



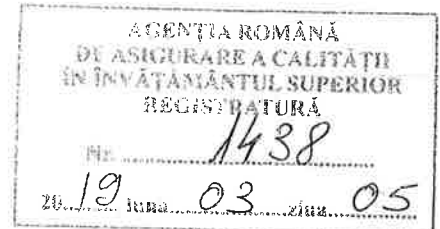
MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE
Universitatea "George Bacovia" din Bacău

BACĂU, Str. Pictor Aman nr. 96, Cod poștal 600164
Tel: 0234-562.600, Fax: 0234-516.448, Cod fiscal 9077555
Web: <http://www.ugb.ro>; E-mail: rectorat@ugb.ro

Nr. 157 din 04.03.2019

Către,
Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior

în atenția domnului Președinte,
Prof. univ. Dr. Ing. Iordan PETRESCU



Stimate domnule Președinte,

Conducerea Universității „George Bacovia” din Bacău a luat cunoștință de observațiile și recomandările formulate în scrisoarea transmisă de dumneavoastră, nr. 1041 din 19.02.2019, de raportul evaluatorului străin și de raportul evaluatorilor studenți.

Vizita experților evaluatori ARACIS s-a desfășurat în perioada 5-7 decembrie 2018 și a urmărit, în principal, analiza mecanismelor și procedurilor de asigurare și ameliorare continuă a calității, analiza modului în care Universitatea „George Bacovia” din Bacău a aplicat referințele incluse în Metodologia privind evaluarea externă a calității, analiza modului în care se formulează și operaționalizează strategiile de creștere a calității învățământului și a cercetării științifice precum și analiza modului în care Universitatea „George Bacovia” din Bacău a aplicat măsurile pentru rezolvarea sau remedierea situațiilor identificate în urma evaluării instituționale din anul 2016.

Echipa de experți ARACIS (Prof. univ. Dr. Ing. Simona LACHE – Director de misiune, Prof. univ. Dr. Răzvan Liviu NISTOR – Coordonator echipă experți ARACIS, Prof. univ. Dr. Ing. Marius Gabriel PETRESCU – Expert comisie instituțională, Prof. univ. Dr. Mircea IVĂNESCU – Expert comisie consultativă, Prof. univ. Dr. Iuliana CIOCHINĂ – Expert evaluator la domeniul de studii universitare de masterat *Management – Managementul instituțiilor din administrația publică*, Prof. univ. Dr. Vasilica NEGRUȚ – Expert evaluator la programul de studii universitare de licență *Drept*, Carmen MIRIAN – secretar tehnic, Prof. univ. Dr. Winfried MULLER – Expert evaluator străin, studentul Dorin Adrian COTEȚ, studentul Marian Costel DALBAN) a respectat prevederile metodologiei specifice ARACIS în ceea ce privește organizarea și desfășurarea evaluării instituționale la Universitatea „George Bacovia” din Bacău.

Dorim să adresăm mulțumiri echipei de experți ARACIS pentru profesionalismul cu care au tratat vizita în cadrul Universității noastre, pentru contribuția la fundamentarea unei culturi a calității în învățământul superior prin recomandările și propunerile care ne-au fost adresate și care conduc la îmbunătățirea activităților de cercetare-dezvoltare, creșterea performanțelor în procesele de educație, transparență, responsabilitate publică.

Așa cum este menționat și în scrisoarea de informare, din cele 57 de recomandări esențiale, preventive și dezirabile formulate cu ocazia vizitei ARACIS din anul 2016, 45 au fost îndeplinite în totalitate (79%), 10 au fost îndeplinite parțial, iar două recomandări (preventive) nu se aplică universităților particulare, așa cum s-a argumentat și în Raportul de autoevaluare instituțională. În ceea ce privește tipul de recomandare, 36 de recomandări au fost esențiale, dintre acestea 31 au fost îndeplinite în totalitate (86%), iar 5 au fost îndeplinite parțial. 17 recomandări au fost de tip preventiv, dintre acestea 12 au fost îndeplinite în totalitate (71%), 3 au fost îndeplinite parțial, iar două recomandări, așa cum s-a precizat anterior, considerăm că nu se aplică învățământului superior particular. Din această prezentare statistică, așa cum s-a punctat și în scrisoarea transmisă de dumneavoastră, Universitatea „George Bacovia” din Bacău, în perioada 2016-2018, a luat măsuri pentru a elimina neajunsurile constatate la vizita ARACIS din anul 2016. Recomandările care au fost îndeplinite parțial, sunt în curs de îndeplinire sau erau în curs de îndeplinire la momentul vizitei, iar unele dintre acestea deja au fost îndeplinite în perioada decembrie 2018 - februarie 2019. Menționăm faptul că nu există recomandări neîndeplinite.

Pe baza observațiilor și recomandărilor formulate de către evaluatorii ARACIS cu ocazia vizitei de evaluare instituțională din perioada 5-7 decembrie 2018, a fost întocmit Planul de măsuri care cuprinde și termenele preconizate de îndeplinire și pe care-l înaintăm în anexa acestei scrisori. Menționăm că am luat în calcul și observațiile și recomandările evaluatorului străin și ale studenților. De asemenea, vă asigurăm că vom lua toate măsurile necesare și vom implementa Planul de măsuri în termenele stabilite, vom intensifica preocupările pentru îndeplinirea totală a recomandărilor experților ARACIS, fiind convingși că aceste recomandări ne ajută în asigurarea calității programelor de studii pe care le oferim.

Vă mulțumim pentru colaborare și pentru sprijinul pe care ni-l acordați în îndeplinirea misiunii și a obiectivelor Universității „George Bacovia” din Bacău.

Stimate domnule Președinte, vă rugăm să primiți expresia deplinei noastre considerații.

Cu stimă,



Rector,
Dr. Neculai LUPU

PLAN DE MĂSURI

Nr. crt.	Recomandări ARACIS	Măsuri	Termen de îndeplinire	Observații
1.	<p>Continuarea eforturilor de atragere de cadre didactice tinere, mai ales în sensul scoaterii la concurs și ocupării posturilor de asistent pe durată determinată sau nedeterminată, asigurându-se astfel rezerva necesară de cadre didactice titulare și un raport optim număr de studenți/cadre didactice titulare</p>	<p>Cu privire la procesul didactic Directorul Departamentului Didactic și de Cercetare și Consiliul Departamentului vor analiza posibilitatea de acoperire a posturilor vacante, vor lua în calcul apropierea vârstei de pensionare a cadrelor didactice titulare și dinamica numărului de studenți. Astfel, anual vor face propuneri privind scoaterea la concurs a posturilor didactice vacante, atât pentru pozițiile de profesor și conferențiar, cât și atragerea și formarea de cadre didactice tinere pentru pozițiile de lector și asistent.</p>	<p>Annual se va face analiza posturilor și se va propune scoaterea la concurs a posturilor didactice vacante</p>	<p>Menționăm că în perioada scursă de la vizita ARACIS din decembrie 2018, Universitatea „George Bacovia” din Bacău a scos la concurs 4 posturi (3 de lector și un post de asistent), s-au desfășurat concursurile pentru aceste posturi și s-au ocupat două posturi de lector și un post de asistent. Așadar, numărul titularilor a crescut deja cu 3 cadre didactice. Menționăm că pentru postul de lector neocupat, nu s-a prezentat niciun candidat, postul urmând să fie din nou scos la concurs în martie 2019.</p>
2.	<p>Oferirea de suport financiar, logistic etc. pentru cadrele didactice astfel încât acestea să poată îndeplini condițiile de ocupare a unor posturi superioare în ierarhia universitară, inclusiv de profesor universitar, asigurând perspectiva unei structuri corespunzătoare a titularilor de disciplină</p>	<p>Universitatea „George Bacovia” din Bacău alocă anual fonduri pentru susținerea activității de cercetare a cadrelor didactice (susținere financiară prin achitarea taxei de publicare a articolelor cotate ISI, plata taxei de participare la conferințe naționale și internaționale, publicarea gratuit a articolelor științifice în cele două reviste ale Universității, ambele incluse în Baze de date internaționale; fiecare cadru didactic are PC, acces la internet, acces la baze de date și la copiator). Directorul Departamentului Didactic și de Cercetare va înștiința cadrele didactice de valoarea fondului alocat activității de cercetare științifică, va transmite informații și invitații de participare la conferințe naționale și internaționale, publicații cotate ISI și va monitoriza activitatea de cercetare a cadrelor didactice. Vor avea loc</p>	<p>Permanent</p>	<p>Se constată o intensificare a activității de cercetare și o preocupare mai intensă din partea cadrelor didactice, astfel în anul 2018 au fost prezentate și publicate cu 37 mai multe lucrări științifice decât în anul 2017.</p>

Universitatea „George Bacovia” din Bacău

Nr. crt.	Recomandări ARACIS	Măsuri	Termen de îndeplinire	Observații
3.	Achiziționarea de programe software dedicate, utile atât în activitatea didactică, cât și în cea de cercetare	<p>întâlniri periodice cu cadrele didactice, pentru a analiza posibilitatea îndeplinirii cerințelor pentru ocuparea posturilor de conferențiar și profesor și cum poate Universitatea să sprijine cadrele didactice. Va face propuneri către conducerea Universității pentru decontarea cheltuielilor cu cercetarea pe baza referatelor primite din partea cadrelor didactice și va sprijini orice acțiune de cercetare a cadrelor didactice menită să conducă la îndeplinirea cerințelor pentru ocuparea posturilor de conferențiar și profesor.</p> <p>Astfel, ne vom axa pe stimularea participării la conferințe naționale și internaționale, publicare în reviste științifice indexate ISI/BDI.</p> <p>Pasul 1. Organizarea a două întâlniri pe an universitar, la nivelul Consiliului Facultății, cu toate cadrele didactice pentru identificarea software-urilor dedicate necesare în activitatea didactică și cea de cercetare, întocmirea de referate pentru achiziționarea acestora.</p> <p>Pasul 2. Achiziționarea de software-uri dedicate</p> <p>Pasul 3. Implementarea și utilizarea acestora în activitatea didactică și de cercetare</p>	Decembrie 2019	Menționăm că în prezent, Universitatea „George Bacovia” din Bacău utilizează software-uri portabile cum ar fi SMATH Studio, Maxima, Odoo (de tip ERP, online), așa cum s-a arătat și la vizita experților ARACIS.
4.	Lărgirea curriculei universitare prin introducerea de noi discipline opționale	<p>În cadrul Consiliului Facultății, după întâlnirile coordonatorilor de programe cu studenții, absolvenții și angajatorii, se vor analiza propunerile de introducere a unor noi discipline opționale, care să vină în sprijinul formării studenților pentru a facilita integrarea acestora pe piața muncii.</p>	Mai 2019 și anual în luna Mai vor avea loc dezbaterile pentru îmbunătățirea curriculei universitare	Menționăm că Planurile de învățământ aferente seriei 2018-2021/2022 au fost actualizate după ce au avut loc focus grupurile cu studenții, absolvenții și angajatorii, acțiuni benefice atât pentru studenți cât și pentru piața muncii, urmând ca aceste întâlniri să aibă loc cel puțin o dată pe an.
5.	Deplasarea centrului de greutate în pregătirea studenților spre practică, prin creșterea numărului de studii de caz, prin care să se	Centrul de analiză și dezvoltare pedagogică din cadrul Universității se va axa în următoarea perioadă pe identificarea și promovarea	Octombrie 2019	Realizarea programelor de studii în cadrul Universității „George Bacovia” din Bacău este monitorizată și fundamentată printr-o

Universitatea „George Bacovia” din Bacău

Nr. crt.	Recomandări ARACIS	Măsuri	Termen de îndeplinire	Observații
	dezvolte simțul practic – aplicativ, precum și capacitatea de a adopta decizii	<p>tehnicienilor de învățare practic-aplicative, va identifica firme și instituții cu care Universitatea poate colabora pentru realizarea unor studii de caz, vor fi invitați la seminarii specialiști practicieni din domeniul economic, drept și administrație publică pentru a se dezbate situații concrete. Se vor organiza periodic întâlniri între cadrele didactice, în cadrul Centrului, pentru a identifica posibilitățile de a pune mai mult accent pe pregătirea practică a studenților.</p>		<p>structură internă, Centrul de analiză și dezvoltare pedagogică care are misiunea de a coordona dezvoltarea și implementarea tehnologiilor didactice moderne și eficiente, specifice învățământului universitar.</p>
6.	<p>Creșterea caracterului aplicativ al disciplinelor din planul de învățământ al programelor din domeniul evaluat de masterat – Management, prin distribuirea mai echilibrată a fondului de timp între orele de curs și cele aplicative în favoarea celor aplicative. Necesitatea existenței mai multor cursuri practice și lucrări aplicative la acest nivel de studii de masterat.</p>	<p>Coordonatorii de programe de studii universitare de masterat vor reanaliza Planurile de învățământ în urma focus grupurilor cu studenții, absolvenții și angajatorii, vor ține cont de necesitatea existenței mai multor ore de seminar/laborator și vor înainta spre Consiliul Facultății propunerile lor în acest sens, în avantajul studenților și viitorilor lor angajatori.</p>	<p>Mai-Iunie 2019 și apoi anual în lunile Mai-Iunie</p>	
7.	<p>Îmbunătățirea de ansamblu a rezultatelor cercetării, atât cantitativ cât și calitativ, pe toate componentele sale</p>	<p>Cu privire la cercetarea științifică Consiliul Departamentului Didactic și de Cercetare va monitoriza permanent activitatea de cercetare a cadrelor didactice, va întocmi statistici și va compara indicatorii realizați cu cei planificați. Va propune acordarea de premii cadrelor didactice cu rezultate deosebite în activitatea de cercetare. Va impulsiona activitatea de cercetare prin identificarea și promovarea posibilităților de a participa la conferințe naționale și internaționale. Anual, în luna februarie, Directorul Departamentului Didactic și de Cercetare elaborează Raportul pentru anul calendaristic trecut, compară rezultatele cercetării cu cele din anul precedent, stabilește un plan de măsuri pentru creșterea cantitativă și calitativă</p>	<p>Permanent</p>	

Universitatea „George Bacovia” din Bacău

Nr. crt.	Recomandări ARACIS	Măsuri	Termen de îndeplinire	Observații
8.	<p>Continuarea eforturilor de stimulare a tuturor cadrelor didactice din Universitate pentru îmbunătățirea rezultatelor aferente cercetării științifice, preocupări pentru îmbunătățirea producției științifice în cazul cadrelor didactice cu rezultate sub medie.</p>	<p>Evidențierea în fișa postului fiecărui cadru didactic a sarcinilor pe linie de cercetare științifică. Monitorizarea atentă a activității de cercetare, impulsionarea acesteia prin promovarea posibilităților cadrelor didactice de a participa la conferințe naționale și internaționale și de a publica rezultatele cercetării științifice. Departamentul Didactic și de Cercetare va propune o grilă de recompensare a rezultatelor deosebite în cercetare. Această grilă va fi discutată și avizată în Consiliul Facultății și înaintată spre aprobare Senatului universitar și Consiliului de administrație.</p>	<p>Septembrie 2019 Permanent</p>	
9.	<p>Recompensarea rezultatelor deosebite în cercetare, mai ales a publicațiilor relevante la nivel internațional (cu factor de impact, scor absolut de influență etc.)</p>	<p>Departamentul Didactic și de Cercetare va propune o grilă de recompensare a rezultatelor deosebite în cercetare. Această grilă va fi discutată și avizată în Consiliul Facultății și înaintată spre aprobare Senatului universitar și Consiliului de administrație.</p>	<p>Mai 2019</p>	
10.	<p>Încercarea de atragere a studenților în activitatea de cercetare</p>	<p>În afară de burse, Universitatea alocă fonduri din surse proprii pentru suportarea cheltuielilor de participare ale studenților la manifestările științifice naționale și publicarea rezultatelor cercetării în revistele Universității. Masteranzii publică articole în revistele Universității fără a plăti taxă, iar studenții și masteranzii participă cu lucrări în cadrul conferințelor naționale și internaționale organizate de Universitate fără a plăti taxe de participare și publicare articole în volumele conferinței. Titularul fiecărei discipline stabilește teme de lucru individual pe grupe de 2-3 studenți. Aceștia vor fi îndrumați de către cadrele didactice în activitatea de cercetare și vor susține lucrările în cadrul Sesiunii anuale studentești de cercetare științifică. În planul de dezvoltare a activităților Editurii Universității se include crearea unei reviste</p>	<p>Permanent</p>	<p>În luna noiembrie 2018, 3 studenți îndrumați de cadre didactice au participat cu lucrări în cadrul Conferinței „Devianță și criminalitate. Evoluție, tendințe și perspective” (DECRET), Ediția 4/2018, organizată de Universitatea „George Bacovia” din Bacău și au publicat rezultatele cercetării lor în Volumul Conferinței.</p>

Universitatea „George Bacovia” din Bacău

Nr. crt.	Recomandări ARACIS	Măsuri	Termen de îndeplinire	Observații
11.	Identificarea mai multor contracte / proiecte / granturi de cercetare și / educaționale din surse europene, naționale sau în parteneriat cu mediul economic, care să valorifice potențialul de cercetare și didactic al Universității	studențești, pentru publicarea rezultatului cercetării acestora, rezultate prezentate în cadrul sesiunilor de comunicări științifice studențești care se organizează anual. Planul de dezvoltare a activității Editurii Universității cuprinde și înființarea unei reviste științifice studențești. Deja s-au demarat procedurile de înființare a revistei și s-a creat grupul de studenți și cadre didactice care și-au manifestat disponibilitatea și dorința de a face parte din comitetul de redacție.	Permanent	
12.	Analizarea atenției a motivelor retragerii studenților de la studiu (cauzele abandonului școlar) și stabilirea unei strategii care să contribuie la diminuarea semnificativă a ratei abandonului	<p align="center">Cu privire la relația cu studenții</p> <p>Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră are ca obiectiv și reducerea abandonului universitar cauzat de motive profesionale sau de orientare în carieră precum și de motive personale sau de adaptare la mediul universitar. În acest sens, se vor întreprinde următoarele: se va analiza anual rata de abandon universitar, se vor identifica motivele abandonului, se vor desfășura activități care să prevină abandonul universitar, cum ar fi: workshop-uri de comunicare între studenți, studenți și profesori, consiliere suplimentară a studenților cu risc crescut de abandon, organizarea mai multor activități extrașcolare și implicarea mai multor studenți în organizarea și desfășurarea acestora.</p>	Permanent	În anul universitar 2017-2018, conform analizei efectuată de Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră, procentul de abandon universitar a fost de 14%.
13.	Identificarea celui mai bun mecanism pentru evaluarea cadrelor didactice de către studenți (modalitate de aplicare, moment pe parcursul	Aplicarea procedurii PO01 din Manualul Calității, respectarea termenelor de aplicare, interpretarea rezultatelor și publicarea	Semestrial: în ultimele două săptămâni de	Pentru semestrul I al anului universitar 2018-2019, aplicarea chestionarelor s-a realizat în perioada 7-20 ianuarie, în

Universitatea „George Bacovia” din Bacău

Nr. crt.	Recomandări ARACIS	Măsuri	Termen de îndeplinire	Observații
	semestrului, interpretarea rezultatelor, analiza acestora etc.) pentru a se asigura astfel relevanța acestui proces	raportului pe site.	activitate didactică	ultimele doua săptămâni de activitate didactică.
14.	Creșterea gradului de mobilitate a studenților, prin oferirea de burse, astfel încât să existe o cunoaștere mai bună a ceea ce presupune spațiul european al învățământului superior	Intensificarea promovării în rândul studenților a programelor de mobilități. Oferirea de consultații suplimentare gratuite la limba engleză și limba franceză pentru studenții care doresc să participe la mobilități.	Permanent	
15.	Crearea unei proceduri specifice prin care să fie desemnați reprezentanții studenților în Comisia de etică și deontologie profesională și în Comisia Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității	Se va elabora Procedura de desemnare a reprezentanților studenților în Comisia de etică și deontologie profesională și în Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității, ca parte integrantă a Manualului Calității.	Aprilie 2019	
Cu privire la activitatea instituțională				
16.	Identificarea unei modalități de funcționare eficientă a structurilor de conducere din Universitate (Senat, Consiliul Facultății, Consiliul Departamentului, alături de comisiile cerute de cadrul legal), care să elimine actuala suprapunere existentă între Senat și Consiliul Facultății, sau între Rector, Decan și Director Departament în condițiile existenței unui singur Departament, în cadrul unei singure Facultăți din Universitate	La începutul anului 2018, în timpul mandatului, Decanul și Directorul de Departament Didactic și de Cercetare au demisionat, noul Decan făcând parte din Senat (ales prin vot). Departamentul Didactic și de Cercetare are în prezent două colective, iar în viitor, datorită creșterii numărului de studenți și a programelor de studii se preconizează înființarea a două Departamente Didactice și de Cercetare și încă o facultate. Următoarele alegeri vor elimina suprapunerile existente.	Mai 2020	
17.	Regândirea comisiilor Senatului astfel încât din acestea să facă parte doar membri ai Senatului	Se vor reorganiza comisiile Senatului astfel încât din acestea să facă parte doar membri ai Senatului.	Mai 2019	
18.	Actualizarea tuturor regulamentelor și metodologiilor aplicabile în Universitate, astfel încât să fie conforme cu structura actuală existentă în cadrul instituției	Actualizarea tuturor regulamentelor și procedurilor aplicabile în Universitate.	Iunie 2019	
19.	Eliminarea din Regulamentul de organizare și funcționare a Senatului Universității a Art. 15 (10) care prevede că, în cazul egalității de voturi pentru și împotriva, votul președintelui	Eliminarea din Regulamentul de organizare și funcționare a Senatului Universității a Art. 15 (10)	Martie 2019	Menționăm că până în prezent nu au fost situații care să ducă la aplicarea Art. 15 (10) din Regulamentul de organizare și funcționare a Senatului Universității

Universitatea „George Bacovia” din Bacău

Nr. crt.	Recomandări ARACIS	Măsuri	Termen de îndeplinire	Observații
20.	<p>Senatul este determinant pentru votul final, în condițiile în care fiecare membru al Senatului este membru cu drepturi egale</p> <p>Îmbunătățirea procesului de monitorizare a inserției profesionale a absolvenților, corelat cu crearea la nivel de Universitate a unui sistem de promovare a ofertelor de muncă disponibile pentru absolvenți</p>	<p>Aplicarea corectă a Procedurii PO13 a Manualului Calității privind monitorizarea integrării absolvenților pe piața muncii.</p> <p>Promovarea ofertelor de muncă disponibile pentru absolvenți și studenți la avizierele Universității și pe site.</p>	Permanent	
21.	<p>Valorificarea surselor alternative de finanțare (cercetare, servicii către comunitate etc.) pentru creșterea veniturilor Universității</p>	<p>Cele două colective ale Departamentului Didactic și de Cercetare vor identifica posibilitatea de a încheia de contracte de cercetare în vederea creșterii veniturilor Universității. De asemenea, se vor căuta și alte surse de finanțare, cum ar fi prestarea de servicii de consultanță în management, gestiune financiară, antreprenoriat etc.</p>	Permanent	
22.	<p>Identificarea păghiților necesare pentru realizarea unuia dintre obiectivele cuprinse în strategia Universității, proiectarea și implementarea unui sistem de salarizare stimulativ, în condițiile în care în prezent veniturile cadrelor didactice nu sunt deloc stimulative</p>	<p>În perioada decembrie 2018-ianuarie 2019 a avut loc negocierea Contractului colectiv de muncă și a grilei de salarizare între reprezentanții conducerii Universității și loc negocierei aleși ai salariaților. Apoi au avut loc negocieri individuale între fiecare salariat și reprezentanții conducerii Universității. În urma acestor negocieri, începând cu luna februarie 2019 grila de salarizare a fost modificată și veniturile tuturor salariaților au crescut, în limita bugetului existent. Contractul colectiv de muncă se negociază anual. Având în vedere trendul crescător al numărului de studenți din ultimii doi ani și faptul că începând din anul universitar 2019-2020 Universitatea își diversifică oferta educațională, preconizăm și creșterea veniturilor cadrelor didactice. De asemenea, Universitatea este preocupată permanent de atragerea de noi fonduri (în prezent</p>	Permanent	

Universitatea „George Bacovia” din Bacău

Nr. crt.	Recomandări ARACIS	Măsuri	Termen de îndeplinire	Observații
23.	<p>Cooptarea în Consiliul de Administrație a unui student, pentru a se asigura o bună reprezentare a studenților și în organismele decizionale, dar și un grad ridicat de transparență</p> <p>Dezvoltarea și mai ales aplicarea consecventă și unitară a unor proceduri legate de procesele necesar a fi implementate, de exemplu procedura de evaluare a cadrelor didactice de către studenți</p> <p>Instaurarea unui mecanism de întocmire a proceselor verbale sub forma unor registre, în urma întrunirii membrilor comisiilor de etică, de evaluare și asigurare a calității etc.</p> <p>Actualizarea permanentă a informațiilor existente pe site-ul Universității</p>	<p>Universitatea, în calitate de solicitant, implementează un proiect POCU, în calitate de partener implementează un proiect POCA și în luna decembrie 2018 a depus spre evaluare un alt proiect POCU, tot în calitate de solicitant, care a trecut de evaluarea administrativă și în prezent se află în faza de evaluare financiară).</p> <p>Un reprezentant al studenților va fi cooptat în Consiliul de Administrație.</p>	<p>Mai 2019</p>	
24.	<p>Comisia de evaluare și asigurare a calității va monitoriza aplicarea consecventă și unitară a tuturor procedurilor din manualul calității, la termenele stabilite.</p>		<p>Permanent</p>	
25.		<p>Comisiile vor întocmi procesele verbale în registre, scrise de mână.</p>	<p>Permanent</p>	
26.		<p>Informațiile de pe site-ul Universității vor fi actualizate permanent. La începutul fiecărei săptămâni, responsabilul IT și conducerea Universității, conducerea Facultății și coordonatorii de programe se întâlnesc pentru a discuta informațiile care trebuie schimbate, completate și pentru a furniza documentele care trebuie postate etc.</p>	<p>Permanent</p>	
27.	<p>Demersuri amplificate pentru un marketing mai bun al programelor de studii, care să determine un interes al candidaților la admitere, preocupări crescânde de atragere a unui număr mare de candidați la admitere, lărgirea bazinului de recrutare a studenților</p>	<p>Universitatea va continua activitățile de promovare cu ajutorul Caravanei Universității formată din cadre didactice și studenți care vor prezenta oferta educațională liceenilor din zona Nord-Est a țării. De asemenea, se va posta oferta educațională și pe TV Screen-ul din centrul orașului, în perioada mai-august 2019. Vor fi amplasate, în aceeași perioadă,</p>	<p>Permanent</p>	

Universitatea „George Bacovia” din Bacău

Nr. crt.	Recomandări ARACIS	Măsuri	Termen de îndeplinire	Observații
		<p>bannere de prezentare în principalele centre comerciale ale orașului. Pentru promovarea on-line, Universitatea a încheiat în luna februarie un contract cu o firmă specializată în marketing online care va promova oferta educațională și va crește vizibilitatea Universității. De asemenea, administratorii paginilor oficiale ale Universității și ale Departamentelor Universității vor continua promovarea pe paginile de socializare.</p>		

Rector,
 Dr. Neculai LUPU