

Nr.: 3701

Data : 27.06.2007

Către,

Universitatea „Aurel Vlaicu“ din ARAD

În atenția d-nei Rector,

Prof. univ. dr. Lizica MIHUȚ

Stimată Doamnă Rector,

Subiectul prezentei scrisori este informarea universității privind conținutul raportului de evaluare externă a calității la *Universitatea Aurel Vlaicu din Arad*, cu sediul în Arad, Blvd. Revoluției, nr. 77, denumită în continuare pe scurt *Universitatea* sau *UAV*.

Scopul prezentei evaluări instituționale externe este acela de a identifica și certifica măsura în care *Universitatea* răspunde interesului public, precum și măsurile asigurate pentru creșterea calității în procesul de predare-învățare și în exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor, certificatelor și calificărilor.

În acord cu obiectivele evaluării instituționale externe prevăzute în Metodologia ARACIS la Universitatea “Aurel Vlaicu” din Arad au fost avute în vedere rezultatele și performanțele academice din perspectivele următoare:

- a. promovarea și asigurarea unei înalte calități în procesul de predare-învățare în UAV;
- b. asigurarea pentru studenți, angajatori și pentru publicul larg un acces rapid și cât mai larg la informații clare, de încredere și explicite despre modul în care UAV oferă programe de studii, diplome și calificări, care respectă cerințele naționale, potrivit cu standardele academice europene și principiile de calitate;
- c. asigurarea faptului că, în situațiile în care calitatea programelor de studii este deficitară, prin procesul de evaluare externă se creează premisele pentru inițierea acțiunilor de îmbunătățire a acestora;



- d. asigurarea mecanismelor prin care sunt garantate calitatea procesului de predare-învățare, transparența gestiunii și responsabilitatea publică a UAV, ca instituție de învățământ superior.

Universitatea "Aurel Vlaicu" din Arad funcționează în baza Hotărârii Guvernului nr. 567/18.05.1990, publicată în Monitorul Oficial nr. 80/07.06.1990, prin care se înființa Institutul de Învățământ Superior din Arad. Ulterior prin Ordinul MEC nr. 4894/22.03.1991 Institutul de Învățământ Superior din Arad își schimbă denumirea în Universitatea Aurel Vlaicu din Arad.

La data evaluării externe în cadrul *Universității* funcționează următoarele facultăți: Facultatea de Inginerie; Facultatea de Inginerie Alimentară, Turism și Protecția Mediului; Facultatea de Științe Umaniste și Sociale; Facultatea de Științe Economice; Facultatea de Teologie Ortodoxă; Facultatea de Științe Exacte; Facultatea de Științe ale Educației și Asistență Socială și Facultatea de Educație Fizică și Sport.

Din totalul celor 31 de programe de studii universitare de licență derulate în cadrul celor opt facultăți au fost selectate următoarele 6 programe: Teologie ortodoxă; Contabilitate și informatică de gestiune; Finanțe și bănci; Vehicule pentru transport feroviar; Ingineria produselor alimentare și Tehnologia și designul produselor textile.

Alături de cele 6 programe de studii s-a procedat și la evaluarea instituțională de către un expert evaluator. Pe tot parcursul evaluării noastre externe au participat un *expert străin*, un *reprezentant al Comisiei Consultative* și un *reprezentant al studenților*.

Din cele 7 fișe ale vizitei coroborate cu rapoartele aferente întocmite a rezultat în că sunt îndeplinite criteriile și indicatorii la valorile minime sau ref1/ref2/ref3, după caz.

Aprecierile experților evaluatori sunt efectuate din punctul de vedere al interesului public, precum și a măsurilor asigurate pentru creșterea calității în procesul de predare-învățare și în exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor și calificărilor.

Apreciam, în urma vizitei noastre la Universitatea Aurel Vlaicu din Arad, pe baza opiniilor experților evaluatori și a responsabililor implicați, după confruntarea informațiilor făcute publice pe diferite căi și a celor cuprinse în rapoartele de autoevaluare cu cele extrase de pe documentele în original, iar acolo unde a fost cazul, cu cele solicitate suplimentar, că există o credibilitate mare a informațiilor diseminate de universitate pe diferite canale.

Din evaluarea instituțională și din evaluările pe programe a rezultat că sunt îndepliniți toți indicatorii cantitativi și calitativi aferenți infrastructurii academice, ceea ce demonstrează că universitatea poate să asigure derularea în condiții normale a procesului de predare-învățare. Facem decizia că declarațiile din rapoartele de

autoevaluare cu privire la infrastructura academică au fost confruntate cu datele din Compartimentul financiar-contabilitate, probate cu documente justificative corespunzătoare.

Experții evaluatori implicați în procesul de evaluare pe parcursul vizitei au susținut în rapoartele lor individuale cu argumente enumerate în fișa vizitei că Universitatea asigură derularea tuturor activităților de educație și cercetare prin apelarea la cele mai bune practici rezultate din propria experiență sau sistematizate pe baza schimburilor de experiență cu universități similare din lume, inclusiv prin antrenarea în evaluarea internă a unor specialiști independenți reprezentând angajatorii, precum și a unor experți străini reprezentanți ai unor Universități partenere în programe internaționale.

În același timp, echipa de evaluatori apreciază deosebit modul exemplar în care gazdele vizitate s-au străduit să răspundă prompt solicitării de informații suplimentare, prilej cu care a impresionat starea de disciplină și de competență pe probleme de calitate a unui important număr de cadre didactice. Avem astfel o garanție suplimentară a preocupărilor constante în toate eșaloanele instituției (Universitate, Facultăți, Programe de învățământ, Specializări, catedre), pentru formarea temeinică a unei culturi a calității.

Recomandăm conducerii Universității Aurel Vlaicu din Arad să susțină cu toate resursele necesare procesul de îmbunătățire continuă a calității și de creștere a performanțelor academice.

În particular, recomandăm concentrarea eforturilor pentru creșterea numărului Criteriilor și standardelor de calitate, pentru care indicatorii de performanță să se ridice la nivele de referință superioare, precum și formularea și atingerea unor indicatori de performanță proprii, superiori celor situați în standardele ARACIS la ref 2.

În vederea aducerii tuturor programelor de studii la nivelul celor mai performante și care sunt reprezentative pentru UAV, recomandăm:

- alocarea de resurse suplimentare în vederea extinderii și modernizării spațiilor de studiu, a fondului de carte și asimilat acestuia, precum și îmbunătățirea gradului de implicare a unor colective de cadre didactice în activitatea de cercetare pe bază de competiție;
- îmbunătățirea stării dotării tehnice existente și a fondului de carte aferent programului de studii universitare de licență *Tehnologia și designul produselor*.
- dirijarea eforturilor universității către consolidarea programelor de studii existente pentru atingerea unor nivele de excelență și mai puțin către inițierea unor noi programe pe care universitatea nu le susține cu cadre didactice proprii și pentru care ar fi necesare investiții substanțiale.

Recomandăm de asemenea, în baza discuțiilor ample cu reprezentanții angajatorilor, creșterea preocupărilor pentru formarea și consolidarea abilităților de comunicare a absolvenților, inclusiv în limbi străine.

Identificarea unor soluții pentru a putea realiza auditarea situațiilor financiare de către o echipă externă de auditori financiari sau de societăți de audit financiar, ar permite o mai bună încadrare în practicile europene din învățământul superior.

Felicităm pe colegii noștri de la *Universitatea "Aurel Vlaicu" din Arad* pentru eforturile depuse și pentru rezultatele obținute în planul asigurării calității.

V-am rămâne recunoscători dacă am primi răspunsul dumneavoastră în termen de o săptămână de la data primirii acestei scrisori, pentru a putea redacta raportul final.



INTE A.R.A.C.I.S.

ing. Ioan Curtu