



Nr. 20503 / 11.12.2013

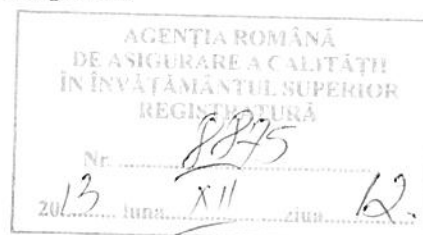
Către

Agencia Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior

În atenția Domnului Președinte,

Prof.univ.dr.ing. Ioan Curtu

Stimate Domnule Președinte,



Referitor la adresa Dvs. cu nr. 8725/03.12.2013 privind raportul preliminar pentru evaluarea externă a calității din Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava, vă mulțumim pentru aprecierile rezultate din rapoartele de evaluare și vă comunicăm că am primit cu interes recomandările pertinente privind rezultatele vizitei membrilor echipei de evaluare externă instituțională, numită de Consiliul ARACIS.

În ceea ce privește recomandările formulate de experții evaluatori, vă asigurăm că acestea au fost analizate în cadrul structurilor de conducere ale universității, facultăților, departamentelor și au fost transmise tuturor membrilor comunității academice în vederea stabilirii celor mai bune măsuri preventive și corective de îmbunătățire a calității.

Având în vedere toate aspectele menționate în rapoartele membrilor echipei de evaluare instituțională, expertului străin și studenților evaluatori, dorim să menționăm că Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava își însușește recomandările formulate în cadrul raportului preliminar în vederea optimizării calității educației și își exprimă disponibilitatea și angajamentul de a continua perfecționarea activității academice în conformitate cu standardele de calitate ARACIS prin punerea în practică a următorului plan de măsuri, aprobat în ședința Consiliului de Administrație din data de 10.12.2013:



PLAN DE MĂSURI

Recomandări ale comisiei de evaluare instituțională	Măsuri propuse	Responsabil USV	Termen realizare
<p>Procesul didactic</p> <p>Valorificarea oportunităților identificate, atât pentru îmbunătățirea calității programelor de studii care au potențial de dezvoltare, la acest moment, dar și pentru dezvoltarea (sub aspectul bazei materiale și al pregătirii resursei umane) acelor programe de studii pentru care există interes dar condițiile de derulare sunt, la acest moment, relativ limitate.</p>	<p><i>Departamentul de analiză și gestiune previzională a solicitărilor pieței muncii (DAGPSPM) va verifica măsura în care programele de studii sunt solicitate de piața muncii iar managementul universitar va încuraja promovarea și dezvoltarea programelor cu potențial.</i></p> <p>Se va urmări pregătirea bazei materiale prin proiecte de cercetare și se va stimula pregătirea și reorientarea din timp a resursei umane către acele domenii de interes.</p>	<p>CA, Consiliul de strategie și dezvoltare al USV, DAGPSPM</p>	<p>06.2014</p>
<p>Revizuirea permanentă a planurilor de învățământ vizând numărul de ore de activitate didactică, raportul cadre didactice/studenți în concordanță cu prevederile standardelor specifice ARACIS și cu bunele practici existente în Spațiul European al Învățământului Superior.</p>	<p>În funcție de evoluția științifică a domeniilor și de solicitările pieței și în conformitate cu regulamentele proprii, revizuirea planurilor de învățământ constituie o preocupare permanentă a facultăților, aceste criterii fiind decisive pentru menținerea calității programelor de studii.</p>	<p>Decani, directori departamente, coordonatori programe</p>	<p>permanent</p>
<p>Flexibilizarea curriculumului universitar și adaptarea acestuia la noile exigențe ale unei piețe dinamice a capitalului intelectual prin introducerea, la cvasitotalitatea facultăților, a unui număr mai mare de discipline opționale și facultative.</p>	<p>Se vor analiza planurile de învățământ existente, iar în <i>Procedura de întocmire a planurilor de învățământ</i>, numărul și denumirea disciplinelor opționale și facultative vor fi stabilite periodic în funcție de analiza pieței muncii și solicitările studenților. De asemenea, facultățile vor invita semestrial cel puțin un reprezentant din mediul economic care să țină o prelegere/dezbatere pe teme solicitate de studenți.</p>	<p>Directori departamente, coordonatori programe, organizațiile studentesști</p>	<p>06.2014</p>



<p>Studierea posibilității de introducere în curricula Universității a unor discipline care să contribuie la creșterea capacității de comunicare a absolvenților, element considerat deficitar în cadrul întâlnirii cu angajatorii.</p>	<p>Se va modifica <i>Procedura de întocmire a planurilor de învățământ</i> în sensul obligativității introducerii unui curs de <i>Tehnici de comunicare</i> (sau cu denumire echivalentă) la programele de studii care nu au în acest moment un astfel de curs.</p>	<p>CEAC-USV, coordonatori programe studii</p>	<p>06.2014</p>
<p>Promovarea unor programe de mobilitate internă atât pentru studenți cât și pentru cadrele didactice.</p>	<p>Fiecare facultate va analiza posibilitățile de cazare și disciplinele pentru care se pot încheia protocoale de mobilități interne pentru studenți și profesori. Universitatea va elabora o procedură în baza căreia să se încheie și să se organizeze astfel de colaborări cu parteneri din țară.</p>	<p>Decani, Senat, organizațiile studențești</p>	<p>03.2014</p>
<p>Preocupare permanentă pentru îmbunătățirea calității și relevanței programelor de practică pentru studenți, creșterea duratei acestora, mai buna implicare a specialiștilor din mediul economic și urmărirea transformării portofoliilor de practică în documente curriculare oficiale.</p>	<p>Se vor căuta soluții pentru a extinde sistemul de practică anuală, prin sensibilizarea administrației locale și a agenților economici interesați în recrutarea și testarea viitorilor angajați. Se va analiza posibilitatea ca practica să se finalizeze cu un portofoliu de practică și posibilitatea de a completa suplimentul de diplomă cu aceste informații.</p>	<p>Decani Facultăți, secretar șef USV</p>	<p>10.2014</p>
<p>Minimizarea ponderii pregătirii profesionale sumative a studenților și creșterea ponderii celei formative (ceea ce poate contribui la mai rapida și deplina integrare a absolvenților pe piața forței de muncă).</p>	<p>Activitatea de predare va fi orientată pe aspectele practice, studiile de caz și pe implicarea studenților în activități formative. Evaluarea pe parcursul semestrului a activităților formative va avea o pondere majoră în stabilirea notei finale.</p>	<p>Directori departamente, cadre didactice, organizațiile studențești reprezentanții comunității locale</p>	<p>10.2015</p>
<p>Creșterea implicării cadrelor didactice, dar și a studenților din anii mai mari sau de la programele de masterat în procesul de îndrumare la cerere a studenților din primul an de studii.</p>	<p>Generalizarea în universitate a experienței și activităților inițiate de Facultatea de Inginerie Electrică și Știința Calculatoarelor și Facultatea de Litere și Științe ale Comunicării prin care, sub organizarea tutorilor de an, studenții din anii mai mici sunt îndrumați de studenții din anii mai mari pe bază de voluntariat. Se va extinde în acest sens și activitatea <i>Centrului pentru scriere academică și</i></p>	<p>Directori departamente, cadre didactice, organizațiile studențești, studenți</p>	<p>10.2014</p>



Elaborarea și implementarea unei politici de atragere și menținere în universitate a tinerelor talente, concomitent cu promovarea practicii urmăririi de către toate cadrele didactice a unor planuri de dezvoltare a carierei personale	<i>seriere creativă</i> , aprobat prin Hotărârea de Senat 151 din 21 nov. 2013 și care are și acest obiectiv.	CA, decani, directori departamente	10.2015
Organizarea și derularea unor programe de instruire pentru dezvoltarea competențelor antreprenoriale ale cercetătorilor și studenților	Menținerea activităților de informare și instruire a cercetătorilor și studenților organizate de Serviciul de Management Programe (SMP) și câștigarea/participarea în proiecte de formare și dezvoltare a competențelor antreprenoriale cel puțin a coordonatorilor grupurilor de cercetare din USV	SMP Consiliul Cercetării, decani, studenți	permanent 12.2014
Promovarea unor măsuri care să conducă la consolidarea competențelor studenților în planul gândirii critice și creative, lucrului în echipe integrate și spiritului anticipativ.	O mai bună implicare a studenților (cu sprijinul facultăților, CCOC, organizațiilor studențești) în acțiunile culturale, științifice și umanitare/civice ale USV	CCOC, studenți, Decani, organizații studențești	
Urmărirea cu consecvență a dimensiunii strategice a procesului educațional prin înființarea în universitate a unui Departament de management strategic universitar.	Consiliul de strategie și dezvoltare al USV (CSD) – constituit în baza Deciziei Rectorului nr. 251/16.11.2012 – va prelua aceste atribuții.	CA, CSD	03.2014
Compatibilizarea curriculumului programelor de studii universitare cu cele din cele mai performante universități din țările membre ale Uniunii Europene pentru a facilita mobilitatea inter-universitară, recunoașterea și echivalarea studiilor efectuate și transferabilitatea creditelor de studii.	CEAC-USV are ca nivel de referință în elaborarea procedurilor calității conceptele definite de European Standards and Guidelines for Quality Assurance și va prezenta periodic (la 4 ani) nivelul la care USV menține aceste repere de calitate. În fiecare an, în procesul de actualizare și ajustare a	CEAC-facultăți CEAC-USV Coordonatori programe, cadre didactice, reprezentanți studenți în CF	10.2014



	<p>planurilor de învățământ, conținutul acestora se armonizează cu planurile de învățământ ale universităților din UE cu care există parteneriate. CEAC-facultăți vor stabili periodic (la 3 ani), pentru fiecare program de studii, gradul în care planul de învățământ, conținuturile fișelor disciplinelor, modul de alocare a creditelor în funcție de efortul de pregătire sunt compatibile cu cele ale programelor de studii similare oferite de universități performante din UE.</p> <p>Se va urmări atingerea unui grad de compatibilizare de minim 70 %.</p>		
<p>Cercetarea științifică</p>		<p>Prorector prof.dr. Mihai DIMIAN</p>	
<p>Crearea condițiilor optime pentru menținerea colectivelor de cercetare existente și consolidarea polilor de cercetare deja existenți.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Asigurarea anuală a creșterilor salariului de bază cu 5-30% peste valoarea minimă pentru cel puțin 50% din personalul tânăr (asistenți, lectori/sefi de lucrări, conferențieri) și pentru minim 35% din întreg personalul; - Activități de mentorat în privința cercetării și clarificarea perspectivelor de dezvoltare a carierei pentru cadrele didactice tinere; - Menținerea în activitate a cadrelor didactice și cercetătorilor cu experiență și rezultate deosebite după împlinirea vârstei de 65 de ani, în condițiile permise de lege; - Actualizarea direcțiilor principale de cercetare ale USV prin raportarea la tendințele din cercetarea mondială și a oportunităților de participare la programe naționale și internaționale de cercetare; - Continuarea și suplimentarea măsurilor de recunoaștere și stimulare a activităților de 	<p>Decani/Directori centre de cercetare</p> <p>Rector/Senat</p> <p>Consiliu Științific / CA / Senat</p> <p>Rector/CA</p>	<p>Decembrie 2014</p> <p>Decembrie 2014</p> <p>Continuu</p> <p>Iunie 0214</p> <p>Decembrie</p>



<p>Creșterea numărului de proiecte de cercetare realizate în parteneriat cu cercetători din alte state, fie în calitate de solicitant, partener sau ca membri în echipele complexe de proiect internațional.</p>	<p>cercetare din universitate;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Încurajarea investițiilor în baza materială a laboratoarelor de cercetare și a participării la competițiile de proiecte; - Consolidarea poliilor de cercetare existenți prin aderarea la rețele de cercetare naționale/ internaționale și extinderea posibilităților de cooperare interdisciplinară în cadrul universității 	<p>2014</p> <p>Decembrie 2014</p> <p>Continuu</p>	<p>2014</p> <p>Decembrie 2014</p> <p>Decembrie 2014</p>
<p>Creșterea ponderii punctajului acordat pentru</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Înregistrarea universității în noi baze de date internaționale ca potențial partener în proiecte și granturi de cercetare internaționale; - Sprijinirea și stimularea inițiativelor de participare a membrilor comunității la proiecte de cercetare internaționale realizate în parteneriat; - Restructurarea mecanismelor intra- și inter-instituționale de diseminare a informației cu privire la competițiile internaționale de proiecte în parteneriat; - Actualizarea și dezvoltarea materialelor de promovare a cercetării universității în limbi de circulație internațională (pagina web, broșura cercetării, organizarea de manifestări internaționale, video-conferințe); - Inițierea și dezvoltarea de relații de colaborare cu diaspora științifică românească, în special cu cea provenind din N-E României; - Intensificarea relațiilor de colaborare transfrontalieră în domeniul cercetării cu Ucraina și Republica Moldova. 	<p>SMP</p> <p>Consiliul Științific / CA/ Senat</p> <p>SMP / Consiliul Științific</p> <p>Prodecanii cu act. șt. și Prorectorul cu imaginea univ., rel. intern. și dezv. europeană</p> <p>Consiliul Științific / Decanii</p> <p>Prodecanii cu act. șt. și Prorectorul cu imaginea univ., rel. intern. și dezv. europeană</p>	<p>Iunie 2014</p> <p>Decembrie 2014</p> <p>Iunie 2014</p> <p>Decembrie 2014</p> <p>Decembrie 2014</p>
<p>Simularea membrilor comunității universitare să participe la</p>	<p>- Creșterea ponderii punctajului acordat pentru</p>	<p>CA/Senat</p>	<p>Decembrie</p>



<p>rețelele naționale europene constituite pe problematica cercetării avansate și valorificarea acestei apartenențe în favoarea universității.</p>	<p>participarea membrilor comunității universitare la rețelele naționale / europene de cercetare avansată, în fișa de autoevaluare a performanței academice;</p> <p>- acordarea de creșteri salariale directe membrilor comunității academice care au contribuit la suplimentarea veniturilor nete ale universității prin valorificarea apartenenței lor la rețelele naționale și europene;</p> <p>- promovarea în cadrul comunității academice a exemplelor de bună practică ce au condus la valorizarea apartenenței membrilor comunității la rețelele naționale / europene de cercetare avansată.</p>	<p>Rector/ CA</p> <p>Prorectorul cu imaginea univ., rel. intern. și dezv. europeană / Prorector cu act. șt.</p>	<p>2014</p> <p>Decembrie 2014</p> <p>Iunie 2014</p>
<p>Creșterea fondurilor destinate premierii membrilor comunității universitare care brevetează invenții, realizează inovații cu valoare economică sau publică articole în reviste cotate ISI, cu factor de impact și scor relativ de influență ridicat.</p>	<p>- Suplimentarea fondurilor destinate creșterilor salariale propuse de Prorectorul cu activitatea științifică pentru acordarea de creșteri salariale suplimentare celor propuse de conducerea facultăților/departamentelor pentru membrii comunității universitare care brevetează invenții și realizează inovații cu valoare economică;</p> <p>- Creșterea cu minim 20% a fondurilor destinate în 2013 creșterilor salariale propuse de Prorectorul cu activitatea științifică pentru acordarea de creșteri salariale membrilor comunității universitare care publică articole în reviste cotate ISI cu scor relativ de influență ridicat.</p>	<p>CA/ Rector/ Prorector cu activitatea științifică</p> <p>CA/ Rector/ Prorector cu activitatea științifică</p>	<p>Decembrie 2014</p> <p>Decembrie 2014</p>



<p>Urmărirea și evidențierea citărilor în reviste ISI a lucrărilor publicate de membrii comunității academice, creșterea relevanței internaționale a fiecărui cadru didactic.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Citările cadrelor didactice USV sunt urmărite în fișa anuală de autoapreciere a performanței academice și contribuie la stabilirea creșterilor salariale anuale. În perioada următoare, ne propunem evidențierea publică a citărilor în reviste ISI și a indexului Hirsch; - O selecție mai atentă a revistelor și conferințelor folosite pentru diseminarea cercetării USV pentru a crește relevanța internațională a cercetării fiecărui cadru didactic; - Actualizarea și dezvoltarea materialelor de promovare a cercetării universității și a rezultatelor acesteia în limbi de circulație internațională pentru a crește impactul internațional al cercetării. 	<p>Prorectorul cu activitatea științifică</p> <p>Consiliul Științific/ Cadre didactice</p> <p>Prodecanii cu act. șt. și Prorectorul cu imaginea univ., rel. intern. și dezv. europeană</p>	<p>Iunie 2014</p> <p>Decembrie 2014</p> <p>Iunie 2014</p>
<p>Încercarea de dezvoltare a colaborărilor internaționale, inclusiv prin finalizarea acestora prin publicarea de articole de specialitate în calitate de coautor împreună cu cadre didactice de la universitățile partenere.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Introducerea unui criteriu de evaluare a centrelor de cercetare ale universității ce va avea drept standard minim dezvoltarea a cel puțin o cooperare internațională cu cercetători din universități aflate în top 500 (Academic Ranking of World Universities), concretizate prin articole cotate ISI sau indexate ISI Arts and Humanities or ERIH; - Stimularea mobilităților cadrelor didactice ce publică articole împreună cu cadre didactice ale universității partenere; - USV va urmări suplimentarea bursei internaționale de mobilitate pentru doctoranzi, fie prin cuantum Erasmus diferențiat, fie din proiecte sau venituri proprii, ce se vor materializa și prin 	<p>Prorectorul cu imaginea univ., rel. intern. și dezv. europeană/ CA</p> <p>Diretor CSUD/ Prorectorul cu imaginea univ., rel. intern. și dezv. europeană/ CA</p>	<p>Iunie 2014</p> <p>Decembrie 2014</p> <p>Decembrie 2014</p>



	<p>publicarea de articole comune;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Creșterea cu minimum 15% a numărului de doctorate desfășurate în co-tutelă în perioada 2014-2015 comparativ cu perioada 2011-2012, ce este de așteptat să se materializeze și prin publicarea de articole comune; - Sprijinirea și stimularea inițiativelor de participare a membrilor comunității la proiecte de cercetare internaționale realizate în parteneriat. 	<p>Director CSUD</p> <p>Consiliul Științific / CA/ Senat</p>	<p>2015</p> <p>Decembrie 2014</p>
<p>Concretizarea mai amplă a acordurilor internaționale bilaterale prin proiecte comune</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Promovarea în cadrul comunității academice a exemplelor de bună practică ce au condus la dezvoltarea/continuarea cu proiecte internaționale a acordurilor bilaterale; - Restructurarea mecanismelor intra- și inter-instituționale de diseminare a informației cu privire la competițiile internaționale de proiecte în parteneriat; - Sprijinirea și stimularea inițiativelor de participare a membrilor comunității la proiecte de cercetare internaționale realizate în parteneriat. 	<p>Prorectorul cu imaginea univ., rel. intern. și dezv. europeană</p> <p>SMP / Cons. Șt.</p> <p>Consiliul Științific / CA/ Senat</p>	<p>Iunie 2014</p> <p>Iunie 2014</p> <p>Decembrie 2014</p>
<p>Crearea și dezvoltarea unor structuri organizaționale care să sprijine și să promoveze transferul de tehnologie, de bune practici, de soluții inovative și să furnizeze consultanță și asistență inginerască.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Dezvoltarea noului Serviciu de Transfer Tehnologic și Companii Spin-off (STTCS); - Stabilirea de responsabili la nivelul fiecărei facultăți de inginerie cu atribuții clare în privința sprijinirii și promovării transferului de tehnologie, de bune practici, de soluții inovative, sub coordonarea Prorectorului cu Activitatea Științifică; - Oferirea unor servicii de consultanță juridică specializată pentru activitatea de cercetare, protejarea proprietății intelectuale, transferul tehnologic și dezvoltarea de companii spin-off 	<p>Coordonator STTCS</p> <p>Decani/ Prorector cu Act. Șt.</p> <p>Rector/CA/Oficiul Juridic/Coordonator STTCS</p>	<p>Iunie 2014</p> <p>Iunie 2014</p> <p>Decembrie 2014</p>



<p>Crearea mecanismului reglementar suportiv și a suportului logistic adecvat pentru mai buna implicare a studenților în activitățile de cercetare</p>	<p>prin persoane angajate sau consultanță din partea unor firme specializate.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dezvoltarea unui regulament pentru susținerea și desfășurarea activității cercurilor științifice studențești; - Introducerea unui criteriu de evaluare a centrelor de cercetare ale universității privind implicarea studenților în activitatea de cercetare și asigurarea suportului logistic adecvat pentru ei; - Crearea unui mediu mai atractiv de cercetare pentru studenți prin suplimentarea și diversificarea stimulentei acordate în prezent prin diverse forme de premiere, recompense, susținere și recunoaștere a activității lor de cercetare. 	<p>Consiliul Științific / CA/ Senat</p> <p>Consiliul Științific / CA/ Senat</p> <p>Prorector cu probleme studențești/CA/ Senat/ Rector</p>	<p>Iunie 2014</p> <p>Iunie 2014</p> <p>Decembrie 2014</p>
<p>Relația cu studenții</p> <p>Creșterea în și mai mare măsură, a transparenței în relațiile cu studenții, minimizarea birocratismului care mai persistă pe alocuri și implicarea mai evidentă a comunității studenților, nu doar a reprezentanților acestora, în dezbaterile proiectelor de regulamente, metodologii și alte elemente de natura cadrului reglementar</p>	<p>Pentru creșterea transparenței în relațiile cu studenții și implicarea mai evidentă a acestora în dezbaterile proiectelor de regulamente, metodologii se are în vedere utilizarea activă a site-ului dedicat propunerilor de regulamente, metodologii, prin dezvoltarea forumului de dezbateri on-line, invitarea unor mediatori (cadre didactice pentru a răspunde la întrebările acestora), dezbateri pe probleme de interes la Radio USV, organizarea de întâlniri periodice între comunitatea studenților și reprezentanților studenților.</p>	<p>Prorector prof. dr. Gabriela Prelipcean</p> <p>C.A., Senat, organizațiile studențești, SCTI</p>	<p>10.2014</p>
<p>Publicarea pe site-ul universității a Regulamentului de alegere a studenților reprezentanți</p>	<p>Regulamentul de alegere a studenților reprezentanți a fost publicat pe site-ul universității (http://www.usv.ro/calitate/regulamente_usv.php).</p>	<p>Studenți reprezentanți</p>	<p>12.2013</p>



<p>Fidelizarea studenților în raport cu valorile referențiale pentru universitate concomitent cu promovarea unei culturi a apartenenței la comunitatea educațională, în sens larg.</p>	<p>Fidelizarea studenților în raport cu valorile referențiale pentru USV are în vedere în primul rând realizarea și publicarea unui studiu ca urmare a unor competiții studențești pornind de la conceptul de benchmarking universitar (pe baze de date). Obiectivele sunt: evidențierea valorilor referențiale ale universității, promovarea culturii apartenenței la comunitatea educațională; o mai bună implicare a studenților în acțiunile culturale, științifice și de promovare ale USV ca preocupare permanentă.</p>	<p>C.A., Organizațiile studențești, Departamentul de analiză și gestune previzionată a solicitărilor pieței muncii, CCOC</p>	<p>10.2015</p>
<p>Întreprinderea de demersuri coerente pentru înțelegerea de către toți membrii comunității universitare a noțiunii de învățământ centrat pe student.</p>	<p>Organizarea de dezbateri și workshop-uri cu sprijinul DSPP, CCOC, în care să fie analizată și dezbătută evoluția noțiunii de învățământ centrat pe student și rolul proiectelor în noul context.</p>	<p>C.A., Decani, CCOC, directori departamente, specialiști în domeniu</p>	<p>10.2014</p>
<p>Realizarea unei baze de date care să faciliteze legătura cu absolvenții și angajatorii, perfecționând astfel și sistemul de monitorizare a ratei de angajare a absolvenților.</p>	<p>DAGPSM va dezvolta baza de date existentă care să faciliteze legătura cu absolvenții și angajatorii, iar în colaborare cu CCOC vor perfecționa actualele metode de analiză cu privire la angajabilitatea absolvenților.</p>	<p>DAGPSM, CCOC, Decani, Secretariate facultăți</p>	<p>06.2014</p>
<p>Intensificarea eforturilor pentru creșterea vizibilității și atractivității programelor de studii din cadrul Universității la nivel național și internațional.</p>	<p>Utilizarea activă a site-ului USV pentru creșterea vizibilității programelor existente, dezvoltarea programelor în limbi străine, participarea la târguri educaționale, realizarea și publicarea unui studiu ca urmare a unor competiții studențești pornind de la conceptul de benchmarking universitar (pe baze de date).</p>	<p>CA, decani, directori de departamente, responsabili programe de studii</p>	<p>Permanent</p>
<p>Sporirea gradului de eficientizare a stagiilor de practică pentru studenți, lucru solicitat și de studenții care au participat la discuții.</p>	<p>Publicarea informațiilor cu locațiile de practică, numărul de locuri disponibile și selecția transparentă a studenților, pe bază de competiție. Invitarea la colocalizarea de practică a reprezentanților mediului de afaceri și reconsiderarea proiectelor POSDRU destinate practicii prin dezvoltarea de parteneriate.</p>	<p>Decani, SMP</p>	<p>04.2014</p>



<p>Studentii ar trebui să fie văzuți ca parteneri reali cu drepturi depline atât de conducerea universității, cât și de cadrele didactice și recomandăm încurajarea unei implicări mai active a studenților inclusiv în modificarea planului strategic.</p>	<p>O implicare mai activă a studenților în elaborarea de propuneri pentru modificarea planului strategic, prin participarea la dezbateri, analize etc.</p>	<p>Organizațiile studențești, CA, CSD, decani</p>	<p>Permanent</p>
<p>Reglementarea anumitor practici și anume, a delegării de către ASSUS a studenților în diverse comisii.</p>	<p>Instituția nu poate reglementa practici și norme care privesc o singură asociație studențească. Este contrar legislației în vigoare. Studenții sunt coopțați în diverse comisii, în acord cu prevederile Cartei USV și ale regulamentelor în vigoare. Se vor coopța studenții indiferent de asociație în toate comisiile USV în care este indicată prezența lor și în care nu există deja studenți reprezentanți.</p>	<p>CA, Organizațiile studențești, decani</p>	<p>Permanent</p>
<p>Prelungirea programului secretariatului cu cel puțin 1 oră, flexibilizarea acestuia și trecerea în mediul on-line a unor proceduri; punerea la dispoziția studenților a unei perioade suficiente în vederea depunerii dosarelor fie că este vorba despre burse, tabere sau cazări.</p>	<p>Eficientizarea lucrului la nivelul secretariatelor, prin organizarea desfășurării on-line a unor proceduri pe diverse probleme (burse, tabere, cazări etc.) în condiții de transparență. Se va avea în vedere prelungirea programului de lucru cu studenții și flexibilizarea acestuia.</p>	<p>Decani, secretariate, SCTI</p>	<p>10.2014</p>
<p>Creșterea procentului acordat de către universitate din venituri proprii în fondul de burse.</p>	<p>Regulamentul de acordare a burselor la nivelul USV prevede existența surselor de finanțare de la buget și din venituri proprii. Se analizează anual posibilitatea creșterii procentului acordat din veniturile proprii pentru fondul de burse, în special din taxele plătite de studenți (reexaminări, credite restante).</p>	<p>CA, Comisia Centrală de Atribuire a Burselor la nivel de Universitate (CCABU), Comisia de atribuire a burselor la nivel de Facultate (CABF)</p>	<p>10.2014</p>
<p>Pentru a acoperi cât mai mult cazurile sociale, recomandăm cumularea bursei sociale cu celelalte tipuri de burse așa cum prevede și Legea Educației Naționale, dar și creșterea ponderii</p>	<p>Regulamentul de acordare a burselor la nivelul USV prevede situațiile de cumulare a bursei sociale cu alte tipuri de burse conform Legii Educației</p>	<p>CCABU, CABF</p>	<p>10.2014</p>



<p>bursei sociale în fondul total.</p>	<p>Naționale, precum și ponderea bursei sociale în fondul total. Anual se analizează și dezbate, la nivel CCABU, CABF, Consiliilor facultăților, optimizarea utilizării fondului de burse, precum și posibilitatea creșterii fondului de burse sociale în fondul total.</p>		
<p>Publicarea pe site-ul fiecărei facultăți a unui pachet ce prezintă conținutul programelor de studiu, pachet ce este recomandat să cuprindă obiectivele și competențele dobândite.</p>	<p>Perfecționarea pachetului existent pe site-urile facultăților astfel încât acesta să răspundă într-o măsură sporită necesarului de informații cerut de potențialii beneficiari ai serviciilor educaționale oferite de USV (obiective, competențe dobândite).</p>	<p>Decani, Prodecani cu activitatea educațională, prodecani cu probleme studentesii</p>	<p>06.2014</p>
<p>Oferirea studenților posibilitatea de a-și crea propriul traseu de învățare prin intermediul minimumului de 30% din discipline de a fi liber alese și prin intermediul unei cooperări inter-facultăți; structurarea formațiilor de lucru astfel încât să se asigure organizarea unui proces educațional în condiții cât mai bune.</p>	<p>Organizarea unor dezbateri comune studenți-cadre didactice la care să se analizeze posibilitatea creării de trasee proprii de învățare în funcție și de resursele financiare și umane ale facultăților. În a doua etapă discuțiile vor avea loc inter-facultăți în condițiile reglementărilor actuale. Acest proces va urmări creșterea calității procesului educațional, având în vedere și o structurare mai eficientă a formațiilor de lucru.</p>	<p>CA, decani, directori de departamente, studenți reprezentanți, organizații studențești</p>	<p>10.2015</p>
<p>Evaluarea programelor de studiu anual de către studenți prin intermediul unui chestionar distribuit împreună cu cel de evaluare a cadrelor didactice. De asemenea, recomandăm și evaluarea programelor de studiu de către absolvenți și angajatori, iar modificarea acestora să fie elaborată împreună cu studenții, angajatorii și absolvenții.</p>	<p>Organizarea de mese rotunde și workshop-uri cu absolvenții și angajatorii pentru stabilirea numărului și conținutului item-ilor chestionarului. Pornind de la aceste întâlniri se va elabora un chestionar care va fi distribuit anual studenților, absolvenților și angajatorilor.</p>	<p>Decani, CCOC Prodecani cu activitatea educațională și asigurarea calității, prodecani relația cu studenții, DAGPSPM,</p>	<p>10.2015</p>
<p>Identificarea numărului de absolvenți ce lucrează în domeniu, prin intermediul unui chestionar ce poate fi aplicat de Departamentul de Diplome.</p>	<p>Prin intermediul Biroului Acte de studii, USV aplică un astfel de chestionar care a fost reevaluat periodic în ultimii 8 ani.</p>	<p>Birou Acte de studii, DAGPSPM, CCOC</p>	<p>permanent</p>



<p>Deși cadrele didactice participă la training-urile oferite de către Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră, recomandăm oferirea unor training-uri care chiar să ajute cadrele didactice să adopte metode noi de predare; identificarea cadrelor didactice ce au primit note mici la evaluări și găsirea unor soluții în vederea rezolvării problemelor semnalate de studenți.</p>	<p>- Participarea periodică a cadrelor didactice la training-urile oferite de CCOC și în programele de perfecționare POSDRU a fost benefică pentru integrarea noilor metode de predare centrate pe student și pe dezvoltarea de competențe; - Pe baza evaluărilor efectuate de studenți, decanii facultăților vor identifica situațiile în care cadrele didactice trebuie să-și reevalueze modul de predare și vor sprijini participarea obligatorie la cursuri de perfecționare oferite de DPPP; - Îmbunătățirea chestionarului referitor la evaluarea cadrului didactic cu un număr mai mare de itemi care sa vizeze calitatea procesului didactic; - Organizarea în continuare de prelegeri si workshop-uri pe tema didacticii universitare susținute de experți de pe plan național si internațional;</p>	Decani, CCOC	permanent
<p>Promovarea activității Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră pe toate canalele de comunicare, inclusiv pe adresele de e-mail și implementarea unui program de tutoriat între studenți.</p>	<p>Se are în vedere promovarea activității CCOC pe toate canalele de comunicare (site-ul universității, al centrului, Radio USV, rețele de socializare etc.) astfel încât să se obțină un plus de eficiență. Implementarea programelor de tutoriat este deja funcțională la unele facultăți, urmând ca experiența acestora să fie preluată și de alte facultăți.</p>	CCOC, rectorat, decani, studenți	10.2014
<p>Creșterea investiției universității din venituri proprii în baza materială; construirea de noi cămine și semnarea unui parteneriat cu internatele liceelor pentru a crește numărul de locuri de cazare oferit studenților USV.</p>	<p>Universitatea are în vedere creșterea numărului de locuri în căminele universității, dar și prin semnarea de noi parteneriate și prelungirea celor existente cu internatele liceelor.</p>	CA, DGA, Biroul Social	10.2014
<p>Eliminarea taxelor practice de bibliotecă universității și a anuntelor taxe ce nu se regăsesc în Legea Educației</p>	<p>Taxele practice de bibliotecă acoperă cheltuielile cu emiteria documentelor și cardurilor de acces</p>	CA, Senat, Director Bibliotecă	10.2014



<p>Naționale 1/2013 și a Codului drepturilor și obligațiilor studentului.</p>	<p>electronic. Se urmărește permanent reducerea unor componente ale taxelor și redirectionarea unei părți substanțiale din veniturile din taxe către comunitatea studenților sub diferite forme.</p>		
<p>Elaborarea unei metodologii de acordare a creditelor de voluntariat.</p>	<p>Vor fi inițiate dezbateri în comunitatea academică cu privire la creditele de voluntariat. Elaborarea unei metodologii de acordare a creditelor va porni de la concluziile dezbaterilor din comunitatea academică și de la legislația în vigoare în domeniu.</p>	<p>C.A, organizații studențesti</p>	<p>10.2014 10.2015</p>
<p>Sursele de finanțare</p>			
<p>Promovarea spiritului anticipativ și a valorilor proactivității la nivelul actului managerial, avansarea în direcția descentralizării financiare și a managementului pe bază de proiecte sau pe bază de bugete.</p>	<p>USV promovează spiritul anticipativ într-o abordare proactivă, flexibilă, fundamentând managementul pe baza de bugete, dar și a celor pe proiecte. Aceste demersuri vor continua în condițiile respectării legislației în domeniu. Se va acorda atenție proiectelor multianuale în care USV are o experiență importantă.</p>	<p>Prorector prof. dr. Gabriela Prelipcean C.A, Senat, SMP, DGA</p>	<p>permanent</p>
<p>Intensificarea eforturilor de diversificare a surselor de finanțare îndeosebi prin creșterea ponderii fondurilor atrase ca urmare a activității de cercetare și consultanță, cu preocupare continuă de obținere de finanțări nerambursabile prin accesarea fondurilor structurale.</p>	<p>USV are experiență în diversificarea portofoliului surselor de finanțare (activitatea de cercetare și consultanță, accesare fonduri structurale) și va continua aceste eforturi printr-o cooperare mai strânsă cu firmele private și instituțiile guvernamentale centrale și locale; se propune utilizarea de parteneriate public-private în condițiile legislației în vigoare.</p>	<p>CA, Consiliul științific</p>	<p>permanent</p>



Cooperarea internațională		Prorector prof. dr. Ștefan PURICI	
Valorificarea mai bună a calității de membru al asociațiilor naționale și internaționale specializate din care universitatea face parte.	Se urmărește, de la caz la caz, înregistrarea facultăților în asociații naționale și internaționale pe domeniul de competență a acestora.	CA	Permanent
Alegerea cu mai mare grijă a partenerilor internaționali, creșterea numărului de acorduri de parteneriat, îmbunătățirea conținuturilor curriculare prin luarea în considerare a celor mai bune practici în materie.	În realizarea acordurilor de parteneriat se urmărește dezvoltarea parteneriatelor cu universități de top în educație și cercetare (top 500). De asemenea, în procesul de autorizare și acreditare a programelor de studii, planurile de învățământ sunt actualizate prin compararea cu planurile universităților europene partenerere.	Decani, Directori Departamente	Permanent
Încercarea de încadrare în echipe internaționale de proiect fie la nivel instituțional, fie și numai la nivel de persoane pentru perceperea corectă a dimensiunii activităților actuale desfășurate în Spațiul European al învățământului Superior și al Cercetării Științifice.	Universitatea este membră în numeroase proiecte de educație și cercetare iar participarea în proiecte se realizează fie în mod individual, la nivel de cercetător sau în echipe de cercetare interdisciplinare. Strategia USV are în vedere promovarea în cadrul comunității academice a exemplelor de bună practică ce au condus la participarea cercetătorilor în rețelele europene de cercetare avansată.	CA, Consiliul științific	Permanent
Atragerea studenților, masteranzilor și doctoranzilor străini, corelat cu o eventuală dezvoltare a ofertei educaționale a Universității, cu programe la care predarea să fie realizată în limbi de circulație internațională.	În anul următor universitar, 2014-2015, va demara pregătirea și certificarea a cel puțin unui program de predare în limba engleză, pentru studiile de licență sau de master.	Facultăți	10.2014
Activitatea instituțională		Rector prof.dr. Valentin POPA	
Întărirea parteneriatului cu actorii relevanți ai mediului economic, instituțional și social pentru creșterea eficienței procesului de integrare a absolvenților pe piața capitalului uman.	După caz cooptarea/menținerea ca invitați în CF, CEAC-facultăți a unor membri reprezentativi ai mediului economic, administrativ și social	Decani, directori departamente	03.2014



<p>Crearea, la nivelul universității, dar și al facultăților, a unor mecanisme proactive de informare a studenților și a absolvenților cu privire la oportunitățile de angajare.</p>	<p>Amplificarea activităților și consolidarea relației cu angajatorii pentru cunoașterea preferențială a disponibilităților existente pe piața locală a muncii și organizarea în parteneriat cu Camera de Comerț și Industrie a târgurilor locurilor de muncă în USV.</p>	<p>Rector, Prorector imagine USV, decani</p>	<p>Permanent 07.2014</p>
<p>Consolidarea asociației absolvenților și transformarea acesteia într-un vector dinamic al relaționării universității cu mediul său extern și într-o cale de obținere a feedback-ului, valoros pentru noua configurație a programelor de studii oferite.</p>	<p>Promovarea activităților specifice ALUMNI în rândul studenților din anii terminali și îmbunătățirea modalităților de menținere a legăturii facultate-absolvenți în vederea creșterii atractivității programelor de studii și pentru obținerea sprijinului financiar extern.</p>	<p>Rector, decani, organizații studentești, studenți</p>	<p>Permanent 09.2015</p>
<p>Utilizarea rezultatelor evaluărilor multicriteriale, necesar a fi dezvoltate în cadrul Universității, pentru motivarea personalului didactic, atât pentru activitățile didactice, cât și pentru cele legate de cercetare.</p>	<p>Pentru consolidarea unei culturi a calității a tuturor activităților academice, managementul universitar va continua activitățile de stimulare financiară a cadrelor didactice cu performanțe în activitatea didactică și/sau de cercetare și va stabili măsuri compensatorii (recunoaștere publică a rezultatelor, acordarea de diplome, facilități în spațiile de agrement, sportive ale USV) prin care să crească gradul de satisfacție al personalului didactic și gradul de loialitate față de instituție.</p>	<p>Rector, C.A.</p>	<p>Permanent</p>
<p>Perfecționarea bazată pe managementul îmbunătățirilor continue a formularelor de evaluare colegială, evaluarea cadrelor didactice de către studenți, de autoevaluare și evaluare de către managementul facultății.</p>	<p>Perfecționarea continuă a tuturor formularelor pe baza analizei cu toți factorii implicați în aceste procese de evaluare.</p>	<p>Senat, CEAC-USV, reprezentanți studenți</p>	<p>Permanent</p>
<p>Crearea unui plan multiannual privind atragerea unui număr cât mai mare de studenți din Republica Moldova și Ucraina, în acord cu misiunea transfrontalieră asumată de universitate.</p>	<p>Atragerea studenților din Republica Moldova și Ucraina este prioritară în politica de promovare a universității. Și în anii următori vor fi organizate în Republica Moldova, pe parcursul unei săptămâni, caravane educaționale pe parcursul căroră au loc acțiuni de promovare a USV și de informare cu privire la oferta educațională pentru anul în curs. Partenerii în campaniile de promovare în Republica</p>	<p>Rector, Serviciul Afaceri Europene, Teatrul USV, Organizațiile studentești</p>	<p>Permanent</p>



	<p>Moldova și Ucraina sunt universitățile din Bălți și Cernăuți, precum și GIRB (Grupul de Inițiativă al Românilor din Basarabia). Conducerea USV este deschisă către alocarea unui număr mai mare de locuri studenților din cele două țări învecinate. Cuantumul acestor locuri este stabilit de către Ministerul Educației Naționale.</p> <p>Continuarea acțiunilor de promovare a ofertei de studii a USV în mai multe regiuni din Republica Moldova și Ucraina precum și organizarea de activități culturale în mai multe școli și licee pe baza unui plan multianual</p>		
<p>Realizarea unui calendar anual al activităților culturale ale universității, datorită faptului că USV este principalul vector cultural al municipiului Suceava.</p> <p>Managementul USV trebuie să se asigure că în instituție personalul cunoaște și respectă căile de adresare ierarhică pentru rezolvarea problemelor legate de activitatea curentă, formularea de propuneri și nu încarcă cu probleme curente structurile de vârf manageriale.</p>	<p>Se va permanentiza realizarea și promovarea în regiune a unui calendar al activităților culturale organizate de USV</p> <p>Departamentele didactice, structurile administrației au regulamente proprii de funcționare, în instituție sunt definite proceduri de lucru și responsabilități astfel încât sunt create condiții pentru rezolvarea pe cale ierarhică a problemelor curente/formularea de sugestii. Există un site pentru dezbateri publică și pentru preluarea sugestiilor.</p>	<p>Prorector imagine USV</p>	<p>Permanent 03.2014</p>





Prof.univ.dr.ing. Valentin POPA

Rector,

Cu aleasă considerație,

Domnule Președinte,

Dorim să subliniem că întreg procesul de evaluare s-a desfășurat în cele mai bune condiții, respectându-se Metodologia de evaluare și principiile evaluării colegiale.

De asemenea, mulțumim domnului prof. univ. dr. Andrei BODIU pentru informarea corectă și detaliată, pentru sprijinul constant acordat în pregătirea vizitei și, totodată, apreciem corectitudinea, colegialitatea și obiectivitatea întregii echipe de evaluare instituționale formată din prof.univ.dr. Dumitru MIRON, prof.univ.dr. Gheorghe SOLOMON, expert Bastian BAUMANN, prof.univ.dr. Marius Gabriel PETRESCU, studentă Anca BABET, studentă Camelia ILIESCU, precum și a experților pe programe de studii, care pe întreg procesul de evaluare au fost parteneri de discuții de înaltă înută profesională și ne-au fost de real ajutor în identificarea și clarificarea tuturor aspectelor perfectibile.

Vă asigurăm, Domnule Președinte, de întreaga noastră disponibilitate de a conlucra pentru creșterea calității învățământului superior și vă rugăm să transmitemiți întregului colectiv de la ARACIS mulțumirile noastre.