unui învățământ modern, competitiv și eficient, la nivelul standardelor de performanță academic interne și internaționale.

În spiritul bunelor relații statornicite între Universitatea *Spiru Haret* București și Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS) vă rog să primiți, Domnule Președinte, întreaga noastră considerație.

Cu stimă,

Rector,

Conf.univ.dr. Aurelian A. Bondrea



