



Către

**AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL  
SUPERIOR**

În atenția Domnului Președinte,  
Prof. univ. dr. ing. **IORDAN PETRESCU**

---

**Ref. Ia:** *raportul preliminar pentru evaluarea externă a calității din Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava*

---

Stimate Domnule Președinte,

Având în vedere adresa Dumneavoastră înregistrată cu nr. 5188/01.08.2019 care conține raportul preliminar pentru evaluarea externă a calității din Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava, elaborat în urma vizitei efectuate în perioada 27-29.03.2019 de experți evaluatori ai A.R.A.C.I.S., dorim să apreciem, înainte de toate, profesionalismul și buna credință a echipei de evaluare, obiectivitatea interpretărilor și franchețea colegială demonstrate în timpul vizitei, profesionalism reflectat și în corectitudinea analizelor prezente în raportul amintit.

Prin urmare, Vă mulțumim pentru aprecierile făcute și vă comunicăm consensul existent în privința interesului acordat dezvoltării în universitatea noastră a unei culturi a calității, care să se reflecte în multiplele aspecte care o definesc.

În ceea ce privește *recomandările* formulate în raportul preliminar de experții evaluatori, vă asigurăm că acestea au fost analizate în cadrul structurilor de conducere ale universității, ale facultăților și departamentelor și au fost transmise tuturor membrilor comunității academice în vederea stabilirii celor mai bune măsuri preventive și corective de îmbunătățire a calității.

Având în vedere toate aspectele menționate în rapoartele elaborate de membrii echipei de evaluare instituțională, de expertul străin și de studenții evaluatori, dorim să menționăm că Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava își însușește recomandările formulate în cadrul raportului preliminar în vederea optimizării calității educației și își exprimă disponibilitatea și angajamentul de a continua perfecționarea activității academice în conformitate cu standardele de calitate ARACIS prin punerea în practică a următorului plan de măsuri:

## Extras din Adresa ARACIS 5188 / 01.08.2019

### IV.2. RECOMANDĂRI

În urma realizării procesului de evaluare externă la nivelul instituției și a programelor de studii, echipa de evaluare formulează următoarele recomandări:

Nr. crt.	Recomandări ARACIS	Măsura propusă	Responsabil cu soluționarea recomandării	Termen
<b>1.</b>	<b>Procesul didactic</b>			
1.1	Creșterea, prin mijloace specifice, a vizibilității programelor de studii de licență și master la care se constată o scădere a interesului.	Utilizarea activă a site-ului USV pentru creșterea vizibilității programelor existente, participarea la târguri educaționale naționale și internaționale, promovarea programelor de studii prin intermediul absolvenților USV.	CA, decani, directori de departamente, responsabili programe de studii	anual
1.2	Atragerea absolvenților de liceu printr-o prezență mai activă în licee și extinderea bazinului de recrutare a acestora.	Annual se vor elabora planuri de promovare la nivelul USV și al facultăților în vedere promovării directe a ofertei educaționale și a imaginii USV prin organizarea de vizite în licee și colegii naționale. Se vor avea în vedere desfășurarea de concursuri ale liceenilor în cadrul USV, susținerea de prelegeri pe diverse teme și desfășurare de vizite ale elevilor în cadrul proiectelor de tip „Școala altfel” desfășurate în învățământ preuniversitar, participare elevilor la proiectul „Student pentru o zi”.	CA, decani	anual
1.3	Realizarea unei analize, la nivel instituțional, a domeniilor în care atractivitatea programelor de studii este scăzută și elaborarea unei strategii de recalibrare a acestora și/sau de înlocuire a acestora în funcție de strategia Universității.	Conducerea USV monitorizează evoluția cererii pentru programelor de studii de licență și masterat. Rezultatele obținute vor fi analizate anual, iar pentru programele față de care se constată o diminuare a interesului se vor stabili măsuri de promovare. Strategia USV este de a propune noi programe de studii și de a elimina programele care nu mai prezintă interes și care nu sunt cerute pe piața muncii.	CA, Prorector activitatea didactică și asigurarea calității Consiliul de strategie și dezvoltare al USV	anual
1.4	O analiză a cererii pieței forței de muncă raportată la programele de studii care să contureze o strategie viitoare de restructurare și	<i>Departamentul de analiză și gestiune previzionată a solicitărilor pieței muncii (DAGPSPM) va verifica măsura în care programele de studii sunt solicitate de piața muncii, iar managementul</i>	CA, Consiliul de strategie și dezvoltare al USV, DAGPSPM	anual

	dezvoltare a acestor programe ținând cont de micșorarea interesului față de unele programe de studii de licență și/sau de master, din partea absolvenților de liceu și de studii superioare.	universitar va încuraja promovarea și dezvoltarea programelor cu potențial. Se va urmări pregătirea bazei materiale prin proiecte de cercetare și se va stimula pregătirea și reorientarea din timp a resursei umane către acele domenii de interes.		
1.5	Analiza periodică a conținutului fișelor disciplinelor pentru actualizarea lor în concordanță cu cerințele angajatorilor și evoluția tehnicii și tehnologiei.	Anual se va efectua o analiză a conținutului fișelor disciplinelor. Pentru efectuarea analizelor se va ține cont de opiniile exprimate în cadrul întâlnirilor specifice cu membr ai mediului economic, administrativ și social, după caz.	Decani, comisiile de învățământ	anual
1.6	Dezvoltarea activităților de benchmarking în domeniul educațional pentru o continuă armonizare și compatibilizare între programele de studii cu cele din universități de prestigiu din spațiul european și internațional.	CEAC-USV are ca nivel de referință în elaborarea procedurilor calității conceptele definite de European Standards and Guidelines for Quality Assurance și va prezenta periodic (la 4 ani) nivelul la care USV menține aceste repere de calitate. În procesul de revizuire și actualizare a planurilor de învățământ, conținutul acestora se armonizează cu planurile de învățământ ale universităților din UE cu care există parteneriate. CEAC-facultăți va stabili periodic (la 3 ani), pentru fiecare program de studii, gradul în care planul de învățământ, conținuturile fișelor disciplinelor, modul de alocare a creditelor în funcție de efortul de pregătire sunt compatibile cu cele ale programelor de studii similare oferite de universități performante din România și din UE. Se va urmări atingerea unui grad de compatibilizare de minim 70%, ținând seama și de îndeplinirea standardelor specifice ARACIS.	CEAC-facultăți CEAC-USV  Coordonatori programe, cadre didactice, reprezentanți studenți în CF	anual
1.7	Identificarea unor posibilități interne (cursuri suplimentare/consultații) pentru ajutorarea absolvenților de liceu care parcurg primul an de studiu (cu precădere pentru studenții de la specializările tehnice).	Conducerea USV va avea în vedere promovarea în rândul cadrelor didactice a unor metode de predare centrate pe student astfel încât procesul didactic să fie orientat spre nevoile studenților. Studenții vor fi încurajați să participe la consultații oferite de cadrele didactice.	Decani, coordonatori programe, cadre didactice	anual
1.8	Promovarea ofertelor de studii în străinătate nu numai în zona transfrontalieră.	Atragerea studenților din Republica Moldova și Ucraina este prioritară în politica de promovare a universității. În orientările strategice ale conducerii USV, vor fi avute în vedere acțiuni de promovare a ofertei de studii din cadrul USV și spre țări din Orientul Mijlociu și din Orientul Îndepărtat.	CA, Consiliul de strategie și dezvoltare al USV	permanent
1.9	Creșterea numărului de burse oferite de mediul	Pentru facultățile din domeniul tehnic, se va avea în vedere	Prorector bază	anual

	privat pentru creșterea atractivității programelor de studii.	utilizarea de parteneriate public-privat, în condițiile legislației în vigoare, pentru obținere de finanțări care să fie orientate spre acordarea de burse private.	materială și probleme studentești	permanent
1.10	Creșterea numărului de studenți care să beneficieze de programul ERASMUS+.	Conducerea USV va urmări creșterea numărului de parteneri în programele ERASMUS + și suplimentarea burselor internaționale de mobilitate pentru toți studenții de la programele de studii de licență, masterat și doctoranzi, astfel încât să existe o creștere a numărului de studenți beneficiari.	Prorector imaginea universității, relații internaționale și dezvoltare europeană	permanent
1.11	Lărgirea parteneriatelor cu alte universități pe baza oportunităților programului ERASMUS+ ținându-se cont de cerințele lingvistice legate de studiu în Universitățile partenere (susținerea de cursuri de limbi străine specifice țărilor unde pleacă studenții).	În cadrul USV există o preocupare importantă privind extindere parteneriatelor în cadrul programului ERASMUS+ în cadrul căruia sunt încurajați să participe studenții. În cadrul USV există un centru de pregătire lingvistică la care pot apela studenții în vederea pregătirii și obținerea de competențe necesare.	Prorector imaginea universității, relații internaționale și dezvoltare europeană	permanent
1.12	Completarea și actualizarea continuă a fondului de carte.	Conducerea USV va alocă în continuare resurse financiare și va accesa proiecte pentru dezvoltarea fondului de carte, ținând seama de oferta de carte și cerințele de pregătire ale studenților și cadrelor didactice.	CA, Prorector activitatea didactică și asigurarea calității	permanent
1.13	Actualizarea bibliografiei disciplinelor.	În cadrul analizei fișelor disciplinelor, se va avea în vedere ca bibliografia propusă să se actualizeze și să fie în consonanță cu nivelul științific existent în plan internațional.	Decani, comisiile de învățământ	anual
1.14	Creșterea investițiilor în baza materială și consumabile, baza informatică și softuri specifice.	Politica de investiții în baza materială a universității reprezintă o prioritate pentru universitate. În USV există un plan de investiții care se bazează pe finanțarea obținută din partea ministerului de resort dar și din proiecte de dezvoltare a bazei materiale. În funcție de fondurile disponibile, se vor avea în vedere, prin programele anuale, prioritățile privind alocarea de sume pentru baza materială și consumabile, baza informatică și softuri specifice.	CA, Prorector bază materială și probleme studentești	permanent
1.15	Atragerea de cadre didactice tinere titulare pe posturi de asistenți și șefi lucrări, avându-se în vedere dorința de dezvoltare și evoluția de perspectivă, pe grupe de vârstă, a personalului didactic.	Se va avea în vedere atragerea tinerilor valoroși prin implicarea în activități didactice și în proiecte de cercetare (pentru o susținere financiară acceptabilă).	CA, decani, directori departamente	permanent

1.16	Micșorarea, în limita posibilităților și în conformitate cu strategia Universității, a normelor didactice din statele de funcțiuni pentru creșterea calității actului educațional.	Stabilirea normelor didactice pentru cadrele didactice are în vedere componenta de predare, de cercetare și administrativă. Conducerea USV are în vedere reducerea normelor didactice pentru cadrele didactice în funcție de o serie de criterii care echilibrează cele trei componente. Activitatea de cercetare atrage după sine diminuarea normei didactice.	CA, Rector, Directori departamente	anual
1.17	Creșterea numărului de cadre didactice și studenți beneficiari de mobilități internaționale.	Conducerea USV va urmări creșterea numărului de parteneri în programele ERASMUS + și suplimentarea burselor internaționale de mobilitate pentru cadrele didactice și pentru toți studenții de la programele de studii de licență, masterat și doctoranzi.	Prorector imaginea universității, relații internaționale și dezvoltare europeană	permanent
1.18	O mai bună corelare (prin intermediul orarelor) a capacității sălilor de seminar cu dimensiunea grupelor (P.S. - Administrarea Afacerilor).	La stabilirea locului de desfășurare a activităților didactice se ține seama de capacitatea sălii și a numărului de studenți dintr-o grupă. La întocmirea orarului se va verifica mai atent să se realizează respectarea criteriilor privind corelarea celor două componente.	Decani, prodecani, responsabili orar.	semestrial
1.19	Corelarea fișelor disciplinelor cu cerințele domeniului (P.S. - Asistență Managerială și Administrativă).	Annual se va analiza conținutul fișelor disciplinelor astfel încât să se formeze competențele necesare absolvenților în acord cu cerințele profesionale ale domeniului. Se va pune accent pe analiza fișelor disciplinelor de la programul de studii Asistență Managerială și Administrativă.	Decani, comisiile de învățământ	anual
1.20	Atragerea în procesul de predare a cadrelor didactice cu pregătire specifică de doctorat (P.S. - Asistență Managerială și Administrativă, - nu este implicat niciun cadru didactic cu doctorat în științe administrative).	Se va avea în vedere implicarea cadrelor didactice care dețin pregătire specifică în domeniul de doctorat în științe administrative. La întocmirea statelor de funcții se vor repartiza orele didactice specifice programului către cadrele competente în domeniu.	Decan FSEAP, Director departament	anual
1.21	Implicarea studenților din anii terminali în procesul de îndrumare la cererea studenților din primul an de studii.	Generalizarea în universitate a experienței și activităților inițiate de Facultatea de Inginerie Electrică și Știința Calculatoarelor și Facultatea de Litere și Științe ale Comunicării prin care, sub organizarea tutorilor de an, studenții din anii mai mici sunt îndrumați de studenții din anii mai mari pe bază de voluntariat.	Directori departamente, cadre didactice, organizațiile studențești, studenți	permanent
1.22	Creșterea nivelului de comunicare cu mediul de afaceri local și național în parteneriate de practică și intership (P.S. - Controlul și Expertiza Produselor Alimentare).	Se vor identifica parteneri din mediul de afaceri la nivel local și național dispuși să colaboreze pentru efectuarea de activități practice și de intership. Se vor încheia cu aceștia protocoale și acorduri de colaborare.	Decan FIA, prodecan	permanent

1.23	Diversificarea modalităților de întâlnire dintre angajatori și studenți în vederea unei informări eficiente privind posibilitățile de integrare pe piața muncii.	DAGPSPM ( <i>Departamentul de analiză și gestiune previzionată a solicitărilor pieței muncii</i> ) va dezvolta baza de date existentă care să faciliteze legătura cu angajatorii, iar în colaborare cu CCOC va perfecționa actualele metode de analiză cu privire la angajabilitatea absolvenților. Se vor dezvolta planuri în care vor fi cuprinse activități comune cu agenții economici privind posibilitățile de angajare. Se invita semestrial cel puțin un reprezentant din mediul economic care să țină o prelegere/dezbateră pe teme solicitate de studenți.	Departamentul de analiză și gestiune previzionată a solicitărilor pieței muncii, Decani, prodecani	permanent
1.24	Creșterea numărului de materiale didactice (caiete de lucrări practice) pentru o serie de discipline (P.S. - Controlul și Expertiza Produselor Alimentare).	Cadrele didactice care predau la programul CEPA din FIA vor elabora îndrumare de laborator pentru toate disciplinele prevăzute în planul de învățământ cu activități de laborator.	Decan FIA, prodecan, cadrele didactice	oct. 2021
1.25	Diversificarea formelor de predare cu accent pe aplicarea tehnicilor active și interactive de predare (P.S. - Asistență Managerială și Administrativă).	La întocmirea fișei disciplinei, vor fi introduse pentru activitățile didactice metode de predare care pun accent pe aplicarea tehnicilor active și interactive.	Decan FSEAP, Director departament, cadrele didactice	anual
1.26	Repartizarea orelor didactice de seminarii și lucrări practice preponderent cadrelor didactice cu funcția de lector și asistent (P.S. - Educație Fizică și Sportivă).	La întocmirea statelor de funcții se va ține seama ca orele didactice de seminarii și lucrări practice să fie repartizate cu prioritate în posturile didactice cu funcția de lector și asistent.	Decan FEFS, prodecan	anual
1.27	Scoaterea la concurs a unor poziții de conferențiar pentru cadrele didactice cu o susținută activitate științifică și didactică, precum și a unor poziții de asistent (în derularea programului există un singur asistent) (P.S. - Limba și literatura franceză - O limbă și literatură modernă (engleză, germană)).	Scoaterea la concurs și promovarea pe posturi didactice de conferențiar este condiționată de exigențele bunei desfășurări a activităților didactice în vederea formării competențelor pentru absolvenți, de respectarea raportului între profesori și conferențieri și lectori și asistenți la nivelul structurilor existente, de îndeplinirea criteriilor specifice stabilite la nivelul universității și la nivel național, precum și de unele constrângeri privind finanțarea.	Decan FLSC, directori departament	semestrial
1.28	Scoaterea la concurs a unor posturi de asistent pe perioadă determinată pentru a asigura un bazin de selecție a personalului titularizat în anii care urmează și pentru a evita eventualele sinoape în	Pentru posturile de asistent se va urmări atragerea și menținerea de cadrele didactice care dețin competențele necesare în domeniile de pregătire existente în facultate. Statele de funcții vor cuprinde circa 20% posturi de asistent și, în vederea formării unui bazin de	Decan FLSC, directori departament	semestrial

	acoperirea orelor cu cadre didactice calificate (P.S. - Limba și literatura română - O limbă și literatură modernă (franceză, germană, spaniolă, italiană).	selecție, se va avea în vedere scoaterea la concurs a unor posturi pentru ocuparea pe perioadă determinată.		
1.29	Planurile de învățământ să fie revizuite începând cu anul univ. 2019/2020 prin a se aloca timp și număr ECTS acelor discipline care definesc conținutul domeniului de licență RISE, pentru a se face loc unor cursuri care sunt utile studenților conform calificărilor din RNCS (ex. Scriere de proiecte, managementul proiectelor, cooperare transfrontalieră) sau care să valorifice potențialul bucovinei în ansamblul național și european (p.s. - Relații Internaționale și Studii Europene).	Urmare a vizitei ARACIS la nivel instituțional, s-a analizat planul de învățământ al programului RISE în acord cu cerințele standardelor din domeniu și a recomandărilor echipei de evaluare ARACIS. Planul va fi modificat și va fi supus aprobării de către Senatul USV.	Decan FIG, CEAC-USV	oct. 2019
1.30	Introducerea studiului și celei de a doua limbi străine; să fie evaluați studenții înainte de începerea anului I în privința cunoașterii limbilor străine și să se constituie grupe diferențiate funcție de nivelul de cunoaștere, încât cu cei avansați să se facă cursuri aplicate domeniului RISE (P.S. - Relații Internaționale și Studii Europene).	Se vor analiza la începutul anului universitar competențele lingvistice ale studenților din anul I și se vor constitui semigrupe diferențiate în funcție de nivelul de cunoaștere al limbii străine.	Decan FIG, director departament	anual
1.31	Încurajarea și stimularea abilitării cadrelor didactice în domeniile de doctorat dezvoltate în cadrul Universității „Ștefan cel Mare” din Suceava.	În USV există o politică de încurajare și stimulare a cadrelor didactice, care îndeplinesc condițiile specifice, în vederea obținerii abilitării. USV suportă cheltuielile de susținere a abilitării de către cadrele didactice proprii.	CA, Rector	permanent
1.32	Intensificarea și instituționalizarea practicii de utilizare a rezultatelor monitorizării opiniei absolvenților în procesul de îmbunătățire a conținutului și structurii programului de studii SMCPE (în departamente, în Consiliul facultății) (Domeniul de masterat: Inginerie Energetică).	Anual, pe baza rezultatelor obținute după exprimarea opiniei studenților din cadrul programelor de master, se vor face analize în cadrul departamentului și facultății privind propunerile venite în partea studenților și se vor adopta acțiuni de îmbunătățire.	Decan FIESC, prodecan, director departament	anual
1.33	Realizarea unei baze de date cu lucrările de	În cadrul facultății se va crea o bază de date cu lucrările de	Decani, prodecani,	Dec. 2019

	disertație susținute de absolvenții domeniului de masterat Inginerie energetică.	disertație susținute de absolvenții de masterat. Informațiile cuprinse vor fi accesibile în rețeaua intranet a facultății. Practica va fi generalizată la nivelul USV.	secretariate	
1.34	Intensificarea și instituționalizarea practicii de utilizare a rezultatelor monitorizării opiniei angajatorilor în procesul de îmbunătățirea conținutului și structurii programului de studii SMCPE (în departamente, în Consiliul facultății).	Urmare a participării angajatorilor la analizele privind programele de studii, se vor analiza și reține acele propuneri care contribuie la îmbunătățirea conținutului și structurii programului de studii. Analizele se vor desfășura anual cu participarea principalilor potențiali angajatori.	Decan FIESC, prodecan, CF, director departamente	permanent
1.35	Angajarea de personal tehnic auxiliar specializat în laboratoarele de profil, care să asigure atât suportul tehnic pentru activitatea didactică cât și mentenanța echipamentelor.	Conducerea USV și a facultăților analizează necesitatea angajării de personal auxiliar care să asigure desfășurarea procesului de învățământ, a celui de cercetare precum și asigurarea mentenanței echipamentelor din laboratoare. În funcție de fondul de finanțare disponibil se vor organiza concursuri pentru ocuparea unor astfel de posturi.	CA, Protector bază materială și probleme studențești, Decani	permanent
<b>2.</b>	<b>Relația cu studenții</b>			
2.1	O mai bună informare a studenților și reluarea discuțiilor dintre conducerea facultății și reprezentanții studenților cu privire la modalitatea de utilizare a jurnalelor de prezență (P.S. – Automatică și informatică aplicată).	Va continua dialogul cu organizațiile studențești privind asigurarea participării studenților la activitățile didactice în conformitate cu prevederile legale.	CA, Rector	An univ. 2019-2020
2.2	O colaborare mai apropiată cu reprezentanții studenților prin organizarea periodică de întâlniri cu aceștia, la nivel instituțional, astfel încât să existe o mai mare implicare a studenților în viața universității.	Studenții desemnați în consiliul facultății, senat și consiliul de administrație au posibilitatea să participe la dezbateri și să facă propuneri pentru îmbunătățirea activității din universitate. La propunerea organizațiilor studențești și cel puțin anual se vor desfășura întâlniri cu aceste organizații și cu reprezentanții studenților atât la nivel de facultate, cât și la nivel de universitate.	CA, Protector bază materială și probleme studențești, Decani, Organizații studențești	permanent
2.3	O mai bună informare a studenților cu privire la prevederile regulamentelor studențești (se are în vedere Regulamentul de burse) (P.S. - Automatică și informatică aplicată).	La începutul fiecărui an universitar, în cadrul întâlnirilor din cadrul facultăților cu studenții, se vor prezenta prevederile importante precum și posibilitățile de accesare a regulamentelor. Pe pagina web a universității va fi posibilă, în continuare, accesare regulamentelor care prezintă importanță pentru studenți.	Decani, prodecani, îndrumătorii de an, CEAC-USV	anual
2.4	Cresterea timpului de activitate cu studenții a secretariatelor facultăților.	Se va avea în vedere eficientizarea lucrului la nivelul secretariatelor, prin organizarea desfășurării on-line a unor	Decani, secretariate	An univ. 2019-2020



		proceduri pe diverse probleme (burse, tabere, cazări etc.) în condiții de transparență. Se va urmări flexibilizarea programului de lucru cu studenții.		Decani, prodecani	permanent
2.5	O diversificare a contactelor cu mediul socio-economic pentru toate domeniile de studiu din Universitate în vederea dezvoltării activităților de intership.	Se vor identifica parteneri din mediul de afaceri la nivel local și național dispuși să colaboreze pentru efectuarea de activități practice și de intership. Se vor încheia cu aceștia protocoale și acorduri de colaborare.		CA, Decani, cadrele didactice	permanent
2.6	Continuarea relației de parteneriat existente între cadre didactice și studenți.	Conducerea USV și cadrele didactice vor continua să dialogheze pe principalele probleme referitoare la procesul de predare-învățare. Se va analiza menținerea și dezvoltarea unui parteneriat între studenți, absolvenți și cadre didactice pentru a susține pregătirea continuă a acestora și progresul instituțional al universității.		Prorector bază materială și probleme studențești	permanent
2.7	Implicarea studenților în acțiuni și activități proprii ale universității pe bază de voluntariat.	Se va urmări implicare unui număr mai mare de studenți în activitățile de voluntariat prilejuite de diferite acțiuni ale universității desfășurate la diferite nivele.		Decani, prorectori	semestrial
2.8	O creștere a nivelului de transparență în modul de delegare a studenților în comisiile de acordare a burselor.	Studenții din consiliile facultăților fac parte de drept din comisiile de acordare a burselor. Desemnare lor se face fără nicio discriminare.		Prorectorul cu activitatea științifică	permanent
2.9	Atragerea studenților spre activitatea de cercetare și inventică, având în vedere ca la USV există un centru cu tradiție în inventică.	Suplimentarea fondurilor destinate burselor speciale pentru studenții care participă sau brevetează invenții și realizează inovații cu valoare economică.		Prorector bază materială și probleme studențești	2020-2021
2.10	Creșterea capacității de cazare a studenților.	Universitatea are în vedere creșterea numărului de locuri în căminele universității prin preluarea unui cămin cu circa 200-250 de locuri de cazare la Colegiul Alimentar Suceava, construirea unui cămin nou cu circa 987 de locuri, semnarea de noi parteneriate și prelungirea celor existente cu internatele liceelor precum și închirieri de hoteluri.			
<b>3.</b>	<b>Cercetarea științifică</b>				
3.1	O creștere a implicării, la unele programe de studii, a cadrelor didactice în procesul de cercetare (P.S. - Administrarea Afacerilor).	Verificarea anuală a corelării dintre activitatea de cercetare și activitatea didactică în cadrul programului invocat. Creșterea ponderii punctajului acordat pentru participarea membrilor comunității universitare la rețelele naționale / europene de cercetare avansată, în fișa de autoevaluare a performanței		Prorector activitate de cercetare, Decani, prodecani	permanent

3.2	Dezvoltarea parteneriatelor cu instituții naționale și internaționale de cercetare prestigioase și continuarea extinderii implicării personalului didactic și de cercetare în proiecte internaționale în scopul creșterii gradului de succes la competițiile organizate în vederea finanțării cercetării (P.S. - Controlul și expertiza produselor alimentare, Silvicultură etc.).	<p>Actualizarea direcțiilor principale de cercetare ale USV prin raportarea la tendințele din cercetarea mondială și prin folosirea oportunităților de participare la programe naționale și internaționale de cercetare. Continuarea și suplimentarea măsurilor de recunoaștere și stimulare a activităților de cercetare din universitate. Consolidarea polilor de cercetare existenți prin aderarea la rețele de cercetare naționale / internaționale și extinderea posibilităților de cooperare interdisciplinară în cadrul universității.</p>	Prorector activitate de cercetare, Decani, prodecani	permanent
3.3	O mai mare implicare a cadrelor didactice în publicarea rezultatelor cercetărilor în reviste ISI, existând domenii cu acoperire deficitară.	<p>Creșterea ponderii punctajului acordat pentru publicarea rezultatelor cercetării în reviste ISI, în fișa de autoevaluare a performanței academice.</p> <p>Creșterea cu minim 20% a fondurilor destinate creșterilor salariale propuse de Prorectorul cu activitatea științifică pentru acordarea de creșteri salariale membrilor comunității universitare care publică articole în reviste cotate ISI cu scor relativ de influență ridicat.</p>	Prorector activitate de cercetare, Decani, prodecani	anual
3.4	Intensificarea eforturilor tuturor cadrelor didactice pentru creșterea vizibilității cercetărilor (P.S. - Limba și literatura română - O limbă și literatură modernă (franceză, germană, spaniolă, italiană).	<p>O selecție mai atentă a revistelor și conferințelor folosite pentru diseminarea cercetării din FLSC pentru a crește relevanța internațională a cercetării fiecărui cadru didactic.</p>	Prorector activitate de cercetare, Decan FLSC, prodecani	permanent
3.5	Continuarea preocupărilor pentru atragerea de fonduri și resurse umane pentru cercetare în vederea susținerii domeniilor de cercetare de vârf ale departamentelor și ale facultăților.	<p>Actualizarea direcțiilor principale de cercetare ale USV prin raportarea la tendințele din cercetarea mondială și a oportunităților de participare la programe naționale și internaționale de cercetare. Sprijinirea și stimularea inițiativelor de participare a membrilor comunității la proiecte de cercetare internaționale realizate în parteneriat.</p> <p>Consolidarea mecanismelor intra- și inter-instituționale de diseminare a informației cu privire la competițiile internaționale de proiecte în parteneriat</p> <p>Activități de mentorat în privința cercetării și clarificarea perspectivelor de dezvoltare a carierei pentru cadrele didactice tinere.</p>	Prorector activitate de cercetare, Decani, prodecani, SMP / Consiliul Științific	permanent

		<p>Menținerea în activitate a cadrelor didactice și cercetătorilor cu experiență și rezultate deosebite după împlinirea vârstei de 65 de ani, în condițiile permise de lege.</p>		
3.6	<p>O mai mare preocupare a cadrelor didactice pentru integrarea rezultatelor cercetării științifice proprii în procesul didactic (P.S. - Relații Internaționale și Studii Europene).</p>	<p>La elaborarea fișei disciplinelor pentru programul de studii RISE se vor introduce în bibliografie documentele care prezintă rezultatele cercetării științifice proprii în procesul didactic.</p>	<p>Decan FIG, comisia de învățământ a facultății.</p>	2019-2020
3.7	<p>Implicarea unui număr mai mare de studenți în activitatea de cercetare prin realizarea de proiecte care să cuprindă studenți de la programele de licență-master-doctorat.</p>	<p>În formarea echipelor de cercetare științifică va fi cuprins un număr mai mare de studenți în vederea formării lor ca viitori parteneri în proiectele de cercetare. Se va urmări formularea de teme de cercetare cu potențial de abordare de către studenți de la programele de licență și de master în lucrările de finalizarea studiilor. Se va avea în vedere încurajarea participării studenților de la doctorat la teme de cercetare propuse prin proiectele naționale și internaționale.</p>	<p>Prorector activitate de cercetare, Decani, prodecani, coordonatori lucrări finalizare studii</p>	permanent
3.8	<p>Creșterea numărului de doctoranzi prin acordarea de burse din venituri proprii sau de către companii private pe teme de cercetare comune.</p>	<p>Crearea unui mediu mai atractiv de cercetare pentru studenți prin suplimentarea și diversificarea stimulentei acordate în prezent prin diverse forme de premii, recompense, susținere și recunoaștere a activității lor de cercetare. Regulamentul de acordare a burselor la nivelul USV prevede existența surselor de finanțare de la buget și din venituri proprii. Se analizează anual posibilitatea creșterii procentului acordat din veniturile proprii pentru fondul de burse, în special din taxele plătite de studenți (reexaminări, credite restante).</p>	<p>CA, Prorector bază materială și probleme studențești, Comisia Centrală de Atribuire a Burselor la nivel de Universitate (CCABU), Comisia de atribuire a burselor la nivel de Facultate (CABF)</p>	permanent
3.9	<p>Continuarea preocupărilor pentru atragerea de fonduri și resurse umane pentru cercetare în vederea susținerii domeniilor de cercetare de vârf ale Universității „Ștefan cel Mare” din Suceava.</p>	<p>Actualizarea direcțiilor principale de cercetare ale USV prin raportarea la tendințele din cercetarea mondială și a oportunităților de participare la programe naționale și internaționale de cercetare. Sprijinirea și stimularea inițiativelor de participare a membrilor comunității la proiecte de cercetare internaționale realizate în parteneriat. Consolidarea mecanismelor intra- și inter-instituționale de diseminare a informației cu privire la competițiile internaționale de</p>	<p>Prorector activitate de cercetare, Decani, prodecani, SMP / Consiliul Științific</p>	permanent

		<p>proiecte în parteneriat</p> <p>Activități de mentorat în privința cercetării și clarificarea perspectivelor de dezvoltare a carierei pentru cadrele didactice tinere.</p> <p>Menținerea în activitate a cadrelor didactice și cercetătorilor cu experiență și rezultate deosebite după împlinirea vârstei de 65 de ani, în condițiile permise de lege.</p>		
3.10	Continuarea și intensificarea eforturilor pentru dezvoltarea relațiilor internaționale privind cercetarea științifică prin parteneriate cu alte universități.	Strategia USV are în vedere promovarea în cadrul comunității academice a exemplelor de bună practică ce au condus la participarea cercetătorilor în rețelele europene de cercetare avansată. Membrii comunității academice din USV sunt membri în numeroase proiecte de educație și cercetare, iar participarea în proiecte se realizează fie în mod individual, la nivel de cercetător, fie în echipe de cercetare interdisciplinare.	CA, prorector cu imagine USV	permanent
3.11	Creșterea valorificării internaționale a rezultatelor cercetării prin publicarea de articole științifice cu impact și implicarea personalului didactic și de cercetare în proiecte internaționale.	Pentru consolidarea unei culturi a calității, managementul universitar va continua activitățile de stimulare financiară a cadrelor didactice cu performanțe în activitatea didactică și/sau de cercetare și va stabili măsuri compensatorii (recunoaștere publică a rezultatelor, acordarea de diplome, facilitări în spațiile de agrement, sportive ale USV) prin care să crească gradul de satisfacție a personalului didactic și gradul de loialitate față de instituție.	Rector, C.A, decani	permanent
3.12	Creșterea nivelului de aplicare în practică a invențiilor și inovațiilor realizate în cadrul Universității.	Consolidarea Serviciu de Transfer Tehnologic și Companii Spin-off (STTCS). Stabilirea de responsabili la nivelul fiecărei facultăți de inginerie cu atribuții clare în privința sprijinirii și promovării transferului de tehnologie, de bune practici, de soluții inovative.	Prorector activitate de cercetare, Decani, prodecani	permanent
3.13	Continuarea eforturilor pentru atragerea și implicare a mediului socio-economic în dezvoltarea cercetărilor aplicative.	Ofțirea unor servicii de consultanță juridică specializată pentru activitatea de cercetare, protejarea proprietății intelectuale, transferul tehnologic și dezvoltarea de companii spin-off prin persoane angajate sau consultanță din partea unor firme specializate.	Prorector activitate de cercetare, Decani, prodecani	permanent
<b>4.</b>	<b>Sursele de finanțare:</b>			
4.1	Dezvoltarea finanțării prin atragerea de surse de	USV are experiență în diversificarea portofoliului surselor de	CA, Prorector bază	Permanent

	finanțare alternative precum: sponsorizări, servicii către comunitate, consultanță, mentenanță etc..	finanțare (activitatea de cercetare și consultanță, accesare fonduri structurale) și va continua aceste eforturi printr-o cooperare mai strânsă cu firmele private și instituțiile guvernamentale centrale și locale; se propune utilizarea de parteneriate public-privat în condițiile legislației în vigoare.	materială și probleme studențești	
4.2	Continuarea eforturilor pentru modernizarea și dotarea tuturor spațiilor aparținătoare universității prin atragerea de sponsorizări și dezvoltarea de laboratoare didactice și de cercetare cu companii private, mai ales că acest proces este pornit.	Conducerea USV va continua eforturile de atragere a unor fonduri nerambursabile prin proiecte și contracte la nivel național și internațional și prin sponsorizări pentru dotarea corespunzătoare a laboratoarelor didactice și de cercetare pentru achiziția unor materiale, echipamente, consumabile și pentru desfășurarea unor activități didactice sau extra-curriculare de calitate.	CA, Prorector bază materială și probleme studențești	permanent
<b>5.</b>	<b>Cooperarea internațională:</b>			
5.1	Dezvoltarea relațiilor internaționale existente cu universități din întreaga lume, dar și dezvoltarea unor noi în raport cu misiunea și obiectivele universității.	Strategia privind relațiile internaționale se bazează pe atragerea studenților din Republica Moldova și Ucraina. Acțiunile de promovare a ofertei de studii a USV va fi orientată și spre țări din Orientul Mijlociu și Orientul Îndepărtat.	CA, Prorector imaginea universității, relații internaționale și dezvoltare europeană	Permanent
5.2	Creșterea eforturilor pentru internaționalizare, prin extinderea colaborărilor atât cu universități europene cât și cu cele din afara U.E..	Comunicarea ofertei educaționale și de cercetare în vederea internaționalizării va avea în vedere promovarea activă a site-ului USV pe paginile de căutare precum și vizite/prezența la târguri educaționale ale conducerii în universității din UE și din afara UE pentru încheierea de acorduri de parteneriat în cadrul unor programe cum ar fi Erasmus + și CEEPUS.	CA, Rector	Permanent
5.3	Mărirea numărului de mobilități ERASMUS+.	Conducerea USV va urmări creșterea numărului de parteneri în programele ERASMUS + și suplimentarea burselor internaționale de mobilitate pentru toți studenții de la programele de studii de licență, masterat și doctoranzi, astfel încât să existe o creștere a numărului de studenți beneficiari.	Prorector imaginea universității, relații internaționale și dezvoltare europeană, Decani	anual
5.4	Diversificarea tipurilor de colaborări internaționale.	Una din direcțiile strategice ale managementului USV este dezvoltarea colaborării internaționale. În realizarea acordurilor de parteneriat s-a urmărit și se dorește dezvoltarea parteneriatelor cu universități de top în educație și cercetare (top 500) bazate pe activități de cercetare comune, manifestări științifice și de diseminare a rezultatelor comune etc.	CA, Prorector imaginea universității, relații internaționale și dezvoltare europeană	permanent

**Extras din Raportul de evaluare externă al studenților pentru USV ARACIS 4106 / 04.07.2019**

Recomandările studenților evaluatori:

Nr. crt.	Recomandările studenților evaluatori	Măsura propusă	Responsabil cu soluționarea recomandării	Termen
1.	Implicarea studenților în realizarea planurilor strategice și operaționale.	O implicare mai activă a studenților în elaborarea de propuneri pentru modificarea planului strategic, prin participarea la dezbateri, analize etc. Studenții sunt cooptați în diverse comisii, în acord cu prevederile Cartei USV și ale regulamentelor în vigoare. Se vor coopta studenții indiferent de asociație în toate comisiile USV în care este indicată prezența lor și în care nu există deja studenți reprezentanți.	Organizațiile studențești, CA, CSD, decani	permanent
2.	Eliminarea taxei de cazare pentru studenții ai căror părinți sunt cadre didactice.	Conducerea urmărește reducerea unor componente ale taxelor din cadrul USV și va avea în vedere, în funcție de efortul financiar, reducerea sau eliminarea taxei de cazare pentru studenții ai căror părinți sunt cadre didactice.	CA, Prorector bază materială și probleme studențești	Permanent
3.	Amenajarea mai multor spații pentru asociațiile studențești și asigurarea accesului nelimitat în acestea.	Fiecărei organizații studențești care desfășoară activități în mod curent, pe baza solicitărilor formulate de către acestea, a primit spațiu de tip birou pentru activitățile de management al organizației. Accesul la aceste spații nu este limitat pe perioada existenței de activități în universitate. Dotarea cu mobilier minimal a fost asigurată de universitate. Orice alte solicitări ale asociațiilor studențești vor fi analizate de către conducerea USV și se vor aloca spații pentru biroul asociației.	CA, Prorector bază materială și probleme studențești	Permanent
4.	Eliminarea criteriilor de prezență din Regulamentul cadru privind acordarea burselor și a altor forme de sprijin material și renunțarea la condica de prezență.	Dialogul cu organizațiile studențești privind asigurarea participării studenților bursieri la activitățile didactice în conformitate cu prevederile legale va continua. Se va avea în vedere identificarea și a altor modalități de evidențiere a prezenței studenților la activitățile didactice care nu prevăd utilizarea jurnalelor de prezență.	CA, Rector	2019-2020
5.	Creșterea procentului actual de finanțare din	Regulamentul de acordare a burselor la nivelul USV prevede	CA, Prorector	permanent

	fondurile universității pentru burse în vederea unui sprijin mai însemnat al studenților.	existența surselor de finanțare de la buget și din venituri proprii. Se analizează anual posibilitatea creșterii procentului acordat din veniturile proprii pentru fondul de burse, în special din taxele plătite de studenți (reexaminări, credite restante).	bază materială și probleme studențești	
6.	Prelungirea programului secretariatelor.	Eficientizarea lucrului la nivelul secretariatelor, prin organizarea desfășurării on-line a unor proceduri pe diverse probleme (burse, tabere, cazări etc.) în condiții de transparență. Se va avea în vedere prelungirea programului de lucru cu studenții și flexibilizarea acestuia.	Decani, secretariate	permanent
7.	Oferirea unui suport de curs gratuit (de minimum 5 pagini), în format fizic sau electronic, și acces la toate materialele didactice disponibile în mod gratuit în bibliotecile universitare sau pe site-ul facultății.	Cadrele didactice vor pune la dispoziția studenților, pe paginile web ale facultăților, suportul de curs, îndrumările de laborator și alte materiale didactice. În cadrul bibliotecii studenții obțin accesul nelimitat la toate resursele disponibile atât în format tipărit cât și electronic.	Decani, prodecani, cadrele didactice	2019-2020
8.	Informarea studenților în primele două săptămâni de la începerea semestrului cu privire la programa analitică, structură și obiectivele cursului, competențele generate de acesta, precum și cu privire la modalitățile de evaluare și examinare.	Conducerea facultăților va monitoriza ca la prima întâlnire de la începerea semestrului, cadrele didactice să prezinte studenților conținutul fișei disciplinei.	Decani, prodecani, cadrele didactice	semestrial
9.	Un mai bun dialog cu partenerii interni în cadrul procesului de implementare și revizuire a programelor de studii.	Programele de studii sunt elaborate și analizate conform Regulamentului cadru privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii. În acest proces sunt implicate cadrele didactice, studenții și angajatorii. Se pot face propuneri de îmbunătățire la punerea în dezbatere de către CEAC-USV pe pagina special dedicată.	Decani, prodecani, CEAC-facultăți, CEAC-USV:	permanent
10.	Stabilirea unui parteneriat cu Agenția Județeană de Ocupare a Forței de Muncă Suceava în vederea colectării datelor cât mai precise despre evoluția profesională a absolvenților universității.	Urmărirea traseului profesional al absolvenților constituie o preocupare constantă a conducerii USV. Pe viitor se va urmări stabilirea unui parteneriat, dar nu numai, cu Agenția Județeană de Ocupare a Forței de Muncă Suceava, în vederea colectării datelor cât mai precise despre evoluția profesională a absolvenților universității. DAGPSPM va dezvolta baza de date existentă care să faciliteze legătura cu absolvenții și angajatorii, iar în colaborare cu CCOC vor perfecționa actualele metode de analiză	CA, Prorector bază materială și probleme studențești, DAGPSPM	2019-2020

			cu privire la angajabilitatea absolvenților. În USV există un proces de evaluare a opiniei studenților care se desfășoară la începutul semestrului II. Chestionarele cuprind întrebări privind evaluarea cadrelor didactice precum și itemi care au în vedere satisfacția studenților. În viitor va continua acest proces de monitorizare a gradului de satisfacție a studenților.	Decani, prodecani, CEAC-facultăți,	anual
11.	Deoarece, în prezent, există doar o modalitate de chestionare a opiniei absolvenților în legătură cu nivelul de satisfacție a acestora față de procesul educațional, recomandăm elaborarea unui astfel de mecanism de evaluare și în rândul studenților cel puțin o dată pe an.		Se are în vedere promovarea activității CCOC pe toate canalele de comunicare (site-ul universității, al centrului, Radio USV, rețele de socializare etc.) astfel încât să se obțină un plus de eficiență în informarea studenților.	CA, CCOC	permanent
12.	Diversificarea activităților oferite studenților de către CCOC și de către StudSA-USV și popularizarea acestora în rândul studenților prin pagină web, pagină pe rețele sociale etc.		CCOC desfășoară și va planifica colaborări împreună cu asociațiile studențești activități de consiliere educațională, vocațională și evaluare psihologică; sesiuni de formare pentru dezvoltarea competențelor transversale; și evenimente de carieră.	CA, CCOC	permanent
13.	Colaborarea CCOC cu ligile studențești din universitate prin organizarea de diverse evenimente și activități comune ce pot veni în folosul studenților.		Organizarea de debateri și workshop-uri cu sprijinul DSPP, CCOC, în care să fie analizate și dezbătute mecanisme specifice de sprijin pentru studenți atunci când aceștia întâmpină diverse probleme.	CA, CCOC, Decani	permanent
14.	Stabilirea unor mecanisme specifice de sprijin pentru studenți atunci când aceștia întâmpină diverse probleme (abandon universitar, probleme de integrare socială, dificultăți în învățare etc.).		Creșterea preocupării la nivelul conducerii USV privind adoptarea acelor mecanisme care vor avea efect pentru studenți atunci când aceștia întâmpină diverse probleme. Implementarea proiectelor care se referă la abandonul școlar.	CA, Prorectorul cu activitatea științifică	permanent
15.	Adoptarea unor măsuri de stimulare financiară a doctoranzilor și cadrelor didactice care fac cercetare.		Se va urmări acordarea gradațiilor de merit, aplicarea riguroasă a criteriilor de realizare a normei didactice în funcție de activitatea de cercetare desfășurată și se vor diversifica metodele de recompensare. Vor fi identificate soluții de stimulare financiară a activității de cercetare a studenților.	CA, Prorectorul cu activitatea științifică	permanent
16.	Oferirea unui sprijin financiar, drept stimul, studenților care participă la conferințe științifice sau publică regulat articole științifice.		Suplimentarea și diversificarea stimulentei acordate în prezent prin diverse forme de premii, recompense, susținere și recunoaștere a activității lor de cercetare.	CA, Prorectorul cu activitatea științifică	permanent
17.	Publicarea bilanșei de venituri și cheltuieli pentru fiecare câmin în parte.		Biroul Buget Contabilitate va întocmi Balanța de venituri și cheltuieli. Aceasta va fi posibil de accesat în rețeaua intranet.	CA, Prorector bază materială și	anual



			probleme studentești	
18.	Prezentarea metodelor de examinare și notare la începutul semestrului și respectarea acestora având la bază Regulamentul cadru privind examinarea și notarea studenților.	Conducerea facultăților va monitoriza ca la prima întâlnire cu studenții, cadrele didactice vor prezenta conținutul fișei disciplinei privind metodelor de examinare și notare și Regulamentul cadru privind examinarea și notarea studenților.	Decani, prodecani	semestrial
19.	Reglementarea perioadei de timp și modalitatea soluționării contestațiilor.	În USV există o Procedură de tratare a contestațiilor din procesul didactic aprobată de către Senatul USV în 05.07.2011. Acesta este vizibilă pe pagina <a href="http://www.usv.ro/calitate/proceduri.php">http://www.usv.ro/calitate/proceduri.php</a> . În cadrul procedurii se precizează calendarul de timp și se specifică modul de analiză a contestațiilor din procesul didactic.	CA, CEAC-USV	permanent
20.	Încurajarea studenților să apeleze la contestații în situația în care consideră că nota obținută nu este mulțumitoare, inclusiv prin intermediul organizațiilor studentești.	Cadrele didactice vor aduce la cunoștința studenților, la începutul fiecărui semestru, Procedura de tratare a contestațiilor din procesul didactic.	Decani, prodecani, cadrele didactice	semestrial
21.	Regulamentul cadru privind examinarea și notarea studenților să fie actualizat constant în urma consultărilor cu asociațiile studentești reprezentative la nivelul universității.	Regulamentul cadru privind examinarea și notarea studenților este actualizat pentru îmbunătățirea procesului pe baza sugestiilor venite din partea comunității USV. Regulamentul a ajuns la ediția 2, revizia 6 și a fost aprobat de către Senatul USV în data de 4.10.2018. La revizuirea regulamentului participă studenții senatori.	Senat USV, CEAC-USV.	permanent
22.	Eliminarea formularelor fizice și popularizarea formularului online, pentru a crește încrederea studenților în acestea.	Chestionarea opiniei studenților on-line se va extinde în toate facultățile începând cu anul universitar 2019-2020.	Decani, CEAC-facultate	2019-2020
23.	Încurajarea studenților să completeze în număr cât mai mare formularele online de evaluare a cadrelor didactice, inclusiv prin intermediul organizațiilor studentești.	Studenții sunt angrenați în evaluarea on-line prin reprezentanți. Distribuția codurilor de acces în vederea completării chestionarului de evaluare a cadrelor didactice se face pentru toți studenții prezenți. Rămâne la latitudinea lor dacă participă sau nu.	Decani, CEAC-facultate, organizațiile studentești	permanent
24.	Elaborarea rapoartelor în urma evaluării cadrelor didactice de către studenți, publicarea acestora și promovarea măsurilor luate în urma analizei rezultatelor.	După efectuare evaluării cadrelor didactice de către studenți se realizează analiza rezultatelor și aceasta este publicată pe pagina <a href="http://www.usv.ro/calitate/rapoarte_anuale.php">http://www.usv.ro/calitate/rapoarte_anuale.php</a> . Pentru cadrele didactice care nu obțin calificative de bine și foarte bine se analizează rezultatele de către decani și directorul de departament împreună și cadrul didactic în cauză.	Decani, director departament	anual

25.	Elaborarea unui plan de măsuri concrete în vederea îmbunătățirii activității cadrelor didactice, acolo unde este cazul.	Pe baza evaluărilor efectuate de studenți, decanii facultăților vor identifica situațiile în care cadrele didactice trebuie să-și reevalueze modul de predare și vor sprijini participarea obligatorie la cursuri de perfecționare oferite de DSPP.	Decani, director departament, DSPP	permanent
26.	Stabilirea unui mecanism de monitorizare a nivelului de implementare a recomandărilor rezultate din evaluarea cadrelor didactice și de cercetare de către managementul Universității.	Anual are loc o evaluare a activităților propuse ca urmare a recomandărilor rezultate din evaluarea cadrelor didactice.	Decani, CEAC-facultate	anual
27.	Eliminarea practicilor de îndemnare a studenților de a cumpăra cărțile profesorilor pentru a primi o notă mai mare prin încărcarea acestor materiale în biblioteca digitală cu acces gratuit pentru studenți.	Această practică a fost semnalată într-un singur caz. Cadrele didactice au fost avertizate în cadrul ședințelor de departament privind situația condiționării achiziției de materiale didactice. Cadrele didactice vor pune la dispoziția studenților pe paginile web ale facultăților acces la suportul de curs, la îndrumările de laborator și alte materiale didactice.	Decani, prodecani, cadrele didactice	permanent
28.	Implementarea unor sesiuni de formare și încurajarea participării cadrelor didactice în cadrul acestora pentru îmbunătățirea calității educaționale și inovarea actului de predare.	Participarea periodică a cadrelor didactice la instruirile oferite de CCOC și în programele de perfecționare POSDRU pentru integrarea noilor metode de predare centrate pe student și pe dezvoltarea de competențe.	Decani, prodecani, cadrele didactice	permanent
29.	Urgentarea realizării proiectului pentru cel de-al doilea campus.	Finanțarea celui de-al doilea campus universitar se realizează de către ministerul de resort. Conducerea USV va depune în continuare eforturi pentru obținerea finanțării și concretizarea construcțiilor propuse: spații de învățământ și cercetare, o grădiniță, o casă de cultură, sală polivalentă, bazin de înot olimpic, terenuri de sport, parc dendrologic, grădina botanică, complex de sere, centru de restaurare și muzeu universitar, bibliotecă universitară, cămine și un restaurant studențesc	CA, Rector	2020

Extras din Raportul de evaluare externă al expertului străin pentru USV ARACIS 2337 / 15.04.2019

-----  
 Recomandările evaluatorului străin:

Nr. crt.	Recomandările expertului străin	Măsura propusă	Responsabil cu soluționarea recomandării	Termen
<b>1.</b>	<b>Programele academice și relația cu studenții</b>			
1.1	<p>Continuarea eforturilor de orientare către metodele centrate pe student și de evaluare a acestor eforturi cu o atenție strictă asupra esenței acestei abordări.</p> <p><i>Continue in the efforts to move towards student-centred methods and evaluate this effort with a strict focus on the essence of this approach.</i></p>	<p>Participarea periodică a cadrelor didactice la instruirile oferite de CCOC și în programele de perfecționare POSDRU pentru integrarea noilor metode de predare centrate pe student și pe dezvoltarea de competențe.</p>	CA, CCOC, cadrele didactice	permanent
1.2	<p>Continuarea dezvoltării de oportunități pentru studenții cu nevoi educaționale speciale, astfel încât aceștia să fie capabili să își efectueze studiile în mod regulat.</p> <p><i>Continue in developing opportunities for students with special educational needs so that they are able to carry out their studies on a regular basis.</i></p>	<p>Organizarea de dezbateri și workshop-uri cu sprijinul DSPP, CCOC, în care să fie analizate și dezbătute mecanisme specifice de sprijin pentru studenți cu nevoi de educaționale speciale..</p> <p>Creșterea preocupării la nivelul conducerii USV privind adoptarea acelor mecanisme care vor avea efect pentru studenți atunci când aceștia întâmpină diverse probleme.</p>	CA, CCOC, DSPP, Prorector activitatea didactică și asigurarea calității	permanent
1.3	<p>Să se ia în considerare posibilitățile de a implica în mod regulat angajatorii și absolvenții în dezvoltarea programelor de studiu.</p> <p><i>Consider the possibilities to regularly involve employers' and alumni's voice in the development of study programmes.</i></p>	<p>Urmare a participării angajatorilor și absolvenților la analizele privind programele de studii se vor analiza și reține acele propuneri care contribuie la îmbunătățirea conținutului și structurii programului de studii.</p> <p>Analizele se vor desfășura anual cu participarea principalilor potențiali angajatori și a absolvenților care continuă la ciclurile de master și doctorat.</p>	Decani, prodecani, responsabili de programe	semestrial
<b>2.</b>	<b>Activitatea de cercetare</b>			
2.1	<p>Să se ia în considerare posibilitatea dezvoltării personalului în ceea ce privește îndrumătorii de lucrări de disertație - master și, în special,</p>	<p>Participarea periodică a cadrelor didactice la instruirile oferite de CCOC și în programele de perfecționare POSDRU.</p> <p>Organizarea în continuare de prelegeri și workshop-uri pe tema</p>	Decani, prodecani, CCOC	permanent

	conducătorii de (teze de) doctorat (prin accentuarea pregătirii lor sistematice). <i>Consider the possibility of staff development concerning the supervisors of master and especially doctoral theses (by emphasizing their systematic training).</i>	didacticii universitare susținute de experți de pe plan național și internațional.	
<b>3.</b>	<b>Cooperarea internațională:</b>		
3.1	Să se ia în considerare posibilitățile de creștere a participării studenților USV la programele de schimb de studenți (de exemplu, folosind stimulente de tip bursier și programe de studiu flexibile individualizate). <i>Consider the possibilities of increasing the USV student participation in the student exchange programmes (e.g. by using scholarship incentives and flexible individualized study programmes).</i>	Conducerea USV va urmări creșterea numărului de parteneri în programele ERASMUS + și suplimentarea burselor internaționale de mobilitate pentru toți studenții de la programele de studii de licență, masterat și doctoranzi, astfel încât să existe o creștere a numărului de studenți beneficiari.	Prorector imaginea universității, relații internaționale și dezvoltare europeană, Decani, prodecani, permanent
3.2	Să se ia în considerare dezvoltarea posibilităților de studiu în limba engleză pentru studenții Erasmus. <i>Consider developing study opportunities for incoming Erasmus students in English.</i>	În vederea internaționalizării participării la programele de studii din USV se vor analiza programe care prezintă interes internațional și se vor oferi posibilităților de studiu în limba engleză pentru studenții Erasmus.	Prorector imaginea universității, relații internaționale și dezvoltare europeană, Decani, prodecani, anual
<b>4.</b>	<b>Resursele umane:</b>		
4.1	Să se ia în considerare posibilitățile de a oferi personalului oportunități mai sistematice de formare în abilitățile metodologiei de cercetare și formare în leadership pentru liderii de la diferite niveluri. <i>Consider the possibilities to provide the staff with more systematic opportunities for training in research methodology skills and leadership training for leaders at various levels.</i>	Alocarea resurselor necesare pentru implementarea unui plan de instruire a cadrelor didactice tinere pentru formarea abilităților privind metodologia de cercetare. Alocarea resurselor necesare pentru implementarea unui plan de instruire a cadrelor didactice cu funcții de răspundere pentru formarea de abilități în leadership.	CA, Rector permanent
<b>5.</b>	<b>Finanțare și infrastructura:</b>		

5.1	<p>Continuarea eforturilor de a face clădirile accesibile studenților cu nevoi educaționale speciale.</p> <p><i>Continue in the effort to make buildings accessible to students with special educational needs.</i></p>	În planul de investiții al USV se vor aloca fonduri pentru dotarea cu rampe de acces și lifțuri pentru studenții cu deficiențe locomotorii.	CA, Prorector bază materială și probleme studențești	permanent
5.2	<p>Să se ia în considerare posibilitatea de a pune la dispoziție versiuni de calitate în limba engleză ale site-urilor web ale fiecărei facultăți.</p> <p><i>Consider the possibility of making appropriate quality English versions of the websites of each faculty available</i></p>	În vederea promovării informațiilor la nivelul internațional se vor crea versiunile în limba engleză a paginilor web pentru fiecare facultate.	Decani, Prorector imaginea universității, relații internaționale și dezvoltare europeană	2019-2020
<b>6.</b>	<b>Managementului calității:</b>			
6.1	<p>Să se ia în considerare posibilitățile de a lucra cu rezultatele evaluării studenților ca parte a dialogului cu corpul studentesc din USV.</p> <p><i>Consider the possibilities of working with the results of the students' evaluation as a part of the dialogue with the student body at USV.</i></p>	<p>Pentru cadrele didactice care nu obțin calificative de bine și foarte bine se analizează rezultatele de către decani și directorul de departament împreună și cadrul didactic în cauză.</p> <p>Pe baza evaluărilor efectuate de studenți, decanii facultăților vor identifica situațiile în care cadrele didactice trebuie să-și reevalueze modul de predare și vor sprijini participarea obligatorie la cursuri de perfecționare oferite de DSPP.</p>	Decani, directorii de departament, DSPP.	anual



Universitatea  
Ștefan cel Mare  
Suceava

Stimate Domnule Președinte,  
Prof. univ. dr. ing. IORDAN PETRESCU

Dorim să subliniem, în concluzie, că întreg procesul de evaluare s-a desfășurat în cele mai bune condiții, respectându-se Metodologia de evaluare și principiile evaluării colegiale.

De asemenea, mulțumim domnului Prof.univ.dr. Dorian COJOCARU pentru informarea corectă și detaliată și pentru sprijinul constant acordat în pregătirea și în desfășurarea vizitei. Totodată, reiterăm aprecierea asupra corectitudinii, colegialității și obiectivității întregii echipe de evaluare instituțională formată din Prof.univ.dr.ing. Ioan Călin ROȘCA, Prof.univ.dr. ing. Gheorghe SOLOMON, expert Prof.univ.dr. Milan POL, Prof. univ.dr. Doinița CIOCĂRLAN, student Vlad DEDIU, student Victor BĂDOI, precum și aprecierea calității evaluărilor făcute de experții pe programe de studii, care pe întreg procesul de evaluare au fost parteneri de discuții de înaltă ținută profesională și ne-au fost de real ajutor în identificarea și clarificarea tuturor aspectelor perfectibile.

Vă asigurăm, Domnule Președinte, de preocuparea noastră constantă pentru consolidarea unei culturi a calității în Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava, de întreaga noastră disponibilitate de a lucra pentru creșterea calității învățământului superior și vă rugăm să transmiteți întregului colectiv A.R.A.C.I.S. mulțumirile noastre.

Cu aleasă considerație,

Rector,  
Prof.univ.dr.ing. Valentin POPA

