



Investește în oameni!

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013

Axa prioritară 1 „Educația și formarea profesională în sprijinul creșterii economice și dezvoltării societății bazate pe cunoaștere”

Domeniul major de intervenție 1.2 „Calitate în învățământul superior”

Titlul proiectului „Dezvoltarea și consolidarea culturii calității la nivelul sistemului de învățământ superior românesc - QUALITAS”

Contract POSDRU/155/1.2/S/141894

Nr. 9500 / 20.04.2015

**Către Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior**

**În atenția Domnului Președinte A.R.A.C..I.S.**

**Prof. univ. dr. Jordan Petrescu**



**Stimate Doamne Președinte,**

Universitatea din București răspunde *Scrisorii preliminare ARACIS* nr. 2573/15.04.2015 elaborate în urma evaluării instituționale, proces desfășurat ca activitate în cadrul proiectului POSDRU/155/1.2/S/141894 - „Dezvoltarea și consolidarea culturii calității la nivelul sistemului de învățământ superior românesc – QUALITAS”. Evaluarea instituțională externă este considerată de întreaga comunitate a Universității din București un proces firesc ce contribuie la consolidarea culturii calității și creșterea calității tuturor proceselor.

Informațiile cuprinse în *Scrisoarea preliminară*, ca de altfel și cele din *Raportul evaluatorului străin* și din *Raportul studenților* sunt pertinente și clar formulate, sintetice și utile. Fiecare document este redactat potrivit unei structuri specifice, astfel încât informațiile furnizate au caracter complementar.

În cadrul *Scrisorii preliminare*, informațiile cuprinse sunt de natură atât calitativă, cât și cantitativă, oferind o abordare echilibrată asupra problematicii expuse – cadrul juridic de organizare și funcționare a instituției, misiune și obiective; carta universității și regulamentele specifice; conducerea instituției, structuri manageriale; baza materială, activitatea financiară etc.

SOLICITAT RAMBURSARE  
FSE-POSDRU  
POSDRU/155/1.2/S/141894  
ID 141894



Informațiile cuprinse în document sunt atât generale, cât și specifice. Caracterul concret este de cele mai multe ori pus corect în evidență prin denumirile proceselor organizate, al facultăților implicate, al activităților implementate. Considerăm că referirile asupra proceselor și activităților sunt întotdeauna *mult mai relevante* comparativ cu precizările de tipul nominalizărilor oferite ca exemplificări. De altfel, o asemenea abordare care ia în considerare concentrarea pe proces/activități și nu persoane este în consonanță cu principiile fundamentale în abordarea calității educației. Numai în aceste condiții - de identificare de procese perfectibile și nu de nominalizări de persoane - instituția însăși este încurajată în direcția consolidării culturii calității, prin elaborarea și implementarea celor mai potrivite măsuri instituționale.

În cadrul *Raportului evaluatorului străin*, informațiile furnizate au un pronunțat caracter descriptiv și se concentrează pe o abordare de tip diagnosticare, fiind reflectate punctele tari sub forma avantajelor, dar și a celor slabe, sub forma dezavantajelor instituționale. Apreciem în mod deosebit capacitatea evaluatorului străin de a evidenția orientarea urmărită, respectiv analiza proceselor derulate în Universitatea din București. Acest aspect este reflectat și de setul de recomandări și de concluziile formulate. Apreciem de asemenea, faptul că sugestiile formulate fac referire la resurse instituționale posibile și la un orizont de timp rezonabil, mai exact, până la următoarea evaluare externă instituțională.

În cadrul *Raportului studenților*, informațiile furnizate sunt structurate pe indicatori considerați relevanți domeniului de expertiză și interes, în domenii precum – integritate academică, răspundere și responsabilitate publică, spații de învățământ, sistemul de acordare a burselor, admiterea studenților, centrarea pe student a metodelor de învățare etc. Acest document face referiri la o cercetare desfășurată în perioada vizitei de evaluare de către studenții evaluatori. Considerăm că indiferent de caracteristicile și calitatea metodologiei de cercetare întreprinse, recomandările formulate au un caracter constructiv. Adeseori, acestea fac referire la dezvoltări mari consumatoare de resurse financiare și de timp. În plus, chiar dacă în cuprinsul raportului nu există referiri asupra gradului de satisfacție al studenților cu privire la aspectele generale din universitate, documentul este accesibil electronic; acesta reflectă acordul general



al respondenților cu privire la întrebările formulate, ceea ce înseamnă aprecierea pozitivă a mediului de dezvoltare profesională și personală oferit de universitate.

Cu privire la recomandările formulate de comisia de evaluare, au fost identificate mai multe măsuri posibile de implementat la nivel instituțional. Unele dintre acestea sunt deja cuprinse în Planul operațional pentru anul 2015. Altele vor face obiectul unor analize specifice și decizii corespunzătoare pentru dezvoltarea strategică pentru perioada 2016-2019. În acest context, anticipăm ca posibile măsuri elementele cuprinse în anexă.

Universitatea din București este o instituție complexă, cu domenii diferite și particularități organizatorice. Toate activitățile și procesele derulate au un caracter perfectibil. Conducerea Universității din București apreciază efortul membrilor echipei de evaluare care au demonstrat o capacitate deosebită de reflectare a elementelor specifice de organizare și funcționare instituțională, profesionalism și coordonare în conformitate cu obiectivele urmărite și metodologia de evaluare externă. Dorim să exprimăm disponibilitatea instituțională în direcția recunoașterii Universității din București drept un partener serios, activ și deschis în procesul de implementare a unor procese la nivel de sistem de învățământ superior românesc. De asemenea, personalul academic și de cercetare dispune de recunoaștere profesională la nivel național și internațional și își exprimă intenția de a valorifica expertiza de care dispune.

Mulumim încă o dată pentru colaborare și vă asigurăm de întreaga noastră considerație,



RECTOR

Prof. univ. dr. Mircea Dumitru

**Investește în oameni!**

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013

Axa prioritară 1 „Educația și formarea profesională în sprijinul creșterii economice și dezvoltării societății bazate pe cunoaștere”

Domeniul major de intervenție 1.2 „Calitate în învățământul superior”

Titlul proiectului „Dezvoltarea și consolidarea culturii calității la nivelul sistemului de învățământ superior românesc - QUALITAS”

Contract POSDRU/155/1.2/S/141894

*Universitatea din București*

*Anexă*

***Măsuri și termene cu privire la recomandările formulate***

Nr. crt.	Recomandări	Măsuri și termene
<b><i>Recomandări cuprinse în Scrisoarea preliminară</i></b>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- cu privire la procesul didactic</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- compatibilizarea programelor de studii ale UB cu programele academice naționale și europene</li> <li>- compatibilizarea diplomelor și a certificatelor universitare</li> <li>- programe europene comune, master european, doctorat european</li> <li>- exploatarea avantajelor sistemului european de credite transferabile de studii (ECTS)</li> <li>- mobilitate în aria educațională europeană</li> <li style="text-align: center;">- conform Planurilor operaționale -</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- cu privire la cercetarea științifică</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- creșterea producției științifice</li> <li>- creșterea ponderii resurselor pentru cercetare în bugetul UB</li> <li>- crearea și dezvoltarea platformelor de cercetare de înalt nivel</li> <li>- crearea unor echipe flexibile de cercetare cu o puternică componentă internațională</li> <li>- atragerea mai multor studenți în activitatea de</li> </ul>



		<p>cercetare</p> <p>- conform Planurilor operaționale -</p>
	- cu privire la relația cu studenții	<ul style="list-style-type: none"> <li>- continuarea activităților de promovare a ofertei educaționale</li> <li>- susținerea activităților, proiectelor și programelor pentru studenți în domenii de cercetare, practică, internaționalizare</li> <li>- conform Planurilor operaționale -</li> </ul>
	- cu privire la sursele de finanțare	<ul style="list-style-type: none"> <li>- diversificarea surselor de finanțare, prin implicarea în noi proiecte de cercetare</li> <li>- conform Planurilor operaționale -</li> </ul>
	- cu privire la cooperarea internațională	<ul style="list-style-type: none"> <li>- intensificarea cooperării cu instituții din străinătate în cadrul Programului ERASMUS + Acțiunea KA 1 (proiecte de mobilitate studenți/cadre didactice)</li> <li>- creșterea numărului de mobilități europene (studenți, cadre didactice)</li> <li>- sprijinirea studenților români și străini beneficiari de programe de mobilități pentru integrare academică și socială</li> <li>- creșterea numărului de proiecte comunitare din cadrul Programului "ERASMUS+ 2014 - 2021" și a Programului de "Burse și cooperare interinstituțională" finanțate prin Mecanismul Financiar al Spațiului Economic European (S.E.E.).</li> <li>- promovarea formulei de „exchange students” în cadrul acordurilor interuniversitare</li> <li>- conform Planurilor operaționale -</li> </ul>
	- cu privire la activitatea instituțională	<ul style="list-style-type: none"> <li>- continuarea implementării standardelor de control managerial intern</li> <li>- promovarea cursurilor de pregătire și</li> </ul>



		<p>perfecționare pentru personalul administrativ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- diversificarea formelor de promovare a ofertelor de muncă disponibile pentru absolvenți</li> <li>- conform Planurilor operaționale -</li> </ul>
<b>Recomandări cuprinse în Raportul evaluatorului străin</b>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- accesul studenților la cursurile altor facultăți</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- elaborarea unei proceduri pentru asigurarea mobilității studenților între facultăți – semestrul I/ anul univ.2015/2016</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- extinderea pregătirii pedagogice la categoriile de personal asociat, doctoranzi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- extinderea metodelor de transfer de cunoștințe pedagogice - permanent</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- creșterea numărului de studenți ERASMUS din străinătate</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- dezvoltarea politicii de internaționalizare – semestrul I/an univ. 2015/2016</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- asigurarea de cursuri de Scriere academică în limba engleză pentru personalul academic pentru creșterea șanselor de publicare în jurnalele internaționale. De asemenea, cursuri de Scriere academică în limba română, începând cu anul I de studii</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- continuarea demersurilor în direcția oferirii de cursuri de Scriere academică – semestrial</li> <li>- dezvoltarea schimburilor de experiență în direcția creșterii vizibilității producției științifice – la nivelul facultăților, semestrial</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- mai multe eforturi în direcția dezvoltării unei comunități alumni, inclusiv crearea unei baze de date cu absolvenții care</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- dezvoltarea bazei de date alumni - permanent</li> <li>- crearea de evenimente specifice comunității alumni – cel puțin o dată pe an la nivel instituțional</li> </ul>



	să fie disponibilă angajatorilor	
	- asigurarea unei perioade de cel puțin 2 luni referenților la tezele de doctorat pentru evaluarea acestora	- analiza metodologiilor și regulamentelor la nivel CSUD și de școli doctorale – semestrul I/an univ. 2015/2016
	- explorarea oportunităților de perioade sabatice, pentru creșterea producției științifice	- analiza oportunităților la nivel de departamente – înainte de finalizarea statelor de funcții
<b>Recomandări cuprinse în Raportul studenților</b>		
	- cu privire la integritatea academică (actualizarea Regulamentului Comisiei de Etică)	- regulamentul este în curs de actualizare
	- cu privire la sistemul de conducere (alegerea studenților)	- actualizarea regulamentului de alegere a studenților în structurile de conducere – conform calendarului de alegeri
	- cu privire la spațiile de învățământ și cercetare	- continuarea investițiilor în spațiile existente – permanent, conform planului - explorarea posibilității de creare de spații de învățare în cămine studentești – semestrul I/an univ. 2015/2016
	- cu privire la sistemul de burse	- continuarea dialogului cu reprezentanții studenților – cel puțin o dată pe lună
	- cu privire la conținuturile fișelor de disciplină, cursurile/suporturile de curs oferite	- continuarea informării studenților cu privire la documentele de interes și modul lor de accesare pe site – cel puțin la început de semestru



		<ul style="list-style-type: none"><li>- optimizarea orarului studenților – înainte de începerea activității semestriale</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>- cu privire la managementul calității</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- încurajarea dialogului între studenții care preiau responsabilități la nivelul CEAC și cei care au avut aceste responsabilități – înainte de începerea activității studentului nou numit</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>- cu privire la evaluarea cadrelor didactice de către studenți</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- creșterea transparenței procesului de evaluare – la nivel de departamente, anual</li></ul>



Rector

Prof. univ. dr. Mircea Dumitru