

Nr. 3019

Data : 04.06.2007

Către,

**Universitatea Tehnică din Cluj – Napoca**

**În atenția dlui Rector,**

**Prof. univ. dr. ing. Radu Munteanu**

**Stimate Domnule Rector,**

Subiectul prezentei scrisori este informarea universității privind conținutul raportului de evaluare externă a calității la *Universitatea Tehnică Cluj-Napoca*, cu sediul în Cluj-Napoca, str. C. Daicoviciu nr. 15, denumită în continuare pe scurt *Universitatea* sau *UTC-N*.

Scopul prezentei evaluări instituționale externe este acela de a identifica și certifica măsura în care *Universitatea* răspunde interesului public, precum și măsurile pe care le asigură pentru creșterea calității în procesul de predare-învățare și în exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor și calificărilor.

Principalele obiective ale evaluării externe la *Universitatea Tehnică Cluj-Napoca* au fost următoarele:

- a. Să contribuie la promovarea și asigurarea unei înalte calități în procesul de predare-învățare în *Universitatea Tehnică Cluj-Napoca* ;
- b. Să asigure studenților, angajatorilor și publicului larg un acces rapid la informații clare, de încredere și explicite despre modul în care UTCN oferă programe de studii, diplome și calificări, care respectă cerințele naționale, în conformitate cu standardele academice europene și principiile de calitate;

- c. Să asigure faptul că, în situațiile în care se constată existențe unor probleme în asigurarea calității programelor de studii este deficitară, se creează premisele pentru inițierea acțiunilor de îmbunătățire a acestora;
- d. Să asigure mecanisme prin care sunt garantate calitatea procesului de predare-învățare, transparența gestiunii și responsabilitatea publică a instituțiilor de învățământ superior.

Universitatea Tehnică Cluj-Napoca funcționează în baza Legii de organizare a învățământului superior, publicată în Monitorul Oficial, Partea I A, nr. 249 din 26 octombrie 1948, prin care a fost înființat *Institutul de Mecanică din Cluj*, care, după schimbarea ulterioară a denumirii în Institutul Politehnic din Cluj devine, prin Hotărârea Guvernului nr. 812 privind organizarea și funcționarea Ministerului Învățământului din 1992, *Universitatea Tehnică Cluj-Napoca*.

La data evaluării externe în cadrul Universității funcționează următoarele facultăți: Facultatea de Arhitectură și Urbanism; Facultatea de Automatică și Calculatoare; Facultatea de Construcții și Instalații; Facultatea de Construcții de Mașini; Facultatea de Electronică, Telecomunicații și Tehnologia Informațiilor; Facultatea de Inginerie Electrică; Facultatea de Mecanică și Facultatea de Știința și Ingineria Materialelor.

Evaluarea s-a realizat la nivel instituțional și pentru un număr de programe.

Din totalul celor 55 programe de studii de licență derulate în cadrul celor opt facultăți au fost selectate de comun acord cu universitatea, pentru evaluarea calității, următoarele 11 programe: Construcții civile, industriale și agricole; Tehnologia construcțiilor de mașini; Inginerie economică industrială; Autovehicule rutiere; Știința materialelor; Electronică aplicată; Tehnologii și sisteme de telecomunicații; Calculatoare; Automatică și informatică aplicată; Sisteme electrice; Management energetic, reprezentând 20% din totalul programelor de studii de licență ale universității.

Pentru evaluarea la nivelul unității au fost nominalizați doi experți evaluatori, pe probleme de management și financiare. Pentru evaluarea programelor s-a apelat la câte un expert evaluator pe fiecare program. Pe tot parcursul evaluării noastre externe au participat un *expert străin*, un *reprezentant al Comisiei Consultative și de Auditare a A.R.A.C.I.S.* și un *reprezentant al studenților*.

Din cele 12 fișe ale vizitei coroborate cu rapoartele aferente întocmite a rezultat că toate cerințele normative obligatorii sunt îndeplinite, atât pentru instituție, cât și pentru fiecare program evaluat. Totodată, s-a constatat că indicatorii de performanță sunt îndepliniți, fie la valorile minime, fie la nivelul ref1/ref2.

La toate programele evaluate, experții evaluatori au considerat că sunt asigurate condițiile pentru un învățământ de calitate.

Apreciam, în urma vizitei noastre la Universitatea Tehnică Cluj-Napoca, pe baza opiniilor experților evaluatori și a responsabililor implicați, după confruntarea informațiilor făcute publice pe diferite căi și a celor cuprinse în rapoartele de autoevaluare cu cele extrase de pe documentele în original, și, acolo unde a fost cazul, cu cele solicitate suplimentar, că există o credibilitate mare a informațiilor diseminate de universitate pe diferite canale. Astfel, s-a constatat credibilitatea afirmațiilor cuprinse în Raportul de Autoevaluare.

Din evaluarea instituțională și din evaluările pe programe a rezultat că sunt îndepliniți toți indicatorii cantitativi și calitativi aferenți infrastructurii academice, ceea ce demonstrează că universitatea poate să asigure derularea în condiții normale a procesului de predare-învățare. Facem precizarea că declarațiile din rapoartele de autoevaluare cu privire la infrastructura academică au fost confruntate cu datele din Compartimentul financiar-contabilitate, probate cu documente justificative corespunzătoare.

Experții evaluatori implicați în procesul de evaluare pe parcursul vizitei au susținut în rapoartele lor individuale cu argumente enumerate în fișa vizitei că Universitatea asigură derularea tuturor activităților de educație și cercetare prin apelarea la cele mai bune practici rezultate din propria experiență sau sistematizate pe baza schimburilor de experiență cu universități similare din lume.

În același timp, echipa de evaluatori a apreciat deosebit modul exemplar în care gazdele vizitate s-au străduit să răspundă cu promptitudine tuturor solicitărilor de informații suplimentare, ocazie cu care a impresionat competența pe probleme de calitate a unui foarte mare număr de cadre didactice, ceea ce denotă preocupări instituționale constante pentru formarea și completarea unei culturi solide a calității.

Apreciam, de asemenea, impactul pozitiv pe care îl au experții independenți în evaluarea internă a calității, reprezentați de angajatorii absolvenților Dvs., precum și contactele constante pe care le aveți cu absolvenții Universității, în scopul identificării celor mai potrivite mijloace de a îmbunătăți calitatea programelor de studii, în special în ceea ce privește creșterea eficienței activităților practice.

Compararea permanentă a programelor de învățământ și a performanțelor științifice cu cele ale Universităților cu profil similar din Europa și nu numai, în cadrul unor parteneriate devenite obișnuite, constituie o garanție suplimentară a reușitelor preocupărilor pentru asigurarea competitivității la nivel internațional a calității absolvenților, a cercetării științifice și a implementării acesteia în practica industrială și economică.

Recomandăm conducerii Universității Tehnice Cluj-Napoca să susțină cu toate resursele necesare procesul de îmbunătățire continuă a calității în toate activitățile desfășurate.

În particular recomandăm concentrarea preocupărilor pentru creșterea numărului criteriilor și standardelor de calitate, pentru care indicatorii de performanță se ridică la ref. 1, iar pentru cei situați la ref. 1 să se ridice în viitor la ref. 2.

În egală măsură recomandăm formularea și atingerea unor standarde de performanță ref. proprii superioare celor situate la ref. 2.

În ceea ce privește creșterea competențelor complementare ale absolvenților, pe baza discuțiilor cu angajatorii, recomandăm creșterea strădaniilor pentru lărgirea abilităților de comunicare, inclusiv în limba engleză ale absolvenților. În acest scop pot fi utilizate și disponibilitățile unor angajatori de a sprijini astfel de eforturi, până la contribuții financiare. În egală măsură avem în vedere identificarea și folosirea unor oportunități din partea angajatorilor, în scopul susținerii unei părți a activităților practice.

Felicităm pe colegii noștri de la Universitatea Tehnică Cluj-Napoca pentru eforturile depuse și rezultatele obținute în planul asigurării calității și rugăm universitatea să formuleze un punct de vedere asupra elementelor de mai sus.

V-am rămâne recunoscători dacă am primi răspunsul dumneavoastră în termen de o săptămână de la data primirii acestei scrisori, pentru a putea redacta raportul final.



SEDIINTE A.R.A.C.I.S.

Prof. univ. dr. ing. Ioan Curtu