



Către,

Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior

În atenția Domnului Președinte Prof.univ.dr.ing. Ioan Curtu

Stimate Domnule Președinte

AGENȚIA ROMÂNĂ
DE ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR
REGISTRATURĂ
Nr. 6286
20. 13 luna 07 ziua 22.

Vă mulțumim pentru aprecierile și recomandările transmise în scrisoarea dumneavoastră nr. 5972/17.07.2013, privind conținutul raportului de evaluare externă a calității la Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca.

Recomandările formulate de experții evaluatori, studenții evaluatori și expertul străin au fost transmise conducerilor facultăților, departamentelor și persoanelor implicate în activitatea de management al calității din universitate. Vă prezentăm în cele ce urmează punctul de vedere al Universității Tehnice din Cluj-Napoca referitor la observațiile și recomandările formulate.

I. Recomandările experților evaluatori

Recomandarea 1. *"Monitorizarea permanentă a planurilor de învățământ ale programelor de studii, astfel încât să se asigure o pregătire a studenților în concordanță cu necesitățile de forță de muncă ale pieței, dar ținând seama și de standardele specifice domeniilor de studii, de necesitățile de instruire practic-aplicativă. Există programe de studii unde este necesară creșterea ponderii disciplinelor opționale (de exemplu Birotică), a lucrărilor de laborator cu caracter experimental (de exemplu Tehnologii și sisteme de telecomunicații), revizuirea sau relocarea disciplinelor din planurile de învățământ urmărind o succesiune coerentă a acestora (programul Construcții civile, industriale și agricole)."*

Planurile de învățământ sunt actualizate anual, cea mai mare dinamică fiind specifică disciplinelor de specialitate. Structura planurilor de învățământ permite studenților să aleagă disciplinele dorite din pachetele opționale existente. Planul de învățământ al fiecărei specializări respectă în totalitate cerințele ARACIS privitoare la ponderea disciplinelor opționale. Planul Strategic al universității include o măsură care se referă la instituționalizarea cadrului de monitorizare a planurilor de învățământ ale programelor de studii în vederea adaptării acestora la evoluțiile din piață. Am demarat deja începând cu data

de 15 iunie 2013 o acțiune de analiză și revizuire a planurilor de învățământ, care include și extinderea/diversificarea ofertei disciplinelor optionale și facultative.

Recomandarea 2. *“Perfecționarea activității de marketing astfel încât candidații să cunoască toate aspectele legate de oferta educațională a universității, urmărind o reorientare a unora dintre candidați de la specializări cu cerere mai mare spre specializări cu cerere mai mică cel mai adesea fiind vorba despre opțiuni insuficient fundamentate și documentate, opțiuni care duc la eliminarea unor candidați cu reale posibilități de pregătire. Selectarea grupurilor țintă pentru marketing având în vedere o posibilă continuitate licee vocaționale sau de specialitate - programe de studii corespondente.”*

În anul universitar 2012-2013, prezentarea ofertei educaționale din Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca s-a realizat de către Oficiul Recrutare Candidați Admitere împreună cu organizațiile studențești din universitate, în principal prin prezentări în licee, organizarea de vizite în universitate, pliante, broșuri realizate la nivel de universitate și prin publicarea informațiilor pe pagina de web a universității. S-a urmărit o informare corectă și uniformă asupra posibilităților de studiu la toate specializările oferite de universitate.

Pe viitor, în urma parteneriatelor pe care le-am încheiat cu Inspectoratele Școlare Cluj, Alba, Bistrița, Zalău și Satu-Mare, urmează să extindem consilierea vocațională și de specialitate. Această acțiune este demarată prin Oficiul de Consiliere și Orientare în Carieră al universității.

Recomandarea 3. *„Analiza diversificării ofertei educaționale din domeniul artistic, a oportunității unei oferte mai largi, având în vedere existența unor asemenea programe la Centrul Universitar Nord Baia Mare, revitalizarea Centrului Artistic din Baia Mare.”*

Conducerea universității urmărește continuu oferta educațională din întreaga universitate, în concordanță cu cerințele pieței forței de muncă și a capacității instituției de a oferi noi specializări. Dat fiind specificul preponderent tehnic al universității, în perioada de timp scurtă care s-a scurs de la fuziunea cu Universitatea de Nord din Baia Mare, până în prezent acțiunile realizate în această privință nu au fost numeroase. Oferta educațională în domeniul artistic la Centrul Universitar Nord din Baia Mare a fost extinsă, cu aprobarea Biroului Operativ al Senatului din 10.04.2013, prin propunerea programului de studii masterale “Valori plastice și reflexive ale imaginii în artele vizuale contemporane”. Începând cu anul universitar 2013-2014 se va demara un plan de revitalizare a Școlii Băimărene de Pictură.

Recomandarea 4. *„Urmărirea permanentă a completării resurselor de învățare în mod uniform pentru toate disciplinele, din planurile de învățământ a tuturor programelor de studii (în special cu îndrumare de laborator), dar și cu cărți de specialitate (jurnalism), inclusiv printr-o oferta e-learning uniformă.”*

Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca este constant preocupată de îmbunătățirea resurselor de învățare pentru toate programele de studii. Editura universității, UTPress, publică anual peste 80 de titluri, în marea lor majoritate materiale didactice, cursuri și îndrumătoare de laborator sau proiect. La acestea se adaugă materialele didactice elaborate în format electronic de o mare parte a titularilor de discipline. În ultimii doi ani, prin intermediul unor proiecte finanțate în cadrul POS DRU s-a urmărit dezvoltarea materialelor didactice (inclusiv a îndrumărilor de laborator) în format multimedia. Creșterea numărului de cărți de specialitate sau alte resurse de învățare în format electronic este și va constitui și pe viitor una dintre activitățile încurajate în mod activ de conducerea universității.

Recomandarea 5. *„Analiza necesității evaluării programelor de studii care se află în stadiul de autorizare provizorie pentru a obține acreditarea acestora. Există programe de studii desfășurate, mai ales în extensiile din alte localități, care funcționează numai cu autorizare provizorie, menținerea lor în această stare putând să reprezinte o vulnerabilitate din punctul de vedere al calității.”*

O parte dintre programele de studii autorizate provizoriu, mai ales cele organizate în extensiile din alte localități, au fost acreditate sau au trecut de vizita ARACIS. Aceste programe sunt: Tehnologia construcțiilor de mașini (extensiile Alba Iulia, Satu Mare și Zalău), Inginerie economică industrială (extensiile Alba Iulia, Bistrița și Satu Mare), Ingineria procesării materialelor (extensia Zalău), Construcții industriale, civile și agricole (Centrul Universitar Nord din Baia Mare).

Situația evaluării programelor de studii de licență din Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca, în luna iulie 2013, conform HG 493/2103 publicată în Monitorul Oficial nr. 447/22.07.2013 este următoarea: 82 programe de studii de licență sunt acreditate și 16 programe de studii sunt autorizate provizoriu. Toate programele de studii cu statut de autorizare provizorie se află în termenele legale de evaluare, urmând ca la cinci ani de la obținerea autorizării să solicite ARACIS evaluarea externă în vederea obținerii acreditării.

Recomandarea 6. *Alinierea elementelor programelor de studii desfășurate în Baia Mare cu cele ale aceluiași programe desfășurate în Cluj-Napoca (planuri de învățământ, fișe de disciplină, grile de deținere a competențelor, modalități de evaluare, codificări ale disciplinelor, categoria de disciplină etc).*

Compatibilizarea programelor de studii de la Centrul Universitar Nord din Baia Mare cu cele care se desfășoară la Cluj-Napoca a fost realizată până în prezent doar parțial, pornindu-se cu primul an de studii ș.a.m.d. O compatibilizare integrală s-a realizat până în prezent la specializarea Tehnologia Construcțiilor de Mașini. Procesul de aliniere a planurilor de învățământ și a conținutului disciplinelor se va desfășura în mod mai accentuat începând cu anul universitar 2013-2014, după analizarea posibilităților de acoperire cu cadre didactice a

disciplinelor la CUNBM cu luarea în considerare și a armonizării bazei materiale existente sau planificate. Există deja un format aprobat de Senat pentru planurile de învățământ care trebuie respectat de toate specializările.

Recomandarea 7. *„Analiza acoperirii programelor de studii desfășurate cu cadre didactice corespunzătoare. Chiar dacă gradul de acoperire cu titulari este peste nivelul minim acceptat, există un mare număr de persoane neuniversitare care nu au titlul de doctor și nu sunt doctoranzi, care desfășoară activități didactice în universitate. Întocmirea unui program de completare a personalului didactic titular cu tineri doctori sau doctoranzi.”*

În luna iunie 2013 Consiliul de Administrație al universității a adoptat o metodologie de întocmire a statelor de funcții care include și condițiile în care persoanele externe universității pot desfășura activități didactice, în conformitate cu prevederile legale în vigoare și cu standardele de calitate ale ARACIS. Pentru concursul pe posturi didactice care va fi organizat în luna septembrie 2013 s-a publicat în Monitorul Oficial 277/2013 scoaterea la concurs a 14 posturi noi de asistenți și 30 de posturi de șef de lucrări/lectori pentru persoane cu gradul științific de doctor.

Recomandarea 8. *„Orientarea auditului intern spre a cuprinde în cadrul misiunilor acestuia toate aspectele din activitatea desfășurată în universitate, inclusiv a unor aspecte cum ar fi documentele care atestă situația școlară a studenților, corelarea planurilor de învățământ cu statele de funcții și cu orarele activităților didactice.”*

Biroul de Audit Intern din Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca își desfășoară activitatea pe baza unui plan riguros întocmit în conformitate cu prevederile legale. Conducerea universității va analiza posibilitățile de extindere a aspectelor auditate în anul universitar următor.

Recomandarea 9. *„Susținerea tuturor domeniilor de studii pentru a ajunge la un nivel al cercetării științifice realizate de către cadrele didactice și de către studenți, precum cele mai bine cotate domenii, distribuirea resurselor urmărind acest scop, promovarea activităților și a publicațiilor pentru a fi recunoscute național și internațional. Fructificarea diversității programelor de studii din universitate printr-o colaborare interdisciplinară în domeniul temelor de cercetare cuprinse în planurile și programele de cercetare, astfel încât nivelul realizărilor cercetării să fie în concordanță cu resursele alocate acesteia.”*

Planul operațional 2012-2013 prevede o serie de măsuri și proiecte privitoare la susținerea cercetării științifice în universitate, care vor fi continuate și în anii următori: Identificarea domeniilor de excelență și a posibilităților de cooperare interdisciplinară, Măsuri pentru

sprijinirea structurilor de cercetare și a cercetătorilor, Dezvoltarea unor laboratoare de cercetare dotate cu tehnologii de vârf în domenii de perspectivă, Susținerea publicării rezultatelor cercetării (taxele de participare) la conferințe de prestigiu (din categoria A conform clasificărilor MECTS), Cofinanțarea conferințelor internaționale organizate de UTCN care sunt indexate în ISI Web of Science, Premiera publicațiilor în reviste cu SRI>0.5, etc.

Ca rezultat curent al cooperării interdisciplinare în universitate, în acest an se poate menționa demersul universității de a depune peste 120 propuneri de proiecte de cercetare de mare anvergură. Un obiectiv major prevăzut în planul strategic 2012-2016 este și înființarea unui institut de cercetare interdisciplinar afiliat universității.

Recomandarea 10. *„Actualizarea permanentă a reglementărilor interne (regulamente, metodologii, proceduri), cel puțin sub aspectul conformității cu prevederile legale, dar și a concordanței dintre prevederile Cartei și a regulamentelor, metodologiilor și procedurilor care detaliază anumite aspecte din Cartă, care reglementează desfășurarea activităților din cadrul UTCN.”*

Actualizarea reglementărilor interne este o activitate permanentă în Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca. Acest proces este însă de durată și implică toate serviciile din universitate, astfel încât documentele administrative să fie adaptate specificului facultăților din componența instituției. O mare parte a reglementărilor interne sunt actualizate anual pentru a fi în conformitate cu prevederile legale (de exemplu Regulamentele de admitere la studii de licență sau master, Metodologiile de întocmire a statelor de funcții etc.).

Recomandarea 11. *„Permanentizarea activității de culegere și sistematizarea informațiilor necesare evaluării interne sau externe a calității pentru toate componentele activității desfășurate (didactică, de cercetare, administrative), astfel încât măsurile de creștere a calității să fie solid fundamentate, iar efectele lor să poată fi obiectiv apreciate.”*

Activitatea de culegere a informațiilor privind activitatea didactică, de cercetare și administrativă desfășurată se realizează în mod curent în sistemul SIMAC (Sistem Integrat de Evaluare a Activităților Didactice, de Cercetare și Manageriale), inclusiv pentru cadrele didactice de la Centrul Universitar Nord din Baia Mare. Sistemul este în curs de reproiectare în vederea sporirii eficienței colectării și prelucrării datelor, cu termen de finalizare decembrie 2013.

În plus, în fiecare an, toate cadrele didactice completează o fișă de planificare a activităților pe anul universitar în curs și o fișă a rezultatelor pe anul universitar precedent, în baza capitolelor cuprinse în fișa postului.

Recomandarea 12. *„Urmărirea completării pregătirii pedagogice a persoanelor care ocupă posturi de asistent, astfel încât să fie îndeplinit criteriul din metodologia de evaluarea a personalului didactic.”*

Persoanele care ocupă posturi de asistent, fie au pregătire pedagogică, fie declară pe proprie răspundere că vor urma cursuri de pregătire în perioada imediat următoare angajării. În momentul vizitei, au existat persoane care au absolvit un modul pedagogic dar nu au depus în dosarul personal documentele doveditoare. Colectarea acestor documente și urmărirea riguroasă a completării pregătirii pedagogice este una dintre prioritățile Prorectoratului didactic și pentru probleme studențești și a Departamentului Resurse Umane.

Recomandarea 13. *„Urmărirea respectării tuturor aspectelor legale și regulamentare în ceea ce privește relația universității cu cadre didactice asociate (acorduri ale instituțiilor unde asociații au norma de bază, precizarea volumului de activitate desfășurat în UTCN, declarații pe propria răspundere).”*

Reglementările administrative referitoare la ocuparea posturilor vacante de cadre didactice asociate au fost actualizate în luna iulie 2013 pentru a fi în conformitate cu prevederile legale în vigoare și cu standardele de calitate ale ARACIS.

Recomandarea 14. *„Clarificarea situației tuturor persoanelor care lucrează în bibliotecă, unele dintre acestea fiind fără pregătire filologică sau de biblioteconomie.”*

Legea 1/2011 (art 250) menționează faptul că bibliotecarii trebuie să aibă pregătire de specialitate (biblioteconomie sau alte specializări cu cursuri de inițiere în biblioteconomie făcute în facultate). Datorită faptului că profilul universității este în principal tehnic, majoritatea personalului are pregătirea de bază ca inginer de diferite specializări, dar au și pregătire de bibliotecar, prin cursuri de specializare. La momentul angajării, legea nu prevedea astfel de cerințe. În anul universitar 2013-2014, personalul din cadrul bibliotecii care nu are pregătire de bază filologică sau de biblioteconomie va fi înscris la cursuri de specializare în biblioteconomie.

Recomandarea 15. *„Revitalizarea comisiilor pentru inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea programelor de studii, completarea acestora cu persoane care să reprezinte toate ”părțile interesate” (studenți, cadre didactice, absolvenți, angajatori).”*

Comisiile pentru inițierea și monitorizarea programelor de studii au fost înființate pentru majoritatea programelor de studii din universitate și au în componență cadre didactice, studenți și reprezentanți ai angajatorilor. Conducerea universității va urmări îndeaproape funcționarea comisiilor prin centralizarea și analiza rapoartelor de monitorizare anuală.

Recomandarea 16. *„Perfecționarea relației cadru didactic – studenți, inclusiv din punctul de vedere al recunoașterii creditelor dobândite în programele de schimb de studenți, eventual prin intermediul unor comisii constituite la nivelul programelor de studii sau al facultăților.”*

În Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca, un număr din ce în ce mai mare de studenți au posibilitatea de a efectua perioade de studiu în străinătate, în principal în cadrul programului Erasmus. Pentru recunoașterea sau echivalarea creditelor dobândite la instituția parteneră se aplică "Procedura pentru recunoașterea perioadelor de studii sau de plasament efectuate în cadrul mobilităților Erasmus" întocmită de Biroul de Programe Comunitare. Conform acesteia, situația școlară a fiecărui student este analizată de o comisie formată la nivelul fiecărei facultăți care are responsabilitatea recunoașterii academice complete a studiilor efectuate de studenții care și-au respectat obligațiile contractuale.

În cazul unor mobilități care se desfășoară în afara programului Erasmus, recunoașterea perioadelor de studii se face în conformitate cu "Metodologia privind recunoașterea perioadelor de studii în străinătate", elaborată în conformitate cu ordinul MECTS nr. 3223/08.02.2012. Conform acesteia, la nivelul universității s-a format o comisie care conține reprezentanți ai fiecărei facultăți, cu responsabilitatea propunerii unei comisii de analiză formată din cadre didactice cu experiență, pentru evaluarea dosarelor de recunoaștere pentru fiecare student în parte.

Suntem conștienți de importanța pe care o au programele de schimb academic în pregătirea fiecărui student și se depun eforturi constante pentru crearea unui cadru administrativ funcțional care să încurajeze mobilitățile.

Recomandarea 17. *„Luarea unor măsuri urgente pentru a asigura locuri în sălile de lectură ale bibliotecii pentru cel puțin 10% din numărul studenților de la învățământ cu frecvență.”*

Universitatea are preocupări constante pentru asigurarea unei baze materiale adecvate pregătirii studenților. În prezent, pe lângă sălile de lectură existente, se află în construcție o nouă clădire la Centrul Universitar Nord din Baia Mare care va asigura un plus de 200 de locuri. Eforturile pentru mărirea numărului de locuri vor continua prin reamenajarea unor spații ca săli de lectură pentru studenți.

Una dintre măsurile planului strategic 2012-2016 prevede dezvoltarea departamentului Bibliotecă, urmărind inclusiv înființarea de biblioteci cu săli de lectură la extensiile universității din alte localități.

Recomandarea 18. *„Revederea sistemului de taxe practicat în sensul eliminării taxelor care nu sunt în concordanță cu prevederile legale, și a regulamentului de burse prin eliminarea*

condiționării altor tipuri de bursă decât bursa socială de nivelul venitului familiei studenților.”

Regulamentul de taxe al universității este actualizat anual. Înainte de începerea anului universitar 2013-2014, Senatul universității va analiza sistemul de taxe și regulamentul de burse pentru a fi în conformitate cu prevederile legale.

Recomandarea 19. *„Analiza constituirii departamentelor didactice pentru a asigura omogenitatea acestora din punctul de vedere al domeniilor de studiu cărora aparțin membrii departamentului.”*

Conducerea universității va analiza oportunitatea constituirii departamentelor didactice.

În baza planului strategic 2012-2016 s-a înființat și un departament integrat de formare continuă (Departamentul pentru educație continuă, învățământ la distanță și cu frecvență redusă). Se consideră necesară abordarea integrată a formării continue, pe baza unei strategii consolidate, care să conducă atât la creșterea eficienței cât și a eficacității managementului educației continue.

Recomandarea 20. *„Contractarea unor servicii de audit extern al situațiilor financiare ale universității, complexitatea activităților desfășurate reclamând necesitatea unui asemenea contract.”*

Auditul extern al Universității se realizează de Curtea de Conturi pe baza unui program în conformitate cu prevederile legale. În procesul de fuziune cu Universitatea de Nord din Baia Mare, elementele de activ și pasiv pentru Centrul Universitar Nord din Baia Mare au fost auditate de firma SC MDA Global Audit SRL. Se va avea în vedere oportunitatea contractării unor servicii de audit extern dar numai în limitele permise de legislația în vigoare.

Recomandarea 21. *„Crearea unui cadru educational pentru ca studenții să-și poată dezvolta abilități precum leadership și creativitate.”*

Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca continuă constant să-și antreneze studenții în activități artistice, sportive, etc. urmărind dezvoltarea abilităților creative și de leadership ale acestora. Începând cu anul universitar 2012-2013 s-a lansat, în parteneriat cu Junior Achievements un program de dezvoltare a abilităților de antreprenoriat. Programul este activ deja la nivelul a 7 facultăți din universitate. Începând cu anul universitar 2013-2014, universitatea a lansat un pachet de cursuri facultative care se adresează tuturor studenților universității, susținute financiar de către universitate, pe următoarele teme: comunicare, antreprenoriat, inovare și creativitate, etică și morală, istoria artei etc.

Recomandarea 22. *„Necesitatea unui program mai flexibil al secretariatelor, acestea oferind asistență studenților, în momentul de față, numai trei ore pe zi.”*

În perioada următoare vizitei de evaluare, cel puțin pentru unele facultăți (Automatică și Calculatoare), programul secretariatelor a fost prelungit cu câteva ore și după masa, în perioada sesiunii de examene, când s-a constatat o cerere mai mare din partea studenților.

Începând cu anul universitar 2013-2014 se va căuta crearea unor programe mai flexibile ale secretariatelor și acordarea asistenței pe o durată mai mare de 3 ore.

Recomandarea 23. *„Instituirea în universitate a unui sistem de combatere a copiatului și plagiatului de către studenți și cadre didactice.”*

Acțiunile pentru combaterea plagiatului de către studenți au fost realizate cel puțin în unele facultăți prin colectarea documentelor în format electronic și verificarea conținutului lucrărilor de licență cu programe software dedicate. S-a achiziționat un sistem software antiplagiat care s-a folosit în mod experimental pentru verificarea unor lucrări cu caracter didactic și de cercetare.

Pentru viitor se urmărește ca măsurile în această direcție să fie generalizate la nivelul universității.

II. Recomandările studenților evaluatori

Deși facilități și echipamentele IT există sunt puține pentru numărul de studenți înscris la universitatea Tehnică Cluj-Napoca, astfel recomandăm mărirea lor.

Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca a fost clasată recent pe primul loc în țară la nivelul investițiilor în infrastructura IT. Apreciem că la ora actuală există un nivel corespunzător de calculatoare și rețele de calculatoare puse la dispoziția studenților în cadrul laboratoarelor din universitate. Cu toate acestea, în Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca se depun eforturi constante pentru extinderea și actualizarea bazei materiale dedicate activităților didactice, eforturi care vor fi continuate și în perioada următoare. Achiziționarea de echipamente IT se realizează constant în măsura fondurilor și a surselor de finanțare disponibile.

Singurul punct slab ar fi faptul ca regulamentul de acordare a burselor este ambiguu în legatură cu posibilitatea ca un student sa beneficieze atât de bursă de performanță, studiu sau merit, cât și de bursă socială. Articolele 5.1 și 5.2 a) din cadrul Regulamentului de acordare a burselor se contrazic. Recomandăm revizuirea acestui regulament pentru a respecta Legea Educației în vigoare.

Regulamentul de burse va fi revizuit de Senatul universității înainte de începerea anului universitar 2013-2014 pentru a fi în conformitate cu prevederile legale în vigoare.

Promovarea ECTS în rândul studenților precum și implicarea acestora în acordarea creditelor pe disciplinele de studiu.

În anul universitar 2012-2013, prin grija Prorectoratului didactic și pentru probleme studențești a fost elaborat un document difuzat facultăților privind atribuțiile specifice consilierilor de studii. Printre acestea se numără și consilierea în privința sistemului ECTS. Acțiunile de consiliere și informare a studenților privind ECTS constituie o preocupare constantă a universității.

Studenții vor fi implicați în acordarea creditelor pentru discipline prin asigurarea participării reprezentanților acestora în comisiile pentru inițierea și monitorizarea programelor de studii.

Utilizarea mai des a platformei on-line, intranet, unde toate cadrele didactice să posteze suporturile de curs dar și cursurile în format electronic.

Mărirea bazei de cărți on-line din cadrul bibliotecii pentru ca studentul să poată să aibă acces mai ușor la informația existentă în cadrul bibliotecii.

O mare parte a cadrelor didactice din universitate utilizează în prezent platforme electronice pentru suportul de curs și aplicații (de exemplu prin postare pe pagina de web personală sau dedicată cursului, prin utilizarea platformelor dedicate de tip Moodle, Joomla etc).

Din dorința de a crea un cadru unitar care să permită cadrelor didactice postarea materialelor în format electronic, este în derulare proiectul POSDRU DidaTec. Programul aduce un plus de calitate și competitivitate învățământului superior tehnic și ingineresc din România prin punerea la dispoziția cadrelor didactice a mijloacelor, tehnicilor și tehnologiilor necesare modernizării procesului didactic. Astfel, persoanele implicate în acest program au dobândit noi competențe de creștere a interactivității cursurilor predate și a relației cu studenții.

Rezultatele programului se concretizează în transformarea materialelor educaționale din format fizic, cu interactivitate scăzută și posibilitate de utilizare și evaluare a impactului asupra studenților destul de limitată, în materiale în format electronic, cu posibilități extinse de utilizare și evaluare interactivă. În cadrul acestui proiect a fost dezvoltată și o platformă web pentru postarea în format electronic a materialelor didactice. În prezent, peste 400 cadre didactice din universitate au început să utilizeze această platformă. Procesul se va extinde în anul universitar 2013-2014.

Promovarea mai intensă a acestui tip de activități pentru o implicare mai activă a studenților în acest tip de activități.

În ultimii ani există o tendință din ce în ce mai pronunțată de interes și implicare a studenților în activități de cercetare.

În sprijinul acestor acțiuni s-au instituit burse de cercetare pentru studenți, masteranzi și doctoranzi reglementate prin Regulamentul bursei de cercetare. Fiecare facultate

organizează anual cel puțin o manifestare științifică în care studenții își prezintă rezultatele activității de cercetare.

O formă a activităților de cercetare pentru care studenții arată un interes din ce în ce mai mare sunt concursurile de tip Digilent Design Contest, ImagineCup, BattleLab Robotica etc.

Acțiunile de promovare vor fi intensificate în perioada următoare având în vedere rezultatele de excepție obținute de studenții Universității Tehnice din Cluj-Napoca la concursuri internaționale în profilele electronică, matematică, automatică, mecatronică și robotică, construcții, arhitectură, inginerie industrială, calculatoare etc.

Recomandăm ca în regulamentul de alegere a studenților reprezentanți să se clarifice metoda prin care studenții sunt aleși în comisia de asigurarea calității și nu numai.

Cu participarea activă a reprezentanților studenților și a Organizației Studenților din Universitatea Tehnică (OSUT) în toate structurile de conducere a instituției se are în vedere actualizarea și clarificarea tuturor prevederilor regulamentare care privesc activitatea desfășurată de studenți în problemele administrative ale universității.

Comisia de evaluare a observat o mică discrepanță între facultăți din punctul de vedere al aplicării acestei evaluări. Recomandăm uniformizarea metodei și frecvenței de evaluare în cadrul întregii universități.

În ceea ce privește evaluarea prestației cadrelor didactice de către studenți, în prezent există un sistem de evaluare care se aplică în întreaga universitate. Totuși, datorită faptului că pentru majoritatea a programelor de studii sistemul de evaluare utilizează încă formulare pe hârtie, interesul studenților pentru completarea chestionarelor precum și timpul lung de procesare îl fac neatractiv, complicat și greu de utilizat, ceea ce uneori crează dificultăți în aplicare.

Există în lucru un sistem de evaluare a activității didactice de către studenți cu totul nou, care va fi aplicat exclusiv online și care va oferi multiple facilități pentru o evaluare uniformă și la termene fixate. Aplicarea sistemului nou se va face începând cu anul universitar 2013-2014.

Recomandăm revizuirea informațiilor de pe site, pentru că există anumite link-uri lipsă sau informații/ regulamente neactualizate, drept nu într-un număr îngrijorător.

În luna iulie a anului 2013, după vizita de evaluare, a fost lansat noul site al universității în care s-au corectat problemele semnalate.

Recomandări:

- Promovarea în rândul studenților a învățământului centrat pe student
- Sporirea cantității și calității informațiilor de pe site-ul universității
- Încheierea unui număr de parteneriate cât mai mare cu societăți și companii, unde studenții universității să își poată desfășura practica
- Extinderea numărului de materii opționale și implicit informarea studenților cu privire la posibilitatea de a-și alege materiile opționale
- Crearea unui cadru educațional pentru ca studenții să își poată dezvolta abilități precum leadership și creativitate

- Dezvoltarea învățământului centrat pe student este o măsură prevăzută în planul strategic 2012-2016. S-a format o echipă condusă de Prorectorul didactic și cu probleme studențești, care include 1-2 persoane din fiecare facultate. Obiectivul pe termen imediat (toamna anului 2013) este elaborarea unui ghid intern pentru orientarea pe student a programelor de studii.
- Noul site al universității este în continuă actualizare. Fiind lansată public în luna iulie 2013, noua pagină a universității are facilități tehnice superioare și include informația valabilă în mod curent pentru toate domeniile activității din universitate.
- Disciplinele opționale sunt parte a fiecărui plan de învățământ din universitate în conformitate cu standardele specifice de evaluare academică a fiecărui domeniu de studii. Fiecare facultate va analiza posibilitățile de extindere a numărului de discipline opționale pentru programele oferite.
- Începând cu anul universitar 2012-2013 s-a lansat, în parteneriat cu Junior Achievements un program de dezvoltare a abilităților de antreprenoriat. Programul este activ deja la nivelul a 7 facultăți din universitate. Începând cu anul universitar 2013-2014, universitatea a lansat un pachet de cursuri facultative care se adresează tuturor studenților universității, susținute financiar de către universitate, pe următoarele teme: comunicare, antreprenoriat, inovare și creativitate, etică și morală, istoria artei etc.

C. Recomandările evaluatorului străin**Recomandare**

„Concluding on the strategy plan, my opinion is that is an excellent document; however, it is difficult to see which direction the university will choose confronted with all the challenges a university of today may foresee”

În cadrul planului strategic al UTC-N 2012-2016 sunt menționate direcțiile prioritare pe care se focalizează universitatea în perioada următoare: a se vedea

http://old.utcluj.ro/download/2012_PLANUL%20STRATEGIC%20UTCN_12_16.pdf, pagina 3, precum și capitolul 5 (pagina 8/9).

Recomandare

„I suggest that the two documents (n. SWOT analysis and Strategic Plan) at a given opportunity are re-read and checked for the interconnection between them”.

Planul strategic este revizuit la fiecare 6 luni de zile (a se vedea și http://old.utcluj.ro/download/2012_PLANUL%20STRATEGIC%20UTCN_12_16.pdf, pagina 36).

Recomandare

Impression that curricula is overloaded „I think the university ought to check wheather the expected standards really is the background for the present course packages”.

Începând cu anul universitar 2013-2014 se va lansa un proces intern amplu de revizuire a tuturor planurilor de învățământ.

Recomandare

Need of a document „which is setting the standards and ambitions of the internationalization process”.

Subiectul a fost tratat într-o ședință a conducerii UTC-N din luna iulie 2013 și va fi abordat începând cu anul universitar 2013-2014 prin intermediul Biroului de Imagine și a Biroului de Relații Internaționale.

Recomandare

„I recommend that the university chooses 3-5 partner institutions from the above mentioned countries with whom benchmarking is performed as an useful exercise”.

Subiectul va fi analizat începând cu toamna anului 2013 în intenția de operaționalizare în cel mai scurt timp.

Recomandare

..... my personal priority for the course evaluations are to execute them at midterm”.

Subiectul va fi analizat începând cu toamna anului 2013 în intenția de operaționalizare în cel mai scurt timp.

Acțiunea ARACIS de evaluare a sistemului de asigurare a calității în Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca va fi finalizată la nivelul instituției prin întocmirea unui plan de măsuri pentru îmbunătățirea calității, care să ia în considerare toate observațiile și recomandările primite.

Dorim să mulțumim tuturor membrilor echipei de evaluare ARACIS pentru eforturile depuse și să le urăm mult succes în activitatea viitoare.

Cu aleasă stimă și considerație,

Prof.dr.ing. Aurel VLAICU

Rectorul Universității Tehnice din Cluj-Napoca



The image shows a handwritten signature in black ink, which appears to be 'Aurel Vlaicu'. To the right of the signature is a circular official stamp. The stamp contains the following text: 'ROMANIA' at the top, 'Ministerul Educației Naționale' around the inner edge, 'UNIVERSITATEA TEHNICĂ DIN CLUJ-NAPOCA' around the outer edge, and 'RECTORAT' in the center with the number '1' below it.