



MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE  
Universitatea *Transilvania* din Braşov

Cabinet Rector

500036 Braşov, B-dul EROILOR nr. 29 tel./fax +40268410525, +40268412088  
[www.unitbv.ro](http://www.unitbv.ro)

Nr. 9763 din 19.07.2013

Către,

**Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior,**

**În atenția Domnului Președinte Prof. univ. dr. ing. Ioan CURTU**

Ref. *Răspuns la Adresa nr. 5913 din 12.07.2013, de informare privind conținutul Raportului de evaluare externă a calității la Universitatea Transilvania din Braşov*

AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR REGISTRATURA	
Nr. ....	6011
20..13	luna 07 ziua 22

Stimate Domnule Președinte,

Vă adresăm, în primul rând, mulțumiri pentru modul profesionist în care Comisia de evaluare a ARACIS și-a îndeplinit misiunea de evaluare externă instituțională la Universitatea *Transilvania* din Braşov. Procesul s-a desfășurat cu respectarea metodologiei specifice și a cuprins, pe lângă analiza în detaliu a rapoartelor de autoevaluare (instituțional și ale programelor de studii), numeroase alte activități menite să ofere membrilor echipei de evaluare o imagine cât mai corectă și completă asupra a ceea ce reprezintă Universitatea *Transilvania* din Braşov în prezent, comparativ cu anul evaluării externe instituționale precedente, 2007. Aceste activități au constat din discuții cu managementul universității și reprezentanții Senatului, cadrele didactice, studenții, absolvenții, reprezentanții mediului economic și socio-cultural, precum și din vizite la câteva obiective definitorii pentru evoluția instituției noastre în ultimii cinci ani: Institutul de cercetare-dezvoltare al UTBv, Biblioteca Universității, Campusul Universitar etc.

Directorul de misiune, dl. Prof. univ. dr. Ștefan Emeric Szamosközy și coordonatorul echipei de evaluatori, dl. Prof. univ. dr. Nicolae Iliș, au coordonat întreaga activitate cu profesionalism și colegialitate.

Evaluatorul internațional, dl. Prof. univ. dr. Peter Varnagy, însoțit, pentru asigurarea traducerii, de colegii noștri de la Facultatea de Litere, a realizat numeroase vizite în universitate și a purtat discuții cu diverse grupuri țintă, în completarea activităților desfășurate cu plenul echipei de evaluare.

Cele două studente membre ale Comisiei, dra. Anca Mărgineanu și dra. Andreea Mirică, cu sprijinul reprezentanților studenților din UTBv, au desfășurat, la rândul lor, o serie de activități de evaluare independente, dar au participat și la vizitele și întâlnirile organizate împreună cu ceilalți membri ai Comisiei.

Vizita de evaluare a fost amplă și a inclus evaluarea externă a 16 programe de studii, pentru care s-au realizat activități specifice de către experții evaluatori de specialitate. Aceștia au analizat în detaliu programele de studii și au formulat observații pertinente.

Cele trei rapoarte înaintate instituției noastre (raportul echipei de experți evaluatori, raportul expertului internațional și cel al studenților evaluatori) oferă o imagine realistă a Universității *Transilvania*, surprinzând elementele sale definitorii, dar și unele puncte slabe, pentru care se impune îmbunătățirea continuă.

Apreciem ca utile recomandările formulate de Comisie pentru creșterea performanțelor Universității *Transilvania* în ceea ce privește îndeplinirea obiectivelor sale strategice, de asigurare și dezvoltare a resurselor și instrumentelor necesare derulării proceselor de educație și de cercetare științifică la standarde de calitate necesare pentru a fi competitivă în Spațiul European al Învățământului Superior și al Cercetării.

Conducerea universității – Consiliul de administrație și Senatul universitar – au luat la cunoștință despre conținutul rapoartelor de evaluare și este în măsură să comunice Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior următoarele răspunsuri la observațiile și recomandările formulate de către Comisia de evaluare externă, cu mențiunea că cele prezentate vor putea fi implementate în anul universitar 2013-2014:

- Referitor la recomandarea: *Revizuirea/ înnoirea organigramei UTBv, cu subordonarea conformă a competențelor:*

UTBv are în vedere în viitorul foarte apropiat revizuirea organigramei, în sensul proiectării ei pentru a ilustra într-un mod mai explicit modul în care se desfășoară procesul de luare a deciziilor, în special în ceea ce privește relația dintre Consiliul de administrație și Senat universitar. De asemenea, organigrama va respecta prevederile privind structura funcțională a universității, stipulate în recenta OUG nr.77/26 iunie 2013.

- Referitor la recomandarea: *Îmbunătățirea monitorizării evoluției absolvenților și a opiniei studenților cu privire la mediul de învățare oferit de UTBv, prin utilizarea eficace a instrumentelor specifice asociației ALUMNI, respectiv Dezvoltarea sistemului de monitorizare a evoluției absolvenților și a opiniei studenților cu privire la mediul de învățare oferit de universitate:*

Aspectul este în atenția universității și a fost identificat ca punct slab și în Raportul anual elaborat de CEAC-U pentru anul universitar 2011-2012. Deși există pași semnificativi parcursi în acest sens (asociația ALUMNI, pagina de web dedicată, cu secțiuni pentru întâlniri și pentru absolvenții de succes), problema rămâne încă una deschisă și este necesar să i se aloce, în continuare, atenție și resurse. Crearea, în anul 2012, a Biroului de marketing și imagine, precum și organizarea de evenimente periodice la care să fie invitați și absolvenții sunt acțiuni subordonate acestui scop, prin care UTBv speră să crească nivelul de răspuns al absolvenților față de solicitarea privind informarea periodică despre propria evoluție.

- Referitor la recomandarea: *Creșterea implicării studenților în îmbunătățirea calității, atât prin reprezentanții studenților în structurile de conducere, cât și prin participarea la proiecte și programe; implicarea studenților membri în Comisia de etică la nivel de universitate în toate activitățile structurii:*

Din nou un element pe care UTBv îl are în atenție ca punct slab, identificat în cadrul procesului de autoevaluare. Structurile de management ale universității acționează pentru îmbunătățirea comunicării și pentru dezvoltarea de legături funcționale cu reprezentanții studenților, cu ajutorul unor instrumente atractive și ușor de utilizat de către aceștia (e-mail, întâlniri la nivelul facultății etc.). Premiarea de către conducerea universității a celor mai buni absolvenți în cadrul unei ceremonii publice, programul „Zece din 20.000” - pentru stimularea participării studenților la rezolvarea problemelor universității, prin propunerea de soluții - sunt doar două acțiuni inițiate în anul 2012, care vor fi continuate, pentru creșterea implicării și satisfacției studenților. Totodată, se intenționează planificarea și evaluarea anuală a implicării studenților în programe și acțiuni de îmbunătățire a calității inițiate de facultăți și departamente.

Există întreaga deschidere pentru participarea studenților la soluționarea cazurilor de competența Comisiei de etică; gradul de implicare a depins și va depinde în continuare doar de disponibilitatea studenților membri. Cu privire la publicarea adreselor de e-mail pe site-ul universității (recomandare formulată de studenți), facem mențiunea că măsura contravine legislației în vigoare; datele de contact ale acestei comisii sunt disponibile la adresa <http://www2.unitbv.ro/INFORMATIIPUBLIC/Comisiadeetica.aspx>

- Referitor la recomandarea: *Limitarea mandatului studenților reprezentanți la un an universitar, cu posibilitatea reînnoirii până la 4 ani, conform Codului Drepturilor și Obligațiilor Studentului:*

Recomandarea va fi prezentată Senatului Universitar, care va decide oportunitatea revizuirii Regulamentului de alegeri în acest sens. Fără îndoială, CEAC-U și Biroul de asigurare a calității vor putea acorda asistență studenților în dezvoltarea și implementarea unor proceduri și instrumente de evaluare anuală a activității reprezentanților studenților din structurile de conducere și de reînnoire a mandatului până la 4 ani, pe criterii de performanță.

- Referitor la recomandarea: *Organizarea de întâlniri între conducerile facultăților, conducerea universității și studenți pe tema aspectelor ce privesc dezvoltarea educației și rezolvarea problemelor apărute:*

Există întâlniri periodice între studenți și tutorii de an, este adevărat însă că tutorii nu au întotdeauna competența de a răspunde tuturor problemelor ridicate de studenți, iar amânarea răspunsurilor ce necesită informare suplimentară poate fi supărătoare. Organizarea de întâlniri periodice între conducerile facultăților/ departamentelor și studenții anilor de studii pentru comunicarea strategiei și/ sau rezolvarea unor probleme punctuale este considerată ca o măsură potrivită pentru îmbunătățirea comunicării cu studenții, având în vedere că s-a constatat că prezența unui reprezentant în Consiliul facultății nu acoperă această problemă.

- Referitor la recomandarea: *Creșterea implicării reprezentanților studenților în procesele de luare a deciziilor și de management (inclusiv stabilirea planurilor strategice și operaționale):*

Există întreaga deschidere pentru participarea reprezentanților studenților la procesele menționate mai sus. La ședințele Consiliului de administrație participă un reprezentant al studenților, după cum este asigurată și reprezentativitatea studenților în Senat. Creșterea gradului de implicare s-ar putea realiza prin instruirii periodice ale studenților, la început de către structuri

instituționale, urmând ca, în viitor, rolul acesta să fie preluat de studenții cu experiență în managementul universitar. Se va avea în vedere această măsură, pentru îmbunătățirea procesului.

- Referitor la recomandarea: *Creșterea participării studenților la procesul de evaluare a activității didactice:*

Pe parcursul ultimilor trei ani s-au analizat și experimentat diferite măsuri de creștere a interesului studenților pentru procesul de evaluare a activității didactice. Totodată, s-au identificat diferențe majore între facultăți: acolo unde procesul s-a desfășurat în cadru organizat, în laboratoarele de informatică, gradul de răspuns și relevanța feedback-ului a fost mult mai mare. Există, în continuare, preocupare pentru diversificarea instrumentelor de evaluare și pentru finalizarea proceselor prin măsuri de îmbunătățire care să fie aduse la cunoștința studenților, nu doar a reprezentanților acestora în Consiliul facultății.

- Referitor la recomandarea: *Îmbunătățirea comunicării cu studenții și a acestora cu mediul economic; dezvoltarea sistemului de comunicare informatizat cu studenții:*

Conferința *AFCO - Absolvenți în fața companiilor*, aflată în acest an la a doua ediție, înregistrează deja rezultate notabile în ceea ce privește comunicarea studenților cu mediul economic; un număr semnificativ de studenți care și-au prezentat proiectele de diplomă sau lucrările de licență/ disertație cu prilejul acestui eveniment au fost recrutați și angajați de către companii. Studenții Facultății de Sociologie și Comunicare au, din acest an, o emisiune la un post local de televiziune. Se dorește, în continuare, implicarea mai intensă a studenților în proiecte cu teme propuse de către companii, ceea ce le-ar permite contactul direct cu mediul în care urmează să își desfășoare activitatea.

În ceea ce privește comunicarea informatizată, începând din acest universitar s-a formulat regula de derulare a corespondenței în universitate prin adresa de e-mail specifică fiecărui student: [nume.prenume@xu.unitbv.ro](mailto:nume.prenume@xu.unitbv.ro). Se estimează că va dura o perioadă de timp până când atât cadrele didactice, cât și studenții se vor obișnui cu această măsură. Totodată, informațiile importante referitoare la activitatea studenților sunt publicate pe portalul instituției, la care au acces toți studenții. Se apreciază că este necesară promovarea susținută a acestui tip de comunicare în rândul studenților.

- Referitor la recomandarea: *Dezvoltarea unui management mai eficient și judicios cu privire la practica de specialitate a studenților:*

În ultimii ani, în cadrul unor proiecte europene și de dezvoltare a resurselor umane, s-au dezvoltat instrumente de planificare, monitorizare și evaluare a activităților practice, pentru îmbunătățirea calității stagiilor de practică (de exemplu caietul de practică). Din anul universitar 2013-2014 va fi obligatorie utilizarea caietelor de practică standard, în care este inclusă Fișa disciplinei la practică (cu toate informațiile necesare bunei desfășurări a acestei activități) și Fișa de evaluare a activității (cu indicatori de evaluare inclusiv a caracterului aplicativ al temelor abordate). Totodată, companiile oferă studenților burse în funcție de performanțele școlare și de rezultatele la activitatea de practică; UTBV își propune să extindă organizarea concursurilor pentru acordarea acestor burse pe domenii de specializare.

- Referitor la recomandarea: *Coordonarea judicioasă a orarelor pentru activitățile didactice astfel încât să se elimine unele repartiții neuniforme ale activităților didactice în timpul săptămânii:*

Regula privind întocmirea orarelor astfel încât să se păstreze corpul de clădire și un număr maxim de 8 ore pe zi funcționează în UTBv de câțiva ani deja. Faptul că se semnalează nerespectarea acestei reguli conduce la propunerea unei măsuri de urmărire mai atentă a modului de realizare a orarelor și de identificare a potențialelor probleme care determină apariția respectivei neconformități. În plus, având în vedere că în prezent se derulează un amplu proces de extindere și modernizare a spațiilor de învățământ ale diferitelor facultăți, începând cu anul universitar 2013-2014 acest obiectiv va putea fi, într-o bună măsură, îndeplinit.

- Referitor la recomandarea: *Compararea curriculei cu cea a altor universități din domeniu în vederea perfecționării acesteia și creșterii ofertei de discipline opționale:*

La nivelul UTBv a demarat deja, în acord cu unul din obiectivele planului strategic, procesul de flexibilizare a ofertei educaționale prin derularea unui număr mai mare de discipline opționale și eficientizarea acestora prin armonizarea planurilor de învățământ ale programelor de studii din același domeniu (atât la ciclul de licență cât și la ciclul de master). Se așteaptă ca acest proces să continue și să înregistreze rezultate pozitive pentru calitatea programelor de studii în anii următori. Tot aici se menționează faptul că susținerea unor cursuri de către reprezentanți ai companiilor a devenit o tradiție pentru unele programe de studii; extinderea domeniilor și alcătuirea unui program de cursuri de acest fel la nivel de universitate reprezintă măsuri ce pot contribui la adresarea sistematică a acestei probleme.

- Referitor la recomandarea: *Creșterea implicării Centrului de informare, consiliere și orientare a carierei în viața și deciziile asupra carierei studenților:*

Activitățile desfășurate în cadrul Centrului sunt partajate între două facultăți, respectiv Psihologie și Științele Educației și Sociologie și Comunicare, astfel încât să se asigure personalul calificat pentru consiliere și orientare. Propunerile de îmbunătățire de la acest moment vizează: intensificarea activității Centrului prin integrarea serviciilor oferite de cadrele didactice și studenții celor două facultăți; creșterea numărului de activități din portofoliul său și a gradului de atractivitate a acestora; desfășurarea de activități specifice atât la sediul Centrului, cât și la facultăți. În anul universitar viitor se va realiza o analiză a eficacității Centrului de consiliere și orientare a carierei și stabilirea modalităților de creștere a implicării acestuia în deciziile asupra carierei studenților.

- Referitor la recomandarea: *Studierea unor posibilități de diferențiere a salarizării personalului din universitate:*

Se dorește continuarea procesului început în urmă cu un an, de îmbunătățire a sistemului de recompensare a muncii prin creșterea ponderii componentei variabile - venituri salariale și alte forme de recompensare stabilite în funcție de performanțe. În acest sens, UTBv dispune de mecanisme de evaluare obiective, acordarea salariilor de merit fiind făcută pe baza unei fișe comune de evaluare a activității. De asemenea, menționăm că salarizarea este diferențiată pentru profesorii universitari, conducătorii de doctorat beneficiind de o creștere salarială de 10%, asigurată din veniturile proprii extrabugetare ale universității.

- Referitor la recomandarea: *Perfecționarea modului de calcul al taxelor de studii:*

Pentru anul universitar 2013-2014 s-a implementat deja această recomandare. La propunerea Consiliului de administrație, Senatul universității a aprobat taxele anuale de studii, care sunt corelate cu nivelul finanțării stabilit de Consiliul Național de Finanțare în Învățământul Superior.

Astfel, nivelul minim al taxei anuale de studii în universitate este de 2500 lei, iar pentru fiecare domeniu de studii, taxele sunt diferențiate în funcție de costurile specifice (de la 2500 lei la 5500 lei).

- Referitor la recomandarea: *Creșterea gradului de atragere a fondurilor extrabugetare din alte surse decât taxele de studii:*

Finanțarea universității, în condițiile crizei economice și a diminuării fondurilor alocate educației reprezintă o problemă în atenția conducerii UTBv, identificată și în cadrul procesului de autoevaluare. În acest sens, deschiderea către colaborarea cu mediul extra-academic, la nivel național și internațional, alături de întărirea componentei internaționale a universității vor constitui elemente importante ale strategiei viitoare de dezvoltare.

- Referitor la recomandarea: *Aderarea UTBv și la alte organisme academice și științifice internaționale, altele decât cele la care este afiliată în prezent, pentru a-și spori recunoașterea:*

Extinderea parteneriatelor și accesarea rețelelor internaționale pentru creșterea vizibilității și eficienței cercetării științifice din universitate reprezintă un obiectiv declarat și a cărui realizare este urmărită în permanență.

- Referitor la recomandarea: *Creșterea numărului de articole publicate în jurnale (1819 articole ISI în perioada de la ultima evaluare 2007-2012), care în prezent nu este foarte mic dar care ar putea fi mult mai mare:*

UTBv este conștientă de importanța deosebită pe care o are vizibilitatea internațională a rezultatelor cercetărilor realizate în instituție. Prin urmare, din anul 2012 se premiază autorii articolelor publicate în jurnale ISI de prestigiu, iar din anul 2013 suma alocată premierii a crescut substanțial. Se are în vedere continuarea stimulării participării personalului didactic și de cercetare pentru realizarea de studii de înalt nivel științific și diseminarea lor în reviste de prestigiu.

- Referitor la recomandarea: *Creșterea gradului de reprezentare a cadrelor didactice în colegii de redacție, ca referenți științifici la publicațiile străine:*

La fel cu cele menționate mai sus, această recomandare contribuie la creșterea vizibilității universității. Senatul va stabili forma în care reprezentarea în colegiile de redacție ale publicațiilor de prestigiu poate fi recunoscută în cadrul instrumentelor interne de evaluare a activității cadrelor didactice și cercetătorilor.

- Referitor la recomandarea: *Creșterea numărului de studenți implicați în programele de mobilitate:*

Activitatea UTBv în ceea ce privește programul de mobilitate LLP/ Acțiunea Erasmus este recunoscută la nivel național, universitatea situându-se printre primele din țara. Cu toate acestea, fenomenul „inertiei” studenților este simțit și aici, la fel cum se întâmplă în toate universitățile europene. Oficiul de relații internaționale a demarat, încă din 2012, acțiuni periodice de promovare a mobilităților internaționale în rândul studenților și de stimulare a acestora pentru participarea la mobilități (Erasmus Open Week, organizată de două ori pe an, în lunile decembrie și mai; asigurarea consultanței permanente din partea coordonatorilor pe facultăți, realizarea și întreținerea la zi a paginii web dedicată acestor activități). Toate aceste acțiuni, la care se adaugă

diseminarea pe scară largă a Metodologiei proprii de recunoaștere a studiilor/ stagiilor de practică realizate prin programul Erasmus, vor continua în perioada următoare.

- Referitor la recomandarea: *Dezvoltarea relațiilor internaționale, ca premisă pentru internaționalizarea cercetării științifice și încurajarea participării studenților și cadrelor didactice în programe de mobilitate:*

Alături de măsurile de promovare a mobilităților pentru studenți, UTBv încurajează participarea cadrelor didactice în acest tip de activitate, astfel încât gradul de realizare a mobilităților STA și STT prin programul Erasmus este, anual, de 100%. Începând cu anul 2013, UTBv sprijină financiar cadrele didactice care realizează mobilități de predare prin preluarea cheltuielilor de transport (până la nivelul maxim de 300 euro). Totodată, UTBv a derulat, în ultimii doi ani, stagii de cercetare ale unor cercetători post-doc și doctoranzi din străinătate, experiențe evaluate pozitiv pentru dezvoltarea relațiilor internaționale în domeniul cercetării. Eforturile spre deschidere și dezvoltare internațională continuă și au în vedere, în special, participarea în proiecte de educație și cercetare științifică, colaborări cu companii internaționale pentru practica studenților sau contracte de cercetare.

- Referitor la recomandarea: *Întărirea legăturilor cu mediul economic pentru colectarea feedback-ului cu privire la gradul de satisfacție a pieței muncii:*

Conținutul acestei recomandări este recunoscut ca punct slab chiar de UTBv, în procesul de autoevaluare realizat anual de către CEAC-U. Se apreciază că înființarea *Consiliului partenerilor din mediul economic și socio-cultural* și organizarea de întâlniri periodice, atât la nivel instituțional, cât și pe grupuri de lucru (în funcție de domeniul de interes) constituie premise pentru întărirea cooperării dintre cei doi actori. În primăvara lui 2013 a fost acreditat de către ARACIS un nou program de masterat în domeniul științelor ingineresti, realizat în colaborare cu compania Schaeffler Romania.

Pașii parcurși până în prezent în ceea ce privește dezvoltarea parteneriatului real cu companiile conduc, în anul universitar următor, la posibilitatea demarării procesului de sondare a opiniei angajatorilor în mod sistematic, la nivel instituțional.

- Referitor la recomandarea: *Continuarea investițiilor în infrastructură și facilități, în funcție de fondurile disponibile:*

Programul de reabilitare a clădirilor universității, alături de extinderea și modernizarea spațiilor de învățământ, se află în curs de derulare, pe baza planului anual de investiții. UTBv caută în permanență soluții pentru suplimentarea fondurilor publice destinate acestor tipuri de activități, prin atragerea de surse de finanțare alternative.

- Referitor la recomandarea studenților *cu privire la sistemul de acordare a burselor:*

Conform Codului drepturilor și obligațiilor studenților, cuantumul minim al bursei sociale este propus de CNFIS, cu toate că nu există un document oficial transmis de CNFIS în acest sens. Astfel, comisia de alocare a burselor pe universitate, din cadrul căreia fac parte și studenți, a susținut acordarea de burse sociale, în cuantum mai mic, mai multor studenți, având în vedere numărul mare de cereri și bugetul limitat. Acest principiu a fost aprobat de către Senatul Universității. Conform Legii nr. 1/ 2011, art. 142, bursa socială poate fi cumulată cu alte categorii de burse, dar decizia aparține universității, în baza autonomiei universitare. La UTBv, Comisia de alocare a burselor pe universitate și Senatul au decis ca acest cumul să nu se

realizeze. Există însă situații în care una din bursele obținute din fonduri publice se cumulează cu alte categorii de burse oferite de universitate din veniturile proprii. La începutul anului universitar 2013-2014, Consiliul de administrație va emite o hotărâre prin care va solicita fiecărei facultăți elaborarea unui document public din care să reiasă modul de atribuire a fondului de burse alocat facultății, pe programe de studii și cicluri de învățământ.

\*\*\*

Raportul final al ARACIS, în special observațiile și recomandările formulate, vor fi analizate cu atenție în perioada următoare, în cadrul structurilor de conducere ale universității și facultăților și vor fi comunicate întregii comunități universitare, în vederea identificării celor mai potrivite căi pentru îmbunătățirea calității proceselor din Universitate *Transilvania* din Brașov. Analizele se vor finaliza cu propuneri de acțiuni, care vor sta la baza planurilor de îmbunătățire a calității la nivelul universității, pe facultăți și departamente. Planul de măsuri în detaliu, cu obiective, activități, responsabilități, resurse, termene și rezultate, va fi elaborat de către Comisia de evaluare și asigurare a calității din universitate și înaintat Consiliului de administrație și Senatului, pentru discuție și aprobare.

În final, ne exprimăm încrederea că, așa cum s-a întâmplat de fiecare dată cu prilejul evaluărilor externe (din partea ARACIS – în 2007, sau internaționale – în 2011 și 2013), perspectiva obiectivă a experților evaluatori exprimată în raportul de evaluare va constitui un factor determinant pentru îmbunătățirea calității în Universitatea *Transilvania* din Brașov și consolidarea culturii calității instituției noastre.

Cu stimă,

Prof. univ. dr. ing. Ioan Vasile ABRUDAN

RECTOR

