



**Nr. : 3444**

**Data : 18.06.2007**

**Către,**

**Universitatea „TRANSILVANIA“ din Brașov**

**În atenția Domnului Rector  
Prof.univ.dr. Ion VIȘA,**

**Stimate Doamnă Rector,**

Subiectul prezentei scrisori este informarea universității privind conținutul raportului de evaluare externă a calității la *Universitatea „TRANSILVANIA“ din Brașov* cu sediul în Brașov, B-dul Eroilor, nr. 29.

Scopul prezentei evaluări instituționale externe este acela de a identifica și certifica măsura în care *Universitatea „TRANSILVANIA“ din Brașov* răspunde interesului public, precum și măsurile pe care le asigură pentru creșterea calității în procesul de predare-învățare și în exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor și calificărilor.

Principalele obiective ale evaluării externe care contribuie la promovarea și asigurarea unei înalte calități în procesul de predare-învățare în *Universitatea „TRANSILVANIA“ din Brașov* sunt:

1. Să contribuie la promovarea și asigurarea unei înalte calități în procesul de predare-învățare din *Universitatea „TRANSILVANIA“ din Brașov*.
2. Să asigure studenților, angajatorilor și publicului un acces cât mai larg și rapid la informații clare, de încredere și explicite despre modul în care *Universitatea „TRANSILVANIA“ din Brașov* oferă programe de studii, diplome și calificări care respectă cerințele naționale, în conformitate cu standardele academice europene și principiile de calitate.
3. Să aplice mecanisme specifice de evaluare externă prin care sunt garantate calitatea procesului de predare-învățare, transparența gestiunii și responsabilitatea publică a *Universității „TRANSILVANIA“ din Brașov*.





Pentru a răspunde scopului pentru care s-a realizat evaluarea externă, comisia de experți-evaluatori a urmărit câteva elemente principale, respectiv:

4. Examinarea mecanismelor și procedeeleor de asigurare și ameliorarea continuă a calității și a rezultatelor aplicării acestora la nivelul fiecărui program de studiu oferit de *Universitatea „TRANSILVANIA” din Brașov*.
5. Modul în care Universitatea a utilizat referințele externe incluse în Metodologia privind asigurarea calității.
6. Modul în care *Universitatea „TRANSILVANIA” din Brașov* formulează și operaționalizează strategii de creștere a calității învățământului, cercetării științifice, structurilor instituționale și administrativ-manageriale.

*Universitatea „TRANSILVANIA” din Brașov* funcționează în baza Legii de organizare a învățământului superior din 1948, prin care a fost înființat *Institutul de Mecanică* și apoi *Institutul Forestier* (format în 1953). Ele s-au unificat sub numele de *Institutul Politehnic Brașov*, cu două facultăți (*Facultatea de mecanică* și *Facultatea de Silvicultură*). În 1959 ia ființă *Facultatea de Industrializare a Lemnului*, iar în 1966 *Facultatea de Tehnologia Construcțiilor de Mașini*. În baza Hotărârii de Guvern nr. 4894 din 22.03.1999, instituția primește numele de *Universitatea „TRANSILVANIA” din Brașov*.

La data evaluării externe, în cadrul Universității funcționează următoarele facultăți: *Facultatea de Inginerie Mecanică, Facultatea de Inginerie Tehnologică, Facultatea de Științe și Ingineria Materialelor, Facultatea de Inginerie Electrică și Știința Calculatoarelor, Facultatea de Silvicultură și Exploatare Forestiere, Facultatea de Industria Lemnului, Facultatea de Matematică și Informatică, Facultatea de Științe Economice, Facultatea de Muzică, Facultatea de Medicină, Facultatea de Litere, Facultatea de Educație Fizică și Sport, Facultatea de Drept și Sociologie, Facultatea de Construcții, Facultatea de Psihologie și Științele Educației*.

Evaluarea la nivel instituțional s-a făcut pentru un număr de 10 programe de studii universitare de licență acreditate astfel: *Matematică; Limba și literatura română – o limbă și literatură străină; Sociologie; Finanțe și Bănci; Autovehicule rutiere; Mașini unelte și sisteme de producție; Știința materialelor; Ingineria prelucrării lemnului; Automatică și informatică aplicată și Medicină*.

În cadrul evaluării au participat, alături de comisia fixată, un reprezentant al comisiei instituționale, un expert străin, un reprezentant al Comisiei Consultative și doi reprezentanți ai studenților.





Din cele 12 fișe ale vizitei, coroborate cu rapoartele aferente, a rezultat că sunt îndeplinite criteriile și indicatorii de performanță, fie la valorile minime, fie la nivel ref.1 / ref.2.

În procesul de **evaluare externă a calității**, s-a pus accentul pe studenți, pe informația pe care aceștia o primesc despre și prin programele de studii oferite de *Universitatea „TRANSILVANIA” din Brașov*, pe modul în care le este facilitat accesul la învățare și pe standardele academice și competențele recunoscute pe piața muncii, care se prezumă a fi atinse prin calificările academice obținute de fiecare absolvent al Universității.

Procesul de evaluare externă a combinat aprecierea capacității *Universității „TRANSILVANIA” din Brașov* de a organiza și derula programe de studii, cu analiza modului în care asigură calitatea la nivelul fiecărui program de studiu.

**Referitor la domeniul „Capacitate instituțională”**, echipa de evaluare a constatat că *Universitatea „TRANSILVANIA” din Brașov* respectă integral cerințele normative privind structurile instituționale, administrative și manageriale, având misiunea și obiectivele bine precizate, care o individualizează în Spațiul European al Învățământului Superior. Activitatea are la bază Carta universității, accesibilă tuturor membrilor comunității universitare, pe site-ul universității. Universitatea are un Cod de conduită universitară care apără valorile libertății academice, ale autonomiei universitare și integrității etice și dispune de mecanisme clare de aplicare a prevederilor Codului, puse în practică de Comisia de Etică, Comisia de disciplină și Comisia de Onoare a Senatului. *Universitatea „TRANSILVANIA” din Brașov* are un sistem de conducere care respectă reglementările legale în vigoare, principiile managementului modern și bunele practici din Uniunea Europeană. Alegerea personalului cu funcții de conducere se face în mod democratic, cu respectarea reglementărilor în vigoare și are la bază „Metodologia de organizare și desfășurare a alegerii structurilor și funcțiilor de conducere”.

Asigurarea **calității** activităților educaționale și de cercetare este un **obiectiv prioritar** al politicii universității, formulată la nivelul conducerii de vârf și inclusă în Strategia universității pe perioada 2004-2008 și în Planul operațional pe anul 2007.

În ceea ce privește **baza materială**, *Universitatea „TRANSILVANIA” din Brașov* dispune de: 23 clădiri destinate activităților didactice și administrative, 4 baze didactice, 13 cămine studențești, 2 cantine, 3 terenuri de sport pentru activități culturale și sportive. Toate activitățile didactice sunt planificate și se desfășoară în





spații care respectă normativele în vigoare. Dotarea sălilor asigură cadrul pentru un învățământ modern, centrat pe student. Universitatea dispune de aparatură multimedia în amfiteatre, laboratoare cu echipamente specifice domeniilor sau programelor de studiu pe care le deservește, calculatoare conectate la internet în laboratoare și softuri specializate pe domeniile de aplicații specifice direcțiilor de studiu. S-au realizat 53 de laboratoare didactice noi și s-au demarat procedurile de dezvoltare și modernizare a încă 30 de laboratoare de licență în anul 2007. Este în curs de finalizare platforma e-learning care deservește atât învățământul la distanță cât și învățământul de zi. Sunt în curs de realizare 6 platforme CNCSIS, care vizează dezvoltarea infrastructurii pentru cercetarea avansată și crearea resurselor umane înalt competitive.

În planul de dezvoltare al universității sunt incluse investiții pentru realizarea Centrului de Formare Continuă și a Centrului de Excelență pentru Cercetare.

*Universitatea „TRANSILVANIA” din Brașov* are un Compartiment financiar-contabil propriu, întocmește bilanț contabil, are cont de execuție bugetară și raport de gestiune propriu, în concordanță cu legislația în vigoare. Universitatea întocmește toate situațiile financiare specifice instituțiilor de învățământ superior: dispune de buget propriu de venituri și cheltuieli, cod fiscal și de mai multe conturi/ subconturi în lei și valută la Trezorerie și bănci comerciale. Activitatea contabilă este informatizată: se utilizează programul pentru evidențe contabile SICOB și aplicația de gestiune a școlarității și informațiilor școlare AGSIS (include și evidența taxelor școlare), realizată de un colectiv din universitate.

Referitor la **domeniul „Eficacitatea educațională”**, *Universitatea „TRANSILVANIA” din Brașov* îndeplinește criteriile privind conținutul programelor de studiu, rezultatele învățării, activitatea de cercetare științifică și activitatea financiară.

Toate programele de studiu derulate în universitate sunt asociate domeniilor aprobate la nivel național și dezvoltă competențe corespunzătoare calificărilor din nomenclatorul național al calificărilor. Universitatea aplică o politică transparentă de recrutare și admitere a studenților, anunțată public cu cel puțin 6 luni înainte de aplicare; informațiile legate de admitere sunt publicate în broșura „Ghidul admiterii” și pe site-ul UTBV. Promovarea se face prin mijloace variate: mass media, Ziua porților deschise, Caravana promovării universității (organizată în județele limitrofe, cu sprijinul organizațiilor studențești din universitate). Admiterea se face pe bază de





concurs: formele și criteriile de selecție a candidaților se stabilesc de către facultăți, fiind anunțate în Ghidul admiterii.

Universitatea dispune de o bibliotecă universitară modernă, dotată și organizată la cel mai înalt nivel. Are secțiuni cu acces liber la raft, secțiuni de împrumut carte, posibilități de multiplicare, editură, tipografie. Există biblioteci specializate la facultățile de Muzică și Construcții, precum și la fiecare catedră. Sălile destinate studiului numără peste 2000 locuri, la care se adaugă locurile destinate studiului din căminele studențești.

Universitatea asigură resurse de învățare (manuale, tratate, referințe bibliografice, periodice, acces la baze de date etc.) în format clasic sau electronic, pentru fiecare program de studiu. Biblioteca universității are un fond de 709729 volume (cărți, reviste, colecții speciale), care asigură o bună documentare generală și de specialitate și abonamente la reviste românești și străine; biblioteca oferă suplimentar, ca sursă de informare, accesul la baze de date și informaționale de renume (EBSCO, ENGINEERING VILLAGE-ELSEVIER, PROQUEST, KNOVEL, SCOPUS etc.), care susțin activitatea didactică și de cercetare.

Analizele din Rapoartele de evaluare internă ale programelor de studiu arată că rata de inserție a absolvenților este peste nivelul de 50%, la toate programele de studiu evaluate, iar ponderea absolvenților ultimelor două promoții admiși la studii universitare de masterat este peste 20%. Înființarea Asociației absolvenților (ALUMNI – ALMA MATER BRASOVENSIS) a creat posibilitatea evaluării sistematice și continue a evoluției absolvenților și valorificarea eficientă a informațiilor de la aceștia privind îmbunătățirea serviciilor educaționale.

Evaluarea activității de către studenți, realizată conform procedurii elaborate de universitate, arată că peste 50% dintre studenții care au participat la sondaj apreciază pozitiv mediul de învățare-dezvoltare oferit de către universitate și propriul lor traseu de învățare.

În *Universitatea „TRANSILVANIA” din Brașov* cadrele didactice acordă consultații, conform unui program stabilit. Există Coordonatori de specializare care realizează interfața dintre studenți și universitate. Majoritatea cadrelor didactice mențin legătura cu studenții și prin e-mail.

În universitate funcționează Centrul de Informare, Consultanță și Orientare în Carieră, CICOC, care asigură servicii de informare, consiliere și orientarea în carieră a studenților în vederea integrării acestora pe piața forței de muncă.





Strategia cercetării în universitate este fundamentată pe direcțiile prioritare de cercetare la scară națională și europeană: sunt definite 43 de Direcții de cercetare științifică, grupate în 14 direcții prioritare de cercetare. Afilierarea cadrelor didactice la Direcții/ Centre de cercetare este realizată în funcție de competențe.

În cadrul universității există o cultură puternic centrată pe cercetare; valorile specifice și obiectivele privind cercetarea stabilite de managementul de vârf sunt cunoscute și aplicate în întreaga universitate. În cadrul universității este organizată Școala doctorală, care funcționează în baza unui regulament propriu; direcțiile (domeniile) de doctorat sunt asociate programelor de studiu acreditate.

În ceea ce privește **domeniul „Managementul calității”**, *Universitatea „TRANSILVANIA” din Brașov* are implementat sistemul de asigurare a calității și are definite strategii și politici pentru asigurarea calității. Coordonarea proceselor de evaluare și asigurare a calității este realizată de Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității – CEAC pe universitate, care are în subordine comisiile CEAC create la nivel de facultate și program de studiu. Departamentul de Asigurare a Calității – DAC este compartimentul de specialitate, cu responsabilități privind elaborarea/gestionarea documentelor/instrumentelor pentru managementul calității, coordonarea procesele de audit și evaluare internă. CEAC pe universitate, împreună cu DAC sprijină conducerea universității în atingerea obiectivelor referitoare la calitate. Activitățile specifice domeniului au la bază experiența anterioară determinată de existența sistemului de management al calității după modelul ISO 9001, implementat și certificat în anul 2001/ 2003. În prezent, demersul pentru calitate are la bază Metodologia și ghidurile ARACIS, a căror diseminare și aplicare s-a făcut prin organizarea de seminarii și workshop-uri pentru crearea culturii calității și implicarea personalului în procesele de asigurare și evaluare a calității.

În universitate au fost implementate, încă din anul 2002/2003, proceduri pentru: inițierea și proiectarea programelor de studiu, evaluarea specializării, evaluarea activității de către studenți etc. În prezent se aplică Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, elaborat în conformitate cu Metodologia și Ghidurile ARACIS.

S-au dezvoltat instrumente specifice de asigurare a calității în cercetarea științifică. În prezent se derulează un proiect CEE, care are ca obiectiv stabilirea de indicatori de performanță și crearea unui sistem informatic pentru managementul cercetării universitare de excelență; proiectul, coordonat de *Universitatea*





„TRANSILVANIA” din Brașov, susține schimbul de experiență cu universitățile partenere din țară privind evaluarea și monitorizarea calității.

### Concluzie

Se apreciază că *Universitatea „TRANSILVANIA” din Brașov* a furnizat informații complete și credibile, că misiunea asumată conține elemente de specificitate și oportunitate în concordanță cu cadrul național al calificărilor și cerințele pieței forței de muncă, că dispune de capacitate instituțională și managerială de asigurare și îmbunătățire continuă a calității programelor de studii și de susținere eficientă a învățării în vederea realizării standardelor de absolvire.

### Recomandări

Se recomandă concentrarea preocupărilor pentru creșterea numărului criteriilor și a standardelor de calitate, pentru care indicatorii de performanță se ridică la ref.1, iar pentru cei situați la ref.1 să se ridice în viitor la ref.2.

S-au identificat și câteva puncte slabe și anume: faptul că mecanismele pentru obținerea feedback-ului de la studenți și de la absolvenți nu funcționează eficient, că există unele probleme de comunicare între cadre didactice și studenți, Centrul de Informare, Consultanță și Orientare în Carieră, CICOC, este puțin cunoscut și nu funcționează eficient. De asemenea, există un număr redus de publicații ISI.

A fost identificată o insuficientă informatizare a datelor referitoare la studenți și programe de studiu, insuficienta implicare a studenților în asigurarea și evaluarea calității și feedback redus de la absolvenți și de la organizațiile angajatoare privind calitatea programelor de studiu.

Felicităm colegii noștri de la *Universitatea „TRANSILVANIA” din Brașov* pentru eforturile și rezultatele obținute în planul asigurării calității și rugăm universitatea să formuleze un punct de vedere asupra elementelor de mai sus.

V-am rămâne recunoscători dacă am primi răspunsul dumneavoastră în termen de o săptămână de la data primirii acestei scrisori, pentru a putea redacta raportul final.

***Cu deosebită considerație,***

  
**Vicepreședinte ARACIS,**  
**Prof. univ. dr. ec. Oprea CĂLIN**  
