



Nr. : 3222

Data : 13.06.2007

Către,

**Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu
În atenția domnului Rector,
Prof. univ. dr. Constantin Oprean**

Stimate domnule Rector,

Subiectul prezentului raport de evaluare a calității îl constituie Universitatea „Lucian Blaga, cu sediul în Sibiu, B-dul. Victoriei, nr. 10, denumită în continuare, pe scurt, ULBS.

Scopul prezentei evaluări instituționale externe este acela de a identifica și certifica măsura în care universitatea răspunde interesului public, precum și măsurile asigurate pentru creșterea calității în procesul de predare - învățare și în exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor și calificărilor.

Principalele obiective ale evaluării externe la Universitatea „Lucian Blaga” au fost următoarele:

- a. Să contribuie la promovarea și asigurarea unei înalte calități în procesul de predare - învățare la Universitatea „Lucian Blaga”;
- b. Să asigure studenților, angajatorilor și publicului larg un acces rapid la informații clare, de încredere și explicite despre modul în care ULBS oferă programe de studii, diplome și calificări, care respectă cerințele naționale, în conformitate cu standardele academice europene și principiile de calitate;
- c. Să asigure faptul că, în situațiile în care calitatea programelor de studii este deficitară, se creează premisele pentru inițierea acțiunilor de îmbunătățire a acestora;
- d. Să asigure mecanisme prin care sunt garantate calitatea procesului de predare - învățare, transparența gestiunii și responsabilitatea publică a instituțiilor de învățământ superior;

Universitatea „Lucian Blaga” a fost înființată prin Hotărârea Guvernului României nr. 225 / 1990, prin care Institutul de Învățământ Superior din Sibiu a fost transformat în Universitatea din Sibiu cu statut independent în subordinea Ministerului Educației, Cercetării și Tineretului.

La data evaluării externe, în cadrul Universității, funcționează următoarele facultăți:

- Facultatea de Teologie
- Facultatea de Drept
- Facultatea de Litere și Arte
- Facultatea de Istorie și Patrimoniu
- Facultatea de Inginerie
- Facultatea de Științe: Facultatea de Medicină, Facultatea de Științe Agricole, Facultatea de Industrie Alimentară și Protecția Mediului, Facultatea de Științe Economice, Facultatea de Jurnalistică, Facultatea de Științe Politice.





De comun acord cu universitatea, din totalul celor 18 programe de studii de licență derulate în cadrul celor 11 facultăți au fost selectate pentru evaluarea calității următoarele 16 programe:

- Teologie Ortodoxă Pastorală
- Drept
- Limba și Literatura Română
- Limba și Literatura Engleză
- Istorie
- TCM
- Inginerie Economică
- Electromagnetică
- Matematică Informatică
- Medicină
- Ingineria Produselor Alimentare
- Finanțe Bănci
- Economia Comerțului, Turismului și Serviciilor
- Jurnalism
- Științe Politice
- Evaluare a Departamentului de Pregătire a Personalului Didactic.

Alături de cele 16 programe de studii s-a procedat și la evaluarea instituțională de către un expert evaluator. Pe tot parcursul evaluării externe au participat și un expert străin și doi reprezentanți ai studenților.

Din cele 16 fișe ale vizitei coroborate cu rapoartele aferente întocmite de evaluatori, comisii de studenți, a rezultat că sunt îndeplinite toate criteriile, standardele și indicatorii de performanță, fie la valorile minime, fie la nivelul ref.1/ref.2.

Concluzia fiecărui expert evaluator pe programul evaluat și pe componenta instituțională a fost că Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu îndeplinește standardele necesare pentru funcționarea la un nivel calitativ ridicat

Apreciam, în urma vizitei noastre la Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu, pe baza opiniilor experților evaluatori și a responsabililor implicați, inclusiv prin discuțiile separate ale echipei cu studenții, absolvenții și cu reprezentanți ai angajatorilor, după confruntarea informațiilor făcute publice pe diferite căi și a celor cuprinse în rapoartele de autoevaluare cu cele extrase de pe documentele în original, și, acolo unde a fost cazul, cu cele solicitate suplimentar, că există o credibilitate mare a informațiilor despre propria activitate diseminate de universitate pe diferite canale.

Din evaluarea instituțională și din evaluările de programe a rezultat că sunt îndepliniți toți indicatorii cantitativi și calitativi aferenți infrastructurii academice, ceea ce demonstrează că universitatea poate să asigure derularea în condiții normale a procesului de predare – învățare. Facem precizarea că declarațiile din rapoartele de autoevaluare cu privire la infrastructura academică au fost confruntate cu datele din Compartimentul Financiar – Contabilitate, probate cu documente justificative corespunzătoare.

Experții evaluatori implicați în procesul de evaluare pe parcursul vizitei au susținut în rapoartele lor individuale, cu argumente enumerate, în fișa vizitei că Universitatea asigură derularea activităților de educație și cercetare evaluate prin apelarea la cele mai bune practici rezultate din propria experiență cu universități similare din lume.





În același timp, echipa de evaluatori apreciază deosebit modul exemplar în care gazdele vizitate s-au străduit să răspundă cu promptitudine tuturor solicitărilor de informații suplimentare, ocazie cu care a impresionat competența de probleme de calitate a unui foarte mare număr de cadre didactice, ceea ce denotă preocupări instituționale constante pentru formarea și completarea unei culturi solide a calității.

Apreciem, de asemenea, impactul pe care îl au alți experți independenți în evaluarea internă a calității, reprezentanți de angajatorii absolvenților, precum și contactele constante pe care reprezentanții universității le au cu absolvenții Universității, în scopul identificării celor mai potrivite mijloace de a îmbunătăți calitatea programelor de studii, în special ceea ce privește creșterea eficienței activităților practice.

Compararea permanentă a programelor de învățământ și a performanțelor științifice cu cele ale universităților cu profil similar din Europa și nu numai, în cadrul unor parteneriate devenite obișnuite, constituie o garanție suplimentară a reușitelor preocupărilor pentru asigurarea competitivității la nivel internațional a calității absolvenților, a cercetării științifice și a implementării acestora în practica industrială și economică.

Recomandăm conducerii Universității „Lucian Blaga” din Sibiu să susțină cu toate resursele necesare procesul de îmbunătățire continuă a calității în toate activitățile desfășurate.

Totodată, recomandăm acordarea unei atenții mai mari asigurării calității activităților desfășurate în alte locații, în afara orașului Sibiu, inclusiv prin învățământ la distanță, pentru a se realiza condiții de calitate cât mai apropiate de cele oferite de universitate în Sibiu.

În particular recomandăm concentrarea preocupărilor pentru creșterea numărului criteriilor și standardelor de calitate de la programele de studii, pentru care indicatorii de performanță se ridică la ref. 1 și, pentru cei situați la ref.1 să se ridice în viitor la ref.2.

În ceea ce privește creșterea competențelor complementare ale absolvenților, pe baza discuțiilor cu angajatorii, recomandăm creșterea strădaniilor pentru lărgirea abilităților de comunicare, inclusiv în limba engleză, ale absolvenților. În acest scop, pot fi utilizate și disponibilitățile unor angajatori de a sprijini astfel de eforturi. În egală măsură, avem în vedere identificarea și folosirea unor oportunități din partea angajatorilor, în scopul susținerii unei părți a activităților practice.

Din Raportul întocmit de studenți, remarcăm:

Puncte tari:

- relație bună de parteneriat cu mediul privat local;
- introducerea unor noi programe de studiu, adaptate la cerințele pieței forței de muncă locale;
- spații de învățământ noi și renovate;
- un departament de orientare în carieră a studenților cu mare potențial de dezvoltare;
- asigurarea de sedii speciale pentru asociațiile studențești (împreună cu conexiunea la internet și o sală specială de evenimente);
- un website al instituției bine realizat;
- organizarea evenimentului anual Târgul educației;
- reprezentarea studenților în structurile de conducere ale instituției.





Puncte slabe

- oferta de practică și calitatea acesteia la mai multe facultăți (în mod special în domeniul socio-uman și economic);
- recunoașterea studiilor efectuate într-o altă instituție de învățământ superior (pe baza transferabilității creditelor prin sistemul ECTS), supunerea nejustificată a studenților la susținerea examenelor ca restanțe deși au efectuat cursuri similare în timpul studiilor realizate ca bursă de studiu într-o universitate din altă țară;
- gestionarea deficientă și lipsa valorificării chestionarelor de evaluare a satisfacției studenților, precum și a celor de evaluare a profesorilor de către studenți;
- sistemul de evaluare și examinare a studenților (favorizarea unor studenți necalificați, examenele tip reproducere de informații ș.a.);
- metodele învechite și ineficiente de predare;
- locuri insuficiente de cazare în cămine;
- lipsa bibliotecii de la Facultatea de Științe.

Recomandări:

- realizarea efectivă a unui învățământ centrat pe student;
- dezvoltarea și implementarea unei strategii consistente de formare profesională continuă a cadrelor didactice din universitate;
- implementarea efectivă a sistemului ECTS (atât ca acumulare, cât și ca transfer de credite de studiu) și recunoașterea studiilor efectuate într-o altă instituție de învățământ superior;
- îmbunătățirea metodologiei de interpretare și valorificare a rezultatelor obținute în urma aplicării chestionarelor de evaluare privind satisfacția studenților, cât și a celor de evaluare a cadrelor didactice de către studenți;
- reorganizarea servirii din cadrul cantinei studențești.

Îi felicităm pe colegii noștri de la Universitatea „Lucian Blaga“ din Sibiu pentru eforturile depuse și rezultatele obținute în planul asigurării calității.

Pentru a putea redacta raportul final al ARACIS, v-am rămâne recunoscători dacă am primi răspunsul dumneavoastră în termen de o săptămână de la data primirii acestei scrisori, inclusiv măsurile și termenele preconizate care să răspundă observațiilor și recomandărilor formulate.



PREȘEDINTE A.R.A.C.I.S.

Prof. univ. dr. ing. Ioan Curtin

