



Universitatea "Apollonia" din Iași

Str. Muzeului nr. 2, 700399, Iași

Tel/Fax: (+40)232.210.310

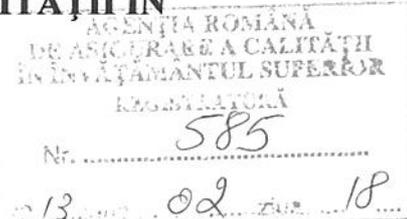
Web: <http://www.univapollonia.ro>

E-mail: [secretariat@univapollonia.ro](mailto:secretariat@univapollonia.ro)

UNIVERSITATEA APOLLONIA IAȘI  
INTRARE LIBERĂ NR. 108  
Ziua 15 luna 02 anul 2013

## CĂTRE, AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

**Stimate Domnule Președinte al ARACIS  
Prof.univ.dr. Ioan CURTU,**



Conducerea Universității „Apollonia” din Iași a primit scrisoarea Domniei Voastre în legătură cu vizita de evaluare externă desfășurată în perioada 05-07.12.2012 în instituția noastră.

Documentul a fost analizat cu responsabilitate și discernământ de către comunitatea academică. În consecință, recomandările și observațiile Comisiei ARACIS au fost însușite, unele aspecte semnalate au fost corectate pe loc, iar altele au fost incluse într-un program de măsuri adiacent planului strategic de dezvoltare a universității.

Cu acest prilej, domnule președinte, dorim să Vă adresăm mulțumirile noastre pentru solitudinea, deschiderea colegială și profesionalismul cu care ne-ați sprijinit ori de câte ori a fost cazul.

În același timp apreciem competența comisiei de evaluatori care ne-au vizitat și care au procedat la o analiză atentă a obiectivelor vizitei.

Pe tot parcursul vizitei structurile academice ale universității au fost puse la dispoziția comisiei de evaluare care a impus un ritm de activitate intens și nu a omis nici unul din obiectivele propuse.

În contextul amintit, ne permitem să Vă adresăm răspunsul nostru, conform uzanțelor, ca urmare a vizitei de evaluare.

Asigurându-Vă de o aleasă considerație, Vă rugăm să analizați aspectele ce definesc obiectiv punctul nostru de vedere, justificat de eforturi profesionale pe durata a două decenii.

Cu stimă,  
Rector,  
Prof.univ.dr. Carmen STADOLEANU



Președinte,  
Prof.univ.dr. Vasile BURLUI

## **A. CADRUL JURIDIC DE ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE A INSTITUȚIEI, MISIUNE ȘI OBIECTIVE**

1. În luna mai 2011, ARACIS a desfășurat o vizită de evaluare la Universitatea “Apollonia” din Iași, în perioada 03-05 mai 2011.  
Ca urmare, Universitatea “Apollonia” din Iași a pregătit Raportul de autoevaluare și l-a depus în data de 20.06.2012 (nr. de înregistrare 348 din 20.06.2012). În raportul de autoevaluare, am prezentat următoarele informații:
  - a. Am sporit baza didactico-materială prin extensii spații, echipamente didactice și dotări de specialitate de ultimă generație (conform informațiilor din anexă), astfel încât să permită școlarizarea în condiții optime a unui număr de 565 studenți MD, 240 studenți TD, 100 studenți anul I AMG, 30 anul I BFKTR, câte 60 de studenți CRP și J la specializările facultăților din universitate;
  - b. Am solicitat creșterea cifrei de școlarizare, direct proporțional cu numărul mare de înscrieri la examenul de admitere, în acest an universitar, cu respectarea asigurării calității procesului didactic și de cercetare, la nivelul studiilor de licență, conform prevederilor Legii nr. 1, legea educației naționale/2011, cu modificările și completările ulterioare.Vizita ARACIS s-a amânat, din motive independente de Universitatea noastră, fapt care a afectat calendarul înscrierii la examenul de admitere pentru anul universitar 2012 – 2013. În această situație, am demarat înscrierile și procedura de admitere pentru anul universitar 2012 – 2013, având în vedere următoarele argumente obiective:
  - c. Baza materială și corpul profesoral permit școlarizarea, în condiții optime, a unui număr de studenți, după cum urmează:
    1. Facultatea de Medicină Dentară: 565 studenți pentru Programul de studiu Medicină Dentară, 240 pentru programul de studiu Tehnică Dentară, 100 anul I programul de studiu Asistență Medicală Generală, 30 de studenți, anul I, pentru programul de studiu Balneofiziokinetoterapie și recuperare.
    2. Facultatea de Științe ale Comunicării: 60 de studenți, anul I, programul de studiu Comunicare și Relații Publice, 60 de studenți, anul I, programul de studiu Jurnalism.
  - d. În anii universitari trecuți cifra de școlarizare nu a fost îndeplinită, în vreme ce în toamna anului 2012, am înregistrat un număr de 407 de înscrieri la Facultatea de Medicină Dentară, fiind admiși 323 studenți, fapt care confirmă prestigiul universității noastre în zona Moldovei, dar și în țări din comunitatea europeană (Italia) și Republica Moldova.
  - e. Cifra de școlarizare pentru anul I din anul universitar 2012 - 2013 a fost calculată ca o medie la nivelul ultimilor ani universitari, prin reportarea locurilor rămase neocupate în anii anteriori, în vederea asigurării echilibrului la nivelul fiecărei facultăți din cadrul universității noastre.
2. La recomandarea Comisiei ARACIS, conducerea universității a numit o comisie care revizuieste planul strategic și planurile operaționale, și care să realizeze o mai strânsă corelare între acestea. În acest sens, s-au făcut analize și s-au luat măsuri corective, iar, periodic, prin Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității, monitorizăm și îmbunătățim toate activitățile (Anexa 8.26, Anexa 8.18, Anexa 10.14).

Planul operațional pentru anul 2012-2013 (Anexa 10.13) prezintă detaliat cele 4 direcții de dezvoltare enumerate în Planul Strategic (Anexa 8.4) sub forma celor 8 priorități corespunzătoare activității didactice, de cercetare, administrative, cu studenții, promovare, financiare, baza materială și activitate managerială. În Planul strategic sunt precizate termenele și atribuirea responsabilităților concrete. Planurile operaționale 2010/2011, (Anexa 8.6) 2011/2012, (Anexa 8.7), 2012/2013 (Anexa 10.13) au fost constituite având ca bază Planul strategic.

3. Raportul anual de autoevaluare a calității educației din Universitatea „Apollonia” din Iași și Raportul de audit academic intern cuprind documentele de analiză și măsurile corective (Anexa 8.8, Anexa 8.9) precum (Anexa 8.20).

## **B. CARTA UNIVERSITĂȚII ȘI REGULAMENTELE SPECIFICE**

1. În baza prevederilor din Legea nr 1/2011, legea educației naționale, cu modificările și completările ulterioare, a fost numită de către Senat o comisie care a redefinit Carta, conform noii legi. Aceasta cuprinde reglementările specifice instituțiilor private, printre altele am introdus noțiunea de Consiliul Academic, am propus noțiunea de Mediu Academic, Comunitatea Academică, Spirit Academic etc. Am solicitat ca ordonatorul de credite să fie președintele universității, numit de fondator.

Conform răspunsului de la MECTS (adresa nr. 45903-13.07.2012), am primit aviz favorabil din punct de vedere juridic pentru următoarele prevederi:

- Consiliul de Administrație al Universității „Apollonia” din Iași asigură, prin Președintele C.A. al Universității „Apollonia” din Iași, conducerea operativă a universității
- Președintele Consiliului de Administrație este ordonator de credite al universității.
- Universitatea „Apollonia” din Iași respectă prevederile Legii 1/2011 în speță “art. 212 pct.7 – Consiliul de Administrație al universităților particulare este numit de fondatori.”

Am respectat legea care nu prevede responsabilități exprese pentru președintele senatului, ci doar în conducerea ședințelor de senat și nu în perioadele dintre sesiuni.

Conform prevederilor legii, rectorul nu trebuie să facă parte din Senat și nici nu prevede existența unui Birou Senat; aceste elemente se regăsesc în Carta aprobată de MECTS.

Conform Cartei, rectorul are următoarele atribuții (Anexa 1.8):

- reprezintă universitatea în raport cu MECTS
  - realizează managementul și conducerea operativă a activității academice a universității
  - coordonează gestionarea actelor de studii
  - organizează concursul pentru ocuparea funcției de decan
  - organizează și conduce admiterea candidaților la studii
  - încheie contractele de școlarizare etc,
2. Am introdus conceptul de student audient, având în vedere faptul că legea permite înregistrarea studentului până la completarea dosarului; acest concept îi vizează pe studenții care nu au dosarul complet din diverse motive, având posibilitatea de a și-l completa într-un interval hotărât de Senatul Universitar. În acest interval, candidatul care nu are diploma de bacalaureat sau orice alt act necesar la înscriere, ci doar o

adeverință de absolvent are obligația ca, în termenul prevăzut (maxim 60 de zile), să completeze dosarul personal.

Universitatea a trecut prin verificări succesive ale dosarelor studenților înmatriculați, atât în cadrul vizitei ARACIS din 2011, cât și în iunie 2012 de către Corpul de Control al Ministrului și s-a constatat că toate dosarele de înscriere sunt corect constituite (Anexa Raport Corp Control Ministru).

3. Prin CEAC se desfășoară activitatea de monitorizare la toate compartimentele. Conform hotărârii Senatului, se respectă confidențialitatea datelor personale, fapt reflectat în modalitatea de comunicare a rezultatelor la examenul de admitere cu admis-respins; listele cuprinzând notele obținute de fiecare candidat se pot consulta la secretariat (notă bacalaureat, notă interviu și notă medie).
4. Referitor la observația că în momentul vizitei nu exista un registru matricol completat pentru studenții anului I, precizăm că acesta a fost tipărit la ROMDIDACT și pus la dispoziția universităților în luna ianuarie 2013.
5. În baza recomandărilor Comisiei ARACIS, ne-am însușit observația privind prevederile art.7.1, astfel acest articol a fost revizuit de către Comisia Juridică și va avea următorul conținut: “art.7.1 Nu există limită de timp pentru sesizarea plagiatului precum și a fraudelor științifice.”
6. Regulamentul de funcționare a Comisiei de etică, astfel modificat a fost supus aprobării Senatului Universitar din data de 03.12.2012.
7. Art.80 privind plagiatul în cazul studenților a fost revizuit de către Comisia Juridică, introducându-se plagiatul în categoria fraude.
8. Rezolvarea problemelor eticii se face într-o singură comisie – Comisia de etică universitară și etica cercetării științifice aprobată în Senatul din 12.12.2012.
9. “Activitatea studenților este reglementată prin direcțiile de activitate în cadrul Comisiei Didactice: Admitere, înmatriculări, echivalări, Activitate profesională Finalizarea studiilor, Pregătire psihopedagogică.
10. Comisia juridică a revizuit documentele și a inserat prevederea că „transferul studenților nu este posibil în ultimul an de studii”, prevedere susținută și de faptul că în evidențele universității nu figurează nici un transfer în anul 6.
11. Comisia Juridică a revizuit Regulamentul cadru de organizare a examenelor de finalizare a studiilor Regulamentul fiind menționat O.M.nr.3633/2010. Acesta a fost supus aprobării Senatului din 03.12.2012.
12. Regulamentul privind activitatea profesională a studenților prevede că studenții care acumulează peste 30 de credite promovează anul universitar cu îndeplinirea obligatorie a punctajului valoric la sfârșitul fiecărui an și ciclul de studii. Regulamentele sunt postate pe site-ul universității.

### **C. CONDUCEREA INSTITUȚIEI. STRUCTURI MANAGERIALE**

1. Consiliul de Administrație al Universității „Apollonia” din Iași, asigură prin Președintele C.A. al Universității „Apollonia” din Iași, conducerea operativă a universității, astfel Președintele Consiliului de Administrație este ordonator de credite al universității. În cadrul Universității „Apollonia” din Iași, Președintele Consiliului de Administrație al Universității este și Președintele Universității, astfel Universitatea „Apollonia” din Iași respectă prevederile Legii 1/2011 în speță “art. 212 pct.7 – Consiliul de Administrație al universităților particulare este numit de fondatori.”

#### D. PERSONALUL DIDACTIC

1. În anul universitar anterior, nu s-au aprobat de către MECTS posturile scoase la concurs. Din acest motiv, am înregistrat un deficit de ocupare a posturilor cu cadre didactice. În fișa vizitei și Ghidul ARACIS este prevăzut că la un program de studiu un cadru didactic este considerat titular pentru o singură normă (MD), același lucru fiind valabil și pentru Programul de studiu TD. Această situație a fost propusă și acceptată de către Comisia ARACIS la vizita din anul 2011. În acest context procentul de titulari reiese din fișa vizitei completată de universitate, după cum urmează:
  - La nivel de universitate statele de funcții însumează un număr de 99 de posturi legal constituite, din care 81 posturi pentru Facultatea de Medicină Dentară, 18 posturi pentru Facultatea de Științe ale Comunicării. (Anexa 4.3),(Anexa 4.4)
  - Din cele 81 de posturi legal constituite (Facultatea de Medicină Dentară) – 70,37% sunt ocupate de cadre didactice cu norma de bază sau post rezervat, titularizate în învățământul superior, iar dintre acestea– 24,5% conferențieri și profesori, (57 titulari din 81 dintre care 14 conferențieri și profesori). Raportul cadre didactice/studenti pentru programul de studiu Medicină Dentară este de 1/6,8, iar pentru programul Tehnică Dentară raportul cadre didactice/studenti este de 1/4,8.
  - Din cele 18 posturi legal constituite (Facultatea de Științe ale Comunicării), 8,89 posturi sunt legal constituite pentru programul de studiu Comunicare și Relații Publice - 7,76 (87,28 %) sunt ocupate de cadre didactice cu norma de bază sau post rezervat, titularizate în învățământul superior, iar dintre acestea 2,04 (26,28 %) conferențieri și profesori. Pentru programul de studiu Jurnalism, din cele 9,11 posturi legal constituite - 7,24 (79,47 %) sunt ocupate cu titulari, dintre care 1,96 (27,07 %) conferențieri și profesori. La Facultatea de Științe ale Comunicării, specializarea Comunicare și Relații Publice raportul este 1 cadru didactic/4,63 studenți, la specializarea Jurnalism 1 cadru didactic/2,20 studenți. (Anexa 4.20), (Anexa 4.21), (Anexa 4.22)
  - **Pentru anul universitar 2012-2013**, la nivel de universitate statele de funcții însumează un număr de 117 de posturi legal constituite, din care 92 posturi pentru Facultatea de Medicină Dentară, 25 posturi pentru Facultatea de Științe ale Comunicării. (Anexa 10.7)
  - Din cele 92 de posturi legal constituite (Facultatea de Medicină Dentară) – 71,74% sunt acoperite de cadre didactice cu norma de bază sau post rezervat, titularizate în învățământul superior, iar dintre acestea– 27,27% sunt acoperite de conferențieri și profesori, (66 titulari din 92 dintre care 18 conferențieri și profesori). (Anexa 10.7) Raportul cadre didactice/studenti pentru programul de studiu Medicină Dentară este de 1 cadru didactic/7,3 studenți, iar pentru programul Tehnică Dentară raportul cadre didactice/studenti este de 1 cadru didactic/6,8 studenți.
  - Din cele 25 posturi legal constituite (Facultatea de Științe ale Comunicării), 12,51 posturi sunt legal constituite pentru programul de studiu Comunicare și Relații Publice - 9,18 (73,38 %) sunt acoperite de cadre didactice cu norma de bază sau post rezervat, titularizate în învățământul superior, iar dintre acestea 3,34 (36,38 %) sunt acoperite de conferențieri și profesori. Pentru programul

de studiu Jurnalism, din cele 12,49 posturi legal constituite - 9,82 (78,62 %) sunt ocupate cu titulari, dintre care 2,66 (27,08 %) conferențieri și profesori. La Facultatea de Științe ale Comunicării, specializarea Comunicare și Relații Publice raportul este 1cadru didactic/1,14 studenți, la specializarea Jurnalism 1 cadru didactic/0,58 studenți. (Anexa 10.7) Raportul cadre didactice/studenți a fost calculat pe programe de studiu, și nu pe facultate sau universitate, întrucât sunt standarde diferite, iar acest calcul a fost acceptat de către Comisia ARACIS la vizita anterioară.

2. Referitor la observația Comisiei ARACIS cu privire la faptul că unele cadre didactice desfășoară activități didactice la mai multe discipline, menționăm că este de dorit ca lucrurile să se realizeze cum propune comisia, dar în universitățile mici, autofinanțate, nu este posibil să existe un cadru didactic pentru fiecare disciplină, în această cutumă se găsește frecvent și la unitățile de stat.  
Chiar dacă într-o singură normă didactică sunt incluse mai multe discipline, acestea sunt înrudite, cadrele didactice având competențe pentru predarea lor.
3. Referitor la încărcarea normelor didactice cu ore, pentru unele cadre didactice, universitatea a fost obligată să procedeze în felul acesta datorită neaprobării de către MECTS a listei de posturi scoase la concurs, astfel au creat în universitate un anumit deficit care este în curs de normalizare prin aprobarea, deși cu întârziere, de către MECTS a posturilor scoase la concurs (concursurile sunt în desfășurare).
4. Unele observații ale Comisiei ARACIS pleacă de la niște situații foarte simple ajungând la concluzii foarte grave. Spre exemplu, observația că **“statele de funcții nu sunt întocmite cu respectarea legislației în vigoare”**, pleacă de la faptul ca noi mai avem preparatori în statul de funcții. LEN 01/2011 și Metodologia auxiliară a MECTS nu sunt în perfectă concordanță, astfel legea prevede pentru postul de asistent, statutul de doctorand, iar metodologia solicită statutul de doctor în științe. Din câte cunoaștem și alte universități din țară au interpretat legea de această manieră. Sunt concursuri desfășurate înainte de apariția legii.
5. Fiecare post este ocupat de cadre didactice specializate în domeniu (licență, masterat, doctorat), iar în managementul carierelor, conducerea universității are permanent în vedere acest aspect. Totuși, există unele situații care privesc specializările recent apărute, unde cu greu poți găsi în întreaga țară un specialist în domeniul respectiv. În cazul Științelor Comunicării, acest domeniu este un domeniu relativ recent apărut, iar majoritatea specialiștilor din țară sunt doctori în filosofie, științe social-politice sau litere. Domeniul de doctorat Științe ale Comunicării nu există. Subdomeniul Științe ale Comunicării face parte din Domeniul Filosofie și este apărut relativ recent, neexistând decât un număr foarte mic de doctoranzi în cadrul acestuia.
6. În universitate, există un număr de cadre didactice, în special foarte tinere, fără atestare psihopedagogică, cărora universitatea noastră le-a pus la dispoziție, în manieră gratuită, cursuri de metodologia predării, prin CPFPC (Centrul de Performanță în formarea profesională continuă).
7. Titularii de disciplină au elaborat cursuri didactice pentru buna desfășurare a procesului de învățământ, iar în Planul editorial am stabilit termene clare, astfel încât toți titularii de disciplină să aibă posibilitatea de publicare a cursurilor. În anul 2012 au fost publicate 12 titluri bibliografice, urmând ca în anul 2013 ritmul să fie susținut pentru ca toți titularii să aibă curs tipărit. În același timp, în afara cursurilor tipărite există cursuri în

format electronic care sunt puse la dispoziția studenților prin intermediul calculatoarelor de la biblioteca. Biblioteca este înzestrată cu cărți în domeniu.

8. În politica universității a intrat preocuparea de a atrage un număr de cadre didactice de prestigiu din străinătate. Persoanele din străinătate care susțin stagii și cursuri în universitate, precum Dr. Luciano Poli, Dr. Morris Clark, Dr. Casella, Prof.univ.dr.Beate Brand Saberi, Dr. Arvintin Goltz majoritatea acestora având dosarele complete. Pentru cele două cadre didactice asociate (Dr. Morris Clark și Dr. Luciano Poli), dosarele personale sunt în curs de completare.

9. Conform recomandărilor UE, în ultimii ani universitățile de stat au primit recomandarea de a reduce personalul auxiliar administrativ. În consecință, precizăm că asigurăm buna funcționare a universității, evitând supraaglomerarea schemei de încadrare. Învățământul modular, practicat cu deosebire în țările nordice și S.U.A., permite utilizarea succesivă a spațiului, a aparaturii și personalului în scopul eficientizării activității didactice.

#### E.BAZA MATERIALĂ

1. Referitor la procentul de spații proprii vă rugăm să aveți amabilitatea de a consulta anexele (Anexa 10.11), pe care de altfel Comisia ARACIS le-a inclus în fișa vizitei, în momentul vizitei.

Tabel – sinteza spații prezentat de universitate Comisiei ARACIS

Spatii	Total	Nr. sali	Proprii			Inchiriate		
			m <sup>2</sup>	%	Nr. sali	m <sup>2</sup>	%	Nr. sali
Sali de curs	428.38 m <sup>2</sup>	5	301.38	70%	4	127	30%	1
Seminar	169.81 m <sup>2</sup>	5	144.81	85%	4	25	15%	1
Laboratoare	1036.07m <sup>2</sup>	15	772.54	75%	11	263.53	25%	4
TOTAL	1634.26m <sup>2</sup>	25	1218,73	74,5%	19	415,53	25,5%	6

2. Universitățile de Medicină nu dispun de spitale proprii, ci se află în contracte de închiriere, aceste spații neintrând în calculul spațiului.
3. Calculul făcut de Comisia ARACIS se referă la spațiul existent pentru activitatea didactică a studenților, dar spațiul necesar la o utilizare de 12 ore/zi este mult mai redus și este evidențiat în anexele oferite de universitate din care rezultă curs, 70% propriu, la seminar 85% propriu, laboratoare și clinici 75% propriu. În urma achiziționării unei noi clădiri, în anul 2012 cu sediul în str. Muzicii nr.2, aflăm cu surprindere că procentul cu privire la spații proprii a scăzut drastic de la 75% - precizat de membrii Comisiei ARACIS în 2011 la 36,2%. Acest lucru s-a întâmplat deoarece comisia a luat în considerare și spațiile de instruire clinică în integralitatea lor, și nu după cerința necesarul noastră. Ce s-ar întâmpla dacă în acest calcul ar intra și unitățile intraspitalicești care au mii de metri pătrați? - fapt neîntâlnit la nici o vizită ARACIS și nici o altă universitate de medicină.

4. Referitor la observația prin care în orar figurau, în puține cazuri, formațiuni de studiu în săli cu număr de locuri mai mici decât acestea, această situație s-a creat în doar câteva cazuri datorită unor erori regretabile de orar.
5. În ceea ce privește dotarea laboratoarelor și clinicilor, spre surprinderea noastră apar alte cifre decât în anexe, astfel vă informăm că Facultatea de Medicină Dentară dispune de 42 de unituri dentare și nu de 24, ceea ce permite o distribuție de 2 studenți/unit pentru anii IV, V, VI, 2 microtoame, 6 truse de implantologie. Din cele 42 de unituri, 24 au fost achiziționate de universitate în ultimii 2 ani.
6. Conform inventarului patrimoniului universității există un număr de 102 calculatoare la dispoziția studenților și vă punem la dispoziție, din nou, copii după facturile care atestă achiziționarea acestora și intrarea lor în patrimoniul universității. (Anexa achiziție calculatoare – facturi fiscale)
7. Contractul cu sala de sport era prelungit și a fost prezentat comisiei o dată cu Contractul pentru spații de cazare și cu Restaurantul Club RS care oferă un meniu studențesc (Anexa Protocol de colaborare sală sport, Anexa contract de colaborare Club RS).
8. Ne-am însușit recomandarea cu privire la spațiile de studiu destinate bibliotecii, astfel încât în prezent bibliotecii i-a fost alocată încă o sală de lectură cu 50 de locuri, însumând un număr de 112 locuri în total, ceea ce acoperă procentul de 10%.

#### **F. ACTIVITATEA FINANCIARĂ**

1. Contabilitatea universității este condusă de SC Creativ Consult SRL, membră CECAR, iar acest fapt nu contravine legislației specifice, managementul modern permite externalizarea serviciilor demanagement economic. Ne-am însușit observația că nu există trecută, dintr-o omisiune, în organigramă funcția de Director economic, precum și a observatorului extern privind absența din organigramă a funcției de prorector și prodecan. Organigrama a fost corectată și aprobată de Senat în 12.12.2012. (Anexa organigrama)

#### **G. STUDENȚII**

1. Referitor la studenții străini ai anului I (2010/2011) care nu au fost trecuți în registrul matricol, precizăm că studenții aveau pagină rezervată și număr matricol în Registrul matricol, dar dintr-o eroare umană datele lor nu au fost completate, iar eroarea a fost remediată pe loc, pe durata vizitei Comisiei ARACIS. (Anexe Referat secretare)
2. În legătură cu studentul din anul III, MD, menționat în raportul membrilor ARACIS, precizăm că în dosarul acestuia există la facultate atestatul de recunoaștere a diplomei de bacalaureat eliberat de CNRED, precum și copia legalizată a diplomei de bacalaureat, iar pentru depunerea diplomei de bacalaureat în original, retrasă cu cerere aprobată la decanatul Facultății de Medicină Dentară, termenul de depunere este 01.02.2013. (Anexe Referat secretare)
3. Cu privire la cei 3 studenți din anul I, MD, nominalizați în Raportul Comisiei ARACIS, s-a făcut la data controlului dovada depunerii dosarelor la CNRED pentru obținerea atestatului de recunoaștere a diplomei de bacalaureat.

Universitatea „Apollonia” din Iași a intrat în posesia acestor atestate pe data de 14.12.2012, ulterior vizitei Comisiei ARACIS. (Anexe Referat secretare)

4. Trainingul de cunoaștere a limbii române se va încheia în februarie 2013 printr-un examen certificat CNFPA.  
[http://www.univapollonia.ro/index.php?option=com\\_content&view=article&id=114&Itemid=78](http://www.univapollonia.ro/index.php?option=com_content&view=article&id=114&Itemid=78)
5. În ceea ce privește Regulamentul privind activitatea profesională a studenților ne-am însușit recomandarea, iar studenții care acumulează peste 30 de credite promovează anul universitar cu îndeplinirea obligatorie a punctajului valoric la sfârșitul fiecărui an și ciclul de studii (Anexa Regulamentul privind activitatea profesională a studenților).
6. În ceea ce privește activitatea secretariatului de la Facultatea de Medicină Dentară ne-am însușit observațiile și le-am remediat: asistența colegială la examene există, prin regulamentul universității, evaluarea studenților (examenul) se susține în prezența unui cadru didactic din disciplina sau din afara ei, acesta nu avea obligația de a semna catalogul, în urma vizitei ARACIS am corectat acest aspect. Pentru numărul matricol 2132 care se află în Registrul matricol la paginile 33-34 precizăm că acest număr matricol nu a fost atribuit iar pagina respectivă era barată și anulată, la momentul efectuării controlului de către Comisia ARACIS. Pe această pagină barată sunt trecute pentru anul I MD disciplinele, numărul de ore și creditele atribuite fiecărei discipline, și nu notele, așa cum se precizează în Raportul Comisiei ARACIS.
7. Ne asumăm observațiile cu privire la promovarea studenților dintr-un an în altul, și în Regulamentul ECTS este stipulat că studentul promovează în anul universitar peste 30 de credite, cu îndeplinirea punctajului valoric aplicat pentru stimularea rezultatelor obținute de către studenți (obținut din înmulțirea notei cu numărul de credite).
8. Conform protocolului de bune proceduri, din universitate, fișele de refaceri, fișele de prezență, cataloagele sunt repartizate, fiecare, în dosare diferite. La verificarea efectuată de către Comisia ARACIS, dintr-o eroare, la două discipline fișa de prezență era lângă catalogul disciplinei respective, neînsoțită de fișa de refaceri, întrucât locul acestora era în dosare separate.
9. Cu privire la observația Comisiei ARACIS, prin care nu am face dovada că absolvenții noștri sunt în proporție de cel puțin 50% angajați în cel mult doi ani de la data absolvirii, menționăm că ținem legătura cu absolvenții, avem o organizație Alumni, dar le putem urmări parcursul doar cu amabilitatea lor, fără a-i obliga să ne prezinte contractele de muncă.
10. Există o contradicție între opinia Comisiei ARACIS și cea a studenților evaluatori vis-a-vis de Comisia de Consiliere și Orientare în Carieră. Această contradicție rezidă din faptul că Comisia ARACIS menționează că această Comisie nu ar avea dovezi în ceea ce privește activitatea sa, în timp ce studenții evaluatori au discutat cu coordonatorul comisiei și au identificând proiectele în care studenții sunt implicați.
11. Există dosare cu privire la bursa socială a studenților, la momentul vizitei nu erau depuse la dosar toate piesele.

## **H.CERCETAREA ȘTIINȚIFICĂ**

1. Există o Strategie a activității de cercetare, pe termen lung (Anexa 6.3) aprobat prin Hotărâre de Senat, un Program global de cercetare științifică (Anexa 6.4) precum și Planuri anuale de cercetare și operaționale pe termen scurt, pe facultăți, aprobate în Consiliile facultăților, anexe existente în Rapoartele de autoevaluare a programelor de studii.
2. Cu privire la observația dumneavoastră cu privire la elaborarea a cel puțin o publicație, o realizare didactică sau științifică de către fiecare cadru didactic din universitate, vă comunicăm că este o condiție de îndeplinire a obligațiilor și în cadrul universității noastre. Astfel, numărul total 196 de lucrări publicate, din care 35 articole în reviste cotate ISI, și 54 de cărți editate, precum și numărul total de 260 de comunicări la manifestări științifice, din care 48 în străinătate, în perioada 2010-2012, acoperă media de cel puțin o lucrare elaborată de fiecare cadru didactic în perioada luată în studiu. Trebuie să recunoaștem că există câteva cazuri de cadre didactice care nu au publicații anuale din motive obiective (concediu de maternitate, suspendare din funcții, burse în străinătate, afilieri la alte universități unde își desfășoară doctoratul).

## **I. FUNCȚIONALITATEA STRUCTURILOR DE ASIGURARE A CALITĂȚII EDUCAȚIEI, CONFORM LEGII**

1. În ceea ce privește observația privind componența Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității facem precizarea că au fost respectate dispozițiile art. 11. al.5 litera a din OUG nr.75/2005 cu modificările și completările ulterioare, care precizează:
  - a. 1-3 reprezentanți ai corpului profesional care îndeplinesc criteriile pentru obținerea titlului de conferențiar universitar stabilite prin ordin al ministrului MECS conform art. 219 al.1, litera A din LEN 1/2011, aleși prin vot secret de Senatul universitar. Din componența Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității fac parte 3 cadre didactice care au titlul de conferențiar. Capitolul X. (Anexa 10.15)
2. De asemenea, conform art. 11, 2.<sup>1</sup> din OUG nr.75/2005 cu modificările și completările ulterioare, (introdus în textul ordonanței după modificarea din 07.11.2011) care precizează “Conducerea operativă a comisiei este asigurată de conducătorul organizației sau de un coordonator desemnat de acesta” considerăm că, componența comisiei este în concordanță cu cadrul legal în vigoare. Facem precizarea că această comisie este subordonată Senatului universitar, și nu este coordonată de Președintele Senatului. Toți membrii comunității academice promovează și controlează calitatea.
3. În Planul strategic există mai multe obiective referitoare la managementul și asigurarea calității din universitate, subsumate capitolelor care se referă la: Cercetare – creșterea calității cercetării, pag.9, scop strategic 2, Transformarea universității într-un lider de opinie, pag. 12, tot capitolul IV. Management și servicii suport, pag. 13-17. (Anexa 8.4) - din Capitolul VIII. Calitate și strategii
4. Planurile operaționale păstrează structura Planului strategic și au activitățile defalcate pe luni, cu responsabilități. (Anexa 8.6, Anexa 8.7, Anexa 10.13)- din Capitolul VIII. Calitate și strategii

5. Propunerile de îmbunătățire privind calitatea educației în universitate se regăsesc în partea finală a rapoartelor de autoevaluare, anuale ale Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității pentru anii 2010, 2011, și au fost avute în vedere în programarea activităților pentru anul următor. (Anexa 8.8, Anexa 8.9)- din Capitolul VIII. Calitate și strategii  
Există raportul rectorului pentru 2010 și 2011 (Anexa 8.21, Anexa 8.22) din Capitolul VIII. Calitate și strategii
6. Activitatea Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității este susținută în conținutul proceselor verbale ale comisiei, care de altfel au fost consultate de evaluatorii studenți la sediul Comisiei, în conținutul rapoartelor de autoevaluare a calității educației în universitate elaborate de Comisie, în cele două rapoarte de autoevaluare ale programelor de studiu (Anexa 8.23, Anexa 8.24) din Capitolul VIII. Calitate și strategii. Pe site-ul universității, la secțiunea Managementul calității au fost publicate, la începutul anului universitar următoarele documente: Manualul calității, Regulamentul privind inițierea, monitorizarea și evaluarea programelor de studiu, Chestionarul de evaluare a competențelor de predare, Componenta CEAC, Regulamentul de evaluare a cadrelor didactice cu fișa de autoevaluare (evaluare multicriterială), Regulamentul de evaluare a cadrelor didactice de către studenți, Plan de activități CEAC, Fișa de evaluare colegială, Regulamentul CEAC.
7. Referitor la observația privind monitorizarea programelor de studiu, anual se face compararea și compatibilizarea curriculei și a competențelor specifice cu elemente de la facultățile naționale și din străinătate care sunt dezbătute în Departament, Consiliul facultății și aprobate în Senat și stau la baza formulării planurilor de învățământ pentru anii viitori. (Anexa 4.11). Cele trei vizite succesive de evaluare externă ARACIS ne-au ajutat să ne îmbunătățim și să ne monitorizăm evoluția curriculară pentru toate programele de studiu ale universității.
8. Referitor la observația privind autoevaluarea menționăm că fișa de autoevaluare există la finalul Regulamentului de evaluare a cadrelor didactice (Anexa 8.11), a fost postată și pe site, consultată de evaluatorii studenți, și de către membrii Comisiei de evaluare externă ARACIS din 2011. Fișele de autoevaluare completate se regăsesc la sediul CEAC, au fost verificate de către studenții evaluatori, iar rezultatele autoevaluărilor se regăsesc în conținutul Rapoartelor de autoevaluare (Anexa 8.8, Anexa 8.9) ale comisiei, și în anexa 8.13.1- din Capitolul VIII. Calitate și strategii  
Menționăm că pentru anul universitar 2012, autoevaluarea cadrelor didactice s-a realizat în ultima săptămână din programul didactic al modulului II, prin urmare după vizita membrilor ARACIS, conform fișei (10-20 decembrie) și a regulamentului. Datele sunt prelucrate statistic, iar rezultatele sunt prezentate în Consiliul Facultății și Senat, precum și în anexele trimise la ARACIS (Anexa 8.13.1) - din Capitolul VIII. Calitate și strategii  
Pentru anul universitar 2011/2012 concluziile evaluării cadrelor didactice au fost cuprinse în anexele trimise la ARACIS, Anexa 8.13.
9. Menționăm că anexele trimise la ARACIS 8.15, 8.16, din Capitolul VIII. Calitate și strategii, cuprind concluziile evaluării cadrelor didactice de către studenți, atât pentru anul universitar 2010/2011, cât și pentru anul universitar 2011/2012.
10. Ne însușim observațiile dumneavoastră privind calitatea informațiilor de pe site –ul universității, dar ținem să vă aducem la cunoștință faptul ca ne aflăm într-un proces

de profesionalizare. Întrucât am întâmpinat dificultăți la upgradarea informațiilor am contractat o firmă specializată care să îmbunătățească interfața cu utilizatorii noștri astfel încât informația să fie oferită în timp real.

#### **J. IMPLEMENTAREA RECOMANDĂRILOR FORMULATE DE COMISIA DE EVALUARE DIN 2011**

1. În strategia de dezvoltare pe termen lung, Universitatea „Apollonia” din Iași intenționează să investească suplimentar resurse financiare în componenta mobilitate atât a studenților cât și a cadrelor didactice, însă în liniaritatea priorităților au stat achizițiile privind dotarea de excepție a platformelor de instruire practică, suplimentarea spațiilor prin achiziționarea, amenajarea și dotarea unui imobil cu parter + 4 nivele și angajarea de personal didactic suplimentar.  
Raportul evaluatorilor studenți ARACIS ia în considerare și prezintă la pag.18 mobilitățile și protocoalele internaționale ale universității noastre cu: Universita Europea di Roma, Universitatea Liberă Internațională din Moldova, LLP Erasmus Bilateral AGREEMENT, Universitatea Saut Boemia din Cehia, Protocolul cu British Council, Departamentul de Morfologie de la Ruhr University Germania.
2. Conform recomandărilor ARACIS de la ultima vizită s-au achiziționat calculatoare noi, sistem informatic bibliotecă, sistem informatic multimedia și fonetic, sistem multimedia interactiv SMART (care permite traduceri simultane pentru studenții noștri), s-a finalizat Platforma SitSchool și se folosește programul informatizat Gestoc pentru patrimoniul universității. Conducerea universității se preocupă de re tehnologizarea sistemului informațional prin intermediul unor parteneri externi. Prin urmare, considerăm că eforturile universității s-au concentrat pe măsuri de control și îmbunătățire și nu doar pe măsuri de asigurare a calității.
3. Aprobarea cu întârziere a concursurilor de ocupare a posturilor didactice de către MECTS au creat dificultăți pentru anul universitar 2011/2012, dar pentru anul universitar 2012/2013 s-au susținut concursuri de ocupare a posturilor didactice la toate programele de studiu. Spre exemplu, Facultatea de Medicină Dentară a primit aprobare pentru 12 posturi de cadre didactice în 2012, și are și în acest an aprobarea a 14 posturi de cadre didactice. Pentru Facultatea de Științe ale Comunicării în anul universitar 2012 au fost scoase la concurs 13 posturi, iar pentru anul 2013 organizează concurs pentru 5 posturi didactice.
4. Pentru anul universitar 2012/2013 conducerea universității a făcut eforturi considerabile cu privire la dotarea celor două platforme de instruire practică inaugurate în 2012 a căror dotare, de ultimă oră a fost surprinsă atât în raportul instituțional, în raportul studenților cât și în raportul evaluatorului străin. Menționăm încă o dată înființarea Studioului tv, [www.clubtv.ro](http://www.clubtv.ro), a radioului, [www.sradio.ro](http://www.sradio.ro), a agenției de presă, [www.infoapollonia.ro](http://www.infoapollonia.ro), achiziționarea sistemului de simulare haptică SIMODONT unic în România și în Europa de Est, suplimentarea numărului de unituri dentare cu 13 unituri noi, dotările performante din clinicile de endodonție, gnatologie, propedeutică și suplimentarea sălilor de curs cu două săli de 104 locuri și sisteme de videoproiecție integrat. Înființarea, în Departamentul DDMG a unui Laborator de Medicină Experimentală. Editura și-a corectat parcursul, nu se pot face acreditări decât după un anumit număr de ani de funcționare. Nici o editură științifică

nu a fost acreditată după apariția noii legi, vom face demersuri de acreditare pe cele două domenii: științe umaniste și medical.

5. Editura Universității „Apollonia” din Iași și-a dezvoltat activitatea, cu precădere în anii 2011, 2012, astfel încât, la ora actuală, există un Plan editorial bine structurat. Listele cu lucrări publicate și comunicate în perioada 2010-2012 au fost actualizate până la momentul 20 noiembrie 2012 și cuprind: 33 lucrări publicate sau acceptate pentru publicare în reviste ISI; 40 de cărți editate sau în curs de editare, 137 lucrări publicate sau în curs de publicare în reviste CNCS și BDI, 101 participări la manifestări științifice, din care 38 în străinătate. La acestea din urmă se adaugă lucrările prezentate de cadrele noastre didactice la Congresul Internațional al Universității “Apollonia” din 1-2 martie 2012 (95 lucrări) și la Sesiunea Științifică Anuală a Institutului Hăulică din cadrul Zilelor Academice Iașene din 18-19 octombrie (61 lucrări). (Anexa 6.18; Anexa 10.25) De altfel, în anul 2011, prin modesta sa activitate de cercetare, universitatea se plasa pe locul 37 în rândul unor instituții de renume din țară, pe locul 2 în rândul universităților particulare. (Anexa-Clasificare AdAstra). Dinamica este importantă în raport cu datele publicate anterior. În 2012 au fost publicate 12 titluri noi de manuale și cărți destinate actului didactic.

Universitatea “Apollonia” din Iași și-a însușit recomandările Comisiei ARACIS și urmează ca toate aceste recomandări să fie implementate pe termen mediu și lung în ordinea priorităților.

În încheiere vă mulțumim Dumneavoastră, și întregului Consiliu ARACIS, Comisiei de evaluare pentru observațiile făcute și consilierea avizată ca și pentru încurajarea noastră în domeniile de reușită.

Cu deosebită considerație,

Rector,  
Prof.univ.dr. Carmen STADOLEANU



Președinte,  
Prof.univ.dr. Vasile BURLUI

